

# **BERSHKA**

## **TERMOS E CONDIÇÕES**

### **1. INTRODUÇÃO**

O presente documento (juntamente com os documentos nele mencionados) estabelece as condições pelas quais se regem o uso desta página Web e as compras de produtos na mesma (doravante, «Condições»).

Solicitamos-lhe que leia atentamente as Condições antes de utilizar esta página Web. Ao utilizar esta página Web ou ao fazer uma encomenda através da mesma, o cliente está a consentir a sua vinculação a estas Condições. Por isso, se não concordar com todas as Condições, o cliente não deve utilizar esta página Web.

Estas Condições podem ser alteradas. É da sua responsabilidade efectuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página Web ou da celebração do Contrato (tal como é definido mais adiante) são as que serão aplicáveis.

O Contrato poderá ser formalizado, por escolha sua, em qualquer um dos idiomas em que as Condições estão disponíveis nesta página Web.

### **2. OS NOSSOS DADOS**

Esta página Web é executada sob a designação BERSHKA e é propriedade da ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 781 419, que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros).

### **3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB**

A informação ou os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página Web, o cliente está a consentir o tratamento da dita informação e dados e declara que toda a informação ou dados que nos facultar são verdadeiros e correspondem à realidade.

### **4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB**

Ao utilizar a nossa página Web e/ou ao fazer encomendas através da mesma, o cliente compromete-se a:

4.1 Utilizar esta página Web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas.

4.2 Não efetuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efetuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.

4.3 Facultar-nos o seu endereço eletrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exata. Consente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o cliente,(consulte a nossa Política de Privacidade).

Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua encomenda.

Ao fazer uma encomenda através desta página Web, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

## **5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO**

Os artigos apresentados nesta página Web estão disponíveis apenas em Portugal.

Se desejar pode encomendar artigos de outro Estado-Membro da EU, fora de Portugal, através deste sitio web, sendo que, os artigos encomendados só podem ser entregues nas lojas BERSHKA ou nos endereços de entrega, em Portugal.

## **6. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

Para efectuar uma encomenda, deverá seguir o procedimento de compra online e clicar em «Autorizar Pagamento», antes do que deverá ler e aceitar as presentes Condições de Compra. Nesse momento, estará a celebrar um contrato de compra e venda connosco (o “Contrato”). Em seguida, receberá um correio eletrónico a acusar a receção da sua encomenda (a «Confirmação de Encomenda»). Posteriormente, será informado através de um e-mail de confirmação do envio do pedido (a “Confirmação de Envio”). Deverá ser anexado um bilhete eletrónico com os detalhes da sua encomenda j Confirmação de Envio (o “e-ticket”).

## **7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS**

Todas as encomendas de produtos estarão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Neste sentido, se ocorrer qualquer dificuldade relativamente ao fornecimento de produtos ou se não houver artigos em stock reembolsar-lhe-emos o montante que já tiver pago em relação aos artigos em falta no prazo de 30 dias.

## **8. ENTREGA**

Sem prejuízo do estabelecido na Cláusula 7 anterior, relativa à disponibilidade dos produtos, e a menos que ocorram circunstâncias extraordinárias, tentaremos enviar a encomenda relativa aos produtos mencionados em cada Confirmação de Envio antes da data de entrega que figura na Confirmação de Envio em questão ou então, se não tiver sido especificada nenhuma data de entrega, no prazo de 30 dias a contar da data de Confirmação de Envio.

Não obstante, poderão ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos:

- personalização dos produtos;
- artigos especializados;
- circunstâncias imprevistas; ou  zona de entrega.

Se, não pudermos cumprir a data de entrega, por motivos alheios à nossa responsabilidade, informá-lo-emos dessa circunstância e dar-lhe-emos a opção de continuar as suas compras, estabelecendo uma nova data de entrega, ou de cancelar a encomenda, recebendo o reembolso total do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam nos termos da legislação aplicável.. Em qualquer dos casos, não efetuamos entregas aos sábados nem aos domingos.

Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que se concretizou a «entrega» ou que a encomenda foi entregue, aquando a assinatura da entrega da mesma na morada acordada.

## **9. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA**

Se não for possível efetuar a entrega da sua encomenda, deixaremos, uma nota a indicar-lhe onde se encontra a sua encomenda e o que deve fazer para levantá-la.

Em caso de não entrega do produto no prazo estipulado, poderão ser cobrados ao Utilizador os montantes correspondentes às despesas com a armazenagem dos produtos e decorrentes de novas tentativas de entrega da encomenda.

## **10. TRANSFERÊNCIA DOS RISCOS E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS**

Os riscos dos produtos estarão a cargo do cliente a partir do momento da sua entrega.

O cliente adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos o pagamento total dos montantes devidos relativamente aos mesmos, incluindo os portes de envio, ou no momento da entrega (de acordo com a definição contida na Cláusula 9 anterior), se esta data for posterior.

## 11. PREÇO E PAGAMENTO

O preço de cada produto será aquele que for estipulado, em cada momento, na nossa página Web, salvo em caso de erro evidente. Apesar de tentarmos garantir que todos os preços que figuram na página estejam corretos, podem ocorrer erros. Se detetarmos um erro no preço de algum dos produtos que o cliente encomendou, informá-lo-emos com a maior brevidade possível e dar-lhe-emos a opção de reconfirmar a encomenda ao preço correto ou de anulá-la. Se não conseguirmos entrar em contacto com o cliente, a encomenda será cancelada e ser-lhe-á reembolsado, na íntegra, o montante pago.

Não estaremos obrigados a fornecer-lhe nenhum produto ao preço inferior incorreto (ainda que tenhamos enviado a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco e se pudesse ter sido reconhecido pelo cliente, de forma razoável, como sendo um preço incorreto.

Os preços desta página Web incluem IVA mas não incluem os portes de envio, que serão acrescentados ao montante total em dívida, de acordo com o exposto no nosso Guia de Portes de Envio.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento, mas (exceto nos termos estabelecidos anteriormente) as possíveis alterações não afetarão as encomendas para as quais já tenhamos enviado uma Confirmação de Encomenda.

Uma vez realizadas as suas compras, todos os artigos que deseja comprar foram adicionados ao seu carrinho e os passos seguintes serão a conclusão da encomenda e o pagamento. Para o fazer:

- Clique no botão «Carrinho de Compras» na parte superior da página.  Clique no botão «Ver Carrinho».
- Clique no botão «Concluir Encomenda».
- Preencha ou confirme as informações de contacto, os dados da sua encomenda, a morada para onde pretende que seja enviada a encomenda e a morada que pretende colocar na fatura.
- Introduza os dados do seu cartão.
- Clique em «Autorizar Pagamento».

Poderá efetuar o pagamento com os cartões Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card e PayPal. Poderá,

igualmente, pagar a totalidade ou uma parte do preço das suas compras com um cartão de oferta ou um cartão de pagamento Bershka, emitido por ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES S.A. No entanto, se efetuar um pedido online através dos dispositivos eletrónicos (Ipods ou Ipads) existentes em determinadas lojas Bershka de Portugal, poderá em algumas delas efetuar o pagamento através de qualquer meio de pagamento disponível nessas lojas.

Para reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do seu cartão serão codificados. Após a receção da sua encomenda, daremos uma pré-autorização ao seu cartão para garantir que existem fundos suficientes para completar a transação. Efetuar-se-á o débito no seu cartão assim que a sua encomenda sair dos nossos armazéns.

Se a sua forma de pagamento for o Paypal o débito efetuar-se-á no momento em que lhe confirmarmos o pedido.

Ao clicar em «Autorizar Pagamento», o cliente confirma que o cartão de crédito é seu ou que é o legítimo proprietário do cartão de oferta ou do cartão de pagamento.

Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações e a autorizações por parte das entidades emissoras, mas se estas não autorizarem o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar nenhum Contrato com o cliente.

Os pagamentos das encomendas poderão ser processados pela Fashion Retail, empresa do Grupo Inditex, que recebe e processa tais pagamentos por conta da Bershka estando devidamente autorizada para o efeito. A bem da clareza, note-se que em caso algum deverá a Fashion Retail ser considerada como parte no presente contrato (nomeadamente como vendedora dos produtos Bershka).

## **12. COMPRE COMO CONVIDADO**

Esta página web também permite a compra através da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, são solicitados apenas os dados imprescindíveis para poder realizar o seu pedido. Uma vez finalizado o processo de compra, será oferecida a possibilidade de registar-se como utilizador ou continuar como utilizador não registado.

## **13 IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO**

Todas as compras efetuadas através desta página Web estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

## **14. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

#### **14.1 Direito de livre resolução do contrato**

De acordo com as normas aplicáveis, se estiver a contratar como consumidor, o cliente poderá resolver o Contrato (exceto quando o objeto do mesmo for qualquer um dos produtos para os quais se exclui o direito de resolução na Cláusula 14.3 seguinte) a qualquer momento, no prazo de 14 dias a contar da data de entrega da encomenda.

Neste caso, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos. O cliente encarregar-se-á dos custos de devolução do produto se não efetuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 15.3 seguinte.

O cliente poderá exercer o direito de resolução através de qualquer forma admitida por lei, considerando-se, de qualquer maneira, validamente exercido esse direito mediante o envio do formulário de devolução que facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

Para cumprir o prazo de livre resolução do contrato, é suficiente que o Utilizador envie a sua comunicação do seu exercício do direito de resolução do contrato antes do período para exercer o referido direito de livre resolução do contrato.

Esta disposição não afeta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

#### **14.2 Direito contratual de devolução dos produtos**

Para além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido aos consumidores mencionado na Cláusula 14.1 anterior, concedemos ao cliente um prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Envio para efetuar a devolução dos produtos (exceto os mencionados na Cláusula 15.3 seguinte, para os quais se exclui o direito de devolução dos produtos). A devolução do cartão de oferta rege-se pelas Condições de utilização do cartão de oferta.

Em caso de devolução, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos devolvidos. O cliente encarregar-se-á dos custos diretos de devolução do produto se não efetuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 14.3 seguinte.

O cliente deverá exercer o seu direito de devolução dos produtos mediante o envio do documento de devolução que lhe facultamos ou mediante a devolução dos produtos. Em qualquer caso, o Utilizador, deve informar a Bershka da sua intenção de devolver nos produtos e proceder à entrega dos artigos à Bershka no prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Entrega.

#### **14.3 Condições do exercício do direito contratual de devolução dos produtos**

O cliente não tem direito contratual de devolução dos produtos relativamente aos seguintes produtos:

- Artigos personalizados.
- CD/DVD de música sem a embalagem original.
- Meias.
- Roupa interior.
- Artigos para o cabelo.

O direito contratual de devolução dos produtos aplica-se, exclusivamente, aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o cliente os recebeu. Por favor, devolva o artigo, utilizando ou incluindo a embalagem original. Deverá incluir, igualmente, todas as instruções, etiquetas, documentos e embalagens dos produtos. Em todo o caso, deverá entregar, devidamente preenchido, o talão que recebeu no momento da entrega do produto, juntamente com o produto a devolver. Não será efetuado nenhum reembolso se o produto tiver sido utilizado para além da simples abertura da respetiva embalagem ou se tiver sofrido danos; por isso, o cliente deverá ser cuidadoso com os produtos enquanto estes estiverem na sua posse.

Só se efetuam trocas por um mesmo artigo de cor ou tamanho diferentes.

Poderá efetuar as trocas em qualquer loja BERSHKA do território nacional ou através de um estafeta que enviaremos ao seu domicílio.

#### **14.4 Devoluções nas lojas BERSHKA**

Todos os artigos poderão ser devolvidos nas lojas de Portugal que disponham da mesma secção dos produtos que pretende devolver. Neste caso, deverá dirigir-se a qualquer uma destas lojas e entregar, juntamente com o artigo, o e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo.

#### **14.5 Devoluções através de estafeta**

Deverá contactar-nos, através do nosso pedido de desembolso, para que o produto seja entregue no local da entrega original. Deverá entregar o produto na mesma embalagem em que o recebeu, com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio.

Nenhuma das opções acarreta custos adicionais para o cliente.

Caso não pretenda devolver os produtos através das opções gratuitas disponíveis, o cliente será responsável pelos custos de devolução. Por favor, note que, se decidir devolver-nos os artigos à cobrança, estaremos autorizados a cobrar-lhe as despesas em que possamos incorrer.

Depois de examinarmos os artigos, comunicar-lhe-emos se tem direito à devolução das quantias pagas. A devolução efetuar-se-á com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que o cliente nos comunicou a sua intenção de devolver. O reembolso efetuar-se-á sempre pelo mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para pagar a compra.

Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, ou através de contato telefónico para o número 800 834 291.

Não obstante as limitações ao direito contratual de devolução dos produtos, previsto na cláusula 16.2, a presente Cláusula não deverá aplicar-se ao exercício do direito de livre resolução do contrato legalmente atribuído ao consumidor, nomeadamente no que respeita à limitação das faculdades de inspeção e manipulação de bens.

#### **14.6 Produtos defeituosos**

Nos casos em que considere que, no momento da entrega, o produto não está de acordo com as disposições do Contrato, o cliente deverá contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, indicando os dados do produto, assim como os danos sofridos, ou telefonando para o número 800 834 291, dentro do prazo de dois meses legalmente fixado através do qual lhe será indicada a forma de procedimento.

Poderá devolver o produto em qualquer loja BERSHKA no território nacional, devendo mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket, ou poderá devolver também o produto entregando-o, no seu domicílio, a um mensageiro enviado por nós, devendo o produto ser acompanhado de uma impressão do e-ticket, sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente. Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e conseqüente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto

O reembolso do preço, ou a substituição do artigo, realizar-se-á o mais cedo possível e, em qualquer caso, nos 30 dias seguintes ao pedido de reposição da conformidade do bem por parte do utilizador.

O montante pago pelos produtos que sejam devolvidos por causa de alguma imperfeição ou defeito realmente existente será reembolsado na sua totalidade, incluindo os custos de entrega incorridos para a entrega do artigo. A devolução efetuar-se-á pelo mesmo meio de pagamento que foi utilizado para pagar a compra.



Serão salvaguardados todos os direitos reconhecidos pela lei em vigor.

#### **14.7. Direito de resolução e devolução de encomendas do estrangeiro**

Se tiver encomendado artigos de outro Estado-Membro da UE fora de Portugal através deste sitio web, as cláusulas 14.1,14.2,14.3 e 14.5 aplicam-se com a restrição de que o transporte determinado por nós, apenas pode ser efectuado para o endereço de entrega original dentro de Portugal.

Mais informamos que não estamos sob nenhuma circunstância (com a excepção da clausula 14.4 à qual esta cláusula 14.7 não se aplica) obrigados a pagar os custos de envio para outros endereços além do endereço de entrega original, nem os custos de devolução dos destinos fora de Portugal.

#### **15. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O cliente reconhece e consente que todos os direitos de autor, a marca registada e os demais direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são, em qualquer momento, nossos ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização. O cliente só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas à sua encomenda ou os dados do Contrato.

#### **16.VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Não deverá fazer uso indevido desta página Web através da introdução intencional de vírus, cavalos de Tróia, bombas lógicas ou de qualquer outro material tecnologicamente prejudicial ou danoso. Não tentará obter acesso não autorizado a esta página Web, ao servidor em que esta página se encontra alojada ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com a nossa página Web. Comprometer-se-á a não atacar esta página Web através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço.

O incumprimento desta cláusula poderia implicar a prática de infrações tipificadas pela legislação aplicável. Informaremos as autoridades competentes de qualquer incumprimento da dita legislação e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do atacante. Em caso de incumprimento da presente cláusula, deixará, igualmente, de estar autorizado a utilizar esta página Web.

Não seremos responsáveis por quaisquer dados ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afetar o seu computador,

equipamento informático, dados ou materiais, em consequência da utilização desta página Web ou do descarregamento de conteúdos da mesma ou dos conteúdos para os quais a mesma redirecione.

## **17.LIGAÇÕES A PARTIR DA NOSSA PÁGINA WEB**

Caso a nossa página Web contenha ligações a outras páginas e materiais de terceiros, estas ligações são fornecidas meramente a título informativo, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou materiais. Assim, não aceitaremos qualquer responsabilidade por danos ou perdas devidos à sua utilização.

## **18.. NOTIFICAÇÕES POR ESCRITO**

A legislação aplicável exige que parte das informações ou notificações que enviamos seja por escrito. Ao utilizar esta página Web, o cliente aceita que a maior parte das notificações connosco seja eletrónica. Entraremos em contacto com o cliente por correio eletrónico ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta página Web. Para efeitos contratuais, o cliente aceita em utilizar este meio de comunicação eletrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras notificações enviadas por via eletrónica satisfazem a exigência legal de que tais notificações sejam feitas por escrito. Esta condição não afetará os direitos reconhecidos por lei.

## **19.. NOTIFICAÇÕES**

As notificações do cliente devem ser enviadas, preferencialmente, através do nosso formulário de contacto. De acordo com o disposto na Cláusula 19anterior e salvo indicação em contrário, enviar-lhe-emos notificações por correio eletrónico ou para o endereço postal fornecido quando fez a sua encomenda.

Considerar-se-á que as notificações foram recebidas, e corretamente efetuadas, no momento em que o cliente entrar na nossa página Web, 24 horas após o envio de um correio eletrónico ou três dias após a data de franquia da qualquer carta. Para provar que a notificação foi feita, bastará comprovar, no caso de uma carta, que a morada estava correta, que a mesma estava corretamente selada e que foi devidamente entregue nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um correio eletrónico, que o mesmo foi enviado para o endereço eletrónico especificado pelo recetor.

## **20. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

O Contrato é vinculativo para o cliente e para nós, assim como para os nossos respetivos sucessores, cessionários e herdeiros.

O cliente não poderá transmitir, ceder, gravar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em seu benefício ou para si, sem o nosso prévio consentimento por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em nosso benefício ou para nós, a qualquer altura, durante a vigência do Contrato para qualquer empresa do Grupo Inditex. Todas as outras transmissões da posição contratual, direitos ou obrigações da Bershka ao abrigo do presente contrato estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador.. Para evitar qualquer dúvida, estas transmissões, cessões, encargos ou outras transferências não afetarão os direitos reconhecidos por lei que, no caso do cliente, este tem enquanto consumidor nem anularão, reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias expressas ou tácitas que lhe possam ter sido outorgadas.

## **21.. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR**

Não seremos responsáveis por nenhum incumprimento ou atraso de alguma das obrigações por nós assumidas ao abrigo de um Contrato cuja causa se deva a acontecimentos que estão fora do nosso controlo (« Motivos de Força Maior»).

Os Motivos de Força Maior incluem qualquer ato, acontecimento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo incluindo, entre outros, os seguintes:

- Greves, gerais, ou outras formas de protesto que afecte de forma significativa o país.
- Perturbações da ordem pública, revoltas, invasões, ataques ou ameaças terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaças ou preparativos de guerra.
- Incêndios, explosões, tempestades, inundações, terremotos, aluimentos, epidemias ou qualquer outro desastre natural.
- Impossibilidade de utilizar comboios, barcos, aviões, transportes de motor ou outros meios de transporte, públicos ou privados.
- Impossibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telenotificações.

Considerar-se-á que as nossas obrigações derivadas dos Contratos ficam suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e beneficiaremos de um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir com as nossas obrigações decorrentes do Contrato, apesar dos Motivos de Força Maior.

## **22. RENÚNCIA**

A ausência de exigência da nossa parte, do estrito cumprimento, por parte do cliente, de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da nossa parte, dos

direitos ou ações que sejam devidos em virtude desse Contrato ou Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou ações, nem exonerará o cliente de cumprir com as suas obrigações.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a um direito ou ação concreta implicará a renúncia dos nossos direitos ou ações derivados do Contrato ou das Condições.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou ações derivados do Contrato surtirá efeito, a não ser que se estabeleça, expressamente, que se trata de uma renúncia, se formalize e se comunique ao cliente, por escrito, a conformidade com o disposto na cláusula 20 anterior.

### **23.NULIDADE PARCIAL**

Se alguma das presentes Condições ou alguma disposição de um Contrato forem declaradas nulas e sem efeito, por firme resolução por parte de uma autoridade competente, os restantes termos e condições continuam em vigor, sem serem afetados por essa declaração de nulidade.

### **24.. ACORDO ÚNICO**

As presentes Condições e todos os documentos a que sejam feitas referências expressas constituem o acordo integral existente entre nós e o cliente, relativamente ao objeto do Contrato, e substituem qualquer outro pacto, acordo ou promessa anteriormente estabelecidos entre nós e o cliente, verbalmente ou por escrito.

Nós e o cliente reconhecemos termos consentido a celebração do Contrato sem termos confiado em nenhuma declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa interferir em qualquer declaração por escrito nas negociações entabuladas por ambas as partes antes desse Contrato, salvo aquilo que está expressamente mencionado nas presentes Condições.

Nem nós nem o cliente agiremos perante qualquer declaração incerta, verbal ou escrita, realizada pela outra parte anteriormente à data do Contrato (salvo tenha feito essa declaração incerta de forma fraudulenta) e a única ação que a outra parte disporá será por incumprimento de contrato, em conformidade com o disposto nas presentes Condições.

### **25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A utilização da nossa página Web e os contratos de compra realizados através desta página regem-se pela Lei portuguesa..

Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

## **26. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES**

Os seus comentários e sugestões serão bem-vindos. Pedimos-lhe que envie os comentários e sugestões para o nosso formulário de contacto.

## **27. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

Se, enquanto consumidor, considerar que os seus Direitos foram violados, poderá enviar a sua reclamação para o endereço de email [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), de forma a recorrer a uma resolução extrajudicial.

Neste sentido, se a transação entre V. Exa. e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso website, informamo-lo - de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 - que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço eletrónico <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

ANEXO

MODELO DE FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

(Preencha e devolve este formulário apenas se pretender rescindir o contrato)

Para ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES S.A, Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esquerdo  
1050-120 Lisboa (e-mail [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com))

Informo pelo presente documento que rescindo o meu contrato de venda dos seguintes artigos:

Encomendado em / recebido em (\*)

Nome do consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em formato papel)

Data

(\*) Eliminar conforme apropriado

## TERMOS E CONDIÇÕES DO USO DAS FUNCIONALIDADES DA APP “BERSHKA”

Os presentes termos e condições (adiante “Condições”) regulam com carácter específico e adicional às condições de Uso e Compra de [www.bershka.com](http://www.bershka.com), o acesso e o uso dos serviços e das diferentes funcionalidades disponíveis na App da marca BERSHKA.

Como parte dos recursos da App encontra: (i) a possibilidade de adquirir produtos através da App sendo considerada uma compra em Loja Online e por isso, sujeita às Condições de Uso e Compra de [www.bershka.com](http://www.bershka.com); (ii) a gestão dos recibos de compras realizadas nas lojas online BERSHKA(adiante “Loja Online”) y (iii) a possibilidade de obter o recibo electrónico ou comprovativo de compra electrónico, apresentando nas lojas físicas (adiante “Loja Física”) da BERSHKA o QR exclusivo para esse fim. Tanto a Loja Física como a Loja Online, são operadas em Portugal pela sociedade ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 781 419, que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros).

### 1. DESCRIÇÃO GERAL DO SERVIÇO

#### 1.1.Aquisição dos productos em [www.bershka.com](http://www.bershka.com) através da APP

A APP permite aos clientes adquirir produtos através da mesma, em [www.BERSHKA.com](http://www.BERSHKA.com), pelo que, é considerada uma compra em Loja Online, estando sujeita às Condições de Uso e Compra de [www.BERSHKA.com](http://www.BERSHKA.com), as quais deverão ser aceites no momento da compra.

#### 1.2.Gestão dos recibos de compras realizadas em Loja Online

As facturas das compras realizadas em Loja Online da BERSHKA, ficarão armazenadas na APP, na secção “Minhas Compras”.

#### 1.3.Obtenção do recibo electrónico

Ao realizar o pagamento de uma compra nas Lojas Físicas, poderá solicitar receber um recibo em formato electrónico. Para isso, deverá mostrar o código QR que encontrará na App para o efeito e o recibo será enviado automaticamente para a APP.

A partir desse momento, poderá realizar trocas ou devoluções nas Lojas Físicas utilizando o referido recibo; nos termos e condições que em cada momento sejam aplicados, segundo a política comercial da BERSHKA e, em todo o caso, em conformidade com a legislação em vigor.

Neste caso, não será feita a entrega do recibo em suporte papel. Por essa razão, é essencial que entenda que mediante a utilização do referido código QR, está a solicitar expressamente a emissão do recibo digital ou comprovativo de compra em formato digital, renunciando assim, a receber o recibo em papel. Não obstante, poderá solicitar o recibo em papel, sempre que assim entender, através do contacto com o nosso serviço de Apoio ao Cliente, através de qualquer dos meios de comunicação publicitados na pagina web da BERSHKA.

Sem prejuízo do exposto nos parágrafos anteriores, as normas legais aplicáveis ao recibo electrónico, terão aplicação preferencial em relação aos presentes termos e condições.

1.4. Digitalizar recibos: se o seu recibo original estiver em formato de papel, você pode gerar uma versão digital do mesmo recibo digitalizando o código QR que se encontra impresso no recibo. A partir de então, você pode usar este recibo eletrônico para fazer devoluções nas Lojas Físicas, embora observe que todas as devoluções estarão sempre de acordo com os termos e condições relevantes, as políticas comerciais de Bershka e toda a legislação pertinente.

## 2. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA APP

Sempre com respeito pela legislação aplicável, reservamo-nos no direito de modificar, suspender ou eliminar, em qualquer momento, ao nosso critério e sem pré-aviso, de forma geral ou particular, para um ou mais utilizadores, qualquer ou a totalidade das funcionalidades da App da BERSHKA, assim como modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a disponibilidade da totalidade ou de parte do serviço.

## 3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a exclusão de responsabilidade é legalmente limitada, não somos responsáveis pelos danos que possam advir do uso da APP da BERSHKA nas suas distintas funcionalidades.

O utilizador compromete-se a utilizar a APP unicamente para os propósitos para os quais a mesma é concebida e por isso, compromete-se a não utiliza-la indevidamente ou de forma fraudulenta, sendo responsável perante a Sociedade ou qualquer terceiro pelos danos que advierem do uso indevido da APP.

O utilizador será responsável pelas seguintes situações:

a) Quando o seu equipamento ou terminal associado à APP, cartões SIM, endereços de correio electrónico e/ou qualquer das senhas, forem utilizadas por um terceiro por si autorizado sem o nosso conhecimento.

b) Quando ocorram erros ou falhas na utilização das distintas funcionalidades da APP como consequência de um funcionamento defeituoso do seu hardware, software, dispositivos ou terminais, ou por não ter instalado os mecanismos de segurança necessários no dispositivo em que utiliza a APP.

## 4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, INDUSTRIAL E OUTROS DIREITOS DA APP.

Quaisquer elementos que façam parte, ou estejam incluídos na APP, são propriedade ou estão sob o controlo da Sociedade ou de terceiros, que autorizaram a sua utilização.

Para todos eles, conjuntamente, será doravante designado "Propriedade".

O utilizador compromete-se a não retirar, suprimir, alterar e/ou manipular nem de modo algum, modificar:

- Aquelas notas, legendas, indicações ou símbolos que a Sociedade ou os seus legítimos titulares dos direitos, incorporam em suas propriedades em matéria de propriedade intelectual ou industrial (como por exemplo, copyright, ©, ® y ™, etc).

- Os dispositivos técnicos de protecção ou identificação que possa conter a Propriedade (como por exemplo, marcas de água, impressões digitais, etc.). O utilizador reconhece que em virtude das presentes Condições, a Sociedade não cede nem transfere ao utilizador nenhum direito sobre a sua Propriedade, ou sobre quaisquer propriedades de terceiras partes.



A Sociedade só autoriza ao utilizador o acesso e uso dos mesmos em conformidade com os termos indicados nas presentes Condições.

Os utilizadores não estão autorizados a copiar, distribuir (incluindo correios electrónicos e internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou em qualquer outra forma, realizar actividades que envolvam o uso comercial da Propriedade, de forma parcial ou total, sem o expresse consentimento, por escrito, do legítimo titular dos direitos de exploração.

O acesso e uso da Propriedade realizar-se-á sempre, e em todo o caso, com o intuito estritamente pessoal e não comercial.

A Sociedade reserva todos os direitos sobre a Propriedade que lhe sejam atribuídos, incluindo, a título exemplificativo e não limitativo, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que sobre ela detenha.

A Sociedade não concede ao utilizador, nenhuma outra licença ou autorização de uso, sobre a sua propriedade, distinta da que se expressamente se identifica na presente clausula. A Sociedade reserva-se no direito de resolver ou modificar, em qualquer momento e por qualquer motivo, as licenças concedidas em virtude das presentes condições.

Sem prejuízo do exposto, a Sociedade poderá intentar acções judiciais contra qualquer utilização por parte do utilizador que:

- não seja conforme os termos e condições aqui especificados;
- infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros análogos da Sociedade ou de qualquer outro terceiro legítimo titular; ou infrinja qualquer normativa que seja de aplicação.