

## شروط الاستخدام

### .1 مقدمة

يحدد هذا المستند (إلى جانب كافة المستندات المذكورة فيه) الشروط والأحكام التي تحكم الوصول إلى الموقع الإلكتروني <http://www.bershka.com/iq> وتصفحه واستخدامه، فضلاً عن استخدام محتوياته وخصائصه الوظيفية

تحكم الأحكام والشروط الموضحة أدناه ("الشروط") الوصول إلى كل صفحة من صفحات الموقع الإلكتروني المصممة والموجهة إلى وتصفحها واستخدامها تحت النطاق [www.bershka.com/iq](http://www.bershka.com/iq)، بالإضافة إلى الأدلة الفرعية الخاصة بها، أيًا كان التطبيق أو الوسيط الرقمي أو الدعم أو الجهاز المستخدم للوصول إلى الصفحات المذكورة.

يجب على مستخدم الموقع ("المستخدم") قراءة هذه الشروط، وسياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا ("سياسات حماية البيانات") بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني. وبمجرد استخدام هذا الموقع، يوافق المستخدم على الالتزام بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا؛ وبناءً عليه، إذا لم يوافق المستخدم على جميع الشروط أو على سياسات حماية البيانات، فيجب عليه الامتناع عن استخدام هذا الموقع.

إذا كان لديك أي استفسارات حول الشروط أو سياسات حماية البيانات، فيمكنك الاتصال بنا عبر نموذج الاتصال الخاص بنا.

إن الوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدام محتواه يعني القبول الكامل وغير المشروط للشروط الحالية المنشورة على الموقع وقت وصول المستخدم إليه، مما يجعل المستخدم ملزمًا بالشروط المذكورة.

تتوفر هذه الشروط باللغة الإنجليزية وهي لغة المتصفح.

### .2 تفاصيلنا

يعمل الموقع الإلكتروني تحت الاسم التجاري بيرشكا من خلال الشركة الهولندية *ITX MERKEN, B.V.* ، ومقرها المسجل في *Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam* (هولندا)، والمسجلة في غرفة تجارة أمستردام تحت رقم 64755843 ورقمها الضريبي *NL855820627B01*.

### .3 الغرض

الغرض من هذه الشروط هو تنظيم الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتصفحه واستخدامه.

يدرك المستخدم ويقبل أن محتوى هذا الموقع مخصص بشكل أساسي لغرض الترويج لنقاط بيع *BERSHKA* وأن المنتجات المعن عنها يُسوّق لها فقط في نقاط البيع المذكورة.

*BERSHKA* لها الحق في تعديل عرض الموقع الإلكتروني وتكوينه والمحتوى الوارد فيه في أي وقت ودون إشعار مسبق. يقر المستخدم ويقبل بأنه يجوز لـ *BERSHKA*، في أي وقت، إيقاف وإلغاء تنشيط وإلغاء أي من المحتويات المدرجة في الموقع الإلكتروني، أو أي من الخيارات السابقة.

تُعلم *BERSHKA* المستخدمين صراحةً بأن المنتجات المعروضة على الموقع قد لا تتوفر في جميع نقاط البيع، ويحق لـ *BERSHKA* التوقف عن بيع المنتجات المعروضة على الموقع في أي وقت ودون إشعار مسبق. وفي هذا الصدد، يدرك المستخدم ويقبل التزام *BERSHKA* بتحديث الموقع في أسرع وقت ممكن، مع مراعاة المسائل الفنية والتنظيمية المتأصلة في العملية.

من الممكن أن يحتوي الموقع على أخطاء إملائية غير مقصودة قد تؤثر على وصف المنتج وسعره. لذا نرجو منك التواصل معنا فورًا عبر نموذج الاتصال، في حال اكتشاف أي خطأ من هذا النوع.

#### 4. استخدام موقعنا الإلكتروني

بمجرد استخدام هذا الموقع ومحتواه، يوافق المستخدم صراحةً على ما يلي:

- i. استخدام الموقع ومحتواه بطريقة دؤوبة وموافقة للتشريعات السارية والأداب العامة والسلوك الحسن والنظام العام، وفي جميع الأحوال، وفقًا للغرض الذي أنشأ الموقع ومحتواه من أجله.
  - ii. الامتناع عن الوصول إلى محتوى الموقع بأي وسيلة غير واجهة الشاشة التي توفرها *BERSHKA* لهذا الغرض.
  - iii. عدم استخدام الموقع أو محتواه لأغراض أو آثار غير قانونية، أو بطريقة تخالف هذه الشروط، أو قد تضر بمصالح أو حقوق أطراف خارجية، أو تسبب بأي شكل من الأشكال تلف الموقع أو محتواه أو إضعافه أو تعطيله أو جعله غير قابل للوصول، أو إعاقة استخدامه الطبيعي للمستخدمين الآخرين.
  - iv. عدم تدمير أو تغيير البيانات أو البرامج أو المستندات الإلكترونية الموجودة في الموقع أو جعلها غير صالحة للاستخدام أو إتلافها بأي طريقة أخرى.
  - v. عدم إعاقة وصول المستخدمين الآخرين إلى الخدمة من خلال الاستهلاك الكثيف لموارد الكمبيوتر التي تستخدمها *BERSHKA* لتوفير المحتوى، وكذلك عدم اتخاذ أي إجراءات تضر بهذه الأنظمة أو المحتوى أو تؤدي إلى انقطاعها أو تولد أخطاءً فيها.
  - vi. عدم إدخال برامج، أو فيروسات، أو وحدات ماكرو "*Macros*"، أو تطبيقات برمجية "*Applets*"، أو أدوات تحكم "*ActiveX*" أو أي وسيلة منطقية أو تسلسل أحرف يسبب أو قد يسبب أي نوع من التغيير في أنظمة الكمبيوتر الخاصة بـ *BERSHKA* أو أطراف خارجية.
  - vii. عدم الحصول على معلومات أو رسائل أو رسومات أو رسومات تخطيطية أو ملفات صوتية و/أو صور أو فوتوغرافية أو تسجيلات أو برامج، وأي نوع من المواد التي يمكن الوصول إليها عبر الموقع أو المحتوى المقدم عليه بصفة عامة.
- يُفهم أن وصول المستخدم إلى الموقع أو تصفحه أو استخدامه يعني قبوله للشروط التي نشرتها *BERSHKA* وقت الوصول، والتي ستكون متاحة دائمًا للمستخدمين.

#### 5. الوصول للموقع الإلكتروني وتصفحه واستخدامه: استخدام كلمات المرور

لا يحتاج المستخدمون إلى اشتراك أو تسجيل مسبق للوصول إلى الموقع أو تصفحه أو استخدامه بصفة عامة. ومع ذلك، فإن الاشتراك أو التسجيل سيكون مطلوبًا لاستخدام محتوى محدد. وفي مثل هذه الحالات، يجب على المستخدم تقديم المعلومات المطلوبة واتباع عملية التسجيل المقررة للوصول إلى المحتوى.

عندما يتعين على المستخدم التسجيل أو تقديم بيانات شخصية للوصول إلى المحتوى، يكون المستخدم مسؤولاً عن صحة البيانات المقدمة وشرعيتها.

وإذا لم يمثل المستخدم لهذا البند، يحق لـ BERSHKA إلغاء تسجيله ومنعه من الوصول إلى محتوى الموقع حالياً ومستقبلاً.

## 6. السن القانوني

بصفة عامة، لا يُنصح بدخول القاصرين دون سن 18 عاماً إلى الموقع. لذا، بقبول هذه الشروط، يقر المستخدم بأنه يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر وأنه مسؤول مسؤولية كاملة عن هذا الإقرار.

## 7. تعديل الشروط

لـ BERSHKA الحق في تعديل هذه الشروط دون إشعار مسبق. ويقر المستخدم ويقبل مسؤوليته عن مراجعة هذا الموقع وهذه الشروط. ويشكل الاستمرار في استخدام هذا الموقع بعد التعديلات المذكورة اعترافاً بأي تعديلات تطرأ على الشروط وقبولاً بالالتزام بها. وإذا لم يوافق المستخدم على التعديلات التي تم تنفيذها، نوصيه بعدم استخدام موقعنا.

## 8. الضمانات والمسؤولية

تتعهد BERSHKA ببذل قصارى جهدها لتجنب أي أخطاء في محتوى الموقع. وفي كل الأحوال، تُعفى BERSHKA من أي مسؤولية ناشئة عن أخطاء محتملة في المحتوى المعروض على الموقع، ما لم تكن مسؤولة بموجب التشريعات السارية.

يحق لـ BERSHKA قطع الوصول إلى الموقع، وكذلك توفير أي من المحتويات المقدمة عليه أو جميعها، في أي وقت ودون إشعار مسبق، سواء لأسباب فنية أو أمنية أو تتعلق بالتحكم أو الصيانة، أو أعطال في إمدادات الطاقة.

وبناءً عليه، لا تضمن BERSHKA موثوقية أو توفر أو استمرارية الموقع أو المحتوى؛ وبالتالي، يستخدمها المستخدمون على مسؤوليتهم الخاصة ولا يجوز لهم المطالبة بالمسؤولية عن انقطاعها أو عدم توفرها.

BERSHKA ليست مسؤولة عن أي انقطاع في الموقع أو أي مضايقات أخرى ناتجة عن أسباب خارجة عن إرادتها وبسبب أفعال احتيالية وإهمال من قبل المستخدمين وناتجة عن قوة قاهرة أو لأي من هذه الأسباب. وفي كل الأحوال، ومهما كان السبب، لن تكون BERSHKA مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تيعية أو خسارة في الأرباح.

BERSHKA ليست مسؤولة عن الأضرار من أي نوع التي قد تنتج عن عدم صحة أو دقة أو شمولية أو حداثة المحتوى المنقول أو المنشور أو المخزن أو المتاح أو المستلم، أو عن أي محتوى تقدمه أطرافاً خارجية. تحاول BERSHKA، قدر الإمكان، تحديث أي معلومات على موقعها أو تصحيحها لا تتوافق مع أقل حد من ضمانات الدقة.

لا تتحمل BERSHKA مسؤولية أي أضرار من أي نوع قد تنتج عن وجود فيروس أو عناصر ضارة أخرى في المحتوى تُلحق تغييرات بالأنظمة الحاسوبية، أو بالوثائق والأنظمة المخزنة عليها، شريطة ألا تتحمل المسؤولية بموجب التشريعات المعمول بها حالياً.

كما لا تتحمل BERSHKA أي مسؤولية عن استخدام المستخدمين للموقع أو محتواه بطريقة تنتهك أي نوع من اللوائح الوطنية أو الدولية، أو حقوق الملكية الفكرية أو الصناعية، أو أي حقوق أخرى لأطراف خارجية. كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء أمنية قد تنتج عن استخدام نسخ قديمة من المتصفحات، أو عن العواقب التي قد تنشأ نتيجة سوء استخدام المتصفح، سواء بسبب إعدادات غير صحيحة، أو وجود فيروس حاسوبي، أو أي سبب آخر لا يُعزى إلى BERSHKA.

يحق لـ BERSHKA حظر أو طرد المستخدمين الذين يستخدمون الموقع بشكل غير صحيح.

لا تقبل BERSHKA أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بغض النظر عن سببها، ما لم ينص صراحةً على خلاف ذلك في هذه الشروط أو بموجب التشريعات المعمول بها:

- i. خسارة الدخل أو المبيعات؛
- ii. خسارة العمل التجاري؛
- iii. خسارة الأرباح أو العقود؛
- iv. خسارة الوفورات المالية المتوقعة؛
- v. فقدان البيانات؛ أو
- vi. خسارة وقت الإدارة أو ساعات العمل المكتتية.

## 9. حقوق الملكية الفكرية والصناعية والحقوق الأخرى

### التشريعات المعمول بها

هذا الموقع الإلكتروني ومحتواه وخدماته وعناصره الأخرى، ملكاً لـ BERSHKA أو يخضع لسيطرتها، أو ملكاً لأطراف خارجية صرحت باستخدامها، وهي محمية دون أي قيد، بموجب قوانين الملكية الفكرية والصناعية في مملكة إسبانيا والمعاهدات والاتفاقيات الدولية المعمول بها.

### حقوق BERSHKA

يكون لـ BERSHKA أو أي من الأطراف الخارجية التي صرحت باستخدامها بكامل الحقوق في جميع المحتويات أو الخدمات أو العناصر الأخرى المدرجة في الموقع الإلكتروني (المشار إليها فيما يلي باسم "الملكية").

### حقوق الأطراف الخارجية

يقر المستخدم ويقبل بإمكانية الوصول عبر الموقع الإلكتروني إلى محتوى وخدمات مملوكة لأطراف خارجية، وهي محمية بموجب التشريعات المعمول بها في المسائل المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية والصناعية، وحقوق استغلال القيمة التجارية والإعلانية للصور والحقوق المماثلة الأخرى، وفقاً لكل حالة.

### حفظ الحقوق

يتعهد المستخدم بعدم سحب أو إزالة أو تغيير أو التلاعب أو إجراء أي تعديلات على: (أ) أي ملاحظات أو هوامش سفلية أو إشارات أو رموز تتعلق بالملكية الفكرية أو الصناعية تدرجها BERSHKA أو المالكون الشرعيون للحقوق في ممتلكاتهم (مثل حقوق النشر ©، و®، و™، وغيرها)، (ب) أي أدوات حماية تقنية أو تعريفية قد توجد في المحتوى (مثل العلامات المائية، والبصمات الرقمية، وغيرها).

## 10. تراخيص الملكية

يقر المستخدم أنه بموجب هذه الشروط العامة، لا تمنح BERSHKA ولا تنقل للمستخدم أي حقوق مهما كانت فيما يتعلق بملكيته أو ملكية أي طرف خارجي. وتصرح BERSHKA للمستخدم فقط بالوصول إلى ملكيتها واستخدامها وفقاً للأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط العامة.

وتصرح BERSHKA بموجب هذا لجميع المستخدمين بالوصول إلى الموقع الإلكتروني وتصفحه، واستخدام الخدمات وعرض المحتوى المدرج فيه.

لا يُسمح للمستخدمين بنسخ أو توزيع أو إرسال أو نشر أو تعديل أو تغيير أو تحويل أو نقل، أو بأي طريقة أخرى القيام بأنشطة تنطوي على استخدام تجاري للموقع أو صفحاته أو المحتوى أو أي من أجزائه، سواء جزئياً أو كلياً، دون الحصول على موافقة مكتوبة صريحة من المالك القانوني لحقوق التشغيل.

يجب الوصول إلى المحتوى والخدمات وعرضها، وعند الاقتضاء، تنزيلها في كل حالة لأغراض شخصية بحتة وغير تجارية.

لا تمنح BERSHKA المستخدم أي ترخيص أو تفويض آخر لاستخدام ممتلكاتها إلا كما هو محدد صراحة في هذا البند.

## 11. الروابط على موقعنا الإلكتروني

تشير هذه الشروط فقط إلى محتويات الموقع الإلكتروني [www.bershka.com](http://www.bershka.com) ولا تنطبق على روابط أو مواقع الأطراف الخارجية التي قد تتوفر عبر الموقع.

في حال احتوى موقعنا على روابط لمواقع أخرى ومواد تابعة لأطراف خارجية، فإن هذه الروابط مقدمة لأغراض إعلامية بحتة، وليس لدينا أي تحكم في محتوى هذه المواقع أو المواد. وبناءً عليه، لن نقبل أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تنشأ عن استخدامها.

يحق لـ BERSHKA إزالة أي روابط تظهر على الموقع من جانب واحد وفي أي لحظة.

يجب على المستخدمين، وبصفة عامة جميع الأشخاص الذين ينوون إنشاء رابط بين صفحات الويب الخاصة بهم والموقع الإلكتروني، الالتزام بالشروط المدرجة أدناه. وأي نية لإنشاء رابط بأي طريقة أخرى غير المنصوص عليها في هذا البند تتطلب موافقة مكتوبة مسبقة من الشركة.

لا يجوز للمستخدم إعادة إنتاج أو نسخ محتوى الموقع أو مظهره الرسومي كلياً أو جزئياً، كما لا يجوز له إنشاء إطارات أو روابط مجمعة لصفحات الموقع.

لا يجوز إنشاء أي متصفح أو إطار أو شريط تصفح أو بيئة عمل على صفحات الموقع.

لا يجوز الإدلاء بأي بيان كاذب أو غير دقيق أو غير صحيح أو مهين فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني أو BERSHKA أو الملكية؛ وبوجه خاص، لا يجوز التصريح أو الإيحاء بأن BERSHKA تتعاون مع صفحة الويب التي أنشأ الرابط إليها، أو أنها شريك متعاون لها، أو أنها أشرفت بأي شكل من الأشكال أو تبنت بأي صورة كانت المحتوى أو الخدمات المقدمة أو المتاحة على صفحة الويب المذكورة.

يجب ألا تحتوي صفحة الويب التي يتم إنشاء الرابط إليها على أي علامة تجارية، أو اسم تجاري، أو لوحة محل أو تسمية أو شعار أو شعار لفظي أو أي علامة مميزة أخرى مملوكة لـ BERSHKA، باستثناء تلك العلامات التي تشكل جزءاً من الرابط نفسه أو الممتلكات الأخرى التي حصلت على ترخيص خطي مسبق من BERSHKA.

يجب ألا تحتوي صفحة الويب التي يتم إنشاء الرابط إليها على أي معلومات أو محتوى قد يكون غير قانوني أو مخالفًا للأداب والسلوك الأخلاقي المقبول عمومًا والنظام العام، كما يجب ألا تحتوي على أي محتوى أو خدمات تخالف حقوق أي طرف خارجي.

## 12. الفيروسات والقرصنة والهجمات السيبرانية الأخرى

لا يجوز للمستخدم إساءة استخدام هذا الموقع عن طريق إدخال فيروسات أو أحصنة طروادة أو فيروسات الدودة أو قنابل منطقية أو أي برنامج أو مادة تكنولوجية أخرى ضارة أو مدمرة عن عمد. لا يجوز للمستخدم محاولة الوصول غير المصرح به إلى هذا الموقع، أو الخادم الذي يستضيفه، أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا. يتعهد المستخدم بعدم مهاجمة هذا الموقع عن طريق هجوم حجب الخدمة (DoS) أو هجوم حجب الخدمة الموزع (DDoS).

قد يؤدي خرق هذا البند إلى ارتكاب جرائم وفقًا للتشريعات المعمول بها. وسنقوم بإبلاغ السلطات المختصة بأي خرق لهذه اللوائح وستعاون معها للكشف عن هوية المهاجم. كما سيفقد أي شخص يخالف هذا البند تصريحه باستخدام هذا الموقع فورًا.

لسنا مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن هجوم حجب الخدمة، أو فيروسات، أو أي برامج أو مواد أخرى ضارة تقنيًا قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد نتيجة استخدام هذا الموقع أو تنزيل المحتوى منه أو من المواقع التي يعاد توجيهك إليها.

## 13. المراسلات الخطية

قد تتطلب اللوائح المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو المراسلات التي نرسلها إليك في المستقبل خطية. وباستخدام هذا الموقع، يقبل المستخدم أن تكون معظم المراسلات المذكورة بتنسيق إلكتروني. وستواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو نزودك بالمعلومات عن طريق نشر إعلانات على هذا الموقع عند الاقتضاء. ولا يؤثر هذا على حقوقك القانونية.

## 14. الإخطارات

يجب إرسال أي إخطارات ترسلها إلينا عبر نموذج الاتصال الخاص بنا. ووفقًا لما ورد أعلاه، وما لم ينص على خلاف ذلك، يجوز لنا إرسال المراسلات إليك عبر البريد الإلكتروني.

تعد الإخطارات قد استلمت وُفُدت بشكل صحيح في وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني، أو بعد 24 ساعة من إرسال بريد إلكتروني، أو في غضون ثلاثة أيام من تاريخ إرسال أي خطاب بريدي، حسب الاقتضاء. ولإثبات إصدار الإخطار، يكفي إثبات أن الخطاب كان يحمل العنوان الصحيح والطابع البريدي الصحيح وتم إيداعه في مكتب البريد أو صندوق البريد، وفي حالة البريد الإلكتروني، أنه أرسل إلى البريد الإلكتروني المحدد للمستلم.

## 15. أحداث خارجة عن إرادتنا

لا تتحمل BERSHKA أي مسؤولية عن أي تأخير أو أخطاء قد تحدث في الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو محتواه، أو في تشغيله أو قابليته للعمل، أو عن أي انقطاعات أو تعليق أو خلل وظيفي ذي صلة عندما تكون ناتجة عن أعطال تعود إلى أي ظرف من ظروف القوة القاهرة أو الظروف غير المتوقعة.

لن نتحمل المسؤولية عن أي إخلال ببنود هذه الشروط عندما يكون ناتجًا عن أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة.

تشمل القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو تعذر أداء أو إغفال أو حادث يخرج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- i. الإضرابات أو الإغلاقات أو غيرها من الإجراءات العمالية.
- ii. الاضطرابات المدنية أو الانتفاضات أو الغزو أو الهجوم الإرهابي أو التهديد به أو الحرب (سواء أعلنت أم لم تُعلن)، أو التهديد بالحرب أو الاستعداد لها.
- iii. الحرائق أو الانفجارات أو العواصف أو الفيضانات أو الزلازل أو الهبوط الأرضي أو الأوبئة أو أي كوارث طبيعية أخرى.
- iv. تعذر استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو المركبات ذات المحركات أو وسائل النقل الأخرى، عامة كانت أم خاصة.
- v. تعذر استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
- vi. القوانين أو المرسومات التشريعية أو التشريعات أو اللوائح أو القيود التي تفرضها أي حكومة أو سلطة عامة.

يُهم أن التزاماتنا تظل معلقة طوال فترة استمرار القوة القاهرة، وسيُسمح لنا بتمديد الوقت الذي يجب فيه الوفاء بالتزاماتنا لفترة تعادل مدة القوة القاهرة. وسنبدل كل الوسائل المعقولة لإنهاء القوة القاهرة أو إيجاد حل يتيح لنا الوفاء بالتزاماتنا رغم وجودها.

## 16. نقل الحقوق والالتزامات

هذه الشروط ملزمة لك ولنا، وكذلك لخلفائنا والمتنازل لهم والخلف العام والخاص لكل منا. لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط أو الحقوق والالتزامات المنصوص عليها فيها، أو رهنها أو الحلول محلها، أو نقلها بأي شكل آخر، دون الحصول أولاً على موافقة خطية من *BERSHKA*.

يجوز لـ *BERSHKA* التنازل عن الحقوق والالتزامات الناتجة عن هذه الشروط أو نقلها أو رهنها أو الحلول محلها أو نقلها إلى أطراف خارجية، كلياً أو جزئياً، وذلك بموافقة المستخدم. ولتجنب أي غموض، فإن عمليات النقل أو التنازل أو الرهن المذكورة لن تؤثر على أي من حقوقك المعترف بها قانوناً كمستخدم، كما لن تلغي أو تقلل أو تقيد بأي شكل آخر أي ضمانات صريحة أو ضمنية قد نكون قد منحناها لك.

## 17. التنازل عن الحق

إن عدم مطالبتنا لك بالامتنال الصارم لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب هذه الشروط، أو عدم ممارستنا للحقوق أو الإجراءات التي تخصصنا بموجب الشروط المذكورة، لن يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولن يعفيك من الوفاء بالالتزامات المذكورة.

لا يعني تنازلنا عن حق أو إجراء معين التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى مستمدة من هذه الشروط.

ولا يكون التنازل عن أي من هذه الشروط نافذاً قانوناً ما لم يتم النص صراحةً على أنه تنازل بالفعل، ويتم توثيقه وإبلاغك به خطياً كما هو محدد في قسم الإخطارات أعلاه.

## 18. البطان الجزني

إذا أعلنت أي سلطة مختصة بموجب قرار نهائي بطلان أي من هذه الشروط أو الأحكام، تظل الشروط والأحكام المتبقية سارية المفعول دون أن تتأثر بهذا الإعلان.

## 19. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الشروط وأي مستند يُشار إليه صراحةً فيها الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا فيما يتعلق بالغرض منها، وتحل محل أي اتفاق أو تفاهم أو وعد سابق بيننا، سواء كان شفهيًا أم كتابيًا.

## 20. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع جميع المسائل أو القضايا التي تنشأ بينك وبين *BERSHKA* والمتعلقة بتفسير هذه الشروط والالتزام بها وصحتها لهذه البنود، وفيما لم يرد فيه نص، تخضع للتشريعات الإسبانية؛ ويخضع الطرفان صراحةً للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم الإسبانية.

إذا كان المستخدم مستهلكًا، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على الحقوق القانونية التي تتمتع بها، والمعترف بها في أي تشريع معمول به في هذا المجال.

## 21. معلومات إضافية

نرحب بتعليقاتك ومقترحاتك. يُرجى إرسال أي تعليقات أو مقترحات، بالإضافة إلى أي استفسار أو شكوى أو مطالبة، عبر نموذج الاتصال الخاص بنا.

نتعامل مع الشكاوى والمطالبات المقدمة لخدمة العملاء لدينا في أقصر فترة زمنية ممكنة، وفي جميع الأحوال، ضمن المدة المحددة قانونًا.