

CONDICIONS D'ÚS

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (juntament amb tots els documents que s'hi esmenten) estableix les condicions que regulen l'accés, la navegació i l'ús del lloc web www.BERSHKA.com (el "**lloc web**"), així com l'ús dels seus continguts i de les seves funcionalitats (el "**contingut**").

Els termes i condicions que es detallen tot seguit (les "**condicions**") regulen l'accés, la navegació i l'ús de totes les pàgines web dirigides a Andorra sota el domini www.BERSHKA.com, així com els subdirectoris respectius, independentment de l'aplicació, el mitjà digital, el suport o el dispositiu que s'utilitzi per accedir a aquestes pàgines.

Cal que l'usuari del lloc web (l'"**usuari**") llegeixi amb deteniment aquestes condicions i la nostra política de privacitat i galetes (les "**polítiques de protecció de dades**") abans d'utilitzar el lloc web. En fer ús del lloc web, l'usuari accepta estar subjecte a aquestes condicions i a les nostres polítiques de protecció de dades. Per tant, si no està totalment d'acord amb les condicions o amb les polítiques de protecció de dades, no ha de fer ús del lloc web.

Si teniu qualsevol consulta sobre les condicions o les polítiques de protecció de dades, podeu contactar amb nosaltres a través del formulari de contacte.

L'accés al lloc web i l'ús del seu contingut implica una acceptació completa i sense reserves de les condicions publicades al lloc web en el moment en què l'usuari hi accedeix, de manera que les dites condicions són vinculants per a l'Usuari.

Aquestes condicions estaran disponibles en català, llengua en la qual està habilitada la navegació.

2. SOBRE NOSALTRES

El lloc web opera sota el nom comercial de BERSHKA ("**BERSHKA**") a través de l'empresa holandesa ITX MERKEN, B.V. (l'"**empresa**"), amb domicili fiscal a Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Països Baixos), registrada a la Cambra de Comerç d'Amsterdam amb el número 64755843 i número d'identificació fiscal NL855820627B01.

3. OBJECTE

L'objecte d'aquestes condicions és regular l'accés, la navegació i l'ús del lloc web.

L'usuari entén i accepta que el contingut d'aquest lloc web té com a objectiu principal promoure els punts de venda de BERSHKA i que els productes que s'hi anuncien només es venen en aquests punts de venda.

BERSHKA es reserva el dret de modificar, en qualsevol moment i sense avís previ, la presentació i la configuració del lloc web i del contingut. L'usuari reconeix i accepta que BERSHKA, en qualsevol moment, pot interrompre, desactivar i/o cancel·lar qualsevol contingut inclòs al lloc web.

BERSHKA informa expressament els seus usuaris que els productes mostrats al lloc web poden no estar disponibles en tots els punts de venda. BERSHKA es reserva el dret, en qualsevol moment i sense avís, de deixar de vendre els productes mostrats al lloc web. En relació amb això, l'usuari entén i accepta que BERSHKA es compromet a actualitzar el lloc web tan ràpidament com sigui possible, tenint en compte els problemes tècnics i organitzatius inherents al procés.

És possible que el lloc web contingui errors tipogràfics accidentals, que poden afectar la descripció o el preu del producte. Per això, us preguem que si detecteu cap error d'aquest tipus, us poseu en contacte amb nosaltres a través del formulari de contacte.

4. ÚS DEL LLOC WEB

En fer ús del lloc web i del seu contingut, l'usuari accepta de manera expressa:

- i. Utilitzar el lloc web i el seu contingut d'una manera diligent i adequada a la legislació, la moralitat, la conducta decent i l'ordre públic actuals i, en tot cas, de conformitat amb la finalitat del lloc web i del contingut.
- ii. Abstenir-se d'accedir al contingut del lloc web per qualsevol altre mitjà que no sigui la interfície de pantalla proporcionada per BERSHKA amb aquesta finalitat.
- iii. No utilitzar el lloc web ni el seu contingut amb finalitats o efectes il·legals, o d'una manera que infringeixi les presents condicions, que pugui perjudicar els interessos o els drets de tercers, que pugui perjudicar, alterar o inhabilitar de qualsevol manera el lloc web, fer que el lloc web o el contingut siguin inaccessible, o impedir-ne l'ús normal a d'altres usuaris.
- iv. No destruir, alterar, inutilitzar o perjudicar de qualsevol altra manera les dades, els programes o els documents electrònics que es troben al lloc web.
- v. No dificultar a d'altres usuaris l'accés al servei mitjançant el consum massiu de recursos informàtics utilitzats per BERSHKA per proporcionar el contingut, ni tampoc emprendre cap acció que perjudiqui o interrompi aquests sistemes o contingut, o bé hi generi errors.
- vi. No introduir programes, virus, macros, miniaplicacions, controls ActiveX o cap altre dispositiu lògic o seqüència de caràcters que causin o puguin causar cap tipus d'alteració als sistemes informàtics de BERSHKA o de tercers.
- vii. No obtenir informació, missatges, gràfics, dibuixos, arxius d'àudio o d'imatge, fotografies, gravacions, programari i, en general, cap tipus de material accessible a través del lloc web o del contingut que s'hi ofereix.

S'entén que l'accés, la navegació i l'ús del lloc web per part de l'usuari impliquen que l'usuari accepta les condicions publicades per BERSHKA en el moment en què hi accedeix, les quals hauran d'estar sempre disponibles per a l'usuari.

5. ACCÉS, NAVEGACIÓ I ÚS DEL LLOC WEB: ÚS DE CONTRASENYES

Normalment, els usuaris no necessiten subscripció o registre previs per accedir al lloc web, utilitzar-lo o navegar-hi, si bé es pot requerir la subscripció o el registre per tal d'utilitzar determinat contingut. En aquests casos, l'usuari haurà de proporcionar la informació requerida i seguir el procés de registre establert per accedir al contingut.

Quan l'usuari s'hagi de registrar o hagi de proporcionar dades personals per accedir al contingut, serà responsable de la veracitat i de la legalitat de les dades proporcionades.

Si l'usuari no compleix aquesta clàusula, BERSHKA tindrà el dret de cancel·lar-ne el registre i de denegar-li l'accés al contingut del lloc web, ara i en un futur.

6. EDAT LEGAL

En general, l'accés al lloc web no es recomana a menors de 18 anys. Per tant, en acceptar aquestes condicions, l'usuari declara que té 18 anys o més i que és plenament responsable d'aquesta declaració.

7. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

BERSHKA es reserva el dret de modificar aquestes condicions sense avís previ. L'usuari reconeix i accepta la responsabilitat de revisar el lloc web i les condicions. En continuar utilitzant el lloc web després de les modificacions esmentades, s'entén que l'usuari reconeix els canvis en les condicions, les quals accepta com a vinculants. Si l'usuari no està d'acord amb les modificacions, recomanem que no utilitzi el lloc web.

8. GARANTIES I RESPONSABILITAT

BERSHKA es compromet a fer tot el possible per evitar qualsevol error en el contingut del lloc web. En tot cas, BERSHKA estarà exempt de qualsevol responsabilitat que resulti de possibles errors en el contingut mostrat al lloc web, sempre que no en sigui responsable d'acord amb la legislació aplicable.

BERSHKA es reserva el dret d'interrompre l'accés al lloc web, així com la provisió de part o de tot el seu contingut, en qualsevol moment i sense avís previ, ja sigui per motius tècnics, de seguretat, de control o de manteniment, o arran de fallades en el subministrament d'energia.

En conseqüència, BERSHKA no garanteix la fiabilitat, la disponibilitat o la continuïtat del lloc web ni del seu contingut; per tant, els usuaris els utilitzen al seu propi risc i ventura, sense poder exigir responsabilitats en cas de discontinuïtat o manca de disponibilitat.

BERSHKA no es farà responsable de cap interrupció del lloc web o d'altres molèsties causades per motius que escapin al seu control, així com a causa d'accions fraudulentas o negligents per part dels usuaris o per causes de força major. En qualsevol cas, independentment de la causa, BERSHKA no es farà responsable de cap perjudici ni pèrdua de guanys que se'n derivi, ja sigui de manera directa o indirecta.

BERSHKA no es farà responsable de cap mena de perjudici causat per la falta de veracitat, precisió, exhaustivitat i/o naturalesa actualitzada del contingut transferit, revelat, emmagatzemat, posat a disposició o rebut, obtingut o accedit a través del lloc web, o per qualsevol contingut proporcionat o ofert per terceres parts o entitats. BERSHKA intentarà, en la mesura que sigui possible, actualitzar i rectificar qualsevol informació del lloc web que no compleixi amb les garanties mínimes d'exactitud.

BERSHKA no es farà responsable de cap mena de perjudici que pugui tenir l'origen en la presència d'un virus o d'altres elements perjudicials en el contingut que alterin els sistemes informàtics, o bé els documents i sistemes que s'hi emmagatzemen, sempre que no sigui responsabilitat seva conforme a la legislació aplicable.

BERSHKA no accepta cap responsabilitat en relació amb els usuaris que utilitzin el lloc web o el contingut de manera que infringeixi qualsevol tipus de regulació nacional o internacional, de drets de propietat intel·lectual o industrial, o qualsevol altre dret de tercers. Tampoc no accepta cap responsabilitat en relació amb qualsevol error de seguretat que pugui ser causat pel fet d'utilitzar versions obsoletes de navegadors, o de les conseqüències que es puguin derivar del mal ús del navegador, ja sigui a causa d'una configuració incorrecta, de la presència d'un virus informàtic o qualsevol altra causa no atribuïble a BERSHKA.

BERSHKA es reserva el dret de bloquejar i d'expulsar aquells usuaris que utilitzin el lloc web de manera incorrecta.

Llevat que s'indiqui el contrari expressament en aquestes condicions, o que ho estipuli la legislació actual, BERSHKA no accepta cap responsabilitat per les pèrdues següents, independentment de la causa:

- i. Pèrdua d'ingressos o de vendes.
- ii. Pèrdua de negoci.
- iii. Pèrdua de beneficis o de contractes.
- iv. Pèrdua d'estalvis previstos.
- v. Pèrdua d'informació.
- vi. Pèrdua de temps de gestió o d'hores d'oficina.

9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS

Legislació aplicable

Aquest lloc web, el seu contingut, els serveis i d'altres elements són propietat o es troben sota el control de BERSHKA, o de tercers que n'han autoritzat l'ús, i estan protegits, sense cap limitació, per les lleis de propietat intel·lectual i industrial del Regne d'Espanya i pels tractats i convenis internacionals aplicables.

Drets de BERSHKA

BERSHKA o qualsevol dels tercers que n'hagin autoritzat l'ús es reserven tots els drets sobre el contingut, els serveis o altres elements inclosos al lloc web (en endavant, la "**propietat**").

Drets de tercers

L'usuari reconeix i accepta que al lloc web hi ha disponibles contingut i serveis que són propietat de tercers, els drets dels quals es troben protegits per la legislació aplicable en matèria de propietat intel·lectual i industrial, drets d'explotació del valor comercial i publicitari d'imatges i d'altres drets anàlegs, segons correspongui.

Reserva de drets

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni modificar: (a) aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols relatius a la propietat intel·lectual o industrial que BERSHKA o els propietaris legítims dels drets incorporin a la seva propietat (per exemple, copyright, ©, ® i ™, etc.), (b) qualsevol dispositiu tècnic de protecció o d'identificació que hi pugui haver en el contingut (com, per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.).

10. LLICÈNCIES DE PROPIETAT

L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes condicions generals, BERSHKA no li cedeix ni transfereix cap mena de dret respecte de la seva propietat o de la propietat de tercers. BERSHKA només autoritza l'usuari a accedir i a utilitzar la seva propietat de conformitat amb el que estipulen aquestes condicions generals.

Mitjançant aquest document, BERSHKA autoritza tots els usuaris a accedir al lloc web i a navegar-hi, utilitzant els serveis i visualitzant el contingut que s'hi inclou.

Els usuaris no estan autoritzats a copiar, distribuir, enviar, comunicar, modificar, alterar, transformar, transferir o dur a terme activitats de cap altra mena que impliquin un ús comercial del lloc web, de les seves pàgines, del seu contingut o de les seves parts constituents, ja sigui de manera parcial o total, sense el consentiment exprés i per escrit del propietari legítim dels drets d'explotació.

L'accés, la visualització i, si escau, la descàrrega de continguts o de serveis es durà a terme sempre i en tot cas amb finalitats estrictament personals i no comercials.

BERSHKA no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la propietat fora dels usos detallats expressament en aquesta clàusula.

11. ENLLAÇOS DEL NOSTRE LLOC WEB

Les presents condicions es refereixen només als continguts del lloc web www.BERSHKA.com i no s'apliquen a enllaços ni llocs web de tercers que puguin estar disponibles a través del nostre lloc web.

En cas que el lloc web contingui enllaços a d'altres llocs web i a materials de tercers, aquests enllaços es faciliten només amb finalitats purament informatives, de manera que no tenim cap control sobre el contingut d'aquests llocs web o materials. Per tant, no serem responsables per cap pèrdua o perjudici que resulti de fer-ne ús.

BERSHKA es reserva el dret d'eliminar de manera unilateral i en qualsevol moment qualsevol enllaç que aparegui al lloc web.

Els usuaris i, en general, totes aquelles persones que vulguin crear un enllaç entre la seva pàgina web i el nostre lloc web hauran de complir les condicions que s'enumeren a continuació. Qualsevol intenció de crear un enllaç de manera diferent de l'estipulada en aquesta clàusula requerirà l'acceptació prèvia i per escrit per part de l'empresa.

L'usuari no pot reproduir ni copiar, de manera total o parcial, el contingut del lloc web o el seu aspecte gràfic ("**aspecte i comportament**"), ni tampoc crear marcs o enllaços assemblats de les pàgines del lloc web.

No es pot crear cap entorn, navegador, marc o barra de navegació a partir de les pàgines del lloc web.

No es poden fer declaracions falses, inexactes, incorrectes o denigrants sobre el lloc web, BERSHKA o la propietat i, en particular, no es pot declarar ni donar a entendre que BERSHKA col·labora o és soci col·laborador, o bé que ha supervisat o assumit de qualsevol manera els continguts o els serveis oferts o posats a disposició a la pàgina web en la qual s'estableix l'enllaç.

La pàgina web en la qual s'estableix l'enllaç no pot contenir cap marca, nom comercial, avís de constitució, denominació, logotip, eslògan o d'altres signes distintius pertanyents a BERSHKA, excepte aquells signes que formin part del mateix enllaç o altres propietats que tinguin una llicència prèvia per escrit de BERSHKA.

La pàgina web en la qual s'estableix l'enllaç no pot contenir informacions o continguts il·lícits, contraris a la moral, a la conducta ètica i a l'ordre públic generalment acceptats, ni tampoc incloure continguts o serveis contraris a qualsevol dret de tercers.

12. VIRUS, PIRATERIA I D'ALTRES CIBERATACS

L'usuari no pot fer un ús indegut d'aquest lloc web introduint-hi de manera intencionada virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament nociu o perjudicial. L'usuari no pot intentar accedir sense autorització al lloc web, al servidor on s'allotja aquest lloc web o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionats amb el lloc web. L'usuari es compromet a no atacar aquest lloc web mitjançant un atac de denegació de servei o un atac de denegació de servei distribuït.

L'incompliment d'aquesta clàusula pot comportar delictes conforme a la legislació aplicable. Informarem les autoritats competents de qualsevol incompliment d'aquestes regulacions i hi cooperarem per descobrir la identitat de l'atacant. A més, qualsevol persona que incompleixi aquesta clàusula deixarà d'estar autoritzada immediatament a utilitzar aquest lloc web.

No serem responsables de cap perjudici o pèrdua que resulti d'un atac de denegació de servei, virus o cap altre programa o material tecnològicament nociu que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a resultat de l'ús d'aquest lloc web o de la descàrrega de contingut del lloc web o d'aquells als quals es redirigeix.

13. COMUNICACIONS PER ESCRIT

Les regulacions aplicables poden requerir que algunes de les informacions o comunicacions que us enviem en el futur siguin per escrit. En utilitzar aquest lloc web, l'usuari accepta que la majoria d'aquestes comunicacions siguin en format electrònic. Us escriurem per correu electrònic o us proporcionarem informació a través de la publicació d'anuncis en aquest lloc web quan sigui pertinent. Això no afecta els vostres drets legals.

14. NOTIFICACIONS

Qualsevol notificació que ens vulgueu fer arribar l'heu d'enviar a través del formulari de contacte. D'acord amb el que s'ha esmentat anteriorment, i llevat que s'estipuli el contrari, us podem enviar comunicacions per correu electrònic.

Es considerarà que les notificacions s'han rebut i fet correctament en el moment que es publiquin al nostre lloc web, 24 hores després d'haver enviat un correu electrònic o tres dies després de la data d'enviament d'una carta, segons correspongui. Per tal de demostrar que una notificació s'ha emès només caldrà provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça i el segell correctes i que es va enviar des d'una oficina de correus o bústia de correus i, en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça electrònica especificada pel destinatari.

15. CIRCUMSTÀNCIES FORA DEL NOSTRE CONTROL

BERSHKA no accepta cap responsabilitat per retards o errors que es puguin produir en l'accés, el funcionament o l'operativitat del lloc web o del seu contingut, o per qualsevol interrupció, suspensió o mal funcionament quan estiguin causats per errors deguts a qualsevol situació de força major o circumstàncies imprevistes.

No serem responsables de cap incompliment d'aquestes clàusules derivat de circumstàncies que escapen al nostre control raonable ("**força major**").

S'entén per força major qualsevol acció, fet, inacció, omissió o accident que vagi més enllà del nostre control raonable, inclosos, entre d'altres:

- i. Vagues, tancaments patronals o d'altres accions sindicals.
- ii. Disturbi civil, aixecament, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no declarada) o l'amenaça o els preparatius de guerra.
- iii. Incendis, explosions, tempestes, inundacions, terratrèmols, enfonsaments, epidèmies o qualsevol altre desastre natural.
- iv. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, vehicles amb motor o altres mitjans de transport, ja siguin públics o privats.
- v. Impossibilitat d'utilitzar els sistemes de telecomunicacions públics o privats.
- vi. Lleis, decrets, ordenances, regulacions o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les nostres obligacions estan suspeses mentre es mantingui la situació de força major i se'ns permetrà prorrogar el termini de compliment de les nostres obligacions pel mateix període de temps que hagi durat aquesta situació. Utilitzarem tots els mitjans raonables per posar fi a la situació de força major o trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat aquesta situació.

16. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

Aquestes condicions són vinculants per a l'usuari i per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i beneficiaris. No podeu cedir, transmetre, carregar, subrogar ni transferir de cap altra manera les presents condicions, així com els drets i les obligacions que s'hi estableixen, sense haver obtingut prèviament el consentiment per escrit de BERSHKA.

BERSHKA pot cedir, transmetre, carregar, subrogar o transferir de qualsevol altra manera a tercers, de manera parcial o total, els drets i les obligacions que resulten de les presents condicions pels quals l'usuari dona el seu consentiment. Per tal d'evitar ambigüitats, aquestes transmissions, cessions, càrregues o d'altres transferències no afectaran cap dels vostres drets reconeguts com a usuari, ni cancel·laran, reduiran o limitaran de cap altra manera les garanties explícites o tàcites que hàgim pogut donar-vos.

17. RENÚNCIES

En el supòsit que no us exigim el compliment estricte d'alguna de les obligacions que heu assumit conforme a aquestes condicions, o bé que no exercim els drets o les accions que ens corresponguin d'acord amb aquestes condicions, això no s'ha d'entendre com una limitació ni una renúncia d'aquests drets o accions, ni us exonera del compliment de les vostres obligacions.

Cap renúncia per part nostra d'un dret o d'una acció específics no implica una renúncia envers altres drets o accions derivats d'aquestes condicions.

No es farà efectiva legalment cap renúncia d'aquestes condicions llevat que s'estableixi expressament que es tracta d'una renúncia, que la renúncia es formalitzi i que se us notifiqui per escrit, d'acord amb el que estipula la secció Notificacions de més amunt.

18. ANUL·LACIÓ PARCIAL

Si alguna d'aquestes condicions o disposicions es declara nul·la mitjançant una decisió final emesa per l'autoritat competent, els termes i les condicions restants es mantindran vigents sense veure's afectats per aquesta declaració de nul·litat.

19. ACORD COMPLET

Aquestes condicions i qualsevol document al qual es faci referència aquí expressament constitueixen un acord complet entre l'usuari i nosaltres, en relació amb la finalitat de les dites condicions, i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa que s'hagi formalitzat entre totes dues parts, ja sigui de manera verbal o per escrit.

20. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Totes les qüestions o divergències que sorgeixin entre BERSHKA i l'usuari relacionades amb la interpretació, el compliment i la validesa d'aquestes condicions es regiran per aquestes clàusules i, quant al que no està previst en aquestes clàusules, de conformitat amb la legislació espanyola. Les parts se sotmeten expressament a la competència no exclusiva dels tribunals espanyols.

En cas que l'usuari tingui la condició de consumidor, aquesta clàusula no afectarà els seus drets legals, com es reconeix en qualsevol legislació aplicable en aquesta matèria.

21. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Agraïm els vostres comentaris i suggeriments. Podeu enviar-nos comentaris, suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, a través del formulari de contacte.

Les queixes i les reclamacions fetes al nostre servei d'atenció al client es tractaran en el menor temps possible i, en tots els casos, dintre del període estipulat per la llei.