

KJØPS- OG BRUKSVILKÅR B NORWAY

1. INNLEDNING

Dette dokumentet (sammen med dokumentene som er nevnt her) utgjør vilkårene som regulerer bruken av dette nettstedet, www.bershka.com/no, og kjøp av produkter på det (heretter kalt "Vilkårene").

Vi oppfordrer deg til å lese vilkårene, retningslinjene om bruk av informasjonskapsler (cookies) og personvern (heretter i fellesskap kalt "Personvernretningslinjer") grundig før du bruker dette nettstedet. Når du bruker dette nettstedet eller stedet til å bestille, er du klar over at du er bundet av både disse vilkårene og våre personvernretningslinjer. Dersom du ikke samtykker til vilkårene, må du ikke bruke nettstedet.

Disse vilkårene kan komme til å endres av oss. Det er ditt ansvar å lese dem før hver kjøpstilfelle, det vil si tidspunktet for formalisering av den aktuelle Kjøpsavtalen (som definert senere) eller bruken av dette nettstedet. Hvis du har spørsmål om vilkårene eller personvernretningslinjene, kan du kontakte oss via nettsiden/appen.

2. VÅRE OPPLYSNINGER

Salg av varer via dette nettstedet skjer under navnet "BERSHKA" i regi av INDITEX Norge AS (980 643 263), et norsk selskap med postadresse i c/o ITX Sverige AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sweden.

3. DINE OPPLYSNINGER OG DINE BESØK PÅ DETTE NETTSTEDET

Personopplysningene du gir oss behandles i samsvar med personvernretningslinjene. Når du bruker dette nettstedet, samtykker du i behandling av opplysningene og detaljene, og du erklærer hermed at alle opplysninger og detaljer som gis er sanne og tilsvarer virkeligheten.

4. BRUK AV VÅRT NETTSTED

Når du bruker dette nettstedet og legger inn bestillinger gjennom det, samtykker du i følgende:

- i. Kun å bruke dette nettstedet til å foreta rettsgyldige forespørsler og bestillinger.
- ii. Ikke å foreta noen falske eller bedragerske bestillinger. Dersom en bestilling av denne typen med rimelighet kan anses å ha blitt sendt, skal vi være autorisert til å kansellere den og informere relevante myndigheter.
- iii. Gi oss din e-postadresse, postadresse og/eller andre kontaktopplysninger sannferdig og nøyaktig. Du samtykker også i at vi kan bruke disse opplysningene til å kontakte deg ved behov (se vår personvernpolicy).

Hvis du ikke gir oss alle opplysningene vi trenger, kan du ikke legge inn noen bestilling.

Når du sender en bestilling på dette nettstedet, erklærer du at du er over 18 år og er juridisk kvalifisert til å inngå kontrakter.

5. TJENESTETILGJENGELIGHET

Produktene som tilbys på dette nettstedet er tilgjengelige for levering kun til steder i Norge.

6. FORMALISERING AV KJØPSAVTALEN

Informasjonen i disse vilkårene og detaljene som finnes på dette nettstedet utgjør ikke et tilbud om salg, snarere en oppfordring om å forespørre. Det skal ikke anses å foreligge en kontrakt mellom deg og oss i forbindelse med et produkt før bestillingen din har blitt uttrykkelig akseptert av oss. Hvis tilbudet ikke blir akseptert og kontoen allerede har blitt belastet, skal det aktuelle beløpet refunderes i sin helhet. For å sende inn en bestilling må du følge den elektroniske innkjøpsprosedyren og klikke "Godkjenn betaling". Når du har gjort dette, vil du motta en e-post som bekrefter mottak av bestillingen din ("Ordrebekreftelse"). Husk at dette ikke betyr at bestillingen din har blitt akseptert, siden den utgjør et tilbud du gir oss om å kjøpe ett eller flere produkter. Alle bestillinger er gjenstand for vår godkjenning, noe du vil bli informert om via e-post der vi vil bekrefte at bestillingen vil bli sendt ("Forsendelsesbekreftelse"). Sammen med Forsendelsesbekreftelsen vil du også få en digital fraktseddel («E-fraktseddel») med spesifikasjoner om bestillingen din. Vår avtale om kjøp av et produkt ("Kjøpsavtalen") anses først formalisert når vi har sendt deg Forsendelsesbekreftelsen.

Bare produkter som er oppført i Forsendelsesbekreftelsen skal være gjenstand for Kjøpsavtalen. Vi er ikke forpliktet til å levere til deg eventuelle andre produkter som har blitt bestilt, før vi har bekreftet at de har blitt sendt i en Forsendelsesbekreftelse.

7. TILGJENGELIGHET AV PRODUKTER

Alle produktbestillinger er avhengige av tilgjengelighet av de aktuelle produktene. Dersom det oppstår vanskeligheter med levering av produkter eller det ikke finnes flere artikler igjen på lager, forbeholder vi oss retten til å gi deg informasjon om erstatningsprodukter av samme eller høyere kvalitet og verdi som du alternativt kan bestille. Hvis du ikke ønsker å bestille erstatningsprodukter, vil vi refundere eventuelle beløp du har innbetalt.

8. NEKTELSE AV Å BEHANDLE EN BESTILLING

Vi forbeholder oss retten til å fjerne produktet fra dette nettstedet når som helst og til å fjerne eller modifisere ethvert materiell eller innhold fra samme.

Selv om vi alltid vil gjøre vårt beste for å behandle alle bestillinger, kan det oppstå spesielle omstendigheter som tvinger oss til å nekte å behandle en bestilling etter å ha sendt ordrebekreftelsen til deg, og vi forbeholder oss retten til å gjøre dette når som helst.

Vi skal ikke kunne holdes ansvarlige overfor deg eller eventuelle tredjeparter for å fjerne et produkt fra dette nettstedet, fjerne eller modifisere materiell eller innhold fra nettstedet eller for ikke å behandle en bestilling etter at vi har sendt ordrebekreftelsen.

9. LEVERING

Uavhengig av punkt 7 ovenfor om produkttilgjengelighet og med unntak av ekstraordinære omstendigheter, vil vi forsøke å sende bestillingen før datoen som er angitt i Forsendelsesbekreftelsen, eller, hvis ingen leveringsdato er angitt i den anslåtte tidsrammen ved valg av leveringsmåte, innen en maksimumsperiode på 30 dager fra datoen på Ordrebekreftelsen.

Likevel kan det oppstå forsinkelser av årsaker som f.eks. tilpasning av produkter, forekomst av uforutsette omstendigheter eller leveringssonen. Når det gjelder det virtuelle gavekortet, vil vi levere det på datoen som er angitt av deg når du sendte bestillingen.

Hvis vi av en eller annen grunn ikke kan overholde leveringsdatoen, vil vi informere deg om situasjonen og gi deg muligheten til å fortsette med kjøpet, opprette en ny leveringsdato eller kansellere bestillingen med full refusjon av hele det innbetalte beløpet. Når det gjelder disse vilkårene skal "levering" anses å ha funnet sted eller bestillingen anses "levert" straks du eller en tredjepart angitt av deg, får fysisk besittelse av varene, noe som skal anses dokumentert ved kvittering for varemottaket på den avtalte leveringsadressen.

Det virtuelle gavekortet vil bli levert som beskrevet i Bruksvilkårene for bruk av gavekortet, og i alle tilfeller på tidspunktet for å sende det til e-postadressen som er angitt av deg.

10. MANGLENDE LEVERINGSEVNE

Hvis det er umulig for oss å levere din bestilling, vil vi forsøke å finne et sikkert sted vi kan etterlate den. Hvis vi ikke kan finne et sikkert sted, vil bestillingen bli returnert til vårt lager. Vi vil også etterlate en beskjed til deg som forklarer hvor din bestilling befinner seg og hva du må gjøre for å få den levert på nytt. Hvis du ikke vil være på leveringsstedet til avtalt tid, ber vi deg om å kontakte oss for å organisere levering en annen dag.

Hvis du etter 30 dager fra datoen bestillingen din ble gjort tilgjengelig for levering, bestillingen ikke kunne leveres av grunner som ikke skyldes forhold vi er ansvarlige for, vil vi anta at du ønsker å kansellere Kjøpsavtalen, og anse den som opphørt. Som følge av at Kjøpsavtalen opphører å gjelde, vil vi refundere alle beløp mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (bortsett fra eventuelle tilleggskostnader som følge av ditt valg av en annen leveringsmåte enn den som er vanlig at vi tilbyr) uten ugrunnet opphold. Vær oppmerksom på at transport som skyldes at Kjøpsavtalen opphører å gjelde, kan medføre tilleggskostnader som vi vil ha rett til å belaste deg.

Denne bestemmelsen gjelder ikke for virtuelle gavekort. Leveringen av disse reguleres av bestemmelsene i Bruksvilkårene for bruk av gavekortet og i bestemmelsene i punkt 9 ovenfor.

11. OVERGANG AV RISIKO OG EIENDOMSRETT TIL PRODUKTENE

Risikoen for produktet vil gå over på deg ved levering. Du vil få eiendomsrett til produktene når vi har mottatt full betaling av alle skyldige beløp i forhold til produktet, inkludert fraktkostnader, eller ved levering (som definert i punkt 9 ovenfor), hvis levering skulle finne sted på et senere tidspunkt.

12. PRIS OG BETALING

Prisen på produktene vil bli som fastsatt til enhver tid på vårt nettsted, unntatt dersom det foreligger en åpenbar feil. Selv om vi gjør alt for å sikre at prisene angitt på nettstedet er riktige, kan det oppstå feil. Hvis vi oppdager en feil i prisen på noen av produktene du har bestilt, vil vi informere deg snarest mulig og gi deg muligheten til å bekrefte bestillingen med riktig pris eller kansellere den. Hvis vi ikke er i stand til å kontakte deg, vil bestillingen bli kansellert og alle innbetalte beløp vil bli refundert til deg i sin helhet.

Vi er ikke forpliktet til å levere produkter til en pris som er feilaktig lav (selv når vi har sendt Forsendelsesbekreftelse) hvis prisfeilen er åpenbar og umiskjennelig og kunne blitt oppdaget av deg som en feil pris.

Prisene på nettstedet inkluderer merverdiavgift, men er eksklusive fraktkostnader. Disse legges til totalprisen som angitt i vår innkjøpsveiledning – Fraktkostnader.

Prisene kan endres når som helst. Men bortsett fra slik det fremgår ovenfor, skal endringene 'ikke påvirke bestillinger som vi har sendt ordrebekreftelse på. Når du har valgt alle artikler som du vil kjøpe, vil disse legges i handlekurven din, og neste skritt vil bli å behandle bestillingen og foreta betaling. Da må du følge trinnene i kjøpsprosessen, fyller ut eller bekrefte opplysningene som kreves i hvert trinn. Videre kan du endre opplysningene i bestillingen din gjennom hele kjøpsprosessen, før betaling. Du får en detaljert beskrivelse av kjøpsprosessen i innkjøpsveiledningen. Hvis du er en registrert bruker, finner du også en registrering av alle bestillinger fra deg på området "Min konto".

Du kan bruke som betalingsmåte betalingskortene Visa, MasterCard og American Express samt betalingsmetodene PayPal, Klarna og Apple Pay.

Du informeres herved om at FASHION RETAIL S.A., et spansk selskap med registrert adresse i Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), registrert i handelsregisteret i A Coruña, i Volum 3,425, Generell del, Side 49, Ark C-47,731, Oppføring 1, med mva.nr. A-70301981, skal behandle betalinger og tilbakebetalinger på vegne av INDITEX Norge AS (980 643 263), med hensyn til alle transaksjoner som utføres på denne online-plattformen.

For å minimere risikoen for ikke-autorisert tilgang vil dine kredittkortopplysninger bli kryptert. Når vi mottar din bestilling, vil vi foreta en forhåndsgodkjenning av betalingskortet ditt for å sikre at det er tilstrekkelige midler til å fullføre transaksjonen. Belastningen på kortet ditt vil først bli foretatt på tidspunktet når bestillingen din blir sendt fra vårt lager.

Hvis betalingsmåten er Klarna eller PayPal, vil belastningen bli foretatt når vi bekrefter bestillingen din. Når du klikker "Godkjenn betaling", bekrefter du at kredittkortet er ditt eller at du er rettmessig innehaver av gavekortet eller kupongen. Kredittkort er gjenstand for verifikasjon og godkjenning av kortutstederen, men hvis enheten ikke godkjenner betalingen, kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller manglende levering, og vi vil ikke kunne formalisere noen kontrakt med deg. Du samtykker herved til at fakturaen med betalingsinformasjon er utstedt i elektronisk form.

13. Å HANDLE SOM GJEST

På våre nettsider er det mulig å handle produkter som gjest. For slike kjøp, vil vi kun be om den informasjonen som er nødvendig for å behandle bestillingen din. Når du ferdigstiller kjøpet, vil du få muligheten til å registrere deg som bruker eller å fortsette som gjest uten registrering.

14. MERVERDIAVGIFT

Alle kjøp som gjennomføres via denne nettside/app er gjenstand for merverdiavgift (MVA). Prisene som vises på denne nettsiden/i appen er inkludert MVA.

15. BYTTE-/RETURPOLICY

15.1 Lovbestemt angreterett

Angrerett

Hvis du inngår kontrakt som forbruker, har du rett til å trekke deg fra Kjøpsavtalen (angre) innen 14 dager uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen utløper første virkedag etter 14 dager fra dagen du ervervet, eller en annen tredjepart enn transportøren og oppgitt av deg, ervervet fysisk besittelse av varene, eller når det gjelder flere varer i én bestilling levert separat, eller første virkedagen etter 14 dager fra dagen du ervervet, eller en tredjepart annet enn transportøren og angitt av deg, ervervet fysisk besittelse av den siste varen.

For å utøve angreretten kan du kontakte oss via vår nettside/i appen eller via contact_no@bershka.com og informer oss om din beslutning om å trekke deg fra Kjøpsavtalen. For å overholde angrefristen må du sende varselet om at du vil benytte angreretten før angrefristen utløper.

Virkingen av at angreretten gjøres gjeldende

Hvis du trekker deg fra denne Kjøpsavtalen, vil vi refundere deg før kjøpet, inklusive fraktkostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom du velger en annen frakttype enn den standardfrakt som tilbys av oss) uten ugrunnet opphold. Uavhengig av det foregående vil vi holde tilbake refusjonen til vi har mottatt varene i retur, eller du har levert bevis for at du har returnert varene, det som kommer først. Vi vil utføre en slik transaksjon med samme betalingsmåte som du brukte før kjøpet.

Du kan returnere produktene gjennom drop-off via leveringssted ved å kontakte oss og be om en returetikett. Hvis du returnerer produktene i samsvar med vår returpolicy, er returen kostnadsfri. Returen må skje uten unødig opphold og uansett senest 14 dager fra den dagen du gir oss beskjed om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Fristen anses oppfylt dersom du returnerer varene eller leverer bevis for at du har gjort det før fristen på 14 dager er utløpt.

Med mindre bruker leveringsmåten som angis av oss, som beskrevet i Forsendelsesbekreftelsen, skal du selv bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Du er bare ansvarlig for redusert verdi på varene som følge av annen håndtering enn det som er nødvendig for å fastslå naturen, egenskapene og funksjonen på varene.

Mer informasjon om returprosessen finner du nedenfor i 15.3 og på vår nettside/app.

15.2 Kontraktsbestemt angrerett

I tillegg til den lovbestemte angreretten for forbrukere og brukere, nevnt i punkt 15.1 ovenfor, gir vi deg i en periode på 30 dager regnet fra datoen for Forsendelsesbekreftelsen, til å returnere varene (unntatt de som er nevnt i punkt 15.3 nedenfor, der angreretten er utelukket). Den lovbestemte angreretten og den kontraktsbestemte angreretten løper derfor delvis parallelt og beregnes fra ulike tidspunkter.

Retur av gavekortet reguleres av vilkårene for bruk av gavekortet.

Du kan utøve din angrerett i samsvar med bestemmelsen i punkt 15.1 ovenfor, men dersom du informerer oss om at du har til hensikt å trekke deg fra Kjøpsavtalen etter den lovbestemte angrefristen, må du uansett levere varene, samt en printet versjon av E-fraktseddelen, til oss innen 30 dager fra datoen på Forsendelsesbekreftelsen.

Mer informasjon om returprosessen finner du nedenfor i 15.3 og på vår nettside/app.

15.3 Fellesbestemmelser

Dette avsnittet gjelder både lovbestemte og kontraktsfestede angreretten.

Du har ikke rett til å kansellere Kjøpsavtalen når det gjelder levering av følgende produkter:

- i. Tilpassede produkter
- ii. Musikk-CDer/-DVDer uten opprinnelige emballasje.
- iii. Forseglede varer som ikke er egnet for retur på grunn av helsemessige og/eller hygieniske årsaker og som ble pakket opp etter levering.

Din rett til å kansellere Kjøpsavtalen gjelder kun produktet blir returnert i samme tilstand som du mottatt dem i.

Ingen refusjon blir gitt dersom produktet har blitt brukt mer enn bare til å inspisere det på en måte som kunne blitt gjort i en fysisk butikk, for produkter som ikke er i samme stand som da de ble levert eller som har blitt skadet, derfor bør du ta vare på produktet(-ene) mens det/de er i din besittelse. Vennligst returner produktene med all originalemballasje, bruksanvisning og eventuelt andre dokumenter som følger med produktene.

Du kan returnere produktene gjennom drop-off via leveringssted ved å kontakte oss og be om en returetikett. Du vil motta en e-post som bekrefter forespørselen med returmerkelappen vedlagt. Skriv ut og fest returmerkelappen på pakken. En printet versjon av E-fraktseddelen må alltid legges ved returforsendelsen. Hvis du vil returnere varer fra flere bestillinger, er det viktig at du søker om returforespørsel for hver enkelt, i henhold til antall pakker du ønsker å returnere. Du må returnere bestillingene i separate pakker med respektive returetikett. Bershka er ikke ansvarlig for retur av varer som er kjøpt i forskjellige bestillinger og/eller returnerte med forespørsel om samling av et annen kjøp. Hvis du returnerer produktene i samsvar med vår returpolicy, er returen kostnadsfri.

Husk at hvis du ønsker å returnere varene til oss ved å bruke oppkrav, vil vi belaste deg for eventuelle kostnader for en slik retur.

Etter å ha inspisert varen vil vi informere deg om du har rett til refusjon av innbetalt beløp. Varene må være i perfekt stand og med riktige etiketter. Fraktkostnader vil bli refundert dersom angreretten blir gjort gjeldende innen den lovbestemte perioden, og alle varene i den aktuelle pakke vil bli returnert. Refusjonen vil bli utbetalt snarest mulig. Uavhengig av det foregående vil vi holde tilbake refusjonen til vi har mottatt varene i retur, eller til du har levert bevis for at du har returnert varene, det som kommer først. Refusjonen vil alltid bli betalt med samme betalingsmåte som du brukte til å betale for kjøpet.

Du må ta på deg risikoen ved å returnere produktene til oss, som angitt ovenfor. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss via kontaktskjemaet på nettstedet / i appen eller på contact_no@bershka.com.

15.4 Retur av defekte produkter

Dersom du anser at produktet ved levering ikke er som fastsatt i avtalen, må du kontakte oss umiddelbart via nettstedet/appen eller via contact_no@bershka.com og oppgi opplysninger om produktet og lidt skade/mangel, og vi vil fortelle deg hva du må gjøre. Du må returnere det feilaktige produktet ved å følge instruksjonene på vår nettside. De tilgjengelige returmetodene inkluderer avlevering ved hvilket som helst av de godkjente leveringspunktene i Norge.

Vi vil undersøke returnert produkter grundig og varsle deg via e-post innen rimelig tid dersom produktet kan refunderes eller byttes (det som passer). Refusjonen eller erstatningen av artikkelen skal finne skje så snart som mulig.

Beløpet for returnerte produktene på grunn av skader eller mangler vil bli refundert i sin helhet, inkludert leveringskostnader knyttet til å sende artikkelen og rimelige kostnader til deg for å returnere dem til oss. Refusjonen skal betales med samme betalingsmåte som du brukte til å betale for kjøpet.

16. ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE

Med mindre annet er uttrykkelig angitt i disse vilkårene, skal vårt ansvar for eventuelle produkter på vårt nettsted være strengt begrenset til kjøpesummen for det nevnte produktet.

Uavhengig av det ovennevnte kan vårt ansvar ikke fraskrives eller begrenses i følgende tilfeller:

- i. Ved død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet.
- ii. Ved bedrageri eller bedragersk svik.
- iii. I alle saker der det vil anses som ulovlig eller utilbørlig å ekskludere, begrense eller forsøke å ekskludere eller begrense vårt ansvar.

Ingenting i avsnittet ovenfor, og i den grad det er tillatt i lovgivningen og med mindre vilkårene angir noe annet, vil vi ikke påta oss noe ansvar for følgende tap, uavhengig av deres opprinnelse:

- i. Tap av inntekt eller salg.
- ii. Tap av forretningsvirksomhet.
- iii. Tap av fortjeneste eller kontrakter
- iv. Tap av beregnede besparelser.
- v. Tap av data.
- vi. Tap av administrasjonstid eller kontortid.

På grunn av den åpne naturen av dette nettstedet og muligheten for feil i lagring og overføring av digital informasjon kan vi ikke garantere nøyaktigheten og sikkerheten for informasjonen som overføres eller innhentes med hjelp av dette nettstedet, med mindre noe annet er angitt uttrykkelig.

Alle produktbeskrivelser, informasjon og materiell som vises på dette nettstedet leveres "som det er", uten noen uttrykkelige eller underforståtte garantier om det samme, bortsett fra slike som er lovhjemlet. Hvis du inngår Kjøpsavtalen som forbruker eller bruker, er vi dermed forpliktet til å levere varene som er i samsvar med Kjøpsavtalen, og vi vil bli ansvarlige overfor deg for eventuelle mangler som finnes på leveringstidspunktet.

Varene er i samsvar med Kjøpsavtalen under følgende omstendigheter:

- (i) Varene er i samsvar med beskrivelsen vi har gitt og har kvalitetene vi har presentert på dette nettstedet,
- (ii) Varene er egnet til formålene som varer av denne typen vanligvis brukes til
- (iii) Varene viser en normal kvalitet og ytelse for varer av denne typen og som med rimelighet kan forventes. I den grad loven tillater det, fraskriver vi oss alle garantier, bortsett fra slike som ikke kan fraskrives legitimt i favør av forbrukere og brukere.

Produktene som vi selger, spesielt håndverksprodukter, har ofte egenskapene til de naturlige materialene som brukes i produksjonen av dem. Disse egenskapene, f.eks. variasjoner i kornstørrelse, tekstur, knuter og farge, kan ikke regnes som feil eller skader. Tvert imot må du regne med at de finnes

og sette pris på dem. Vi velger kun produkter av høyeste kvalitet, men naturlige egenskaper er uunngåelige og må aksepteres som en del av det individuelle utseendet på produktet.

Bestemmelsene i dette punktet påvirker ikke dine rettigheter som forbruker og bruker, og heller ikke din rett til å kansellere Kjøpsavtalen.

17. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Du erklærer og samtykker i at all opphavsrett, alle registrerte varemerker og andre immaterielle rettigheter til alt materiell eller innhold som leveres som en del av nettstedet, tilhører oss til enhver tid eller til dem som gir oss lisens for bruk. Du må kun bruke materialet i den grad vi eller lisensgivere gir uttrykkelig tillatelse til. Dette hindrer ikke at du bruker dette nettstedet i nødvendig utstrekning for å kopiere informasjonen i bestillingen eller kontaktopplysningene.

18. VIRUS, PIRATKOPIERING OG ANDRE DATAANGREP

Du må ikke foreta unødig bruk av dette nettstedet ved forsettlig å innføre virus, trojanske hester, ormer, logiske bomber eller annen programvare eller teknologisk skadelig eller farlig materiale. Du må ikke forsøke å få uautorisert tilgang til dette nettstedet, serveren der nettstedet befinner seg eller andre servere, datamaskiner eller databaser som er knyttet til vårt nettsted. Du samtykker i ikke å angripe dette nettstedet med ethvert angrep av tjenestenekt eller angrep med distribuert tjenestenekt.

Unnlattelse av å overholde denne klausulen vil anses som brudd som definert i henhold til gjeldende forskrifter. Vi vil rapportere eventuelle manglende overholdelse av denne forskriften til de tilsvarende myndigheter, og vi vil samarbeide med dem for å fastslå identiteten til angriperen. Likeledes vil tillatelse til å bruke dette nettstedet trekkes tilbake umiddelbart i tilfelle manglende overholdelse av denne klausulen.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader eller ulemper som følge et tjenestenektangrep, virus eller annen programvare eller teknologisk skadelig eller skadelig materiale som kan påvirke din datamaskin, IT-utstyr, data eller materiell som skyldes bruk av nettstedet eller nedlasting av innhold fra nettstedet eller andre nettsteder som dette nettstedet dirigerer deg til.

19. KOBLINGER FRA VÅRT NETTSTED

Hvis vårt nettsted inneholder koblinger til andre nettsteder og tredjepartsmateriell, er koblingene kun for informasjon, og vi har ingen kontroll overhode når det gjelder innholdet på disse nettstedene eller materialet. Derfor vil vi ikke akseptere noe ansvar for eventuelle skader eller skader som stammer fra deres bruk.

20. SKRIFTLIG KOMMUNIKASJON

Gjeldende forskrifter krever gjorde noen av opplysningene eller meldingene vi sender til deg, er i skriftlig form. Ved å bruke dette nettstedet samtykker du i at det meste av kommunikasjonen mellom oss vil være elektronisk. Vi vil kontakte deg via e-post eller vil gi deg informasjon ved å legge ut varsler på dette nettstedet. Til kontraktsmessige formål samtykker du i å bruke disse elektroniske kommunikasjonsmidlene og aksepterer at alle kontrakter, varsler, all informasjon og annen kommunikasjon som vi sender deg elektronisk, er i samsvar med de juridiske kravene til å levere dem skriftlig. Dette vilkåret vil ikke påvirke dine rettigheter iht. loven.

21. VARSLER

Varsler som du sender oss, må helst sendes via vårt kontaktskjema på vårt nettsted eller vår app. Iht bestemmelsen i punkt 21 ovenfor, og med mindre annet er fastsatt, kan vi sende deg varsler enten via e-post eller til postadressen du har gitt oss ved bestilling.

Det skal anses at varslene er mottatt og har blitt riktig forkynt straks de er lagt ut på vårt nettsted, 24 timer etter at de har blitt sendt via e-post eller tre dager etter poststempelets dato på et brev. Som bevis for at varsel er sendt, skal det være tilstrekkelig å bevise, når det gjelder brev, at det var riktig adressert, hadde riktig porto og at det bli innlevert på postkontoret eller en offisiell postkasse, og når det gjelder e-post, at varselet ble sendt til e-postadressen som ble angitt av mottakeren.

22. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Kjøpsavtalen er bindende for både deg og oss og våre inkludert rettsetterfølgere, personer eller juridiske enheter som vi overfører våre rettigheter til og/eller arvinger.

Du kan ikke overføre, avstå, pålegge eller på annen måte overføre en kontrakt, eller noen av rettighetene eller pliktene som utspringer fra Kjøpsavtalen, uten å ha innhentet vårt skriftlige samtykke på forhånd.

Vi kan overføre, avstå, pålegge eller på annen måte overføre en kontrakt, eller noen av rettighetene eller pliktene som utspringer fra Kjøpsavtalen, når som helst i Kjøpsavtalens løpetid. For å unngå tvil skal nevnte overføringer, avståelser, pålegg eller andre overføringer ikke påvirke rettighetene, som du eventuelt har som forbruker bestemt ved lov eller kansellere, redusere eller begrense på noen måte de uttrykkelige og underforståtte garantiene som vi kan ha gitt deg.

23. HENDELSER UTENFOR VÅR KONTROLL

Vi kan ikke holdes ansvarlige for manglende overholdelse eller forsinkelse av noen av pliktene vi påtar oss i en kontrakt når dette er forårsaket av hendelser utenfor vår kontroll ("force majeure").

Force majeure skal omfatte enhver handling, hendelse, unnlattelse av å utøve, utelatelse eller ulykke som ligger utenfor vår rimelige kontroll, inkludert blant annet følgende:

- i. Streik, lockout eller andre protestformer.
- ii. Sivil uro, opprør, invasjon, terrorangrep eller terrortrusselen, krig (erklært eller ikke) eller trussel eller forberedelse til krig.
- iii. Brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, kollaps, epidemi eller andre naturkatastrofer.
- iv. Manglende mulighet til å bruke tog, skip, fly, motorisert transport eller andre transportmidler, offentlige eller private.
- v. Manglende mulighet til å bruke offentlige eller private telekommunikasjonssystemer.
- vi. Handlinger, bestemmelser, lover, forskrifter eller restriksjoner fra regjering eller offentlig myndighet.
- vii. Streik, svikt og uhell i maritim transport eller elvetransport, posttransport eller andre typer transport.

Det skal anses at våre forpliktelser i henhold til kontrakter blir utsatt eller stoppet i perioden force majeure er i kraft, og vi har rett til en fristforlengelse av perioden til å oppfylle disse forpliktelsene tilsvarende tiden force majeure er i kraft. Vi vil levere alle rimelige ressurser for å avslutte force majeure-situasjonen eller finne en løsning som gjør oss i stand til å Innfri våre forpliktelser iht. Kjøpsavtalen til tross for force majeure-situasjonen.

24. AVKALL PÅ RETTIGHETER

Mangelen på krav fra vår side når det gjelder streng etterlevelse fra din side av forpliktelser du har påtatt deg i kraft av en kontrakt eller disse vilkårene eller mangel på å håndheve rettighetene fra vår side eller handlinger som gjelder oss i kraft av denne Kjøpsavtalen eller av vilkårene, skal ikke anses som om vi gir avkall på eller begrenser ovennevnte rettigheter eller handlinger, og heller ikke fritta deg fra å oppfylle nevnte forpliktelser.

Dersom du gir avkall på en bestemt rettighet eller handling, skal ikke dette anses som om du gir avkall på andre rettigheter eller handlinger som utspringer fra Kjøpsavtalen eller vilkårene.

Dersom vi gir avkall på noen av disse vilkårene eller rettighetene eller handlingene som utspringer fra Kjøpsavtalen, skal ikke dette tre i kraft med mindre de angis uttrykkelig at det er et avkall på rettigheter og formaliseres og meddeles deg i samsvar med i bestemmelsene i varslingen nevnt ovenfor.

25. DELVIS ANNULLERING

Dersom noen av disse vilkårene eller bestemmelser i en kontrakt blir erklært ugyldige i en endelig avgjørelse fra myndighetene, skal de resterende vilkårene forbli i kraft uten å påvirkes av nevnte avgjørelse om annullering.

26. HELE AVTALEN

Disse vilkårene og ethvert dokument det refereres til i disse utgjør hele avtalen mellom deg og oss når det gjelder formålet med dette, og det erstatter eventuelle tidligere overenskomster, avtale eller løfter mellom deg og oss muntlig eller skriftlig.

Du og vi bekrefter at vi har avtalt å inngå Kjøpsavtalen uavhengig av erklæringer eller løfter fra den andre parten eller som har blitt avledet fra en uttalelse eller et dokument i forhandlingene mellom de to partene før nevnte kontrakt, bortsett fra slike som uttrykkelig er nevnt i disse vilkårene.

Verken du eller vi vil iverksette rettslige skritt som gjelder påstand om usanne utsagn gitt av den andre parten, muntlig eller skriftlig, før datoen for Kjøpsavtalen (med mindre de usanne utsagnene er uredelige i bedragerisk hensikt), og det eneste rettslige skrittet som kan iverksettes av den andre parten skal være på grunn av brudd på Kjøpsavtalen i samsvar med bestemmelsene i disse vilkårene.

27. VÅR RETT TIL Å ENDRE DISSE VILKÅRENE

Vi har rett til å gjennomgå og endre disse vilkårene når som helst.

Du er bundet av retningslinjene som er i kraft når du bruke dette nettstedet eller sender inn bestillinger, bortsett fra når vi må endre disse retningslinjene, vilkårene eller personvernerklæringene med tilbakevirkende kraft på grunn av lovgivning eller myndighetsvedtak, i så fall vil eventuelle endringer derfor påvirke også tidligere bestillinger.

28. GJELDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKSJON

Bruk av vårt nettsted og kjøpe via vår nettside skal reguleres av norsk lovgivning og enhver tvist som oppstår skal være underlagt jurisdiksjonen i Norge.

Hvis du som forbruker har en klage kan du kontakte oss ved å sende oss en e-post på contact_no@bershka.com eller via nettsiden/appen med din forespørsel.

For forbrukertvister i Norge, kan du også kontakte Forbrukerrådet <http://www.forbrukerradet.no>. I henhold til EUs forordning nr 524/2013 har du i tillegg rett til å søke å treffe en slik utenrettslig forlik gjennom Online Dispute Resolution plattform tilgjengelig via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

30. KOMMENTARER OG FORSLAG

Dine kommentarer og forslag er alltid velkomne. Vennligst send eventuelle kommentarer og forslag via vårt kontaktskjema på nettstedet / i appen.

Siste oppdatering: 2024-08-01

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Utfylt skjema sendes til:

INDITEX Norge AS, c/o Fashion Retail, S.A., Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spain.

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende varer:

Varen ble mottatt den (dato):

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papriskjema benyttes)

VILKÅR FOR BERSHKA-APPEN OG DENS FUNKSJONER

Disse vilkårene (heretter kalt "Vilkår "), i tillegg til kjøp- og bruksvilkårene for www.bershka.com/no, regulerer spesifikt tilgang til og bruk av tjenestene som er tilgjengelige på BERSHKA-appen (appen), samt ulike funksjoner som alle kan nås via appen, og noen av dem kan uavhengig nås via andre plattformer (funksjonene).

Funksjonene inkluderer: (i) muligheten til å kjøpe produkter via Appen, som betraktes som kjøp i nettbutikken og derfor er underlagt kjøp- og bruksvilkårene for www.bershka.com/no; (ii) muligheten til å behandle betalinger for kjøp (heretter kalt "Lommebok") som du gjør i BERSHKA fysiske butikker (heretter kalt og avhengig av referansen "Fysisk butikk" eller "Fysiske butikker"); (iii) håndtering av kvitteringer for kjøp gjort i BERSHKA nettbutikker (heretter "Nettbutikk"), og på forespørsel, kvitteringer for kjøp gjort i eventuelle eksisterende Fysiske butikker, som begge opereres i Norge av INDITEX Norge AS, org.nr. 980 643 263; (iv) muligheten til å få en elektronisk kvittering eller elektronisk kjøpsbevis ("Elektronisk kvittering"), ved å velge "Elektronisk kvittering" i Appen og vise identifikasjons QR-koden i BERSHKA fysiske butikker ("ID QR"). For hver transaksjon kan du velge å motta en elektronisk kvittering i stedet for en fysisk papirkvittering; og (v) muligheten til å bruke kamerafunksjonen tilgjengelig i Appen, der du kan simulere å bruke de tilgjengelige produktene sammen med virtuelle rekvisitter ("Camera Kit") på vilkårene nedenfor

1. GENERELL BESKRIVELSE AV APPENS FUNKSJONER

1.1. Kjøpe produkter på www.bershka.com/no via appen

Kunder kan bruke appen til å kjøpe produkter på www.bershka.com/no. Derfor betraktes disse transaksjoner som nettbutikkkjøp underlagt vilkårene for bruk og kjøp for www.bershka.com/no, som må aksepteres ved kjøp.

1.2. Lommebok funksjonen

Ved å bruke Lommebok funksjonen vil du kunne:

- i. **Få tilgang til dine elektroniske kvitteringer** for kjøpene dine i fysiske butikker når du starter betalingen med Lommeboken, eller når du har bedt om eller generert elektroniske kvitteringer som beskrevet i avsnitt 1.4 og 1.5. I tillegg vil du kunne få tilgang til elektroniske kvitteringer for Nettbutikken.

- ii. Administrer debetkort og gavekort:** Du vil kunne legge til kort som skal brukes til å foreta betalinger initiert med Lommeboken i fysiske butikker. Hvis det allerede er kort lagret gjennom supermarkedsalternativet for nettkjøp, vil de automatisk være tilgjengelige for å aktiveres som betalingskort i Lommeboken.

Ved å registrere data for et betalingskort i Lommeboken gir du oss tillatelse til å kontrollere gyldigheten av kortet og gavekortet hvis data du ønsker å lagre. På grunn av dette kan sjekken bety at vi belaster kortet ditt gjennom et sikkerhetssystem for mikrotransaksjoner. I så fall vil dette mikrotransaksjonsbeløpet bli refundert innen en maksimal periode på én måned fra datoen kortet ditt ble belastet. Bruk av funksjonen kan kreve at du oppretter et passord for den, avhengig av sikkerhetstiltakene som er aktivert på enheten der Appen brukes.

- iii. Start betalinger med lommeboken:** For å foreta betalinger med lommeboken i de fysiske butikkene som er autorisert for dette formålet, må du følge instruksjonene til personalet i den aktuelle butikken.

Vær oppmerksom på at for å starte betalinger med Lommeboken, må du vise QR-koden generert i appen til butikkpersonalet. ID QR-koden kontrolleres og leses med det tekniske utstyret som er tilgjengelig i kassen i Fysisk Butikk.

Avhengig av sikkerhetstiltakene som er aktivert på enheten der appen brukes, kan Lommebok be deg om å angi Lommebok passordet for å generere QR-koden som kreves for å fullføre betalingen.

Varene vil bli utlevert til deg når du godkjenner igangsetting av betaling for å kjøpe dem, ved å vise ID QR-koden til personalet og ved at koden leses av det tekniske utstyret som ligger i kassen i Fysisk Butikk.

Kjøp der du har startet betalingen via Lommeboken er underlagt kjøpsvilkårene for den fysiske butikken. Derfor må alle klager knyttet til avtalen mellom deg og den aktuelle fysiske butikken rettes til INDITEX Norge AS, ved å skrive en e-post på contact_no@bershka.com eller ved å skrive til oss ved å bruke vårt kontaktskjema/chat på vår nettside/app, eller, hvis det er relevant, for eksempel på grunn av kjøp gjort i Fysiske Butikker lokalisert i andre land enn Norge, til det tilsvarende selskapet. Lommeboken er en gratis tjeneste.

Din kortutsteder kan imidlertid belaste gebyrer for betalinger som gjøres med Lommeboken. For mer informasjon, sjekk vilkårene i avtalen med din kortutsteder. I tillegg kan din teleoperatør belaste deg for bruk av telekommunikasjonsnettet for å få tilgang til Lommeboken.

For mer informasjon, se vilkårene i avtalen med din teleoperatør. Du kan kun bruke Lommeboken til å initiere betalinger i de butikkene som er nevnt ovenfor. Det er strengt forbudt å bruke Lommeboken til andre formål.

Derfor forbeholder vi oss retten til å fjerne deg som bruker og, for dette formålet, avslutte kontoen din og holde brukere ansvarlige for feilaktig eller bedragerisk bruk, eller for ikke å følge reglene og prosedyrene som er inkludert i disse vilkårene for Lommeboken og/eller andre juridiske tekster som gjelder for Lommeboken, Appen og/eller tjenesten

1.3. Personlig identifikasjon som BERSHKA-bruker ved å vise ID QR.

QR-koden kan brukes til å verifisere kundens identitet i den Fysiske butikken, noe som forenkler prosessen og gir en bedre handleopplevelse. ID QR-koden vil i sin tur gjøre det mulig for brukeren å delta i kampanjer og nyte andre fordeler, med forbehold om de tilsvarende vilkårene som gjelder i hvert enkelt tilfelle.

1.4. Motta Elektroniske Kvitteringer for kjøp i Fysiske Butikker

Hvis du er en registrert bruker, men ikke ønsker å registrere et betalingskort (spesielt for Lommebokfunksjonen), vil Appen automatisk vise en unik identifikasjons-QR-kode, her kalt "ID QR". Denne ID QR, som også kan nås via andre plattformer og ikke bare via Appen, kan brukes, blant andre funksjoner, til å be om og motta elektroniske kvitteringer og elektroniske betalingsbevis i Appen. For å bruke denne funksjonen må du: aktivere alternativet "Elektronisk Kvittering" i Appen og vise ID QR. Den elektroniske kvitteringen vil automatisk bli sendt til Appen.

Du kan gjøre bytte eller retur i fysiske butikker med den elektroniske kvitteringen, i henhold til BERSHKAs kjøpsbetingelser og i henhold til gjeldende lovverk.

Ved forespørsel om elektronisk kvittering vil du ikke motta en papirkvittering. **Derfor må du godta at du ved å bruke denne ID QR og samtidig aktivere det tilsvarende alternativet ber om elektronisk kvittering eller digital kjøpsbevis og velger dermed ikke å motta en papirkopi.**

Regler om elektroniske kvitteringer eller annen gjeldende regulering, som disse vilkårene er underlagt, gjelder.

Hvis du bestemmer deg for å avregistrere deg som bruker, har du ved avregistreringen mulighet til å be oss sende alle kvitteringer som er lagret i Appen til den e-postadressen du har oppgitt for dette formålet.

1.5. Skanning av kvitteringer:

Ved å bruke en papirkvittering kan du lage en digital kopi av denne kvitteringen ved å skanne en QR-kode trykket på kvitteringen. Fra da av vil du kunne foreta retur i fysiske butikker med denne kvitteringen, i henhold til BERSHKAs kjøpsvilkår og i henhold til gjeldende lovverk.

1.6 Kamerafunksjonen

"Camera Kit"-funksjonen til appen er en teknologi levert av SnapChat. Funksjonen lar deg simulere bruken av produktene våre med virtuelle rekvisitter ved å bruke telefonkameraet til å ta bilder eller videoer. Bershka lagrer ikke disse bildene eller videoene, men du kan lagre dem på telefonen din. Du kan også dele bildene dine på de sosiale medieplattformene du har som tilbyr denne funksjonen.

BERSHKA kan ikke garantere at noe resultat som oppnås vil passe dine behov eller være egnet for noe spesifikt formål eller mål. Vi kan ikke garantere kvaliteten på resultatet eller noen eksklusivitet over de virtuelle tilbehørene.

Som bruker av funksjonen bekrefter du overfor oss at: (i) du eier alle økonomiske og moralske rettigheter til fotografier du tar, og fritar BERSHKA fra alt ansvar knyttet til opphavsrett og intellektuell eiendom til dette innholdet, og at (ii) du eller den som tar bildene (a) vil ikke krenke rettighetene (inkludert for eksempel immaterielle rettigheter eller industrielle rettigheter, retten til selvbilde eller personlig integritet eller andre rettigheter) eller interessene til tredjeparter, eller noen gjeldende standard eller lovgivning (enten internasjonal, svensk eller på annen måte), og (b) vil ikke reprodusere bilder av andre enn deg selv, eller inkludere noen elementer som kan anses som støtende eller diskriminerende (for eksempel på grunnlag av rase, religion, kjønn, seksuell orientering, politisk eller fagforeningstilknytning) eller ulovlig, truende, ærekrenkende, uanstendig, pornografisk eller usømmelig, eller på annen måte upassende.

2. TILGJENGELIGHET AV TJENESTER SOM TILBYS AV APPEN OG DENS FUNKSJONER

I samsvar med gjeldende lov forbeholder vi oss retten til, uten varsel, å modifisere, suspendere eller fjerne tilgjengeligheten eller tilgangen til appen eller noen eller alle dens funksjoner, enten på generell basis eller for en eller flere brukere.

3. ANSVAR

Bortsett fra tilfeller der ansvarsfraskrivelse er juridisk begrenset, er vi ikke ansvarlige for eventuelle skader du kan lide som følge av at du bruker Appen og/eller dens forskjellige funksjoner.

Du kan bare bruke appen/funksjonene til de formålene de ble designet for og bekrefter herved at du ikke vil bruke dem på feilaktig måte eller uredelig. Du vil være ansvarlig overfor selskapet eller enhver annen tredjepart for eventuelle skader de måtte lide som følge av din feilaktig bruk av appen/funksjonene.

Du vil være ansvarlig i følgende tilfeller:

- a) Hvis ditt utstyr eller enheter som er koblet til Appen, SIM-kort, e-postadresser og/eller noen av passordene brukes av en tredjepart som er autorisert av deg uten vår viten.
- b) Når feil eller mangler oppstår når du bruker Appen/funksjonene som følge av feil i din maskinvare, programvare eller enheter, eller hvis du ikke har installert de nødvendige sikkerhetsmekanismene på enheten der Appen/funksjonene kjører.

4. IMMATERIELLE, INDUSTRIELLE OG ANDRE EIENDOMSRETTIGHETER FOR APPEN OG DENS FUNKSJONER

Appen/lommeboken/andre funksjoner levert av BERSHKA eies eller kontrolleres av selskapet eller tredjeparter som er autorisert til å bruke dem. Deretter vil de samlet bli referert til som "Eiendommen".

Brukere kan ikke fjerne, slette, endre, manipulere eller på annen måte modifisere:

- Noen notater, bildetekster, tegn eller symboler som enten Selskapet eller de legitime rettighetshaverne inkluderer i deres eiendom i forhold til immaterielle eller industrielle rettigheter (slik som opphavsrett, ©, ® og ™).
- Tekniske beskyttelsesfunksjoner eller identifikasjonsfunksjoner som Eiendommen kan inneholde (slik som vannmerker og digitale fingeravtrykk). Brukere erkjenner at Selskapet, i henhold til disse vilkårene, ikke vil overføre eller overlate noen rettigheter over sin Eiendom eller over noen tredjeparts eiendom til brukere.

Vi vil kun autorisere brukere til å få tilgang til og bruke ovennevnte i samsvar med bestemmelsene i disse vilkårene.

Brukere vil ikke ha tillatelse til å kopiere, distribuere (inkludert via e-post eller Internett), spre, overføre, modifisere, transformere, tildele eller på annen måte delta i aktiviteter som involverer

kommersiell bruk av eiendommen, enten helt eller delvis, uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra den legitime innehaveren av driftsrettighetene.

Eiendommen kan kun brukes til strengt private formål, og aldri av kommersielle årsaker.

Selskapet reserverer seg alle rettigheter knyttet til Eiendommen, inkludert, men ikke begrenset til, alle immaterielle og industrielle rettigheter det innehar over dem.

Selskapet vil ikke gi noen andre brukslisenser eller autorisasjoner til brukere over sin Eiendom utover de som uttrykkelig er angitt i denne klausulen. Selskapet reserverer seg retten til å når som helst avslutte eller endre lisenser som gis i henhold til disse vilkårene.

Til tross for det ovennevnte, kan selskapet ta rettslige skritt mot enhver bruk av brukere som:

- ikke overholder vilkårene som er angitt her;
- krenker eller bryter Selskapets eller noen annen tredjeparts legitime innehaveres immaterielle og industrielle rettigheter eller andre lignende rettigheter; eller bryter mot gjeldende reguleringer.

Dato for siste oppdatering: 2024-08-01