

הצהרת נגישות

מבוא

האינטרנט מהווה כיום את המאגר הגדול ביותר לחופש המידע עבור כלל המשתמשים בכלל ולמשתמשים עם מוגבלויות בפרט.

ככזה, אנו שמים חשיבות רבה במתן אפשרות שווה לאנשים עם מוגבלויות לשימוש במידע המוצג באתר ולאפשר חווית גלישה טובה יותר.

אנו שואפים להבטיח כי השירותים הדיגיטליים יהיו נגישים לאנשים עם מוגבלויות ועל כן הושקעו משאבים רבים להקל את השימוש באתר עבור אנשים עם מוגבלויות, ככל האפשר, מתוך אמונה כי לכל אדם מגיעה הזכות לחיות בשוויון, כבוד, נוחות ועצמאות.

כיצד עובדת ההנגשה באתר ?

באתר זה בוצעו התאמות ושיפורים בהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" – לרמה AA

תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של קונסורציום הרשת הכלל עולמית W3C, WCAG 2.0 Web Content Accessibility Guidelines מהדורה 2.0 מדצמבר 2008, (למעט השינויים והתוספות הלאומיים המצוינים בו) שאושר כתקן ישראלי בשינויים ובתוספות לאומיים.

מטרתנו הינה לשפר את אתר האינטרנט כך שיהיה זמין, נוח וידידותי לשימוש עבור אנשים עם מוגבלויות על סוגיהם השונים המתקשים בהפעלת המחשב והאינטרנט ובכך לאפשר לכולם לגלוש בנוחות ובמהירות וליהנות מהתכנים ומהשירותים שפותחו במיוחד עבור הקוחות והגולשים.

יצוין, כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, יתכן כי יתגלו חלקים באתר (דפים, פונקציות מסוימות וכיו"ב) שאינם נגישים. מלאכת ההנגשה הינה תהליך מתמשך ומתפתח, ואנו שואפים לשפר את נגישות האתר להנאת כל לקוחותינו, כולל לקוחותינו עם מוגבלויות.

מה בתפריט?

- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- מתן אפשרות לניווט התאמת אתר עבור טכנולוגיות מסייעות NVDA
- מתן אפשרות לניווט הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים
- מתן אפשרות לניווט עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים
- מתן אפשרות לניווט שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע כהה
- מתן אפשרות לניווט שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע בהיר
- מתן אפשרות לניווט התאמת אתר לעיוור צבעים
- מתן אפשרות לניווט שינוי הפונט לקריא יותר
- מתן אפשרות לניווט הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- מתן אפשרות לניווט הגדלת התצוגה לכ-200%
- מתן אפשרות לניווט הדגשת קישורים באתר
- מתן אפשרות לניווט הדגשת כותרות באתר
- מתן אפשרות לניווט הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- מתן אפשרות לניווט הצהרת נגישות
- מתן אפשרות לניווט שליחת משוב נגישות

הסדרי נגישות בחברה

חברתנו הנגישה וביצעה התאמות ושיפורים, הן בסניפי הרשת והן באתר האינטרנט של החברה בהתאם לתיקון מס' 2 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשס"ה - 2005 :
"אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם, שימוש במתקניהם והשתתפות בתכניות ובפעילויות המתקיימות בהם, והכול באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי."

מטרתנו הינה לשפר את האתר ואת סניפי הרשת כך שיהיו זמינים, נוחים וידידותיים עבור אנשים עם מוגבלויות על סוגיהם השונים המתקשים הן בהתניידות פיזית והן בהפעלת המחשב והאינטרנט ובכך לאפשר לכלל הציבור ליהנות מהתכנים ומהשירותים של הרשת, כאשר בהתאם להוראות החוק, הונגשו חנויות הרשת כמוגדר בתקנות הנגישות וכך גם שאר הנושאים בתחום נגישות השירות, המוגדרים בתקנות נגישות לשירות:

לרשימת הסניפים הנגישים

1. קניון איילון - דרך אבא הלל סילבר 301 רמת גן
2. קניון מול הים – הפלמ"ח 1 אילת
3. קניון סימול - הגדוד העברי 6 אשדוד
4. קניון ביג באר שבע- דרך החברון 21 באר שבע
5. קניון הדר – גנרל פייר קניג 26 ירושלים
6. קניון הזהב - סחרוב 21 ראשון לציון
7. גרנד קניון ב"ש - שדרות טוביהו 125 באר שבע
8. גרנד קניון חיפה - שמחה גולן 54 חיפה
9. קניון עזריאלי - דרך מנחם בגין 132 תל אביב יפו
10. קניון הגדול פ"ת - ז'בוטינסקי 72 פתח תקווה
11. קניון רחובות - ביל"ו 2 רחובות
12. קניון TLV - חשמונאים 100 תל אביב יפו
13. מתחם BIG כרמיאל – מעלה כמון 2 כרמיאל
14. קניון ארנה – שדרות בן צבי 1 נהריה
15. מתחם מול חוף חדרה - פרופסור דן שכטמן 10 חדרה

עזרים נגישים בכל חנויות הרשת

- קופה נגישה
- לולאת השראה בעמדת הקופה.
- כניסה נגישה
- תא מדידה נגיש

הדרכות שירות לעובדים

כל צוותי הניהול והמכירות בחנויות ובמשרדי ההנהלה עוברים הדרכות בנושא נגישות.

דרכי יצירת קשר נגישים

- מוקד טלפוני נגיש 1599-510-510
- מספר פקס לפניות 03-6340077
- דאר אלקטרוני cservice@mutagim.com

לפניות בנושא נגישות ניתן לפנות לרכז נגישות החברה אבי כהן
מייל: Negishut@mutagim.com
טלפון: 03-5386388