

Купувати на bershka.com дійсно просто та приємно

УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ЗДІЙСНЕННЯ ПОКУПОК І ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

1. ВСТУП

Цей документ (надалі — «**Умови та положення**») разом з іншими згаданими тут документами визначає умови використання сайту (www.bershka.com) і здійснення покупок через нього. Термін «**сайт**» у контексті цих Умов і положень також включає додаток BERSHKA, до якого також застосовуються ці Умови та положення. Отже, у разі здійснення покупок за допомогою цього додатка ці Умови та положення застосовуються тією самою мірою, що й у разі здійснення покупок через сайт www.bershka.com.

Ознайомтеся з цими Умовами та положеннями, нашою Політикою використання файлів cookie та Політикою конфіденційності (разом — «**Правила захисту персональних даних**»), перш ніж користуватися нашим сайтом. Ви маєте надати свою згоду з Умовами та положеннями до розміщення замовлення, оскільки після надання такої згоди ці Умови та положення поширюватимуться на розміщене замовлення.

Умови та положення можуть змінюватися, однак для вже розміщених замовлень діятимуть Умови та положення, прийнятими на момент розміщення замовлення. Дуже важливо переглядати Умови та положення і Правила захисту персональних даних щоразу під час розміщення замовлення.

У разі виникнення якихось запитань щодо цих Умов і положень та Правил захисту персональних даних ви можете звернутися до нас за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на нашому сайті.

Договір придбання товарів через цей сайт між нами та вами надалі називатиметься «**Договір**». Договір можна укласти за вашим вибором будь-якою мовою, якою Умови та положення доступні на сайті.

Усі пункти Умов і положень щодо «**Споживача**» застосовуються до Користувачів, які є фізичними особами та укладають із нами Договори:

- не пов'язані безпосередньо з їхнім бізнесом; або
- як приватні підприємці, коли Договори безпосередньо пов'язані з їхнім бізнесом, а зі змісту Договорів очевидно, що вони не стосуються надання цими особами своїх професійних послуг.

2. ПРО НАС

Продаж товарів через цей сайт здійснюється під торговою назвою BERSHKA компанією Bershka Polska Sp. z o.o., зареєстрованою за адресою Warsaw, Chmielna 69 (38th floor), поштовий індекс 00-801 Warszawa, внесеною до реєстру підприємців (господарський розділ XII Національного судового реєстру), який веде Окружний столичний суд Варшави, під номером KRS 0000240057, статистичний ідентифікаційний номер REGON: 140230935, ідентифікаційний номер платника податків NIP: 525-234-50-72, з акціонерним капіталом у розмірі 15 490 400 польських злотих (надалі — «**BERSHKA**»).

Ви можете звернутися до нас за адресою: Chmielna 69 (38th floor), поштовий індекс 00-801 Warszawa, електронною поштою: contact.pl@bershka.com, телефоном: 800 341 12 05 або ж у WhatsApp чи чаті на www.bershka.com.

Відповідно до Закону про протидію надмірним затримкам у комерційних операціях від 8 березня 2013 року (актуальну версію опубліковано в державному віснику Journal of Laws, № 893 від 2020 року) компанія Bershka Polska Sp. z o.o. заявляє, що має статус великого суб'єкта підприємницької діяльності.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАС І ВАШІ ВІДВІДУВАННЯ ЦЬОГО САЙТУ

Інформація або персональні дані, надані нам, обробляються відповідно до Правил захисту персональних даних.

4. ВИКОРИСТАННЯ НАШОГО САЙТУ

Використання вами сайту та розміщення на ньому замовлень означає, що ви погоджуєтесь:

- Використовувати сайт лише для подання відповідних запитів і законним чином пов'язаних замовлень.
- Не розміщувати оманливі або шахрайські замовлення. Якщо ми запідозримо розміщення такого незаконного замовлення (наприклад, у разі викрадення кредитної картки або подібного випадку), ми спробуємо зв'язатися з Користувачем, щоб перевірити обґрунтованість вищевказаної підозри (наскільки це буде можливо з огляду на наявну в нас контактну інформацію). Якщо ж вищезазначена підозра

підтвердиться, ми матимемо право скасувати замовлення та сповістити Користувача про ситуацію.

- Надавати нам свою дійсну та точну електронну та/або поштову адресу чи іншу контактну інформацію. Якщо Користувач не надасть нам всю необхідну інформацію, він не зможе розмістити замовлення.

Розміщуючи замовлення на цьому сайті, ви заявляєте, що досягли 18-річного віку та маєте повну дієздатність (для укладання Договорів).

5. ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ

Товари, що пропонуються на цьому сайті, підлягають доставці лише в межах території Польщі.

Ви, звісно, маєте можливість замовити товари з іншої країни ЄС за межами Польщі через наш сайт, проте зауважте, що замовлені товари може бути доставлено лише до магазину Bershka або за допомогою адресної доставки в межах Польщі.

6. ЯК РОЗМІСТИТИ ЗАМОВЛЕННЯ

Щоб розмістити замовлення на цьому сайті (www.bershka.com), ви як Користувач маєте пройти всю процедуру онлайн-придбання, тобто додати вибраний товар у кошик, перейти до оплати (вибравши спосіб оплати або вибравши придбання без реєстрації) і натиснути кнопку **«Оплатити та розмістити замовлення»**.

Якщо після розміщення замовлення ви зрозумієте, що помилково замовили товари не того типу чи не в тій кількості або неправильно вказали інші дані, негайно зателефонуйте нам на номер: 800 341 12 05. Після цього ви отримаєте електронний лист із підтвердженням отримання нами вашого замовлення (**«Підтвердження замовлення»**).

Електронне підтвердження замовлення не означає прийняття нами замовлення — воно просто підтверджує, що ми отримали ваше замовлення. Після обробки замовлення та підготовки його до відправлення ми надішлемо вам електронний лист про прийняття нами вашого замовлення та даними про доставку (**«Підтвердження відправлення»**).

Ми залишаємо за собою право відмовлятися від прийняття замовлення. Щоб гарантувати наявність вибраного вами товару, ми не прийматимемо замовлення, поки не підготуємо товар до відправлення. У більшості випадків це відбудеться протягом

двадцяти чотирьох годин для товарів, які перебувають на нашому складі. Якщо замовлених товарів немає в наявності, ви отримаєте повідомлення про Підтвердження відправлення, коли товар з'явиться в наявності та буде готовий до відправлення, яке в жодному разі не станеться пізніше запланованої дати відправлення, вказаної на етапі вибору вами способу оплати.

Коли ми відправляємо замовлення та ви як Користувач отримуєте Підтвердження відправлення, між нами та вами укладається Договір. Разом із Підтвердженням відправлення ви отримаєте ці Умови та положення, які є зразком Договору. Умови та положення можна зберігати на своєму комп'ютері чи інших персональних пристроях і переглядати за потреби. Ви також можете самостійно завантажити PDF-файл із нашого сайту:

<https://www.berhka.com/pl/en/shopping-guide.html?section=terms-conditions>

Ваше замовлення також реєструється та зберігається в нашій системі. Бухгалтерські документи, що підтверджують укладання Договору через наш сайт, зберігаються протягом 5 років.

На цьому етапі нашим зобов'язанням залишається відправлення вам товару(-ів), як описано в розділі 7 нижче.

7. ПЕРСОНАЛІЗОВАНІ ТОВАРИ

На сайті www.berhka.com ви можете персоналізувати деякі товари, додавши на них текст чи символи, які можна вибрати із запропонованих варіантів. Товари, які можна персоналізувати, мають відповідну позначку. У нашому Посібнику покупця ви знайдете більше інформації про цю можливість.

Зауважте, що через технічні чи інші причини, які не залежать від нас, реальні кольори, текстури та розміри можуть відрізнятись від зображення на вашому екрані. Також зверніть увагу на те, що персоналізовані товари не підлягають поверненню чи обміну.

Ви гарантуєте, що маєте право використовувати текст та інші елементи, що входять до персоналізації товарів. Хоча ми залишаємо за собою право відмовити в персоналізації або скасувати замовлення на персоналізовані товари через порушення цих положень, ви несете повну відповідальність за персоналізацію, на яку ви подаєте запит. Ми можемо відмовити вам персоналізувати товар або скасувати замовлення на персоналізовані товари, якщо виявимо, що персоналізація включає неправомірні

елементи, які належать третім сторонам або є незаконними з інших причин.

Ми не зобов'язуємося перевіряти текст чи інші елементи, які входять до персоналізації, створеної користувачами цієї послуги, а також не беремо на себе відповідальності за це. Ми не гарантуємо законність таких текстів чи інших елементів, тож ми не несемо жодної відповідальності за збитки та/або втрати, які можуть виникнути для одного чи кількох користувачів і/або інших третіх сторін (як фізичних осіб, так і державних чи приватних організацій) та які прямо чи опосередковано спричинені використанням персоналізації або мають будь-який інший стосунок із зазначеною персоналізацією та/або товарами з нею.

8. ДОСТАВКА

Ми доставимо товар(-и) відповідно до інформації в Підтвердженні відправлення та у вказану в ньому дату (якщо дату доставки не вказано, то протягом приблизного строку, зазначеного на етапі вибору типу доставки). У будь-якому разі цей строк не перевищуватиме 30 днів із дати укладення Договору. Якщо через виняткові обставини процес доставки затримується, ми зв'яжемося з вами, щоб узгодити нову дату доставки. Якщо ж ви не погодитесь із запропонованою датою, ви матиме можливість скасувати Договір. У такому разі будь-які кошти, сплачені відповідно до Договору, буде повернено в найкоротший можливий строк.

У контексті цих Умов і положень «**доставка**» вважається здійсненою або замовлення вважається «**доставленим**», коли ви як Користувач або призначена вами третя особа фактично отримує товар, що буде підтверджено підписом про отримання замовлених товарів за погодженою адресою доставки у відповідному документі.

Зауважте, що ми не здійснюємо доставку на адреси поштових скриньок. Також майте на увазі, що ми не здійснюємо адресну доставку по суботах і неділях.

Доставка віртуальних подарункових карток регулюється Умовами та положеннями використання подарункових карток і в будь-якому разі вважається здійсненою після надсилання такої картки на вказану вами як Користувачем адресу електронної пошти.

Для замовлень із післяплатою: якщо минуло 5 днів з отримання інформації про те, що замовлення готове до отримання та оплати в магазині (після отримання електронного листа про «**Підтвердження доставки замовлення в магазин**»), але замовлення не було отримано з причин, які не входять до сфери нашої відповідальності, ми маємо право скасувати замовлення (відмовитися від виконання Договору), і Договір буде розірвано.

9. КОЛИ ДОСТАВКА НЕМОЖЛИВА

Якщо ви не зможете отримати замовлення вчасно, ми надамо вам додатковий час для отримання замовлення. Якщо доставити замовлення пізніше буде неможливо, ми маємо право скасувати замовлення (відмовитися від виконання Договору), і Договір буде розірвано. У такому разі будь-які кошти, сплачені відповідно до Договору, буде повернено в найкоротший можливий строк.

Для оплачених замовлень: якщо минуло 10 днів з отримання інформації про те, що замовлення готове до отримання, але замовлення не було отримано з причин, які не входять до сфери нашої відповідальності, ми маємо право вважати, що ви бажаєте скасувати замовлення (відмовитися від виконання Договору), і Договір буде розірвано. У такому разі будь-які кошти, сплачені відповідно до Договору, буде повернено в найкоротший можливий строк.

Цей пункт не стосується віртуальних подарункових карток, оскільки їхня доставка регулюється пунктом 7, а також Умовами та положеннями використання подарункових карток.

10. ПЕРЕХІД РИЗИКІВ І ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ЗАМОВЛЕНІ ТОВАРИ

Відповідальність за пов'язані з товаром ризики переходить до вас після доставки. Ви отримуєте право власності на товари після їхньої доставки.

11. ЦІНА ТА ОПЛАТА

Опубліковані ціни не включають вартість доставки, яка буде додана до ціни товарів наприкінці та яку Ви зможете побачити перед тим, як розмістити замовлення (як заяву про бажання укласти дистанційний договір). Вартість доставки можна знайти в нашому довіднику з покупок.

Ви явним чином уповноважуєте нас виставляти рахунки-фактури в електронній формі.

Ціни можуть змінитися в будь-який час. Втім, за винятком положень, вказаних вище, до вже оформлених замовлень зміни не застосовуються.

Після того як Ви виберете усі товари, що бажаєте придбати, вони будуть додані до Вашого кошика. Тепер Вам потрібно розмістити замовлення та здійснити оплату. Для цього необхідно виконати всі дії, які входять до процедури покупки і надати або

перевірити потрібні дані на кожному кроці. Протягом усього процесу покупки до моменту здійснення оплати у Вас ще є можливість змінювати деталі свого замовлення. Покроковий опис процесу покупки можна знайти в нашому довіднику з покупок. Крім того, зареєстровані користувачі можуть переглянути історію всіх своїх замовлень у розділі «**Мій обліковий запис**».

Серед доступних способів оплати: Visa, Mastercard, American Express, PayPal, P24, BLIK (від PayU S.A.) і картка співробітника IN Card. Також оплату можна здійснити повністю або частково за допомогою подарункової карти BERSHKA або ваучера від BERSHKA Polska sp. z o.o. Крім того, можна оплатити замовлення післяплатою, використовуючи способи оплати, які приймаються в магазинах BERSHKA в Польщі.

Якщо замовлення розміщено за допомогою електронних пристроїв, установлених у деяких магазинах BERSHKA в Польщі, оплату також можна здійснити одним із наступних способів: готівка, картка Visa, Mastercard, American Express, картка співробітника IN Card, ваучер або подарункова карта BERSHKA. Щоб завершити оформлення замовлення, підійдіть до каси в магазині та здійсніть оплату (використовуючи один із зазначених вище способів оплати) протягом години.

Для мінімізації ризиків несанкціонованого доступу ми шифруємо дані Вашої картки. Щойно ми отримаємо замовлення, ми виконаємо попередню авторизацію картки, щоб переконатися, що у Вас достатньо коштів для завершення транзакції. Коли замовлені товари будуть відправлені з нашого складу, з Вашої карти будуть стягнуті кошти.

Якщо у якості способу оплати буде вибрано PayPal або P24, з Вашого рахунку буде стягнуто плату після підтвердження замовлення.

Натискаючи кнопку «Оплатити й оформити замовлення», Ви підтверджуєте, що Ви є законним власником платіжної картки, подарункової карти або ваучера.

Кредитні картки підлягають перевірці й авторизації їх емітентом. У разі, якщо емітент не авторизує оплату, ми не несемо відповідальності за будь-які затримки або недоставку замовлених товарів, і ми не зможемо укласти з Вами договір.

Будь ласка, зверніть увагу, що платежі, здійснені за допомогою одного з наведених нижче способів оплати: Visa, Mastercard, American Express, PayPal і P24, BLIK (від PayU S.A.), подарункової карти або ваучера, приймаються іспанською компанією FASHION RETAIL, S.A., юридична адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), зареєстрованою у комерційному реєстрі A Coruña, т. 3425, стор. 49, C-47731, пункт 1, ідентифікаційний податковий номер PL5263097755 для та на користь Bershka Polska sp. z o.o. (компанія внесена до реєстру підприємців, який веде

Окружний суд Столичного міста Варшави у Варшаві, XII Господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000240057, реєстраційний номер у Статистичному управлінні REGON: 140230935, ідентифікаційний номер платника податків NIP: 525-234-50-72, Bershka Polska sp. z o.o. афілійована особа Fashion Retail, S.A.). Fashion Retail, S.A. також може повертати платежі від імені Bershka Polska sp. z o.o. (у разі потреби), використовуючи вищезазначені способи оплати, якщо оплата була спочатку прийнята Fashion Retail, S.A.

Bershka Polska sp. z o.o. надала Fashion Retail, S.A. довіреність і уповноважила її приймати від імені Bershka Polska sp. z o.o. будь-які платежі за товари, які Користувач купує за допомогою цього сайту та забирає у магазині BERSHKA в Польщі, а також повертати кошти від імені Bershka Polska sp. z o.o., якщо таке відшкодування вимагається (за умови, якщо оплата була спочатку прийнята Fashion Retail, S.A.). Усі такі платежі вважаються здійсненими Bershka Polska sp. z o.o. або на користь Bershka Polska sp. z o.o. [товариство з обмеженою відповідальністю]

12. ЕКСПРЕС-ПОКУПКА

Функція експрес-покупки (надалі — **«Експрес-покупка»**) дозволяє спростити здійснення покупок на нашому сайті, оскільки вам не потрібно вибирати спосіб доставки й оплати та вводити платіжні дані для кожної покупки. Експрес-покупка доступна в розділі «Переглянути кошик».

Для користування функцією Експрес-покупки необхідно зберегти дані платіжної картки. Це можна зробити під час здійснення оплати будь-якою карткою, яку ми приймаємо для оплати на сайті, вибравши **«Зберегти дані мосі картки»**. Після цього буде збережено такі дані вашої картки: номер картки, прізвище та ім'я власника картки (як їх зазначено на картці) та термін дії картки.

Необхідно прийняти чинну Політику конфіденційності та ці Умови та положення, щоб зберегти дані платіжної картки та використовувати функцію Експрес-покупок.

Погоджуючись на здійснення Експрес-покупок, ви погоджуєтесь з тим, що кошти за покупки, здійснені за допомогою цієї функції, буде стягнуто зі збереженої платіжної картки. Умови використання платіжної картки завжди повинні регулюватися письмовою угодою між вами як Користувачем та емітентом картки.

Ви можете зберегти інформацію про будь-яку кількість платіжних карток для користування функцією Експрес-покупок. Для цього необхідно здійснити принаймні один платіж кожною з таких карток. Якщо ви збережете дані кількох карток, остання

додана картка вважатиметься вашою «**Основною картою**» і саме з неї автоматично буде стягнуто суму замовлення під час здійснення Експрес-покупок. Налаштування Основної картки можна змінити в розділі «**Мій обліковий запис**» цього сайту.

Щоб скористатися функцією Експрес-покупок, натисніть кнопку «**Експрес-покупки**» в кошику. Після цього відкриється вікно зі способом доставки та оплати, а також платіжною інформацією. Внести зміни в інформацію, яка відображається в цьому вікні, неможливо, тому за наявності помилок не розміщуйте замовлення. Якщо ви бажаєте здійснити покупку, використовуючи іншу інформацію, ви маєте розмістити своє замовлення без використання функції Експрес-покупки.

Проте в розділі «**Мій обліковий запис**» цього сайту ви можете змінити налаштування вашої Основної картки, вибраної для Експрес-покупок.

13. ПОДАТОК НА ДОДАНУ ВАРТІСТЬ (ПДВ)

Відповідно до чинних норм і законів, усі покупки, зроблені на цьому сайті, включають податок на додану вартість (ПДВ), за винятком товарів, які доставляються безпосередньо клієнтам на Канарських островах, в Сеуті та в Мелільї.

Отже, згідно з главою I розділу V Директиви Ради ЄС 2006/112 від 28 листопада 2006 року про спільну систему податків на додану вартість, місцем доставки вважається територія держави-члена та адреса, на яку треба доставити товари, а ПДВ має стягуватися за ставкою, що діє в державі-члені, до якої повинні бути доставлені товари, зазначені в замовленні.

Згідно з правилами та нормами відповідної юрисдикції, принцип «**зворотного нарахування**» (стаття 194 Директиви 2006/112) може застосовуватися до товарів, що постачаються в певні держави-члени Європейського Союзу, якщо клієнт є або повинен бути платником ПДВ. У цьому разі ми не нараховуємо ПДВ за умови підтвердження одержувачем, що він включить ПДВ на товари, доставлені з використанням процедури зворотного нарахування, у свої податки.

Замовлення, які доставляються на Канарські острови, в Сеуту та в Мелілью, не обкладаються ПДВ згідно зі статтею 146 зазначеної Директиви за умови застосування відповідних податків і зборів згідно з чинними нормами та законами.

14. ПОЛІТИКА ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЯ

Повідомляємо, що за певних обставин описане в пункті 14 повернення Споживачу коштів може здійснюватися з рахунку в іноземному банку. У такому разі банк Споживача може стягувати додаткові комісії. Однак, споживач не зобов'язаний сплачувати жодні додаткові комісії, пов'язані з таким поверненням коштів. Якщо банк Споживача стягує комісії за здійснення переказу з рахунку в іноземному банку, зверніться до нашої служби підтримки клієнтів на номер +48 800 341 12 05 та підготуйте документи, що підтверджують факт стягнення зазначених вище комісій банком Споживача. Протягом 14 днів із моменту отримання цих документів ми відшкодуємо Споживачу комісію, яку стягнув банк Споживача за здійснення переказу з рахунку в іноземному банку.

14.1 Право на відмову від Договору відповідно до законодавства

Якщо ви є Споживачем, ви маєте право відмовитися від Договору без пояснення причини протягом 14 днів із дати, коли Споживачем або зазначеною ним третьою особою (що не є перевізником) було фактично отримано придбані товари. У випадку доставки товарів одного замовлення кількома окремими посилками цей 14-денний строк рахується з дати отримання Споживачем або зазначеною ним третьою особою (що не є перевізником) останнього з товарів.

Щоб скористатися своїм правом на відмову від Договору, ви як Споживач маєте повідомити нам про це, зателефонувавши на номер **800 341 12 05**, надіславши електронне повідомлення на адресу contact.pl@bershka.com або подавши заяву про відмову від цього Договору, зразок якої наведено в Додатку (але це необов'язково). При цьому ви можете не вказувати причину відмови від Договору.

Якщо ви як Споживач надсилаєте повідомлення про відмову від Договору в електронному вигляді за допомогою типової форми відмови або електронною поштою, ми надішлемо вам підтвердження отримання повідомлення про відмову в надійному форматі (PDF).

Ви як Споживач не можете відмовитися від Договору, якщо в межах Договору постачаються якісь із цих товарів:

- i. Товари, виготовлені або персоналізовані з урахуванням індивідуальних побажань Споживача.
- ii. Аудіо- та відеозаписи або комп'ютерні програми, що доставляються в герметичній упаковці, якщо упаковку було відкрито після доставки.

iii. Товари в герметичній упаковці, що не підлягають поверненню після відкриття з міркувань захисту здоров'я чи гігієни, якщо упаковку було відкрито після доставки.

У разі вашої відмови як Споживача від цього Договору відповідно до законодавства ми повернемо всі отримані від вас кошти, зокрема вартість доставки, тим самим способом, яким ви як Споживач скористалися, якщо тільки Споживач прямо не погодився на інший спосіб повернення коштів, що не спричинить додаткових витрат для Споживача.

У разі відмови від цього Договору відповідно до законодавства та вибору одного із запропонованих нами способів ми повернемо кошти в найкоротший можливий строк (у будь-якому разі протягом щонайбільше 14 днів із дати сповіщення нас про відмову від цього Договору). Якщо ви як Споживач вирішите повернути та відправити товар(-и) самостійно (і не виберете якийсь із запропонованих нижче методів безкоштовного повернення), ми можемо призупинити повернення коштів, поки не отримаємо товар(-и) або поки Споживач не надасть нам підтвердження відправлення (залежно від того, що відбудеться раніше).

Якщо ви як Споживач вирішите повернути та відправити товар(-и) самостійно (і не виберете якийсь із запропонованих нижче методів безкоштовного повернення), Споживач повинен відправити нам повернені товари (за адресою, вказаною у зразку заяви про відмову від Договору, наприклад, Spedimex – Bershka, Sosnowiec 15a, 95-010 Stryków) протягом щонайбільше 14 днів із дати сповіщення нас Споживачем про відмову від Договору. Строки вважаються дотриманими, якщо Споживач поверне товари до завершення 14-денного періоду.

Споживачі можуть безкоштовно повернути товари такими способами:

- Повернення в магазині BERSHKA в Польщі.
- Перше повернення замовлення у схвалених пунктах видачі, здійснене протягом 14 днів із дати, коли Споживачем було фактично отримано придбані товари. У випадку доставки товарів одного замовлення кількома окремими посилками цей 14-денний строк рахується з дати отримання Споживачем останнього з товарів.

У разі використання інших способів повернень ви як Споживач несете відповідальність за витрати, безпосередньо пов'язані з поверненням товарів.

Ви як Споживач несете відповідальність лише за будь-яке зменшення вартості товарів

у результаті їхнього використання, що виходить за межі необхідності визначити їхні властивості, характеристики та функціональність.

Після відмови від Договору товари необхідно повернути такими способами:

Повернення в будь-якому магазині BERSHKA.

Ви як Споживач можете повернути товари в будь-якому магазині BERSHKA в Польщі. У цьому разі принесіть товари в магазин разом із заповненою формою повернення, яку потрібно додати до повернених товарів або до документа, що підтверджує покупку.

Повернення за допомогою кур'єра, якого ми відправимо.

Якщо повернення товарів здійснюється відправленим нами кур'єром, вартість повернення оплачуєте ви як Споживач, як це зазначено в розділі «ДОПОМОГА — Обмін і повернення». Вартість кур'єрської доставки буде утримано із суми, яку ви як Споживач отримуєте за повернені товари. Споживач може замовити адресний забір і відправлення товарів кур'єром у розділі «Мій обліковий запис», шляхом заповнення онлайн-форми на сайті або ж зателефонувавши на номер 800 341 12 05. Якщо Споживач придбав товари без реєстрації, він може запитати повернення за посиланням у Підтвердженні відправлення від служби доставки або зателефонувати нам на номер 800 341 12 05.

Повернення у схвалених пунктах видачі.

Ви як Споживач можете повернути товари через авторизовані пункти видачі. Для цього виберіть «**ПОВЕРНЕННЯ В ПУНКТІ ВИДАЧІ**» як спосіб повернення в розділі «**Мій обліковий запис**», після чого ми надішлемо вам як Споживачу етикетку для повернення на вашу адресу електронної пошти. Етикетку для повернення потрібно прикріпити до посилки, а посилку принести в один зі схвалених пунктів видачі. Товари потрібно повертати в оригінальній упаковці, у якій їх було доставлено. Якщо у вас залишилися запитання, дотримуйтеся рекомендацій у розділі «**Повернення**» на нашому сайті.

Якщо ви як Споживач здійснили покупку без реєстрації, ви можете скористатися схваленими пунктами видачі, щоб повернути товар, натиснувши посилання в надісланому нами електронному листі з підтвердженням замовлення. Після завершення процесу перевірки ви як Споживач отримуєте від нас електронний лист з етикеткою для повернення. Етикетку для повернення потрібно прикріпити до посилки,

а посилку принести в один зі схвалених пунктів видачі.

Повернення у схвалених пунктах видачі є безкоштовним, якщо воно здійснюється протягом 14 днів із дня, коли Споживач отримує придбаний товар або коли Споживач отримує останній товар із замовлення. Зі Споживача буде стягнуто плату за повернення у схвалених пунктах видачі у таких випадках:

- Повернення здійснюється після закінчення 14-денного строку з дня, коли Споживач отримує придбаний товар або коли Споживач отримує останній товар із замовлення.
- Здійснюється друге або інше повторне повернення того самого замовлення.

Споживач оплачує витрати за повернення, як зазначено в розділі «ДОПОМОГА — Обмін і повернення».

Ми рекомендуємо повертати товари в оригінальній упаковці, щоб захистити їх від пошкодження. Ми також рекомендуємо повертати товари разом з електронним чеком, надісланим разом із Підтвердженням відправлення. Цей чек також зберігається у вашому обліковому записі на нашому сайті та в додатку BERSHKA. Електронний чек можна пред'явити в друкованому вигляді або ж на екрані вашого смартфона в електронному вигляді. Однак відсутність цього документа під час повернення не впливає на реалізацію вашого права на відмову відповідно до законодавства.

Зауважте, що в разі повернення вами товарів із післяплатою ми маємо право стягнути з вас як зі Споживача будь-які наші витрати, пов'язані з таким способом повернення.

Якщо ви оплатили своє замовлення на касі у фізичному магазині, відповідні повернення повинні здійснюватися у фізичних магазинах BERSHKA. Щоб повернути вам кошти тим самим способом оплати, яким ви оплатили товар (готівкою чи картою) на касі фізичного магазину, повернення коштів здійснюватиметься відповідним чином: готівкою вам особисто або на картку, використану для оплати замовлення. Отже, щоб повернути товари та отримати назад свої кошти, вам потрібно принести у фізичний магазин (будь-який магазин BERSHKA в Польщі) товари, які ви бажаєте повернути (і, у відповідному випадку, надати картку, використану для здійснення початкової транзакції).

Після закінчення встановленого законодавством строку повернення придбаних товарів (тобто через 14 днів після доставки придбаних товарів) ви як Споживач маєте право відмовитися від Договору на підставі права на відмову в договірному порядку

(див. пункт 13.2 нижче).

14.2 Право на відмову від Договору в договірному порядку

На додаток до права Споживача на відмову від Договору відповідно до законодавства, описаного в пункті 14.1 вище, ви (незалежно від того, чи є ви Споживачем) маєте право відмовитися від Договору протягом 30 днів після Підтвердження відправлення.

Право на відмову від Договору поширюється лише на товари, які повертаються в оригінальному стані або вартість яких зменшилася незначно в результаті користування, що не виходило за межі необхідності визначити властивості, характеристики та функціональність товарів.

Ми залишаємо за собою право відмовитися приймати товари, надіслані або передані після кінцевого строку їхнього повернення, а також ті товари, стан яких відрізняється від оригінального. Ми не повернемо кошти, якщо товари не відповідають наведеним вище вимогам.

Повернення подарункових карток регулюється Умовами та положеннями використання подарункових карток.

Наслідки відмови від Договору

У разі відмови від цього Договору в договірному порядку ми повернемо всі отримані від вас кошти, зокрема вартість доставки, тим самим способом, яким ви здійснили оплату, якщо тільки ви прямо не погодилися на інший спосіб повернення коштів, що не спричинить додаткових витрат для Користувача.

У разі відмови від цього Договору в договірному порядку та вибору вами одного із запропонованих нами безкоштовних способів повернення товарів ми повернемо вам кошти в найкоротший можливий строк (у будь-якому разі протягом щонайбільше 14 днів із дати сповіщення нас про вашу відмову від цього Договору).

Споживачі можуть безкоштовно повернути товари такими способами:

- Повернення в магазині BERSHKA в Польщі.
- Перше повернення замовлення у схвалених пунктах видачі, здійснене протягом 14 днів із дати, коли Споживачем було фактично отримано придбані товари. У випадку доставки товарів одного замовлення кількома окремими посилками цей 14-денний строк рахується з дати отримання Споживачем останнього з товарів.

У разі використання інших способів повернень ви як Споживач несете відповідальність за витрати, безпосередньо пов'язані з поверненням товарів.

Після відмови від Договору ви можете повернути товари одним із таких способів:

Повернення в будь-якому магазині BERSHKA.

Ви можете повернути товари в будь-якому магазині BERSHKA в Польщі. Для цього принесіть товари в магазин.

Повернення за допомогою кур'єра, якого ми відправимо.

Вартість повернення за допомогою кур'єра, якого ми відправимо, оплачуєте ви, як це зазначено в розділі «ДОПОМОГА — Обмін і повернення». Вартість кур'єрської доставки буде утримано із суми, яку Користувач повинен отримати за повернені товари. Ви можете замовити адресний забір і відправлення товарів кур'єром у розділі «Мій обліковий запис». Крім того, для адресного забору товарів можна скористатися онлайн-формою на сайті чи зателефонувати на номер 800 341 12 05. Якщо ви придбали товари без реєстрації, ви можете подати запит на повернення за посиланням у Підтвердженні відправлення від служби доставки або зателефонувати нам на номер 800 341 12 05.

Повернення у схвалених пунктах видачі.

Ви можете повернути товари в схвалених пунктах видачі. Для цього виберіть **«ПОВЕРНЕННЯ В ПУНКТІ ВИДАЧІ»** як спосіб повернення в розділі **«Мій обліковий запис»**, після чого ми надішлемо вам етикетку для повернення на вашу адресу електронної пошти. Етикетку для повернення потрібно прикріпити до посилки, а посилку принести в один зі схвалених пунктів видачі. Товари потрібно повертати в оригінальній упаковці, у якій їх було доставлено. Якщо у вас залишилися запитання, дотримуйтеся рекомендацій у розділі **«Повернення»** на нашому сайті.

Якщо ви здійснили покупку без реєстрації, ви можете скористатися схваленими пунктами видачі, щоб повернути товар, натиснувши посилання в надісланому нами електронному листі з підтвердженням замовлення. Після завершення процесу перевірки ви отримаєте від нас електронний лист з етикеткою для повернення. Етикетку для повернення потрібно прикріпити до посилки, а посилку принести в один зі схвалених пунктів видачі.

Повернення у схвалених пунктах видачі є безкоштовним, якщо воно здійснюється протягом 14 днів із дня, коли Споживач отримує придбаний товар або коли Споживач отримує останній товар із замовлення. Зі Споживача буде стягнуто плату за

повернення у схвалених пунктах видачі у таких випадках:

- Повернення здійснюється після закінчення 14-денного строку з дня, коли Споживач отримує придбаний товар або коли Споживач отримує останній товар із замовлення.
- Здійснюється друге або інше повторне повернення того самого замовлення.

Споживач оплачує витрати за повернення, як зазначено в розділі «ДОПОМОГА — Обмін і повернення».

Повернення подарункових карток регулюється Умовами та положеннями використання подарункових карток.

Зауважте, що в разі повернення вами товарів із післяплатою ми маємо право стягнути з вас як із Користувача будь-які наші витрати, пов'язані з таким способом повернення.

Якщо ви оплатили своє замовлення на касі у фізичному магазині, відповідні повернення повинні здійснюватися у фізичних магазинах BERSHKA. Щоб повернути вам кошти тим самим способом оплати, яким ви оплатили товар (готівкою чи картою) на касі фізичного магазину, повернення коштів здійснюватиметься відповідним чином: готівкою вам особисто або на картку, використану для оплати замовлення. Отже, щоб повернути товари та отримати назад свої кошти, вам потрібно принести у фізичний магазин (будь-який магазин BERSHKA в Польщі) товари, які ви бажаєте повернути (і, у відповідному випадку, надати картку, використану для здійснення початкової транзакції).

Ви не можете відмовитися від Договору, якщо в межах Договору постачаються якісь із цих товарів:

- Товари, виготовлені з урахуванням індивідуальних побажань Користувача.
- Аудіо- та відеозаписи або комп'ютерні програми, що доставляються в герметичній упаковці, якщо упаковку було відкрито після доставки.
- Товари в герметичній упаковці, що не підлягають поверненню після відкриття з міркувань захисту здоров'я чи гігієни, якщо упаковку було відкрито після доставки.

Товари потрібно повертати в оригінальній упаковці або разом із повним комплектом такої упаковки та іншими елементами (за наявності), надісланими разом із товарами. Просимо повертати товари в надійно запечатаних коробках. Товари необхідно повертати з електронним чеком, отриманим разом із Підтвердженням відправлення.

Цей чек також зберігається в обліковому записі Користувача на сайті та в додатку BERSHKA. Електронний чек можна пред'явити в друкованому вигляді або ж на екрані вашого смартфона в електронному вигляді.

Зауважте, що в разі повернення вами товарів із післяплатою ми маємо право стягнути з вас як із Користувача будь-які наші витрати, пов'язані з таким способом повернення.

Замовлення, розміщені за допомогою електронних пристроїв у магазинах BERSHKA в Польщі, та оплачені на касі, можна повернути лише в магазинах BERSHKA в Польщі.

У разі виникнення якихось запитань ви можете звернутися до нас за допомогою форми зворотного зв'язку або за телефоном **800 341 12 05**.

14.3 Право на відмову та повернення замовлень, розміщених із-за кордону

Якщо ви замовили товари за межами Польщі з іншої країни ЄС через цей сайт, вищевказані пункти 14.1 і 14.2 застосовуються за умови, що забір замовлення кур'єром, надісланим нами, може здійснюватися лише з початкової адреси доставки в межах Польщі.

Також зауважте, що за жодних обставин (окрім пункту 15, до якого цей пункт 14.3 не застосовується) ми не зобов'язані сплачувати вартість доставки до місць призначення, відмінних від початкової адреси доставки, або повернення з місць призначення за межами Польщі.

15. ПРОЦЕДУРА ЩОДО СКАРГ У РАЗІ НЕВІДПОВІДНОСТІ ТОВАРІВ УМОВАМ ДОГОВОРУ

Крафтові та художні товари, які ми продаємо, часто мають властивості натуральної сировини, що використовується для їхнього виготовлення. Ми вибираємо матеріали лише найкращої якості, однак певних властивостей неможливо уникнути. Ці властивості, як-от відмінності в зернистості, текстурі, цятках або кольорі можуть спричинити незначні відмінності в зовнішньому вигляді товарів. Враховуючи зазначене вище, ми тим не менш підтверджуємо, що жодне положення цього пункту не порушує законні права споживача за законною гарантією або права на відмову.

Магазин BERSHKA зобов'язується доставляти вам товари відповідно до договору купівлі-продажу. Товар відповідає умовам договору, якщо він має відповідність за такими параметрами:

1) опис, тип, кількість, якість, цілісність, функціональність;

2) придатність для конкретної цілі, для якої товар вам потрібен і про яку ви повідомили магазин BERSHKA не пізніше ніж у момент укладення договору, а також яку магазин BERSHKA прийняв.

Крім того, товар відповідає умовам договору, якщо він:

3) придатний для цілей, для яких зазвичай придатні товари цього типу з огляду на чинне законодавство, технічні стандарти або належні робочі методики;

4) наявний у такій кількості та має такі характеристики (зокрема довговічність і безпечність), які є типовими для товару цього типу та які можна обґрунтовано очікувати, зважаючи на властивості товару та наші публічні заяви, зокрема ті, які подано в рекламі чи на етикетці.

Магазин BERSHKA не несе відповідальності за невідповідність товару зазначеним вище пунктам 3 та 4, якщо не пізніше моменту укладення договору купівлі-продажу вас було явним чином проінформовано про те, що певна властивість товару не відповідає зазначеним вище вимогам щодо відповідності Договору, і ви явним чином погодилися на відсутність такої властивості товару.

Якщо товар не відповідає умовам Договору, ви можете вимагати його ремонту або заміни. Магазин BERSHKA може здійснити заміну товару, коли ви подаєте запит на його ремонт, або зробити ремонт, коли ви подаєте запит на його заміну, якщо приведення товару у відповідність Договору у вибраний вами спосіб неможливе або вимагає надмірних витрат.

Магазин BERSHKA якомога скоріше відремонтує або замінить товар, а також повідомить вам очікуваний час виконання ремонту чи заміни, відповідаючи на скаргу. Магазин BERSHKA оплачує витрати на ремонт або заміну товару, а також забирає його за свій рахунок. Якщо магазин BERSHKA не може виконати ремонт чи заміну товару або такі дії вимагають надмірних витрат, магазин BERSHKA може відмовити привводити товар у відповідність Договору.

Як визначено умовами гарантії, ви можете зробити заяву про зниження ціни або повернення товару (відмову від Договору), якщо магазин BERSHKA:

(1) відмовився відремонтувати чи замінити товар;

(2) не зміг привести товар у відповідність Договору (тобто не зміг відремонтувати чи замінити товар);

(3) попри виконання ремонту чи заміни товар усе ще не відповідає умовам Договору;

(4) невідповідність умовам Договору настільки значна, що виправдовує негайне

зниження ціни чи повернення коштів (відмову від Договору) без попереднього запиту на ремонт або заміну товару;

(5) заявляє, або це очевидно з обставин, про неможливість привести товар у відповідність умовам Договору протягом обґрунтованого строку або без зайвих незручностей для вас.

Магазин BERSHKA несе відповідальність за невідповідність товару Договору, наявну на момент його доставки та виявлену протягом 2 (двох) років із цього часу; скарга щодо приведення товару у відповідність умовам Договору припиняє свою дію через 6 років із дати виявлення невідповідності (кінець терміну позовної давності — останній день календарного року).

Якщо ви бажаєте подати скаргу щодо товару, зв'яжіться з магазином BERSHKA, перш ніж надіслати його нам. Скаргу можна подати усно у фізичному магазині, за телефоном 800 341 12 05, а також письмово на адресу Chmielna 69 (38th floor), поштовий індекс 00-801 Warszawa, електронним листом на адресу contact.pl@bershka.com або ж у ДОДАТКУ BERSHKA. Незалежно від способу подання скарги магазин BERSHKA одразу ж підтвердить її отримання, надіславши повідомлення електронною поштою, у додатку BERSHKA або в письмовій формі.

Скарга повинна містити дані Споживача, інформацію про товар, щодо якого подається скарга, опис невідповідності товару умовам Договору, дату придбання, дату виявлення невідповідності, а також спосіб, у який очікується реалізація права споживача. При цьому необов'язково надавати чек.

Магазин BERSHKA розгляне скаргу протягом 14 днів з моменту її отримання.

Якщо ви скористаєтеся правом на зниження ціни, магазин BERSHKA зобов'язується повернути відповідну суму одразу ж, протягом щонайбільше 14 днів із моменту надходження заяви про зниження ціни. Магазин BERSHKA поверне вам різницю в ціні тим самим способом, яким було оплачено товари, якщо лише ви явним чином не погодитеся на інший спосіб повернення коштів, який не передбачає додаткових витрат.

У випадку повернення товару (відмови від Договору) ви зобов'язані одразу ж повернути товар кур'єром або в пункт видачі. Вартість повернення покриває магазин BERSHKA.

Магазин BERSHKA поверне вам вартість товарів (разом із вартістю доставки та повернення товару нам) одразу ж, протягом щонайбільше 14 днів. Магазин BERSHKA здійснить повернення коштів тим самим способом, яким було оплачено товари, якщо лише ви явним чином не погодитеся на інший спосіб повернення коштів, який не передбачає додаткових витрат.

Якщо ви ще не оплатили вартість товару, який не відповідає умовам Договору, ви можете утримати його від оплати, доки магазин BERSHKA не приведе продукт у відповідність умовам Договору.

Магазин BERSHKA не надає гарантії. Зазначені вище права забезпечені Законом про права споживачів (стаття 43с та наступні).

16. ВІРУСИ, ПІРАТСТВО ТА ІНШІ ЗАГРОЗИ, ПОВ'ЯЗАНІ З КОМП'ЮТЕРНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ

Забороняється зловживання цим сайтом шляхом навмисної спроби ввести або запустити шкідливий матеріал, віруси, троянські програми, комп'ютерні хробаки, логічні бомби або програмне забезпечення, призначене для пошкодження або знищення сайту.

Також забороняється будь-який несанкціонований доступ до сайту та серверів, баз даних і комп'ютерів, які є частиною цього сайту. Ви зобов'язуєтеся не здійснювати жодних навмисних дій, спрямованих на тимчасове або постійне припинення роботи сайту, зокрема не здійснювати атаки типу «Відмова в обслуговуванні» (DOS) або «Розподілена відмова в обслуговуванні» (DDOS).

17. СПОВІЩЕННЯ

Якщо ви як Користувач бажаєте зв'язатися з нами, рекомендуємо спочатку скористатися нашою формою зворотного зв'язку, електронною або звичайною поштою.

18. АВТОНОМНІСТЬ ПОЛОЖЕНЬ

Якщо якийсь пункт цих Умов і положень або Договору буде визнано недійсним згідно з остаточним рішенням уповноваженого державного органу або остаточним рішенням загального суду, зазначене визнання недійсності не вплине на інші пункти, тож вони не втратять своєї чинності.

19. НАШЕ ПРАВО ЗМІНЮВАТИ ЦІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

Ви як Користувач повинні дотримуватися Правил захисту персональних даних та Умов і положень, що діють на момент використання вами цього сайту або розміщення замовлення, за винятком випадків, коли закон або рішення адміністративного органу або органу місцевого самоврядування вимагає від нас внесення змін до вже прийнятих Умов і положень, Правил захисту даних чи Політики конфіденційності. Однак ці зміни не впливають на вже розміщені замовлення.

Магазин BERSHKA зобов'язаний повідомляти про запропоновані зміни заздалегідь. Якщо ви не згодні із запропонованою зміною, ви можете в будь-який час і негайно припинити використання сайту (www.bershka.com) або додатка BERSHKA.

20. СУДОВА ЮРИСДИКЦІЯ

Будь-які суперечки, що виникають у зв'язку з Договором або використанням нашого сайту, а також інші пов'язані з ними питання підлягають виключній юрисдикції польських судів.

21. КОМЕНТАРІ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

Ми радо вітаємо коментарі та пропозиції від наших Користувачів. Щоб надіслати свої коментарі чи пропозиції, скористайтеся призначеною для цього формою зворотного зв'язку.

Якщо ви як Споживач вважаєте, що ваші права було порушено, ви можете надіслати нам скаргу на електронну адресу contact.pl@bershka.com для врегулювання суперечки в позасудовому порядку.

Тож якщо договір купівлі-продажу було укладено онлайн між вами та нами через наш сайт згідно з Регламентом ЄС 524/2013, цим ми сповіщаємо вас, що ви маєте право вимагати вирішення будь-яких суперечок із нами, пов'язаних із правами споживачів, у позасудовому порядку за допомогою онлайн-платформи вирішення суперечок, доступної за адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Скарга повинна обов'язково містити прізвище, ім'я та по батькові Споживача, опис проблеми та запит на бажані дії. Скарги розглядаються одразу ж, протягом щонайбільше 14 днів із моменту отримання.

Останнє оновлення: 30.07.2024

ДОДАТОК 1

Стандартна форма відмови від Договору

(якщо ви бажаєте відмовитися від Договору, заповніть і відправте цю форму)

Кому: BERSHKA на адресу: Spedimex – Bershka, Sosnowiec 15a, 95-010 Stryków, або на адресу: contact.pl@bershka.com:

Цим я повідомляю, що відмовляюся від договору купівлі-продажу таких товарів:

Замовлених/доставлених (дата) (*)

П. І. Б. споживача:

Адреса споживача:

Назва компанії**:

Ідентифікаційний номер платника податків (NIP)**:

Підпис споживача (лише якщо роздрукована форма надсилається поштою)

Дата

(*) Видалити зайве

(**) Пропустити, якщо форма не заповнюється фізичною особою, яка уклала договір купівлі-продажу, безпосередньо пов'язаний із підприємницькою діяльністю такої особи, якщо зі змісту цього договору очевидно, що він не має професійного характеру для відповідної особи.

Додаток 2

УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЙ ДОДАТКА BERSHKA

Ці Умови та положення використання (надалі — Умови) регулюють доступ до послуг і різноманітних функцій, доступних у Додатку **BERSHKA** (як їх визначено далі), а також їхнє використання. Ці Умови діють на додаток і з урахуванням Умов здійснення покупок на www.bershka.com.

Доступні в Додатку функції включають: (i) можливість придбання товарів за допомогою Додатка BERSHKA, що вважається покупкою, здійсненою в онлайн-магазині, тож на таке придбання поширюються Умови здійснення покупок на www.bershka.com; (ii) можливість керувати документами (включаючи рахунки-фактури з ПДВ) для покупок, здійснених в онлайн-магазинах BERSHKA (надалі — Онлайн-магазин); (iii) можливість отримати електронне підтвердження покупки, показавши у фізичних магазинах BERSHKA створений для цього унікальний QR-код; і (v) можливість використання функції Додатка Camera Kit, за допомогою якої користувачі можуть симулювати використання товарів у вигляді віртуального образу таких товарів (надалі — функція Camera Kit), відповідно до зазначених нижче умов і положень. Фізичними та онлайн-магазинами в Польщі керує компанія Bershka Polska Sp. z o.o., зареєстрована в Польщі за адресою: city of Warsaw, ul. Chmielna 69, 00-801, REGON 140230935, KRS 240057.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ПОСЛУГИ

1.1 Придбання товарів на www.bershka.com за допомогою ДОДАТКА BERSHKA

Споживачі можуть купувати товари на www.bershka.com за допомогою Додатка BERSHKA. Тому покупки, здійснені за допомогою Додатка, вважаються покупками, здійсненими в Онлайн-магазині, і на них поширюються Умови здійснення покупок на www.bershka.com, які можна знайти [ТУТ](#), а також ці Умови, які ви повинні прийняти, перш ніж купувати будь-який товар.

1.2 Керування документами, які стосуються покупок, здійснених в Онлайн-магазині

Документи (включаючи рахунки-фактури з ПДВ), які стосуються покупок, здійснених в Онлайн-магазині BERSHKA, зберігатимуться в Додатку, зокрема в розділі «Мої покупки».

1.3. Отримання електронного підтвердження покупки

Здійснюючи покупку у Фізичних магазинах, ви можете подати запит на електронне підтвердження покупки. Для цього потрібно показати в Додатку створений для цього QR-код, щоб електронне підтвердження покупки могло бути автоматично надіслано в Додаток.

З цього моменту ви можете здійснювати обміни та повернення у фізичних магазинах, використовуючи таке підтвердження покупки, відповідно до всіх застосовних Умов і положень BERSHKA, зокрема положень її комерційної політики, та, у будь-якому разі, відповідно до чинного законодавства.

Зазначене вище електронне підтвердження покупки є нефіскальним підтвердженням покупки, яке надсилається в електронному вигляді. Це не електронний фіскальний чек у тлумаченні ст. 111 розділу За пункту 1 букви в Закону від 11 березня 2014 року «Про додаток на товари та послуги» та пунктів 1–3 § 2 Постанови Міністра фінансів від 29 квітня 2019 року «Про касові апарати», оскільки він не відповідає встановленим вимогам і як такий не може використовуватися як фіскальний (касовий) чек у будь-яких інших цілях, окрім здійснення повернень або подання скарг у фізичних магазинах компанії Bershka Polska Sp. z o.o. Належний фіскальний чек, оформлений відповідно до положень законодавства, видається покупцю в паперовому вигляді під час здійснення покупки у Фізичному магазині.

Якщо ви вирішите скасувати свою реєстрацію як користувача, ви можете під час процесу скасування реєстрації подати запит на те, щоб усі підтвердження покупок, які зберігаються в Додатку, було надіслано на вказану вами адресу електронної пошти.

1.4. Функція Camera Kit

Доступна в Додатку функція Camera Kit — це технологія Snapchat, яка дозволяє користувачам симулювати використання товарів у вигляді віртуального образу таких товарів за допомогою камери свого мобільного пристрою, роблячи фотографії чи відеоролики з відповідними товарами. Фотографії чи відеоролики, доступні для використання функцією Camera Kit, можуть зберігатися лише в галереї пристрою користувача, або ж користувач може безпосередньо ділитися ними на платформах соціальних мереж.

BERSHKA не гарантує, що результат, отриманий за допомогою функції Camera Kit, відповідатиме потребам або цілям користувача. Компанія також не може гарантувати якість результату, отриманого з використанням функції Camera Kit, або ексклюзивність використання віртуальних образів товарів, доступних у функції Camera Kit.

Як користувач, ви підтверджуєте, що: (i) ви є власником усіх економічних і моральних прав на фотографії та відеоролики, що звільняє компанію BERSHKA від будь-якої юридичної відповідальності, пов'язаної з авторським правом та інтелектуальною власністю на ці матеріали, і (ii) такі фотографії та/або відеоролики (а) не порушують прав (зокрема прав інтелектуальної чи промислової власності, прав на зображення себе чи на особисту конфіденційність чи будь-яких інших прав) або інтереси третіх осіб, а також жодні застосовні стандарти чи законодавство (міжнародне, польське, тощо) і (b) не будуть відтворювати інших людей, окрім вас, а також не включатимуть будь-які елементи, які можуть вважатися образливими чи дискримінаційними (зокрема за ознаками раси, релігії, статі, сексуальної орієнтації, політичної чи професійної приналежності), незаконними, погрозовими, наклепницькими, дискредитуючими, непристойними, порнографічними чи недоречними будь-яким іншим чином.

2. ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ, ЩО ПРОПОНУЮТЬСЯ В ДОДАТКУ

Відповідно до чинного законодавства ми залишаємо за собою право змінювати, призупиняти або видаляти в будь-який час на власний розсуд і без попереднього повідомлення, чи то загалом чи то окремо для одного або кількох користувачів, будь-які або всі функції Додатка BERSHKA, а також змінювати, призупиняти або видаляти, згідно з тими ж умовами, доступність усієї Послуги або її частини.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

За винятком тих випадків, коли виключення відповідальності обмежено законом, ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, яких ви можете зазнати внаслідок використання Додатка BERSHKA та його різноманітних функцій. Ви погоджуєтесь використовувати Додаток BERSHKA виключно в тих цілях, для яких його призначено, і, отже, не використовувати його неналежним або шахрайським шляхом. Ви також несете відповідальність перед Компанією та/або будь-якою третьою стороною за будь-яку шкоду, яка може виникнути внаслідок неналежного використання Додатка BERSHKA.

Ви несете відповідальність у таких випадках:

- а) коли ваше обладнання або термінали, пов'язані з Додатком, SIM-карти, адреси електронної пошти та/або будь-які паролі використовуються уповноваженою вами третьою стороною без нашого відома;
- б) коли виникають помилки або несправності під час використання різних функцій Додатка внаслідок несправного обладнання, програмного забезпечення, пристроїв чи терміналів або відсутності необхідних засобів безпеки на пристрої, де використовується Додаток.

4. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ, ПРОМИСЛОВА ВЛАСНІСТЬ ТА ІНШІ ПРАВА, ПОВ'ЯЗАНІ З ДОДАТКОМ.

Будь-які елементи, які є частиною Додатка або включені до нього, є власністю або знаходяться під контролем Компанії чи третіх сторін, які дали дозвіл на їхнє використання. Усе вищезазначене надалі буде іменуватися як «Власність».

Користувачі погоджуються не видаляти, не прибирати, не трансформувати, не переставляти та будь-яким іншим чином не змінювати:

- примітки, позначки, знаки чи символи, які Компанія або власники законних прав включають у свою Власність у контексті інтелектуальної чи промислової власності (авторське право, ©, ®, ™ тощо);
 - технічні засоби захисту або ідентифікації, які може містити Власність (водяні знаки, відбитки пальців тощо).
- Користувачі визнають, що згідно з цими Умовами Компанія не признає та не передає жодні права на свою Власність або будь-яку власність третіх осіб.

Компанія дозволяє користувачам отримувати доступ до Власності та використовувати її лише відповідно до цих Умов.

Користувачі не мають права копіювати, поширювати (у тому числі електронною поштою чи в Інтернеті), передавати, повідомляти, змінювати, трансформувати або будь-яким іншим чином брати участь у діяльності, яка передбачає комерційне використання Власності в цілому або частково без прямої письмової згоди законного власника прав на використання.

Доступ до Власності та її використання повинні завжди здійснюватися виключно в особистих і некомерційних цілях.

Компанія залишає за собою всі права на Власність, якою вона володіє, включаючи, зокрема, усі права

інтелектуальної та промислової власності на Власність, якими вона володіє.

Компанія не надає користувачам жодних ліцензій чи дозволів на використання Власності, якою вона володіє, крім тих, які прямо зазначені в цьому пункті. Компанія залишає за собою право в будь-який час і на будь-якій підставі припинити або змінити будь-які ліцензії, надані відповідно до цих Умов.

Незважаючи на зазначене вище, Компанія може вжити судових заходів проти будь-якого іншого використання користувачами, яке:

- не відповідає зазначеним тут умовам;
- порушує чи обмежує права інтелектуальної та промислової власності чи інші еквівалентні права Компанії чи будь-якого іншого третього правовласника, або порушує будь-які інші чинні закони.