

VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ NÁKUPU A POUŽÍVANIA

1. ÚVOD

Tento dokument (spolu s tu spomenutými dokumentmi) ustanovuje všeobecné podmienky a pravidlá, ktorými sa riadi používanie tejto webovej stránky (www.bershka.com) a nákup produktov na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi vami a našou spoločnosťou prostredníctvom tejto webovej stránky (ďalej ako „Podmienky“).

Upozorňujeme vás, aby ste si pred používaním webovej stránky pozorne prečítali Podmienky, Zásady používania súborov cookie a Zásady ochrany súkromia (ďalej spolu označované ako „Zásady ochrany údajov“). Pri používaní webovej stránky alebo uskutočnení objednávky ste viazaní týmito Podmienkami a našimi Zásadami ochrany údajov. Ak s Podmienkami a Zásadami ochrany údajov nesúhlasíte, nepoužívajte túto webovú stránku.

Podmienky sa môžu zmeniť. Je vašou povinnosťou pravidelne si ich znovu prečítať, keďže Zmluva (ako je definované ďalej) sa riadi Podmienkami, ktoré sú platné v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

V prípade otázok týkajúcich sa Podmienok alebo Zásad ochrany údajov nás môžete kontaktovať vyplnením kontaktného formulára.

Zmluva (ako je definované nižšie) môže byť na základe vášho rozhodnutia uzavretá v ktoromkoľvek z jazykov, v ktorom sú podmienky prístupné na webovej stránke.

2. NAŠE ÚDAJE

Predaj tovaru prostredníctvom tejto webovej stránky sa uskutočňuje pod názvom Bershka, spoločnosť Inditex Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, s e-mailovou adresou contact@bershka.com, s telefónnym číslom iba na identifikačné účely (+420) 224 239 873, IČO 36 779 644. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 46042/B, s IČ DPH SK 2022395078.

Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozská 322, P.O.Box 5, 820 07 Bratislava 27
Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava
Odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

3. VAŠE ÚDAJE A VAŠA NÁVŠTEVA WEBOVEJ STRÁNKY

Informácie alebo osobné údaje, ktoré tu uvediete, spracujeme v úplnom súlade so zásadami ochrany údajov. Používaním webovej stránky súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a vyhlasujete, že

všetky vami poskytnuté informácie a údaje sú pravdivé, úplné a korešpondujú s realitou. Nesiete plnú zodpovednosť za uvedenie pravdivých, úplných a skutočných osobných údajov podľa príslušných právnych predpisov.

4. POUŽÍVANIE NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKY

Pri používaní webovej stránky a objednávaní prostredníctvom nej súhlasíte s týmito bodmi:

- i. Webovú stránku budete používať iba na zasielanie otázok a zákonne platných objednávok.
- ii. Nebudete vytvárať falošné ani podvodné objednávky. Ak sa objednávka tohto typu môže odôvodnene považovať za podanú, môžeme ju zrušiť a informovať o tom príslušné orgány.
- iii. Svoju e-mailovú adresu, poštovú adresu a/alebo iné kontaktné údaje uvediete pravdivo, úplne a presne. Súhlasíte tiež s tým, že tieto informácie môžeme použiť na to, aby sme vás v prípade potreby kontaktovali v súvislosti s objednávkou (pozrite si Pravidlá ochrany osobných údajov).

Ak nevediete všetky informácie, ktoré potrebujeme, objednávku nemôžete zadať.

Pri zadávaní objednávky na tejto webovej stránke uvádzate, že máte viac ako 18 rokov a máte právny nárok uzatvárať záväzné zmluvy a plne akceptovať Podmienky. Okrem toho vyhlasujete a potvrdzujete, že pred zadaním objednávky ste sa dostatočne informovali o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy opísaných v týchto podmienkach nachádzajúcich sa na príslušnej podstránke webovej stránky, zmluva o kúpe nebude uložená v elektronickej verzii, máte nárok si ju vyžiadať písomne a na uzavretie kúpnej zmluvy je ponúkaný slovenský jazyk.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Služba doručovania produktov ponúkaných na tejto webovej stránke je k dispozícii iba na Slovensku.

Ak si chcete objednať produkty z iného členského štátu EÚ mimo Slovenska prostredníctvom tejto webovej stránky, môžete to samozrejme urobiť, avšak objednaný tovar je možné doručiť len do predajne Bershka alebo na adresu doručenia v rámci Slovenska.

6. FORMALIZÁCIA ZMLUVY

Informácie obsiahnuté v Podmienkach a podrobnosti uvedené na webovej stránke nepredstavujú predajnú ponuku, skôr výzvu na uzatvorenie zmluvy. Medzi vami a nami nebude uzavretá zmluva vo vzťahu k žiadnemu produktu, kým vašu objednávku výslovne neprijmeme. Ak ponuku neprijmeme a z vášho účtu už bola suma stiahnutá, vrátime vám peniaze v plnej výške.

Ak chcete vytvoriť objednávku, musíte postupovať podľa postupu online nákupu a kliknúť na tlačidlo „Objednať“. Upozorňujeme vás, že po odoslaní objednávky ste povinní za objednávku zaplatiť. Potom dostanete e-mail potvrdzujúci prijatie objednávky („Potvrdenie objednávky“). To neznamená, že sme vašu objednávku prijali. Vaša objednávka je ponuka, ktorú nám dávate s cieľom nákupu jedného alebo viacerých produktov. Všetky objednávky podliehajú nášmu prijatiu. O prijatí vás budeme informovať e-mailom, v ktorom tiež potvrdíme odoslanie objednávky („Potvrdenie o doručení“). Zmluva medzi Zmluvnými stranami o kúpe produktu (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára až po odoslaní Potvrdenia

objednávky.

Zhrnutie podrobností objednávky bude priložené k Potvrdeniu o doručení („e-faktúra“).

7. DOSTUPNOSŤ PRODUKTOV

Všetky objednávky produktov závisia od dostupnosti. Ak sa vyskytnú ťažkosti s dodávkou produktov alebo už tovar nemáme na sklade, vyhradzujeme si právo informovať vás o náhradných produktoch rovnakej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktoré si môžete objednať, alebo vám ponúkneme možnosť odstúpenia od Zmluvy (zrušenie objednávky) prostredníctvom e-mailu. Ak si neželáte objednať náhradné produkty a chcete odstúpiť od Zmluvy alebo zrušiť objednávku, uhradíme vám čiastku, ktorú ste už zaplatili, v lehote 14 dní od doručenia e-mailu. Ak neodstúpate od zmluvy alebo nezrušíte objednávku ani neprijmete náhradný produkt v primeranej lehote, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a vrátiť vám čiastku, ktorú ste už zaplatili, v lehote 14 dní od doručenia nášho odstúpenia od zmluvy.

8. ODMIETNUTIE SPRACOVANIA OBJEDNÁVKY

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek z webovej stránky odstrániť ktorýkoľvek produkt a tiež z nej odstrániť alebo na nej upraviť akýkoľvek materiál alebo obsah. Hoci vždy vynaložíme maximálne úsilie na spracovanie všetkých objednávok, môžu sa vyskytnúť výnimočné okolnosti, ktoré nás donútia odmietnuť spracovanie objednávky po odoslaní Potvrdenia objednávky. Vyhradzujeme si právo urobiť tak kedykoľvek.

Za odstránenie produktu z tejto webovej stránky, ani za odstránenie či úpravu materiálu alebo obsahu z webovej stránky, či za nespracovanie objednávky po odoslaní potvrdenia objednávky, nezodpovedáme voči vám ani žiadnej tretej strane.

9. DORUČENIE

Bez ohľadu na vyššie uvedený článok 7 týkajúci sa dostupnosti produktov a okrem mimoriadnych okolností sa budeme usilovať o odoslanie objednávky pozostávajúcej z produktov uvedených v každom potvrdení o doručení pred dátumom uvedeným v príslušnom potvrdení o doručení alebo, ak nie je bližšie špecifikovaný dátum doručenia, v predpokladanom časovom rámci, ktorý je uvedený pri výbere metódy doručenia, a to v každom prípade najneskôr do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Sme oprávnení dodať objednávku pred uplynutím lehoty na doručenie dohodnutej v zmluve alebo stanovenej v týchto podmienkach.

Dostupné metódy doručenia, súvisiace čiastky a všetky ostatné relevantné informácie sú popísané v našom Sprievodcovi nakupovaním. V každom prípade sú informácie o doručení vždy uvedené na stránke s údajmi o produkte, v nákupnom košíku, počas celého procesu nákupu a v Potvrdení objednávky. Rovnako sú pred dokončením procesu nákupu uvedené všetky informácie o objednávke.

Napriek tomu môže dôjsť k oneskoreniam z dôvodov, ako je napríklad výskyt nepredvídaných okolností alebo oblastí doručenia.

Ak z určitého dôvodu nebudeme môcť dodržať termín doručenia, budeme vás o tejto situácii informovať a dáme vám možnosť pokračovať v nákupe a stanoviť nový dátum doručenia alebo zrušiť objednávku s

plnou úhradou zaplatenej čiastky v lehote 14 dní od zrušenia. V každom prípade upozorňujeme, že v sobotu, nedeľu ani v štátne sviatky neuskutočňujeme dodávky do domácností.

Na účely týchto Podmienok sa pod pojmom „doručenie“ rozumie uskutočnenie „dodania“ objednávky, len čo vy alebo tretia strana, ktorú ste uviedli, nadobudnete fyzické vlastníctvo tovaru, o čom svedčí podpísanie prijatia objednávky na dodanú adresu, ktorú ste uviedli. Upozorňujeme, že tretia osoba, ktorú ste oprávniili prevziať objednávku, nám musí predložiť kópiu Potvrdenia o doručení.

Máte právo neprijať objednávku s nedostatkami alebo potvrdiť prijatie objednávky s nedostatkami a následne postupovať podľa našich Pravidiel reklamácie, ktoré sú súčasťou týchto Podmienok. V prípade odmietnutia objednávky s nedostatkami za vás hradíme všetky výdavky na vrátenie objednávky my.

10. NEMOŽNOSŤ DODANIA

Ak nie je možné objednávku doručiť, pokúsime sa nájsť bezpečné miesto na jej uschovanie. Ak sa nám nepodarí nájsť bezpečné miesto, objednávku vrátime do skladu.

Necháme vám tiež odkaz s vysvetlením, kde sa objednávka nachádza a čo máte urobiť, aby sa doručila znova. Ak v dohodnutom čase nebudete v mieste doručenia, kontaktujte nás, aby sme doručenie naplánovali na iný deň.

Ak sa objednávku ani po uplynutí 30 dní od dátumu, kedy je k dispozícii na doručenie, nepodarilo doručiť z dôvodov, ktoré nám nie je možné pripísať, budeme predpokladať, že chcete odstúpiť od Zmluvy a bude zrušená. Výsledkom odstúpenia od Zmluvy bude, že vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane poplatkov za doručenie a poštovné (okrem ďalších dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia než nami ponúkaného bežného najlacnejšieho spôsobu) bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy prebehlo odstúpenie od Zmluvy.

Upozorňujeme vás, že doprava, ktorá vznikla z vypovedania zmluvy z dôvodov, ktoré nám nie je možné pripísať, si môže vyžiadať dodatočné náklady, ktoré budeme oprávnení plne preniesť na vás.

11. PRENOS RIZIKA A VLASTNÍCTVA PRODUKTOV

Za produkty nesiete zodpovednosť od momentu ich doručenia k vám, ako je uvedené v Článku 9 vyššie, alebo ak sa prevzatie objednávky nevykoná načas, prenos rizika za objednávku je účinný od chvíle, keď vám dovolíme nakladať s objednávkou a vy alebo vami oprávnená tretia strana objednávku neprevezme.

Vlastníctvo produktov prevezmete, keď dostaneme plnú platbu všetkých splatných súm, vrátane doručovateľských poplatkov, alebo v čase dodania (ako je definované v článku 9 vyššie), ak by sa to malo uskutočniť neskôr.

12. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

12.1 Všeobecné informácie

Cena produktov bude vždy uvedená na webovej stránke, s výnimkou prípadu zjavnej chyby. Aj keď vynakladáme maximálne úsilie na to, aby ceny uvedené na webovej stránke boli správne, môže dôjsť k chybe. Ak zistíme chybu v cene niektorého z objednaných produktov, budeme vás o tom čo najskôr

informovať a dáme vám možnosť potvrdiť objednávku za správnu cenu alebo ju zrušiť e-mailom alebo písomne. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, objednávka bude považovaná za zrušenú a všetky zaplatené sumy vám v plnej výške vrátíme v lehote do 14 dní od zrušenia.

Nie sme povinní vám poskytnúť produkt za nesprávnu nižšiu cenu (aj keď sme odoslali Potvrdenie o doručení), ak je chyba v cene zjavná a nezameniteľná a mohli ste ju opodstatnene rozpoznať ako nesprávnu.

Ceny na webovej stránke sú vrátane DPH (s výnimkou darčkových kariet/poukážok), ale nezahŕňajú doručenie a poplatky za poštovné, ktoré sa pripočítajú k celkovej cene uvedenej v našom Sprievodcovi nakupovaním (pozri časť Poplatky za doručenie).

Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť. Okrem prípadu uvedeného vyššie tieto zmeny nemajú vplyv na objednávky, pri ktorých sme odoslali Potvrdenie objednávky.

Po zvolení všetkých produktov, ktoré chcete kúpiť, sa tovar pridá do košíka. Ďalším krokom bude spracovanie objednávky a vykonanie platby. Na tento účel musíte postupovať podľa krokov nákupného procesu, pričom v každom kroku uvediete alebo overíte požadované informácie. Okrem toho môžete počas nákupného procesu pred platbou upraviť podrobnosti o objednávke. Podrobné informácie o nákupnom procese nájdete v našom Sprievodcovi nakupovaním. Ak ste registrovaným používateľom, záznamy o všetkých zadaných objednávkach nájdete v časti „Môj účet“.

Ako platobnú metódu môžete použiť tieto karty: Visa, MasterCard, American Express, INCARD a PayPal. Taktiež môžete zaplatiť celú sumu alebo časť ceny za nákup darčkovou kartou alebo poukážkou, vydané spoločnosťou Inditex Slovakia, s. r. o., pre značku Bershka pre Slovensko.

Údaje o vašej kreditnej karte budú šifrované, aby sa minimalizovalo riziko neoprávneného prístupu. Ihneď po prijatí objednávky požiadame o predbežnú autorizáciu na vašej karte, aby sme sa ubezpečili, či sú na nej dostatočné finančné prostriedky na dokončenie transakcie. Čiastka sa z karty odráta až vtedy, keď objednávka opustí náš sklad.

Ak je spôsobom platby PayPal, platba sa uskutoční, keď objednávku potvrdíme.

Kliknutím na tlačidlo „Objednať“ potvrdzujete, že ste si vedomí skutočnosti, že objednávka znamená povinnosť zaplatiť a že kreditná karta je vaša alebo ste oprávneným držiteľom darčkovkej karty/poukážky.

Kreditné karty podliehajú overovaniu a povoleniu od subjektu, ktorý ich vydal. Ak subjekt platbu nepovolí, nezodpovedáme za meškanie ani nedodanie a nebudeme s vami môcť uzavrieť Zmluvu.

Právo zmeniť už vybraný spôsob platby máte iba na základe našej vzájomnej dohody.

Spoločnosť Inditex Slovakia, s. r. o., poverila spoločnosť Fashion Retail, S.A., so sídlom na adrese Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španielsko), zapísanú v obchodnom registri A Coruña, zv. 3425, str. 49, C-47731, 1. zápis a s daňovým identifikačným číslom A-70301981, spracovaním všetkých platieb uskutočnených prostredníctvom tejto webovej stránky a vracaním peňazí.

12.2 Objednávanie pomocou elektronických zariadení

Ak chcete uskutočniť objednávku pomocou elektronického zariadenia, ktoré sme vám poskytli v predajni, musíte postupovať podľa krokov, ktoré sa na zariadení zobrazia počas nákupu. Počas tohto procesu môžete zmeniť všetky detaily objednávky, napríklad si pred jej dokončením môžete zvoliť spôsob platby. Upozorňujeme, že stlačením tlačidla „Autorizovať platbu“ súhlasíte s platbou za objednávku.

13. NÁKUP TOVARU AKO HOSTĽ

Na webovej stránke je tiež k dispozícii služba nákupu tovaru ako hostľ. Pri takomto spôsobe nákupu budeme od vás požadovať iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie objednávky. Po dokončení nákupného procesu vám ponúkneme možnosť registrácie ako používateľa alebo môžete pokračovať ako neregistrovaný používateľ.

14. DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

Podľa platných pravidiel a nariadení sa na všetky nákupy uskutočnené prostredníctvom webovej stránky vzťahuje daň z pridanej hodnoty (DPH) s výnimkou nákupov darčekových kariet/poukážok.

V tejto súvislosti a podľa Kapitoly I Hlavy V smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006 o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty sa za miesto dodania v členskom štáte považuje miesto, v ktorom sa zásielky doručujú a uplatniteľná DPH je v bežnej sadzbe platnej v každom členskom štáte, kde sa majú dodať položky podľa zadaných objednávok.

Podľa platných pravidiel a nariadení v každej jurisdikcii bude DPH účtovaná primerane našou stranou, ak sa tovar dodá zákazníkovi, ktorý je alebo sa vyžaduje, aby bol zdaniteľnou osobou na účely DPH.

15. POSTUP PRI VÝMENE/VRÁTENÍ TOVARU

15.1 Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak uzatvárate Zmluvu ako spotrebiteľ (podľa článku 2. písm. b) Zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení), máte právo od nej odstúpiť do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa fyzického nadobudnutia vlastníctva tovaru vami alebo vami uvedenou treťou osobou inou, než je dopravca, alebo v prípade viacerých tovarov z jednej objednávky dodaných samostatne uplynie táto lehota po 14 dňoch odo dňa fyzického nadobudnutia vlastníctva posledného objednaného tovaru z jednej objednávky vami alebo vami uvedenou treťou osobou inou, než je dopravca.

Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, môžete o tom informovať spoločnosť Bershka na adrese Inditex Slovakia, s. r. o., obchodujúcu ako Bershka, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, zaslaním e-mailu zaslaného na adresu contact@bershka.com, v sekcii „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ na webovej stránke alebo písomne cez náš kontaktný formulár, a informovať nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením. Môžete použiť šablónu na odstúpenie od zmluvy

uvedenú v prílohe, ale nie je to povinné. Ak ste si tovar kúpili ako hosť, právo na odstúpenie od zmluvy si môžete uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v potvrdení objednávky.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste nám poslali správu týkajúcu sa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie alebo ak odstúpenie od zmluvy odošlete najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak sa rozhodnete odstúpiť od Zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane poplatkov za doručenie a poštovné na pôvodné miesto doručenia (okrem ďalších dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia než nami ponúkaného bežného najlacnejšieho spôsobu) bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy nám bolo doručené odstúpenie od Zmluvy. Takéto vrátenie prostriedkov vykonáme pomocou rovnakého platobného spôsobu, ako ste použili pri pôvodnej transakcii, ak sa nedohodneme inak. V žiadnom prípade vám v dôsledku tohto vrátenia peňazí nevzniknú ďalšie poplatky. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme úhradu pozdržať až do doby, kým sa nám nevráti tovar alebo kým nepredložíte dôkaz o jeho zaslaní, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar pošlite späť, doručte ho alebo odovzdajte v ktorejkoľvek predajni Bershka na Slovensku bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od Zmluvy. Lehota je splnená, ak tovar odošlete späť pred uplynutím lehoty 14 dní.

Zodpovedáte len za zníženú hodnotu tovaru, ktorá vznikla zaobchádzaním, ktoré bolo iné ako zaobchádzanie s tovarom potrebné na zistenie povahy, vlastností a fungovania tovaru.

15.2 Zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy

Okrem zákonného práva na odstúpenie od zmluvy pre spotrebiteľov uvedeného v článku 15.1 vám na vrátenie produktov dáme 30 dní odo dňa ich doručenia (s výnimkou tých produktov, ktoré sú uvedené v článku 15.3 nižšie, pri ktorých je právo na zrušenie vylúčené).

Vrátenie darčekovej karty sa tiež riadi podmienkami uplatnenia darčekových kariet.

V prípade vrátenia tovaru v rámci zmluvného obdobia, ktoré vyplýva z práva na odstúpenie od zmluvy, vám po uplynutí zákonnej lehoty vrátime len čiastku zaplatenú za uvedené produkty. Dodacie a poštovné náklady sa nepreplácajú.

Zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy si môžete uplatniť v súlade s ustanovením vyššie uvedeného článku 16.1. Ak by ste nás však o svojom úmysle odstúpiť od zmluvy informovali po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie, v každom prípade nám tovar odovzdajte do 30 dní od potvrdenia o doručení.

15.3 Spoločné ustanovenia

Máte nárok na odstúpenie od zmluvy pred začiatkom plynutia lehoty na odstúpenie.

Nemáte právo od zmluvy odstúpiť, ak ide o dodanie niektorého z týchto produktov:

- i. Tovar na objednávku (položky vyrobené podľa konkrétnych požiadaviek spotrebiteľa, položky vyrobené na mieru alebo položky určené špeciálne pre jedného spotrebiteľa).
- ii. Hudobné CD/DVD nosiče bez pôvodného obalu.
- iii. Zabalený tovar, ktorý nie je vhodný na vrátenie z hygienických dôvodov a ktorý bol po dodaní rozbalený.

Právo odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje výlučne na produkty, ktoré sa vrátia v rovnakom stave, v akom ste ich dostali. Ak bol produkt po otvorení použitý viac ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a fungovania tovaru, ak produkt nie je v rovnakom stave ako pri dodaní alebo ak je poškodený, peniaze vrátené nebudú, preto sa o produkty vo svojom vlastníctve starajte.

Ak je to možné, produkty vráťte pomocou alebo vrátane všetkých ich pôvodných obalov. V každom prípade by ste mali produkt vrátiť/poslať spolu s e-faktúrou priloženou k Potvrdeniu o doručení a ktorá je uložená aj vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Bershka.

Vrátenie darčekovej karty sa tiež riadi Podmienkami uplatnenia darčekových kariet.

Po odstúpení sa príslušné produkty vrátia týmto spôsobom:

(i) Vrátenie v predajni Bershka:

Každý produkt môžete vrátiť v ktorejkoľvek predajni Bershka na Slovensku, ktorá má oddelenie, z ktorého produkt, ktorý chcete vrátiť, pochádza. V takom prípade by ste mali ísť do danej predajne a predložiť produkt(y) a e-faktúru priloženú k Potvrdeniu o doručení a ktorá je uložená aj vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Bershka. Elektronickú faktúru môžete predložiť buď v digitálnom formáte v mobilnom telefóne, alebo tak, že ju do predajne prinesiete vytlačenú.

(ii) Vrátenie kuriérom:

Pri vrátení produktov nami zabezpečeným kuriérom nás kontaktujte zaslaním e-mailu na adresu contact@bershka.com v časti „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ na webovej stránke alebo prostredníctvom nášho kontaktného formulára, aby sme dohodli vyzdvihnutie produktu u vás doma. Ak je to možné, produkt vráťte v pôvodnom obale a postupujte podľa pokynov uvedených v časti „Vrátenie tovaru“ na tejto webovej stránke. Ak ste si tovar kúpili ako hosť, môžete o jeho vrátenie kuriérom požiadať zaslaním e-mailu na adresu contact@bershka.com alebo prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Žiadna z uvedených možností si nevyžaduje, aby ste platili dodatočné náklady.

Produkt môžete vrátiť priamo na túto adresu: Žiadame vás, aby ste produkt bezodkladne vrátili spolu s vytlačenou e-faktúrou, ktorá bola priložená k Potvrdeniu o doručení a ktorá je uložená aj vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Bershka. Náklady, ktoré vzniknú pri vrátení produktov, hradíte vy.

Po preskúmaní produktu vás budeme informovať o tom, či máte právo na vrátenie uhradených prostriedkov. Poplatky za doručenie a poštovné vám vrátime, ak si právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte v zákonnej lehote a vrátite všetok príslušný tovar. Vrátenie peňazí prebehne čo najskôr, v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nám oznámili svoj zámer odstúpiť od zmluvy.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme úhradu pozdržať až do doby, kým sa nám nevráti tovar alebo kým nepredložíte dôkaz o jeho zaslaní, podľa toho, čo nastane skôr. Peniaze vám vrátime rovnakými platobnými prostriedkami, ktoré ste použili na zaplatenie za nákup.

Ako je uvedené vyššie, náklady a riziká spojené s vrátením tovaru znášate vy.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formulára alebo zaslaním e-mailu na adresu contact@bershka.com.

15.4 Právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru pri objednávkach zo zahraničia

Ak ste si prostredníctvom webovej stránky objednali produkty mimo Slovenska a z iného členského štátu EÚ, vyššie uvedené ustanovenia platia s tým obmedzením, že vyzdvihnutie tovaru nami objednaným kuriérom je možné len z pôvodnej dodacej adresy v rámci Slovenska. Zároveň by sme vás chceli informovať, že za žiadnych okolností (okrem prípadov zákonného záručného práva, na ktoré sa toto ustanovenie nevzťahuje) nie sme povinní uhradiť prepravné náklady na iné miesta, ako je pôvodná dodacia adresa a/ani náklady na vrátenie tovaru z miest mimo Slovenska.

16. Reklamačné pravidlá

Zodpovedáme za nedostatky, ktoré má objednávka v okamihu prevzatia. V prípade použitej objednávky nezodpovedáme za nedostatky spôsobené používaním ani opotrebovaním. V prípade objednávky predávanej za nižšiu cenu nezodpovedáme za nedostatky v dôsledku toho, že bola dohodnutá nižšia cena.

Ak ste sťažnosť podali včas, postup a naše práva podľa článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka sú nasledujúce:

Ak môže byť nedostatok odstránený, máte právo na jeho bezplatné, včasné a náležité odstránenie. Nedostatky musíme odstrániť bez zbytočného odkladu.

Môžete požadovať výmenu objednaného tovaru namiesto odstránenia nedostatku. Ak sa nedostatok týka iba časti objednávky, môžete požiadať o výmenu danej časti, ak tým pre nás nevzniknú žiadne neprimerané náklady v porovnaní s cenou alebo dôležitosťou objednávky.

Chybnú objednávku môžeme vždy namiesto odstránenia nedostatku vymeniť za bezchybnú, ak vám to nespôsobí vážne ťažkosti.

Ak nie je možné nedostatok odstrániť a bráni riadnemu užívaniu objednávky ako bezchybnej, máte právo na výmenu objednávky alebo na odstúpenie od Zmluvy. Rovnaké práva budete mať aj vtedy, ak sa nedostatky dajú odstrániť, ale nemôžete riadne užívať objednávku v dôsledku opakovaného výskytu nedostatkov po oprave alebo v dôsledku väčšieho počtu nedostatkov.

V prípade ďalších neodstrániteľných nedostatkov máte nárok na primeranú zľavu z ceny objednávky.

Na základe vašich práv vyplývajúcich z článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie sme vás informovali tým, že sme tieto Podmienky umiestnili na príslušnú podstránku webovej stránky a mali ste možnosť oboznámiť sa s nimi pred odoslaním objednávky.

Zodpovedáme za nedostatky objednávky v súlade so slovenskou legislatívou a ste povinní podať voči nám reklamáciu.

Platné Reklamačné pravidlá sa vzťahujú na postup podania reklamácie opísaný v týchto Podmienkach. Boli ste riadne oboznámení s Reklamačnými pravidlami, s podmienkami a spôsobom podania reklamácie ohľadom objednávky v súlade s článkom 18 ods. 1 Zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov pred uzatvorením Zmluvy tým, že sme tieto Podmienky umiestnili na príslušnú podstránku webovej stránky a mali ste možnosť oboznámiť sa s nimi pred odoslaním objednávky.

Reklamačné pravidlá sa vzťahujú iba na objednávku, ktorú ste uskutočnili prostredníctvom tejto webovej stránky.

Ak má objednávka nedostatky, môžete podať reklamáciu na oddelení reklamácií v ktorejkoľvek predajni Bershka na Slovensku alebo ju doručiť kuriérovi, ktorého pošleme k vám domov spolu s oznámením o reklamacii, napríklad takým, ktoré je na našej webovej stránke. Odporúčame vám, aby ste objednávku poistili. Oznámenie o reklamacii musí obsahovať opis nedostatku a vyhlásenie, ktoré nárok popísaný v článkoch 622 a 623 Občianskeho zákonníka a vyššie v tomto dokumente si uplatňujete.

Postup podania reklamácie začína plynúť dňom doručenia oznámenia o reklamacii a objednávky s nedostatkom.

Potvrdenie o reklamacii vám pošleme e-mailom alebo písomne, vrátane dátumu reklamácie, druhu objednávky, nedostatkov objednávky, ktoré reklamujete, kedy a kde bola objednávka zakúpená a opakovane vás poučíme o vašich právach vyplývajúcich z článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie v Podmienkach. Ak nám oznámenie o reklamacii pošlete e-mailom, sme povinní vám okamžite poskytnúť Potvrdenie o reklamacii. Ak okamžité doručenie Potvrdenia nie je možné, poskytneme vám ho bez zbytočného odkladu najneskôr spolu s Rozhodnutím o výsledku reklamácie.

Máte právo rozhodnúť, ktoré práva podľa článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedené vyššie si uplatníte a súčasne nás bez zbytočného odkladu informujte o svojom rozhodnutí. Na základe vášho rozhodnutia sme povinní určiť spôsob riešenia reklamácie podľa článku 2 ods. m) Zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v komplikovanejších záležitostiach v lehote 3 dní od začiatku reklamačného konania a v odôvodnených prípadoch v lehote 30 dní od začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu riešenia reklamácie ju okamžite spracujeme, v odôvodnených prípadoch sme oprávnení spracovať reklamáciu neskôr. Napriek tomu vyriešenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od jej podania.

Po uplynutí lehoty na vyriešenie reklamácie máte právo na odstúpenie od Zmluvy alebo na výmenu objednávky za novú objednávku.

Ak reklamáciu podávate v lehote 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, máme právo o reklamačnom konaní rozhodnúť zamietavo čisto na základe vyhlásenia znalca alebo oprávnenej osoby stanovenej zákonom. Všetky náklady hradíme my, a to bez ohľadu na výsledok posúdenia znalca. Kópiu znaleckého posudku sme vám povinní odovzdať v lehote 14 dní od vyriešenia reklamácie.

Ak reklamáciu podávate po lehote 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy a my ju zamietneme, sme povinní uviesť v Rozhodnutí o výsledku reklamácie meno osoby, ktorej máte právo objednávku poslať na znalecké posúdenie. Všetky náklady hradíme my, a to bez ohľadu na výsledok posúdenia znalca. Ak znalecký posudok preukáže našu zodpovednosť za nedostatky objednávky, máte nárok na opätovné

podanie reklamácie. V priebehu znaleckého posudzovania záručná doba neplynie. Sme povinní vám v lehote 14 dní od opakovaného podania reklamácie uhradiť všetky výdavky spojené so znaleckým posudkom. Opakovane podanú reklamáciu nie je možné znova zamietnuť.

Nezodpovedáme za vami spôsobené nedostatky objednávky, alebo ak sme vás výslovne varovali, že objednávka má nedostatky alebo ak by ste mali o nedostatkoch objednávky vedieť pri zohľadnení okolností Zmluvy. Navyše nezodpovedáme za nedostatky pri zjavných nedostatkoch objednávky, ktoré ste si mohli všimnúť pri jej kontrole po doručení a neoznámili ste nám ich v súlade s pravidlami pre Reklamácie, ani ak reklamáciu nepodáte pred uplynutím záruky, ani ak bol nedostatok spôsobený mechanickým poškodením, ktoré ste zaviniли vy alebo tretia osoba.

Sme povinní reklamáciu vybaviť a reklamačné konanie ukončiť jedným z týchto spôsobov:

- (i) odovzdaním opravenej objednávky;
- (ii) výmenou objednávky;
- (iii) vrátením kúpnej ceny;
- (iv) vrátením primeranej časti z kúpnej ceny;
- (v) písomnou žiadosťou o vykonanie plnenia;
- (vi) odôvodneným zamietnutím reklamácie.

Sme povinní vám osobne alebo kuriérom doručiť písomné Rozhodnutie o výsledku reklamácie najneskôr do 30 dní od podania reklamácie. Po ukončení reklamačného konania budete o výsledku reklamácie informovaní e-mailom alebo telefonicky bez zbytočného odkladu.

Záručná doba je 24 mesiacov od doručenia objednávky, ak nie je v konkrétnych prípadoch uvedené inak.

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej ste objednávku nevyužívali z dôvodu záručnej opravy objednávky.

V prípade výmeny objednávky vám predložíme dôkazy, ktoré obsahujú informácie o výmene objednávky a budúce ďalšie reklamácie budú podávané na základe Zmluvy a takýchto dôkazoch. V prípade výmeny objednávky začne bežať nová záručná doba na novú objednávku.

Výsledok reklamácie sa vzťahuje výlučne na nedostatky uvedené v oznámení o reklamácií a v Potvrdení. Upozorňujeme vás, že Reklamačný postup sa uplatňuje iba vtedy, ak vystupujete ako spotrebiteľ.

Sme povinní poskytnúť vám záručný list, ak si ho vyžiadate, alebo ak je jeho vydanie požadované z dôvodu charakteru objednávky. Záručný list musí obsahovať identifikáciu predajcu, obsah, rozsah a podmienky záruky.

17. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že všetky autorské práva, registrované ochranné známky a iné práva duševného vlastníctva na všetkých materiáloch alebo obsahu uvedených ako súčasť webovej stránky patria vždy nám alebo stranám, ktoré nám udeľujú licenciu na ich používanie. Uvedený materiál môžete použiť iba do takej miery, ako to výslovne povoľujeme my alebo poskytovatelia licencie. To vám nebráni v používaní webovej stránky v rozsahu potrebnom na skopírovanie informácií o objednávke alebo kontaktných údajov v súlade s ich účelom a dobrými mravmi.

18. VÍRUSY, PIRÁTSTVO A OSTATNÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Webovú stránku nesmiete neoprávnene používať úmyselným zavádzaním vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb ani iného softvéru alebo technologicky škodlivého či nebezpečného materiálu. Nesmiete sa pokúšať o neoprávnený prístup k webovej stránke, k serveru, na ktorom je webová stránka hostovaná, ani k inému serveru, počítaču alebo databáze súvisiacej s našou webovou stránkou. Zaväzujete sa, že webovú stránku nenapadnete žiadnym útokom typu DoS alebo DDoS. Nemáte právo používať webovú stránku na odosielanie nevyžiadanej pošty ani reťazových správ, ani na vytváranie falošných správ s cieľom sfaľovať totožnosť iných spotrebiteľov.

Nedodržanie tohto ustanovenia sa považuje za porušenie, ako je definované v príslušných predpisoch. Každé nedodržanie tohto nariadenia oznámime príslušným orgánom a budeme s nimi spolupracovať, aby sme určili totožnosť útočníka. Podobne aj v prípade nedodržania tohto ustanovenia bude povolenie používať túto webovú stránku okamžite pozastavené.

Nezodpovedáme za žiadne priame ani nepriame škody či straty zisku vyplývajúce z útoku typu DoS, vírusu ani iného softvéru či technologicky škodlivého alebo nebezpečného materiálu, ktorý môže mať vplyv na váš počítač, IT zariadenia, dáta alebo materiály ako výsledok používania webovej stránky alebo sťahovania obsahu z nej alebo z tých, na ktoré vás táto stránka presmeruje.

19. ODKAZY Z NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKY

Ak naše webové stránky obsahujú odkazy na iné webové stránky a materiály tretích strán, uvedené odkazy sa poskytujú iba na informačné účely a nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom týchto webových stránok ani materiálov. Preto neprijmeme zodpovednosť za žiadne škody spôsobené ich používaním.

20. PÍ SOMNÁ KOMUNIKÁCIA

Platné predpisy vyžadujú, aby boli niektoré informácie alebo upozornenia, ktoré vám pošleme, v písomnej forme. Používaním webovej stránky súhlasíte s tým, že väčšina komunikácie s nami bude elektronická. Budeme vás kontaktovať e-mailom alebo vám tieto informácie poskytneme odoslaním upozornení na tejto webovej stránke. Na účely zmluvy súhlasíte s používaním týchto elektronických komunikačných prostriedkov a akceptujete, že všetky zmluvy, oznámenia, faktúry, informácie a iné správy, ktoré vám zašleme elektronicky, sú v súlade s právnymi požiadavkami písomného informovania. Táto podmienka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

21. OZNÁMENIA

Oznámenia, ktoré nám pošlete, musia byť zaslané najlepšie prostredníctvom nášho kontaktného formulára. V súlade s ustanoveniami uvedenými v Článku 20 a ak nie je uvedené inak, vám môžeme zasielať upozornenia buď e-mailom alebo na poštovú adresu, ktorú ste uviedli pri zadávaní objednávky.

Rozumie sa, že oznámenia budú prijaté a bude sa podľa nich konať ihneď po ich uverejnení na našej webovej stránke, 24 hodín po ich odoslaní e-mailom alebo tri dni po dátume poštovného na akejkoľvek zásielke.

V prípade listu musí byť ako dôkaz o zaslaní oznámenia dostatočne preukázateľné to, že bol správne adresovaný, bolo uhradené správne poštovné a bol riadne doručený na poštu alebo do poštovej schránky. V prípade e-mailu sa musí dať preukázať, že oznámenie bolo odoslané na e-mailovú adresu určenú príjemcom.

22. PRENOS PRÁV A POVINNOSTÍ

Zmluva je záväzná pre obe Strany, ako aj pre našich nástupcov, budúcich vlastníkov a dedičov.

Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete odovzdať, postúpiť, uvaliť ani iným spôsobom previesť Zmluvu ani žiadne práva či povinnosti z nej vyplývajúce.

Kedykoľvek počas trvania platnosti Zmluvy môžete odovzdať, vzdať sa, uvaliť, zadať alebo iným spôsobom previesť Zmluvu alebo práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce. S cieľom predísť pochybnostiam neovplyvnia uvedené prenosy, vzdania sa, uvalenia ani iné prevody práva, ktoré máte ako spotrebiteľ uznané zákonom, ani nezrušia, neznižia či neobmedzia výslovné a tiché záruky, ktoré sme vám dali, a nemôžu znížiť vymáhateľnosť vašej pohľadávky.

23. UDALOSTI MIMO NAŠEJ MOCI

Nezodpovedáme za nedodržanie ani oneskorenie súladu s niektorou z našich povinností v zmysle Zmluvy, ktoré vznikne v dôsledku udalostí, ktoré sú mimo našej moci (ďalej len „Vyššia moc“).

Vyššia moc zahŕňa akýkoľvek čin, udalosť, nečinnosť, opomenutie alebo nehodu, ktorá je mimo našej moci, kam okrem iného patria tieto situácie:

- i. Štrajk, pozastavenie prevádzky alebo iné formy protestu.
- ii. Občianske nepokoje, povstanie, invázia, teroristický útok alebo teroristická hrozba, vojna (vyhlásená alebo nie) alebo hrozba či príprava na vojnu.
- iii. Oheň, výbuch, búrka, záplava, zemetrasenie, zrútenie, epidémia alebo iná prírodná katastrofa.
- iv. Nemožnosť využívať vlaky, lode, lietadlá, motorovú dopravu ani iné dopravné prostriedky, verejné alebo súkromné.
- v. Neschopnosť používať verejné alebo súkromné telekomunikačné systémy.
- vi. Zákony, výnosy, právne predpisy, nariadenia alebo obmedzenia vlády alebo verejných orgánov.
- vii. Štrajk, zlyhanie alebo nehoda v námornej či riečnej doprave, poštovej doprave alebo inom druhu dopravy.

Musí byť zrejmé, že naše záväzky vyplývajúce zo Zmlúv sú pozastavené počas obdobia, kedy zostáva pôsobiť vyššia moc, a bude nám udelené predĺženie obdobia na splnenie týchto záväzkov o časové obdobie, ktoré sa rovná času, počas ktorého pretrvávalo pôsobenie vyššej moci. Poskytneme všetky primerané zdroje na ukončenie pôsobenia vyššej moci alebo nájdenie riešenia, ktoré nám umožní plniť si povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, aj napriek pôsobeniu vyššej moci.

24. VZDANIE SA PRÁV

Nedostatočná požiadavka z našej strany na prísne dodržiavanie záväzkov, ktoré ste prijali na základe Zmluvy alebo týchto Podmienok, či nedostatočný výkon práv alebo činností, ktoré našej strane vyplývajú

zo Zmluvy alebo Podmienok, nebudú predstavovať zrieknutie sa ani obmedzenie uvedených práv či činností, ani vás nezbavuje uvedených povinností.

Zrieknutie sa osobitného práva alebo činnosti z našej strany nepredstavuje upustenie od iných práv ani činností vyplývajúcich zo Zmluvy ani z Podmienok.

Zrieknutie sa ktorejkoľvek z týchto podmienok či práv alebo činností vyplývajúcich zo zmluvy na našej strane nenadobudne účinnosť, pokiaľ nie je výslovne ustanovené, že ide o upustenie od práv a je formalizované a vám oznámené v súlade s ustanoveniami v časti Oznámenia vyššie.

25. ČIASTOČNÉ ZRUŠENIE PLATNOSTI

Ak by sa ktorákoľvek z týchto podmienok alebo ktoréhoľvek ustanovenie zmluvy vyhlásilo za neplatné na základe pevného rozhodnutia príslušného orgánu, zostávajúce podmienky zostanú v platnosti bez toho, aby sa ich týkalo uvedené vyhlásenie o neplatnosti.

26. CELÁ ZMLUVA

Tieto Podmienky a ktorýkoľvek dokument, na ktorý sa v nich odkazuje, tvoria celú Zmluvu uzavretú medzi zmluvnými Stranami, tvoria jej účel a nahrádzajú akúkoľvek predchádzajúcu zmluvu, dohodu alebo prísľub medzi zmluvnými Stranami v ústnej či písomnej forme.

Strany potvrdzujú, že súhlasili s uzatvorením Zmluvy bez ohľadu na vyhlásenie alebo sľub, ktorý urobila druhá zmluvná Strana, alebo ktorý by mohol byť vyvodенý z vyhlásenia či dokumentu v rokovaní medzi oboma zmluvnými Stranami pred uzavretím tejto Zmluvy, okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach.

Žiadna zmluvná Strana nepodnikne kroky týkajúce sa nepravdivého vyhlásenia druhej zmluvnej Strany, ústne či písomne, vykonaného pred dátumom uzatvorenia Zmluvy (pokiaľ nebolo uvedené nepravdivé vyhlásenie podvodom). Jediný krok, ktorý môže druhá strana podniknúť, sa vzťahuje na porušenie zmluvy v súlade s ustanoveniami týchto podmienok.

27. NAŠE PRÁVO NA ZMENU PODMIENOK

Máme právo Podmienky kedykoľvek revidovať a upravovať. Žiadna zmena Podmienok nesmie porušiť ani obmedziť vaše právo vyplývajúce zo Zmluvy, ktorá bola uzatvorená predtým, ako tieto zmeny vstúpili do platnosti. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na webovej stránke. Ak nesúhlasíte so zmenenými Podmienkami, máte nárok na zrušenie svojho Účtu, inak sa budeme domnievať, že s nimi súhlasíte.

Vzťahujú sa na vás pravidlá a podmienky platné v okamihu používania tejto webovej stránky alebo zadávania jednotlivých objednávok.

28. PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY A JURISDIKCIA

Používanie webových stránok a zmluvy o kúpe produktov prostredníctvom uvedenej webovej stránky sa riadi slovenskou legislatívou.

Spory, ktoré vzniknú alebo súvisia s používaním webovej stránky či uvedených zmlúv, podliehajú nevýhradnej právomoci slovenských súdov.

Ak uzatvárate zmluvu ako spotrebiteľ, nič z uvedeného v tomto Článku nemá mať vplyv na práva, ktoré máte, ako to uznávajú všetky platné právne predpisy v tejto oblasti.

Vzťahy, ktoré nie sú uvedené v týchto podmienkach, sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

29. PRIPOMIENKY A NÁVRHY

Vaše pripomienky a návrhy sú vždy vítané. Svoje pripomienky a návrhy nám posielajte pomocou kontaktného formulára.

Okrem toho sú spotrebiteľom a používateľom k dispozícii oficiálne formuláre na žiadosti. Vyžiadať si ich môžete zaslaním e-mailu na adresu contact@bershka.com alebo prostredníctvom kontaktného formulára.

Ak si ako kupujúci myslíte, že boli porušené vaše práva alebo nie ste spokojní so spôsobom riešenia reklamácie, môžete sa so sťažnosťami a žiadosťami o nápravu na nás obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy contact@bershka.com a usilovať o mimosúdne urovanie.

Ak žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme v lehote do 30 dní od odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa článku 12 Zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (<http://www.soi.sk>), alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov na alternatívne riešenie sporov, ktorý je v právomoci Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>). Môžete tiež použiť platformu na riešenie sporov online, ktorá je prístupná na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Naposledy aktualizované dňa 1. 2. 2021

PRÍLOHA

Vzorový formulár odstúpenia od zmluvy
(tento formulár vyplňte a odošlite, iba ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresa: Spoločnosť Inditex Slovakia, s. r. o., obchodujúca ako Bershka, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, a e-mailová adresa contact@bershka.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od svojej Zmluvy o kúpe nasledovného tovaru:

Objednané dňa/prijaté dňa (*):
Meno spotrebiteľa:
Adresa spotrebiteľa:
Číslo účtu na vrátenie platby:

Podpis spotrebiteľa (iba pri papierovej forme):

Dátum:

(*) Nehodiace sa zmažte