

TERMOS E CONDIÇÕES

1. INTRODUÇÃO

Este documento (juntamente com todos os documentos aqui mencionados) estabelece os termos e condições que regem o uso do website www.bershka.com e do seu aplicativo (doravante, coletivamente, as “Plataformas”) e a compra de produtos através delas (doravante, os “Termos”).

Leia atentamente estes Termos, nossa Política de Cookies e nossa Política de Privacidade (coletivamente, as “Políticas de Proteção de Dados”) antes de usar as Plataformas. Você deve cumprir todas as regras que regem o uso das Plataformas. Para fazer um pedido, você também deve aceitar expressamente estes Termos e ler as informações fornecidas em nossa Política de Privacidade, ficando, assim, vinculado a eles. Caso não concorde com os Termos e as Políticas de Proteção de Dados, você não deve usar as Plataformas.

Se tiver alguma dúvida relacionada aos Termos ou às Políticas de Proteção de Dados, entre em contato conosco através do nosso formulário de contato. O contrato pode ser formalizado, a seu critério, em qualquer um dos idiomas em que os Termos estão disponíveis nas Plataformas.

2. NOSSOS DADOS

A venda de itens através das Plataformas é realizada sob o nome BERSHKA pela Inditex Brasil Ltda., empresa brasileira com sede na Avenida Doutor Antonio João Abdalla, n. 260, Parte 01, Bloco 2300C, Bairro dos Cristais (Jordanésia), Cajamar/SP, CEP 07776-700, inscrito no CNPJ n. 02.952.485/0066-94, com telefone 0800 474 336 e e-mail contact_br@bershka.com.

3. SEUS DADOS E SUAS VISITAS À PLATAFORMA

As informações ou dados pessoais que você nos fornecer serão processados de acordo com nossa Política de Proteção de Dados. Ao usar este site, você concorda com o processamento dessas informações e dados e declara que todas as informações ou dados fornecidos são verdadeiros e precisos.

A este respeito, informamos que, ao acessar sua conta de usuário pelo aplicativo (um aplicativo desenvolvido para funcionar em smartphones, tablets e outros dispositivos móveis, disponível para usar as funcionalidades que a BERSHKA disponibiliza), sua sessão permanecerá ativa, portanto, você não precisará inserir suas credenciais novamente em acessos subsequentes à sua conta pelo aplicativo. Se você acessar sua conta de usuário pelo site, poderá optar por manter sua sessão ativa marcando a caixa correspondente.

No entanto, para determinadas operações e por motivos de segurança, poderemos solicitar que você insira suas credenciais novamente.

Você também pode sair da sua conta a qualquer momento clicando no botão “Sair” na seção “Minha Conta”.

BERSHKA MMBRS.

Se você for um usuário cadastrado e estiver agindo como consumidor, poderá ter acesso a descontos e outras vantagens exclusivas (doravante, "BESRHKA MMBRS") tanto em nosso site e aplicativo quanto em nossas lojas físicas no território brasileiro. As condições aplicáveis a cada desconto ou vantagem serão comunicadas em todos os momentos, de acordo com a legislação vigente, e serão aplicadas nas condições que regem cada um desses descontos ou vantagens (doravante, "Condições Particulares"), que serão devidamente divulgadas. Nesse sentido, estes Termos serão complementados pelas Condições Particulares para cada uma dessas ações.

4. USO DE NOSSAS PLATAFORMAS

Ao utilizar nossas Plataformas e realizar pedidos por meio delas, você concorda com:

- Fazer uso apenas para consultas ou pedidos legítimos.
- Não fazer pedidos falsos ou fraudulentos. Caso tenhamos motivos razoáveis para acreditar que um pedido desse tipo foi feito, estamos autorizados a cancelá-lo e informar as autoridades competentes.
- Fornecer seu endereço de e-mail, endereço postal e/ou outras informações de contato de forma verdadeira e precisa. Também podemos usar essas informações para entrar em contato com você, se necessário (consulte nossa Política de Privacidade).

Caso não nos forneça todas as informações necessárias, não poderemos processar o seu pedido.

Ao efetuar um pedido através das nossas Plataformas, você declara que tem mais de 18 anos e capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Os itens oferecidos por meio de nossas plataformas estão disponíveis apenas para envio ao território brasileiro.

6. COMO REALIZAR UM PEDIDO

Para efetuar um pedido, siga o procedimento de compra online e clique em "Autorizar Pagamento". Você receberá então um e-mail confirmando o recebimento do seu pedido ("Confirmação do Pedido"). Caso tenha realizado uma compra como convidado, também o notificaremos por e-mail quando o seu pedido for enviado ("Confirmação de Envio"). Um recibo eletrônico com os detalhes do seu pedido também será anexado à Confirmação de Envio ("recibo eletrônico"). Além disso, se aplicável, o notificaremos quando o seu pedido estiver pronto para retirada.

7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade do produto. Caso haja alguma dificuldade no fornecimento dos produtos ou se algum item estiver fora de estoque, reembolsaremos qualquer valor que você tenha pago.

8. MEIOS TÉCNICOS PARA CORRIGIR ERROS

Se você notar algum erro nos seus dados pessoais inseridos durante o cadastro em nossas Plataformas, poderá modificá-los na seção "Minha Conta".

Em qualquer caso, você poderá corrigir erros relacionados aos dados pessoais fornecidos durante o processo de compra entrando em contato com o serviço de atendimento ao cliente pelo telefone 0800 474 336 ou pelo e-mail contact_br@bershka.com, bem como exercer seu direito de retificação conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

Nossas Plataformas exibem janelas de confirmação em várias etapas do processo de compra, que impedem a conclusão do pedido caso os dados nessas seções não tenham sido inseridos corretamente. Este site também fornece detalhes de todos os itens adicionados ao seu carrinho de compras durante o processo de compra, para que você possa modificar os detalhes do seu pedido antes de efetuar o pagamento.

Se você notar algum erro no seu pedido após a conclusão do processo de pagamento, entre em contato imediatamente com nosso serviço de atendimento ao cliente, por telefone ou e-mail, no endereço mencionado acima, para corrigir o erro.

9. RECUSA DE PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Reservamo-nos o direito de remover qualquer produto deste site a qualquer momento, bem como de retirar ou modificar qualquer material ou conteúdo nele presente. Embora façamos sempre o possível para processar todos os pedidos, podem existir circunstâncias excepcionais que nos obriguem a recusar o processamento de um pedido, mesmo após o envio da Confirmação do Pedido. Reservamo-nos o direito de o fazer a qualquer momento.

Não seremos responsáveis perante você ou qualquer terceiro pela remoção de qualquer produto das Plataformas, pela retirada ou modificação de qualquer material ou conteúdo, ou pela falha no processamento de um pedido após o envio da Confirmação do Pedido.

Se o seu pedido tiver sido confirmado e removermos algum dos produtos selecionados e/ou retirarmos ou modificarmos qualquer material ou conteúdo relacionado com os produtos, enviaremos um e-mail o(a) informando disso. No entanto, se não desejar encomendar produtos substitutos ou esperar que o produto escolhido volte a estar disponível, reembolsaremos qualquer valor que tenha pago.

Reservamo-nos o direito de impedir o seu acesso ao nosso website e/ou a uma ou mais funcionalidades que oferecemos, ou de eliminar a sua conta, caso a sua conduta constitua uma violação destes termos e condições e/ou de qualquer lei aplicável, ou se tivermos motivos razoáveis para acreditar que está utilizando o nosso website e/ou qualquer uma das funcionalidades que lhe disponibilizamos de forma fraudulenta.

Os produtos vendidos pela BERSHKA destinam-se exclusivamente ao consumo pessoal e não à revenda ou a fins comerciais. Se adquirir produtos BERSHKA para revenda ou fins

comerciais, poderemos tomar as medidas adequadas, incluindo a suspensão ou o cancelamento da sua conta, ou poderemos limitar a quantidade de qualquer produto individual que adquira, limitar o número total de produtos numa única encomenda e/ou restringir os métodos de pagamento, dentro dos limites legais aplicáveis.

10. ENTREGA

Antes de finalizar seu pedido, você deve selecionar o método de entrega que melhor atenda às suas necessidades. Salvo acordo em contrário, enviaremos seu pedido, composto pelos produtos listados em cada Confirmação de Envio, sem demora indevida. Em caso de imprevistos ou força maior, que impossibilitem a entrega do produto dentro do prazo estimado, faremos todo o possível para entregá-lo o mais breve possível.

Existem circunstâncias decorrentes da personalização do produto ou imprevistos ou circunstâncias extraordinárias que podem afetar a data de entrega.

Em relação ao cartão-presente virtual, enviaremos na data que você indicou ao fazer o pedido.

Observe que os produtos incluídos no seu pedido podem ser enviados de locais diferentes e, portanto, podem ser entregues separadamente e em datas diferentes.

Se, por algum motivo, não pudermos cumprir a data de entrega, informaremos você e daremos a opção de prosseguir com a compra, definindo uma nova data de entrega, ou cancelar o pedido e receber o reembolso integral. Informamos que, exceto em circunstâncias excepcionais, não realizamos entregas aos sábados ou domingos, com exceção dos cartões-presente virtuais, que serão entregues na data especificada.

Para efeitos destes Termos e Condições, considera-se que a "entrega" ou o status de "entregue" ocorreu quando você ou um terceiro por você designado tomou posse física dos produtos, o que será comprovado por uma assinatura ou confirmação no ato do recebimento do pedido no endereço de entrega acordado.

O cartão-presente virtual será considerado entregue de acordo com os Termos de Uso do Cartão-Presente e, em qualquer caso, na data em que for enviado para o endereço de e-mail que você forneceu.

11. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA

Caso não seja possível entregar seu pedido, tentaremos encontrar um local seguro para deixá-lo. Se não encontrarmos um local seguro, seu pedido será devolvido ao nosso armazém. Se você não estiver no endereço de entrega no horário combinado, entre em contato conosco para reagendar a entrega para outro dia.

Se, após 15 dias corridos a partir da data em que seu pedido estiver disponível para entrega, o pedido não tiver sido entregue por motivos alheios ao nosso controle, consideraremos que você deseja rescindir o contrato e o consideraremos rescindido.

Esta cláusula não se aplica ao cartão-presente virtual, cuja entrega será regida pelos Termos de Uso do Cartão-Presente e pelas disposições da cláusula 9 acima.

12. TRANSFERÊNCIA DE RISCO E PROPRIEDADE

O risco de perda ou dano aos produtos passa para você no momento da entrega.

A propriedade dos produtos será transferida para você após o recebimento do pagamento integral de todos os valores devidos, incluindo custos de envio e quaisquer pagamentos efetuados no momento da compra.

13. PREÇO E PAGAMENTO

Os preços apresentados nas Plataformas incluem impostos, mas excluem os custos de envio, que serão adicionados ao valor total a pagar, conforme explicado no nosso Guia de Compras - Envio.

Os preços podem sofrer alterações a qualquer momento, mas essas alterações não afetarão as encomendas para as quais já enviamos uma Confirmação de do Pedido. Depois de selecionar todos os artigos que deseja comprar, estes serão adicionados ao seu carrinho e o passo seguinte será processar a encomenda e efetuar o pagamento.

Para tal, você deverá seguir os passos do processo de compra, preenchendo ou verificando as informações solicitadas em cada etapa. Além disso, durante o processo de compra, antes de efetuar o pagamento, poderá modificar os detalhes da sua encomenda. Uma descrição detalhada do processo de compra está disponível no Guia de Compras. Adicionalmente, se for um usuário registrado, você poderá consultar os detalhes de todas os seus pedidos na seção "Minha Conta".

Pode utilizar os métodos de pagamento indicados no Guia de Compras. Também pode pagar a totalidade ou parte do valor da sua compra com um cartão-presente, um cartão de crédito ou um voucher emitido pela BERSHKA.

Se você fizer um pedido por meio de um dos terminais eletrônicos disponíveis em algumas lojas BERSHKA no Brasil, em algumas delas também poderá pagar utilizando qualquer uma das formas de pagamento oferecidas nessas lojas.

Para minimizar o risco de acesso não autorizado, as informações do seu cartão de crédito serão criptografadas.

Ao clicar em "Autorizar Pagamento", você confirma que o cartão de crédito pertence a você ou que você é o titular legítimo do cartão-presente ou crédito da loja.

Se o método de pagamento for Pix, você deve escanear o código QR ou copiar o código fornecido para concluir o pagamento. Após efetuar o pagamento, você deve finalizar o pedido para confirmá-lo.

Os cartões de crédito estão sujeitos à verificação e autorização pelo banco emissor. Caso o banco não autorize o pagamento, não nos responsabilizaremos por qualquer atraso ou falha na entrega e não poderemos firmar um contrato com você.

Como a Bershka.com pode oferecer produtos que não estão disponíveis em lojas físicas, pode haver uma diferença de preço entre os produtos oferecidos no site e os oferecidos nas lojas físicas. Além disso, os preços promocionais e as ofertas no site são exclusivos para compras online e não estão vinculados a nenhuma loja específica.

14. COMPRA COMO CONVIDADO

Nosso site também permite compras como convidado. Nesse modo, você só precisará fornecer as informações necessárias para processar seu pedido. Após a conclusão da compra, você terá a opção de se cadastrar como usuário ou continuar como convidado.

15. COMPRA RÁPIDA

O recurso Finalização Rápida de Compra (doravante, "Compra Rápida") simplifica o processo de compra neste site, pois você não precisará inserir suas informações de envio, faturamento e pagamento para cada compra. A Compra Rápida está disponível na seção "Carrinho de Compras".

Para usar a Compra Rápida, você precisa ter salvo os dados do seu cartão de crédito. Você pode fazer isso ao efetuar um pagamento com qualquer um dos cartões aceitos por este site, clicando na opção "Salvar os dados do meu cartão". Isso salvará os seguintes dados do cartão: número do cartão, nome do titular do cartão conforme impresso no cartão e data de validade do cartão.

Para salvar as informações do seu cartão e usar a Compra Rápida, você deve aceitar os Termos e Condições e a Política de Proteção de Dados aplicáveis.

Ao aceitar o uso da Compra Rápida, você autoriza que as compras feitas por meio deste recurso sejam debitadas no cartão associado. O uso do cartão será regido pelos termos e condições acordados entre você e a emissora do cartão em todos os casos.

Você pode salvar os dados de quantos cartões desejar para a Compra Rápida. Para isso, você precisa efetuar pelo menos um pagamento com um deles. Se você salvar os dados de mais de um cartão, o salvo mais recentemente será considerado seu "Cartão Favorito" e será usado por padrão para pagamentos de Compra Rápida. No entanto, você pode alterar seu Cartão Favorito na seção Minha Conta deste site.

As disposições desta cláusula não se aplicam se você comprar itens como visitante.

16. POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

15.1 Direito de Arrependimento

Se você enquanto consumidor, tem o direito de desistir do Pedido no prazo de 7 (sete) dias, sem necessidade de justificativa.

O prazo para arrependimento do contrato expira 7 (sete) dias após a entrega dos bens ou após o recebimento da posse física por um terceiro indicado por você que não seja o transportador. No caso de múltiplos itens no mesmo pedido entregues separadamente, o

prazo para o arrependimento do contrato expira 7 (sete) dias após você ou um terceiro indicado por você que não seja o transportador receber o último item do pedido.

Para exercer o seu direito de arrependimento, você deve notificar-nos através do nosso chat ou ligando para o número 0800 474 336.

Para cumprir o prazo de arrependimento, basta enviar a sua comunicação relativa ao exercício do direito de arrependimento antes do termo do prazo para contact_br@bershka.com.

Consequências do arrependimento

Caso se arrependa, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos, incluindo os custos de entrega do envio original (com exceção de quaisquer custos adicionais resultantes da sua escolha de um método de entrega diferente da nossa opção de entrega padrão mais barata), sem demora injustificada.

Efetuiremos esse reembolso utilizando o mesmo método de pagamento que utilizou na transação inicial. Não incorrerá em quaisquer custos em resultado do reembolso. No entanto, poderemos reter o reembolso até termos recebido os itens devolvidos ou até que nos forneça comprovativo de que os enviou de volta, consoante o que ocorrer primeiro.

15.2 Devoluções e Emissão do Vale Troca Bershka

Além dos fundamentos legais estipulados no Código de Defesa do Consumidor e mencionados no Artigo 16.1, aceitamos e autorizamos, a nosso exclusivo critério e com o objetivo de garantir a satisfação do cliente, a devolução de nossos produtos e a emissão de um Vale Troca Bershka, desde que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- i. Devoluções de produtos após o período de devolução de 7 dias serão processadas em um prazo máximo de trinta (30) dias a partir da data de Confirmação de Entrega, mediante apresentação de (i) o comprovante de pagamento, (ii) a nota fiscal eletrônica (NFC-e) e/ou SFE-SAT (Sistema Eletrônico de Autenticação e Transmissão de Cupons Fiscais), e desde que a peça não tenha sido usada.*
- ii. Autorizamos apenas a devolução de produtos com a etiqueta interna afixada.*
- iii. Não aceitamos produtos sem a apresentação do comprovante de pagamento.*
- iv. Roupas íntimas e trajes de banho, com ou sem adesivo higiênico, não são elegíveis para devolução.*
- v. Não aceitamos brincos, meias ou acessórios sem a embalagem original, nem perfumes sem a embalagem original lacrada.*
- vi. Não aceitamos produtos que tenham sido reparados a pedido do cliente.*
- vii. Após o recebimento dos produtos devolvidos, o reembolso será emitido por meio de um Vale Troca no valor dos itens devolvidos.*

Para solicitar um reembolso após o prazo legal de arrependimento, descrito na seção 15.1, e receber um Vale Troca, você deve devolver ou entregar os produtos em qualquer loja Bershka no Brasil sem demora injustificada e, em qualquer caso, em até 30 dias a partir do e-mail de confirmação de entrega.

Reservamo-nos o direito de recusar qualquer devolução caso algum dos requisitos acima não seja atendido, bem como se o produto tiver sido usado, seja para uso próprio (uso do cliente) ou para campanhas publicitárias, produções e similares.

O objetivo desta Política é a satisfação do cliente; portanto, produtos adquiridos para uso em campanhas fotográficas, publicidade e similares, não serão aceitos. Nesses casos, se desejar, você pode entrar em contato com nosso Serviço de Produção através do nosso Departamento de Comunicação, que atende às necessidades específicas de empréstimos parciais para editoriais de moda em revistas.

A possibilidade de devolução não deve ser confundida com o direito de arrependimento. Caso o cliente opte por devolver o produto, será emitido um Vale Troca, válido por 6 meses, com saldo equivalente ao valor/preço do produto devolvido, após o cumprimento de todos os requisitos mencionados anteriormente.

Os produtos não podem ser trocados por outros produtos. Em caso de devolução, será emitido apenas o Vale Troca.

Esta política é um benefício adicional que não afeta as garantias legais ou demais direitos concedidos aos consumidores pela legislação brasileira.

15.3 Disposições Gerais

Você não terá o direito de se arrepender do Contrato para o fornecimento de nenhum dos seguintes produtos:

- Itens personalizados.*
- CDs/DVD de música sem a embalagem original.*
- Produtos lacrados por motivos de higiene que tenham sido abertas após a entrega.*

Seu direito de arrependimento aplica-se exclusivamente a produtos devolvidos nas mesmas condições em que foram recebidos. Não haverá reembolso se o produto tiver sido usado além da simples abertura da embalagem de transporte, se não estiver nas mesmas condições em que foi entregue ou se estiver danificado. Portanto, você deve cuidar do(s) produto(s) enquanto estiverem em sua posse. Você pode efetuar devoluções em qualquer loja BERSHKA no Brasil, em qualquer um dos pontos de coleta designados ou solicitar uma devolução através do nosso site por meio de um serviço de entrega organizado por nós, de acordo com os termos descritos abaixo.

Devoluções nas lojas BERSHKA

Você pode devolver produtos em qualquer uma de nossas lojas BERSHKA no Brasil. Nesse caso, você deve ir a uma dessas lojas e levar o comprovante eletrônico recebido com a Confirmação de Entrega, que também está salvo em sua conta nas Plataformas, juntamente com o item. Você pode apresentar o comprovante eletrônico mostrando-o digitalmente em seu dispositivo móvel ou levando uma cópia impressa à loja. Essa opção não acarretará nenhum custo adicional para você.

Devoluções em pontos de coleta designados no Brasil

Você pode devolver produtos em qualquer um de nossos pontos de coleta designados no Brasil. Para isso, você deve solicitar a devolução utilizando o método "Ponto de Entrega" na seção mencionada anteriormente, e nós enviaremos uma etiqueta de devolução por e-mail. Você deve colar essa etiqueta na embalagem e entregá-la no ponto de coleta selecionado. Você deve seguir as instruções na seção "Pedidos e Devoluções" de "Minha Conta" no site, "Minhas Devoluções" no aplicativo ou no próprio e-mail. Se você realizou a compra como convidado, pode solicitar a devolução dos produtos em um dos pontos de coleta designados no Brasil, utilizando o link enviado junto com a Confirmação do Pedido.

Após as verificações necessárias, você receberá um e-mail com uma etiqueta que deverá ser colada na embalagem e devolvida em um dos pontos de coleta mencionados. Desde que a devolução seja feita no ponto de coleta selecionado em até 30 dias corridos a partir da Confirmação de Entrega, nós arcaremos com o custo do primeiro envio do mesmo pedido. Para cada envio subsequente (por exemplo, em caso de devolução posterior de outros itens do mesmo pedido), você será responsável pelo custo direto da devolução, que será deduzido do valor total do reembolso.

Devoluções via transportadora organizadas por nós

Você deve entrar em contato conosco através do nosso formulário de solicitação de devolução para que possamos organizar a coleta no seu endereço. Caso não possua mais a embalagem original de transporte, você pode devolver o(s) item(ns) em qualquer embalagem, desde que garanta que os itens não sejam extraviados, seguindo as instruções na seção "DEVOLUÇÕES" deste site. Se você realizou a compra como convidado, pode solicitar uma devolução por correio utilizando o link enviado junto com a sua Confirmação de Pedido. Após as verificações necessárias, você receberá um e-mail com uma etiqueta de envio, que deverá acompanhar o pacote. Você será responsável pelo custo direto deste método, que será deduzido do seu reembolso.

Caso não deseje devolver os produtos utilizando nenhuma das opções disponíveis através das Plataformas, você será responsável pelos custos de envio da devolução. Se optar por organizar o envio da devolução por conta própria, lembre-se de incluir uma cópia impressa do recibo eletrônico recebido com a sua Confirmação de Entrega. Observe que, se optar por nos devolver os itens com porte a pagar, estamos autorizados a cobrar quaisquer despesas que possamos incorrer.

Após analisarmos o produto, informaremos se você tem direito a um reembolso. Os custos de envio só serão reembolsados se o direito de arrependimento for exercido dentro do prazo legal e todos os itens incluídos no pedido forem devolvidos. O reembolso será processado o mais rápido possível. No entanto, podemos reter o reembolso até recebermos a mercadoria ou até que você nos forneça o comprovante de devolução, o que ocorrer primeiro. O reembolso será sempre feito para o mesmo método de pagamento utilizado na compra, exceto quando for apresentado um comprovante de presente para a devolução. Nesse caso, o reembolso será feito em forma de cartão presente ou crédito na loja.

Você arcará com os custos e riscos da devolução dos produtos, conforme descrito acima. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do formulário de contato ou pelo telefone 0800 474 336.

15.4 Devolução de Produtos com Defeito

Caso acredite que o produto entregue não esteja em conformidade com o contrato, entre em contato conosco imediatamente através do nosso chat, fornecendo detalhes do produto e do dano, ou ligando para 0800 474 336, onde o orientaremos sobre os próximos passos. Você pode devolver o produto em qualquer uma de nossas lojas BERSHKA no Brasil, em um de nossos pontos de coleta designados, por meio de um serviço de entrega organizado por nós ou enviando-o para nós. Analisaremos cuidadosamente o produto devolvido e o notificaremos por e-mail dentro de um prazo razoável sobre a aplicabilidade do reembolso ou da substituição. O reembolso ou a substituição serão processados o mais breve possível.

O valor total pago por qualquer produto devolvido devido a defeito ou falha, quando tal defeito ou falha de fato existir, será reembolsado, incluindo o valor do frete original e os custos de envio da devolução. O reembolso será emitido para o mesmo método de pagamento utilizado na compra original. Seus direitos legais permanecem inalterados.

17. GARANTIAS

Se você estiver contratando como consumidor, terá direito a medidas corretivas gratuitas em caso de não conformidade dos produtos. Oferecemos garantias para os produtos vendidos por meio das Plataformas, nos termos legalmente estabelecidos para cada tipo de produto, sendo, portanto, responsáveis por qualquer não conformidade que se manifeste dentro dos prazos legalmente estabelecidos.

Os produtos são considerados conformes ao contrato desde que (i) correspondam à descrição fornecida por nós e possuam as qualidades que apresentamos nas Plataformas, (ii) sejam adequados aos fins para os quais produtos do mesmo tipo são normalmente utilizados e (iii) possuam a qualidade e o desempenho normais para produtos do mesmo tipo e que possam ser razoavelmente esperados.

Nesse sentido, se algum dos produtos não estiver em conformidade com o contrato, você deverá nos notificar seguindo o procedimento detalhado na seção 15.4 acima e por meio de qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados para esse fim.

Os produtos que vendemos, especialmente os itens artesanais, frequentemente apresentam características inerentes aos materiais naturais utilizados em sua fabricação. Essas características, como variações na granulação, textura, nós e cor, não são consideradas defeitos ou falhas. Pelo contrário, sua presença deve ser esperada e apreciada. Selecionamos apenas produtos da mais alta qualidade, mas essas características naturais são inevitáveis e devem ser aceitas como parte da aparência única do produto.

Nossa garantia comercial não afeta seus direitos legais.

18. RESPONSABILIDADE E EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

Salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, nossa responsabilidade em relação a qualquer produto adquirido em nossas Plataformas será estritamente limitada ao preço de compra desse produto.

Não obstante, e salvo disposição legal em contrário, não nos responsabilizaremos pelas seguintes perdas, independentemente de sua origem:

- Perda de receita ou vendas;
- Perda de negócios;
- Perda de contratos;
- Perda de economias previstas;
- Perda de dados; e
- Perda de tempo da gerência ou horas de trabalho

Devido à natureza aberta das Plataformas e a possibilidade de erros no armazenamento e transmissão de informações digitais, não garantimos a exatidão e a segurança das informações transmitidas ou obtidas por meio delas, a menos que expressamente declarado o contrário.

Na medida permitida por lei, excluimos todas as garantias, exceto aquelas que não podem ser legalmente excluídas em relação a consumidores e usuários.

19. PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Você reconhece e concorda que todos os direitos autorais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual relativos aos materiais ou conteúdo fornecidos como parte das Plataformas pertencem a nós ou aos nossos licenciadores em todos os momentos. Você só poderá usar esse material conforme expressamente autorizado por nós ou pelos nossos licenciadores. Isso não o impede de usar estas Plataformas na medida necessária para copiar informações sobre seu pedido ou dados de contato.

A reprodução, cópia ou distribuição total ou parcial do conteúdo é proibida sem nossa autorização expressa. Em nenhuma circunstância o acesso e a navegação do usuário nas Plataformas serão interpretados como uma renúncia, transferência, licença ou cessão, total ou parcial, desses direitos por nossa parte. Além disso, é proibido modificar, copiar, reutilizar, explorar, reproduzir, comunicar publicamente, transmitir, usar, processar ou distribuir de qualquer forma todo ou parte do conteúdo e dos elementos do site para fins públicos ou comerciais sem nossa autorização expressa por escrito.

20. VÍRUS, HACKING E OUTROS CIBERATAQUES

Você não deve fazer uso indevido das Plataformas, introduzindo intencionalmente vírus, cavalos de Troia, worms, bombas lógicas ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso. Você não tentará obter acesso não autorizado às Plataformas, ao servidor em que estão hospedadas ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado às nossas Plataformas. Você concorda em não atacar as Plataformas por meio de um ataque de negação de serviço (DoS) ou um ataque distribuído de negação de serviço (DDoS). A violação desta cláusula pode resultar em penalidades criminais de acordo com a legislação aplicável. Reportaremos qualquer violação desse tipo às autoridades competentes e cooperaremos com elas para identificar o atacante.

Além disso, em caso de violação desta cláusula, sua autorização para usar as Plataformas será imediatamente rescindida. Não seremos responsáveis por quaisquer danos ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afetar seu computador, equipamento de TI, dados ou materiais como resultado do uso destas Plataformas ou do download de conteúdo delas ou para o qual elas redirecionem.

21. LINKS DE NOSSAS PLATAFORMAS

Se as Plataformas contiverem links para outros sites e materiais de terceiros, esses links são fornecidos apenas para fins informativos, e não temos controle sobre o conteúdo desses sites ou materiais. Portanto, não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou perdas decorrentes de sua utilização.

22. COMUNICAÇÕES POR ESCRITO

As normas aplicáveis exigem que algumas das informações ou comunicações que lhe enviamos sejam feitas por escrito. Ao utilizar as Plataformas, você concorda que a maior parte da nossa comunicação com você será eletrônica. Entraremos em contato por e-mail ou forneceremos informações publicando avisos nas Plataformas. Para fins contratuais, você consente com o uso deste meio eletrônico de comunicação e reconhece que todos os contratos, avisos, informações e outras comunicações que lhe enviamos eletronicamente satisfazem a exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afetará os seus direitos legais.

23. NOTIFICAÇÕES

As notificações que nos enviar devem ser preferencialmente enviadas através dos nossos canais de Atendimento ao Cliente. De acordo com estes Termos, e salvo estipulação em contrário, poderemos enviar-lhe comunicações por e-mail ou para a o endereço que nos forneceu aquando da realização do Pedido. As notificações serão consideradas recebidas e devidamente entregues no momento em que forem publicadas nas nossas Plataformas, 24 horas após o envio de um e-mail ou três dias após a data de postagem de qualquer carta. Para comprovar que uma notificação foi entregue, será suficiente comprovar, no caso de uma carta, que foi corretamente endereçada, devidamente selada e devidamente depositada nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um e-mail, que foi enviada para o endereço de e-mail especificado pelo destinatário.

24. CESSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

Este contrato vincula você e nós, bem como nossos respectivos sucessores, cessionários e representantes legais. Você não poderá ceder, transferir, onerar ou de qualquer outra forma dispor deste contrato ou de quaisquer de seus direitos ou obrigações decorrentes dele sem o nosso consentimento prévio por escrito. Nós poderemos ceder, transferir, onerar, subcontratar ou de qualquer outra forma dispor deste contrato ou de quaisquer de nossos direitos ou obrigações decorrentes dele a qualquer momento durante sua vigência. Para evitar dúvidas, tal cessão, transferência, oneração ou outra disposição não afetará seus direitos legais como consumidor, nem anulará, reduzirá ou limitará de qualquer outra forma quaisquer garantias expressas ou implícitas que possamos ter lhe concedido.

25. ACONTECIMENTOS FORA DE NOSSO CONTROLE

Não seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no cumprimento de nossas obrigações quando tal falha ou atraso for devido a eventos fora do nosso controle razoável ("Evento de Força Maior"). Eventos de Força Maior incluem qualquer ato, evento, não ocorrência, omissão ou acidente fora do nosso controle razoável, incluindo, entre outros, os seguintes:

- Greves, bloqueios ou outras ações industriais.
- Tumultos civis, motins, invasões, ataques terroristas ou ameaças de ataques terroristas, guerra (declarada ou não declarada) ou ameaças ou preparativos para guerra.
- Incêndios, explosões, tempestades, inundações, terremotos, deslizamentos de terra, epidemias ou qualquer outro desastre natural.
- Impossibilidade de utilização de trens, navios, aeronaves, transporte rodoviário ou outros meios de transporte público ou privado.
- Impossibilidade de utilização de sistemas de telecomunicações públicos ou privados.
- Atos, decretos, legislação, regulamentos ou restrições de qualquer governo ou autoridade pública.
- Greves, falhas ou acidentes que afetem o transporte marítimo, fluvial, postal ou qualquer outra forma de transporte.

Nossas obrigações ficarão suspensas durante a vigência do Evento de Força Maior, e nos será concedida uma prorrogação do prazo para o cumprimento dessas obrigações por um período igual à duração do Evento de Força Maior. Faremos todos os esforços razoáveis para pôr fim ao Evento de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir nossas obrigações apesar do Evento de Força Maior.

26. RENÚNCIA

A nossa omissão em exigir o cumprimento estrito de quaisquer das suas obrigações contratuais ou destes Termos, ou a nossa omissão em exercer quaisquer direitos ou recursos disponíveis ao abrigo de tal contrato ou destes Termos, não constituirá uma renúncia ou limitação de tais direitos ou recursos, nem o eximirá das suas obrigações. Nenhuma renúncia da nossa parte a qualquer direito ou recurso específico constituirá uma renúncia a quaisquer outros direitos ou recursos decorrentes de um contrato ou destes Termos. Nenhuma renúncia da nossa parte a qualquer um destes Termos ou a quaisquer direitos ou recursos decorrentes de um contrato será válida, a menos que seja expressamente declarada como tal e seja feita por escrito e comunicada a si de acordo com a secção de Notificações acima.

27. NULIDADE PARCIAL

Caso alguma destas condições destes Termos ou qualquer disposição contratual seja declarada nula e sem efeito por decisão final de autoridade competente, as demais Condições Gerais permanecerão em vigor, inalteradas pela referida declaração de nulidade.

28. ACORDO COMPLETO

Estes Termos e quaisquer documentos expressamente mencionados neste documento constituem o acordo integral entre você e nós em relação ao assunto aqui tratado e substituem todos os acordos, entendimentos ou promessas anteriores entre você e nós, sejam orais ou escritos. Você e nós reconhecemos que celebramos este contrato sem nos basearmos em qualquer declaração ou promessa feita pela outra parte ou que pudesse ser inferida de qualquer declaração ou documento escrito nas negociações entre nós antes da celebração deste contrato, exceto conforme expressamente declarado nestes Termos. Nem você nem nós teremos qualquer direito de recurso contra qualquer declaração imprecisa feita pela outra parte, seja oral ou escrita, antes da data deste contrato (a menos que tal declaração imprecisa tenha sido feita de forma fraudulenta), e o único recurso da outra parte será por quebra de contrato, conforme previsto nestes Termos.

29. NOSSO DIREITO DE MODIFICAR ESTES TERMOS

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos. Essas modificações não serão retroativas.

Caso não concorde com as modificações, recomendamos que não utilize nossas Plataformas.

30. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O uso de nossas Plataformas e os contratos de compra de produtos por meio delas serão regidos pela legislação brasileira. Qualquer litígio decorrente ou relacionado ao uso das Plataformas ou a tais contratos estará sujeito à jurisdição não exclusiva dos tribunais brasileiros. Se você estiver contratando como consumidor, nada nesta cláusula afetará seus direitos legais como consumidor.

31. COMENTÁRIOS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E REIVINDICAÇÕES

Seus comentários e sugestões são bem-vindos. Envie-os para nós, assim como quaisquer dúvidas, reclamações ou reivindicações, através do nosso chat de contato. Também disponibilizamos formulários oficiais de reclamação para consumidores e usuários.

Você pode solicitá-los ligando para 0800 474 336 ou através do nosso chat de contato. Suas reclamações e reivindicações enviadas ao nosso departamento de atendimento ao cliente serão tratadas o mais rápido possível e, em qualquer caso, em no máximo um mês. Elas também serão registradas com um código de identificação, que lhe forneceremos, permitindo que você acompanhe o andamento do processo.

Se você, como consumidor, acredita que seus direitos foram violados, pode enviar sua reclamação para contact_br@bershka.com para solicitar uma resolução extrajudicial de litígios.

Última atualização: 03/03/2026

TERMOS E CONDIÇÕES DO APLICATIVO BERSHKA E SUAS FUNCIONALIDADES

Estes termos e condições (doravante, as “Condições”) regem especificamente e adicionalmente, além dos Termos de Uso e Compra de www.bershka.com, o acesso e uso dos serviços disponíveis no aplicativo da marca BERSHKA (o “Aplicativo”), bem como as diversas funcionalidades, todas acessíveis por meio do Aplicativo, e algumas delas independentemente por meio de outras plataformas (as “Funcionalidades”).

As Funcionalidades incluem: (i) a possibilidade de comprar produtos por meio do Aplicativo, o que é considerado uma compra online e, portanto, sujeito aos Termos de Uso e Compra de www.bershka.com; (ii) a possibilidade de gerenciar pagamentos de compras (doravante, “Carteira”) realizadas em lojas físicas da BERSHKA (doravante, e dependendo da referência, a “Loja Física” ou as “Lojas Físicas”). (iii) a gestão de recibos de compras realizadas nas lojas online da BERSHKA (doravante, “Loja Online”) e, quando solicitado, recibos de compras realizadas em Lojas Físicas, ambas operadas no Brasil pela Inditex Brasil Ltda., com sede social na Avenida Doutor Antonio João Abdalla, n. 260, Parte 01, Bloco 2300C, Bairro dos Cristais (Jordanésia), Cajamar/SP, CEP 07776-700 (a “Empresa”); (iv) a possibilidade de obter o recibo eletrônico ou comprovante eletrônico de compra (“Recibo Eletrônico”), selecionando-se a opção “Recibo Eletrônico” no Aplicativo e apresentando o código QR de identificação (“QR ID”) nas Lojas Físicas da BERSHKA; (v) bem como a possibilidade de utilizar o Kit Câmera disponível no Aplicativo, por meio do qual o usuário pode simular o uso de produtos disponíveis com acessórios virtuais (“Kit Câmera”) nos termos descritos abaixo.

Para cada transação, você pode optar por receber o Recibo Eletrônico em vez do recibo impresso.

1. DESCRIÇÃO GERAL DAS FUNCIONALIDADES

1.1. Compra de produtos em www.bershka.com através do aplicativo

O aplicativo permite que os clientes comprem produtos através dele no site www.bershka.com, sendo, portanto, considerado uma compra em loja online e estando sujeito aos Termos de Uso e Compra do site www.bershka.com, que devem ser aceitos no momento da compra.

1.2. Funcionalidade Wallet

Mediante uso de la funcionalidade Wallet, você poderá:

i. Acesso a recibos eletrônicos de compras feitas em lojas físicas quando você inicia o pagamento com a Wallet ou os solicitou ou gerou conforme descrito nas seções 1.4 e 1.5. Você também terá acesso a recibos eletrônicos da loja online.

ii. Gerenciamento de cartões de pagamento e cartões-presente: Isso permite adicionar os cartões que serão usados para efetuar pagamentos iniciados com a Wallet em lojas físicas. Se você já tiver cartões salvos por meio da opção de compra online rápida, eles estarão automaticamente disponíveis para facilitar a ativação como cartões de pagamento usando a Wallet.

Ao adicionar dados de cartão novo, você nos autoriza a verificar a validade do seu cartão e Cartão Presente cujos dados você deseja armazenar. Isso inclui a possibilidade de cobrar seu cartão por meio do nosso sistema seguro de micropagamentos.

Se aplicável, o valor desse micropagamento será reembolsado em até um mês a partir da data da transação. Além de gerenciar os próprios cartões, dependendo dos mecanismos de segurança ativados no dispositivo que executa o aplicativo, a Wallet pode solicitar que você crie uma senha associada a eles.

iii. Iniciar pagamentos via Wallet: Para gerenciar pagamentos com a Wallet nas lojas físicas habilitadas para esse fim, você deve seguir as instruções fornecidas pela equipe da respectiva loja.

Em qualquer caso, observe que para iniciar o pagamento pelo Wallet, você deve apresentar o QR Code gerado pelo aplicativo para verificação pela equipe e leitura pelo equipamento técnico disponível no caixa da loja física.

Dependendo dos mecanismos de segurança ativados no dispositivo em que o aplicativo está sendo executado, o Wallet pode solicitar sua Senha do Wallet para gerar o QR Code que permite processar o pagamento.

Os itens serão entregues quando você autorizar o início do processo de pagamento, apresentando o QR Code à equipe da loja e permitindo que o código seja lido pelo equipamento técnico disponível no caixa da loja física.

As compras iniciadas pelo Wallet serão regidas pelas condições de compra da respectiva loja física. Portanto, quaisquer reclamações relacionadas ao contrato entre você e a respectiva loja física devem ser direcionadas à Inditex Brasil Ltda. pelo telefone 0800 474 336. O Wallet é um serviço gratuito.

No entanto, a emissora do seu cartão pode cobrar taxas pelos pagamentos feitos com o seu cartão. Consulte os termos do contrato da emissora do seu cartão para obter mais informações. Além disso, sua operadora de telecomunicações pode cobrar pelo uso da rede de telecomunicações através da qual você acessa o Wallet.

Consulte os termos do contrato com sua operadora para obter mais informações. Você só pode usar o Wallet para efetuar pagamentos nos estabelecimentos indicados. O uso do Wallet para qualquer outra finalidade é estritamente proibido.

Portanto, reservamo-nos o direito de removê-lo como usuário e, para tanto, cancelar sua conta e responsabilizar qualquer usuário que faça uso indevido ou fraudulento do Wallet ou viole as regras e os procedimentos contidos nestas Condições do Wallet e/ou outros textos legais aplicáveis ao Wallet, ao Aplicativo e/ou ao Serviço.

1.3. Identificação pessoal como usuário BERSHKA, mostrando o código QR ID.

O QR Code será utilizado para identificar o cliente dentro da loja física, simplificando o processo e proporcionando uma melhor experiência de compra. O QR Code também permitirá ao usuário participar de atividades promocionais e obter outros benefícios, sempre sujeitos aos termos e condições aplicáveis.

1.4. Obtenção do Recibo Eletrônico para compras em Lojas Físicas

Se você for um usuário cadastrado, mas não desejar cadastrar um cartão de pagamento (como exigido pela funcionalidade Wallet), um QR Code exclusivo, aqui denominado ID QR, aparecerá automaticamente no aplicativo. Este ID QR, que também pode ser acessado por outras plataformas além do aplicativo, pode ser usado, entre outras funcionalidades, para solicitar e receber recibos eletrônicos e confirmações de pagamento dentro do aplicativo. Para usar essa funcionalidade, você deve ativar a opção "Recibo Eletrônico" no aplicativo e exibir o ID QR. O recibo será então enviado automaticamente para o aplicativo.

A partir desse momento, você poderá realizar trocas ou devoluções em lojas físicas utilizando este recibo, sujeito aos termos e condições aplicáveis, à política comercial da BERSHKA e a todas as leis aplicáveis.

Neste caso, você não receberá um recibo impresso. **Portanto, é essencial que você entenda que, ao usar este QR Code e ativar a opção correspondente, você está solicitando expressamente a emissão de um recibo eletrônico ou comprovante de compra em formato digital, renunciando assim ao seu direito de receber uma cópia impressa.**

Em qualquer caso, prevalecerão sempre as normas que regem os recibos eletrônicos ou quaisquer outras normas aplicáveis a que estas Condições estejam sujeitos.

Se decidir cancelar a sua subscrição como usuário, você poderá, durante o processo de cancelamento, solicitar que todos os recibos armazenados na aplicação sejam enviados para o endereço de e-mail que fornecer para esse efeito.

1.5. “Escaneando” os recibos:

A partir de um recibo em papel, você pode gerar uma cópia digital escaneando o QR Code impresso nele. Com esse recibo, você poderá efetuar devoluções em lojas físicas, sujeito aos termos e condições vigentes, de acordo com a política comercial da BERSHKA e, em todos os casos, em conformidade com a legislação atual.

1.6. Câmera Kit:

A funcionalidade Câmera Kit disponível no aplicativo é uma tecnologia fornecida pelo Snapchat que permite aos usuários simular o uso de produtos com acessórios virtuais usando a câmera, tirando fotos ou gravando vídeos. Essas fotos ou vídeos podem ser armazenados apenas na galeria do dispositivo do usuário ou compartilhados diretamente pelo usuário em plataformas de mídia social conectadas que suportam essa funcionalidade.

A BERSHKA não garante que os resultados obtidos atenderão de alguma forma às necessidades do usuário, nem a qualquer finalidade ou objetivo pretendido. Também não garante a qualidade dos resultados ou qualquer exclusividade em relação aos acessórios virtuais.

Como usuário, você garante que: (i) é o titular de todos os direitos econômicos e morais sobre a fotografia ou vídeo, exonerando a BERSHKA de qualquer tipo de responsabilidade legal relacionada à autoria e propriedade intelectual do referido conteúdo, e que (ii) a referida fotografia (a) não infringirá os direitos (incluindo, a título de exemplo, direitos de propriedade intelectual, direitos de propriedade industrial, direito à própria imagem ou à privacidade pessoal ou quaisquer outros direitos) ou interesses de terceiros, nem qualquer norma ou regulamentação aplicável (internacional, brasileira ou qualquer outra) e (b) não reproduzirá a imagem de pessoas que não sejam você, nem incluirá qualquer elemento que possa ser considerado ofensivo ou discriminatório (seja por motivos de raça, religião, gênero, orientação sexual, filiação política ou sindical), ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou indecente, ou de qualquer outra forma inadequada.

2. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

Respeitando sempre a legislação aplicável, reservamo-nos o direito de modificar, suspender ou remover, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, de forma geral ou específica para um ou mais usuários, a disponibilidade/acessibilidade do Aplicativo ou de qualquer ou todas as suas Funcionalidades, bem como de modificar, suspender ou remover, nos mesmos termos, a disponibilidade do Aplicativo e/ou de todas ou parte das suas Funcionalidades.

3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a lei assim o limite, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que você possa sofrer ao usar o Aplicativo/suas diversas Funcionalidades.

Você concorda em usar o Aplicativo/Funcionalidades apenas para a finalidade a que se destinam e, portanto, não utilizá-los de forma indevida ou fraudulenta. Você será responsável perante a Empresa ou terceiros por quaisquer danos que possam surgir do uso indevido do Aplicativo/Funcionalidades.

Você será responsável nos seguintes casos:

- *Quando, se aplicável, seus equipamentos ou terminais associados ao Aplicativo, cartões SIM, endereços de e-mail e/ou quaisquer Senhas forem usados por terceiros autorizados por você sem o nosso conhecimento.*
- *Quando ocorrerem erros ou falhas no uso do Aplicativo/Finalidades em decorrência de mau funcionamento de seu hardware, software, dispositivos ou terminais, ou devido à falha na implementação dos mecanismos de segurança necessários no dispositivo em que o Aplicativo/Recursos estão sendo executados.*

4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, DIREITOS INDUSTRIAIS E OUTROS DIREITOS DO APLICATIVO E SUAS FUNCIONALIDADES.

Quaisquer elementos que façam parte ou estejam incluídos no Aplicativo/Wallet/outras Funcionalidades são de propriedade ou controlados pela Empresa ou por terceiros que autorizaram seu uso. Todos esses elementos, coletivamente, serão referidos daqui em diante como a "Propriedade".

O usuário concorda em não remover, excluir, alterar, manipular ou modificar de qualquer forma os elementos:

- *Quaisquer avisos, legendas, indicações ou símbolos que a Empresa ou os legítimos detentores de direitos incorporem em sua propriedade intelectual ou industrial (como direitos autorais, ©, ® e ™, etc.).*
- *Quaisquer dispositivos técnicos de proteção ou identificação que a Propriedade possa conter (como marcas d'água, impressões digitais, etc.). O usuário reconhece que, nos termos destes Termos, a Empresa não cede nem transfere ao usuário quaisquer direitos sobre sua Propriedade ou sobre qualquer propriedade de terceiros.*

A Empresa autoriza o usuário a acessar e utilizar a Propriedade somente de acordo com os termos estabelecidos nestas Condições.

Os usuários não estão autorizados a copiar, distribuir (inclusive por e-mail e internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou de qualquer outra forma realizar atividades que envolvam o uso comercial da Propriedade, seja no todo ou em parte, sem o consentimento expresso e por escrito do legítimo titular dos direitos de exploração.

O acesso e a utilização da Propriedade devem ser sempre para fins estritamente pessoais e não comerciais.

A Empresa reserva-se todos os direitos sobre a Propriedade a ela pertencente, incluindo, entre outros, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que detém sobre a mesma.

A Empresa não concede ao usuário qualquer licença ou autorização para usar sua Propriedade além daquela expressamente detalhada nesta cláusula. A Empresa reserva-se o direito de rescindir ou modificar, a qualquer momento e por qualquer motivo, as licenças concedidas sob estas Condições.

Não obstante o exposto, a Empresa poderá tomar medidas legais contra qualquer uso indevido por parte do usuário que viole estas Condições:

- *Não cumpra os termos e condições aqui especificados;*
- *Infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros direitos similares da Empresa ou de qualquer outro proprietário legítimo; ou viola quaisquer regulamentos aplicáveis.*

Última atualização: 03/03/2026