

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. INLEIDING**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van deze website en de overeenkomst tussen ons en u (hierna te noemen: "de Voorwaarden"). In deze Voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen uiteengezet van alle gebruikers (hierna te noemen: "u" / "uw") en die van Bershka (hierna te noemen: "ons" / "onze" / "we" / "de Verkoper") met betrekking tot de goederen/diensten die worden aangeboden door ons, door middel van deze website of door middel van enige andere websites waarnaar we kunnen doorverwijzen (hierna aangeduid met de verzamelnaam "Bershka-diensten"). Voordat u klikt op de knop " Order afhandelen " om de bestelling te plaatsen, vragen wij u om deze Voorwaarden, ons Cookiebeleid en Privacybeleid zorgvuldig te lezen. Door deze website te gebruiken of er een bestelling mee te plaatsen, stemt u ermee in dat u gebonden bent aan deze Voorwaarden, ons Cookiebeleid en Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met alle Voorwaarden, het Cookiebeleid en het Privacybeleid, plaats dan geen bestelling.

Deze Voorwaarden kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen, dus u dient ze, telkens voordat u een bestelling plaatst, zorgvuldig te lezen.

Als u vragen heeft over de Voorwaarden, het Cookiebeleid of het Privacybeleid, dan kunt u naar onze website gaan of contact met ons opnemen door middel van ons contactformulier op het web.

### **2. ONZE GEGEVENS**

De verkoop van goederen via deze website gebeurt onder de naam BERSHKA en wordt uitgevoerd door ITX NEDERLAND B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM te Amsterdam in Nederland, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20081830 met Nederlands btw-nummer NL804615627B01.

### **3. UW GEGEVENS EN BEZOEK AAN ONZE WEBSITE**

De informatie of persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt zullen verwerkt worden volgens ons Privacybeleid. Als u de website bezoekt, dan stemt u in met de verwerking van uw gegevens en verklaart u dat alle informatie en gegevens die u aan ons verstrekt correct zijn en met de werkelijkheid overeenstemmen.

### **4. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE**

Deze Voorwaarden zijn de enige voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze website en ze vervangen alle andere voorwaarden, tenzij de Verkoper uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming geeft. Deze Voorwaarden zijn zowel voor u als voor ons belangrijk, omdat ze een juridisch bindende overeenkomst scheppen tussen ons, en omdat ze uw rechten als gewaardeerde klant en onze rechten als bedrijf beschermen. Door het plaatsen van uw bestelling gaat u ermee akkoord dat u deze Voorwaarden zonder voorbehoud accepteert en u ze heeft gelezen. U gaat ermee akkoord dat:

- U de website alleen mag gebruik om rechtmatige inlichtingen in te winnen of bestellingen te plaatsen.

- U geen speculatieve, valse of frauduleuze bestellingen zult plaatsen. Als we redelijkerwijs van mening zijn dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om de bestelling te annuleren en de betreffende overheidsinstanties hierover te informeren.
- U zich ook verplicht om ons een correct en accuraat e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verschaffen en te erkennen dat we deze gegevens mogen gebruiken om contact met u op te nemen in geval dat dit noodzakelijk mocht zijn (zie ons Privacybeleid).  
Als u ons niet alle informatie geeft die we nodig hebben, zijn we wellicht niet in staat zijn om uw bestelling af te handelen.

Door een bestelling via de website te plaatsen, garandeert u dat u ten minste achttien jaar oud bent en wettelijk bekwaam bent om een bindend contract af te sluiten.

## **5. BESCHIKBAARHEID VAN DE SERVICE**

De artikelen die op deze website worden aangeboden zijn alleen beschikbaar voor levering in Nederland.

U kunt via deze Nederlandse website producten bestellen vanuit een andere EU-lidstaat dan Nederland. De bestelde producten zullen echter slechts worden bezorgd bij een Bershka winkel of bezorgadres in Nederland.

## **6. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

Om een bestelling te plaatsen, dient u het online winkelproces te volgen en op de knop "BETALING GOEDKEUREN" te klikken. Hierna ontvangt u een e-mail ter bevestiging dat we uw bestelling hebben ontvangen (de "Bestelbevestiging"). Indien het product wordt verzonden zullen wij u na verzending van de Bestelbevestiging, een e-mail sturen waarin we bevestigen dat het product is verzonden (de "Verzendbevestiging").

Het Contract heeft uitsluitend betrekking op de producten waarvan we de bestelling hebben bevestigd in de "Bestelbevestiging".

## **7. BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN**

Alle bestellingen voor producten zijn onderhevig aan de beschikbaarheid ervan en in dit opzicht behouden we ons het recht voor om u, in geval van leveringsproblemen of omdat producten niet langer in voorraad zijn, informatie te verstrekken over vervangende producten van gelijke of hogere kwaliteit en waarde die u kunt bestellen. Als u dergelijke vervangende producten niet wilt bestellen, dan betalen we al het geld dat u eventueel al heeft betaald terug.

### **WEIGERING VAN BESTELLING**

We behouden ons het recht voor om te allen tijde welk product dan ook van deze website te verwijderen en/of materialen of inhoud van deze website te verwijderen of bewerken. Hoewel we alles in het werk stellen om altijd alle bestellingen te verwerken, kunnen er uitzonderlijke omstandigheden zijn waardoor we de verwerking van een bestelling moeten weigeren nadat we u een Bestelbevestiging hebben gestuurd. We behouden ons te allen tijde het recht voor om dit geheel naar eigen goeddunken te doen.

We zijn niet aansprakelijk jegens u of enige andere derde partij vanwege het feit dat we een product van deze website hebben verwijderd, ongeacht of het is verkocht of niet, noch voor het verwijderen of bewerken van materialen of inhoud van deze website.

## **8. LEVERING**

Krachtens de bepalingen van artikel 7 hierboven betreffende de productbeschikbaarheid en behoudens bijzondere omstandigheden, streven we ernaar om uw bestelling van het/de product(en) dat/die is/zijn vermeld in de Bestelbevestiging te voldoen op de leverdatum die is vermeld in de Bestelbevestiging of, als er geen geschatte leverdatum is opgegeven, tenminste binnen maximaal 30 dagen na de datum van de Bestelbevestiging.

Redenen voor vertraging kunnen zijn:

- op maat maken van producten;
- aangepaste items;
- onvoorziene omstandigheden; of
- leveringsgebied

Als we om welke reden dan ook de leverdatum niet kunnen halen, dan wordt u hieromtrent geïnformeerd en krijgt u de keuze om door te gaan met de aankoop door in te stemmen met een langere levertijd of de bestelling te annuleren met een volledige terugbetaling van de betaalde prijs. Houd er in ieder geval rekening mee dat wij niet op zaterdag of zondag leveren.

Met toepasselijkheid van deze Voorwaarden wordt geacht dat de "levering" heeft plaatsgevonden, of wordt geacht dat de goederen zijn "afgeleverd", op het moment dat u of een door u aangewezen derde partij de producten fysiek in bezit krijgt, hetgeen zal worden aangetoond doordat op het overeengekomen leveringsadres voor ontvangst van de bestelling is getekend.

### **NIET IN STAAT TOT LEVEREN**

Als we na twee pogingen niet in staat zijn om de goederen te leveren, dan proberen we een veilige plaats te vinden om uw pakket achter te laten. We laten een bericht achter met vermelding waar uw pakket is en hoe u de levering af kunt halen. Als u niet op de afgesproken tijd op de leveringslocatie kunt zijn, neem dan contact met ons op om een nieuwe afspraak te maken voor de levering op een andere dag die voor beide partijen wel kan.

Indien na verloop van 15 dagen na de eerste poging tot levering van de producten, de producten niet zijn geleverd om redenen die ons niet kunnen worden toegerekend, nemen we aan dat u de Overeenkomst wenst te annuleren en zal deze worden beëindigd. Als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst, ontvangt u onverwijld alle betalingen retour die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden standaard levering) en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop de Overeenkomst is beëindigd.

Houd er rekening mee dat het transport als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst mogelijk extra kosten met zich meebrengt en dat wij gemachtigd zijn om u die in rekening te brengen.

## AFHALEN

U kunt er ook voor kiezen om de Product(en) te betalen bij het afhalen van de betreffende Product(en) bij een van onze vestigingen in Nederland. U ontvangt van ons een bericht ("Afhaalbericht") per per e-mail zodra je Product(en) klaarliggen om afgehaald te worden in de door u aangewezen Bershka vestiging. Indien de Producten niet door u zijn afgehaald binnen 7 kalenderdagen vanaf ontvangst van het Afhaalbericht, zijn wij gerechtigd de bestelling te annuleren.

Om het product af te halen dient u uw ticket / factuur / aankoopbevestiging geprint mee te nemen alsmede een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.

### **9. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG**

Het risico voor de producten is uw verantwoordelijkheid vanaf het moment van levering.

Het eigendom van de producten gaat alleen over op u wanneer we volledige betaling hebben ontvangen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten, inclusief leveringskosten, of na levering (zoals gedefinieerd in artikel 8 hierboven), mocht dit later zijn.

### **10. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG**

Het risico voor de Producten is voor u vanaf het moment van levering.

Het eigendom van de producten gaat alleen over op u wanneer we volledige betaling hebben ontvangen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten, inclusief leveringskosten, of na levering (zoals gedefinieerd in artikel 8 hierboven), mocht dit later zijn.

### **11. PRIJS EN BETALING**

De prijs van de producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er sprake is van een kennelijke fout. Hoewel we ons uiterste best doen om ervoor te zorgen dat alle prijzen op onze website accuraat zijn, kunnen er altijd fouten plaatsvinden. Als we een fout ontdekken in de prijs van een of meerdere producten die u heeft besteld, dan informeren we u zo snel mogelijk en geven u de optie om de bestelling te bevestigen tegen de correcte prijs of deze te annuleren. Als we geen contact met u kunnen opnemen, dan wordt de bestelling behandeld als geannuleerd en als u al heeft betaald voor het/de product(en) dan ontvangt u een volledige terugbetaling.

We zijn niet verplicht om het/de product(en) aan u te verkopen tegen de onjuiste (lagere) prijs (zelfs niet als we u al een Bestelbevestiging hebben gestuurd) als het duidelijk en onmiskenbaar is dat de prijs fout is en dat u dit redelijkerwijs had kunnen weten.

De prijzen op onze website zijn inclusief btw, maar exclusief leveringskosten. De leveringskosten worden toegevoegd aan het totaal verschuldigde bedrag zoals uiteengezet in onze subcategorie "Verzending" onder de categorie "Koopgids".

Prijzen kunnen te allen tijde veranderen maar eventuele veranderingen zijn niet van invloed op bestellingen waarvoor al een Bestelbevestiging is verstuurd (behalve in situaties zoals hierboven vermeld).

Zodra u klaar bent met winkelen, worden alle items die u wilt kopen toegevoegd aan uw winkelmand. Uw volgende stap is het doorlopen van het afrekenproces en de betaling uit te voeren. Hiertoe handelt u als volgt:

- Klik op de knop "Winkelmand" bovenaan de pagina.
- Klik op de knop "Winkelmand inzien".
- Klik op de knop "Order afhandelen".
- Vul uw persoonsgegevens in of controleer ze, evenals de gegevens van uw bestelling, het afleveradres en het factuuradres.
- Vul de gegevens van uw creditcard in.
- Klik de knop " Order afhandelen "

Betaling is mogelijk door middel van Visa, MasterCard, American Express, Klarna, PayPal en met de Bershka cadeaukaart. U krijgt ook de mogelijkheid om te betalen bij ontvangst. In dat geval kunt u betalen op de manieren die mogelijk zijn in de winkel.

Om mogelijk misbruik te minimaliseren, worden de gegevens van uw creditcard gecodeerd. Na ontvangst van uw bestelling voeren we een preautorisatie uit op basis van uw creditcard om te garanderen of er voldoende saldo is om de transactie af te ronden. Het aankoopbedrag wordt niet afgeboekt van uw creditcard voordat uw bestelling vanuit ons magazijn is verzonden.

Als de betaling via PayPal plaatsvindt, dan wordt het bedrag afgeschreven na bevestiging van uw bestelling.

Wanneer u op "Bestellen en Betalen" klikt, bevestigt u dat u de houder bent van de creditcard of dat u bevoegd gebruiker bent (of wordt) van PayPal of Klarna of dat u de rechtmatige houder van de cadeaukaart of voucher bent.

We gebruiken COMODO om te garanderen dat de betaling veilig plaatsvindt.

Creditcards worden onderworpen aan geldigheidscontroles en toestemming van de verstrekker van uw creditcard. Als we de gewenste toestemming niet ontvangen, dan zijn we niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of niet-levering en zijn we niet in staat om een Contract met u aan te gaan.

#### *Bestellen via elektronische apparaten in de winkel en betalen voor die aankopen*

Als u uw bestelling plaatst via een van de elektronische apparaten die beschikbaar zijn in de Bershka winkels in Nederland dan moet u de aangegeven stappen volgen en de gevraagde informatie in elke stap invullen en verifiëren. Tijdens het aankoopproces, vóór betaling, kunt u de details van uw bestelling wijzigen. U moet uw betaalmethode kiezen en aangeven of u een cadeaubon nodig hebt (als deze beschikbaar is) voordat u uw bestelling plaatst. Houd er rekening mee dat er een definitieve juridische bindende bestelling wordt geplaatst op het moment dat u op de relevante knop "Betaling autoriseren" op het scherm van het apparaat drukt. U moet dan betalen voor uw bestelling zodra deze is geplaatst.

Betaling kan worden gedaan met Visa, Mastercard of American Express kaart, en de bovenstaande bepalingen met betrekking tot validatiecontroles en autorisatie van uw kaart zijn van toepassing. U kunt ook de mogelijkheid krijgen om uw bestelling aan de kassa te betalen en in welk geval uw betaling kan worden gedaan met een van de betaalmiddelen die in die winkels beschikbaar zijn.

Let op: als u uw bestelling plaatst via een elektronisch apparaat, maar de bestelling wilt annuleren, moet u de bestelling betalen en wachten tot de artikelen zijn afgeleverd, voordat u ze kunt retourneren met in achtname van het retourbeleid zoals in deze voorwaarden beschreven.

#### *Inning van betaling (voor ITX Nederland BV)*

Fashion Retail S.A., statutair gevestigd op Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, La Coruña (Spanje), geregistreerd in het register van A Coruña, vol. 3425, page 49, C-47731, 1st entry, met fiscaal nummer A-70301981, zal alle betalingen in ontvangst nemen en (retour)betalingen verrichten namens ITX Nederland B.V. met betrekking tot alle betalingen die via haar online platform plaatsvindt. Fashion Retail S.A. behoort, net zoals ITX Nederland B.V., ook tot de Inditex Groep.

## **12. BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE**

Volgens de geldende bepalingen zijn alle aankopen die plaatsvinden door middel van de website onderworpen aan Belasting Toegevoegde Waarde (btw), behalve aankopen die rechtstreeks worden geleverd aan klanten op de Canarische Eilanden, in Ceuta en Melilla.

In dit opzicht en volgens hoofdstuk I van titel V van de richtlijn van de Raad 2006/112/EG van 2 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van btw dient de leveringsplaats zich te bevinden in de lidstaat van het adres waar de items dienen te worden geleverd en dient de btw tegen het percentage te worden berekend dat van kracht is in de betreffende lidstaat waar de items dienen te worden geleverd volgens de geplaatste bestelling(en).

Overeenkomstig de toepasselijke bepalingen in elk rechtsgebied kan de regel over de "verlegging van de heffing" (artikel 194 van Richtlijn 2006/112) van toepassing zijn op goederen die in bepaalde lidstaten van de Europese Unie worden geleverd als de klant voor btw-doeleinden een belastbaar persoon is of dient te zijn. Als dit het geval is, dan wordt er door ons geen btw in rekening gebracht, mits de ontvanger bevestigt dat de btw over de geleverde items voor rekening wordt genomen van de klant volgens de procedure voor verlegging van de heffing.

Bestellingen die op de Canarische Eilanden of in Ceuta of Melilla dienen te worden geleverd, zijn vrij van btw zoals voorzien in artikel 146 van de bovenvermelde richtlijn, mits de toepasselijke belastingen en douanerechten overeenkomstig de geldende bepalingen in acht worden genomen.

## **13. RETOURBELEID/HERROEPINGSRECHT/RUILEN**

### **12.1 Wettelijk herroepingsrecht**

## Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. Uw herroepingsrecht (14 dagen) vangt aan vanaf het moment dat u de bestelde producten ontvangt. Als u in één bestelling meerdere producten met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het laatste product in bezit heeft gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, aan BERSKHA, per adres Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM te Amsterdam, op telefoonnummer 0800-023 42 74, door een e-mail te sturen naar [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) of door ons contactformulier te gebruiken. U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, deze kunt u vinden op onze website, maar u bent hiertoe niet verplicht.

Om uw herroepingsrecht binnen de gestelde 14 dagen termijn uit te oefenen, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen uitoefening herroepingsrecht

Als u het Contract binnen de bovengenoemde periode van 14 dagen wilt ontbinden, dan kunt u uw aankoop aan ons retourneren op het bovengenoemde adres, in een van de Bershka-winkels in uw land of door het af te leveren bij aangewezen afgiftepunt. Het dient dan vergezeld te gaan van het bijbehorende E-ticket. Indien u gebruik maakt van u herroepingsrecht dan dient u binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte bracht van de herroeping van het Contract, de aankoop te retourneren.

U dient dan contact met ons op te nemen door middel van ons webformulier en het product volgens de aanwijzingen in het gedeelte over "RETOURNEREN" op onze website te retourneren. Bij het invoeren van een herroepingsrecht zullen alle van u ontvangen betalingen inclusief leveringskosten worden terugbetaald (met uitzondering van eventuele extra kosten die u heeft gemaakt door uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). Hier geldt dat de retourkosten, dus de kosten voor het retour zenden, voor uw rekening komen en blijven. Tenzij u de producten in een van onze BERSHKA winkels in Nederland overhandigt.

Als Bershka een winkel heeft in het land waar uw product is geleverd, dan kunt u het persoonlijk retourneren in de winkel. U dient het product te overhandigen samen met het E-ticket volledig ingevulde retourformulier dat u bij de levering heeft ontvangen.

Houd er rekening mee dat met betrekking tot bestellingen die via een elektronisch apparaat in een Bershka winkel in Nederland zijn gedaan en die zijn betaald aan de kassa van die winkel, kunnen de retouren alleen in Bershka winkels in Nederland plaatsvinden en niet via een andere methode. Ook kunnen retouren voor bestellingen die bij ontvangst zijn betaald in de winkel alleen in Bershka winkels in Nederland.

In geval van twijfel kunt u contact met ons opnemen door middel van ons webformulier of door te bellen met telefoonnummer 0800-023 42 74.

Nadat we het product hebben gecontroleerd, laten we u weten of u al dan niet recht heeft op terugbetaling. We zullen uw terugbetaling zo snel mogelijk verwerken, in ieder geval binnen veertien 14 dagen nadat wij de kennisgeving van uw herroeping hebben ontvangen. We zullen geld dat we van u hebben ontvangen volgens dezelfde methode terugbetalen als u de betaling heeft gedaan. Niettegenstaande het voorgaande, zijn wij gerechtigd om met terugbetaling te wachten totdat, welk van beide momenten er eerder is, wij de producten hebben retour ontvangen of totdat u ons heeft aangetoond dat de producten terug zijn gezonden.

## 12.2 Contractueel herroepingsrecht

In aanvulling op het wettelijk erkende consumenten- en gebruikersrecht op annulering zoals vermeld in artikel 12.1 hierboven, verlenen we u een periode van 30 dagen vanaf de verzending van de producten om de producten te retourneren (met uitzondering van de producten die vermeld worden in artikel 12.3 hieronder, waarvoor het wettelijke recht op annulering is uitgesloten).

Na de wettelijke herroepingstermijn, van 14 dagen zoals genoemd in Artikel 12.1, dient u de producten in ieder geval binnen de termijn van 30 dagen vanaf de verzending aan ons te overhandigen. Indien u de producten retourneert nadat het wettelijk herroepingstermijn is verstreken, maar binnen de 30 dagen van het contractueel herroepingsrecht, zal de aankoopprijs van uw aankoop worden terugbetaald exclusief de leveringskosten. U zal worden terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel voor zover technisch mogelijk.

Ook geldt er in deze situatie dat de retourkosten, dus de kosten voor het retour zenden, voor uw rekening komen en blijven. Tenzij u de producten in een van onze BERSHKA winkels in Nederland overhandigt.

U mag uw contractueel herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met hetgeen bepaald in artikel 12.1 hierboven, echter moet u ons informeren over uw voornemen de Overeenkomst te herroepen.

## 12.3 Gemeenschappelijke bepalingen

Uw recht op annulering of herroeping (ontbinding) van een Contract, zoals in 12.1 en 12.2 is uiteengezet, is alleen van toepassing op producten die in dezelfde staat als u ze heeft ontvangen worden geretourneerd. U dient ook alle instructies, documenten en verpakkingsmaterialen van de producten te retourneren. Elk product dat is beschadigd of niet in dezelfde staat verkeert zoals u het heeft ontvangen, of dat is gedragen en niet alleen geopend, wordt niet vergoed. U dient dus redelijke zorg te dragen voor het/de product(en) als dit/deze in uw bezit is/zijn.

U heeft niet het recht om een Contract te annuleren of herroepen (ontbinden) overeenkomstig artikel 12.1 en 12.2 voor de levering van een van de volgende producten:

- Op maat gemaakte items
- Muziek-cd's/-dvd's waarvan de originele verpakking is verwijderd.
- Om hygiënische reden, kousen, sokken, oorbellen, hoofdbanden en andere haar sieraden (haarspelden, haarelastieken, haarklemmen...).

Wij vragen u goede en redelijke zorg te dragen voor de producten terwijl deze in uw bezit zijn en indien mogelijk dient u de originele dozen, instructies/documenten en



verpakkingsmaterialen te bewaren en te gebruiken voor het retourneren van de producten, met benadrukking van de hygiëne strip die zich bevindt in de zwemkleding.

Producten die niet in dezelfde staat verkeren als de staat van levering of die zijn gebruikt en niet alleen zijn geopend, worden niet omgeruild of vergoed.

Nadat wij het product hebben geïnspecteerd, zullen we u informeren of u recht heeft op terugbetaling. Leveringskosten zullen worden terugbetaald wanneer het wettelijk herroepingsrecht is uitgeoefend binnen de wettelijke termijn en alle producten van de betreffende levering retour zijn ontvangen. De terugbetaling geschiedt zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen nadat u ons heeft geïnformeerd over de herroeping. Niettegenstaande het voorgaande, zijn wij gerechtigd om met terugbetaling te wachten totdat, welk van beide momenten er eerder is, wij de producten hebben retour ontvangen of totdat u ons heeft aangetoond dat de producten terug zijn gezonden. Terugbetaling gebeurt altijd via dezelfde betaalwijze als door u is gebruikt bij betaling van uw aankoop.

Ruilen mag alleen als het gaat om hetzelfde product, met een andere maat of kleur.

U vindt een overzicht van de uitoefening van uw recht op annulering bij ontvangst van de bestelling. Deze bepaling laat wettelijke consumentenrechten onverlet.

Retourzending van defecte producten

Wanneer u van mening bent dat het product op moment van levering niet beantwoordt aan het Contract, dan dient u direct contact met ons op te nemen via ons webformulier onder vermelding van de gegevens van het product en de beschadiging. U kunt ook contact met ons opnemen per telefoon onder nummer 0800-023 42 74 waarna u instructies van ons ontvangt.

U kunt het product aan ons retourneren in elke Bershka-winkel in uw land of door het af te leveren bij een aangewezen afgiftepunt. Het dient dat wel vergezeld te gaan van het E-ticket dat u bij de aankoop per email heeft ontvangen.

Na ontvangst van het geretourneerde product zullen we het volledig onderzoeken en u binnen een redelijke tijdsperiode via e-mail in kennis stellen van uw recht op vervanging of terugbetaling (indien van toepassing). We streven ernaar om de terugbetaling of vervanging zo snel mogelijk te verwerken, in ieder geval binnen 14 dagen na onze bevestiging aan u per e-mail dat u recht heeft op terugbetaling voor of vervanging van het non-conforme product.

Als er een defect bestaat, dan worden defecte producten volledig terugbetaald, inclusief terugbetaling van de leveringskosten en alle kosten die u redelijkerwijs heeft gemaakt door het item te retourneren. We zullen geld altijd terugbetalen volgens de methode die u heeft gebruikt om de betaling te verrichten.

Deze bepalingen laten uw wettelijke rechten onder de geldende voorschriften onverlet.

#### **14. AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMERS**

Onze aansprakelijkheid in verband met enig Product dat via onze website is aangeschaft is beperkt tot de aankoopprijs van dat Product. Niets in deze

Voorwaarden vormt een uitsluiting of begrenzing op welke manier dan ook van onze aansprakelijkheid.

- o voor dood of persoonlijke letsel veroorzaakt door onze onachtzaamheid;
- o voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of
- o voor enige kwestie waarvoor het illegaal of onwettig voor ons zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te begrenzen, of een poging hiertoe te ondernemen. Behoudens het gestelde in de voorgaande paragraaf en voor zover wettelijk toegestaan en tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden, aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor indirecte verliezen/schade die zijn/is ontstaan als gevolg van de hoofdschade of beschadiging hoe dan ontstaan en veroorzaakt door onrechtmatige daad, contractbreuk of anderszins, zelfs indien te voorzien, waaronder (maar niet beperkt tot) voor enig:

- o verlies van inkomen of inkomsten;
- o verlies van omzet;
- o verlies van winsten of contracten
- o verlies van verwachte besparingen;
- o verlies van gegevens; en
- o verspilling van beheer- of kantoortijd.

Vanwege het open karakter van deze website en de mogelijkheid van fouten in de opslag en transmissie van digitale informatie geven we geen garantie voor de nauwkeurigheid en veiligheid van informatie die is verzonden naar of verkregen van deze website, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld op deze website.

Alle productbeschrijvingen, informatie en materialen die op deze website zijn vermeld, worden "als zodanig" geleverd, zonder expliciete of impliciete garanties of garanties anderszins.

Voor zover wettelijk toelaatbaar, maar zonder iets uit te sluiten dat volgens de wet in geval van consumenten niet mag worden uitgesloten, wijzen we alle andere garanties van welke aard dan ook af.

De bepalingen van dit artikel laten uw wettelijke rechten als consument of uw rechten op annulering van het Contract onverlet.

## **15. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

U erkent en stemt ermee in dat elk auteursrecht, alle (handels)merken en alle andere intellectuele eigendomsrechten ter zake elk materiaal of de inhoud (als onderdeel) van de website te allen tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gekregen van ons of onze licentiegevers. Dit staat niet in de weg dat u om deze website voor zover nodig te gebruiken een kopie maakt van een bestelling of van Contractgegevens.

## **16. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN**

U mag niet ongepast gebruik maken van deze website door doelbewust virussen, Trojan horse, wormen, logic bombs of enige andere software of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U mag niet proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot deze website, de server waarop deze site is gevestigd of enige andere server, computer of database die betrekking heeft op onze

website. U stemt ermee in deze website niet aan te vallen via een denial-of-service-aanval of een verspreide denialof-service-aanval.

Het niet naleven van dit artikel wordt beschouwd als een overtreding zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. We zullen elke niet-naleving van dit voorschrift aan de desbetreffende autoriteiten melden en we zullen met hen samenwerken om de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In het geval van niet-naleving van dit artikel zal toestemming om deze website te gebruiken tevens onmiddellijk worden opgeheven.

We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade of gebreken als gevolg van een denial-of-service-aanval, virus of enige andere software of materiaal dat technologisch schadelijk of nadelig is voor uw computer, IT-uitrusting, data of materiaal als gevolg van het gebruik van deze website of het downloaden van inhoud ervan of van websites waarnaar deze site doorverwijst.

## **17. LINKS OP ONZE WEBSITE**

Indien onze website links naar andere websites en materialen van derden bevat, worden deze links uitsluitend voor informatieve doeleinden verstrekt en hebben wij geen enkele controle over de inhoud van deze websites of materialen. We accepteren daarom geen enkele verantwoordelijkheid voor enige schade of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van deze links.

## **18. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE**

De toepasselijke regelgeving vereist dat bepaalde informatie of communicatie die we naar u sturen schriftelijk moet zijn. Wanneer u onze site gebruikt, aanvaardt u dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch plaatsvindt. We zullen contact met u opnemen per e-mail of u informatie verstrekken door mededelingen op onze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt u in met deze elektronische communicatiemiddelen en u erkent dat alle contracten, mededelingen, informatie en andere communicatie die we u op elektronische wijze doen toekomen voldoen aan de wettelijke eis dat dergelijke communicatie schriftelijk dient te zijn. Deze bepalingen laten uw wettelijke rechten onverlet.

## **19. MEDEDELINGEN**

Alle mededelingen die u ons doet, dienen bij voorkeur via ons webformulier plaats te vinden. Zoals gespecificeerd in Artikel 17 hierboven, kunnen we mededelingen naar u versturen via het e-mailadres of postadres dat u ons geeft wanneer u een bestelling plaatst.

Mededelingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn verricht onmiddellijk nadat ze op onze website zijn geplaatst, 2 uur na verzending van een e-mail, of drie dagen na de datum van verzending van een brief. Om te bewijzen dat een kennisgeving is gedaan, volstaat het om te bewijzen dat, in geval van een brief, een dergelijke brief naar behoren is geadresseerd, gefrankeerd en gepost en, in geval van een e-mail, een dergelijke e-mail is verstuurd naar het opgegeven e-mailadres van de geadresseerde.

## **20. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

Het Contract tussen u en ons is bindend voor u en ons en voor onze respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

U bent niet bevoegd een Contract, of uw rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, over te dragen, te cederen, met beperkte rechten te bezwaren of anderszins te doen overdragen.

Wij zijn bevoegd een Contract, of onze rechten of plichten die eruit voortvloeien, op elk moment tijdens de looptijd van het Contract over te dragen, te cederen, te bezwaren, uit te besteden, al dan niet via onderaanneming, of anderszins te doen overdragen. Om twijfel te voorkomen, vermelden we hier dat een dergelijke overdracht, cessie, bezwaring, uitbesteding of andere overdracht uw wettelijke rechten als consument onverlet laten of een expliciete of impliciete garantie die door ons aan u kan zijn gegeven onverlet laat.

## **21. OVERMACHT**

We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet of vertraagd uitvoeren van onze verplichtingen uit hoofde van een Contract als dit is veroorzaakt door gebeurtenissen die niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen ("Overmachtsituatie").

Een Overmachtsituatie bestaat uit elke handeling, gebeurtenis, uitblijven van een gebeurtenis, weglating of ongeval die of dat redelijkerwijs buiten onze controle ligt en bestaat in het bijzonder (zonder beperking) uit het volgende:

- Stakingen, uitsluitingen van werknemers of andere industriële acties
- Binnenlandse onlusten, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog
- Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of ander natuurlijk onheil
- Onmogelijkheid van het gebruik van transport per trein, boot, vliegtuig, wegvoertuig of andere openbare of particuliere transportmiddelen
- Onmogelijkheid van het gebruik van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken
- Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van overheidswege
- Een staking, fout of ongeluk bij een transportbedrijf, postbedrijf of een ander relevant bedrijf

Onze prestaties uit hoofde van een Contract worden opgeschort voor de periode dat de Overmachtsituatie aanhoudt en voor de duur van deze periode zijn wij gerechtigd de tijd voor het leveren van de prestaties te verlengen. We zullen redelijke inspanningen verrichten om de Overmachtsituatie te beëindigen of een oplossing te vinden om onze verplichtingen volgens het Contract uit te voeren ondanks de Overmachtsituatie.

## **22. AFSTAND VAN RECHT**

Als we er op enig moment tijdens de looptijd van een Contract niet in slagen om volledige nakoming te eisen van uw verplichtingen uit hoofde van het Contract of van deze Algemene Voorwaarden, of als we er niet in slagen om rechten of rechtsmiddelen uit te oefenen waartoe we volgens het Contract zijn gerechtigd, dan vormt dit geen

afstand van dergelijke rechten of rechtsmiddelen en bent u niet ontheven van uw verplichtingen tot nakoming.

Afstand door ons van het eisen van nakoming impliceert geen afstand van een later verzuim.

Afstand door ons van deze Voorwaarden is niet geldig, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het gaat om een dergelijke afstand en dat deze schriftelijk aan u kenbaar is gemaakt in overeenstemming met de bepalingen in het artikel hierboven over Mededelingen.

### **23. GEDEELTELIJKE NIETIGVERKLARING**

Als een van deze Voorwaarden of een van de bepalingen van een Contract door een bevoegde instantie in enige mate ongeldig, onwettig of niet-uitvoerbaar is verklaard, dan zal een dergelijke voorwaarde of bepaling voor die mate worden gescheiden van de resterende voorwaarden en bepalingen, die geldig blijven zover bij wet is toegestaan.

### **24. VOLLEDIGE OVEREENKOMST**

Deze Voorwaarden en elk document waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in deze Voorwaarden belichamen de hele overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp van een Contract en vervangen enige voorafgaande overeenkomst, afspraak of regeling tussen u en ons, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

Door dit Contract af te sluiten erkennen zowel u als wij dat u noch wij een beroep hebben gedaan op enige verklaring, garantie of belofte die door de andere partij is gegeven of die kan worden geïmpliceerd uit iets wat is gezegd of opgeschreven tijdens onderhandelingen tussen u en ons voorafgaande aan een dergelijk Contract, behalve als dit uitdrukkelijk is vermeld in deze Voorwaarden.

U noch wij zullen een rechtsmiddel gebruiken met betrekking tot een onware verklaring die voorafgaande aan de datum van een Contract is geuit door de andere partij, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, (tenzij een dergelijke onware verklaring op frauduleuze wijze is geuit) en het enige rechtsmiddel van de andere partij zal voor contractbreuk zijn, zoals voorzien in deze Voorwaarden.

### **25. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE VERANDEREN**

We hebben het recht om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en te veranderen.

U bent gebonden aan het beleid en de Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u producten bij ons bestelt, tenzij een verandering van dit beleid, deze Voorwaarden of de Privacybeleid vereist is bij wet of door een overheidsinstantie, in welk geval de verandering ook van toepassing is op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst.

### **26. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE**

Contracten voor de aankoop van producten via onze site worden beheerst door de Nederlandse wetgeving.

Elk geschil dat ontstaat uit, of betrekking heeft op dergelijke Contracten zijn onderworpen aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

Als u een contract afsluit als consument, dan zal niets in dit artikel uw wettelijke rechten als zodanig onverlet laten.

## **27. FEEDBACK**

We verwelkomen uw commentaar en feedback. Al uw feedback en opmerkingen kunt u naar ons opsturen via ons webformulier.

Indien u als koper van oordeel bent dat uw rechten geschonden werden, dan kunt u ons uw klachten overmaken via het e-mailadres [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) om een buitengerechtelijke schikking na te streven.

Indien de aankoop in dat verband werd gedaan via onze website, informeren wij u hierbij in overeenstemming met EU-Verordening Nr. 524/2013 dat u het recht heeft om een regeling van een consumentengeschil buitengerechtelijk met ons na te streven via het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Unie toegankelijk via het internetadres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## HERROEPPINGSFORMULIER

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug in het geval je van het contract wilt afzien.

Naar ITX NEDERLAND B.V, werkend onder de handelsnaam van BERSHKA naar het volgende adres:

Nieuwzijds Voorburgwal 305 te Amsterdam, Nederland of per email naar:

[contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

Hierbij verklaar ik dat ik wil afzien van mijn aankoop met de volgende artikelen (Details gemarkeerd met \* verplicht):

Besteld op/ontvangen op:

Naam van de klant:

Adres van de klant:

Handtekening van de klant ( alleen als dit formulier in papier is):

Datum:

(\* ) Schrapen wat niet past"