

BERSHKA

TERMOS E CONDIÇÕES

1. INTRODUÇÃO

O presente documento (juntamente com os documentos nele mencionados) estabelece as condições pelas quais se regem o uso desta página Web e as compras de produtos na mesma (doravante, «Condições»).

Solicitamos-lhe que leia atentamente as Condições antes de utilizar esta página Web. Ao utilizar esta página Web ou ao fazer uma encomenda através da mesma, o cliente está a consentir a sua vinculação a estas Condições. Por isso, se não concordar com todas as Condições, o cliente não deve utilizar esta página Web.

Estas Condições podem ser alteradas. É da sua responsabilidade efetuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página Web ou da celebração do Contrato (tal como é definido mais adiante) são as que serão aplicáveis.

O Contrato poderá ser formalizado, por escolha sua, em qualquer um dos idiomas em que as Condições estão disponíveis nesta página Web.

2. OS NOSSOS DADOS

Esta página Web é executada sob a designação BERSHKA e é propriedade da ITX (PORTUGAL) - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 718 419, que é também o número de identificação de pessoa coletiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros)

3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

A informação ou os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página Web, o cliente está a consentir o tratamento da dita informação e dados e declara que toda a informação ou dados que nos facultar são verdadeiros e correspondem à realidade.

4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB

Ao utilizar a nossa página Web e/ou ao fazer encomendas através da mesma, o cliente compromete-se a:

4.1 Utilizar esta página Web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas.

4.2 Não efetuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efetuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.

4.3 Facultar-nos o seu endereço eletrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exata. Consente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o cliente,(consulte a nossa Política de Privacidade).

Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua encomenda.

Ao fazer uma encomenda através desta página Web, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os artigos apresentados nesta página Web estão disponíveis apenas em Portugal.

Se desejar pode encomendar artigos de outro Estado-Membro da EU, fora de Portugal, através deste sitio web, sendo que, os artigos encomendados só podem ser entregues nas lojas BERSHKA ou nos endereços de entrega, em Portugal.

6. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Para efetuar uma encomenda, deverá seguir o procedimento de compra online e clicar em «Autorizar Pagamento», antes do que deverá ler e aceitar as presentes Condições de Compra. Nesse momento, estará a celebrar um contrato de compra e venda connosco (o “Contrato”). Em seguida, receberá um correio eletrónico a acusar a receção da sua encomenda (a «Confirmação de Encomenda»). Posteriormente, será informado através de um e-mail de confirmação do envio do pedido (a “Confirmação de Envio”). Deverá ser anexado um bilhete eletrónico com os detalhes da sua encomenda j Confirmação de Envio (o “e-ticket”).

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todas as encomendas de produtos estarão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Neste sentido, se ocorrer qualquer dificuldade relativamente ao fornecimento de produtos ou se não houver artigos em stock reembolsar-lhe-emos o montante que já tiver pago em relação aos artigos em falta no prazo de 30 dias.

8. ENTREGA

Sem prejuízo do estabelecido na Cláusula 7 anterior, relativa à disponibilidade dos produtos, e a menos que ocorram circunstâncias extraordinárias, tentaremos enviar a encomenda relativa aos produtos mencionados em cada Confirmação de Envio antes da data de entrega que figura na Confirmação de Envio em questão ou então, se não tiver sido especificada nenhuma data de entrega, no prazo de 30 dias a contar da data de Confirmação de Envio.

Não obstante, poderão ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos:

- personalização dos produtos;
- artigos especializados;
- circunstâncias imprevistas; ou zona de entrega.

Se, não pudermos cumprir a data de entrega, por motivos alheios à nossa responsabilidade, informá-lo-emos dessa circunstância e dar-lhe-emos a opção de continuar as suas compras, estabelecendo uma nova data de entrega, ou de cancelar a encomenda, recebendo o reembolso total do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam nos termos da legislação aplicável.. Em qualquer dos casos, não efetuamos entregas aos sábadosnem aos domingos.

Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que se concretizou a «entrega» ou que a encomenda foi entregue, aquando a assinatura da entrega da mesma na morada acordada.

9. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA

Se não for possível efetuar a entrega da sua encomenda, deixaremos, uma nota a indicar-lhe onde se encontra a sua encomenda e o que deve fazer para levantá-la.

Em caso de não entrega do produto no prazo estipulado, poderão ser cobrados ao Utilizador os montantes correspondentes às despesas com a armazenagem dos produtos e decorrentes de novas tentativas de entrega da encomenda.

10. TRANSFERÊNCIA DOS RISCOS E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS

Os riscos dos produtos estarão a cargo do cliente a partir do momento da sua entrega.

O cliente adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos o pagamento total dos montantes devidos relativamente aos mesmos, incluindo os portes de envio, ou no momento da entrega (de acordo com a definição contida na Cláusula 9 anterior), se esta data for posterior.

11. PREÇO E PAGAMENTO

O preço de cada produto será aquele que for estipulado, em cada momento, na nossa página Web, salvo em caso de erro evidente. Apesar de tentarmos garantir que todos os preços que figuram na página estejam corretos, podem ocorrer erros. Se detetarmos um erro no preço de algum dos produtos que o cliente encomendou, informá-lo-emos com a maior brevidade possível e dar-lhe-emos a opção de reconfirmar a encomenda ao preço correto ou de anulá-la. Se não conseguirmos entrar em contacto com o cliente, a encomenda será cancelada e ser-lhe-á reembolsado, na íntegra, o montante pago.

Não estaremos obrigados a fornecer-lhe nenhum produto ao preço inferior incorreto (ainda que tenhamos enviado a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco e se pudesse ter sido reconhecido pelo cliente, de forma razoável, como sendo um preço incorreto.

Os preços desta página Web incluem IVA mas não incluem os portes de envio, que serão acrescentados ao montante total em dívida, de acordo com o exposto no nosso Guia de Portes de Envio.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento, mas (exceto nos termos estabelecidos anteriormente) as possíveis alterações não afetarão as encomendas para as quais já tenhamos enviado uma Confirmação de Encomenda.

Uma vez realizadas as suas compras, todos os artigos que deseja comprar foram adicionados ao seu carrinho e os passos seguintes serão a conclusão da encomenda e o pagamento. Para o fazer:

- Clique no botão «Carrinho de Compras» na parte superior da página.
- Clique no botão «Ver Carrinho».
- Clique no botão «Concluir Encomenda».
- Preencha ou confirme as informações de contacto, os dados da sua encomenda, a morada para onde pretende que seja enviada a encomenda e a morada que pretende colocar na fatura.
- Introduza os dados do seu cartão.
- Clique em «Autorizar Pagamento».

Poderá efetuar o pagamento com os cartões Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card e PayPal. Poderá,

igualmente, pagar a totalidade ou uma parte do preço das suas compras com um cartão de oferta ou um cartão de pagamento Bershka, emitido por ITX (Portugal), Confecções S.A. No entanto, se efetuar um pedido online através dos dispositivos eletrónicos (Ipods ou I pads) existentes em determinadas lojas Bershka de Portugal, poderá em algumas delas efetuar o pagamento através de qualquer meio de pagamento disponível nessas lojas.

Para reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do seu cartão serão codificados. Após a receção da sua encomenda, daremos uma pré-autorização ao seu cartão para garantir que existem fundos suficientes para completar a transação. Efetuar-se-á o débito no seu cartão assim que a sua encomenda sair dos nossos armazéns.

Se a sua forma de pagamento for o Paypal o débito efetuar-se-á no momento em que lhe confirmarmos o pedido.

Ao clicar em «Autorizar Pagamento», o cliente confirma que o cartão de crédito é seu ou que é o legítimo proprietário do cartão de oferta ou do cartão de pagamento.

Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações e a autorizações por parte das entidades emissoras, mas se estas não autorizarem o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar nenhum Contrato com o cliente.

Os pagamentos das encomendas poderão ser processados pela Fashion Retail, empresa do Grupo Inditex, que recebe e processa tais pagamentos por conta da Bershka estando devidamente autorizada para o efeito. A bem da clareza, note-se que em caso algum deverá a Fashion Retail ser considerada como parte no presente contrato (nomeadamente como vendedora dos produtos Bershka).

12. COMPRE COMO CONVIDADO

Esta página web também permite a compra através da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, são solicitados apenas os dados imprescindíveis para poder realizar o seu pedido. Uma vez finalizado o processo de compra, será oferecida a possibilidade de registar-se como utilizador ou continuar como utilizador não registado.

13 IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO

Todas as compras efetuadas através desta página Web estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

14. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

14.1 Direito de livre resolução do contrato

De acordo com as normas aplicáveis, se estiver a contratar como consumidor, o cliente poderá resolver o Contrato (exceto quando o objeto do mesmo for qualquer um dos produtos para os quais se exclui o direito de resolução na Cláusula 14.3 seguinte) a qualquer momento, no prazo de 14 dias a contar da data de entrega da encomenda.

Neste caso, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos. O cliente encarregar-se-á dos custos de devolução do produto se não efetuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 15.3 seguinte.

O cliente poderá exercer o direito de resolução através de qualquer forma admitida por lei, considerando-se, de qualquer maneira, validamente exercido esse direito mediante o envio do formulário de devolução que facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

Para cumprir o prazo de livre resolução do contrato, é suficiente que o Utilizador envie a sua comunicação do seu exercício do direito de resolução do contrato antes do período para exercer o referido direito de livre resolução do contrato.

Esta disposição não afeta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

14.2 Direito contratual de devolução dos produtos

Para além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido aos consumidores mencionado na Cláusula 14.1 anterior, concedemos ao cliente um prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Envio para efetuar a devolução dos produtos (exceto os mencionados na Cláusula 15.3 seguinte, para os quais se exclui o direito de devolução dos produtos). A devolução do cartão de oferta rege-se pelas Condições de utilização do cartão de oferta.

Em caso de devolução, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos devolvidos. O cliente encarregar-se-á dos custos diretos de devolução do produto se não efetuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 14.3, 14.4 e 14.5 e seguintes.

O cliente deverá exercer o seu direito de devolução dos produtos mediante o envio do documento de devolução que lhe facultamos ou mediante a devolução dos produtos. Em qualquer caso, o Utilizador, deve informar a Bershka da sua intenção de devolver-nos os produtos e proceder à entrega dos artigos à Bershka no prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Envio.

Relativamente a devoluções dos artigos incluídos na promoção COMBO WINS%, por favor, consulte a secção “devoluções” no site “www.bershka.com/pt”.

14.3 Condições do exercício do direito contratual de devolução dos produtos

O cliente não tem direito contratual de devolução dos produtos relativamente aos seguintes produtos:

- Artigos personalizados.
- CD/DVD de música sem a embalagem original.
- Meias.
- Roupa interior.
- Artigos para o cabelo.

O direito contratual de devolução dos produtos aplica-se, exclusivamente, aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o cliente os recebeu. Por favor, devolva o artigo, utilizando ou incluindo a embalagem original. Deverá incluir, igualmente, todas as instruções, etiquetas, documentos e embalagens dos produtos. Em todo o caso, deverá entregar, devidamente preenchido, o talão que recebeu no momento da entrega do produto, juntamente com o produto a devolver. Não será efetuado nenhum reembolso se o produto tiver sido utilizado para além da simples abertura da respetiva embalagem ou se tiver sofrido danos; por isso, o cliente deverá ser cuidadoso com os produtos enquanto estes estiverem na sua posse.

Só se efetuam trocas por um mesmo artigo de cor ou tamanho diferentes.

Poderá efetuar as devoluções em qualquer loja BERSHKA do território nacional ou através de um estafeta que enviaremos ao seu domicílio ou ainda nos pontos de recolha “drop off”.

14.4 Devoluções nas lojas BERSHKA

Todos os artigos poderão ser devolvidos nas lojas de Portugal que disponham da mesma secção dos produtos que pretende devolver. Neste caso, deverá dirigir-se a qualquer uma destas lojas e entregar, juntamente com o artigo, o e- ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo. **Esta opção é gratuita.**

14.5 Devoluções através de transportadora

O cliente deverá contactar-nos, através do nosso formulário de devolução, disponível no separador “Devoluções”, secção “A minha Conta”, através da nossa página web ou app, para que o produto seja recolhido no seu domicílio. Deverá entregar o produto na mesma embalagem em que o recebeu, com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio. **Os custos deste método de devolução serão imputados ao cliente; o montante poderá ser visualizado no nosso guia de compra.**

Caso a encomenda tenha sido efetuada como “convidado” poderá fazer uma devolução acedendo

ao link incluído no e-mail de confirmação da entrega.

14.6 Devolução nos pontos de recolha “Drop pff”

O cliente poderá solicitar a devolução num ponto de recolha em Portugal determinado por nós e que poderá encontrar no separador “Devoluções”, secção “A minha conta” disponível na nossa página web ou app. Caso o cliente, tenha feito o pedido como “convidado” poderá fazer a devolução acedendo ao link incluído no e-mail de confirmação da entrega.

Caso o pedido de devolução seja efetuado entre o 1.º e o 14.º dia após a confirmação da encomenda - **Esta opção é gratuita.**

Caso se trate de uma segunda recolha para um mesmo pedido, **a segunda recolha será cobrada.**

Caso o pedido de devolução seja efetuado após o 14.º dia após a confirmação da encomenda, **os custos deste método de devolução serão imputados ao cliente(valor referido no guia de compra).**

Caso o cliente não pretenda devolver os produtos através das opções gratuitas disponíveis, o cliente será responsável pelos custos de devolução. Por favor, note que, se decidir devolver-nos os artigos à cobrança, estaremos autorizados a cobrar-lhe as despesas em que possamos incorrer.

Depois de examinarmos os artigos, comunicar-lhe-emos se tem direito à devolução das quantias pagas. A devolução efetuar-se-á com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que o cliente nos comunicou a sua intenção de devolver. O reembolso efetuar-se-á sempre pelo mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para pagar a compra.

Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, ou através de contato telefónico para o número 800 834 291 (linha gratuita).

Não obstante as limitações ao direito contratual de devolução dos produtos, previsto na cláusula 16.2, a presente Cláusula não deverá aplicar-se ao exercício do direito de livre resolução do contrato legalmente atribuído ao consumidor, nomeadamente no que respeita à limitação das faculdades de inspeção e manipulação de bens.

14.7 Produtos defeituosos

Nos casos em que considere que, no momento da entrega, o produto não está de acordo com as disposições do Contrato, o cliente deverá contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, indicando os dados do produto, assim como os danos sofridos, ou telefonando para o número 800 834 291(linha gratuita), dentro do prazo de dois meses legalmente fixado através do qual lhe será indicada a forma de procedimento.

Poderá devolver o produto em qualquer loja BERSHKA no território nacional, devendo mostrar o e-ticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket,ou poderá devolver também o produto entregando-o, no seu domicílio, a um mensageiro enviado por nós, devendo o produto ser acompanhado de uma impressão do e-ticket, sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente. Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e conseqüente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto

O reembolso do preço, ou a substituição do artigo, realizar-se-á o mais cedo possível e, em qualquer caso, nos 30 dias seguintes ao pedido de reposição da conformidade do bem por parte do utilizador.

O montante pago pelos produtos que sejam devolvidos por causa de alguma imperfeição ou defeito realmente existente será reembolsado na sua totalidade, incluindo os custos de entrega incorridos para a entrega do artigo. A devolução efetuar-se-á pelo mesmo meio de pagamento que foi utilizado para pagar a compra.

Serão salvaguardados todos os direitos reconhecidos pela lei em vigor.

14.8 Produtos personalizados

As Plataformas permitem-lhe personalizar alguns dos produtos através da inclusão de textos e caracteres que pode seleccionar entre as opções disponíveis para cada produto. Os produtos personalizáveis serão indicados como tal.

No Guia de Compras poderá encontrar mais informações sobre esta opção. Deverá estar ciente de que, devido a motivos técnicos ou outros fora do nosso controle, as cores, texturas e tamanhos reais podem variar em relação aos visíveis no seu ecrã.

Além disso, deverá ter em consideração que, por se tratar de roupas personalizadas, não será possível devolver ou trocar esses produtos.

Deverá ainda garantir que está autorizado a usar os textos e o restante dos elementos que fazem parte da personalização dos produtos.

Ainda assim, reservemos o direito de recusar a sua personalização ou cancelar pedidos de produtos personalizados por não se encontrarem em conformidade com os nossos termos e condições, sendo o cliente o único responsável pela personalização que solicitar.

Podemos recusar a sua personalização ou cancelar pedidos de produtos personalizados se descobirmos que a personalização consiste ou inclui elementos inadequados, de propriedade de terceiros ou ilegais.

Não assumimos nenhuma obrigação de verificar, nem assumimos a responsabilidade pelos textos ou outros elementos que façam parte da personalização criada pelos usuários deste serviço. Não garantimos a legalidade de ditos textos, ou outros elementos, e, conseqüentemente, não assumimos qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos que possam surgir para qualquer usuário(s) e/ou quaisquer terceiros - sejam pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, derivadas direta ou indiretamente do uso da personalização ou que tenham qualquer tipo de relação direta ou indireta com a referida personalização e/ou seus produtos.

14.9. Direito de resolução e devolução de encomendas do estrangeiro

Se tiver encomendado artigos de outro Estado-Membro da UE fora de Portugal através deste sitio web, as cláusulas 14.1,14.2,14.3 e 14.5 aplicam-se com a restrição de que o transporte determinado por nós, apenas pode ser efectuado para o endereço de entrega original dentro de Portugal.

Mais informamos que não estamos sob nenhuma circunstância (com a excepção da clausula 14.4 à qual esta cláusula 14.9 não se aplica) obrigados a pagar os custos de envio para outros endereços além do endereço de entrega original, nem os custos de devolução dos destinos fora de Portugal.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O cliente reconhece e consente que todos os direitos de autor, a marca registada e os demais direitos de propriedade

intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são, em qualquer momento, nossos ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização. O cliente só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas à sua encomenda ou os dados do Contrato.

16.VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Não deverá fazer uso indevido desta página Web através da introdução intencional de vírus, cavalos de Tróia, bombas lógicas ou de qualquer outro material tecnologicamente prejudicial ou danoso. Não tentará obter acesso não autorizado a esta página Web, ao servidor em que esta página se encontra alojada ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com a nossa página Web. Comprometer-se-á a não atacar esta página Web através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço.

O incumprimento desta cláusula poderia implicar a prática de infrações tipificadas pela legislação aplicável. Informaremos as autoridades competentes de qualquer incumprimento da dita legislação e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do atacante. Em caso de incumprimento da presente cláusula, deixará, igualmente, de estar autorizado a utilizar esta página Web.

Não seremos responsáveis por quaisquer dados ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afetar o seu computador, equipamento informático, dados ou materiais, em consequência da utilização desta página Web ou do descarregamento de conteúdos da mesma ou dos conteúdos para os quais a mesma redirecione.

17.LIGAÇÕES A PARTIR DA NOSSA PÁGINA WEB

Caso a nossa página Web contenha ligações a outras páginas e materiais de terceiros, estas ligações são fornecidas meramente a título informativo, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou materiais. Assim, não aceitaremos qualquer responsabilidade por danos ou perdas devidos à sua utilização.

18. NOTIFICAÇÕES POR ESCRITO

A legislação aplicável exige que parte das informações ou notificações que enviamos seja por escrito. Ao utilizar esta página Web, o cliente aceita que a maior parte das notificações conosco seja eletrónica. Entraremos em contacto com o cliente por correio eletrónico ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta página Web. Para efeitos contratuais, o cliente aceita em utilizar este meio de comunicação eletrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras notificações enviadas por via eletrónica satisfazem a exigência legal de que tais notificações sejam feitas por escrito. Esta condição não afetará os direitos reconhecidos por lei.

19. NOTIFICAÇÕES

As notificações do cliente devem ser enviadas, preferencialmente, através do nosso formulário de contacto. De acordo com

o disposto na Cláusula 19 anterior e salvo indicação em contrário, enviar-lhe-emos notificações por correio eletrónico ou para o endereço postal fornecido quando fez a sua encomenda.

Considerar-se-á que as notificações foram recebidas, e corretamente efetuadas, no momento em que o cliente entrar na nossa página Web, 24 horas após o envio de um correio eletrónico ou três dias após a data de franquia da qualquer carta. Para provar que a notificação foi feita, bastará comprovar, no caso de uma carta, que a morada estava correta, que a mesma estava corretamente selada e que foi devidamente entregue nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um correio eletrónico, que o mesmo foi enviado para o endereço eletrónico especificado pelo recetor.

20. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

O Contrato é vinculativo para o cliente e para nós, assim como para os nossos respetivos sucessores, cessionários e herdeiros.

O cliente não poderá transmitir, ceder, gravar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em seu benefício ou para si, sem o nosso prévio consentimento por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em nosso benefício ou para nós, a qualquer altura, durante a vigência do Contrato para qualquer empresa do Grupo Inditex. Todas as outras transmissões da posição contratual, direitos ou obrigações da Bershka ao abrigo do presente contrato estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador.. Para evitar qualquer dúvida, estas transmissões, cessões, encargos ou outras transferências não afetarão os direitos reconhecidos por lei que, no caso do cliente, este tem enquanto consumidor nem anularão, reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias expressas ou tácitas que lhe possam ter sido outorgadas.

21.. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR

Não seremos responsáveis por nenhum incumprimento ou atraso de alguma das obrigações por nós assumidas ao abrigo de um Contrato cuja causa se deva a acontecimentos que estão fora do nosso controlo (« Motivos de Força Maior»).

Os Motivos de Força Maior incluem qualquer ato, acontecimento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo incluindo, entre outros, os seguintes:

- Greves, gerais, ou outras formas de protesto que afecte de forma significativa o país.
- Perturbações da ordem pública, revoltas, invasões, ataques ou ameaças terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaças ou preparativos de guerra.
- Incêndios, explosões, tempestades, inundações, terremotos, aluimentos, epidemias ou qualquer outro desastre natural.
- Impossibilidade de utilizar comboios, barcos, aviões, transportes de motor ou outros meios de transporte, públicos ou privados.

- Impossibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telenotificações.

Considerar-se-á que as nossas obrigações derivadas dos Contratos ficam suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e beneficiaremos de um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir com as nossas obrigações decorrentes do Contrato, apesar dos Motivos de Força Maior.

22. RENÚNCIA

A ausência de exigência da nossa parte, do estrito cumprimento, por parte do cliente, de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da nossa parte, dos direitos ou ações que sejam devidos em virtude desse Contrato ou Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou ações, nem exonerará o cliente de cumprir com as suas obrigações.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a um direito ou ação concreta implicará a renúncia dos nossos direitos ou ações derivados do Contrato ou das Condições.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou ações derivados do Contrato surtirá efeito, a não ser que se estabeleça, expressamente, que se trata de uma renúncia, se formalize e se comunique ao cliente, por escrito, a conformidade com o disposto na cláusula 20 anterior.

23. NULIDADE PARCIAL

Se alguma das presentes Condições ou alguma disposição de um Contrato forem declaradas nulas e sem efeito, por firme resolução por parte de uma autoridade competente, os restantes termos e condições continuam em vigor, sem serem afetados por essa declaração de nulidade.

24.. ACORDO ÚNICO

As presentes Condições e todos os documentos a que sejam feitas referências expressas constituem o acordo integral existente entre nós e o cliente, relativamente ao objeto do Contrato, e substituem qualquer outro pacto, acordo ou promessa anteriormente estabelecidos entre nós e o cliente, verbalmente ou por escrito.

Nós e o cliente reconhecemos termos consentido a celebração do Contrato sem termos confiado em nenhuma declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa interferir em qualquer declaração por escrito nas negociações entabuladas por ambas as partes antes desse Contrato, salvo aquilo que está expressamente mencionado nas presentes Condições.

Nem nós nem o cliente agiremos perante qualquer declaração incerta, verbal ou escrita, realizada pela outra parte anteriormente à data do Contrato (salvo tenha feito essa declaração incerta de forma fraudulenta) e a única ação que a outra parte disporá será por incumprimento de contrato, em conformidade com o disposto nas presentes Condições.

25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A utilização da nossa página Web e os contratos de compra realizados através desta página regem-se pela Lei portuguesa.

Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

26. COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Os seus comentários e sugestões serão bem-vindos. Pedimos-lhe que envie os comentários e sugestões para o nosso formulário de contacto.

27. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Se, enquanto consumidor, considerar que os seus Direitos foram violados, poderá enviar a sua reclamação para o endereço de email contact_pt@bershka.com, de forma a recorrer a uma resolução extrajudicial.

Neste sentido, se a transação entre V. Exa. e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso website, informamo-lo - de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 - que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço eletrónico <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.pt

21/03/24

ANEXO

MODELO DE FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

(Preencha e devolve este formulário apenas se pretender rescindir o contrato)

Para ITX PORTUGAL - CONFECÇÕES S.A, Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49 2.º Esquerdo 1050-120 Lisboa (e-mail contact_pt@bershka.com)

Informo pelo presente documento que rescindo o meu contrato de venda dos seguintes artigos:

Encomendado em / recebido em (*)

Nome do consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for notificado em formato papel)

Data

(*) Eliminar conforme apropriado

BERSHKA T&C APP E FUNCIONALIDADES

Estes Termos e Condições de Utilização (os "Termos") regem especificamente o acesso e utilização dos serviços na aplicação (a "APP") da Bershka e de várias funcionalidades, todas disponíveis na APP, e, algumas delas também disponíveis noutras plataformas (as "Funcionalidades"), Estes Termos são além e sem prejuízo das Condições de Compra de www.bershka.com, quando aplicável.

As funcionalidades incluem: (i) a opção de compra de bens através da APP Bershka, sendo esta considerada uma compra feita na Loja Online, e, portanto, sujeita às Condições de Compra de www.bershka.com; (ii) a opção de gerir os recibos de compras efetuadas nas lojas online da bershka a "Loja Online"); (iii) a opção de utilizar o seu código QR para se identificar como utilizador bershka e (iv) a opção de receber o recibo eletrónico ou o comprovativo eletrónico de compra, selecionando previamente a opção "*Recibo digital*" na sua APP e mostrando nas Lojas Físicas da bershka o seu CÓDIGO QR para tais propósitos. Pode, para cada transação, optar por receber o recibo digital em vez de um recibo em papel (v) bem como a possibilidade de utilizar o Camera Kit disponível na aplicação, através do qual o utilizador pode simular a utilização dos produtos disponíveis juntamente com adereços virtuais ("Camera Kit"), nos termos descritos abaixo

Tanto a Loja Física como as Lojas Online são operadas em Portugal pela empresa ITX PORTUGAL - CONFEÇÕES, S.A. , com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 49, 2ºEsq., 1050-120 Lisboa, número de inscrições 500781419.

1. DESCRIÇÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

1.1. Compra de bens em www.bershka.com através da APP da Bershka

Os clientes podem comprar bens em www.bershka.com através da APP da Bershka. Por isso, as compras efetuadas através da APP são consideradas como compras efetuadas na Loja Online e, como tal, estão sujeitas às Condições de Compra de www.bershka.com, que precisa de aceitar ao comprar qualquer bem.

1.2 Gestão de recibos para compras efetuadas na Loja Online

Os recibos de compras efetuadas na Loja Online Bershka serão armazenados na APP, nomeadamente na secção 'As Minhas Compras'.

1.3 Identifique-se como utilizador Bershka mostrando o seu CÓDIGO QR.

O seu QR ID é válido para se identificar na loja, simplificando os procedimentos e permitindo-lhe ter uma melhor experiência. O seu QR também poderá permitir-lhe participar em ações promocionais e obter outras vantagens, que estarão sujeitas aos termos correspondentes aplicáveis a cada caso.

1.4 Obtenção de recibo eletrónico

Ao pagar uma compra em Lojas Físicas, poderá obter um recibo em formato eletrónico em vez do papel. Para tal, terá de ativar previamente o botão da opção "*Recibo Digital*" na APP e apresentar o código de CÓDIGO QR para que o recibo possa ser automaticamente enviado para a APP.

A partir deste momento, poderá realizar trocas ou devoluções nas Lojas Físicas utilizando o seu código QR, nos Termos e Condições aplicáveis, de acordo com a política comercial da bershka, e, em qualquer caso, de acordo com a legislação em vigor.

Neste caso, não lhe será emitido um recibo em papel. Por isso, é fundamental que compreenda que ao ativar o botão da opção "*Recibo Digital*" na sua APP solicita expressamente o recibo eletrónico ou o comprovativo de compra em formato eletrónico,

optando assim por não o receber em papel. Pode, antes de cada transação, optar por receber o recibo digital ou o recibo em papel, à sua melhor conveniência.

Em todo o caso, prevalecerá sempre o regulamento que rege as receitas e/recibos eletrónicos ou qualquer outro regulamento aplicável, e aqueles a que os presentes Termos e Condições estão vinculados.

Se optar por se registar como utilizador da APP, poderá solicitar, durante o processo de registo, que todos os recibos armazenados na APP sejam enviados por e-mail para um endereço de e-mail fornecido.

1.5 Recibos de digitalização

Se o seu recibo original estiver em formato papel, pode gerar uma versão digital do mesmo recibo, digitalizando o código QR que é encontrado impresso no recibo. A partir daí, pode realizar devoluções em Lojas Físicas, embora tenha em atenção que quaisquer devoluções estarão sempre de acordo com os termos e condições relevantes, as políticas comerciais da bershka e toda a legislação relevante.

1.6. Camera Kit

A funcionalidade Camera Kit disponível na App é uma tecnologia disponibilizada pelo SnapChat que permite aos utilizadores simular a utilização de produtos juntamente com toppings virtuais através da utilização da sua câmara, tirando fotografias ou vídeos dos mesmos. As fotografias ou vídeos apenas poderão ser armazenados na galeria do dispositivo do utilizador ou poderão ser partilhados diretamente pelo utilizador nas redes sociais ligadas e disponíveis para tal funcionalidade.

A BERSHKA não garante que o resultado obtido esteja de alguma forma em conformidade com as necessidades dos utilizadores, ou com qualquer finalidade ou fim pretendido. Também não garante a qualidade do resultado ou qualquer exclusividade sobre os adereços virtuais.

Como utilizador, o utilizador garante-nos que: (i) é titular de todos os direitos económicos e morais sobre a fotografia, exonerando a BERSHKA de qualquer tipo de responsabilidade legal relacionada com a autoria e propriedade intelectual do referido conteúdo, e que (ii) a referida fotografia (a) não infringirá os direitos (incluindo, a título exemplificativo, direitos de propriedade intelectual, direitos de propriedade industrial, o direito de propriedade industrial, o direito à própria imagem ou à intimidade pessoal ou quaisquer outros direitos) ou interesses de terceiros, nem qualquer norma ou regulamento aplicável (internacional, espanhol ou qualquer outro) e (b) não reproduzirá a imagem de outras pessoas que não o utilizador, nem incluirá qualquer elemento que possa ser considerado ofensivo ou desrespeitoso para o utilizador, nem incluirá qualquer elemento que possa ser considerado ofensivo ou discriminatório (com base na raça, religião, sexo, orientação sexual, filiação política ou sindical), ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou indecente, ou de outra forma inadequado.

2. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES

De acordo com as leis aplicáveis, reservamo-nos o direito de alterar, suspender ou excluir, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, seja geral ou em particular para um ou mais utilizadores, a viabilidade da APP bershka ou de qualquer ou das Funcionalidades, e de modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a disponibilidade da APP / total ou parte das Funcionalidades.

3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a exclusão de responsabilidade é legalmente limitada, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possa sofrer com a utilização da APP bershka / e funcionalidades. Concorde em utilizar a APP /Funcionalidades da bershka

exclusivamente para as finalidades a que se destina e, portanto, não fará qualquer utilização imprópria ou fraudulenta da mesma, e ficará responsável perante a Empresa e/ou qualquer terceiro por quaisquer danos que possam resultar de uma utilização indevida da APP/Funcionalidades da bershka.

Será responsável nos seguintes casos:

a) quando, quando aplicável, o seu equipamento ou terminais associados à APP, cartões SIM, endereços de e-mail e/ou quaisquer Passwords são utilizados por terceiros autorizados por si sem o nosso conhecimento.

b) quando ocorrem erros ou avarias quando se utiliza as diferentes funcionalidades em resultado de hardware, software, dispositivos ou terminais defeituosos ou de falta das medidas de segurança necessárias instaladas no dispositivo em que está a utilizar a APP/Funcionalidades.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL, PROPRIEDADE INDUSTRIAL E OUTROS DIREITOS ASSOCIADOS À APP E ÀS FUNCIONALIDADES.

Qualquer um dos elementos que fazem parte ou estão incluídos na APP /Funcionalidades são propriedade ou estão sob o controlo da Empresa ou de terceiros que tenham autorizado a sua utilização. Todos os acima referidos serão a seguir designados como "Propriedade".

Os utilizadores concordam em não remover, eliminar, alterar, manipular ou de qualquer outra forma alterar:

- Nota, lendas, sinais ou símbolos que a Empresa ou os titulares dos direitos legais incorporam nos seus bens no que diz respeito à propriedade intelectual ou industrial (por exemplo, direitos de autor, © ® e ™, etc.).

- A proteção ou identificação técnica concebe que o Imóvel pode conter (por exemplo, marcas de água, impressões digitais, etc.). Os utilizadores reconhecem que, nos termos destes Termos, a Empresa não atribui ou transfere quaisquer direitos sobre a sua Propriedade ou sobre quaisquer propriedades de terceiros.

A Empresa apenas autoriza os utilizadores a aceder e utilizar a "Propriedade" de acordo com os presentes Termos.

Os utilizadores não estão autorizados a copiar, distribuir (incluindo por e-mail ou na Internet), transmitir, comunicar, alterar, transformar, atribuir ou de qualquer outra forma exercer atividades que impliquem a utilização comercial da "Propriedade", total ou parcialmente, sem o consentimento expresso por escrito do titular legal dos direitos de exploração.

O acesso e utilização da "Propriedade" será sempre e em todos os casos para fins estritamente pessoais e não comerciais.

A Empresa reserva todos os direitos sobre a Propriedade que detém, incluindo, mas não se limitando a, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que detém sobre a Propriedade.

A Empresa não concede aos utilizadores quaisquer licenças ou autorizações para utilizarem o Imóvel que detém, para além dos expressamente estabelecidos nesta cláusula. A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou alterar a qualquer momento e por qualquer fundamento quaisquer licenças concedidas ao abrigo dos presentes Termos.

Não obstante o que precede, a Empresa pode tomar medidas legais contra qualquer outra utilização por parte dos utilizadores que:

- não cumpram os termos e condições aqui estabelecidos;
- infrinjam ou viola os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros direitos equivalentes da Empresa ou de qualquer outro titular do direito legal de terceiros, ou viola quaisquer outras leis aplicáveis.