

IEPIRKŠANĀS UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. IEVADS

Ar šo dokumentu (līdz ar citiem tajā minētajiem dokumentiem) tiek izvirzīti noteikumi, kas regulē šīs tīmekļa vietnes www.bershka.com izmantošanu un tajā esošo preču iegādi (turpmāk — "Noteikumi").

Aicinām Jūs rūpīgi iepazīties ar Noteikumiem, Sīkdatņu politiku un Privātuma politiku, kas pieejami šajā tīmekļa vietnē (turpmāk kopā — "Datu aizsardzības politikas"), pirms to izmantojat. Izmantojot šo tīmekļa vietni vai veicot tajā pasūtījumu, Jūs apzināties, ka uz Jums attiecas šie Noteikumi un Datu aizsardzības politikas, tāpēc, ja nepiekrītat visiem Noteikumiem un Datu aizsardzības politikām, Jūs šo tīmekļa vietni nedrīkstat izmantot.

Šie Noteikumi var tikt grozīti. Jums ir pienākums periodiski tos pārlasīt, jo tiks piemēroti attiecīgā Līguma (kā aprakstīts turpmāk) noslēgšanas brīdī vai tīmekļa vietnes izmantošanas laikā spēkā esošie Noteikumi.

Ja Jums ir kādi jautājumi par Noteikumiem vai Datu aizsardzības politikām, Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu.

Starp mums noslēgto līgumu par preču iegādi (turpmāk — "Līgums") var noformēt pēc Jūsu izvēles jebkurā no valodām, kurās Noteikumi ir pieejami šajā tīmekļa vietnē.

2. MŪSU REKVIZĪTI

Preču tirdzniecība šajā tīmekļa vietnē ar zīmola BERSHKA nosaukumu veic SIA "APRANGA BPB LV", Latvijā reģistrēts uzņēmums, kura juridiskā adrese ir Elizabetes ielā 51, Rīgā, Latvijā, reģistrēts Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas numuru 40003887840, PVN numuru LV40003887840; e-pasta adrese contact@bershka.com; kontaktālrūnis 80005375.

3. JŪSU REKVIZĪTI UN ŠĪS TĪMEKĻA VIETNES APMEKLĒJUMI

Informācija un personas dati, ko Jūs mums sniežat, tiks apstrādāti saskaņā ar Datu aizsardzības politikām. Izmantojot šo tīmekļa vietni, Jūs piekrītat informācijas un datu apstrādei un Jūs apliecināt, ka visa sniegtā informācija un dati ir patiesi un precīzi.

4. MŪSU TĪMEKĻA VIETNES IZMANTOŠANA

Izmantojot šo tīmekļa vietni un veicot pasūtījumus tajā, Jūs piekrītat:

- i. Izmantot šo tīmekļa vietni tikai atbilstošu pieprasījumu un pasūtījumu veikšanai.
- ii. Neveikt krāpnieciskus pasūtījumus. Ja pamatoti tiek uzskatīts, ka ir veikts šāda veida pasūtījums, mums ir tiesības to atcelt un informēt atbilstošās varas iestādes.
- iii. Sniegt patiesu un precīzu e-pasta adresi, korespondences adresi un/vai citus datus. Tāpat Jūs piekrītat, ka mēs varam šo informāciju izmantot, lai ar Jums pēc nepieciešamības sazinātos (skatiet Privātuma politiku).

Ja nepieciešamā informācija netiks sniegta, Jūs nevarēsiet veikt pasūtījumu.

Veicot pasūtījumu šajā tīmekļa vietnē, Jūs apstiprināt, ka esat vismaz 18 gadus vecs(-a), kā arī Jums ir nepieciešamā tiesībspēja, lai noslēgtu līgumus.

5. PAKALPOJUMA PIEEJAMĪBA

Šajā tīmekļa vietnē piedāvātās preces ir pieejamas piegādei tikai Latvijā.

Ja Jūs vēlaties pasūtīt preces no citas ES dalībvalsts, izmantojot šo mājas lapu, Jūs varat to darīt. Taču pasūtītās preces var tikt piegādātas tikai uz BERSHKA veikalu vai piegādes adresi Latvijā.

6. PASŪTĪJUMA VEIKŠANAS KĀRTĪBA

Lai veiktu pasūtījumu, Jums ir jāņem vērā iepirkšanās kārtība un jāuzklikšķina uz pogas "Veikt pasūtījumu". Pēc tam Jūs e-pastā saņemsiet apstiprinājumu par to, ka Jūsu pasūtījums ir saņemts ("Pasūtījuma apstiprinājums"). Jūs saņemsiet informāciju e-pastā par pasūtījuma nosūtīšanu ("Nosūtīšanas apstiprinājums").

7. KĻŪDU LABOŠANAS TEHNISKĀS IESPĒJAS

Ja, ievadot personas datus, lai reģistrētos kā šīs tīmekļa vietnes lietotājs, konstatējat kļūdu, Jūs varat savus datus labot sadaļā "Mans konts". Jebkurā gadījumā Jūs varat labot savus personas datus, kas sniegti iegādes gaitā, zvanot klientu apkalpošanas centram pa tālruni 80005375 vai rakstot uz e-pasta adresi Contact@bershka.com, kā arī izmantojot labošanas tiesības, kas paredzētas Privātuma politikā, rakstot uz Contact@bershka.com.

Iegādes procesa gaitā tīmekļa vietnē tiks attēloti vairāki apstiprinājuma ekrāni, kas neļauj apstrādāt pasūtījuma datus, ja dati šajās sadaļās ir ievadīti nepareizi. Tīmeklī ir parādīti arī visu to preču dati, kas pievienoti iepirkumu grozam iepirkšanās gaitā un kuru pasūtījuma datus var grozīt pirms maksājuma veikšanas. Ja konstatējat kļūdu pasūtījumā pēc tam, kad ir veikta apmaksa, sazinieties ar klientu apkalpošanas centru, lai kļūdu nekavējoties labotu, telefoniski vai e-pastā, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

8. PREČU PIEEJAMĪBA

Visi preču pasūtījumi ir atkarīgi no preču pieejamības. Tāpēc, ja rodas sarežģījumi ar preču piegādēm vai preces vairs nav pieejamas, mēs paturam tiesības sniegt Jums informāciju par tādas pašas vai augstākas kvalitātes un cenas aizstājējām precēm, ko Jūs varētu pasūtīt. Ja nevēlaties pasūtīt aizstājējas preces, mēs Jums atlīdzināsim jau samaksātās summas.

9. PASŪTĪJUMA APSTRĀDES NORAIĀDĪJUMS

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā izņemt jebkuru preci no šīs tīmekļa vietnes, kā arī izņemt vai grozīt jebkādu tajā ietvertu materiālu vai saturu. Lai arī mēs vienmēr darīsim visu iespējamo, lai apstrādātu visus pasūtījumus, var rasties ārkārtas situācijas, kurās būs spiesti noraidīt pasūtījuma apstrādi pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas, un mēs paturam tiesības šādi rīkoties jebkurā laikā.

Mēs neuzņemamies atbildību Jūsu vai citu trešo pušu priekšā par jebkādas preces izņemšanu no šīs tīmekļa vietnes, par jebkāda materiāla vai satura izņemšanu no šīs tīmekļa vietnes vai tā grozīšanu vai par pasūtījuma neapstrādāšanu pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas.

10. PIEGĀDE

Neatkarīgi no iepriekš 8. punktā minētās informācijas par produktu pieejamību un izņemot ārkārtas apstākļus, mēs centīsimies nosūtīt pasūtījumu, kurā ietilpst katrā Nosūtīšanas apstiprinājumā uzskaitītās preces, līdz konkrētajā Nosūtīšanas apstiprinājumā norādītajam datumam vai, ja nav norādīts piegādes datums, paredzamajā laikposmā, kas ir bijis norādīts, izvēloties piegādes metodi, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 30 dienu laikā kopš Pasūtījuma apstiprinājuma.

Taču var rasties kavējumi tādu iemeslu dēļ kā preču individuāla pielāgošana, neparedzētu apstākļu rašanās piegādes teritorijā.

Ja kāda iemesla dēļ mēs nevaram piegādi veikt paredzētajā termiņā, mēs Jūs informēsim par radušos situāciju un ļausim Jums izvēlēties, vai saglabāt pirkumu, nosakot jaunu piegādes datumu, vai atcelt pasūtījumu, pilnībā atlīdzinot samaksāto summu. Jāatceras, ka piegādi mājās mēs neveicam sestdienās, svētdienās un valsts svētkos.

Šo Noteikumu izpratnē "piegāde" uzskatāma par veiktu vai pasūtījums ir "piegādāts", tiklīdz Jūs vai Jūsu norādīta trešā puse savā rīcībā faktiski iegūst preces, kas tiek apliecināts ar parakstu par pasūtījuma saņemšanu norādītajā piegādes adresē.

11. PIEGĀDE NAV IESPĒJAMA

Ja mums nav iespējams piegādāt Jūsu pasūtījumu, mēs centīsimies atrast drošu vietu, kur to atstāt. Ja mēs nevarēsim atrast drošu vietu, Jūsu pasūtījums tiks nogādāts atpakaļ noliktavā. Tāpat mēs atstāsim arī paziņojumu, norādot Jūsu pasūtījuma atrašanās vietu un skaidrojot, kas jādara, lai tas tiktu atkal piegādāts. Ja sarunātajā laikā nebūsiat piegādes vietā, mēs Jūs lūgsim sazināties ar mums, lai vienotos par piegādi citā laikā.

Ja 30 dienu laikā, kopš Jūsu pasūtījums ir gatavs piegādei, pasūtījumu nav bijis iespējams piegādāt ar mums nesaistītu iemeslu dēļ, mēs pieņemsim, ka Jūs vēlaties Līgumu atcelt, un tas tiks pārtraukts. Līguma izbeigšanas rezultātā mēs atlīdzināsim Jums jebkādus maksājumus, ko no Jums esam saņēmuši, tostarp piegādes maksu (izņemot papildu izmaksas, izvēloties piegādes veidu, kas nav lētākais ierastās piegādes veids, ko piedāvājam), bez liekas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā, kopš brīža, kad pēc mūsu ieskata šis Līgums ir ticis izbeigts.

Lūdzu, ievērojiet, ka par transportu, kas izriet no Līguma izbeigšanas, var rasties papildu izmaksas, kuru segšanu mums būs tiesības pieprasīt no Jums.

12. PREČU RISKĀ NODOŠANA UN ĪPAŠUMTIESĪBAS

Jūs esat atbildīgi par preču riskiem, sākot no piegādes brīža, kā noteikts augstāk minētajā 10. punktā.

Jūs uzņematies atbildību par precēm no brīža, kad mēs saņemam visas summas pilnu samaksu saistībā ar tām, tostarp piegādes izmaksas, vai piegādes brīdī (kā noteikts iepriekšminētajā 10. punktā), ja tā notiek vēlākā laika periodā.

13. CENA UN MAKSĀJUMS

Preču cena būs tāda, kā norādīta tīmekļa vietnē, izņemot nepārprotamas kļūdas. Lai arī mēs pieliekam visus centienus, lai tīmekļa vietnē parādītās cenas būtu pareizas, pastāv kļūdas rašanās iespējamība. Ja mēs konstatēsim cenas kļūdu kādai no Jūsu pasūtītajām precēm, mēs Jūs pēc iespējas drīzāk informēsim, dodot iespēju apstiprināt pasūtījumu par pareizo cenu vai atcelt to. Ja mēs nevarēsim ar Jums sazināties, pasūtījums tiks uzskatīts par atceltu un visas samaksātās summas tiks atlīdzinātas pilnā apmērā.

Mums nav pienākums piegādāt Jums precī par nepareizi norādītu zemāku cenu (pat pēc Nosūtīšanas apstiprinājuma paziņošanas), ja cenas kļūda ir acīmredzama un nepārprotama, un līdz ar to Jums būtu tā jāatpazīst kā nepareiza cena.

Tīmekļa vietnē norādītās cenas ietver PVN, taču neietver piegādes izmaksas, kas tiek pievienotas kopsummai, kā norādīts mūsu Piegādes ceļvedī — Piegādes izmaksas.

Cenas var tikt mainītas jebkurā laikā. Taču, izņemot iepriekš aprakstītos gadījumus, izmaiņas neattieksies uz pasūtījumiem, par kuriem esam nosūtījuši Pasūtījuma apstiprinājumu.

Kad ir atlasītas visas preces, ko vēlaties iegādāties, tās būs pievienotas iepirkumu grozam, un nākamais solis ir apstrādāt pasūtījumu un veikt maksājumu. Lai to paveiktu, Jums ir jāveic pirkuma procesa soļi, aizpildot vai apstiprinot katrā solī pieprasīto informāciju. Tāpat pirkuma procesā, pirms samaksas veikšanas, Jūs varat izmainīt pasūtījuma datus. Iepirkumu ceļvedī ir sniegts detalizēts pirkuma gaitas apraksts. Tāpat, ja esat reģistrēts lietotājs, ieraksti par visiem Jūsu veiktajiem pirkumiem ir pieejami sadaļā "Mans konts".

Maksājumus var veikt ar Visa, Mastercard, American Express kartēm un PayPal. Lai samazinātu nesankcionētas piekļuves risku, Jūsu kredītkartes dati tiks šifrēti. Tiklīdz mēs saņemsim Jūsu pasūtījumu, mēs veiksi Jūsu kartes priekšautorizāciju, lai pārliecinātos, ka tajā ir pietiekami daudz līdzekļu, lai darījumu pabeigtu. Nauda no kartes tiks noņemta, kad pasūtījums tiek izsūtīts no mūsu noliktavas.

Ja Jūs samaksu veicat ar PayPal, nauda tiks noņemta brīdī, kad mēs apstiprinām Jūsu pasūtījumu.

Uzklīkšķinot uz pogas "Veikt pasūtījumu", Jūs apstiprināt, ka kredītkarte pieder Jums.

Kredītkartes pārbauda un autorizē kartes izdevējorganizācija, bet, ja šī organizācija maksājumu neautorizē, mēs nebūsim atbildīgi par piegādes kavēšanu vai neveikšanu, turklāt mēs nevarēsim ar Jums noslēgt Līgumu.

14. VEIKT PIRKUMU BEZ REĢISTRĒŠANĀS

Tīmekļa vietnē pirkumu ir iespējams veikt arī bez reģistrēšanās. Veicot pirkumu šādā veidā, būs nepieciešami tikai tādi Jūsu dati, kas ir absolūti nepieciešami pasūtījuma apstrādei. Pēc iepirkšanās

procesa pabeigšanas Jums tiks sniegta iespēja reģistrēties kā lietotājam vai turpināt izmantot vietni kā neregistrētam lietotājam.

15. ĀTRĀ APMĀKSAS VEIKŠANA

Ātrās apmaksas veikšanas iespēja (turpmāk — "Ātrā apmaksas veikšana") atvieglo iepirkšanos šajā tīmekļa vietnē, jo Jums nav katram pirkumam jāievada nosūtīšanas, norēķinu un apmaksas informācija. Ātrās apmaksas veikšana ir pieejama sadaļā Skatīt grozu.

Lai izmantotu šo iespēju, būs nepieciešams saglabāt kartes informāciju. To var izdarīt, veicot maksājumu ar kādu no šajā tīmekļa vietnē akceptētajām maksājumu kartēm, uzklikšķinot uz iespējas "Saglabāt kartes informāciju". Tā rezultātā tiks saglabāta šāda kartes informācija: kartes numurs, kartes turētāja vārds un uzvārds, kā norādīts uz kartes, kā arī kartes derīguma termiņš.

Lai saglabātu kartes informāciju un izmantotu Ātrās apmaksas veikšanas iespēju, Jums būs jāpiekrīt piemērojamai Privātuma politikai un Noteikumiem.

Piekrītot izmantot Ātrās apmaksas veikšanas iespēju, Jūs atļaujat ar šo rīku veikto pirkumu apmaksu veikt ar karti, kas ir piesaistīta šim rīkam. Kartes lietošanu visos gadījumos regulē rakstiskie nosacījumi, par ko Jūs esat vienojies ar kartes izdevēju.

Jūs varat saglabāt kartes informāciju Ātrās apmaksas veikšanas iespējā tik kartēm, cik vēlaties; lai to paveiktu, ir jāveic vismaz viens maksājums ar katru karti. Ja vēlaties saglabāt kartes informāciju vairāk nekā vienai kartei, karte, kuras informācija tika saglabāta pēdējā, tiks uzskatīta par "Primāro karti", un pēc noklusējuma maksājumi ar Ātrās apmaksas iespēju tiks veikti ar šo karti. Taču Jūs varat nomainīt Primāro karti šīs tīmekļa vietnes sadaļā Mans konts.

Lai izmantotu Ātrās apmaksas veikšanu, ir jāuzklikšķina uz pogas "Ātrās apmaksas veikšana", kas redzama sadaļā Iepirkumu grozs. Nekavējoties parādīsies ekrāns, kurā būs attēlota pirkuma nosūtīšanas, norēķinu un samaksas informācija. Šajā ekrānā redzamo informāciju labot nav iespējams, tāpēc, ja tajā ir attēlota nepareiza informācija, neveiciet pirkuma apmaksu ar šo iespēju. Lai veiktu apmaksu, izmantojot citus datus, lūdzu, neizmantojiet Ātrās apmaksas veikšanas iespēju.

Jūs varat nomainīt Primāro karti, kas saistīta ar Ātrās apmaksas veikšanu, šīs tīmekļa vietnes sadaļā Mans konts.

Šī punkta noteikumi nav spēkā, ja preces iegādājat bez reģistrēšanās.

16. PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS UN RĒĶINU IZRAKSTĪŠANA

Saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem un regulējumu visi tīmekļa vietnē veiktie pirkumi ir apliekami ar pievienotās vērtības nodokli (PVN).

Ņemot vērā iepriekš minēto un saskaņā ar Padomes Direktīvas 2006/112/EK (2006. gada 28. novembris) par kopējo pievienotās vērtības nodokļa sistēmu V sadaļas 1. nodaļu tiek uzskatīts, ka pakalpojumu

sniegšanas vieta ir tās dalībvalsts teritorijā, kur preces tiek piegādātas, un piemērojamais PVN ir pēc tās likmes katrā dalībvalstī, kurā saskaņā ar veikto pasūtījumu preces tiek piegādātas.

Saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem un regulējumu katrā jurisdikcijā atsevišķās Eiropas Savienības dalībvalstīs var būt piemērojama procedūra, saskaņā ar kuru nodokļa maksātājs pats aprēķina un nomaksā aprēķināto nodokļa summu (Direktīvas 2006/112 194. pants), ja klients ir ar nodokli apliekama persona vai tam ir tādām jābūt PVN mērķiem. Ja tā notiek, mēs PVN neaprēķināsim, saņemot par to saņēmēja apstiprinājumu tam, ka klients aprēķinās PVN par piegādātajām precēm atbilstoši minētajai procedūrai.

Jūs sniežat skaidru piekrišanu izsniegt rēķinu elektroniskā formātā. Taču Jūs jebkurā laikā varat mums norādīt, ka vēlaties saņemt rēķina eksemplāru papīra formātā, un tad mēs izsniegsim un nosūtīsim rēķinu papīra formātā.

17. ATGRIEŠANAS POLITIKA

17.1. Likumiskās atteikuma tiesības

Atteikuma tiesības

Ja noslēdzat Līgumu kā patērētājs, Jums ir tiesības atteikties no Līguma 14 dienu laikā, nenorādot atteikuma iemeslu.

Atteikuma termiņš ir 14 dienas, kopš Jūsu valdījumā vai Jūsu norādītās trešās puses, izņemot pārvadātāju, valdījumā nonāk faktiskās preces, vai viena pasūtījuma ietvaros vairāku preču atsevišķas piegādes gadījumā pēc 14 kalendārajām dienām, kopš Jūsu valdījumā vai Jūsu norādītās trešās puses, izņemot pārvadātāju, valdījumā nonāk pasūtījuma pēdējā prece.

Lai izmantotu atcelšanas iespēju, Jūs varat paziņot SIA "APRANGA BPB LV", kas darbojas kā franšīzes partneris zem zīmola BERSHKA nosaukuma, pa tālruni 80005375, rakstot e-pastu uz contact@bershka.com vai izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu, par lēmumu atcelt šo Līgumu, ietverot nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pastā vai e-pastā nosūtīt vēstuli). Jūs varat izmantot standarta atteikuma veidlapu, kas pievienota pielikumā, taču tas nav obligāti.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, ir pietiekami nosūtīt mums paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, pirms atteikuma termiņa beigām.

Atteikuma sekas

Ja Jūs atteiksieties no šī Līguma, mēs Jums atmaksāsim visas no Jums saņemtās maksas, tostarp piegādes izmaksas uz sākotnējo piegādes adresi (izņemot papildmaksas, kas izriet no Jūsu izvēlēta piegādes veida, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids), bez liekas kavēšanās, taču ne vēlāk kā 14 dienu laikā kopš dienas, kad esam tikuši informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā Līguma. Mēs veiksīm atmaksu, izmantojot tādu pašu apmaksas veidu, kādu Jūs izmantojāt, veicot sākotnējo darījumu. Jebkurā gadījumā Jums šādas atmaksas rezultātā nebūs jāveic nekādas maksas. Mēs atmaksu ieturēsim

līdz brīdim, kad saņemsim no Jums atpakaļ preces vai kad Jūs iesniegsiet pierādījumus par preču atpakaļ nosūtīšanu — atkarībā no tā, kas ir agrāk.

Preces ir jānosūta vai jānogādā mums atpakaļ jebkurā BERSHKA veikalā Latvijā vai jānosūta ar mūsu pasūtītā kurjera starpniecību Latvijā bez liekas kavēšanās, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā, kopš dienas, kad mums paziņojāt par atkāpšanos no šī Līguma. Termins ir ievērots, ja Jūs nosūtāt atpakaļ preces pirms ir beidzies 14 dienu laikposms.

Ja vien Jūs nenododat preces BERSHKA veikalā Latvijā, Jums ir jāsedz tiešās izmaksas, kas saistītas ar preču atgriešanu.

Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, kas var rasties rīkojoties ar tām, nosakot sākotnējo preču veidu, īpašības un to funkcionalitāti.

17.2. Līgumā paredzētās atteikuma tiesības

Papildus likumā paredzētajām patērētāju tiesībām atcelt Līgumu, kā iepriekš aprakstīts 17.1. punktā, mēs preču atgriešanai nodrošinām 30 dienas kopš preču nosūtīšanas apstiprinājuma datuma (izņemot turpmāk 17.3. punktā aprakstītās situācijas, kurās atteikuma tiesības nav iespējamas).

Ja atgriežat preces līgumā paredzētajā atteikuma tiesību termiņā, taču pēc likumā paredzētā termiņa beigām, Jūs saņemsiet kompensāciju tikai par precēm samaksāto summu, kas nozīmē, ka netiks atlīdzinātas piegādes izmaksas. Jūs uzņematies tiešās izmaksas, kas saistītas ar preces atgriešanu, izņemot gadījumus, kad preces nododat BERSHKA veikalā Latvijā.

Jūs varat izmantot atteikuma tiesības saskaņā ar 17.1. punktu, taču, ja Jūs mūs informēsiet par savu nolūku atkāpties no Līguma pēc likumā paredzētā atteikuma termiņa beigām, Jums jebkurā gadījumā būs mums jānodod atpakaļ preces 30 dienu laikā, kopš preču nosūtīšanas apstiprinājuma datuma.

17.3. Vispārējie noteikumi

Tiesības atcelt Līgumu nav pieejamas attiecībā uz šādu preču piegādi:

- i. Individuāli pielāgotas preces;
- ii. Mūzikas CD/DVD bez oriģinālā iesaiņojuma;
- iii. Iepakotas preces, kas nav piemērotas atgriešanai higiēnas apsvērumu dēļ un pēc piegādes ir tikušas atvērtas.

Jūsu tiesības atcelt Līgumu ir spēkā tikai attiecībā uz precēm, kas ir atgrieztas tādā pašā stāvoklī, kādā Jūs tās saņēmāt. Atmaksa netiks veikta, ja prece ir lietota, nevis tikai atvērta, ja preces nav tādā pašā stāvoklī, kādā tās tika piegādātas, vai preces ir bojātas, tāpēc rūpējieties par precēm kamēr tās atrodas Jūsu rīcībā. Lūdzam preces atgriezt, izmantojot un precēm pievienojot visu sākotnējo iepakojumu, instrukcijas un citus dokumentus, ja tādi ir. Jebkurā gadījumā atgriežamā prece ir jānosūta kopā ar pavadzīmi, ko saņēmāt preces piegādes brīdī. Kopā ar pasūtījumu saņemsiet informāciju par atteikuma tiesību izmantošanu.

Pēc atteikuma attiecīgās preces ir jāatgriež šādi:

(i) Atgriešana jebkurā BERSHKA veikalā

Jūs varat atgriezt jebkuru preci jebkurā BERSHKA veikalā valstī, kurā prece ir piegādāta, ar nosacījumu, ka veikalā ir tāda nodaļa, kurā ietilpst preces, ko vēlaties atgriezt. Šādā gadījumā Jums ir jānododas uz veikalu un līdz ar precēm jāuzrāda pilnībā aizpildīta veidlapa, kas bija pievienota, preci piegādājot.

(ii) Preču atgriešana ar kurjeru

Atgriežot preces ar mūsu organizēto kurjeru, Jums jāsaazinās ar mums, izmantojot tīmekļa veidlapu vai telefoniski, zvanot uz 80005375, lai vienotos par preces nodošanu Jūsu dzīvesvietā. Jums prece ir jānosūta tajā pašā iepakojumā, kādā tā tika saņemta, ievērojot šīs tīmekļa vietnes sadaļā "PREČU ATGRIEŠANA" sniegtos norādījumus. Ja preces tika iegādātas neregistrējoties, Jūs varat pieprasīt preču atgriešanu ar kurjeru, zvanot uz 80005375.

(iii) Jūs varat atgriezt preci tieši adresē, kas norādīta pavadzīmē, ko saņēmat preces piegādes brīdī. Lūdzam preci atgriezt bez kavēšanās, pievienojot tai kvīti, kvītī norādītajā adresē.

Izmantojot pirmo un otro iepriekš norādīto opciju, papildu izmaksas netiks piemērotas.

Ja nevēlaties preces atgriezt, izmantojot bezmaksas iespēju, Jūs uzņematies preču atgriešanas izmaksas. Lūdzam ņemt vērā, ka, izvēloties atgriezt preces, kas piegādātas ar "samaksu pēc piegādes", mums ir tiesības Jums noteikt samaksu par mums radušos izmaksu segšanu.

Pēc preču pārbaudes mēs Jūs informēsim par to, vai Jums ir tiesības saņemt kompensāciju par samaksātajām summām. Piegādes izmaksas tiks kompensētas, ja atteikuma tiesības tiek izmantotas likumā noteiktajā laikposmā un ir atgrieztas visas atbilstošajā piegādes pakā ietilpstošās preces. Kompensācija tiks veikta, cik ātri vien iespējams, bet jebkurā gadījumā 14 dienu laikā kopš dienas, kad esat mūs informējis par atteikuma tiesību izmantošanu. Mēs atmaksu ieturēsim līdz brīdim, kad saņemsim no Jums atpakaļ preces vai kad Jūs iesniegsiet pierādījumus par preču atpakaļ nosūtīšanu — atkarībā no tā, kas ir agrāk. Atmaksa vienmēr tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt, veicot pirkumu.

Jūs uzņematies preču atgriešanas izmaksas un risku, ja neizvēlējāties kādu no bezmaksas atgriešanas iespējām, kā aprakstīts iepriekš.

Ja Jums rodas kādi jautājumi, Jūs varat ar mums sazināties, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu vai zvanot pa tālruni 80005375. Informējam, ka, sazinoties ar klientu zvanu centru, būs spēkā Jūsu mobilā operatora ārvalstu zvanu tarifi. Klientu zvanu centrā tiek nodrošināti pakalpojumi angļu un krievu valodā.

17.4. Preču ar defektiem atgriešana

Ja pēc Jūsu ieskata piegādes brīdī prece neatbilst Līguma nosacījumiem, Jums ar mums ir nekavējoties jāsaazinās, izmantojot saziņas veidlapu, norādot preces datus un tās bojājumus, vai arī zvanot uz 80005375, un mēs Jums norādīsim, kā rīkoties.

Jūs varat atgriezt preci jebkurā BERSHKA veikalā Latvijā vai ar kurjeru, ko mēs nosūtīsim uz Jūsu dzīvesvietu Latvijā. Jums ir jāatgriež preces kopā ar veidlapu, kas bija pievienota precei piegādes brīdī. Mēs rūpīgi pārbaudīsim atgriezto preci un paziņosim e-pastā par saprātīgu laikposmu, kurā par preci tiks veikta atmaksa vai kurā prece tiks nomainīta (atbilstoši situācijai). Atmaksa par preci vai tās nomainīšana notiks pēc iespējas drīzāk, bet jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no brīža, kad Jums nosūtīsim e-pastu, apstiprinot, ka tiks veikta atmaksa vai preces nomainīšana.

Summas, kas samaksātas par precēm, kuras ir atgrieztas bojājumu vai defektu dēļ, ja tādi ir, tiks atmaksātas pilnā apmērā, ietverot piegādes izmaksas, kas saistītas ar preces nosūtīšanu, un atgriešanas izmaksas. Atmaksa tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt, veicot pirkumu.

Jebkurā gadījumā tiks nodrošinātas visas tiesības, kas ir paredzētas spēkā esošajā tiesiskajā regulējumā.

17.5. Atteikuma tiesības un preču atgriešana pasūtījumiem, kas veikti ārzemēs

Ja Jūs, izmantojot šo mājas lapu, pasūtījāt preces no citas ES dalībvalsts, iepriekš minētie punkti 17.1., 17.2. un 17.3. tiek piemēroti ar ierobežojumiem, jo mūsu organizētie kurjeri var veikt preču paņemšanu tikai no sākotnējās piegādes adreses Latvijā.

Tajā pat laikā mēs vēlamies informēt, ka mums nav pienākums apmaksāt piegādes izmaksas uz galamērķiem, kas nav sākotnējā piegādes adrese, kā arī atgriešanas izmaksas no galamērķiem ārpus Latvijas (izņemot 17.4. punktā minētos gadījumus).

18. GARANTIJAS

Kā patērētājam un lietotājam mēs nodrošinām garantijas šajā tīmekļa vietnē pārdotajām precēm likumā paredzētajā apmērā katram preču veidam; mēs atbildēsim par šo preču neatbilstību, kas tiek konstatēta divu gadu laikā kopš produkta iegādes. Taču mēs vēlamies atgādināt, ka būs jāsniedz pietiekami pierādījumi preces neatbilstībai līgumā paredzētajām preces īpašībām, ja tā rodas pēc sešiem mēnešiem kopš preces piegādes brīža.

Tiks uzskatīts, ka prece atbilst līguma nosacījumiem, ja tā (i) atbilst mūsu aprakstam un tai ir tīmekļa vietnē norādītās īpašības, (ii) ir piemērota normālai šāda paša veida preču lietošanai un (iii) nodrošina normālu kvalitāti un īpašības, kas pamatoti sagaidāmas no šāda paša veida preces. Ja kāda prece neatbilst līgumam, Jums par to mums ir jāziņo, izmantojot procesu, kas aprakstīts 17.4. sadaļā, izmantojot kādu no šim mērķim paredzētajiem saziņas veidiem.

Mūsu pārdotajām precēm, īpaši ar roku darinātajām, bieži piemīt to izgatavošanā izmantoto dabisko materiālu īpašības. Šīs īpašības, piemēram, svītrojuma, adījuma tekstūras un krāsas atšķirības, nav uzskatāmas par defektiem vai brāķiem. Ir jāapzinās, ka tādas radīsies, un tās ir jāpieņem. Mēs izvēlamies tikai izcilas kvalitātes preces, taču nav iespējams izvairīties no to dabiskajām raksturīpašībām, līdz ar to tās jāpieņem kā atbilstošas preces individuālajam izskatam.

19. ATBILDĪBA UN ATTEIKŠANĀS NO ATBILDĪBAS

Ja vien šajos Noteikumos nav nepārprotami noteikts citādi, mūsu atbildība par jebkuru mūsu tīmekļa vietnē iegādātu precī aprobežojas vienīgi ar minētās preces pirkuma cenu.

Neskatoties uz iepriekš minēto, mūsu atbildība netiek atcelta vai ierobežota šādos gadījumos:

- i. Nāves vai fiziska kaitējuma gadījumā;
- ii. Jebkurā gadījumā, kad mūsu atbildības atcelšana vai ierobežošana vai tā mēģinājumi ir nelikumīgi vai prettiesiski.

Neskatoties uz iepriekš minēto, kā arī likumā pieļaujamajā apmērā mēs neuzņemamies nekādu atbildību par šādiem zaudējumiem neatkarīgi no to izcelsmes:

- i. ienākumu vai tirdzniecības zaudējumi;
- ii. uzņēmējdarbības zaudējumi;
- iii. peļņas vai līgumu zaudējumi;
- iv. paredzamo ietaupījumu zaudējumi;
- v. datu zaudējumi;
- vi. vadības laika vai darba laika zaudējumi.

Tā kā šī tīmekļa vietne ir atvērta tipa un pastāv iespēja, ka radīsies digitālās informācijas uzglabāšanas un pārraides kļūdas, mēs negarantējam tādas informācijas precizitāti un drošību, kas tiek pārraidīta vai iegūta ar šīs tīmekļa vietnes starpniecību, ja vien nav nepārprotami noteikts citādi.

Šā punkta noteikumi neskar Jūsu kā patērētāja un lietotāja tiesības vai Jūsu tiesības atcelt Līgumu.

20. INTELEKTUĀLAIS UN RŪPNIECISKAIS ĪPAŠUMS

Jūs atzīstat un piekrītat, ka visas autortiesības, reģistrētās prečzīmes un citas intelektuālās īpašumtiesības uz materiāliem vai saturu, kas ietilpst tīmekļa vietnē, ir INDITEX GROUP vai trešās puses, kas INDITEX GROUP ir piešķirušas minētā satura vai materiāla lietošanas tiesības, īpašums. Jūs NEDRĪKSTAT izmantot minēto materiālu, izņemot gadījumus, kad INDITEX GROUP ir nepārprotami Jums sniegusi atļauju. Tas neliedz Jums izmantot tīmekļa vietni, ciktāl tas ir nepieciešams, lai iegūtu informāciju par Jūsu pasūtījumu vai kontaktinformāciju.

21. VĪRUSI, PIRĀTISMS UN CITI KIBERUZBRUKUMI

Šo tīmekļa vietni nedrīkst neatbilstoši izmantot, tīsuprāt ieviešot tajā vīrusus, trojānus, datortārpus, loģiskās bumbas vai citu programmatūru vai tehnoloģiski kaitējošu vai bīstamu materiālu. Jūs nedrīkstat mēģināt nesankcionēti piekļūt šai tīmekļa vietnei, serverim, kurā vietne ir izvietota, vai citam serverim, datoram vai datubāzei, kas ir saistīti ar mūsu tīmekļa vietni. Jūs piekrītat neveikt uzbrukumus šai tīmekļa vietnei ar pakalpojuma atteikuma uzbrukumu vai ar izkļiedētā pakalpojuma atteikuma uzbrukumu.

Šā noteikuma neizpilde tiks izskatīta par pārkāpumu, kā aprakstīts piemērojamajā regulējumā. Mēs ziņosim par šā noteikuma pārkāpumu atbilstošajām varas iestādēm un sadarbosimies ar tām, lai

noskaidrotu uzbrucēja identitāti. Tāpat šā noteikuma pārkāpuma gadījumā nekavējoties tiks atsaukta atļauja lietot šo tīmekļa vietni.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem bojājumiem vai kaitējumu, kas izriet no pakalpojuma atteikuma uzbrukuma, vīrusa vai citām programmatūrām vai tehnoloģiski kaitējoša vai bīstama materiāla, kas var ietekmēt Jūsu datoru, IT aprīkojumu, datus vai materiālu, izmantojot šo tīmekļa vietni vai tādu vietni, uz kuru šī tīmekļa vietne Jūs pārsūta, vai lejupielādējot tajās atrodamo saturu.

22. MŪSU TĪMEKĻA VIETNĒ IETVERTĀS SAITES

Ja mūsu tīmekļa vietnē ir saites uz citām tīmekļa vietnēm vai trešo pušu materiālu, šādas saites ir iekļautas vienīgi informatīviem mērķiem un mums nav nekādas kontroles pār šo tīmekļa vietu vai materiālu saturu. Līdz ar to mēs neuzņemamies nekādu atbildību par kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no to izmantošanas.

23. RAKSTISKĀ SAZIŅA

Piemērojamais regulējums paredz, ka noteikta informācija vai paziņojumi, ko Jums nosūtām, ir noformējami rakstiski. Izmantojot šo tīmekļa vietni, Jūs piekrītat, ka lielākā daļa saziņas ar mums notiks elektroniski. Mēs ar Jums sazināsimies e-pastā vai sniegsim informāciju, izveidojot paziņojumus šajā tīmekļa vietnē. Līgumiskiem mērķiem Jūs piekrītat izmantot šos elektroniskās saziņas līdzekļus un piekrītat, ka jebkādi līgumi, paziņojumi, informācija un cita saziņa, ko mēs Jums nosūtām elektroniski, atbilst likuma prasībām, kas paredz to veikt rakstveidā, šis nosacījums neskar Jūsu likumā paredzētās tiesības.

24. PAZIŅOJUMI

Paziņojumus, ko Jūs mums nosūtāt, vēlams sūtīt, izmantojot saziņas veidlapu. Saskaņā ar 23. punkta nosacījumiem un ja vien nav noteikts citādi, mēs varam Jums nosūtīt paziņojumus vai nu e-pastā vai uz pasta adresi, kuru Jūs norādījāt, veicot pasūtījumu.

Tiek pieņemts, ka paziņojumi ir saņemti un pareizi izpildīti, tiklīdz tie ir izvietoti mūsu tīmekļa vietnē, 24 stundu laikā pēc tam, kad tie ir nosūtīti e-pastā, vai trīs dienu laikā pēc pasta zīmoga datuma uz vēstules. Lai pierādītu, ka paziņojums ir nosūtīts, vēstules gadījumā ir pietiekami pierādīt, ka tā ir pareizi adresēta, ka ir samaksāta pareiza nosūtīšanas maksa, kā arī ka tā ir atbilstoši piegādāta pasta nodaļā vai pasta kastē, bet e-pasta gadījumā — ka paziņojums ir nosūtīts uz saņēmēja norādītu e-pasta adresi.

25. TIESĪBU UN PIENĀKUMU PĒCTECĪBA

Līgums ir saistošs gan Jums, gan mums, kā arī mūsu attiecīgajiem tiesību un pienākumu pēctečiem, pārņēmējiem un mantiniekiem.

Jums nav tiesību nodot, cedēt, uzlikt par pienākumu vai citādi nodot Līgumu vai kādas no tajā paredzētajām tiesībām vai pienākumiem, kas no tā izriet, par to no mums nesaņemot iepriekšēju rakstisku piekrišanu.

Mums ir tiesības nodot, cedēt, noslēgt apakšuzņēmēju līgumus vai citādi nodot Līgumu vai jebkādas no tajā paredzētajām tiesībām vai pienākumiem, kas no tā izriet, jebkurā brīdī šā Līguma spēkā esamības laikā. Lai izvairītos no šaubām, šāda tiesību nodošana, cesija, uzlikšana par pienākumu vai cita nodošana neskar tiesības, kādas Jums kā patērētājam ir noteiktas likumā, un nekādā veidā neatceļ, nemazina un neierobežo tieši vai netieši izteiktas garantijas, ko mēs Jums varam būt snieguši.

26. NEPĀRVARAMA VARA

Mēs neesam atbildīgi par tādu mums Līgumā paredzētu pienākumu neizpildi vai novēlotu izpildi, ja šādu neizpildi izraisa notikumi, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles ("Nepārvarama vara").

Nepārvarama vara ietver jebkādu rīcību, notikumu, bezdarbību, neizpildi vai negadījumu, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles, tostarp, taču ne tikai:

- i. Streikus, lokautus vai citus protesta veidus.
- ii. Pilsoniskus nemierus, pretošanos, iebrukumus, teroraktus vai terora draudus, karadarbību (pasludinātu vai nepasludinātu) vai karadarbības draudus, vai gatavošanos karadarbībai.
- iii. Ugunsnelaimi, sprādzienus, vētru, plūdus, zemestrīci, sabrukumu, epidēmiju vai citu dabas katastrofu.
- iv. Nespēju pārvietoties ar vilcienu, kuģi, gaisa transportu, autotransportu vai citiem transportlīdzekļiem — publiskiem un privātiem.
- v. Nespēju izmantot publiskas un privātas telekomunikāciju sistēmas.
- vi. Jebkādas valdības vai valsts iestādes izdotus tiesību aktus, rīkojumus, normatīvos aktus, noteikumus vai ierobežojumus.
- vii. Streikus, jūras vai upju transporta, pasta transporta vai jebkāda cita transporta kļūmes vai negadījumus.

Tiek pieņemts, ka mūsu no Līgumiem izrietošie pienākumi tiek apturēti uz laiku, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi, un mums tiek piešķirts pienākumu izpildes termiņa pagarinājums par tādu laikposmu, kurā pastāvēja nepārvaramas varas apstākļi. Mēs nodrošināsim visus nepieciešamos līdzekļus, lai nepārvaramas varas apstākļus izbeigtu vai rastu risinājumu, kas ļauj mums izpildīt Līgumā paredzētos pienākumus, neraugoties uz nepārvaramas varas apstākļiem.

27. ATTEIKŠANĀS NO TIESĪBĀM

Ja mēs nepieprasām, lai Jūs strikti ievērotu pienākumus, ko Jūs ar Līgumu vai ar šiem Noteikumiem uzņematies, vai ja mēs neizmantojam tiesības vai neveicam rīcības, kas paredzētas šajā Līgumā vai Noteikumos, tas nenozīmē, ka mēs atsakāmies no minētajām tiesībām vai rīcības un neierobežojam tās, kā arī neatbrīvo Jūs no minēto pienākumu izpildes.

Ja mēs atsakāmies no kādām konkrētām tiesībām vai rīcības, tas nenozīmē, ka mēs atsakāmies no citām tiesībām vai rīcības, kas izriet no Līguma vai no Noteikumiem.

Mūsu atteikšanās no kāda no šiem Noteikumiem vai no Līgumā paredzētām tiesībām vai rīcības nav spēkā, kamēr tas nav tieši izteikts, ka tā ir atteikšanās no tiesībām, un noformēts un paziņots Jums saskaņā ar Paziņojumu sadaļā izvirzītajiem noteikumiem iepriekš.

28. DAĻĒJA ATCELŠANA

Ja kāds no šiem Noteikumiem vai Līguma nosacījumiem tiek pasludināts par spēkā neesošu atbilstoši kompetentas iestādes lēmumam, pārējie noteikumi un nosacījumi paliek spēkā, un tos neietekmē šāda spēkā neesamības pasludināšana.

29. VISS LĪGUMS

Šie Noteikumi un visi dokumenti, uz ko tajos ir veikta atsauce, atspoguļo visas vienošanās starp Jums un mums attiecībā uz tā mērķi, aizstājot jebkādas iepriekšējās vienošanās, līgumus vai solījumus, kas ir noslēgti starp Jums un mums mutvārdos vai rakstiski.

Jūs un mēs atzīstam, ka esam vienojušies noslēgt Līgumu, nebalstoties uz kādiem paziņojumiem vai solījumiem, ko otra puse ir sniegusi vai ko varētu nojaust no kāda paziņojuma vai dokumenta abu pušu savstarpējās sarunās pirms minētā Līguma, izņemot tādus, kas ir tieši izteikti šajos Noteikumos.

Ne Jūs, ne mēs neveiksim nekādas darbības par nepatiesiem otras puses veiktiem mutvārdu vai rakstiskiem paziņojumiem, kas veikti pirms Līguma datuma (izņemot gadījumus, ja nepatiesa paziņojums ir sniegts krāpnieciski), un vienīgā otras puses rīcība ir pieļaujama līguma pārkāpuma gadījumā saskaņā ar šajos Noteikumos paredzētajiem nosacījumiem.

30. MŪSU TIESĪBAS GROZĪT ŠOS NOTEIKUMUS

Mums ir tiesības jebkurā laikā pārskatīt un grozīt šos Noteikumus.

Uz Jums attiecas tīmekļa vietnes lietošanas laikā vai pasūtījuma veikšanas brīdī spēkā esošās politikas un Noteikumi, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar likumu vai valdības iestāžu lēmumu, mums izmaiņas minētajās politikās, noteikumos vai privātuma paziņojumā ir jāievieš ar atpakaļejošu datumu, un tādā gadījumā iespējamās izmaiņas ietekmēs arī Jūsu iepriekš veiktos pasūtījumus.

31. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

Uz šīs tīmekļa vietnes izmantošanu un preču iegādes līgumiem minētajā tīmekļa vietnē attiecas Latvijā spēkā esošais tiesiskais regulējums.

Jebkādas pretrunas, kas izriet no tīmekļa vietnes izmantošanas vai minētajiem līgumiem vai ir saistītas ar to, ietilpst neekskluzīvā Latvijas tiesu jurisdikcijā.

Ja Jūs noslēdzat Līgumu kā patērētājs, šā punkta normas neietekmē Jūsu likumiskās tiesības, kas piešķirtas spēkā esošajā piemērojamajā tiesiskajā regulējumā.

32. KOMENTĀRI, IEROSINĀJUMI, SŪDZĪBAS UN PRASĪJUMI

Mēs vienmēr labprāt uzklausīsim Jūsu komentārus un ieteikumus. Aicinām iesūtīt komentārus un ierosinājumus, kā arī vaicājumus, sūdzības vai prasījumus, izmantojot saziņas veidlapu, pa tālruni, nosūtot vēstuli uz adresi vai e-pastu uz šo Noteikumu 2. punktā norādīto adresi.

Sūdzības un prasījumi, kas nosūtīti mūsu klientu apkalpošanas dienestam, tiks izskatīti pēc iespējas drīzāk likumā paredzētajā laikposmā.

Ja Jums kā pircējam šķiet, ka ir pārkāptas Jūsu tiesības, Jūs varat vērsties pie mums ar sūdzībām, rakstot uz e-pasta adresi Contact@bershka.com, lai vienotos ārpustiesas kārtībā.

Šajā jautājumā, ja pirkums tika veikts tiešsaistē, izmantojot mūsu tīmekļa vietni, mēs saskaņā ar ES Regulu Nr. 524/2013 ar šo informējam, ka Jums ir tiesības uz patērētāja strīdu risināšanu ārpustiesas kārtībā, izmantojot tiešsaistes strīdu risināšanas platformu, kas pieejama tīmekļa vietnē <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu patērētāju prasību ārpustiesas izskatīšanas kompetentā iestāde ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, tīmekļa vietne: <http://www.ptac.gov.lv>

Pēdējo reizi atjaunināts 2018. gada 18. decembrī

PIELIKUMS

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet to tikai tad, ja vēlaties atcelt līgumu)

SIA "APRANGA BPB LV", kas darbojas kā franšīzes partneris ar tirdzniecības vārdu BERSHKA, tālruna numurs: 80005375, e-pasta adrese: contact@bershka.com:

Ar šo es paziņoju, ka atkāpjos no šādu preču pirkuma līguma:

Pasūtījuma datums/saņemšanas datums (*)

Patērētāja vārds un uzvārds

Patērētāja adrese

Patērētāja paraksts (tikai papīra formātā sniegtajiem paziņojumiem)

Datums

(*) Svītrot/Dzēst pēc nepieciešamības