

## **SVETAINĖS NAUDOJIMO IR PREKIŲ ĮSIGIJIMO JOJE SĄLYGOS**

### **1. ĮVADAS**

Šiame dokumente (kartu su kitais jame minimais dokumentais) išdėstytos šios interneto svetainės (www.bershka.com) naudojimo ir prekių įsigijimo joje sąlygos (toliau – Sąlygos).

Prieš naudodamiesi šia svetaine, atidžiai perskaitykite Sąlygas bei mūsų Slapukų politikos ir Privatumo politikos nuostatas (toliau kartu vadinamas Duomenų apsaugos politika). Naudodamiesi šia svetaine arba pateikdami joje užsakymus, pripažįstate, kad laikotės šių Sąlygų ir mūsų Duomenų apsaugos politikos. Jei nesutinkate su visomis Sąlygomis ir Duomenų apsaugos politika, nesinaudokite šia interneto svetaine.

Šios Sąlygos gali būti keičiamos. Privalote periodiškai jas perskaityti, kadangi atitinkamo Sandorio (apibrėžtas toliau) sudarymo arba šios interneto svetainės naudojimo metu bus taikomos tuo metu galiojančios Sąlygos.

Jei turite klausimų apie Sąlygas arba Duomenų apsaugos politiką, galite susisiekti su mumis interneto svetainėje pateiktais kontaktiniais duomenimis.

Prekių įsigijimo mūsų svetainėje sandoris (toliau – Sandoris) gali būti įformintas Jūsų pasirinkta kalba, kuria šioje interneto svetainėje pateikiamos Sąlygos.

### **2. MŪSŲ DUOMENYS**

Prekių pardavimas per šį tinklalapį yra atliekamas pagal prekinio ženklo pavadinimą "BERSHKA", valdomą UAB „APRANGA BPB LT“, kurios registracijos buveinė yra Ukmergės Kirtimų g. 362, Vilnius, Lietuva ir kuri įrašyta į Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registrą, įmonės kodas 300509648, PVM mokėtojo kodas LT100002041011. el. pašto adresas: contact@bershka.com, telefono numeris: 880033162.

### **3. JŪSŲ DUOMENYS IR APSILANKYMAI ŠIOJE INTERNETO SVETAINĖJE**

Jūsų pateikta informacija ir asmens duomenys bus tvarkomi pagal Duomenų apsaugos politiką. Naudodamiesi šia interneto svetaine sutinkate su informacijos ir duomenų tvarkymu bei patvirtinate, kad visa pateikta informacija ir duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

### **4. NAUDOJIMASIS MŪSŲ INTERNETO SVETAINE**

Naudodamiesi šia svetaine ir pateikdami joje užsakymus Jūs sutinkate:

- šioje interneto svetainėje atlikti tik teisėtas užklausas ir užsakymus;
- nepateikti melagingų ir apgaulingų užsakymų. Jeigu būtų pagrįstai manoma, kad pateiktas melagingas ar apgaulingas užsakymas, mes turime teisę atšaukti jį ir pranešti apie tai atitinkamoms institucijoms;
- teisingai ir tiksliai nurodyti savo el. pašto ar įprastą adresą ir (arba) kitus kontaktinius duomenis. Taip pat sutinkate, kad ši informacija būtų panaudota susisiekti su Jumis būtinu atveju (žr. mūsų Privatumo politiką).

Nepateikę mums reikiamos informacijos, negalėsite pateikti savo užsakymo.

Pateikdami užsakymą šioje interneto svetainėje, pripažįstate, kad esate sulaukę 18 metų amžiaus ir turite teisę sudaryti sutartis.

## 5. PASLAUGOS PRIENAMUMAS

Šioje interneto svetainėje siūlomos įsigyti prekės pristatomos tik Lietuvoje.

Šioje svetainėje Jūs galite užsisakyti prekių būdami ne tik Lietuvoje, bet ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, tačiau tokiu atveju Jūsų užsakytas prekes galėsime pristatyti tik į "BERSHKA" parduotuvę Lietuvoje arba Jūsų nurodytu pristatymo adresu Lietuvos teritorijoje.

## 6. KAIP PATEIKTI UŽSAKYMĄ

Norėdami pateikti užsakymą, privalote sekti internetinio pirkimo eigą ir spausti „Patvirtinti mokėjimą“. Kai tai atliksite, gausite el. laišką, patvirtinantį Jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). Apie Jūsų užsakymo išsiuntimą informuosime el. paštu („Siuntimo patvirtinimas“).

## 7. KLAIDŲ TAISYMAS TECHNINĖMIS PRIEMONĖMIS

Jei vartotojo registracijos metu šioje svetainėje, įvesdami savo asmeninę informaciją, pastebėjote klaidą, savo duomenis galėsite pakeisti „Mano paskyra“ skiltyje. Bet kokių atveju, galite ištaisyti pirkimo metu pateiktų asmeninių duomenų klaidas paskambinę į klientų aptarnavimo skyrių: 880033162 arba kreipdamiesi el. paštu: [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), taip pat pasinaudodami Privatumo politikoje nurodyta teise ištaisyti klaidas ir susisiekdami: [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

Šioje svetainėje, skirtingais pirkimo etapais, yra rodomi patvirtinimo ekranai, kurie neleidžia tęsti užsakymo, jei duomenys šiose dalyse nebuvo teisingai įvesti. Ši svetainė taip pat rodo visą išsamią informaciją prekių, kurias įtraukėte į pirkinių krepšelį pirkimo proceso metu, todėl, prieš apmokėjimą, galite keisti savo užsakymo duomenis. Jei pastebėjote klaidą savo užsakyme po apmokėjimo, turėtumėte nedelsiant susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi, kad būtų ištaisyta klaida, telefonu arba elektroniniu paštu, naudojant minėtus kontaktinius duomenis.

## 8. PREKIŲ PRIEINAMUMAS

Visi prekių užsakymai yra susiję su jų prieinamumu. Todėl, jei yra problemų, susijusių su prekių tiekimu ar daugiau nėra likę prekių atsargų sandėlyje, mes pasiliegame teisę suteikti Jums informaciją apie tos pačios arba aukštesnės kokybės ir vertės pakaitines prekes, kurias galėtumėte užsisakyti. Jei nenorite užsisakyti pakaitinių prekių, mes grąžinsime sumą, kurią galėjote sumokėti.

## 9. ATSISAKYMAS VYKDYTI UŽSAKYMĄ

**10. Mes pasiliegame teisę bet kuriuo metu pašalinti bet kokią prekę iš šios svetainės ir pašalinti arba keisti bet kokią šios svetainės medžiagą ar turinį. Bet kokių atveju atlikti informacijos teikimo pakeitimai elektroninėje parduotuvėje neturės įtakos jau su vartotojais sudarytoms sutartims.**PRISTATYMAS

Nepaisant 8 punkto dėl prekių prieinamumo ir ypatingų aplinkybių, stengsimės išsiųsti užsakymą su visomis prekėmis, kurios nurodytos išsiuntimo patvirtinime, prieš šiame patvirtinime nurodytą datą arba, jeigu pristatymo data nenurodyta, per laikotarpį, kuris nurodytas pasirenkant pristatymo būdą ir visais atvejais ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Užsakymo patvirtinimo datos.

Nepaisant to, gali būti vėlavimų dėl tokių priežasčių, kaip prekės pritaikymo, nenumatyto aplinkybių atsiradimo ar pristatymo vietos.

Jei dėl kokios nors priežasties negalėsime pristatyti užsakymo laiku, pranešime Jums apie tokią situaciją ir suteiksime galimybę rinktis, ar sutinkate, kad užsakymas būtų vykdomas nustačius naują pristatymo datą, ar norite jį atšaukti ir atgauti visą sumokėtą sumą. Turėkite omenyje, kad užsakymai į namus nepristatomi šeštadieniais, sekmadieniais ir valstybinių švenčių dienomis.

Šiose sąlygose „pristatymas“ bus laikomas įvykusi arba užsakymas „pristatytas“, kai tik Jūs ar Jūsų nurodyta trečioji šalis fiziškai įgyja prekes, pasirašant užsakymo kvitą sutartu pristatymo adresu.

### **11. NEGALĖJIMAS PRISTATYTI**

Jeigu bus neįmanoma pristatyti Jūsų užsakymo, bandysime rasti saugią vietą, kurioje galėtume jį palikti. Jeigu nerasime saugios vietos, Jūsų užsakymas bus grąžintas į mūsų sandėlį. Gausite pranešimą su paaiškinimu, kur yra Jūsų užsakymas ir ką daryti, kad jis vėl būtų pristatytas. Jeigu nebūsime pristatymo vietoje sutartu laiku, prašome susisiekti su mumis ir susitarti dėl pristatymo kitą dieną. Jeigu Jūsų užsakymas nėra pristatytas po 15 dienų nuo užsakymo dienos, reiškia, kad jo nebuvo galima pristatyti dėl ne nuo mūsų priklausančių priežasčių, todėl manysime, kad norite atšaukti Sandorį ir jis bus nutrauktas. Baigus galioti Sandoriui, nedelsiant grąžinsime visus iš Jūsų gautus apmokėjimus bei pristatymo mokesčius (išskyrus papildomas išlaidas už pasirinktą kitą nei mūsų siūlomą pigiausią pristatymo būdą). Visais atvejais pinigai bus grąžinti per 14 dienų nuo dienos, kai šis Sandoris bus laikomas nutrauktu.

Prašome turėti omenyje, kad nutraukus Sandorį gali būti patirtos papildomos transporto išlaidos, kurias turėsite apmokėti Jūs.

### **12. RIZIKOS PERDAVIMAS IR PREKIŲ NUOSAVYBĖS TEISĖ**

Su prekėmis susijusi rizika nuo pristatymo akimirkos bus Jūsų atsakomybė, kaip nurodyta 10 punkte.

Prekės taps Jūsų nuosavybe, kai gausime visą apmokėjimą už jas bei už pristatymo išlaidas arba jas pristačius (kaip nurodyta 10 punkte), jeigu tai įvyko vėliau.

### **13. KAINA IR APMOKĖJIMAS**

Prekių kaina visuomet bus tokia, kokia nurodyta mūsų interneto svetainėje, išskyrus akivaizdžių klaidų atvejais. Nors dedame visas pastangas norėdami užtikrinti, kad interneto puslapyje nurodytos kainos yra teisingos, vis dėlto gali pasitaikyti klaidų. Radę bet kokios Jūsų užsakytos prekės kainos klaidą, kuo greičiau pranešime Jums apie tai ir suteiksime galimybę patvirtinti užsakymą su teisinga kaina arba jį atšaukti. Jeigu nepavyks su Jumis susisiekti, užsakymas bus laikomas atšauktu ir grąžinta visa sumokėta suma.

Neprivalome pateikti Jums prekės neteisingai nurodyta žemesne kaina (net jei jau gavote Išsiuntimo patvirtinimą), jeigu prekės kaina yra akivaizdžiai klaidinga ir Jūs tai galėjote pagrįstai įtarti.

Interneto svetainėje kainos nurodytos su PVM, tačiau be siuntimo išlaidų, kurios pridedamos prie bendros sumos, kaip nurodyta mūsų Pirkimo vadovo skylyje „Pristatymo išlaidos“.

Kainos gali bet kuriuo metu keistis. Vis dėlto, išskyrus anksčiau aptartus atvejus, kainų pasikeitimai nebus taikomi užsakymams, kuriems jau buvo išsiųstas Užsakymo patvirtinimas.

Pasirinkus visas norimas įsigyti prekes, jos bus įdėtos į Jūsų krepšelį, o tuomet galėsite pateikti užsakymą ir atlikti mokėjimą. Šiuo tikslu turite atlikti visus pirkimo proceso veiksmus, užpildydami prašomus duomenis arba patvirtindami juos kiekviename žingsnyje. Be to, užsakymo duomenis galima keisti viso pirkimo proceso metu, prieš atliekant mokėjimą. Pirkimo procesas smulkiai aprašytas Pirkimo vadove. Jeigu esate registruotas vartotojas, visų pateiktų užsakymų įrašus rasite savo paskyroje.

Apmokėti galima su „Visa“, „Mastercard“ ir „American Express“ kortelėmis bei per „Apple Pay“ programėlę ir „PayPal“ sistemą.

Siekiant sumažinti neautorizuotų prieigų riziką, Jūsų kredito kortelės duomenys bus užšifruoti. Gavę užsakymą, atliksime išankstinę Jūsų kortelės autorizaciją, siekdami užtikrinti, kad joje turimų lėšų pakanka operacijai įvykdyti. Mokėtina suma nuo kortelės bus nuskaičiuota išsiuntus Jūsų užsakymą iš sandėlio.

Jeigu mokate per „PayPal“ sistemą, suma bus nuskaičiuota patvirtinus užsakymą.

Spustelėdami „Pateikti užsakymą“, patvirtinate, kad kredito kortelė priklauso Jums. Kredito kortelės yra patikrinamos ir autorizuojamos kortelę išdavusios įstaigos, tačiau jeigu įstaiga neautorizuos mokėjimo, mes neatsakysime už pristatymo atidėjimą arba atšaukimą ir negalėsime sudaryti su Jumis Sandorio.

#### **14. PREKIŲ ĮSIGIJIMAS SVEČIO TEISĖMIS**

SVETAINĖJE SUTEIKIAMA GALIMYBĖ ĮSIGYTI PREKES SVEČIO TEISĖMIS. PIRKdami šiuo būdu, turėsite pateikti tik tuos duomenis, kurie būtini užsakymui įvykdyti. BAIGUS PIRKIMO PROCESĄ, BUS PASIŪLYTA GALIMYBĖ UŽSIREGISTRUOTI KAIP VARTOTOJUI ARBA TOLIAU NAUDOTIS SVETAINE SVEČIO TEISĖMIS.

#### **15. GREITASIS PIRKIMAS**

Greitojo pirkimo funkcija (toliau – Greitasis pirkimas) leidžia paprasčiau pirkti šioje interneto svetainėje, nes nereikia kiekvieną kartą įvesti pristatymo vietos, gyvenamosios vietos ir mokėjimo kortelės informacijos. Greitojo pirkimo funkciją galite pasirinkti skiltyje „Peržiūrėti krepšelį“.

Norėdami pasinaudoti greitojo pirkimo paslauga turėsite išsaugoti savo mokėjimo kortelės duomenis. Tai galite padaryti mokėdami bet kuria svetainėje priimama kortele ir spustelėdami parinktį „Išsaugoti mokėjimo kortelės duomenis“. Bus išsaugoti šie kortelės duomenys: kortelės numeris, kortelės savininko vardas ir pavardė, kokie nurodyti ant kortelės, bei kortelės galiojimo pabaigos data.

Norėdami išsaugoti savo kortelės duomenis ir pasinaudoti Greitojo pirkimo paslauga, turėsite sutikti su galiojančiomis Privatumo politikos ir Sąlygų nuostatomis.

Naudodami Greitojo pirkimo funkciją, sutinkate, kad sistemoje atliekami užsakymai būtų apmokami atitinkama sistemoje išsaugota kortele. Visais atvejais naudojant kortelę galios rašytiniai susitarimai tarp Jūsų ir kortelę išdavusios įstaigos.

Greitojo pirkimo skiltyje galima išsaugoti kelių mokėjimo kortelių duomenis. Tai padaryti galėsite atsiskaitę kiekviena kortele bent vieną kartą. Jeigu išsaugosite daugiau nei vienos mokėjimo kortelės duomenis, paskutinė išsaugota kortelė bus laikoma Jūsų „Pagrindine kortele“ ir naudojant Greitąjį pirkimą suma bus nuskaičiuojama nuo jos pagal nutylėjimą. Vis dėlto šios svetainės skiltyje „Mano paskyra“ galėsite pakeisti pagrindinę kortelę į kitą kortelę.

Norėdami pasinaudoti Greitojo pirkimu, turėsite tiesiog spustelėti „Pirkinių krepšelyje“ rodomą mygtuką „Greitasis pirkimas“. Iš karto pasirodys naujas langas, su įvesta informacija apie pristatymo vietą, gyvenamąją vietą ir mokėjimo kortelės duomenis. Šiame lange rodomų duomenų negalima redaguoti, todėl, jei nurodyti neteisingi duomenys, nebaikite pirkimo proceso. Norėdami įsigyti prekes naudodami kitus duomenis, nenaudokite Greitojo pirkimo paslaugos.

Šios svetainės skiltyje „Mano paskyra“ galėsite pakeisti su Greitojo pirkimo funkcija susietą pagrindinę kortelę.

Šio punkto nuostatos netaikomos, jei prekes įsigyjate svečio teisėmis.

## **16. PRIDĖTINĖS VERTĖS MOKESTIS IR SĄSKAITOS FAKTŪROS**

Pagal galiojančias taisykles ir reglamentus visiems pirkimams yra taikomas pridėtinės vertės mokestis (PVM).

Šiuo atžvilgiu ir pagal 2006 m. lapkričio 28 d. Tarybos Direktyvos 2006/112/EB 1 skyriaus V antraštinę dalį dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos tiekimo vieta yra laikoma valstybėje narėje, kur prekės yra pristatomos, ir PVM bus taikomas pagal kiekvienos valstybės narės, kurioje prekės bus tiekiamos, nustatytas normas.

Pagal kiekvienoje jurisdikcijoje galiojančias taisykles ir reglamentus gali būti taikomas „atvirkštinis apmokestinimas“ (Direktyvos 2006/112, 194 straipsnis) tiekiamoms prekėms tam tikrose Europos Sąjungos valstybėse narėse, jei prekes įsigyjantis asmuo yra ar turi būti apmokestinamasis asmuo, kuris turi mokėti PVM. Tokiu atveju jums nebus taikomas joks PVM. PVM už pateiktas prekes būtų išskaitytas ir sumokėtas pirkėjo atvirkštinio apmokestinimo tvarka.

Jūs aiškiai leidžiate mums išduoti sąskaitą faktūrą elektronine forma. Tačiau bet kada galite nurodyti, kad norite gauti popierinę sąskaitos faktūros kopiją, tokiu atveju atsiųsime jums popierinę sąskaitą faktūrą.

## **17. GRAŽINIMO NUOSTATOS**

Įstatyminė sutarties atsisakymo teisė

### 17.1. Sutarties atsisakymo teisė

- Jei perkate kaip vartotojas, turite teisę atsisakyti sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokios priežasties.
- Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinių prekių valdymą arba kai vienu užsakymu vartotojas užsakė ne vieną prekę ir jos pristatomos atskirai po 14 dienų nuo dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, įgijo fizinių paskutinės prekės valdymą.
- Norėdami pasinaudoti sutarties atsisakymo teise, galite pranešti apie tai UAB „APRANGA BPB LT“, veikiančiam kaip „BERSHKA“ franšizės partneriui, telefonu 880033162, el. paštu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) arba užpildyti mūsų interneto svetainėje pateiktą kontaktinę formą, kad norite neatšaukiamai atsisakyti šios sutarties (pavyzdžiui, išsiųsdami laišką el. paštu). Galite naudoti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą, nurodytą priede, tačiau tai nėra privaloma.
- Kad nepraleistumėte sutarties atsisakymo termino, pakanka pranešti apie ketinimą pasinaudoti sutarties atsisakymo teise iki sutarties atsisakymo termino pabaigos.

### Sutarties atsisakymo pasekmės

- Jei šios sutarties atsisakysite, grąžinsime visas jūsų sumokėtas sumas, įskaitant pristatymo išlaidas į prekių užsakymo metu Jūsų nurodytą pristatymo vietą (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas dėl to, kad pasirinkote kitą, o ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą), nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią

mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties. Mes atliksime grąžinimą naudodamiesi tokiu pačiu mokėjimo būdu, kokį atlikdamas pradinę mokėjimo operaciją naudojote jūs. Bet kuriuo atveju jūs neturėsite mokėti jokių su sutarties atisakymu susijusių mokesčių. Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasilieka teisė sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos atgal arba kol nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

- Prekes turite išsiųsti arba perduoti mums bet kurioje Lietuvos „BERSHKA“ parduotuvėje arba perduoti mūsų kurjeriui Lietuvoje, arba įdėti pakuotę su grąžinamomis prekėmis į prekių pristatymo punktą nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią mums pranešėte apie šios sutarties atsisakymą. Terminas laikomas nepraleistu, jeigu prekes išsiųsite iki pasibaigs 14 dienų terminas.
- Jūs atsakote tik už prekių vertę, sumažėjusią dėl veiksmų, nebūtinų tam, kad būtų galima nustatyti, koks prekės pobūdis, savybės ir kaip ji veikia.

### 17.2. Sutartinė teisė atsisakyti sutarties

- Be to, pagal vartotojui suteikiamą teisę atsisakyti sutarties, kaip buvo minėta anksčiau 17.1 punkte, suteikiame jums 30 dienų laikotarpį prekėms grąžinti nuo pristatymo patvirtinimo datos (išskyrus toliau 17.3 punkte paminėtoms prekėms, kurioms ši teisė netaikoma).
- Jei grąžinate prekes per sutartinį atsisakymo terminą, bet kai įstatyminis atsisakymo laikotarpis yra pasibaigęs, jums bus kompensuojama tik suma, sumokėta už minėtas prekes, o tai reiškia, kad pristatymo išlaidos nebus kompensuojamos. Jums nereikės padengti tiesioginių prekių grąžinimo išlaidų, jei grąžinsite prekes į „BERSHKA“ parduotuvę Lietuvoje. Jei prekes grąžinsite naudodamiesi mūsų siūlomomis kurjerių paslaugomis, Jūs turėsite padengti tiesiogines prekių grąžinimo šiuo būdu išlaidas, kurių sumą galite peržiūrėti mūsų Pirkimo vadove. Ši suma bus išskaityta iš Jums grąžintinos sumos už grąžinamas prekes. Jeigu prekes pasirinksite grąžinti į mūsų siūlomus prekių pristatymo punktus Lietuvoje, antrasis to paties užsakymo grąžinimas per prekių pristatymo punktus bus apmokėstintas, kas taikoma ir grąžinimams į pristatymo punktus po įstatyminio 14 dienų termino pabaigos. Jums tenkančių tiesioginių prekių grąžinimo šiuo būdu išlaidų sumą galite peržiūrėti mūsų Pirkimo vadove. Ši suma bus išskaityta iš Jums grąžintinos sumos už grąžinamas prekes.
- Galite pasinaudoti teise atsisakyti sutarties pagal 17.1 punktą, tačiau jei informuosite mus apie savo ketinimą atsisakyti sutarties po įstatyminio termino pasibaigimo, tokiu atveju turite perduoti mums prekes per 30 dienų laikotarpį nuo pristatymo patvirtinimo datos.

### 17.3. Bendrosios nuostatos

- Neturite teisės atsisakyti Sutarties, kai pristatomos šios prekės:
  - pagal specialius vartotojo nurodymus pagamintų prekių;
  - CD ir DVD muzikos įrašai be originalios jų pakuotės;
  - supakuotos prekės, kurios nebetinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei buvo išpakuotos jas pristačius.
- Jūsų teisė atsisakyti sutarties bus taikoma išskirtinai toms prekėms, kurios grąžinamos tos pačios būklės, kokios gavote pristatymo metu. Nebus grąžinamos jokios išmokos, jei prekės buvo ne tik

išpakuotos, bet ir naudotos, jei jos nėra tos pačios būklės, kokios buvo pristatymo metu, arba jei jos buvo sugadintos, todėl rūpinkitės prekėmis, kol jos yra jūsų nuosavybė. Prašome grąžinti prekes naudodami arba įtraukdami visą originalią pakuotę, instrukcijas ir kitus dokumentus, jei yra, esančius su prekėmis. Bet kuriuo atveju privalote siųsti grąžinamas prekes kartu su pirkimo kvitu, kurį gavote su pristatyta preke. Kartu su savo užsakymu gausite santrauką su informacija apie teisę atsisakyti šios sutartį.

- Po atsisakymo atitinkamos prekės turi būti grąžinamos tokia tvarka:

- Gražinimas į bet kurią „Bershka“ parduotuvę

Prekes galite grąžinti į bet kurią „Bershka“ parduotuvę toje pačioje šalyje, kurioje Jums buvo pristatyta prekė. Parduotuvėje turi būti tas pats skyrius, iš kurio yra norima grąžinti prekė. Tokiu atveju nuvykę į parduotuvę kartu su grąžinama preke pateikite užpildytą prekės grąžinimo kvitą.

- Gražinimas pristatymo punkte Lietuvoje

Prekes galite grąžinti į vieną iš nurodytų pristatymo punktų Lietuvoje. Norėdami tai padaryti, svetainėje „Mano paskyra“ pasirinkite skiltį „Grąžinimai“, joje paspaudę „Grąžinimas pristatymo punkte“ pateikite užklausą dėl grąžinimo, ir mes atsiųsime jums el. laišką su grąžinimo etikete, kurią galėsite priklijuoti prie grąžinamų prekių pakuotės, kad galėtumėte palikti ją pasirinktame pristatymo punkte. Prekę turite palikti toje pačioje pakuotėje, kurioje ją gavote.

- Gražinimas naudojantis kurjerio paslaugomis

Norėdami grąžinti prekę (-es) naudodamiesi mūsų kurjerio paslaugomis, turėtumėte susisiekti su mumis užpildę formą internete, kad susitartumėte, kada prekė (-ės) bus paimta (-os) iš Jūsų namų. Prekes turite perduoti toje pačioje pakuotėje, kokioje gavote, kaip nurodyta šios interneto svetainės skiltyje „GRAŽINIMAI“. Jei kokias nors prekes pirkote svečio teisėmis, galite reikalauti grąžinimo per kurjerį vadovaujantis nurodymais interneto svetainės skiltyje „GRAŽINIMAI“.

- Prekes galite grąžinti tiesiogiai ant kvito, kurį gavote kartu su prekėmis, nurodytu adresu.

Prašome grąžinti prekę kvite nurodytu adresu neatidėliojant, prie jos pridėjus kvitą.

- Atminkite, kad jei nuspręsite grąžinti prekes pasirinkę „mokėti grynaisiais pristatymo metu“, turėsime teisę apmokestinti jus bet kokiomis patirtomis išlaidomis.
- Patikrinę prekę, informuosime jus apie tai, ar turite teisę į sumokėtos sumos kompensavimą. Pristatymo išlaidos bus kompensuojamos, kai teise į atsisakymą yra pasinaudojama per nustatytą įstatyminį laikotarpį ir visos siuntos prekės yra grąžinamos. Kompensacija bus išmokama kaip galima greičiau bet kuriuo atveju per 14 dienų nuo datos, kai mus informuojate apie savo ketinimą atsisakyti sutarties. Nepaisant anksčiau minėtų sąlygų, pasilieka teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus gautos arba nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Gražinimas visada bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo metu.
- Jei turite klausimų, galite susisiekti su mumis užpildę interneto svetainėje pateiktą kontaktinę formą arba paskambinkite telefonu 880033162. Informuojame, kad skambinant į klientų skambučių centrą bus taikomas jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus nustatytas mokeskis kaip skambinant į užsienį. Klientų skambučių centras teikia paslaugas anglų ir rusų kalbomis.

#### 17.4. Prekių su defektais grąžinimas

- Jeigu manote, kad pristatyta prekė nėra tokia, kaip numatyta Sutartyje, turite nedelsdami pranešti apie tai mums užpildydami kontaktinę formą ir pateikdami prekės duomenis bei aprašydami trūkumus, arba paskambinti telefonu 880033162, kad gautumėte mūsų nurodymus, ką daryti toliau.
- Prekes galite grąžinti bet kurioje „Bershka“ parduotuvėje Lietuvoje arba įteikti į Jūsų namus atvykusiam mūsų kurjeriui. Su preke turite grąžinti kvitą, gautą kartu su pristatytomis prekėmis. Atidžiai apžiūrėję grąžintą prekę per pagrįstos trukmės laikotarpį pranešime Jums el. laišku, ar prekę galima grąžinti arba pakeisti (atitinkama preke). Prekę bus pakeista arba išmoka už ją grąžinta kuo greičiau, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo prekės pakeitimą arba grąžinimą patvirtinančio el. laiško išsiuntimo Jums dienos.
- Sumokėtos sumos už prekes, kurios yra grąžinamos dėl kokio nors pažeidimo ar defekto, kai taip ir yra, bus grąžintos visiškai, įskaitant pristatymo išlaidas, susijusias su prekės siuntimu, ir išlaidas, kurias sumokate už prekės grąžinimą. Grąžinimas bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo būdu.
- Visos galiojančių teisės aktų teisės bet kuriuo atveju turi būti apsaugotos.

#### 17.5. Teisė atsisakyti sutarties ir prekių, užsakytų ne Lietuvoje, bet kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, grąžinimas

Jei šioje svetainėje užsisakėte prekių ne Lietuvoje, bet kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, taikant šių Taisyklių 17.1, 17.2, 17.3 punktus prekių perdavimas kurjeriui galimas tik prekių užsakymo metu nurodytu pristatymo adresu Lietuvoje.

Taip pat norėtume informuoti, kad jokiais atvejais (išskyrus 17.4. punktą, kuriam šis 17.5. punktas netaikomas) mums netaikoma pareiga apmokėti su prekių siuntimu kitu adresu nei prekių užsakymo metu nurodytas prekių pristatymo adresas susijusias išlaidas ar su prekių grąžinimu susijusias išlaidas, kai prekė grąžinama iš vietos, esančios už Lietuvos ribų.

### **18. GARANTIJOS**

Kaip vartotojui ir naudotojui, mes suteikiame garantijas prekėms, parduotoms per šią svetainę, teisiškai nustatytais terminais pagal kiekvienos prekės rūšį, ir tokiu būdu reaguojame į minėtų prekių atitikties trūkumus, kurie tampa akivaizdūs per dvejus metus nuo prekės pristatymo. Tačiau primename, kad turi būti pateikta pakankamai sutarties prekės neatitikimo įrodymų, kurie pastebimi, po šešių mėnesių nuo pristatymo datos.

Prekės bus laikomos atitinkančiomis sutartį, jei (i) jos atitinka mūsų aprašymą ir turi tas pačias savybes, pateikiamas šioje svetainėje, (ii) jos yra tinkamos normaliam naudojimui, kaip ir kitos tos pačios rūšies prekės, ir (iii) jų kokybė ir savybės yra kaip ir galima tikėtis iš kitos tos pačios rūšies prekės. Šiuo atžvilgiu, jei bet kuri prekė neatitinka sutarties, turėtumėte mus apie tai informuoti atlikdami 17.4 skyriuje nurodytus veiksmus ir bet kuria susisiekimui priemone, skirta šiam tikslui.

Mūsų parduodamos prekės, ypač rankų darbo prekės, dažnai pasižymi jų gaminiui naudojamų natūralių medžiagų savybėmis. Šios savybės, kaip antai ruoželių variacijos, mezginio ar spalvos tekstūros, nelaikomi defektais ar trūkumais. Dar daugiau, šių pokyčių turėtų būti tikimasi ir jie turėtų būti vertinami. Mes atrenkame tik aukščiausios rūšies prekes, tačiau natūralios savybės yra neišvengiamos ir turėtų būti priimanamos kaip prekės individualios išvaizdos dalis.



## **19. ATSAKOMYBĖ IR JOS ATSISAKYMAS**

Jeigu šiose Sąlygose nenumatyta kitaip, mūsų atsakomybė interneto svetainėje parduodamų prekių atžvilgiu bus ne didesnė nei prekės pardavimo kaina.

Nepaisant to, mūsų atsakomybė nebus panaikinta nei apribota šiais atvejais:

- mirties arba sveikatos sužalojimo;
- bet kuriuo atveju, kai buvo nelegaliai ar neteisėtai išskiriama, ribojama ar bandoma išskirti ar riboti mūsų atsakomybę

Nepaisant to, kas išdėstyta ankstesnėje pastraipoje, jei leidžiama pagal įstatymus, neprisiimsime atsakomybės už šiuos nuostolius, nepaisant jų kilmės:

- pajamų arba pardavimų nuostolius;
- verslo nuostolius;
- pelno arba sandorių nuostolius;
- numatytų santaupų praradimą;
- duomenų praradimą; ir
- administravimo laiko arba darbo valandų praradimą.

Dėl atviro šios svetainės pobūdžio ir klaidų galimybės laikant ir perduodant skaitmeninę informaciją, negarantuojame duomenų tikslumo ir saugumo perduodant ar įgyjant per šią svetainę, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Šio punkto nuostatai neturi įtakos nei jūsų vartotojo ir naudotojo teisėms, nei jūsų teisei atsisakyti sutarties.

## **20. INTELEKTINĖ IR PRAMONINĖ NUOSAVYBĖ**

Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad visos autorių teisės, registruoti prekių ženklai ir kito s intelektinės nuosavybės teisės į šioje interneto svetainėje pateiktą turinį ir informaciją priklauso „INDITEX GROUP“ arba trečiajam šaliai, kuriai „INDITEX GROUP“ suteikė leidimą naudoti šį turinį ir informaciją. NELEIDŽIAMA naudoti šios informacijos, nebent „INDITEX GROUP“ Jums suteiktų aiškų leidimą tai daryti. Ši nuostata nedraudžia naudotis šia interneto svetaine informacijos kopijavimo iš užsakymo arba kontaktinių duomenų tikslais.

## **21. VIRUSAI, PIRATAVIMAS IR KITOS KOMPIUTERINĖS ATAKOS**

Jūs negalite netinkamai naudoti šios svetainės tyčia įdiegdami virusą, „Trojan horse“, „worm“, „logic bombs“ ar kitą programinę įrangą arba technologiškai žalingą arba kenksmingą medžiagą. Jūs negalite kėsintis padaryti neteisėtos prieigos prie šios svetainės, serverio, kuriame svetainė yra įsikūrusi, ar serverio, kompiuterio ar duomenų bazės, susijusios su mūsų svetaine. Jūs sutinkate neatakuoti šios svetainės bet kokia atakos forma prieš informavimo sistemas ar išplatinant ataką prieš informavimo sistemas.

Šių sąlygų nesilaikymas yra laikomas pažeidimu, kaip apibrėžta pagal galiojančias taisykles. Mes pranešime apie bet kokią šių taisyklių nesilaikymą atitinkamoms institucijoms ir bendradarbiausime su jomis, siekdami nustatyti atakuojančio asmens tapatybę. Taip pat šios sąlygos nesilaikymo atveju leidimas naudotis šią svetaine nedelsiant bus sustabdomas.

Mes nebūsime atsakingi už bet kokius nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl atakos prieš informacines sistemas, viruso ar kitos programinės įrangos ar technologiškai žalingos ar kenksmingos medžiagos, kuri gali paveikti jūsų kompiuterį, IT įrangą, duomenis ar medžiagas dėl šios svetainės naudojimo ar jos turinio parsisiuntimo, taip pat dėl svetainių, į kurias buvote nukreipti.

## **22. NUORODOS IŠ MŪSŲ SVETAINĖS**

Jei mūsų svetainėje yra nuorodų į kitas svetaines ir trečiųjų šalių informaciją, minėtos nuorodos pateikiamos tik informaciniais tikslais, ir mes nekontroliuojame šių svetainių, nesvarbu, koks būtų jų turinys ar informacija. Todėl neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokius nuostolius ar žalą, kylančius dėl jų naudojimo.

## **23. RAŠYBINIAI PRANEŠIMAI**

Pagal galiojančias nuostatas, kai kurie Jums siunčiami pranešimai arba informacija turi būti pateikiami rašytine forma. Naudodamiesi šia interneto svetaine, Jūs sutinkate, kad bendravimas su mumis daugiausiai vyktų elektroniniu būdu. Susisieksime su Jumis el. paštu arba pateiksime informaciją paskelbdami ją šioje svetainėje. Šiuo sandoriu Jūs sutinkate naudoti elektronines bendravimo priemones bei pripažįstate, kad mūsų elektroniniu būdu siunčiamų sutarčių, pranešimų, informacijos bei kiti duomenų gavimas yra bendravimas raštu, kaip numatyta pagal teisinius reikalavimus. Ši nuostata neturi įtakos Jūsų teisėms, kurios numatytos pagal įstatymus.

## **24. PRANEŠIMAI**

Pranešimai, kuriuos siunčiate mums, turi būti siunčiami pageidautinai per mūsų kontaktinę formą. Vadovaujantis 23 punkte nurodytomis nuostatomis ir jeigu nenumatyta kitaip, galime atsiųsti jums pranešimus arba elektroniniu paštu, arba pašto adresu, kurį pateikėte užsakymo metu.

Turi būti suprantama, kad gauti ir tinkamai išsiųsti pranešimai iš mūsų svetainės yra laikomi iškart po paskelbimo mūsų internetinėje svetainėje, per 24 val. po išsiuntimo el. paštu ar trys dienos po išsiuntimo paštu. Kaip įrodymo, kad pranešimas buvo išsiųstas, pakanka įrodyti, siunčiant laišką, kad jis buvo teisingai adresuotas, kad siuntimas buvo tinkamai apmokėtas ir kad jis buvo tinkamai pristatytas į paštą arba į pašto dėžutę, siunčiant el. laišką, kad pranešimas buvo išsiųstas į gavėjo nurodytą elektroninio pašto adresą.

## **25. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGIJIMŲ PERDAVIMAS**

Sutartis yra privaloma tiek jums, tiek mums, taip pat mūsų atitinkamiems teisių perėmėjams, teisių įgijėjams ir paveldėtojams.

Jūs negalite perduoti, perleisti, imti mokesčių ar bet koku kitu būdu perleisti sutarties ar bet kurių iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų, negavę mūsų išankstinio raštiško sutikimo.

Mes galime perduoti, perleisti, imti mokesčių, subrangos sutartimi pavesti ar bet koku kitu būdu perleisti sutartį ar bet kurias iš šios sutarties teisių ar įsipareigojimų bet kuriuo metu šios sutarties galiojimo laikotarpiu. Siekiant išvengti bet kokios abejonės, minėti perdavimai, perleidimai, rinkliavos ar kiti pavedimai neturės įtakos jūsų kaip vartotojo teisėms, kaip taikoma, pripažintoms įstatymo, arba atšaukti, sumažinti ar apriboti bet koku būdu išreikštas ir numanomas garantijas, kurias galėjome jums suteikti.

## **26. NUO MŪSŲ NEPRIKLAUSANČIOS APLINKYBĖS**

Negalime būti atsakingi už bet kokią neatitikimą arba vėlavimą laikantis įsipareigojimų pagal sutartį dėl įvykių, kurie pagrįstai nepriklauso nuo mūsų kontrolės („Force Majeure“).

„Force Majeure“ apima bet koki veiksmą, įvykį, nesugebėjimą naudotis, neveikimą ar nelaimingą atsitikimą, kurio negalime pagrįstai kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuos:

- streikas, lokautas ar kitos protesto formos;
- pilietiniai neramumai, sukilimas, įsiveržimas, teroristų ataka ar terorizmo grėsmė, karas (paskelbtas arba nepaskelbtas) ar grėsmė arba pasiruošimas karui;
- gaisras, sproginimas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kuri kita stichinė nelaimė;
- negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, lėktuvais, motorizuotu transportu ar kitomis transporto priemonėmis, viešosiomis ar privačiomis;
- negalėjimas naudotis valstybinėmis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
- aktai, nutarimai, teisės aktai, reglamentai ar bet kokie vyriausybės ar valdžios institucijos apribojimai;
- streikas, gedimas ar avarija: jūrų ar upių transporto, pašto transporto ar bet kurios kitos rūšies transporto.

Turi būti suprantama, kad mūsų Sutarties įpareigojimai yra sustabdomi, kol išlieka „Force Majeure“ aplinkybės, o mums bus pratęstas laikas šiems įsipareigojimams įvykdyti tiek laiko, kiek truko „Force Majeure“ aplinkybės. Mes pasitelksime visus įmanomus išteklius baigti „Force Majeure“ situaciją arba stengsimės rasti sprendimą, kuris leistų mums įgyvendinti savo įsipareigojimus pagal Sutartį, nepaisant „Force Majeure“ situacijos.

## **27. TEISIŲ ATSISAKYMAS**

Nesant mūsų reikalavimo Jums griežtai laikytis įsipareigojimų pagal Sutartį ar šias Sąlygas ar iš mūsų pusės nesiėmimas teisių ar veiksmų kurie priklausytų pagal Sutarties ar šių Sąlygų prasmę, nereiškia, nei kad mes atsisakome ar apribojame šias teises ar veiksmus, nei kad atleidžiame Jus nuo minėtų įsipareigojimų vykdymo.

Atsisakymas iš mūsų pusės konkrečios teisės ar veiksmų nereiškia atsisakymo kitų Sutarties arba Sąlygų teisių ar veiksmų.

Mūsų atsisakymas bet kurios iš šių Sąlygų teisių ar veiksmų pagal Sutartį neįsigalios, nebent aiškiai numatyta, kad tai yra teisių atsisakymas, ir jūs esate apie tai tinkamai informuotas pagal Pranešimų skilties nuostatas anksčiau.

## **28. DALINIS PANAIKINIMAS**

Jei kuri nors iš šių Sąlygų arba kuri nors Sutarties nuostata paskelbiama negaliojančia atitinkamos institucijos sprendimu, likusios nuostatos ir sąlygos lieka galioti neveikiamos minėto panaikinimo paskelbimo.

## **29. VISAS SUSITARIMAS**

Šios Sąlygos ir bet kokie jose paminėti dokumentai sudaro visą susitarimą tarp mūsų ir jūsų, sudaryti tuo pačiu tikslu, ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus arba pažadą tarp jūsų ir mūsų žodžiu arba raštu.

Jūs ir mes patys pripažįstame, kad sutarėme sudaryti šią sutartį, nepriklausomai nuo bet kokio kitos šalies pareiškimo ar pažado, kilusio iš bet kokio pareiškimo ar dokumento derybų metu tarp šalių prieš sudarant sutartį, išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiose sąlygose.

Nei jūs, nei mes patys nesiimsime jokių veiksmų dėl kitos šalies neteisingo pareiškimo žodžiu arba raštu iki sutarties sudarymo dienos (nebent minėtas klaidingas pareiškimas buvo pateiktas tikslu apgauti) ir bus galima imtis tik tų veiksmų, kurie yra susiję su šios sutarties sąlygų pažeidimu pagal šio susitarimo nuostatas.

### **30. MŪSŲ TEISĖ KEISTI ŠIAS SĄLYGAS**

Mes turime teisę bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti šias Sąlygas.

Jums yra taikoma politika ir Sąlygos galiojančios tuo metu, kai naudojatės svetaine ar pateikiant kiekvieną užsakymą, išskyrus atvejus, kai dėl įstatymo arba vyriausybinių institucijų sprendimo turime atlikti politikos, sąlygų, privatumo nuostatų keitimus atgaline data, tokiu atveju pokyčiai turės įtakos jūsų anksčiau pateiktiems užsakymams.

### **31. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA**

Naudojimasis mūsų svetaine ir prekės pirkimo sutartys šioje svetainėje bus reglamentuojami Lietuvos įstatymais.

Visiems ginčams, kylantiems dėl šios interneto svetainės ar minėtų sutarčių naudojimo, bus taikoma neišimtinė jurisdikcija Lietuvos teismuose.

Kai sudarote su mumis sutartį kaip vartotojas, niekas šioje išlygoje neturės įtakos jūsų turimoms įstatyminėms teisėms, kaip iš esmės pripažįstama bet kokiuose galiojančiuose teisės aktuose.

### **32. KOMENTARAI, PASIŪLYMAI, SKUNDAI IR PRETENZIJOS**

Visuomet laukiame Jūsų komentarų ir pasiūlymų. Prašome siųsti savo komentarus, pasiūlymus, užklausas, skundus ir pretenzijas užpildžius mūsų kontaktinę formą, paskambinus telefonu arba pašto ar el. pašto adresais, kurie nurodyti šių Sąlygų 2 punkte.

Mūsų klientų aptarnavimo skyrių pasiekę skundai ir pretenzijos bus sprendžiami nedelsiant, per teisės aktais numatytą laikotarpį.

Jeigu manote, kad buvo pažeistos Jūsų, kaip pirkėjo, teisės, galite siųsti savo skundus el. pašto adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), prašydami neteisminio sprendimo.

Šiuo atveju, jeigu prekes įsigijote mūsų interneto svetainėje, mes, vadovaudamiesi ES reglamentu Nr. 524/2013, pranešame, kad turite teisę siekti neteisminio vartotojo ginčo su mumis naudodamiesi internetine ginčų sprendimo internetu platforma, kurią rasite adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kaip numatyta Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, vartotojų skundus neteisminiu būdu sprendžianti institucija yra: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, kurios adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)

Paskutinį kartą atnaujinta 2023 m. spalio 02 d.