

الذهاب للتسوق في bershka.com في غاية السهولة والمتعة

١- اختاروا القسم الذي تودون زيارته: Bershka أو قسم الرجال أو BSK ونوع قطعة الملابس التي تريدون شرائها (معاطف، فساتين، قمصان، إلخ).

٢- يمكنكم رؤية جميع القطع التي ترغبون بها. وإذا كنتم تبحثون عن شيء معين، يمكنكم استخدام المرشحات لتحديد ما تبحثون عنه:

- اللون
- الحجم
- السعر
- فئة مميزة

أو، إذا أحببتهم، استخدموا ميزة البحث الموجودة في الجزء العلوي على الجهة اليسرى من الشاشة.

٣- هل وجدتم طلبكم؟

يمكنكم النقر على صورة القطعة لمعرفة جميع خصائصها، بما في ذلك الخامة وإرشادات العناية بها والرقم المرجعي والسعر والألوان والأحجام المتوفرة. اختاروا القطعة التي تريدونها وأضيفوها إلى سلتكم. يمكنكم بعد ذلك اختيار العودة إلى الصفحة الرئيسية لمواصلة التسوق أو الدفع.

٤- متأكدون أنكم وضعتهم كل ما تريدون في سلتكم؟

الرجاء النقر على Checkout وتسجيل الدخول.

لقد وصلتم إلى الصفحة الأخيرة من عملية الدفع حيث يجب أن تقرر الآن عنوان الاستلام وطريقة الدفع.

يمكن إرسال طلبكم إلى أحد متاجر Bershka الفعلية لدينا، أو إلى عنوان العمل أو المنزل الذي تحدّدونه أو إلى إحدى نقاط التوصيل لدينا.

يمكنكم الدفع بواسطة بطاقة: Visa أو MasterCard أو MADA. كما يمكنكم أيضًا الدفع نقدًا عند تسليم المشتريات إلى المنزل أو نقطة التوصيل.

تم!

الرجاء النقر على "إتمام العملية" وستصلكم رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني.

يمكنكم تتبّع طلبكم في الوقت الفعلي في قسم "حسابي"، وسنرسل لكم أيضًا بريدًا إلكترونيًا في كل مرة تتغير فيها حالة الطلب.

٥. ما الذي يمكنني شراؤه في BERSHKA.COM ؟

كما في متاجرنا، ستجدون على الموقع ملابس من أقسامنا الثلاثة: Bershka والقسم الرجالي. وهنا تجدون أحدث خيارات الموضة وأكثرها جرأة مع مجموعة متنوعة من الدنيم، ولوك الحفلات، وغيرها الكثير من الأزياء غير الرسمية، وهي تتبع دائمًا أحدث الاتجاهات في الموضة الرجالية والنسائية. القسم الثالث، BSK: أحدث خطوط علامتنا التجارية، يستوحى من المرح، والموسيقى، المشاهير، وشخصيات الرسوم المتحركة، إلخ.

وغير الملابس، ستجدون في أقسامنا الأخرى أكسسوارات وأحذية تلائم كل طراز. وفضلاً عن التسوق، يمكنكم المشاركة في مجتمع Bershka والاستمتاع بأحداثنا وموسيقانا ... وعالمنا كله!

٦. هل يجب علي التسجيل لإجراء عملية شراء؟

لا. عملية التسجيل تمكّنكم من الوصول إلى قسم "حسابي" حيث يمكنكم تتبّع طلباتكم وفواتيركم (التي لها نفس صلاحية الإيصال) في الوقت الفعلي. ولن تضطروا لملء التفاصيل الخاصة بكم عند كل عملية شراء، إضافة إلى غيرها من مزايا التسجيل. أو يمكنكم إجراء عمليات الشراء عبر الموقع الإلكتروني باستخدام خيار "التسوق كضيف".

٧. إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي، كيف يمكنني استعادتها؟

يمكنكم استعادتها في «حسابي» أو في قسم «التسجيل»، حيث يمكنكم طلب رسالة إلكترونية لإعادة ضبط كلمة المرور.

٨. بعد التسجيل، كيف يمكنني تغيير بياناتي؟

يمكنكم الذهاب إلى قسم «معلوماتي الشخصية» في «حسابي» لتعديل معلوماتكم.

٩. ما المتصفح الذي يمكنني استخدامه لمشاهدة موقع BERSHKA بشكل واضح؟

تم تطوير موقع Bershka على الإنترنت بحيث يتلاءم مع Microsoft Internet Explorer 9 و Mozilla Firefox 3.5 و Google Chrome 6 و Safari 5 وأي إصدارات لاحقة.

يمكنكم تثبيت أحدث إصدارات كل متصفح على الروابط التالية:

- - Microsoft Internet Explorer
- - Mozilla Firefox
- - Google Chrome
- - Safari

١٠. ما هي درجة نقاء الشاشة التي توصون بها؟

1024 × 768 على الأقل.

١١. هل عمليات الشراء من BERSHKA عبر الإنترنت آمنة؟

نعم. يمكنكم التسوق باطمئنان كامل، فنحن نبذل كل طاقتنا لتوفير كل ما يلزم لضمان أمان مشترياتكم ومعلوماتكم.