

A VÁSÁRLÁSRA ÉS A WEBOLDAL HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum (a benne felsorolt dokumentumokkal együttesen) a honlap (www.bershka.com) működését szabályozó általános irányelveket, és az ezen található termékek vásárlási feltételeit foglalja magában (a továbbiakban: "Feltételek").

Kérjük, a honlap használatbavétele előtt olvassa el figyelmesen Feltételeinket, Süti-irányelveinket és Adatvédelmi irányelveinket (a továbbiakban együttesen „Adatvédelmi irányelvek”). A honlap felhasználása, és az ezen keresztül leadott rendelések során, ezek a Feltételek és Adatvédelmi irányelvek vonatkoznak Önre kötelező jelleggel. Amennyiben jelen Feltételekkel és Adatvédelmi irányelvekkel nem ért egyet, kérjük, ne használja a honlapot.

A jelen Feltételek módosíthatók. Mivel a honlap felhasználásának pillanatában vagy a Szerződés (alább meghatározott) megkötésekor mindig az érvényben lévő Feltételek az irányadók, az Ön felelőssége, hogy ezeket rendszeresen újraolvassa.

A Feltételekkel vagy az Adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatos hozzánk intézendő bármilyen kérdését a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül teheti fel.

Az (alább meghatározott) Szerződés az Ön választása szerinti bármilyen nyelven megköthető, amennyiben az adott nyelven a Feltételek honlapunkon elérhetők.

2. ADATAINK

A jelen weboldalon keresztül történő áruértékesítést Bershka néven a Bershka Kft. hajtja végre. Bejegyzett cím: Rákóczi út 1-3. 6. emelet, H-1088 Budapest, e-mail cím: contact@bershka.com, telefonszám (+34)680982539, cégjegyzékszám: 01-09-881467, adószám: HU-13951377 és NAIH regisztrációs szám: 133596/2017.

3. AZ ÖN ADATAI ÉS LÁTOGATÁSAI A WEBOLDALRA

Az Ön által számunkra megadott személyes adatok és információk feldolgozása az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően történik. A jelen honlap használatával elfogadja, hogy személyes adatait és információit feldolgozzuk, és kijelenti, hogy a megadott információk és adatok helytállóak, és megfelelnek a valóságnak.

4. A HONLAPUNK HASZNÁLATA

A honlap használatával és az ezen keresztül leadott rendelésekkel ön vállalja, hogy:

- i. A honlapot kizárólag információk beszerzésére és jogilag érvényes rendelésekre használja fel.
- ii. Nem ad le csalárd vagy hamis rendeléseket. Amennyiben ilyen jellegű rendelések megalapozott gyanúja merül fel, fenntartjuk a jogot, hogy azokat töröljük, és értesítsük az illetékes hatóságokat.
- iii. Ezért kérjük, hogy e-mail-címét, postai címét és/vagy egyéb címét a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg.

Ön abba is beleegyezik, hogy megadott adatait szükség szerint használjuk rendelésének teljesítéséhez (ld. Adatvédelmi irányelveinket).

A szükséges adatok bármelyikének hiányában nem áll módunkban felvenni a rendelést.

A honlapon történő rendelés leadásával egyben kijelenti, hogy Ön elmúlt 18 éves, és törvényesen jogosult kötelező érvényű szerződések megkötésére.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

A jelen honlapon kínált árucikkek kiszállítása kizárólag Magyarország területén áll rendelkezésre.

Ha egy Magyarországon kívüli, másik EU-tagállamból származó terméket szeretne megrendelni ezen a weboldalon keresztül, azt természetesen minden további nélkül megteheti, azonban a rendelt termék(ek) kizárólag egy magyarországi Bershka-üzletbe vagy egy magyarországi címre szállítható(k) ki.

6. A SZERZŐDÉS FORMALIZÁLÁSA

A jelen Feltételekben található információk és a honlapon található termékleírások nem jelentenek értékesítési ajánlatot, azok szerződéskötésre való meghívásként értelmezendők. Semmiféle termékkel kapcsolatban nem jön létre szerződés Ön és vállalatunk között addig, amíg rendelését kifejezetten el nem fogadjuk. Amennyiben a rendelést nem fogadjuk el, de számlájáról már levontuk a vételárat, a megfelelő összeget teljes egészében visszatérítjük.

Rendelés leadásához csak az online vásárlási eljárást kell követnie, majd a „Fizetés megerősítése” gombra kattintania. Ezt követően a megrendelés átvételét e-mailben visszaigazoljuk ("Megrendelés visszaigazolása"). Ez nem jelenti azt, hogy a megrendelést elfogadtuk. Az Ön megrendelése egy ajánlat, amit egy vagy több termék megvásárlására tesz nekünk. A megrendelés csak akkor jön létre, ha azt elfogadjuk. A megrendelt termék(ek) kézbesítéséről e-mailben tájékoztatjuk ("Kiszállítás visszaigazolása"). A termék megvásárlására irányuló szerződés (a továbbiakban: „a Szerződés”) csak akkor jön létre, amikor elküldtük Önnek a Kiszállítás visszaigazolása című dokumentumot. Jelen Feltételek és a Szerződés írásos megállapodást képeznek közöttünk, amelyek másolatát a Megrendelést visszaigazoló e-mailben található hivatkozáson érheti el.

A rendelési adatokat a Kiszállítás visszaigazolásához csatoljuk („e-blokk”).

7. A TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

A termékekre leadott minden rendelés az elérhetőségtől függ. Ebből kifolyólag, amennyiben bármilyen nehézségbe ütközne egy termék beszerzése vagy ha egy adott termékből több már nem található készletünkben, fenntartjuk a jogot arra, hogy azonos vagy magasabb értékű, más termékek elérhetőségéről tájékoztassuk. Ha a felkínált termékeket nem kívánja megvásárolni, az Ön által befizetett összeget hiánytalanul visszatérítjük.

8. A RENDELÉS FELDOLGOZÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a honlapról bármilyen terméket eltávolítsunk, valamint a honlap bármilyen tartalmát, és az ott található anyagokat is bármikor módosítsuk vagy töröljük. Noha mindent megteszünk annak érdekében, hogy az összes beérkezett rendelést feldolgozzuk, előfordulhatnak olyan kivételes körülmények, amelyek miatt kénytelenek vagyunk egy rendelés feldolgozását a Rendelési visszaigazolás elküldése után megtagadni. Fenntartjuk a jogot arra, hogy ezt bármikor megtegyük.

Sem Önnek, sem harmadik feleknek nem tartozunk felelősséggel abban az esetben, ha a honlap bármilyen terméke, tartalma vagy anyaga módosításra vagy eltávolításra kerül, illetve ha egy rendelés, a Rendelési visszaigazolás elküldése után nem kerül feldolgozásra.

9. KISZÁLLÍTÁS

A termékek elérhetőségéről szóló 7. szakasz ellenére, és a rendkívüli körülményeket kivéve, mindent megteszünk azért, hogy a Kiszállítási visszaigazolásban feltüntetett termék(ek)et a Kiszállítási visszaigazoláson megjelölt időpontban, vagy meghatározott időpont hiányában a szállítási mód kiválasztásánál jelzett becsült kiszállítási időn belül, de mindenképpen a Rendelési visszaigazolását követő maximum 30 napon belül kézbesítsük Önnek.

Ennek ellenére előre nem látható események, vagy a szállítási zóna jellege miatt előfordulhatnak késések.

A virtuális ajándékkártyát (a továbbiakban e-Kártya) az Ön által a megrendelés elküldésekor megjelölt napon fogjuk kiszállítani.

Ha bármilyen okból kifolyólag nem tudunk megfelelni a szállítási határidőnek, erről tájékoztatjuk Önt, és felajánljuk Önnek a vásárlás fenntartását új kiszállítási határidővel, vagy a törlését a teljes befizetett összeg visszatérítésével. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szombatonként, vasárnaponként és munkaszüneti napokon nem végzünk az otthonába kiszállítást, kivéve az e-Kártya esetében, melyet az Ön által megjelölt napon fogunk kiszállítani.

Jelen Feltételek szempontjából az árucikkek „kiszállítása” teljesítettnek, illetve a megrendelés „kiszállított” minőségű, amikor Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik személy fizikailag birtokba veszi az árucikkeket. Ezt az Ön által megadott címen az átvételkor aláírt átvételi elismervény bizonyítja.

Az e-Kártya az ajándékkártyára vonatkozó Használati feltételekben meghatározottak szerint akkor minőségű kézbesítettnek, amikor elküldésre kerül az Ön által megadott e-mail-címre.

10. A KISZÁLLÍTÁS MEGHIÚSULÁSA

Ha a rendelés kiszállításának teljesítése lehetetlennek bizonyul, mindent megteszünk annak érdekében, hogy biztonságos helyet találjunk a küldemény elhelyezésére. Amennyiben nem találunk ilyen biztonságos helyet, megrendelését visszajuttatjuk raktárunkba.

Önt is értesíteni fogjuk arról, hogy hol található küldeménye, és hogy milyen lépéseket kell tennie az újbóli kézbesítéshez. Ha a kiszállításra megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott címen, kérjük, ezt jelezze nekünk, hogy új kiszállítási időpontot adhassunk.

Ha a kiszállításra váró rendelését 30 nap elteltével nekünk nem felröható okokból kifolyólag nem tudjuk kézbesíteni, feltételezzük, hogy a Szerződést törölni kívánja, ezért azt megszüntetjük. A Szerződés megszüntetésével az Öntől beérkezett minden kifizetést indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a Szerződés megszűnésének időpontjától számított maximum 14 napon belül visszatérítünk, beleértve a kiszállítási költségeket is (az általunk felkínált kiszállítási mód helyett az Ön által választott kiszállítási mód költségeit kivéve).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Szerződés megszűnéséből származó esetleges további szállítási költségeket jogunkban áll Önre terhelni.

Ez a rész nem vonatkozik az e-Kártyára, melynek kiszállítást az Ajándékkártya Használati feltételeinek rendelkezései és a fenti 9. rész rendelkezései szabályozzák.

11. A KOCKÁZAT ÉS A TERMÉKEK TULAJDONJOGÁNAK ÁTADÁSA

A fenti 9. szakaszban felvázoltak alapján, a kiszállításuk után Önt terheli a felelősség a termékekért.

Ön akkor válik a termékek tulajdonosává, amikor megkaptuk az esedékes összeg teljes kifizetését - beleértve a szállítási költségeket is - vagy ha a kiszállítás később történik, akkor a kiszállítás (9. szakaszban meghatározott) pillanatában.

12. ÁRAK ÉS FIZETÉS

A termékek árát - a nyilvánvaló tévedéseket kivéve - mindenkor a honlapunkon található árak jelentik. Bár minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a honlapon az árak helyesen legyenek feltüntetve, előfordulhatnak hibák. Ha észrevesszük az Ön által megrendelt bármilyen termék árának elírását, a lehető leghamarabb tájékoztatjuk erről, és felkínáljuk a lehetőséget a rendelés valós áron történő megerősítésére vagy annak törlésére. Amennyiben nem tudjuk elérni Önt, rendelését töröltnek tekintjük, és minden Ön által befizetett összeget visszatérítünk.

Amennyiben a hiba nyilvánvaló tévedés, és félreérthetetlenül felismerhető lett volna a valószínűleg alacsony ár, akkor nem vagyunk kötelesek Önnek az adott terméket annak helytelenül jelzett, alacsonyabb árán biztosítani (akkor sem, ha már kiküldtük a Kiszállítási visszaigazolást).

A honlapon feltüntetett árak áfával együtt, de kiszállítási költség nélkül értendők, melyek a végösszeghez kerül hozzáadásra, ahogyan azt a Vásárlási útmutatóban is jeleztük (lásd a Kiszállítási költségek részt).

Az árak bármikor változhatnak. A fentiekben leírt eseteken kívül azonban az árváltozások nem érintik azokat a rendeléseket, amelyekről a Rendelési visszaigazolás már kiküldésre került.

Amint kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, azok a kosárba kerülnek. A következő tennivalója a rendelés leadása és a kifizetés lesz. Ehhez követnie kell a rendelés leadásának folyamatát, megadva vagy megerősítve az egyes lépéseknél kért adatokat. A rendelési folyamat során, a fizetés teljesítése előtt, változtathat még a megrendelés adatain. A Vásárlási útmutatóban részletes leírást talál a rendelési folyamatról. Amennyiben regisztrált felhasználó, az összes Ön által leadott rendelése is megtalálható a „Fiókom” részlegben.

A fizetéshez a következő fizetési módokat használhatja: Visa, MasterCard, American Express, INCARD és PayPal. Vásárlása összegének egy részét vagy annak egészét egy, a Bershka Kft. által Magyarországi használatra kiállított ajándékkártyával, e-Kártyával vagy utalvánnyal is kifizetheti; az ajándékkártya egy másik ajándékkártya kifizetésére nem használható fel.

A jogosulatlan hozzáférések kockázatának csökkentése érdekében hitelkártyájának adatait titkosítjuk. Amint beérkezik hozzánk a rendelése, előzetes jóváhagyást kérünk a kártyájára annak ellenőrzéséhez, hogy elegendő fedezettel rendelkezik-e a tranzakció befejezéséhez. A kártyája akkor kerül a rendelés árának összegével megterhelésre, mikor a megrendelt termék elhagyja raktárunkat.

Amennyiben a PayPal fizetési módot választja, a megterhelés a rendelés visszaigazolásakor lép életbe.

A „Rendelés leadása” gombra való kattintással Ön megerősíti, hogy a használt hitelkártya az Öné vagy Ön az ajándékkártya / e-Kártya vagy utalvány jogos tulajdonosa.

A hitelkártyákat az azokat kibocsátó pénzügyi intézmény ellenőrzi és engedélyezi. Ha a pénzügyi intézmény nem engedélyezi az adott hitelkártyával történő fizetést, nem vállalunk felelősséget a szállítási késedelemért, és a vásárlási Szerződést nem áll módunkban Önnel megkötni.

A Bershka Kft. a weboldalon keresztül teljesített kifizetések és visszatérítések feldolgozásával, a Coruña kereskedelmi nyilvántartásba az 1. bejegyzés, 49. oldal, C-47731, 3425. kötet, adószám: A-70301981 alatt bejegyzett, Fashion Retail, S.A.-t (székhely: Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruna (Spanyolország) bízta meg.

13. VÁSÁRLÁS LÁTOGATÓKÉNT

Honlapunkon látogatóként is vásárolhat. Az így végrehajtott vásárlások esetén rendelése leadásához csak a legszükségesebb adatokat kérjük Öntől. A rendelési folyamat befejezését követően választhat, hogy regisztrálni kíván-e, vagy regisztráció nélkül folytatja a vásárlást.

14. ÁLTALÁNOS FORGALMI ADÓ

A mindenkor szabályok és a hatályos szabályozás alapján, a honlapon leadott minden vásárlás általános forgalmi adó (áfa) fizetésére köteles.

15. CSERÉK / VISSZAKÜLDÉSI IRÁNYELVEK

15.1 Törvényes elállási jog

Elállási jog

Fogyasztói félként Ön a jelen Szerződést 14 napon belül bármikor, indoklás nélkül felmondhatja.

Az elálláshoz rendelkezésre álló idő 14 nappal azután jár le, hogy Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik fél (futár kivételével) átvette az árucikket, illetve több megrendelt árucikk külön-külön történő kiszállítás esetén 14 nappal azután, hogy Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik fél (futár kivételével) átvette a legutolsó árucikket, amelyet egyazon megrendelésen belül rendelt.

Az elállási jog gyakorlásához kapcsolatba léphet a Bershkával e-mailben, a contact@bershka.com címen a „Fiókom” vagy a „Visszaküldések” menüpont alatt honlapunkon; a (+34)680982539 telefonszámon, vagy kapcsolatfelvételi űrlapunk segítségével, amelyhez kapcsolva kell megírnia a jelen szerződéstől való elállásának egyértelmű szándékát (pl. postán elküldött levélben vagy e-mailben), ebbe befoglalva a megrendelés adatait (így a visszaküldendő termék(ek) rendelési számát és leírását is). Ehhez használhatja a Függelékben található elállási formanyomtatványt, de ez nem kötelező. Ha Ön vendégként vásárolt termékeket, a megrendelés visszaigazolásában található hivatkozásra kattintva is gyakorolhatja elállási jogát.

Az elállási határidő teljesítéséhez elegendő, ha Ön az elállási jog gyakorlásáról szóló közleményt az elállási időszak lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Ha úgy dönt, hogy eláll a jelen Szerződéstől, akkor valamennyi Öntől hozzánk beérkezett kifizetést - beleértve az eredeti kézbesítési helyre vonatkozó szállítási díjakat is (kivéve az általunk felkínált kiszállítási módoktól eltérő egyéb választott kiszállításból fakadó többletköltségeket) - minden indokolatlan késedelem és költség nélkül, a jelen Szerződés megszűnésétől számított 14 napon belül mindenképpen visszatérítünk. A visszatérítést az eredeti tranzakció során használt fizetési módon hajtjuk végre. A visszatérítés Önre nézve semmilyen körülmények között nem jár többletköltségekkel. A fentiek ellenére a visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg az árut vissza nem kaptuk, vagy Ön megfelelő bizonyítékkal nem szolgált annak elküldéséről - attól függően, hogy melyik történik hamarabb.

Az árucikkeket késedelem nélkül, a jelen Szerződéstől való elállási szándék felénk megtörtént jelzését követő 14 napon belül vissza kell küldenie, vagy vissza kell vinnie a Bershka bármelyik magyarországi üzletébe. A határidő akkor teljesül, ha Ön az árucikkeket, vagy a visszaküldést igazoló dokumentumot a 14 napos időszak lejárta előtt visszajuttatja hozzánk.

Az Ön felelőssége kizárólag a termékek jellemzője, természete és funkciója alapján megállapított felhasználástól eltérő használatból eredő értékcsökkenésére vonatkozik.

15.2 Szerződéses elállási jog

A 15.1. pont alatt említett elállási jogon túlmenően egy, az áru elküldésének napjától számított 30 napos visszaküldési időszakot is lehetővé teszünk az Ön számára (ez nem érvényes a 15.3. pont alatt említett árucikkekre, amelyek esetében az elállás nem lehetséges).

Az ajándékkártya / e-Kártya visszaküldésére az Ajándékkártya Használati feltételei vonatkoznak.

Ha Ön a termék(ek)et a szerződéses elállási jog értelmében, a törvényes időszak lejárata követően küldi vissza, kizárólag az adott termék(ek) ára kerül visszatérítésre. A kiszállítási költségek visszatérítését ebben az esetben nem vállaljuk át.

Ön a fenti 15.1-es pontban foglaltakkal összhangban gyakorolhatja szerződéses elállási jogát. Ha azonban a jelen Szerződéstől való elállási szándékáról a törvényes elállási határidő leteltével értesít bennünket, a termékeket akkor is mindenképpen a Kiszállítási visszaigazolás napjától számított 30 napon belül kell visszajuttatnia hozzánk.

15.3 Közös rendelkezések

A Szerződéstől nem áll jogában elállni az alábbi termékek kiszállítása esetén:

- i. Személyre szabott termékek
- ii. Eredeti csomagolás nélküli CD/DVD lemezek
- iii. Higiéniai okokból visszaküldésre nem alkalmas, lezárt áru és olyan áru, amit kézhezvétel után kibontottak.

A Szerződés megszüntetéséhez való jog kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket Ön ugyanabban az állapotban küld vissza, amelyben azokat megkapta. A kicsomagolás után már használt, nem eredeti állapotukban lévő vagy megrongálódott termékek értékének visszatérítése nem áll módunkban, ezért kérjük, vigyázzon a termék(ek)re, amíg az(ok) az Ön birtokában van(nak).

Kérjük, hogy a termékeket lehetőség szerint az eredeti csomagolásban, vagy azzal együtt küldje vissza. A termékeket azonban minden esetben a Kiszállítás visszaigazolásához csatolt e-blokkal együtt kell visszavinni/visszaküldeni, amely a honlapunkon, vagy Bershka mobil-alkalmazásában levő fiókjában is megtalálható.

Az ajándékkártya / e-Kártya visszaküldésére az Ajándékkártya Használati feltételei

vonatkoznak. A rendelés visszavonása esetén az érintett termékeket az alábbiak szerint kell

visszaküldeni:

(i) Visszavétel bármelyik BERSHKA üzletbe:

Bármelyik terméket visszaviheti a Bershka bármelyik magyarországi üzletébe, feltéve, hogy az üzletben van olyan részleg, ahova az érintett termék tartozik. Ebben az esetben fáradjon el az üzletbe, és mutassa be a terméket a Kiszállítás visszaigazolásához csatolt e-blokkal együtt, amely a honlapunkon vagy Bershka mobil-alkalmazásában levő fiókjában is megtalálható. Az e-blokkot üzletünkben bemutathatja digitális formában, mobiltelefonja segítségével, vagy nyomtatott formában is.

(ii) Visszaküldés Futárral:

Amennyiben az általunk kiválasztott futárral történő visszaküldést választja, lépjen kapcsolatba velünk a honlapunkon található, a „Fiókom” vagy „Visszaküldés” menüpont alatti kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, hívjon minket a (+34)680982539 számon vagy küldjön e-mailt a contact@bershka.com, címre, hogy megszervezzük a termék(ek) visszajuttatását az otthonából. A terméket lehetőség szerint eredeti csomagolásban kell visszaküldenie, szem előtt tartva a honlap „Visszaküldés” menüpontjában foglaltakat. Ha a terméket vendégként vásárolta, akkor honlapunkon, e-mailben a contact@bershka.com címen vagy telefonon a (+34)680982539 számon kérheti annak futár segítségével történő visszaküldését.

A felsorolt két lehetőség közül Önre nézve egyik sem jár további költségekkel.

A terméket közvetlenül is visszaküldheti a következő címre:

Bershka Kft
East-West Business Center
H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3
6. Emelet

Kérjük, hogy a terméket késedelem nélkül juttassa vissza hozzánk, és mutassa be a Kiszállítás visszajelzéséhez csatolt e-blokkot. Ezt megtalálhatja elmentve a honlapunkon vagy a Bershka mobil-alkalmazásában levő fiókjában. A termék visszaküldésének költségeit Ön állja.

Az áru megvizsgálása után értesítjük Önt arról, hogy jogos-e azok kifizetett árának visszatérítési igénye. A szállítási díjat abban az esetben térítjük vissza, ha Ön a törvény által meghatározott határidőn belül elállási jogával, és valamennyi érintett terméket visszaküldi. A visszatérítendő összeget a lehető leghamarabb visszafizetjük, de mindenképpen a rendelés törlésének időpontjától számított 14 napon belül.

A fentiek ellenére a visszatérítést visszatartjuk mindaddig, amíg az árut vissza nem kaptuk, vagy amíg Ön bizonyítékkal nem szolgált annak elküldéséről - attól függően, hogy melyik történik hamarabb. Az összeg visszatérítését mindig a vásárláskor használt fizetési móddal megegyezően hajtjuk végre.

A fentiek szerint Ön vállalja a termékek visszaküldésének költségeit és kockázatait.

Bármilyen kérdése van, kapcsolatfelvételi űrlapunkat használva lépjen kapcsolatba velünk.

15.4 Hibás termékek visszaküldése

Ha Ön átvételkor úgy ítéli meg, hogy a termék nem a Szerződésben foglaltak szerinti állapotban van, azonnal értesítenie kell bennünket kapcsolatfelvételi űrlapunkon, a honlap „Fiókom” vagy „Visszatérítés” menüpontján keresztül, a (+34)680982539 telefonszámon (mobilhálózattól függően ingyenes), vagy e-mailben a contact@bershka.com, címen megadva a termék adatait és az észlelt károsodást.

A terméket az e-blokk kíséretében a 15.3. pont alatt található címre küldheti vissza, vagy visszaviheti bármelyik magyarországi Bershka üzletbe, illetve átadhatja az otthonába küldött futárnak. A termékeket azonban minden esetben a Kiszállítás visszaigazolásához csatolt e-blokkal együtt kell visszavinnie/visszaküldenie, amely a honlapunkon vagy Bershka mobilalkalmazásában levő fiókjában is megtalálható elmentve.

A visszaküldött termékeket alaposan megvizsgáljuk, és észszerű határidőn belül e-mailben értesítjük Önt arról, hogy azok visszacsereélhetők, és Ön jogosult-e visszatérítésre (esettől függően). A termék cseréjét vagy árának visszatérítését a lehető leghamarabb, de mindenképpen a cserét vagy visszatérítést megerősítő e-mail elküldésének napjától számított 14 napon belül végrehajtjuk.

Ha a visszaküldött termékeknél hibát vagy kárt állapítunk meg, azok teljes összegét visszatérítjük Önnek, beleértve a kiszállítási vagy visszaküldési költségeket is. Az összeg visszatérítését mindig a vásárláskor használt fizetési móddal megegyezően hajtjuk végre.

A Vásárlónak a hatályos jogszabályok által biztosított valamennyi jogát tiszteletben tartjuk.

15.5 Visszavonási jog és külföldi megrendelések visszaküldése

Ha egy Magyarországon kívüli, másik EU-tagállamból származó termékeket rendelt meg ezen a weboldalon keresztül, akkor a fenti 15.1–15.3. pontok a következő korlátozásokkal alkalmazandók: az általunk felkért futárszolgálattal történő begyűjtés csak az eredeti magyarországi kézbesítési címről lehetséges. Ugyanakkor szeretnénk tájékoztatni, hogy semmilyen körülmények között (kivéve a törvényi jóváállási jogot, amelyre ez a rendelkezés nem vonatkozik) nem vagyunk kötelesek megtéríteni a szállítási költségeket az eredeti kézbesítési címtől eltérő helyszínekre, és/vagy a visszajuttatási költséget Magyarországon kívüli helyszínekről való visszaküldés esetén.

16. FELELŐSSÉG ÉS A FELELŐSSÉG ELHÁRÍTÁSA, A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT FOGYASZTÓI JOGOK

A honlapunkon felkínált bármilyen terméket illetően, csakis és kizárólag az adott termék eladási áráért tartozunk felelősséggel, hacsak a jelen feltételekben másképp nem szerepel.

A fentiekől eltekintve felelősségünk nem hárítható el és nem korlátozott az alábbi esetekben:

- i. a gondatlanságunkból eredő halál vagy személyi sérülés esetén;
- ii. csalás vagy csalárd megtévesztés esetén; illetve
- iii. bármely olyan esetben, amikor felelősségünk korlátozása vagy az annak kizárására való törekvés illegális vagy tiltott.

A fenti bekezdéstől eltekintve, a jogi kereteken belül, és amennyiben a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek, nem vállalunk felelősséget az alábbi veszteségeikért, függetlenül azok okától:

- i. bevételkiesés vagy értékesítés csökkenés;
- ii. működési veszteség;
- iii. elmaradt haszon vagy szerződések elvesztése;
- iv. előrejelzést megtakarítások kiesése;
- v. adatvesztés; valamint
- vi. üzleti vagy üzletvezetési időkiesés.

A honlap nyitott természetére és a digitális adatok tárolásának és átadásának lehetséges hibáira való tekintettel nem garantáljuk a jelen honlapon szerzett vagy továbbított információk biztonságát, kivéve ha a honlapon ezt kifejezetten másként van feltüntetve.

A jogilag bejárattakon kívül, a honlapon bemutatott összes termékleírás, információ és anyag „a megtekintett állapotban” áll rendelkezésre, az azokra vonatkozó kifejezett vagy beleértett szavatosság nélkül. Ebben az értelemben ha Ön fogyasztóként vagy felhasználóként szerződik velünk, kötelesek vagyunk a Szerződésnek megfelelő árucikket kiszállítani Önnek, és felelősséggel tartozunk a kiszállítás pillanatában meglévő bármilyen hibáért. A Szerződés értelmében az árucikk a Szerződésnek megfelel, amennyiben:

- (i) megegyezik az általunk bemutatott termékleírással, és rendelkezik a honlapon bemutatott összes jellemzőjével;
- (ii) alkalmas arra a célra, amelyre a típusának megfelelő árucikkeket normális körülmények között használnak;
- (iii) rendelkezik azzal a minőséggel és teljesítménnyel, amely a típusának megfelelő árucikkektől észszerű megfontolás alapján elvárható.

A törvény által megengedett mértékben minden szavatosságot kizárunk, kivéve azokat, amelyek biztosítására törvény kötelez bennünket.

Tájékoztató a törvényes szavatosságról, termékszavatosságról és a fogyasztók ióálláshoz való jogáról

i. Az általunk elkövetett hibás teljesítés esetén, jogában áll a szavatosság alapján kifogással élni a Ptk. értelmében. Saját választása szerint elsősorban jogában áll a hibás termék megjavítását vagy cseréjét kérni. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a választott szavatossági igény nem teljesíthető, vagy ha ez aránytalan költséget jelentene számunkra. Ha a cserét vagy javítást nem igényelte, vagy azok teljesítése lehetetlennek bizonyult, jogában áll arányos árcsökkentést igényelni, a terméket a mi költségünkön megjavítani vagy megjavíttatani, illetve végső soron jogában áll az is, hogy elálljon a Szerződéstől. A hibáról késedelem nélkül, de legkésőbb 2 hónappal annak észlelése után értesítenie kell bennünket. Amennyiben a hibáról a vásárlást követő 6 hónapon belül értesít bennünket, be kell bizonyítania, hogy a termék hibája már a vásárláskor is fennállt. A szavatossági igény a vásárlás napját követő 2 év elteltével érvényét veszti.

ii. A fentiekben (i) leírt jogainak gyakorlása mellett akkor is élhet a termékre vonatkozó szavatossági igényével, ha egy általunk kiszállított árucikkről derül ki, hogy hibás. A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a törvényi szabványoknak, vagy ha nem rendelkezik az általunk adott termékleírásban felsorolt tulajdonságokkal. A termékre vonatkozó szavatossági igénye kizárólag a hibás termék javítására vagy cseréjére irányulhat. A hibás termék forgalmazója vagy gyártója ellen is benyújthat szavatossági igényt. A szavatossági igény benyújtásakor a hiba bizonyításának felelőssége Önre hárul. A gyártó (forgalmazó) csak abban az esetben mentesül

a felelősség alól, ha nem vesz részt a termék gyártási (forgalmazási) folyamatában, vagy ha a termék hibája a termék eladásakor nem volt felfedezhető a legkorszerűbb tudományos vagy technológiai eljárások segítségével, illetve ha a termék hibája valamilyen jogi rendelkezés vagy kötelező közigazgatási határozat alkalmazásából ered.

iii. Jogában van élni a garanciális jogok által nyújtott lehetőségekkel abban az esetben, ha Ön kötelező törvényi jótállási garanciával rendelkező tartós terméket vásárol (pl. 10 000 forintot meghaladó karóra, napszemüveg vagy ékszer). A garanciális kötelezettség időtartama a vásárlás napjától számított 12 hónapig tart.

A garancia alapján ugyanazok a fentiekben (i) meghatározott jogok illetik meg, azzal a kikötéssel, hogy a garanciális kötelezettség időtartama alatt kizárólag akkor fogadjuk el szavatossági igényét, ha bizonyítani tudja, hogy a termék a vásárlás után hibásodott meg.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármilyen panaszával forduljon hozzánk a contact@bershka.com e-mail címen. Kérésére írásban válaszolunk, és válaszukat az Ön által igénye benyújtásakor megadott kapcsolattartási címre küldjük.

Ha megoldatlan vitában áll velünk, vagy további panasszal szeretne élni, jogában áll a tartózkodási helyén működő fogyasztóvédelmi döntőbírói táblához fordulni. A Budapesten működő illetékes fogyasztóvédelmi békéltető testület a „Budapesti Békéltető Testület” (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).

A Fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tiltásáról szóló törvényben említett magatartási kódexek nem vonatkoznak ránk.

17. SZELLEMI TULAJDON

Ön elismeri és elfogadja, hogy a honlap részét képező tartalmakra és anyagokra vonatkozó minden szerzői jog, bejegyzett védjegy és más szellemi tulajdonjog a mi tulajdonunkat képezi, vagy azon harmadik személyekét, akik engedélyt adnak nekünk ezek használatára. Az említett anyagokat csak akkor használhatja fel, ha erre mi, vagy a használati engedéllyel rendelkezők kifejezetten engedélyt adnak. Ez nem akadályozza a weboldalnak az Ön általi használatát a saját rendelési vagy kapcsolattartási adatainak másolására.

18. VÍRUSOK, KALÓZKODÁS ÉS EGYÉB SZÁMÍTÓGÉPES TÁMADÁSOK

Tilos a honlap nem megfelelő használata vírusok, trójai programok, férgek, logikai bombák, vagy egyéb rosszindulatú szoftverek, illetve technológiailag káros anyagok szándékos telepítésére. Nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést a jelen honlaphoz, a honlap tárhelyéül szolgáló szerverhez vagy a honlappal kapcsolatos bármilyen szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz. Ön vállalja, hogy jelen honlapot semmilyen hozzáférési megtagadással járó, vagy információs infrastruktúráját megbénító támadásnak nem veti alá.

Amennyiben Ön nem felel meg ennek az előírásnak, az a vonatkozó szabályozások által definiált szabálysértésnek minősül. Az ilyen szabályozás megsértését jelentjük a megfelelő hatóságoknak, és együttműködünk velük a támadó személyazonosságának megállapítása érdekében. Hasonló módon, amennyiben Ön nem felel meg ennek az előírásnak, a honlap használatára vonatkozó engedélyt azonnali hatállyal felfüggesztjük. Nem vállalunk felelősséget semmiféle kárért vagy hátrányért, amelynek oka olyan hozzáférési megtagadással járó támadás, vírustámadás, szoftver, vagy technológiai kárt okozó, illetve káros anyag, amelyek hatással lehetnek az Ön számítógépére, informatikai berendezéseire, adataira vagy anyagaira, amelyekkel a jelen weboldal/alkalmazás használata, vagy az innen, illetve a jelen weboldalról/alkalmazásból történő átirányítást követően máshonnan történő letöltés során került érintkezésbe.

19. A HONLAPUNKON TALÁLHATÓ HIVATKOZÁSOK

Amennyiben honlapunk más honlapokra és harmadik felek tartalmára irányító hivatkozásokat tartalmaz, ezeket kizárólag tájékoztató jelleggel biztosítjuk - ezeket a honlapokat és tartalmakat nem áll módunkban ellenőrizni. Ennek megfelelően semmiféle felelősséget nem vállalunk az azok használata során keletkezett károkért és veszteségekért.

20. ÍRÁSBELI KOMMUNIKÁCIÓ

Az alkalmazandó előírások megkövetelik, hogy az információk vagy értesítések egy részét írott formában küldjük el Önnek. A jelen honlap használatával Ön hozzájárul, hogy a velünk való kommunikáció legnagyobb része elektronikus úton történik. E-mailben, illetve a jelen honlapon közzétett felhívásokon keresztül vesszük fel Önnel a kapcsolatot. A jelen szerződés értelmében Ön beleegyezik, hogy ezt az elektronikus kommunikációs csatornát használjuk, és elfogadja, hogy az általunk elektronikus úton küldött szerződések, értesítések, tájékoztatások és egyéb információk megfelelnek az írásbeli értesítésekre vonatkozó, jogszabályok által előírt követelményeknek. Ez a feltétel nincs hatással az Ön törvényben rögzített jogaira.

21. ÉRTEŚÍTÉSEK

A nekünk szánt értesítéseket lehetőleg kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül juttassa el hozzánk. A fenti 21. szakasz rendelkezései alapján, és ellentétes rendelkezés hiányában, mi e-mailben, vagy az Ön által a rendelés leadásakor megadott postai levelezési címen értesíthetjük Önt.

Elfogadja, hogy az értesítések azonnal megérkezettnek és elfogadottnak tekintendők, amint a honlapra felkerülnek, illetve 24 órával az e-mailben, és három nappal a postai levélben történő elküldésüket követően. Annak bizonyítékeként, hogy az értesítés elküldésre került, levél esetében elegendő annak bizonyítása, hogy megfelelő volt a címzés, megfelelő összegű postaköltség került kifizetésre, és hogy postahivatalban vagy postaládába megfelelő módon került kézbesítésre. E-mail esetében elég azt bizonyítani, hogy az értesítés a címzett által megadott e-mail-címre került elküldésre.

22. A KÖTELEZETTSÉGEK ÉS A JOGOK ÁTRUHÁZÁSA

A Szerződés mindkét félre, valamint azok mindenkori jogutódaira, kedvezményezettjeire és örököseire nézve kötelező érvényű.

Nem továbbíthatja, mondhatja le, nem adhatja át, és semmilyen más módon nem ruházhatja át a Szerződést, illetve az azzal járó bármilyen jogot vagy kötelezettséget a mi előzetes írásos hozzájárulásunk nélkül.

Mi továbbíthatjuk, lemondhatjuk, átadhatjuk, vagy bármilyen más módon átruházhatjuk a Szerződést, illetve az azzal járó bármilyen jogot vagy kötelezettséget, az érvényessége alatt bármikor. A félreértések elkerülése érdekében ezek az átadások, lemondások, átruházások vagy egyéb módon végrehajtott továbbítások nem érintik az Ön törvény által biztosított fogyasztói jogait, és semmilyen módon nem csökkentik vagy korlátozzák az általunk Önnek biztosított kifejezett vagy hallgatólagos garanciát.

23. AZ ÁLTALUNK NEM BEFOLYÁSOLHATÓ ESEMÉNYEK

Nem vállalunk felelősséget a Szerződésben vállalt kötelezettségeink nem teljesítéséért vagy a késedelmes teljesítéséért abban az esetben, ha annak kiváltó oka általunk nem befolyásolható esemény volt (*vis maior*).

Vis maiornak minősül minden olyan tett, esemény, joggal nem élés, mulasztás vagy baleset, amely általunk nem befolyásolható, beleértve többek között a következőket:

- i. Sztrájk, munkamegtagadás vagy egyéb tüntetési formák.
- ii. Zavargások, felkelés, megszállás, terrortámadás vagy terrorfenyegetettség, háború (hadüzenettel vagy anélkül), illetve háborús készültség vagy fenyegetettség.
- iii. Tűz, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, összeomlás, járvány vagy más természeti katasztrófa.
- iv. Állami vagy magánüzemeltetésű vonatok, hajók, repülőgépek, motoros közlekedés vagy más közlekedési eszközök használatának ellehetetlenülése.
- v. Állami vagy magán-távközlési rendszerek használatának ellehetetlenülése.
- vi. Bármely kormány vagy közhatalóság által előírt törvény, rendelet, jogszabály vagy korlátozás.
- vii. Tengeri és folyami szállítás, postai szállítás, vagy bármilyen más típusú szállítás során történő sztrájk, meghibásodás vagy baleset.

Ön tudomásul veszi, hogy vis maior esetén, szerződésbeli kötelezettségeink felfüggesztésre kerülnek, ám azok teljesítési periódusa meghosszabbításra kerül a vis maior időszakával megegyező időtartammal. Az összes lehetséges forrást biztosítjuk a vis maior helyzet megszüntetésére, illetve arra, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeinket a fennálló vis maior helyzet ellenére is teljesíteni tudjuk.

24. LEMONDÁSI JOG

A Szerződés vagy a jelen Feltételek szerint Önre vonatkozó bármilyen kötelezettség szigorú betartására irányuló követelés hiánya részünkről, illetve vagy a Szerződés vagy a jelen Feltételek szerint ránk vonatkozó jogok vagy intézkedések gyakorlásának hiánya részünkről nem jelenti az említett jogokról, intézkedésekről vagy kötelezettségekről való lemondást vagy azok korlátozását, és nem mentesíti Önt azok teljesítése alól.

Amennyiben lemondunk egy adott jogról vagy intézkedésről, ez nem jelenti a Szerződés vagy a jelen Feltételek által biztosított más jogokról vagy intézkedésekről történő lemondást.

A jelen Feltételekből vagy a Szerződésből eredő jogok bármelyikéről történő lemondás kizárólag akkor lép hatályba, ha előzőleg kifejezetten kijelentjük, hogy lemondunk az adott jogról, és ezt Önnel hivatalosan, a fenti Értesítések szakaszban leírtaknak megfelelően közöljük.

25. RÉSZLEGES SEMMISNEK NYILVÁNÍTÁS

Ha a jelen feltételek bármelyikét vagy a szerződés bármely rendelkezését az illetékes hatóságok egyértelmű határozat által semmisnek és érvénytelennek nyilvánítják, a fennmaradó feltételek érvényben maradnak, és az említett semmissé nyilvánító nyilatkozat nem befolyásolja az érvényességüket.

26. A TELJES SZERZŐDÉS

A jelen Feltételek, és az ezekben hivatkozással belefoglalt bármilyen dokumentum alkotja a Felek közötti teljes Szerződést annak teljesítése céljából, felváltva minden korábbi, a Felek között létrejött írásbeli vagy szóbeli egyezséget, megállapodást vagy ígéretet.

A felek tudomásul veszik, hogy a felek nem tették függővé a Szerződés megkötését a másik fél által tett bármilyen előzetes nyilatkozattól vagy ígérettől, illetve a két félnek a jelen Szerződés megkötését megelőző tárgyalása során tett kijelentésből vagy dokumentumból következő nyilatkozattól vagy ígérettől, kivéve azokat az eseteket, amelyek a jelen Feltételekben kifejezetten említésre kerülnek.

A Szerződés napját megelőzően (kivéve a már említett csalárd nyilatkozat esetét) egyik fél sem tesz lépéseket a másik fél bármely írásban vagy szóban tett valótlán nyilatkozatával kapcsolatban. A másik fél által megtehető egyetlen intézkedés, a jelen Feltételek előírásaiban meghatározott szerződésszegés okán következhet be.

27. JELEN FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁNAK JOGA

Jelen Feltételeket bármikor jogunkban áll felülvizsgálni és megváltoztatni.

A honlap használatakor vagy az azon keresztül leadott rendelés során, Önre mindig a felhasználás pillanatában érvényben lévő szabályzatok és Feltételek vonatkoznak, kivéve ha a törvény vagy kormányzati egységek rendelete alapján, visszamenőleg kell módosítanunk az említett irányelveket, Feltételeket vagy Adatvédelmi irányelveket. Ezekben az esetekben a lehetséges változtatások az Ön által előzetesen leadott rendeléseket is érinthetik.

28. HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK ÉS ILLETÉKESÉG

A jelen honlap használatára és az azon keresztül létrejött adásvételi szerződésekre a magyar jogszabályok vonatkoznak.

A honlap használatával vagy az említett szerződésekkel kapcsolatos vagy azokból eredő bármilyen jogvita a magyar joghatóságok nem kizárólagos hatáskörébe tartozik.

Amennyiben fogyasztóként köt velünk szerződést, a jelen szakasz egyetlen bekezdése sem befolyásolja az Ön törvény által biztosított, az adott területen alkalmazandó jogszabályok által elismert jogait.

29. ÉSZREVÉTELEK ÉS JAVASLATOK

Észrevételeit és javaslatait mindig örömmel fogadjuk. Kérjük, ha bármilyen észrevétele vagy javaslata van, használja kapcsolatfelvételi űrlapunkat.

Ezen felül a fogyasztók és felhasználók számára hivatalos formanyomtatványok is rendelkezésre állnak. Ezeket a (+34)680982539 telefonszámon (mobilhálózattól függetlenül ingyenesen hívható szám), vagy e-mailben a contact@bershka.com címen, illetve kapcsolatfelvételi űrlapunkon igényelheti.

Amennyiben Ön vevőként úgy ítéli meg, hogy jogait megsértették, panasszal élhet a contact@bershka.com e-mail címen, bíróságon kívüli megegyezés érdekében.

Ennek értelmében, ha a honlapunkon keresztül, online vásárolt, az 524/2013/EU rendelet értelmében tájékoztatjuk, hogy jogosult a velünk folytatott fogyasztói vitáját bíróságon kívül, a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> internetes címen elérhető online vitarendezési platformon keresztül orvosolni.

Utolsó frissítés: 16/11/2020

Függelék

Elállási formanyomtatvány

(csak abban az esetben töltsse ki és küldje vissza a formanyomtatványt, amennyiben el szeretne állni a szerződéstől)

Cím: BERSHKA Kft., 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., 6. emelet és e-mail

cím: contact@bershka.com

Ezennel értesítem, hogy elálllok az alábbi termékek eladására vonatkozó szerződéstől:

Megrendelés/Átvétel dátuma (*)

Ügyfél neve

Ügyfél címe

Ügyfél aláírása (csak papírfomátumnál)

Dátum

(*) A nem kívánt rész törlendő