

Nakupovanje na bershka.com je preprosto in zabavno.

## 1. UVOD

Ta dokument (skupaj z drugimi dokumenti, ki so omenjeni v tem dokumentu) določa pogoje, ki urejajo uporabo te spletne strani [www.Bershka.com](http://www.Bershka.com) in nakup proizvodov na tej strani (v nadaljnjem besedilu: »Pogoji«).

Pozivamo vas, da pred uporabo te spletne strani skrbno preberete Pogoje in našo Politiko varstva zasebnosti (v nadaljevanju s skupnim imenom: »Politike varstva podatkov«). Pri uporabi te spletne strani ali naročanju na njej se zavedajte, da vas zavezujejo ti Pogoji in naše Politike varstva podatkov. Če se torej ne strinjate z vsemi Pogoji in Politikami varstva podatkov, te spletne strani ne smete uporabljati.

Ti Pogoji se lahko spremenijo in vse spremembe vam bodo na voljo na naši spletni strani. Vaša odgovornost je, da jih preberete vedno, ko uporabljate našo spletno stran ali ko oddate nalog za nakup, saj se lahko trenutni Pogoji med formalizacijo ustrezne Pogodbe (kot je določeno v nadaljevanju) spremenijo in velja le različica, ki je v danem trenutku na voljo na spletni strani.

Če imate kakršno koli vprašanje v povezavi s Pogoji ali Politikami varstva podatkov, se lahko na nas obrnete tudi s pomočjo obrazca za stik, ki vam je na voljo na naši spletni strani.

Pogodba med nami za nakup izdelka (v nadaljevanju: »Pogodba«) se lahko po vaši izbiri izvede v katerem koli izmed jezikov, v katerem so na voljo Pogoji na tej spletni strani.

## 2. NAŠI PODATKI

Prodajo blaga prek te spletne strani pod trgovskim imenom BERSHKA izvaja ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o., s sedežem v Ljubljani, poslovnim naslovom Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki je registrirana pri sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani s Srg. 2007/01584, v vložku št. 061/146572/00, z mat. št. 2273136000 in osnovnim kapitalom v višini 500.000,00 EUR, in ima DDV in davčno številko SI 14720078, z naslednjim elektronskim naslovom [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) in telefonsko številko 0800 81807. Ko se na nas obračate prek telefona ali drugih komunikacijskih sredstev, ne nastanejo nobeni stroški, razen tistih, ki jih zaračuna telefonski ali drugi ponudnik storitev (vključno s stroški medkrajevnih telefonskih storitev itn.). V povezavi z uporabo spletne strani in s komunikacijo po elektronski pošti ne nastanejo nobeni posebni stroški, razen tistih, ki jih zaračuna vaš ponudnik internetnih storitev.

### **3. VAŠI PODATKI IN OBISKI TE SPLETNE STRANI**

Informacije ali osebni podatki, ki nam jih posredujete, se obdelujejo skladno s Politikami varstva podatkov. Z uporabo te spletne strani potrjujete, da so vse informacije in podatki, ki jih navajate, resnični in ustrezajo dejanskemu stanju. Prosimo, da za več podrobnosti preberete našo Politiko varstva zasebnosti.

### **4. UPORABA NAŠE SPLETNE STRANI**

Z uporabo te spletne strani in naročanjem prek te strani se strinjate, da:

- boste to spletno stran uporabljali le za pravno veljavne poizvedbe in naročila;
- ne boste oddajali napačnih ali goljufivih naročil; če je mogoče razumno predvidevati, da je bilo oddano naročilo takšnega tipa, imamo pravico, da to naročilo odpovemo in o tem obvestimo pristojne oblasti;
- nam posredujete svoje resnične in natančne podatke: e-poštni naslov, poštni naslov in/ali druge podatke za stik; prav tako se strinjate, da lahko te podatke uporabimo za to, da po potrebi stopimo z vami v stik (glejte našo Politiko varstva zasebnosti), in potrjujete, da imate neomejen in neoviran dostop do svojega e- poštnega naslova, naslova in/ali drugega načina za stik.

Če nam ne posredujete vseh podatkov, ki jih potrebujemo, ne morete oddati naročila.

Pri oddaji naročila na tej spletni strani potrjujete, da ste stari nad 18 let in da imate po zakonu pravico do sklepanja pogodb.

### **5. NASTANEK POGODBE**

Informacije, navedene v Pogojih, in podatki, ki jih vsebuje ta spletna stran, ne predstavljajo ponudbe za prodajo, ampak povabilo k oddaji ponudbe. Pogodba za kateri koli izdelek med nami in vami ne obstaja, dokler vašega naročila izrecno ne sprejmemo (ne glede na to, ali so bila sredstva odtegnjena z vašega računa). Če vaše ponudbe ne sprejmemo in so bila sredstva že odtegnjena, bomo ta sredstva v celoti povrnili.

Za oddajo naročila morate slediti postopku nakupa na spletu. Ko ste posredovali vse potrebne informacije, pritisnite gumb »Potrdi naročilo«, da pošljete naročilo. Nato prejmete od nas e-pošto, ki potrjuje, da smo prejeli vaše naročilo (»Potrdilo naročila«). Prosimo, upoštevajte, da to ne pomeni, da je bilo vaše naročilo sprejeto. Vaše naročilo predstavlja vašo ponudbo nam za nakup enega ali več izdelkov od nas. Vsa naročila so predmet našega sprejema, mi pa vam bomo ta sprejem potrdili tako, da vam bomo poslali e-pošto, ki potrjuje, da je bil izdelek odposlan (»Potrdilo o odposlani pošiljki«). Potrdilo o odposlani pošiljki bo priložen elektronski izobesek s

podatki o vašem naročilu (»e-izobesek«). Pogodba za nakup izdelka med nami se sestavi, le če vam pošljemo Potrdilo o odposlani pošiljki. Pogodba za nakup izdelka med nami poleg vašega naročila in Potrdila o odposlani pošiljki vključuje tudi te Pogoje.

Pogodba se nanaša le na tiste izdelke, katerih odpremo smo potrdili v Potrdilu o odposlani pošiljki. Dobaviti nismo dolžni nobenih drugih izdelkov, ki so bili mogoče del vašega naročila, dokler odprema teh izdelkov ni bila potrjena v ločenem Potrdilu o odposlani pošiljki.

Potrdilo naročila in Potrdilo o odposlani pošiljki sta vam bila poslana na vaš e-poštni naslov; ti splošni pogoji so vam bili na voljo na spletni strani oziroma vam je bil dostop do njih omogočen v Potrdilu o odposlani pošiljki. Dokumente bo družba shranila in vam bodo lahko dostopni.

## **6. TEHNIČNI NAČINI POPRAVLJANJA NAPAK**

Če pri vnosu svojih osebnih podatkov z namenom registracije kot uporabnik te spletne strani odkrijete napako, lahko svoje podatke spremenite v razdelku »Moj račun«. V vsakem primeru lahko napake v svojih osebnih podatkih, ki ste jih posredovali med postopkom nakupa, popravite tako, da pokličete službo storitev za stranke na tel. št. 0800 81807 ali pišete na e-poštni naslov [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), lahko pa uveljavljate pravico do popravka, kot je določeno v naši Politiki varstva zasebnosti, tako da se obrnete na [funcionlopd@inditex.com](mailto:funcionlopd@inditex.com).

Ta spletna stran prikazuje potrditvene zaslone na različnih točkah med postopkom nakupa, ki ne omogočajo obdelave naročila, če podatki v teh razdelkih niso bili pravilno vneseni. Ta spletna stran prikazuje tudi podatke o vseh izdelkih, ki ste jih dodali v nakupovalno košarico med postopkom nakupa. Na njej lahko pred plačilom spremenite podatke svojega naročila. Če v svojem naročilu odkrijete napako, ko je bilo plačilo že izvedeno, se obrnite na našo službo storitev za stranke, da nemudoma popravijo napako, po telefonu ali elektronski pošti, s pomočjo prej omenjenih podatkov za stik.

## **7. RAZPOLOŽLJIVOST IZDELKOV**

Vsa naročila izdelkov so odvisna od njihove razpoložljivosti. Skladno s tem, če obstajajo težave v povezavi z dobavo izdelkov ali če na zalogi ni več izdelkov, vas bomo o tem ustrezno in pravočasno obvestili.

Če želite prek te spletne strani izdelke naročiti zunaj Slovenije iz druge države članice EU, ste seveda vabljeni, da to storite, vendar pa je mogoče naročene izdelke dostaviti izključno v trgovino BERSHKA ali na naslov dostave znotraj Slovenije.

## **8. ZAVRNITEV OBDELAVE NAROČILA**

Pridržujemo si pravico, da s te spletne strani kadar koli odstranimo kateri koli izdelek ter da z nje odstranimo ali spremenimo kateri koli material ali vsebino. Za odstranitev katerega koli izdelka s te spletne strani in za odstranitev ali spreminjanje katerega koli materiala ali vsebine s te spletni strani ne nosimo odgovornosti do vas ali katere koli tretje osebe.

Poleg tega, čeprav bomo vedno storili vse, kar je mogoče, da bodo obdelana vsa naročila, lahko obstajajo izjemne okoliščine (npr. naročila, prejeta v določenem obdobju, izčrpajo našo razpoložljivost blaga na zalogi), ki nas prisilijo, da zavrnemo obdelavo naročila po tem, ko je bilo Potrdilo naročila že poslano, in si pridržujemo pravico, da to storimo kadar koli, če pride do takšnih izjemnih okoliščin. Ob takšnih izjemnih okoliščinah ne nosimo nikakršne odgovornosti do vas ali do katere koli tretje osebe za to, da naročilo ni bilo obdelano, po tem ko smo že poslali Potrdilo naročila.

## **9. DOSTAVA**

Ob upoštevanju razpoložljivosti (glejte člen 7 zgoraj) in razen v izrednih okoliščinah si bomo prizadevali naročilo, sestavljeno iz izdelka(ov), navedenega(ih) v vsakem Potrdilu o odposlani pošiljki, poslati pred datumom, navedenim v zadevnem Potrdilu o odposlani pošiljki, ali – če datum dostave ni določen – v predvidenem časovnem okviru, ki je naveden pri izbiri načina dostave, v vsakem primeru pa v največ 30 dneh od dneva Potrdila naročila.

Kljub temu pa lahko pride do zamud zaradi razlogov, kot je prilagajanje izdelkov, nastanek nepredvidenih okoliščin ali območje dostave.

Če zaradi kakršnega koli razloga dostave ne moremo zagotoviti v predvidenem roku, vas bomo o tem obvestili in vam dali možnost, da naročilo ohranite, a z novim datumom dostave, ali pa naročilo prekličete, pri čemer vam bomo povrnili plačani znesek v celoti. Ne pozabite, da ob sobotah, nedeljah in ob praznikih ne opravljamo dostav.

Za namene teh Pogojev se razume, da je bila »dostava« opravljena ali da je bilo naročilo »dostavljeno« takoj, ko vi ali tretja oseba, ki jo vi navedete, fizično prevzame blago, kar dokazuje podpis prejema naročila na dogovorjenem naslovu dostave.

## **10. NEZMOŽNOST DOSTAVE**

Če vam naročila ne moremo dostaviti, bo vaše naročilo vrnjeno v naše skladišče, če ni dogovorjeno drugače (npr. če nam daste izrecno navodilo, da dostavljeno pustimo na varnem mestu). Prav tako vam bomo pustili obvestilo s pojasnilom, kje se vaše naročilo nahaja in kaj storiti, da se vrne v ponovno dostavo. Če vas ob dogovorjenem času ne bo na kraju dostave, vas prosimo, da stopite v stik z nami, da organiziramo dostavo na drug dan.

Če po 30 dneh od datuma, ko je vaše naročilo na voljo za dostavo, naročila ni bilo mogoče dostaviti zaradi razlogov, ki jih ne gre pripisati nam, bomo domnevali, da želite Pogodbo odpovedati in Pogodba bo prenehala. Kot posledica prenehanja Pogodbe vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen morebitnih dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire katerega koli načina dostave razen najcenejšega načina navadne dostave, ki ga ponujamo), vrnili brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru pa v 14 dneh od dneva, ko je po našem mnenju Pogodba prenehala.

Prosimo, upoštevajte, da lahko zaradi transporta, ki izhaja iz prekinitve Pogodbe, nastanejo dodatni stroški, ki jih imamo pravico prenesti na vas.

## **11. PRENOS TVEGANJA IN LASTNINSKE PRAVICE NA IZDELKIH**

Tveganja za izdelek postanejo vaša odgovornost od trenutka dostave, kot je opredeljeno v 9. členu zgoraj.

Lastninsko pravico na izdelkih prevzamete, ko prejmemo celotno plačilo vseh dolgovanih zneskov v povezavi z izdelkom, vključno s stroški dostave, oziroma v trenutku dostave (kot je ta opredeljen v 9. členu zgoraj), če do nje pride v poznejšem trenutku.

## **12. CENA IN PLAČILO**

Cena izdelkov bo takšna, kot je v vsakem trenutku določena na naši spletni strani, razen ob očitni napaki. Čeprav si na vse načine prizadevamo zagotoviti, da so cene, prikazane na spletni strani, pravilne, lahko pride do napake. Če odkrijemo napako v ceni katerih koli izdelkov, ki ste jih naročili, vas bomo o tem obvestili in z vami stopili v stik v najkrajšem mogočem času, pojasnili napako, vam predstavili pravilno ceno in vam zagotovili možnost, da svoje naročilo potrdite ali prekličete. Če ne moremo stopiti v stik z vami, naročila ne bomo obdelali, naročilo pa se bo razumelo za odpovedano in vsi plačani zneski vam bodo v celoti povrnjeni.

Če opazite morebitno nepravilno nižjo ceno (tudi če smo že poslali Potrdilo o odposlani pošiljki), če je napaka v ceni očitna in jasna in lahko ceno razumno prepoznate kot nepravilno, nas morate o tem obvestiti.

Cene na spletni strani vključujejo DDV, ne vključujejo pa stroškov dostave, ki so dodani skupni ceni, kot je navedeno v našem Nakupovalnem vodniku – Stroški dostave.

Cene se lahko kadar koli spremenijo. Vendar pa, razen kot je navedeno zgoraj, spremembe ne vplivajo na naročila, za katera smo že poslali Potrdilo naročila.

Ko ste izbrali vse izdelke, ki jih želite kupiti, bodo ti dodani v košarico, naslednji korak pa bo obdelava naročila in plačilo. V ta namen morate

slediti korakom postopka nakupa, tako da izpolnite ali preverite informacije, ki so potrebne pri vsakem koraku. Poleg tega lahko v celotnem postopku nakupa pred plačilom spremenite podatke svojega naročila. V Nakupovalnem vodniku vam je na voljo podroben opis postopka nakupa. Če ste registriran uporabnik, vam je v razdelku »Moj račun« na voljo arhiv vseh naročil, ki ste jih oddali.

Kot plačilno sredstvo lahko uporabljate kartice Visa, MasterCard, American Express in PayPal.

Obveščamo vas, da bo družba Fashion Retail, S. A., z registriranim sedežem na naslovu Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španija), vpisana v poslovni register v A Coruñi, št. 3425, str. 49, C-47731, 1. vpis, in davčno identifikacijsko številko A-70301981 prejela in opravljala vsa vračila v imenu podjetja ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o., v povezavi z vsemi plačili, opravljenimi prek spletne platforme.

Da bi zmanjšali nevarnost nepooblaščenega dostopa, bodo podatki o kreditni kartici šifrirani. Ko bomo prejeli vaše naročilo, bomo kartico predhodno avtorizirali, da zagotovimo, da je na voljo dovolj sredstev za dokončanje posla. Bremenitev na vaši kartici bo izvedena šele takrat, ko vaše naročilo zapusti naše skladišče.

Če je vaš način plačila PayPal, se bremenitev izvede, ko potrdimo vaše naročilo.

S klikom na »Potrdi plačilo« potrjujete, da je kreditna kartica vaša oziroma da ste zakoniti imetnik darilne kartice ali kupona.

Kreditne kartice so predmet preverjanja in avtorizacije izdajatelja kartice. Če izdajatelj ne odobri plačila, ne odgovarjamo za zamudo ali neuspeh dostave, in z vami ne bomo mogli skleniti Pogodbe.

### **13. NAKUP BLAGA KOT GOST**

Na spletni strani je na voljo tudi funkcija nakupa blaga kot gost. Skladno s to vrsto nakupa se od vas zahtevajo le podatki, ki so bistveni za obdelavo vašega naročila. Po končanem postopku nakupa vam bo ponujena možnost, da se registrirate kot uporabnik ali da nadaljujete kot neregistrirani uporabnik.

### **14. HITRA BLAGAJNA**

Funkcija hitre blagajne (v nadaljevanju: »Hitra blagajna«) vam olajša nakup na tej spletni strani, saj ni treba vnašati podatkov o pošiljanju, obračunu in plačilu za vsak nakup. Hitra blagajna je na voljo v razdelku »Ogled košarice«.

Če želite uporabljati Hitro blagajno, morate shraniti podatke o plačilni kartici. To lahko storite ob plačilu s katero koli kartico, ki jo ta spletna stran sprejme, s klikom na možnost »Shrani podatke o moji kartici«.

S tem se bodo shranili naslednji podatki o kartici: številka kartice, ime imetnika kartice, kot je navedeno na kartici, in datum poteka veljavnosti kartice.

Če želite shraniti podatke o kartici in uporabiti Hitro blagajno, morate sprejeti veljavno Politiko varstva zasebnosti in Pogoje.

S soglasjem o uporabi Hitre blagajne dovoljete, da se za nakupe bremeni kartica, povezana s Hitro blagajno. Uporabo kartice v vseh primerih urejajo pisni pogoji med vami in izdajateljem kartice.

V Hitri blagajni lahko po želji shranite podatke za več kartic, vendar morate za ta namen z vsako izmed njih opraviti vsaj eno plačilo. Če želite shraniti podatke o kartici za več kot eno kartico, se kartica, katere podatki so bili shranjeni zadnji, šteje za vašo »priljubljeno kartico« in bo tista, ki bo za bremenitve v Hitri blagajni obravnavana kot privzeta. Svojo priljubljeno kartico pa lahko vedno tudi zamenjate v razdelku »Moj račun«.

Za uporabo Hitre blagajne kliknite na gumb »Hitra blagajna«, ki se pojavi v nakupovalni košarici, in prikazali se bodo podatki o dostavi, računu in o plačilu. Podatkov v tem prikazu ni mogoče urejati, zato ob napačnih podatkih nakupa ne končajte. Če želite opraviti nakup z drugimi podatki, ne uporabljajte storitve Hitre blagajne.

Svojo priljubljeno kartico, povezano s Hitro blagajno, lahko zamenjate v razdelku »Moj račun«.

Določbe te točke ne veljajo, če nakupujete kot gost.

## **15. DAVEK NA DODANO VREDNOST IN IZDAJANJE RAČUNOV**

Skladno z veljavnimi pravili in predpisi so vsi nakupi, opravljeni prek spletne strani, predmet davka na dodano vrednost (DDV), razen tistih, ki se dobavljajo neposredno strankam na Kanarskih otokih ter v mestih Ceuta in Melilla.

V povezavi s tem in skladno s poglavjem I naslova V Direktive Sveta 2006/112/ES z dne 28. novembra 2006 o skupnem sistemu davka na dodano vrednost se šteje, da je kraj dobave v državi članici po naslovu, kamor se izdelki dostavijo. Uporabi se DDV po veljavni stopnji vsake države članice, v katero se blago glede na dana naročila dostavlja.

Skladno z veljavnimi pravili in predpisi posamezne pristojne sodne oblasti se lahko za blago, dobavljeno v nekatere države članice Evropske unije, uporabi pravilo »obrnjene davčne obveznosti« (194. člen Direktive

2006/112), če je stranka davčni zavezanec za namene DDV ali če se to od nje zahteva. Če je to tako, DDV-ja ne zaračunamo, in sicer pod pogojem, da prejemnik potrdi, da bo DDV na dobavljene izdelke obračunala stranka v okviru postopka obrnjene davčne obveznosti.

Naročila, dostavljena na Kanarske otoke ter v Ceuto in Melillo, so oproščena DDV, kot je določeno v 146. členu zgornje Direktive, ob upoštevanju uporabe ustreznih davkov in carin skladno z veljavnimi pravili in predpisi.

Izrecno nam dovoljete, da račun izdamo v elektronski obliki, vendar pa nas lahko brez oklevanja kadar koli obvestite, da želite prejeti papirnati izvod računa; v tem primeru bomo izdali račun na papirju in vam ga poslali.

## **16. POLITIKA VRAČANJA BLAGA**

### **16.1 Zakonska pravica do odstopa od pogodbe**

#### Pravica do odstopa od pogodbe

Če sklepate pogodbo kot potrošnik, imate pravico do odstopa od Pogodbe v 14 dneh brez navedbe razloga.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo vi navedete, fizično prevzame blago, ali če se več izdelkov enega naročila dostavi ločeno, v 14 dneh od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo vi navedete, fizično prevzame zadnji izdelek.

Za uveljavljanje pravice do odstopa lahko družbo ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o., ki posluje pod komercialnim imenom BERSHKA, obvestite o svoji odločitvi, da odstopate od te Pogodbe, z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti) na naslov Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, na telefonsko številko 0800 81807, s poslano e-pošto na naslov [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) ali pisno prek našega obrazca za stik, ki vam je na voljo na naši spletni strani. Uporabite lahko vzorec obrazca za odstop od pogodbe, kot je naveden v Prilogi, vendar pa to ni obvezno.

Za upoštevanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da svoje sporočilo v povezavi z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred potekom odstopnega roka.

#### Učinki odstopa od pogodbe

Če odstopite od te Pogodbe, vam bomo vsa sredstva, ki smo jih od vas prejeli, vključno s stroški dostave do prvotnega naslova dostave (z izjemo dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire katerega koli načina dostave razen najcenejšega načina standardne dobave, ki ga ponujamo), vrnili brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od



dneva, ko smo bili obveščeni o vaši odločitvi, da odstopite od te Pogodbe. Takšno vračilo bomo izvedli z uporabo istega načina plačila, kot ste ga uporabili vi za prvotno transakcijo. V nobenem primeru ne boste imeli zaradi takšnega vračila nobenih stroškov. Ne glede na navedeno lahko zadržimo vračilo plačila, dokler vrnjenega blaga ne prejmemo, dokler ne predložite dokaza, da ste blago poslali nazaj, ali dokler nam ne sporočite, da boste blago vrnili po kurirju, in našemu kurirju potem tudi izročite blago, kar se zgodi prej.

Blago pošljete nazaj, ga dostavite ali izročite nam v kateri koli trgovini BERSHKA v Sloveniji ali ga vrnete po kurirju, za katerega poskrbimo mi, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ste nas obvestili o vašem odstopu od te Pogodbe. Rok je izpolnjen, če blago pošljete nazaj pred potekom roka 14 dni oziroma ga v 14 dneh vrnete v trgovino BERSHKA v Sloveniji oziroma nam v 14 dneh sporočite, da boste blago vrnili po kurirju, in našemu kurirju potem tudi izročite blago.

**Razen če blago vrnete po kurirju, za katerega poskrbimo mi, ali izročite blago v trgovini BERSHKA v Sloveniji, sami nosite neposredne stroške vračila blaga.**

Odgovorni ste samo za morebitno zmanjšano vrednost blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

## **16.2 Pogodbena pravica do odstopa od pogodbe**

Ne glede na in brez učinkov na pravno priznano pravico do odpovedi za potrošnike in uporabnike, navedeno v 16. členu zgoraj, vam za vračilo blaga odobrimo obdobje 30 dni od Potrdila o odposlani pošiljki (razen blaga, navedenega v 16. členu spodaj, za katero je pravica do odpovedi izključena).

Če blago vrnete v pogodbenem roku pravice do odstopa od pogodbe, vendar pa je zakonski rok potekel, se vam povrne samo znesek, plačan za omenjene izdelke (razen tistih zneskov, navedenih v 16. členu spodaj, ki vam jih nismo dolžni povrniti), kar pomeni, da stroški dostave ne bodo povrnjeni. V takšnem primeru ste odgovorni za neposredne stroške vračila blaga, razen če blago izročite v trgovini BERSHKA v Sloveniji ali ga vrnete po kurirju, za katerega poskrbimo mi.

Svojo pravico do odstopa od Pogodbe lahko uveljavljate skladno z določilom člena 17.1 zgoraj, vendar pa nam morate, če nas o vaši nameri odstopa od Pogodbe obvestite po pravnem roku za odstop od pogodbe, v vsakem primeru blago izročiti v 30 dneh od Potrdila o odposlani pošiljki.

### 16.3 Splošna določila

Pravice do odpovedi od Pogodbe nimate, če gre za dostavo katerega koli izmed naslednjih izdelkov:

- izdelki po meri;
- glasbeni CD-ji/DVD-ji brez originalnega ovitka;
- zapečateno blago, ki zaradi higienskih razlogov ni primerno za vračilo in je bilo po dostavi odprto.

Vaša pravica do odstopa od Pogodbe se uporablja izključno za izdelke, ki so vrnjeni v enakem stanju, v katerem ste jih prejeli. Nismo dolžni povrniti tiste vrednosti izdelka, ki je bila zmanjšana zaradi vašega ravnanja z izdelkom, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotavljanje narave, lastnosti in delovanja blaga (npr. če je bil izdelek uporabljen bolj, kot da je bil le odprt, za izdelke, ki niso v enakem stanju kot ob dostavi ali če so bili poškodovani; torej skrbite za izdelek(ke), medtem ko je (so) v vaši posesti). Prosimo, da izdelke vrnete v ali vključno z vso originalno embalažo, navodili in drugimi dokumenti, ki spremljajo izdelke, če obstajajo.

Ob odpovedi morate ustrezne izdelke vrniti, kot sledi:

- Vračila v trgovini BERSHKA

Kateri koli izdelek lahko vrnete v kateri koli trgovini BERSHKA v državi, kamor je bil vaš izdelek dostavljen in ki ima isti oddelek, v katerega spada blago, ki ga želite vrniti. V tem primeru morate iti v takšno trgovino in predložiti blago s popolnim e-izobeskom, ki ste ga prejeli skupaj s Potrdilom o odposlani pošiljki oziroma je, če ste registriran uporabnik, shranjen tudi v razdelku »Moj račun«. E-izobesek lahko v trgovini predložite na vpogled v elektronski obliki ali kot papirnato kopijo izpiska e-izobeska.

- Vračila po kurirju

Pri vračanju izdelka(ov) po kurirju, ki ga priskrbimo mi, se obrnite na nas prek našega spletnega obrazca ali po telefonu na 080081807 in poskrbeli bomo, da se izdelek prevzame na prvotnem naslovu dostave. Izdelek morate poslati v isti prejeti embalaži, tako da sledite navodilom v razdelku »VRAČILA« na tej spletni strani. Če ste katero koli blago kupili kot gost, lahko zahtevate vračilo po kurirju po telefonu na 080081807.

Nobena izmed zgoraj navedenih možnosti nima za posledico dodatnih stroškov za vas.

Če izdelkov ne želite vrniti z uporabo razpoložljive brezplačne možnosti, ste odgovorni za stroške vračila. Upoštevajte, da ste, če se odločite, da nam izdelke vrnete s »plačilom po povzetju«, odgovorni tudi za stroške vračila

in imamo pravico, da vam zaračunamo vse stroške vračila, ki bi lahko nastali.

Po pregledu izdelka vas bomo obvestili, če nimate pravice do popolnega vračila plačanih zneskov. V obsegu, do katerega ste upravičeni, se bodo povrnili stroški dostave, če se pravica do odstopa od pogodbe uveljavlja v zakonsko določenem roku in so vsi izdelki, ki sestavljajo paket, vrnjeni. Povračilo se izplača v najkrajšem mogočem času, v vsakem primeru pa v 14 dneh od dneva, ko ste nas obvestili o svoji nameri o odpovedi pogodbe. Ne glede na navedeno lahko zadržimo vračilo plačila, dokler blaga ne prejmemo nazaj ali dokler ne predložite dokaza, da ste blago poslali nazaj, kar se zgodi prej. Povračilo se vedno plača z uporabo istega načina plačila, kot ste ga vi uporabili za vaš nakup, razen če predložite darilni račun. V takem primeru se denarna sredstva povrnejo na darilno kartico BERSHKA oziroma se izda potrdilo o prejemu podjetja ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o.

Če niste izbrali ene izmed brezplačnih možnosti vračila, kot je navedeno zgoraj, sami prevzamete stroške in tveganje za vračilo izdelkov.

Če imate kakršna koli vprašanja, lahko stopite v stik z nami prek našega obrazca za stik, ki je na voljo na naši spletni strani, ali s klicem na 080081807.

#### **16.4 Vračila izdelkov z napako**

V primerih, v katerih menite, da v trenutku dostave izdelek ni tak, kot je navedeno v Pogodbi, se morate, če želite uveljavljati svoje zakonske pravice, obrniti na nas v zakonsko določenem obdobju za uveljavljanje te pravice, in sicer prek našega obrazca za stik, prek katerega nam posredujete podatke o izdelku in utrpjeni škodi, ali pa nas pokličite na 080081807 in vam bomo povedali, kaj morate storiti.

Izdelek lahko vrnete v katero koli izmed naših trgovin BERSHKA v Sloveniji ali pa ga predate kurirju, ki ga bomo poslali na vaš prvotni naslov dostave. Izdelek morate vrniti skupaj s kopijo e-izobeska, ki ste ga prejeli skupaj s Potrdilom o odposlani pošiljki. Izobesek lahko v trgovini predložite na vpogled v elektronski obliki ali kot papirnato kopijo izpiska izobeska.

Vrnjeni izdelek bomo skrbno pregledali in vas ustrezno obvestili v zakonsko predvidenem roku.

Zneski, plačani za izdelke, vrnjene zaradi kakršne koli poškodbe ali okvare, če ta dejansko obstaja, bodo povrnjeni v celoti, vključno s stroški dostave, ki se nanašajo na pošiljanje izdelka, in stroški, ki ste jih imeli z vračilom izdelka. Stroške bomo poravnali v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja, uveljavljali pa bomo svojo zakonsko pravico zavrnitve plačila stroškov, za katere je očitno, da niso bili nujni ali potrebni za uveljavljanje

pravic potrošnikov. Povračilo se plača z uporabo istega načina plačila, kot ste ga vi uporabili za vaš nakup, razen če predložite darilni račun. V takem primeru se denarna sredstva povrnejo na darilno kartico BERSHKA oziroma se izda potrdilo o prejemu podjetja ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o.

Vse pravice, priznane po veljavni zakonodaji, bodo v vsakem primeru zaščitene.

### **16.5 Pravica do odstopa in vračilo za naročila iz tujine**

Če ste prek te spletne strani izdelke naročili zunaj Slovenije iz druge države članice EU, veljajo določbe zgornjih členov 16.1 »Zakonska pravica do odstopa od pogodbe«, 16.2 »Pogodbena pravica do odstopa od pogodbe« in 16.3 »Splošna določila« z omejitvijo, da je prevzem od kurirja, za katerega poskrbimo mi, mogoč le na prvotnem naslovu dostave znotraj Slovenije.

Hkrati bi vas želeli opozoriti, da v nobenih okoliščinah (z izjemo člena 16.4 »Vračila izdelkov z napako«, za katerega ta člen 16.5 »Pravica do odstopa in vračilo za naročila iz tujine« ne velja) nismo dolžni plačati niti stroškov pošiljanja na drug naslov, kot je bil prvotni naslov za dostavo, niti stroškov vračila z naslovov zunaj Slovenije. Te stroške nosite sami.

## **17. JAMSTVA**

Kot prodajalec vam moramo izročiti izdelek skladno s pogodbo in smo odgovorni za stvarne napake na izdelkih, ki se prodajajo prek te spletne strani, pod zakonsko določenimi pogoji (tj. Zakonom o varstvu potrošnikov) za vse vrste izdelkov in se bomo zato odzvali na neskladnost omenjenih izdelkov, ki se pokažejo v dveh letih od dostave oziroma izročitve izdelka. Vendar pa vas moramo spomniti na to, da je treba zagotoviti zadosten dokaz o neskladnosti izdelka s pogodbeno dogovorjenim izdelkom, če se to pojavi po šestih mesecih od dostave izdelka.

Šteje se, da je napaka na izdelku obstajala že med dostavo oziroma izročitvijo, le če se pojavi v šestih mesecih od dostave oziroma izročitve. Svoje pravice iz naslova stvarne napake lahko uveljavljate, če nas o napaki obvestite v dveh mesecih od dneva, ko ste napako odkrili. V obvestilu natančneje opišite napako in nam, po potrebi, omogočite, da izdelek pregledamo. V 8 (osmih) dneh bomo odgovorili na vaše obvestilo (vključno s tem, ali je stvarna napaka na izdelku sporna ali ne) ter, če stvarna napaka na izdelku ni sporna, rešili vaš zahtevek.

Napaka je stvarna: i) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet; ii) če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za

posebno rabo, za katero ste jo kupili, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana; iii) če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane; iv) če smo vam izročili izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če vam je bil vzorec ali model pokazan le informativno. Ob tem se primernost izdelka za normalno rabo presoja glede na običajne izdelke enake vrste in ob upoštevanju morebitnih naših izjav o značilnostih izdelka, ki smo jih dali zlasti z oglaševanjem, s predstavitvijo izdelka ali z navedbami na izdelku samem.

Če nas pravilno obvestite o napaki, imate pravico zahtevati, da: odpravimo napako na blagu ali vrnemo del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali blago z napako zamenjamo z novim brezhibnim blagom ali vrnemo plačani znesek. V vsakem primeru imate tudi pravico, da zahtevate povrnitev škode (npr. povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov). Vaše pravice ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko ste nas o stvarni napaki obvestili. Izdelki se razumejo za skladne s pogodbo, če: i) se ujemajo z našim opisom in imajo lastnosti, ki smo jih predstavili na tej spletni strani; ii) so primerni za običajno uporabo izdelkov iste vrste; iii) ponujajo običajno kakovost in značilnosti, ki bi jih bilo razumno pričakovati od izdelka iste vrste. V povezavi s tem nas morate, če kateri koli izmed izdelkov ni skladen s pogodbo, na to opozoriti tako, da sledite postopku, ki je opisan v zgoraj navedenem 16. členu, in prek katerega koli izmed komunikacijskih sredstev, ki so določena v ta namen.

Izdelki, ki jih prodajamo, zlasti ročno izdelani izdelki, pogosto predstavljajo lastnosti naravnih materialov, ki so bili uporabljeni za njihovo izdelavo. Te lastnosti, kot so razlike v progah, teksturah v pletenju in v barvi, ne štejejo kot pomanjkljivosti ali napake. Namesto tega je treba te razlike pričakovati in jih ceniti. Izbiramo samo izdelke vrhunske kakovosti, vendar pa so naravne lastnosti neizogibne in jih je treba sprejeti kot del individualnega videza izdelka.

## **18. ODGOVORNOST IN OPUSTITEV ODGOVORNOSTI**

Razen če je v teh Pogojih izrecno drugače navedeno in če je to pravno dovoljeno, je naša odgovornost v povezavi s katerim koli izdelkom, kupljenim na naši spletni strani, strogo omejena na nakupno ceno omenjenega izdelka.

Ne glede na zgoraj navedeno naša odgovornost ne bo opuščena niti omejena v naslednjih primerih:

- ob smrti ali telesni poškodbi, povzročeni zaradi naše malomarnosti;
- ob goljufiji ali goljufivi prevari; ali
- v katerem koli primeru, v katerem bi bilo našo odgovornost nezakonito ali nedovoljeno izključiti, omejiti ali poskusiti izključiti ali omejiti.

Ne glede na zgornji odstavek in kolikor je zakonsko dovoljeno, ne prevzamemo nobene odgovornosti za naslednje izgube, ne glede na njihov izvor:

- izguba prihodka ali prodaje;
- izguba posla;
- izguba dobička ali pogodb;
- izguba predvidenih prihrankov;
- izguba podatkov;
- izguba časa za upravljanje ali uradnih ur.

Zaradi odprte narave te spletne strani in možnosti napak pri shranjevanju in prenosu digitalnih podatkov ne jamčimo za točnost in varnost podatkov, ki so posredovani ali pridobljeni s pomočjo te spletne strani, razen če ni izrecno drugače navedeno.

Določila tega člena ne vplivajo na vaše pravice potrošnika in uporabnika niti na vašo pravico do odpovedi Pogodbe.

## **19. INTELEKTUALNA IN INDUSTRIJSKA LASTNINA**

Priznavate in se strinjate, da vse avtorske pravice, registrirane blagovne znamke in druge pravice intelektualne in industrijske lastnine na materialih ali vsebinah, ki so na voljo kot del spletne strani, v vsakem trenutku pripadajo nam ali tistim, ki nam podeljujejo dovoljenje za njihovo uporabo. Omenjeni material lahko uporabljate le do mere, ki jo mi ali izdajatelj licence za uporabo izrecno odobrimo. To vam ne preprečuje uporabe te spletne strani do mere, ki je potrebna za kopiranje informacij o vašem naročilu ali podatkov za stik.

## **20. VIRUSI, PIRATSTVO IN DRUGI RAČUNALNIŠKI NAPADI**

Te spletne strani ne smete uporabljati na neprimeren način z namerno uvedbo virusa, trojanskega konja, črva, logičnih bomb ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala. Prav tako ne smete nepooblaščno dostopati do te spletne strani, strežnika, na katerem je spletna stran nastanjena, ali katerih koli strežnikov, računalnikov ali baz podatkov, povezanih z našo spletno stranjo. Strinjate se, da te spletne strani ne boste napadli s pomočjo kakršnega koli DOS-napada (preobremenitev strežnika z navideznimi zahtevami) ali porazdeljenega DOS-napada.

Nespoštovanje tega člena se šteje za kršitev, kot je opredeljena skladno z veljavnimi predpisi. Vsako nespoštovanje tega predpisa bomo prijavili ustreznim organom, s katerimi bomo sodelovali z namenom ugotovitve identitete napadalca. Podobno se ob nespoštovanju tega člena dovoljenje za uporabo te spletne strani nemudoma prekine.

Razen odgovornosti, ki je obvezno predpisana skladno z veljavno zakonodajo, ne bomo odgovarjali za nobeno škodo ali krivico, ki je posledica DOS-napada, virusa ali katere koli druge programske opreme ali tehnološko škodljivega ali kvarnega materiala, ki lahko vplivajo na vaš računalnik, IT-opremo, podatke ali materiale kot posledica uporabe te spletne strani ali prenašanja vsebine s te spletne strani ali tistih spletnih strani, na katere vas ta spletna stran preusmeri.

## **21. POVEZAVE Z NAŠE SPLETNE STRANI**

Če naša spletna stran vsebuje povezave do drugih spletnih strani in materialov tretjih oseb, so omenjene povezave dane na voljo samo v informativne namene in nimamo nobenega nadzora nad vsebino teh spletnih strani ali materialov. Zato ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno škodo ali krivice, ki izhajajo iz njihove uporabe.

## **22. PISNA KOMUNIKACIJA**

Veljavni predpisi zahtevajo, da morajo biti nekatere informacije ali obvestila, ki vam jih pošljemo, v pisni obliki. Z uporabo te spletne strani se strinjate, da bo večina komunikacije z nami potekala elektronsko. Z vami bomo stopili v stik po e-pošti ali vam bomo, če je to primerno, informacije zagotovili z objavo opozoril na tej spletni strani. Za pogodbene namene se strinjate z uporabo teh elektronskih sredstev za komunikacijo in sprejemate, da so vse pogodbe, obvestila, e-izobeski, informacije in druga sporočila, ki vam jih pošljemo po elektronski poti, skladni z zakonskimi zahtevami po zagotovitvi v pisni obliki. S tem ima vsaka elektronska komunikacija enako pravno veljavnost in učinek kot komunikacija v papirni obliki (npr. papirna komunikacija). Ta pogoj ne bo vplival na vaše pravice, ki so priznane po zakonu.

S tem, ko nam posredujete svoj e-poštni naslov, se strinjate, da imate neomejen in neoviran dostop do svojega e-poštnega naslova. Razen če je v našem e-poštnem sporočilu drugače navedeno, vam ni treba potrditi prejema naših obvestil, ki vam jih pošljemo na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali. Šteje se, da vam je bila naša komunikacija dostavljena, če in ko smo jo poslali na vaš e-poštni naslov.

## **23. OBVESTILA**

Obvestila, ki nam jih pošljete, morate po možnosti poslati prek našega obrazca za stik. Skladno z določili 22. člena zgoraj in če ni drugače določeno, vam lahko obvestila pošljemo po elektronski pošti ali na poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob oddaji naročila.

Razume se, da so bila obvestila prejeta in pravilno izvedena, takoj ko so objavljena na naši spletni strani, 24 ur po tem, ko so bila poslana po elektronski pošti, ali v treh dneh po datumu oddaje na pošti na katerem koli pismu. Kot dokaz, da je bilo obvestilo poslano, je dovolj dokazati naslednje: ob pismu, da je bilo pravilno naslovljeno, da je bila plačana pravilna poštnina in da je bilo obvestilo pravilno dostavljeno na pošto ali v poštni predal, ob e-pošti pa, da je bilo obvestilo poslano na elektronski

naslov, ki ga je prejemnik navedel.

## **24. PRENOS PRAVIC IN OBVEZNOSTI**

Pogodba je zavezujoča za vas in za nas pa tudi za naše zadevne naslednike, prevzemnike in dediče.

Pogodbe ali katerih koli pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz te Pogodbe, vi ne smete prenesti, odstopiti, zaseči ali prenesti na kakršen koli drug način, ne da bi predhodno pridobili naše pisno soglasje.

Pogodbo ali katere koli pravice ali obveznosti, ki izhajajo iz te Pogodbe, smemo kadar koli med trajanjem te Pogodbe prenesti, odstopiti, zaseči, oddati podizvajalcu ali prenesti na kakršen koli drug način na drugo podjetje znotraj skupine Inditex, kar vključuje podružnice v Sloveniji, vendar ni omejeno le nanje. V izogib vsem dvomom omenjeni prenosi, odstopi, zasege ali drugi prenosi ne vplivajo na pravice, ki vam jih, kjer je to primerno, kot potrošniku priznava zakon in ki na kakršen koli način ne preklicujejo, zmanjšujejo ali omejujejo izrecnih in molče priznanih jamstev, ki smo vam jih mogoče dali.

## **25. DOGODKI ZUNAJ NAŠEGA NADZORA**

Ne odgovarjamo za nobeno neskladnost ali zamudo skladno s katerimi koli obveznostmi, ki jih prevzemamo na podlagi Pogodbe, če so jih povzročili dogodki, ki so zunaj našega razumnega nadzora (»Višja sila«).

Višja sila vključuje vsako dejanje, dogodek, neizvajanje, opustitev ali nesrečo, ki je zunaj našega razumnega nadzora, med drugim vključno z naslednjim:

- stavka, začasen razpust delavcev ali druge oblike protesta;
- državljanski nemiri, vstaja, invazija, teroristični napad ali grožnja terorizma, vojna (razglašena ali ne) ali grožnja ali priprava na vojno;
- požar, eksplozija, vihar, poplava, potres, zrušitev, epidemija ali katera koli druga naravna nesreča;
- nezmožnost uporabe vlakov, ladij, letal, motoriziranega prevoza ali drugih prevoznih sredstev, javnih ali zasebnih;
- nezmožnost uporabe javnih ali zasebnih telekomunikacijskih sistemov;
- akti, odloki, zakonodaja, predpisi ali omejitve katere koli vlade ali javnega organa;
- stavka, okvara ali nesreča v pomorskem ali rečnem prevozu, poštnem prometu ali kateri koli drugi vrsti transporta.



Razume se, da so naše obveznosti, ki izhajajo iz Pogodb, začasno zaustavljene za obdobje, v katerem je višja sila še vedno v veljavi. Zato nam bo odobreno podaljšanje roka, v katerem moramo te obveznosti izpolniti, in sicer v takšnem obsegu časa, ki je enak času, v katerem je trajala višja sila. Zagotovili bomo vse razumne vire za odpravo okoliščin višje sile ali da najdemo rešitev, ki nam omogoča izpolniti svoje obveznosti na podlagi Pogodbe, kljub okoliščinam višje sile.

## **26. ODPOVED PRAVICAM**

Odsotnost naše zahteve za vaše dosledno spoštovanje katerih koli obveznosti, ki ste jih prevzeli na podlagi Pogodbe ali teh Pogojev, ali odsotnost našega uveljavljanja pravic ali ukrepov, ki nam na podlagi te Pogodbe ali Pogojev ustrezajo, ne predstavlja odpovedi tem pravicam ali omejitev omenjenih pravic ali ukrepov, niti vas ne oprosti izpolnjevanja omenjenih obveznosti.

Naša odpoved specifični pravici ali ukrepu ne predstavlja odpovedi drugim pravicam ali ukrepom, ki izhajajo iz Pogodbe ali Pogojev.

Naša odpoved katerim koli izmed teh Pogojev ali pravicam ali ukrepom, ki izhajajo iz Pogodbe, ne bo začela veljati, če ni izrecno določeno, da gre za odpoved pravicam, če je odpoved formalizirana in vas o njej obvestimo skladno z določili razdelka o Obvestilih zgoraj.

## **27. DELNA RAZVELJAVITEV**

Če se kateri koli izmed teh Pogojev ali katero koli določilo te Pogodbe razglasi za nično in neveljavno s sklepom ustreznega organa, ostanejo preostali pogoji v veljavi, ne da bi nanje vplivala omenjena razglasitev neveljavnosti.

## **28. CELOTNA POGODBA**

Ti Pogoji in kateri koli dokument, na katerega se ti Pogoji sklicujejo, predstavljajo celotno pogodbo med vami in nami glede namena te pogodbe in nadomeščajo vse predhodne dogovore, pogodbe ali obljube med vami in nami, dane ustno ali pisno.

Vi in mi potrjujemo, da smo se dogovorili za sklenitev Pogodbe neodvisno od kakršnih koli izjav ali obljub, ki jih je dala druga stranka ali na katere bi bilo mogoče sklepati iz katere koli izjave ali listine v pogajanjih, ki sta jih začeli obe stranki pred omenjeno Pogodbo, razen tistih, ki so izrecno navedene v teh Pogojih.

Niti vi niti mi sami se ne zanašamo na katero koli nezavezujočo izjavo, ki jo je druga stranka ustno ali pisno dala pred datumom Pogodbe (razen če je bila omenjena izjava neresnična in vas je s tem zavedla v nakup nečesa, česar sicer ne bi kupili), in ne bomo sprejeli nobenega ukrepa v povezavi s

tem, razen za povzročene škode, po sklenitvi pogodbe med nami zaradi kršitev pogodbe skladno z določili teh Pogojev. To pa v nobenem primeru ne predstavlja odpovedi zakonskim pravicam, ki ne smejo biti predmet pogodbe.

## **29. NAŠA PRAVICA DO SPREMEMBE TEH POGOJEV**

Te Pogoje imamo pravico kadar koli pregledati in spremeniti.

Za vas veljajo politike in Pogoji, ki so v veljavi v trenutku uporabe te spletne strani ali oddaje vsakega posameznega naročila, razen če moramo po zakonu ali sklepu državnih organov omenjene politike, Pogoje ali Izjave o varstvu osebnih podatkov retroaktivno spremeniti; v tem primeru bodo morebitne spremembe vplivale tudi na vaša predhodna naročila.

## **30. VELJAVNA ZAKONODAJA IN SODNA PRISTOJNOST**

Uporabo naše spletne strani in pogodb o nakupu izdelkov prek omenjene spletne strani ureja slovenska zakonodaja.

Če skladno z veljavno zakonodajo spor ni predmet izključne pristojnosti, so vsa nesoglasja, ki nastanejo ali so povezana z uporabo spletne strani ali omenjenih pogodb, predmet neizključne pristojnosti sodišč v Sloveniji.

Če sklepate pogodbo kot potrošnik, nobeno določilo v tem členu ne vpliva na vaše zakonske pravice, kot so priznane po kateri koli veljavni zakonodaji.

## **31. PRIPOMBE, PREDLOGI, PRITOŽBE IN REKLAMACIJE**

Vaše pripombe in predlogi so vedno dobrodošli. Prosimo vas, da morebitne pripombe in predloge pa tudi vsa vprašanja, pritožbe ali reklamacije pošljete prek našega obrazca za stik, po telefonu ali na poštni oziroma e-poštni naslov, ki sta navedena v 2. členu teh Pogojev.

Pritožbe in reklamacije, poslane naši službi storitev za stranke, bodo obdelane v najkrajšem mogočem času in v zakonsko določenem roku.

Če kot kupec oziroma potrošnik menite, da so bile vaše pravice kršene, lahko svoje pritožbe z namenom zunajsodne rešitve spora naslovite na nas prek e-poštnega naslova [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

V povezavi s tem vas, če je bil nakup pri nas sklenjen na spletu prek naše spletne strani, skladno z Uredbo EU, št. 524/2013 oziroma z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov obveščamo, da imate pravico do reševanja potrošniških sporov z nami zunaj sodišča prek platforme za spletno reševanje sporov, ki je dostopna na spletnem naslovu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Če veljavna zakonodaja ne določa drugače, je naše sodelovanje v reševanju potrošniškega spora zunaj sodišča

na prostovoljni osnovi in v njem nismo dolžni sodelovati. Obveščamo vas, da v Sloveniji (še) nismo pripoznali nobenega izmed posameznih izvajalcev zunajsodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga lahko potrošnik sprožil skladno s slovenskim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

### **32. PRILOGA**

Vzorec odstopnega obrazca

(izpolnite in vrnite ta obrazec, le če želite odstopiti od pogodbe)

Obrazec naslovite na: ITX S, trgovsko podjetje, d. o. o., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe o prodaji naslednjega blaga:

Naročeno dne/prejeto dne (\*)

Ime potrošnika

Podpis potrošnika (samo če se obrazec pošlje na papirju)

Naslov potrošnika

Datum

(\*) Odvečne vnose izbrišite