

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОКУПОК И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий документ (вместе с упомянутыми в нем иными документами) устанавливает общие правила и условия, регулирующие использование данного веб-сайта ([www.bershka.com](http://www.bershka.com)) и приобретение продукции на нем (далее - "Условия").

Мы настоятельно рекомендуем Вам перед использованием данного веб-сайта внимательно ознакомиться с условиями, нашей политикой использования файлов cookie и нашей политикой конфиденциальности (далее совместно именуемые "Политика защиты данных"). При использовании данного веб-сайта или размещении заказа на нем Вы обязаны соблюдать настоящие условия и нашу Политику Защиты Данных. Если Вы не согласны с условиями и политикой защиты данных, просим не использовать этот веб-сайт.

Настоящие условия могут быть изменены. К Вашим обязанностям относится периодическое перечитывание условий, поскольку Условиями, применимыми на момент использования нашего веб-сайта или заключения соответствующего Договора, являются условия, действующие на указанный момент (как определено ниже).

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно Условий или Политики защиты данных, Вы можете связаться с нами через адрес электронной почты [contact.am@bershka.com](mailto:contact.am@bershka.com).

Договор (как определено ниже) может быть составлен по вашему выбору на любом из языков, на которых представлены Условия на настоящем веб-сайте.

### **2. НАШИ РЕКВИЗИТЫ**

Продажа товаров через этот сайт осуществляется под названием BERSHKA компанией ЗАО «BESTRETAIL», юридический адрес: Цицернакабердское шоссе 3, Ереван 0082, Армения, зарегистрированный в Государственном реестре Армении, ИНН: 00878506.

### **3. ВАШИ РЕКВИЗИТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ ДАННОГО САЙТА**

Информация или личные данные, которые вы нам предоставляете, будут обрабатываться в соответствии с Политикой защиты данных. Используя настоящий сайт, Вы даете согласие на обработку информации и реквизитов и заявляете, что вся предоставленная информация и реквизиты верны и соответствуют действительности.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕГО ВЕБ-САЙТА**

Когда вы используете этот сайт и размещаете через него заказы, вы соглашаетесь:

- i. Использовать веб-сайт только в целях размещения законных запросов или заказов.
- ii. Не размещать ложных заказов либо заказов в мошеннических целях. В случае наличия у нас оснований полагать, что Вы разместили такой заказ, мы вправе отменить такой заказ и уведомить об этом соответствующие органы.

iii. Предоставлять нам свой адрес электронной почты, почтовый адрес и / либо иную достоверную и точную контактную информацию. Вы также соглашаетесь с тем, что мы вправе использовать указанную информацию для связи с Вами в рамках Вашего заказа, если это необходимо (см. нашу Политику конфиденциальности).

В случае, если Вы предоставили нам неполный объем информации, которая нам необходима, мы не сможем выполнить Ваш заказ.

Размещая заказ на нашем веб-сайте, Вы заявляете, что вы старше 18 лет и имеете законное право заключать обязывающие контракты.

## **5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ**

Служба доставки товаров, представленных на нашем сайте, доступна исключительно на территории Республики Армения.

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА**

Для размещения заказа Вам необходимо выполнить все процедуры оформления онлайн-покупки и нажать на кнопку «Подтвердить платеж» (“Authorize payment”). После чего Вы получите электронное письмо с подтверждением получения Вашего заказа («Подтверждение заказа»). Вам сообщат по электронной почте, что Ваш заказ отправлен («Подтверждение доставки»). Электронная квитанция с деталями о Вашем заказе будет прикреплена к Подтверждению доставки (далее «Электронная квитанция»).

## **7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК**

В случае, если вы обнаружите, что при вводе ваших персональных данных во время регистрации в качестве пользователя нашего сайта произошла ошибка, вы можете изменить их в разделе «Моя информация».

В любом случае, вы сможете исправить ошибки в персональных данных, предоставленных во время процесса покупки, через адрес электронной почты [contact\\_am@bershka.com.](mailto:contact_am@bershka.com), а также воспользоваться правом исправления, предусмотренным в нашей Политике конфиденциальности на [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com). На различных стадиях процесса покупки наш веб-сайт отображает поля подтверждения, которые не позволяют продолжить заказ, если информация в указанных разделах была предоставлена неверно. Кроме того, наш веб-сайт предлагает подробную информацию обо всех товарах, которые вы добавили в корзину во время процесса покупки, так что перед оплатой вы можете изменить данные своего заказа.

Если вы обнаружите ошибку в вашем заказе после завершения процесса оплаты, для исправления ошибок вы должны немедленно связаться с нашей службой поддержки клиентов посредством электронной почты [contact\\_am@bershka.com](mailto:contact_am@bershka.com).

## **8. НАЛИЧИЕ ПРОДУКЦИИ**

Все заказы на продукцию размещаются при условии наличия продукции. В случае возникновения затруднений при поставке либо если продукции нет в наличии, мы сохраняем за собой право

предоставить Вам информацию о замене заказа на продукцию того же или более высокого качества и стоимости, на которую Вы можете оформить заказ. В случае, если Вы не желаете размещать заказ на продукцию, предлагаемую для замены, мы обязуемся возместить Вам все денежные средства, которые Вы уплатили.

## **9. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА**

Мы сохраняем за собой право удалить любую продукцию с веб-сайта в любое время и удалять либо изменять любые материалы или контент настоящего веб-сайта. Несмотря на то, что мы прилагаем все возможные усилия для обработки всех заказов, возможно возникновение исключительных обстоятельств, вынуждающих нас отказать вам в обработке заказа после направления Вам Подтверждения отправления. Мы сохраняем за собой право в любое время отказаться от обработки заказа при наличии вышеуказанных обстоятельств.

Мы не несем какую-либо ответственность перед Вами либо каким-либо третьим лицом за удаление какой-либо продукции с настоящего веб-сайта, либо за удаление или изменение каких-либо материалов или контента с настоящего вебсайта, либо за отказ от обработки после направления Вам Подтверждения заказа.

## **10. ДОСТАВКА**

Несмотря на пункт 8 выше, касающийся наличия товаров, и за исключением чрезвычайных обстоятельств, мы постараемся отправить заказ, состоящий из товара(ов), перечисленных в каждом подтверждении доставки, до даты, указанной в соответствующем подтверждении доставки, или, если дата доставки не указана, в примерные сроки, указанные при выборе способа доставки, и, в любом случае, не позднее, чем в течение 30 дней с даты подтверждения заказа.

Тем не менее, возможны задержки по таким причинам, как возникновение непредвиденных обстоятельств.

Если по какой-либо причине нам не удастся уложиться в указанные сроки доставки, мы сообщим вам об этой ситуации и предоставим вам возможность либо дождаться покупки с новой датой доставки, либо отменить заказ с полным возмещением выплаченной Вами суммы. В любом случае имейте в виду, что мы не осуществляем доставку на дом по субботам, воскресеньям, а также в праздничные дни.

В рамках настоящих условий "доставка" считается осуществленной либо заказ считается «доставленным» с момента, когда Вы или третье лицо, указанное вами, вступите в физическое владение товаром, что будет подтверждено подписью квитанции о получении заказа по указанному вами адресу доставки.

## **11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ**

Если у нас нет возможности доставить Ваш заказ, мы постараемся найти безопасное место, чтобы оставить его. Если мы не сможем найти безопасное место, ваш заказ будет возвращен на наш склад.

Мы также оставим записку с инструкциями, где находится Ваш заказ и что делать, чтобы его снова доставили. Если Вас не будет на месте доставки в согласованное время, просим Вас связаться с нами, чтобы организовать доставку в другой день.

Если по истечении 30 дней с момента получения Вашего заказа заказ не может быть доставлен по причинам, не связанным с нами, мы будем полагать, что Вы излагаете желание расторгнуть договор, вследствие чего он будет расторгнут. В результате расторжения договора мы без какой-либо неоправданной задержки вернем вам все полученные от вас платежи, включая оплату за доставку (за исключением любых дополнительных сборов, возникающих в результате вашего выбора любого способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем), не позднее, чем в течение 14 дней с даты расторжения настоящего договора.

Пожалуйста, имейте в виду, в результате расторжения договора могут возникнуть дополнительные транспортные расходы, которые мы будем вправе возложить на Вас.

## **12. ПЕРЕДАЧА РИСКА И ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКЦИЮ**

Вы несете ответственность за продукцию с момента доставки, как указано в пункте 10 выше.

Вы становитесь владельцем продуктов с момента получения нами полной оплаты всех причитающихся сумм, включая стоимость доставки, либо с момента доставки (как определено в пункте 10 выше), если последнее произойдет позже.

## **13. ЦЕНА И ОПЛАТА**

Ценой продукции является цена, в соответствующий момент времени публикуемая на нашем веб-сайте, за исключением случаев явных ошибок. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения того, чтобы все цены, указанные на веб-сайте, были точными, существует вероятность возникновения ошибок. Если мы обнаружим ошибку в цене любого из заказанных Вами продуктов, мы сообщим Вам как можно скорее и предоставим возможность подтвердить свой заказ по правильной цене либо отменить его. В случае, если нам не удастся связаться с Вами, заказ

считается аннулированным, и если все уплаченные суммы будут возмещены в полном объеме.

Мы не обязаны продавать Вам продукцию по некорректной (более низкой) цене (даже после направления Вам Подтверждения отправки), если ошибка в цене была очевидной, что дает нам основания полагать, что данная ошибка была Вами замечена.

Цены, указанные на нашем веб-сайте, включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей сумме, подлежащей

уплате, в соответствии с нашим Руководством по стоимости доставки (см. Раздел «Стоимость доставки»).

Цены могут быть изменены в любое время. Тем не менее, любое изменение не влияет на заказы, для которых было предоставлено Подтверждение заказа.

После того, как Вы выберете все те товары, которые Вы желаете приобрести, они будут добавлены в Вашу корзину. Следующим шагом является оформление заказа и оплата. С этой целью вы должны

следовать этапам процесса покупки, указывая или проверяя информацию, запрашиваемую на каждом этапе. Кроме того, в процессе покупки перед оплатой вы можете изменить детали своего заказа. Вам предоставляется подробное описание процесса покупки в Руководстве по покупкам. Также, если вы являетесь зарегистрированным пользователем, запись всех размещенных вами заказов доступна в разделе «Моя учетная запись».

Вы можете также оплатить свой заказ в магазине либо произвести оплату курьеру наличными при доставке Вашего заказа.

#### **14. ЭКСПРЕСС-ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ**

Функция экспресс-оформления заказов (далее «Экспресс-оформление») упрощает совершение покупок на нашем веб-сайте, поскольку вам не нужно вводить информацию о доставке, выставлении счетов и оплате для каждой покупки индивидуально. Экспресс-оформление доступно в разделе «Корзина покупок».

Чтобы использовать Экспресс-оформление, вам необходимо сохранить данные своей карты. Вы можете сделать это при совершении платежа с помощью любой из карт, принимаемых на этом веб-сайте, выбрав опцию «Сохранить данные моей карты». Это приведет к сохранению следующих реквизитов карты: номер карты, имя держателя карты в точности так, как оно указано на карте, и срок действия карты.

Чтобы сохранить информацию о вашей карте и использовать функцию Экспресс-оформления, вам необходимо принять применимую Политику конфиденциальности и Условия.

Соглашаясь на использование экспресс-оформления, вы разрешаете, чтобы оплата за покупки, оплаченные с помощью данного инструмента, была списана с соответствующей карты, привязанной к функции. Использование карты во всех случаях регулируется письменными условиями между вами и эмитентом карты.

Вы можете сохранить любое количество карт в экспресс-оформлении заказа. Для этого необходимо произвести по крайней мере один платеж с каждой из привязанных карт. Если вы желаете сохранить информацию о нескольких карт одновременно, карта, информация о которой была сохранена последней, будет считаться вашей «Избранной картой», и по умолчанию с нее будет взиматься оплата за покупки в режиме экспресс-оплаты. Однако вы можете изменить свою избранную карту в разделе «Моя учетная запись» на нашем веб-сайте.

Чтобы воспользоваться функцией экспресс-оформления, вам нужно нажать кнопку «Экспресс-оформление», которая появляется в корзине. Сразу появится экран с информацией о доставке, счетах и оплате для вашей покупки. Информация, доступная на этом экране, не может быть изменена, поэтому, если она неверна, не завершайте покупку. Для совершения покупок с использованием других реквизитов, просим не использовать функцию Экспресс-оформления.

Вы можете изменить свою избранную карту, привязанную к функции Экспресс-оформления в разделе «Моя учетная запись» на нашем веб-сайте.

## **15. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ**

В соответствии с действующими правилами и положениями, все покупки, совершаемые через веб-сайт, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

## **16. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА**

### **16.1. Право на отмену заказа/расторжение договора**

#### Право на отмену заказа/расторжение договора

Если вы заключаете договор в качестве потребителя, вы имеете право отказаться от Договора в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отзыва истекает по истечении 14 дней со дня, когда вы или третье лицо, не являющееся перевозчиком и указанное вами, приобретает физическое владение товарами, либо в случае доставки нескольких товаров в рамках одного заказа отдельно в разные даты- по истечении 14 дней со момента вступления в физическое владение последним товаром Вами либо третьим лицом, указанным Вами.

Чтобы воспользоваться правом на возврат, вы можете уведомить нас о своем решении расторгнуть настоящий Договор посредством электронной почты [contact\\_am@bershka.com](mailto:contact_am@bershka.com). Вы вправе использовать образец формы возврата, представленный в Приложении, однако это не обязательно.

Чтобы уложиться в конечный срок возврата, вам достаточно отправить сообщение об использовании вами права на возврат до истечения допустимого срока возврата.

#### Последствия возврата

Если вы решите расторгнуть настоящий Договор, мы обязуемся без какой-либо неоправданной задержки вернуть Вам все полученные от Вас платежи, включая оплату за доставку (за исключением любых дополнительных расходов, возникающих в результате вашего выбора способа доставки, отличного от обычного способа доставки, который мы предлагаем), в течение 14 дней с даты расторжения настоящего Договора. Мы осуществим указанный возврата денежных средств посредством банковского перевода. В любом случае Вы не будете нести каких-либо дополнительных расходов в результате такого возврата денежных средств. Несмотря на вышесказанное, мы вправе удерживать возмещение до тех пор, пока мы не получим товары обратно либо пока Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше.

Вы должны отправить обратно или доставить товар либо передать его нам в любом магазине Bershka в Республике Армения без какой-либо задержки не позднее, чем в течение 14 дней со дня, когда вы сообщите нам о своем желании расторгнуть настоящий Договор. Срок считается соблюденным, если вы отправляете товар до истечения 14-дневного срока.

Если Вы не передадите товар в магазине BERSHKA в Республике Армения или не передадите его курьеру, вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы несете ответственность за любое уменьшение стоимости товаров в результате неправильной обработки, отличной от необходимой для сохранения характера, характеристик и качеств товаров.

### **Общие положения**

Вы не имеете права отказаться от Договора, если он касается поставки любого из следующих Продуктов:

i. Индивидуальные предметы

ii. Музыкальные компакт-диски/DVD-диски без оригинальной упаковки.

iii. Запечатанные товары, которые не подходят для возврата по гигиеническим соображениям и которые были открыты после доставки.

Ваше право расторгнуть договор распространяется исключительно на товары, которые возвращаются в том же состоянии, в котором вы их получили. Возмещения денежных средств не будет произведено, если продукт был использован после открытия, если продукт возвращен не в том же состоянии, в котором он был доставлен, либо если товары были повреждены. Поэтому, просим позаботиться о состоянии товаров, пока они находятся в вашем распоряжении. Пожалуйста, возвращайте товары вместе с оригинальной упаковкой, инструкцией и иными документами, приложенными к товарам, если таковые имеются.

При отмене заказа соответствующие товары возвращаются следующим образом:

(i) Возврат в любом магазине BERSHKA:

Вы можете вернуть любой товар в любом магазине BERSHKA в стране, в которую он был доставлен, в соответствующем разделе нашего магазина. В таком случае вам следует пойти в магазин и предъявить товар с электронной квитанцией, которую вы получите вместе с Подтверждением доставки, которое также доступно в вашей учетной записи на веб-сайте и в мобильном приложении BERSHKA. Вы можете показать электронную квитанцию в цифровом виде на экране мобильного устройства либо распечатать и принести в магазин.

(ii) Возврат курьером:

При возврате товара(ов) курьером, Вы должны связаться с нами посредством адреса электронной почты [contact\\_am@bershka.com](mailto:contact_am@bershka.com), чтобы организовать забор товара у вас дома. Вы должны отправить товар в оригинальной упаковке и следовать инструкциям в разделе "Возврат" данного веб-сайта.

Ни один из двух вышеупомянутых вариантов не требует от Вас дополнительных расходов.

Изучив товар, мы сообщим вам, имеете ли вы право на возмещение уплаченных сумм. Стоимость доставки будет возмещена, когда право на возврат будет реализовано в течение установленного законом срока и все соответствующие товары будут возвращены. Возврат средств будет осуществлен в кратчайшие сроки в течение 14 дней с момента, когда вы уведомили нас о своем намерении отменить заказ.

Несмотря на вышесказанное, мы вправе удерживать возмещение до тех пор, пока мы не получим товары обратно либо пока Вы не предоставите доказательства отправки товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше. Возврат средств всегда производится посредством банковского перевода.

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете связаться с нами через адрес электронной почты: [contact\\_am@bershka.com](mailto:contact_am@bershka.com).

### **16.3 Возврат продукции ненадлежащего качества**

Если вы считаете, что в момент доставки товар не соответствует условиям договора, вы должны немедленно связаться с нами посредством адреса электронной почты: [contact\\_am@bershka.com](mailto:contact_am@bershka.com), предоставив подробную информацию о продукции и ее повреждениях.

Вы сможете вернуть товар в любом магазине Bershka в Республике Армения или передать его курьеру, которого мы отправим к вам домой.

Мы внимательно изучим возвращенный товар и в течение разумного срока уведомим вас по электронной почте, если продукт можно обменять или есть ли у вас право на возмещение (в зависимости от обстоятельств). Возврат товара должен быть произведен как можно скорее и в любом случае не позже, чем в течение 14 дней с даты, когда мы отправим вам электронное письмо, подтверждающее, что будет произведено возмещение или замена товара.

Если наличие дефекта или повреждения на возвращенных продуктах будут подтверждены, мы вернем вам полную стоимость, включая расходы, которые вы понесли за доставку и возврат. Возврат всегда осуществляется посредством банковского перевода.

Все права, признанные действующим законодательством, в любом случае должны быть защищены.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Если иное прямо не указано в настоящих Условиях, наша ответственность в отношении любого продукта, приобретенного на нашем веб-сайте, ограничивается строго ценой покупки указанного продукта.

Несмотря на вышесказанное, наша ответственность не может быть отменена или ограничена в следующих случаях:

- I. в случае смерти или причинения личного вреда по нашей халатности;
- II. в случае мошенничества или умышленного обмана; или
- iii. в любом случае, когда исключение, ограничение или попытка исключить или ограничить нашу ответственность незаконны или неправомерны.

Несмотря на положения вышеупомянутого параграфа и в той степени, в которой это разрешено законом, и если в настоящих Условиях не указано иное, мы не несем никакой ответственности за следующие убытки, независимо от их происхождения:

- I. потеря дохода или продаж;
- II. операционный убыток;
- iii. потеря прибыли или контрактов;
- iv. потеря ожидаемой экономии;



- v. потеря данных; а также
- vi. потеря рабочего или управленческого времени.

В связи с открытым характером нашего веб-сайта и возможностью ошибок при хранении и передаче цифровой информации, мы не гарантируем точность и безопасность информации, передаваемой или полученной с помощью веб-сайта, если иное прямо не указано на этом веб-сайте.

Все описания продуктов, информация и материалы, представленные на этом веб-сайте, предоставляются на условиях "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых на то гарантий, за исключением случаев, установленных законом. В этом контексте, если вы заключаете договор в качестве потребителя или пользователя, мы обязаны поставить товар, который соответствует договору, будучи ответственными перед вами за любое несоответствие, которое существует на момент доставки. Подразумевается, что товар соответствует договору, если он: (i) соответствует представленному нами описанию, обладает качествами, которые мы представили на настоящем веб-сайте; (ii) подходят для целей, для которых обычно используются товары такого рода; (iii) демонстрируют качество и производительность, которые являются нормальными для товаров того же типа и которые можно разумно ожидать. В пределах, разрешенных законом, мы исключаем все гарантии, за исключением тех, которые не могут быть законно исключены.

## **18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности на все материалы или содержимое, предоставляемые как часть веб-сайта, принадлежат нам или тем, кто предоставляет нам лицензию на их использование. Вы вправе использовать настоящий материал в соответствии с полномочиями, прямо переданными нами или нашими лицензиарами. При этом, настоящее положение не ограничивает Вас в использовании настоящего веб-сайта в случае возникновения необходимости копирования какого-либо заказа или информации о Договоре.

## **19. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ**

Вы не вправе осуществлять ненадлежащее использование настоящего вебсайта посредством намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа «логическая бомба» или других материалов, которые являются злонамеренными или вредоносными с технической точки зрения. Вы обязуетесь не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему веб-сайту, серверу, на котором расположен настоящий веб-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящейся к нашему веб-сайту. Вы обязуетесь не совершать атаки посредством сетевых атак и распределенных атак на отказ в обслуживании.

Нарушая настоящее положение, Вы можете совершить уголовное правонарушение в соответствии с соответствующими нормами законодательства. Мы обязаны сообщить о любом таком уголовном правонарушении компетентному правоохранительному органу, при этом мы будем осуществлять взаимодействие с соответствующим органом для раскрытия личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения Ваше право на использование настоящего веб-сайта Незамедлительно прекращает действие. Мы не несем ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате сетевой атаки, вируса или иного программного обеспечения или материалов, которые являются злонамеренными и с технической точки зрения вредоносными для

Вашего компьютера, оборудования, данных или материалов, полученных в результате использования настоящего веб-сайта или контента, загруженного с настоящего веб-сайта, либо с сайтов, на которые Вас перенаправил наш сайт.

## **20. ССЫЛКИ НА НАШЕМ САЙТЕ**

На нашем веб-сайте могут содержаться ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в информативных целях, и мы не можем контролировать содержание таких веб-сайтов или материалов. Соответственно, мы не несем ответственность какого-либо характера за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## **21. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

В соответствии с действующим законодательством некоторая информация или сообщения, которые мы направляем Вам, должны быть представлены в письменной форме. Используя настоящий веб-сайт, Вы соглашаетесь с тем, что большая часть сообщений направляется нами в электронном виде. Мы обязуемся сообщать Вам информацию посредством направления писем на Ваш электронный адрес или размещения уведомлений на нашем веб-сайте. С целью заключения договора Вы соглашаетесь с указанными электронными средствами направления сообщений и признаете, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые мы предоставляем Вам в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства, предусматривающим письменное оформление таких сообщений. Настоящее положение не влияет на Ваши права, предусмотренные законодательством.

## **22. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Все уведомления, направляемые Вами, предпочтительно должны отправлены через наш контактный веб-сайт и мобильное приложение. В соответствии с положениями пункта 22 выше и, если не оговорено иное, мы вправе направлять Вам уведомления также по электронной почте, которую вы нам предоставили при размещении заказа.

Подразумевается, что уведомления будут получены и обработаны сразу же после их размещения на нашем веб-сайте, в течение 24 часов с момента их отправки по электронной почте либо в течение трех дней с момента отправки. В качестве доказательства того, что уведомление было отправлено, в случае письма достаточно доказать, что оно было правильно адресовано, что почтовые расходы были уплачены и что оно было должным образом доставлено в почтовое отделение или в почтовый ящик; в случае электронного письма - доказать, что это уведомление было отправлено на адрес электронной почты, указанный получателем.

## **23. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

Договор является обязательным для обеих сторон, а также для наших правопреемников, правопреемников и наследников.

Вы не вправе передавать, уступать или каким-либо иным образом отчуждать Договор или какие-либо права и обязательства в рамках указанного Договора, без нашего предварительного письменного согласия.

Мы вправе передавать, уступать, взимать, заключать субподряд или любым иным способом передавать Договор либо любые права или обязательства, вытекающие из него, в любое время в течение срока действия настоящего Договора. Во избежание разногласий в толковании, любая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на Ваши права, предоставленные Вам законодательством как покупателю, и не отменяет, не уменьшает и не ограничивает каким-либо иным образом какую-либо гарантию, которая могла быть предоставлена Вам нами, будь то прямо выраженная или подразумеваемая гарантия.

## **24. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Мы не несем ответственность за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо наших обязательств по Договору вследствие событий вне нашего обоснованного контроля (далее — «Форс мажор»).

Обстоятельство непреодолимой силы включает любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденную ситуацию вне нашего обоснованного контроля и, в частности, включает без ограничений следующие обстоятельства:

- i. Забастовки, блокировки или иные производственные протесты.
- ii. Гражданские беспорядки, массовые беспорядки, вторжение, террористическая атака или террористическая угроза, война (объявленная или нет), угроза или подготовка к войне.
- iii. Пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия.
- iv. Невозможность использования железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств.
- v. Невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей.
- vi. Акты, декреты законодательства, постановления или ограничения любого правительства.
- vii. Забастовка, неполадки или авария на морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Следует отметить, что наши обязательства, вытекающие из Договоров, будут приостановлены на период, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства, и нам будет предоставлена отсрочка выполнения наших обязательств, соразмерная периоду, в течение которого действует ситуация форс-мажорных обстоятельств. Мы приложим все разумные усилия для прекращения форс-мажорных обстоятельств или для поиска решения, которое позволит нам выполнить наши обязательства на основании Договора, несмотря на форс-мажорные обстоятельства.

## **25. ОТКАЗ ОТ ПРАВ**

Отсутствие требования с нашей стороны о строгом соблюдении с вашей стороны каких-либо обязательств, принятых Вами в рамках Договора или настоящих Условий, или отсутствие осуществления с нашей стороны прав или действий, в рамках настоящего Договора или условий, не является отказом или ограничением указанных прав или действий, а также не освобождает Вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от определенного права или действия не означает отказ от других прав или действий, вытекающих из настоящего Договора либо Условий.

Отказ с нашей стороны от любого из настоящих условий или прав либо действий, вытекающих из договора, не вступает в силу, если такой отказ прямо не заявлен как отказ от прав и направлен Вам в письменном виде в соответствии с пунктом «Уведомления» выше.

## **26. ЧАСТИЧНОЕ АННУЛИРОВАНИЕ**

В случае, если какие-либо положения настоящих Условий либо положения настоящего Договора признаны соответствующим органом недействительными, незаконными или утратившими силу в любом объеме, остальные положения и условия остаются в силе, и на них не влияет указанное заявление о недействительности.

## **27. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР ДОГОВОРА**

Настоящие Условия и любой документ, прямая ссылка на который содержится в настоящих Условиях, представляют весь объем договоренностей между Сторонами в рамках предмета заключаемого Договора и заменяют все соглашения, договоренности или договоры, заключенные между Сторонами прежде, как в письменной, так и в устной форме.

Обе стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какое-либо заявление или обещание другой стороны или вытекающие из какой-либо устной или письменной информации, полученной в ходе переговоров между Вами и нами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящих Условиях.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать никаких действий в отношении любых ложных заявлений, сделанных другой Стороной в устной или письменной форме до даты заключения Договора (за исключением какого-либо заявления, сделанного в мошеннических целях). Другая Сторона вправе предпринимать исключительно те действия, которые связаны с нарушением настоящего Договора, в соответствии с положениями настоящих Условий.

## **28. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ**

Мы вправе время от времени пересматривать и изменять настоящие Условия.

Вы обязаны соблюдать правила и условия, действующие на момент размещения Вами заказа на продукцию, за исключением случаев, когда по закону или по решению государственных органов мы обязаны задним числом внести изменения в указанные Политики, Условия либо Политику конфиденциальности. В таком случае такие изменения действуют также в отношении заказов, размещенных Вами ранее.

## **29. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Использование настоящего веб-сайта и Договоры на покупку продукции посредством настоящего веб-сайта регулируются законодательством Республики Армения.

Любые разногласия, возникающие либо связанные с использованием веб-сайта или указанных договоров, подлежат неисключительной юрисдикции Армянских судов.

В случае если Вы являетесь стороной договора в качестве покупателя, никакое положение настоящего пункта не влияет на Ваши права, предоставленные Вам по закону.

### **30. КОММЕНТАРИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕТЕНЗИИ**

Мы будем рады получить Ваши комментарии и отзывы. Пожалуйста, присылайте любые комментарии и предложения посредством электронной почты [address.contact.am@bershka.com](mailto:address.contact.am@bershka.com).

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Типовая форма на возврат

(заполните и верните эту форму только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

Адрес: ЗАО " BESTRETAIL ", действующее под торговой маркой BERSHKA, адрес:

Цицернакабердское шоссе 3, г. Ереван 0082, Армения:

Настоящим я уведомляю вас о том, что расторгаю договор купли-продажи следующих товаров:

Заказано /получено (\*)

Имя покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя (только для письменных форм на бумаге)

Дата

(\*) Удалить при необходимости