

OSTO- JA KÄYTTÖEHDOT BERSHKA SUOMI

1. JOHDANTO

Tämä asiakirja (yhdessä siinä mainittujen asiakirjojen kanssa) määrittää ehdot, joita sovelletaan tämän sivuston www.bershka.com/fi käyttöön ja sivustolla olevien tuotteiden ostoon (jäljempänä ”ehdot”).

Pyydämme sinua lukemaan ehtomme, evästekäytäntömme ja tietosuojakäytäntömme (jäljempänä ”tietosuojakäytännöt”) huolellisesti ennen sivustomme käyttöä. Kun käytät tätä sivustoa tai teet sen kautta tilauksen, olet tietoinen siitä, että nämä ehdot ja tietosuojakäytännöt sitovat sinua, joten jos et hyväksy kaikkia ehtoja ja tietosuojakäytäntöjä, sinun ei tulisi käyttää tätä sivustoa. Näitä ehtoja saatetaan muokata. On sinun vastuullasi lukea ne säännöllisesti, sillä sopimuksen tekohetkellä (kuten jäljempänä määritetään) tai sivuston käyttöhetkellä voimassa olevia ehtoja sovelletaan.

Jos sinulla on kysyttävää ehdoista ja tietosuojakäytännöistä, voit ottaa meihin yhteyttä sivustolla olevan yhteydenottolomakkeen avulla. Sopimus (kuten alla määritelty) voidaan valintasi mukaan tehdä millä tahansa kielellä, jolla ehdot ovat saatavilla tällä sivustolla.

2. MEIDÄN TIETOMME

Tämän sivuston kautta myydyt tuotteet myydään kaupanimen ”BERSHKA” alla, joka kuuluu espanjalaiselle yritykselle FASHION RETAIL, S.A:lle, jonka rekisteröity osoite on Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña) SPAIN ja joka on rekisteröity A Coruñan yritysrekisterin nidoksen 3 425 yleisostaston sivun 49 ja arkin C-47,731 merkinnässä 1 suomalaisella ALV-nro:lla FI25461903.

3. SINUN TIETOSI JA KÄYNTISI TÄLLÄ SIVUSTOLLA

Antamasi tiedot ja henkilötiedot käsitellään tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Käyttäessäsi tätä sivustoa hyväksyt tietojen ja henkilötietojen käsittelyn ja vakuutat kaikkien antamiesi tietojen olevan oikein ja totuudenmukaisia.

4. SIVUSTOMME KÄYTTÖ

Käyttäessäsi tätä nettisivustoa ja tehdessäsi sen kautta tilauksia lupaudut:

- i. Käyttämään tätä sivustoa ainoastaan laillisesti päteviä kyselyjä ja tilauksia varten.
- ii. Olemaan tekemättä vilpillisiä tai petollisia tilauksia. Jos tämäntyyppisen tilauksen epäillään tulleen tehdyksi, meillä on oikeus peruuttaa se ja ilmoittaa siitä asiaankuuluville viranomaisille.
- iii. Toimittamaan meille totuudenmukaiset ja tarkat sähköpostiosoitteesi, postiosoitteesi ja/tai muut yhteystietosi. Annat meille myös luvan käyttää näitä tietoja ottaaksemme sinuun tarvittaessa yhteyttä (katso tietosuojakäytäntömme).

Jollet toimita meille kaikkia tarvitsemiamme tietoja, et voi tehdä tilaustasi. Tehdessäsi tilauksen tämän sivuston kautta vakuutat olevasi yli 18-vuotias ja laillisesti oikeutettu tekemään sopimuksia.

5. PALVELUN SAATAVUUS

Tällä sivustolla tarjotut tuotteet voidaan toimittaa ainoastaan Suomessa sijaitseviin paikkoihin. Jos haluat tilata tämän sivuston kautta tuotteita muusta EU:n jäsenvaltiosta kuin Suomesta käsin, voit tietenkin tehdä sen; huomaa kuitenkin, että tilatut tuotteet voidaan toimittaa vain Suomessa olevaan toimitusosoitteeseen.

6. SOPIMUKSEN VIRALLISTAMINEN

Tehdäksesi tilauksen, sinun on noudatettava verkko-ostosmenettelyä ja napsautettava ”Valtuuta maksu”. Tämän jälkeen saat sähköpostiviestin, joka vahvistaa tilauksesi vastaanottamisen (”tilausvahvistus”). Saat myöhemmin toisen sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan tilauksen lähettäminen (”toimitusvahvistus”). Toimitusvahvistukseen liitetään tilaustietosi sisältävä sähköinen tosite (”E-tosite”). Välillämme oleva sopimus tuotteen ostamisesta (”sopimus”) on virallinen vasta kun lähetämme sinulle toimitusvahvistuksen.

7. TUOTTEIDEN SAATAVUUS

Kaikki tuotetilaukset riippuvat tuotteiden saatavuudesta. Tähän liittyen, jos tuotteiden toimittamisessa on vaikeuksia tai kyseistä tuotetta ei ole varastossa, varaamme oikeuden toimittaa sinulle tietoa tilattavissa olevista korvaavista tuotteista, jotka vastaavat samaa laatua tai arvoa tai ylittävät ne. Jollet halua tilata korvaavia tuotteita, hyvitämme sinulle maksamasi summan.

8. KIELTÄYTYMINEN TILAUKSEN KÄSITTELYSTÄ

Varaamme oikeuden poistaa minkä tahansa tuotteen tältä sivustolta koska tahansa sekä oikeuden poistaa tai muuttaa mitä tahansa sivuston materiaalia tai sisältöä. Vaikka teemme aina kaikkemme pystyäksemme käsittelemään kaikki tilaukset, voi tulla poikkeuksellisia tilanteita, jotka pakottavat meidät kieltäytymään tilauksen käsittelemisestä tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen ja varaamme oikeuden tehdä näin koska tahansa. Me emme ole vastuussa sinulle tai kenellekään kolmannelle osapuolelle minkään tuotteen poistamisesta tältä sivustolta, minkään materiaalin tai sisällön poistamisesta sivustolta tai siitä, ettemme käsittele tilausta tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen.

9. TOIMITUS

Huolimatta edellä olevasta lausekkeesta 7 koskien tuotteen saatavuutta ja lukuun ottamatta äärimmäisiä olosuhteita, teemme kaikkemme lähettääksemme tilauksen sisältäen kussakin toimitusvahvistuksessa luetellut tuotteet ennen kyseisessä toimitusvahvistuksessa olevaa päivämäärää tai jos toimituspäivämäärää ei ole määritelty, siinä arvioidussa ajassa, joka annettiin toimitustapaa valittaessa, ja joka tapauksessa enintään 3 päivän sisällä tilausvahvistuksesta.

Kaikesta huolimatta aina voi tulla viivytyksiä erilaisista syistä, kuten tuotteiden muokkauksista, ennalta arvaamattomista olosuhtemuutoksista tai toimitusalueesta. Jos mistä tahansa syystä emme pysty pitämään kiinni toimituspäivästä, ilmoitamme sinulle tilanteesta ja annamme sinulle tilaisuuden jatkaa ostoprosessia ilmoittaen sinulle uuden toimituspäivän tai peruuttaa tilaus, jolloin hyvitämme sinulle koko maksetun summan. Muista, että emme missään tilanteessa toimita tuotteita kotiin lauantaisin tai sunnuntaisia. Näiden ehtojen valossa ”toimitus” ymmärretään suoritetuksi tai tilaus ”toimitetuksi” heti kun sinä tai joku ilmoittamasi kolmas osapuoli ottaa fyysisesti vastaan tavarat, minkä todisteena on allekirjoitus tilauksen vastaanottamisesta sovitussa toimitusosoitteessa.

10. KYKENEMÄTTÖMYYS TOIMITTAA

Jos tilauksesi toimitaminen on mahdotonta, yritämme löytää turvallisen paikan, johon sen voi jättää. Jos emme löydä turvallista paikkaa, tilauksesi palautetaan varastollemme. Jätämme myös viestin, jossa kerromme, missä tilauksesi on ja mitä sinun tulee tehdä, jotta se toimitetaan sinulle uudelleen. Jos et ole toimituspaikalla sovittuun aikaan, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä ja sopimaan toimituksen toiselle päivälle.

Jos 30 päivän päästä siitä, kun tilaamasi tuote on toimitettavissa, mutta sitä ei ole pystytty toimittamaan sinulle meistä riippumattomista syistä, oletamme sinun haluavan purkaa sopimuksen ja se puretaan. Sopimuksen purun seurauksena palautamme sinulle kaikki maksamasi summat, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta ylimääräisiä kuluja, jotka johtuvat valitsemastasi toimitustavasta, joka on jokin muu kuin tarjoamamme perustoimitustapa) ilman kohtuutonta viivästystä 14 päivän sisällä sopimuksen irtisanomisesta. Huomioithan, että sopimuksen päättymisestä johtuviin kuljetuskuluihin saattaa tulla ylimääräisiä kuluja, jotka meillä on oikeus siirtää sinulle.

11. TUOTTEIDEN RISKIN JA OMISTUSSUHTEN SIIRTO

Tuoteriskit ovat sinun vastuullasi toimitushetkestä lähtien. Tuotteiden omistajuus siirtyy sinulle, kun olemme saaneet kaikki maksusuoritukset, mukaan lukien toimituskulut, tai toimitushetkellä (kuten määritelty edellä olevassa lausekkeessa 9), jos se tapahtuisi myöhempänä ajankohtana.

12. HINTA JA MAKSU

Tuotteiden hinnat on määritelty sivustollamme, lukuun ottamatta selkeitä virheitä. Vaikka teemme kaikkemme varmistaaksemme, että sivustollamme annetut hinnat ovat oikeita, virheitä saattaa esiintyä. Jos löydämme virheen minkä tahansa tilaamasi tuotteen hinnassa, tiedotamme sinulle siitä mahdollisimman nopeasti ja tarjoamme sinulle mahdollisuuden vahvistaa tilauksesi sen oikealla hinnalla tai peruuttaa sen.

Jos emme saa sinuun yhteyttä, tilaus todetaan peruutetuksi ja hyvitämme sinulle kaikki maksamasi summat kokonaisuudessaan. Emme ole velvollisia toimittamaan sinulle mitään tuotetta virheelliseen alhaisempaan hintaan (vaikka olisimme lähettäneet tilausvahvistuksen), jos virhe hinnassa on itsestään selvä ja selkeä ja olisi kohtuullista olettaa sinun itse huomanneen virheellisen hinnan. Sivuston hintoihin sisältyy ALV, mutta niihin ei sisälly toimituskuluja, jotka lisätään kokonaishintaan, kuten osto-oppaan Toimituskulut-kohdassa on kerrottu.

Hinnat voivat muuttua koska tahansa. Tästä huolimatta, paitsi kuten edellä on määritetty, muutokset eivät koske tilauksia, joista olemme jo lähettäneet tilausvahvistuksen. Valittuasi kaikki tuotteet, jotka haluat ostaa, ne lisätään ostoskoriisi ja seuraava askel on tilauksen käsittely ja maksun suorittaminen. Tähän päästäksesi sinun tulee seurata ostotapahtuman vaiheita ja täyttää tai tarkistaa kussakin vaiheessa pyydyt tiedot. Lisäksi voit muuttaa tilauksesi sisältöä koko ostotapahtuman ajan ennen maksun suorittamista. Ostotapahtuman yksityiskohtaiset ohjeet saat osto-oppaasta. Lisäksi, jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, tiedot kaikista tekemistäsi tilauksista löytyvät kohdasta "Oma tili". Maksutavoiksi hyväksytään Visa, Mastercard, American Express, Klarna ja PayPal. Luottokorttitietosi salataan luvattoman käytön riskin minimoimiseksi.

Saatuamme tilauksesi suoritamme esivaltuutuksen kortillesi varmistaaksemme, että sillä on tarpeeksi varoja maksun suorittamiseen. Maksu veloitetaan kortiltasi, kun tilaus lähtee varastoltamme. Jos maksutapa on Klarna tai PayPal, veloitetaan, kun tilauksesi on vahvistettu.

Napsauttamalla "Hyväksy maksu", vahvistat, että luottokortti on sinun ja että olet Klarnan tai PayPalin valtuutettu käyttäjä. Luottokorttimaksulle vaaditaan kortin myöntäneen tahon vahvistus ja valtuutus, mutta jos se ei valtuuta maksua, me emme ole vastuussa minkäänlaisesta toimituksen myöhästymisestä tai epäonnistumisesta, emmekä pysty tekemään sopimusta kanssasi.

Valtuutat nimenomaisesti meidät laatimaan laskun sähköistä maksua varten. Tästä huolimatta voit koska tahansa ilmoittaa haluavasi paperilaskun, jolloin laadimme laskun ja lähetämme sen sinulle pyydytyssä muodossa.

13. ARVONLISÄVERO

Voimassaolevien sääntöjen ja määräysten mukaisesti kaikki sivuston kautta tehdyt ostokset ovat arvonlisäveron (ALV) alaisia, lukuun ottamatta tilauksia, jotka toimitetaan suoraan Kanariansaarille, Ceutaan ja Melillaan.

Tältä osin ja 28. marraskuuta 2006 yhteisestä arvonlisäverojärjestelmästä annetun neuvoston direktiivin 2006/112/EY osaston V luvun I mukaan luovutuspaikan katsotaan olevan tuotteiden toimitusosoitteen jäsenvaltiossa, ja sovellettavan ALV:n tulee olla vallitsevan veroasteen mukainen kussakin jäsenvaltiossa, johon tuotteet toimitetaan tilauksen mukaan. Kunkin lainkäyttöalueen sovellettavien sääntöjen ja määräysten mukaisesti "käännettyä verovelvollisuutta" koskeva sääntöä (direktiivin 2006/112 artikla 194) voidaan soveltaa toimitettuihin tuotteisiin tietyissä Euroopan unionin jäsenmaissa, jos asiakas on tai hänen edellytetään olevan verotettava henkilö ALV-tarkoituksissa. Tällaisissa tapauksissa emme veloita ALV:tä, edellyttäen, että vastaanottaja vahvistaa, että toimitettujen tuotteiden ALV on käännetyn verovelvollisuuden mukaan asiakkaan vastuulla. Kanariansaarille, Ceutaan ja Melillaan toimitetut tilaukset ovat ALV-verottomia, kuten edellä mainitun direktiivin artiklassa 146 määrätään, edellyttäen, että voimassa olevien sääntöjen ja määräysten mukaisia veroja ja tullimaksuja sovelletaan.

14. VAIHTO/PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

14.1 Laillinen oikeus peruutukseen

Peruutusoikeus

Jos olet tekemässä sopimusta kuluttajana, sinulla on oikeus purkaa sopimus 14 päivän sisällä syytä ilmoittamatta. Peruutusaika päättyy ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun sinä olet tai nimeämäsi kolmas osapuoli (muu kuin kuljetusliike) on saanut tuotteet haltuunsa. Vaihtoehtoisesti, jos useampia samaan tilaukseen kuuluvia tuotteita toimitetaan erikseen, ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun olet saanut viimeisen tuotteen haltuunsi.

Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, ota yhteyttä Bershkaan kirjoittamalla osoitteeseen Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki Komorniki (Poland) tai soittamalla numeroon **800 417 525** (maksuton numero) tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen contact@bershka.com tai käyttämällä yhteydenottolomaketta ja ilmoita päätöksestäsi perua tämä sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä). Voit käyttää liitteessä 1 olevaa palautuslomakemallia, mutta se ei ole pakollista.

Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruutusoikeutesi käyttämisestä ennen kuin peruutusaika umpeutuu.

Peruutuksen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka voivat aiheutua valitsemastasi toimitustavasta, joka on muu kuin meidän tarjoamamme edullisin standardin mukainen toimitustapa) alkuperäiseen toimituspaikkaan, ilman kohtuutonta viivytystä, ja kaikissa tapauksissa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut meille sopimuksen peruuttamisesta. Maksamme sinulle hyvityksen käyttämällä samaa maksumenetelmää, jota käytit alkuperäisen maksun yhteydessä. Tämänkaltaisesta takaisinmaksusta ei aiheudu sinulle mitään kuluja. Huolimatta edellä mainitusta maksamme hyvityksen vasta, kun olemme saaneet tuotteet takaisin tai sinulta todisteen niiden palauttamisesta, kumpi vain tulee nopeammin.

Sinun on järjestettävä tuotteiden palautus meille Bershkaan, joko jättämällä tuotteet Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen ja käyttämällä ”palautus maksettu” -lappua, jonka lähetämme sinulle pyynnöstäsi tai tuomalla tuotteet osoitteeseen Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki (Komorniki) Puola, ilman aiheutonta viivästystä ja kaikissa tapauksissa viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona ilmoitit meille peruvasi tämän sopimuksen. Kun palautat tuotteet, sinun on liitettävä mukaan kopio toimitusvahvistukseen liitetystä E-tositteesta. Määräaika riittää, jos palautat tuotteet tai toimitat todisteen sen tekemisestä ennen kuin 14 päivän määräaika on umpeutunut.

Mikäli palautat tuotteet muuten kuin jättämällä ne Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen, vastaat itse tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista suorista kustannuksista. Jos palautat tuotteet meille meidän kustannuksellamme, meillä on oikeus veloittaa sinulta meille sen seurauksena aiheutuneet kulut.

Olet vastuussa käsittelystä aiheutuneesta tuotteiden arvon alentumisesta vain, jos se aiheutuu muusta kuin mikä on tarpeen tuotteiden luonteen, ominaisuuksien ja toimintojen määrittämiseksi.

14.2 Sopimuksellinen oikeus peruutukseen

Sen lisäksi, että asiakkailla ja käyttäjillä on laillinen peruutusoikeus, joka on mainittu yllä olevassa lausekkeessa 14.1, myönnämme sinulle myös toimitusvahvistuksesta alkaen 30 päivää aikaa palauttaa tuotteet (lukuun ottamatta alla lausekkeessa 14.3 mainittuja tuotteita, joita peruutusoikeus ei koske); laillinen peruutusoikeus ja sopimuksen myöntämä peruutusoikeus ovat siten osittain limittäisiä ja lasketaan eri ajankohdista alkaviksi. Mikäli palautat tuotteet sopimuksellisen peruutusoikeuden aikarajan puitteissa, kun lakisääteinen määräaika on kulunut umpeen, hyvitetään sinulle vain kyseisistä tuotteista maksamasi summat (toimituskulut pois lukien). Olet vastuussa tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista suorista kustannuksista, jos niitä ei palauteta jättämällä niitä Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen.

Voit käyttää peruutusoikeuttasi lausekkeen 14.1 mukaisesti, mutta jos kuitenkin ilmoitat meille lakisääteisen määräajan umpeuduttua, että aiot peruuttaa sopimuksen, sinun on kaikissa tapauksissa palautettava tuotteet meille 30 päivän kuluessa toimitusvahvistuksen päivämäärästä.

14.3 Yleiset ehdot

Sinulla ei ole oikeutta peruuttaa sopimusta, kun sopimus on tehty jonkin seuraavassa luetellun tuotteen toimitusta varten:

- i. muokatut tuotteet
- ii. CD:t/DVD:t ilman niiden alkuperäistä pakkausta

- iii. sinetöidyt tuotteet, joita ei hygieniasyistä voida palauttaa ja joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen.

Oikeuttasi peruuttaa sopimus sovelletaan yksinomaan tuotteisiin, jotka palautetaan samassa kunnossa kuin ne on vastaanotettu. Hyvitystä ei makseta, jos tuotetta on käytetty enemmän kuin vain sen tutkimiseksi tavalla, jolla se olisi voitu tehdä myymälässä, eikä tuotteista, jotka eivät ole samassa kunnossa missä ne olivat toimitettaessa tai tuotteista, jotka ovat vahingoittuneet. Pidä siis huolta tuotteesta/tuotteista, kun ne ovat sinun hallussasi.

Palauta tuotteet käyttämällä tuotteiden alkuperäisiä pakkausmateriaaleja, tai pakkaamalla ne mukaan sekä myös tuotteiden mukana toimitetut mahdolliset ohjeet ja muut asiakirjat. Kun palautat tuotteet, sinun on liitettävä mukaan kopio toimitusvahvistukseen liitetystä E-tositteesta.

Jos haluat peruuttaa ostoksesi, sinun on otettava meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeen avulla. Voit myös jättää tuotteen mihin tahansa Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen tai palauttaa tuotteen suoraan edellä lausekkeessa 14.1 annettuun osoitteeseen. Kehotamme sinua palauttamaan tuotteen mahdollisimman pian. Tuotteiden palauttamisesta aiheutuvat kulut ovat sinun vastuullasi.

Palautukset Suomessa valtuutettujen toimituspisteiden kautta

Voit palauttaa tuotteen jättämällä sen mihin tahansa Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen. Jotta voisit tehdä niin, sinun on pyydettävä palauttamista käyttämällä ”Oma tili” -kohdan ”drop-off-palautus”-menetelmää, jolloin lähetämme sinulle sähköpostitse pakettiin kiinnitettävän palautuslapun, ja paketti jätettävä mihin tahansa Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen. Palauta tuote samassa pakkauksessa kuin jossa sen vastaanotit ja noudata verkkosivuston ”Palautukset”-kohdassa annettuja ohjeita. Jos olet tehnyt ostoksesi vieraana, voit pyytää tuotteen palauttamista Suomessa valtuutetun toimituspisteen kautta käyttämällä linkkiä, joka lähetettiin sinulle yhdessä tilausvahvistuksen kanssa. Kun olet tehnyt asianmukaiset vahvistukset, saat pakkaukseen kiinnitettävän palautuslapun sisältävän sähköpostin ja voit palauttaa paketin johonkin edellä mainituista valtuutetuista toimituspisteistä.

Jos palautat tuotteet meille meidän kustannuksellamme, meillä on oikeus veloittaa sinulta meille sen seurauksena aiheutuneet kulut. Tämä on säädetty yleiset ehdot -osiossa, koska se vaikuttaa sekä lakisääteiseen että sopimukselliseen peruuttamisoikeuteen.

Tuotteen tutkimisen jälkeen ilmoitamme sinulle, onko sinulla oikeutta hyvitykseen maksamiesi summien osalta. Toimituskulut hyvitetään, jos peruutus-oikeutta on käytetty lakisääteisen määräajan puitteissa, ja kaikki tuotteet, joista kyseinen paketti koostuu, palautetaan. Hyvitys maksetaan mahdollisimman nopeasti ja kaikissa tapauksissa 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille peruutusaikastasi. Huolimatta edellä mainitusta maksamme hyvityksen vasta, kun olemme saaneet tuotteet takaisin tai sinulta todisteen niiden palauttamisesta, kumpi vain tulee nopeammin. Hyvitys maksetaan aina samaa maksumenetelmää käyttämällä kuin mitä käytit ostosta maksaessasi.

Tuotteen palauttamiseen kuuluvat kulut ja riskit kuuluvat sinulle, kuten edellä todettu. Jos sinulla on kysyttävää, voit ottaa yhteyttä meihin yhteydenottolomakkeen kautta tai soittamalla numeroon 800 417 525 (maksuton numero).

14.4 Viallisten tuotteiden palautus

Tapauksissa, joissa sinun mielestäsi tuote ei toimitushetkellä vastaa sitä mitä sopimuksessa on sovittu, tulee sinun ottaa meihin välittömästi yhteyttä yhteydenottolomakkeen kautta tuotetiedot mukana

toimitettuina ja vaurio kuvattuna tai soittamalla numeroon 800 417 525 (maksuton numero), jossa neuvomme, miten sinun tulee toimia.

Sinun on palautettava tuote lausekkeessa 14.1 ilmoitettuun osoitteeseen ja liitettävä mukaan kopio toimitusvahvistukseen liitetystä E-tositteesta. Vaihtoehtoisesti tuote voidaan palauttaa käyttämällä järjestämäämme lähettä tai jättämällä se johonkin Suomessa valtuutettuun toimituspisteeseen.

Tutkimme palautetun tuotteen huolellisesti ja ilmoitamme sinulle sähköpostitse kohtuullisen ajan kuluessa, voidaanko tuote hyvittää tai vaihtaa (tarpeen mukaan). Tuotteen hyvitys tai vaihtaminen toteutetaan mahdollisimman pian ja kaikissa tapauksissa 14 päivän sisällä päivästä, jona lähetimme sähköpostiviestin vahvistaen, että tuotteen palautusta tai vaihtoa ollaan järjestämässä.

Summat, jotka on maksettu minkä tahansa todellisen vian tai vaurion takia palautetuista tuotteista, hyvitetään kokonaisuudessaan, mukaan lukien tuotteiden lähettämiseen liittyvät toimituskulut ja tuotteiden palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kulut. Hyvitys maksetaan samaa maksumenetelmää käyttämällä kuin mitä käytit ostosta maksaessasi.

Kaikki voimassa olevan lainsäädännön tunnustamat oikeudet turvataan kaikissa tapauksissa.

14.5 Peruutus- ja palautusoikeutus ulkomailta tehtyjen tilauksien kohdalla

Jos olet tilannut tuotteita muusta EU-maasta kuin Suomesta käsin, muista, että tuotteiden palauttaminen lähetin avulla tämän **VAIHTO-/PALAUTUSKÄYTÄNTÖ**-kohdan mukaisesti, on mahdollista vain Suomessa sijaitsevista alkuperäisistä toimituspisteistä käsin.

Haluamme myös ilmoittaa sinulle, että meillä ei ole missään tilanteessa (lukuun ottamatta lausekkeessa 14.4 mainittuja tilanteita, joihin tätä lauseketta 14.5 ei sovelleta) velvollisuutta maksaa toimituskuluja muihin kohteisiin kuin alkuperäiseen toimitusosoitteeseen eikä palautuskuluja Suomen ulkopuolelta.

15. VASTUU JA VASTUUSTA LUOPUMINEN

Jollei toisin ole ilmoitettu näissä ehdoissa, meidän vastuumme sivustoltamme hankittuun tuotteeseen rajoittuu ainoastaan kyseisen tuotteen ostohintaan. Huolimatta edellä mainitusta, vastuutamme ei poissuljeta eikä rajoiteta seuraavissa tilanteissa:

- i. huolimattomuudestamme aiheutuneet kuolin- tai henkilövahinkotapaukset
- ii. petos tai harhaanjohtaminen
- iii. mitkä tahansa tapaukset, joissa vastuumme poissulkeminen tai rajoittaminen tai sen yrittäminen olisi laitonta tai kiellettyä.

Edellä mainitusta huomatta ja siinä määrin kuin laki sen sallii ja ellei näissä ehdoissa toisin ilmoiteta, emme ole missään vastuussa seuraavista menetyksistä, niiden syytä riippumatta:

- i. tulojen tai myynnin menetys,
- ii. liiketoiminnan menetys,
- iii. voittojen tai sopimusten menetys,
- iv. ennakoitujen säästöjen menetys,
- v. tietojen menetys ja
- vi. hallinto- tai työajan menetys.

Johtuen tämän sivuston avoimesta luonteesta ja digitaalisen tiedon tallentamisessa ja välittämisessä tapahtuvista mahdollisista virheistä, emme takaa tämän sivuston välittämän tai sen kautta saadun

tiedon paikkansapitävyyttä tai turvallisuutta, ellei siitä ole nimenomaisesti ilmoitettu. Kaikkien tällä sivustolla näytettyjen tuotteiden kuvaukset, tiedot ja materiaalit annetaan ”sellaisinaan”, ilman ilmaistuja tai oletettuja takuita, lainsäädännön edellyttämiä takuita lukuun ottamatta. Tässä mielessä, jos olet tekemässä sopimusta kuluttajana tai käyttäjänä, olemme velvollisia toimittamaan tuotteita, jotka ovat sopimuksen mukaisia ja olemme sinulle vastuussa, jos ne eivät vastaa sovittua toimitushetkellä.

Tuotteiden katsotaan olevan sopimuksen mukaisia, jos ne

- (i) vastaavat antamaamme kuvausta ja omaavat tällä sivustolla esittämämme ominaisuudet
- (ii) sopivat niihin tarkoituksiin, joihin tuotteita yleensä käytetään
- (iii) edustavat sitä laatua ja suorituskykyä, jotka ovat tavanomaisia samantyyppisille tuotteille ja joita voidaan kohtuudella odottaa. Siinä määrin kuin laki sen sallii, emme anna mitään takuita, lukuun ottamatta takuita, joita ei voi lakisääteisesti olla antamatta kuluttajien ja käyttäjien hyväksi.

Myymillämme tuotteilla, erityisesti artesaanituotteilla, on usein niiden valmistamiseen käytettyjen luonnonmateriaalien ominaisuudet. Näitä ominaisuuksia, kuten vaihtelua rosoisuudessa, pinnassa, solmuissa ja väreissä, ei voida pitää vikoina tai vaurioina. Päinvastoin, sinun tulee odottaa niitä olevan ja arvostaa niitä. Valitsemme tuotteemme parhaista laatuvalikoista, mutta luonnonmateriaalien ominaisuuksia ei voida välttää, ja ne tulee hyväksyä osana tuotteen yksilöllistä ulkoasua.

Tämän lausekkeen ehdot eivät vaikuta oikeuksiisi kuluttajana ja käyttäjänä, eikä myöskään oikeuteesi peruuttaa sopimusta.

16. IMMATERIAALIOIKEUDET

Ymmärrät ja hyväksyt, että kaikki tähän sivustoon osana kuuluvaan materiaaliin tai sisältöön liittyvät tekijänoikeudet, rekisteröidyt tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat meille tai niille, jotka antavat meille luvan niiden käyttöön. Voit käyttää kyseistä materiaalia vain siinä määrin kuin mihin me tai käyttöluvan antajat nimenomaan annamme luvan. Tämä ei estä sinua käyttämästä tätä sivustoa siinä määrin kuin on välttämätöntä, jotta voisit kopioida tietoja tilaukseesi tai yhteystietoihin liittyen.

17. VIRUKSET, LAITON KOPIOINTI JA MUUT TIETOKONEHYÖKKÄYKSET

Et saa väärinkäyttää tätä sivustoa esimerkiksi lähettämällä sille tietoisesti viruksia, troijalaisia, matoja, logiikkapommeja tai muita haittaohjelmia tai materiaalia, joka on teknisesti vahingollista tai haitallista. Et saa yrittää hankkia luvaton pääsyä tälle sivustolle, palvelimelle, jossa sivusto sijaitsee tai millekään sivustoomme liittyvälle palvelimelle, tietokoneelle tai tietokantaan. Lupaudut olemaan kohdistamatta tälle nettisivustolle minkäänlaista palvelunestohyökkäystä tai hajautettua palvelunestohyökkäystä. Tämän lausekkeen rikkomista pidetään sovellettavissa määräyksissä määrättyinä rikkomuksena.

Raportoimme kaikista tämän määräyksen rikkomuksista asianmukaisille viranomaisille ja toimimme heidän kanssaan yhteistyössä saadaksemme selville hyökkääjän henkilöllisyyden. Vastaavasti, jos tätä lauseketta ei noudateta, sivuston käyttöoikeus päättyy välittömästi. Me emme ole vastuussa mistään vahingosta tai haitasta, joka johtuu palvelunestohyökkäyksestä, viruksesta tai mistä tahansa muusta haittaohjelmasta tai teknisesti vahingollisesta tai haitallisesta materiaalista, joka voi vaikuttaa tietokoneeseesi, IT-laitteistoosi, tietoihisi tai materiaaleihisi sen vuoksi, että käytät tätä verkkosivustoa tai lataat sisältöä siltä tai sivustoilta, joille tämä sivusto sinut ohjaa.

18. LINKIT SIVUSTOLTAMME

Jos sivustollamme on linkkejä muille sivustoille ja kolmansien osapuolten materiaaleihin, mainitut linkit on tarjottu ainoastaan tiedontarjoamistarkoituksessa, eikä meillä ole mahdollisuutta vaikuttaa kyseisten sivustojen sisältöön tai materiaaleihin. Siitä syystä emme ota mitään vastuuta mistään niiden käytön aiheuttamista vahingoista tai haitoista.

19. KIRJALLINEN VIESTINTÄ

Sovellettavat määräykset vaativat, että osa sinulle lähettämistämme tiedoista tai ilmoituksista on kirjallisessa muodossa. Käyttämällä tätä sivustoa suostut siihen, että suurin osa viestintäämme on sähköisessä muodossa. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse tai tarjoamme sinulle tietoa julkaisemalla ilmoituksia tällä sivustolla. Sopimustarkoituksessa hyväksyt tämän sähköisen viestinnän käytön ja sen, että kaikki sopimukset, ilmoitukset, tiedot ja muut sähköisesti sinulle lähettämämme viestit täyttävät lakisääteiset vaatimukset sen lähettämisestä kirjallisessa muodossa. Tämä ehto ei vaikuta lain myöntämiin oikeuksiisi.

20. ILMOITUKSET

Toivomme sinun lähettävän ilmoituksesi meille sivustollamme/sovelluksessamme olevan yhteydenottolomakkeemme kautta. Edellä olevan lausekkeen 19 mukaan ja mikäli muuta ei ole määrätty, voimme lähettää sinulle ilmoituksia sähköpostitse tai tilauksen tekemisen yhteydessä antamaasi postiosoitteeseen. Ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi ja oikein toteutetuiksi heti niiden sivustollamme julkaisun jälkeen, 24 tuntia sähköpostin lähettämisestä tai kolme päivää minkä tahansa kirjeen lähetyspäivämäärästä. Todistukseksi ilmoituksen lähettämisestä riittää se, että todistaa, kirjeen ollessa kyseessä, että se on lähetetty oikeaan osoitteeseen, oikealla postimaksulla ja toimitettu asianmukaisesti postitoimistoon tai -laatikkoon, ja sähköpostin ollessa kyseessä, että ilmoitus on lähetetty vastaanottajan määrittämään sähköpostiosoitteeseen.

21. OIKEUKSIEN JA VELVOLLISUUKSIEN SIIRTO

Sopimus sitoo meitä molempia, kuten myös kummankin osapuolen seuraajia, siirron saajia ja perijöitä. Sinulla ei ole oikeutta välittää, luovuttaa, periä tai millään muullakaan tapaa siirtää sopimusta tai mitään siihen perustuvista oikeuksista tai velvollisuuksista ilman meiltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta. Meillä on oikeus välittää, luovuttaa, periä, teettää alihankintana tai millä tahansa muulla tavalla siirtää sopimus tai mikä tahansa siihen perustuva oikeus tai velvollisuus koska tahansa sopimuksen voimassaoloaikana.

Selvyyden vuoksi sanottakoon, että kyseiset välitykset, luovutukset, perinnät tai muut siirrot eivät vaikuta oikeuksiin, joita sinulla lain mukaan soveltuvin osin on, eivätkä kumoaa, heikennä tai rajoita millään tavalla nimenomaisia tai hiljaisia takuita, joita olemme saattaneet sinulle antaa.

22. MEISTÄ RIIPPUMATTOMAT TAPAHTUMAT

Emme ole vastuussa sopimusvelvoitteidemme noudattamatta jättämisestä tai viivästyisestä, silloin kun se johtuu meistä riippumattomista tapahtumista ("Force Majeure").

Force Majeure -tilanteisiin sisältyy mikä tahansa teko, tapahtuma, epäonnistuminen, laiminlyönti tai tapaturma, joka on meistä riippumaton, mukaan lukien mm. seuraavat:

- i. lakko, työsulku tai muunlainen protesti
- ii. kansalaislevottomuudet, mellakka, maahanhyökkäys, terrori-isku tai terroriuhka, sota (julistettu tai ei) tai sodan uhka tai sotaan valmistautuminen

- iii. tulipalo, räjähdys, myrsky, tulva, maanjäristys, romahdus, epidemia tai mikä tahansa muu luonnonkatastrofi
- iv. junien, laivojen, lentokoneiden, moottoriajoneuvojen tai muiden julkisten tai yksityisten kulkuvälineiden käytön estyminen
- v. julkisten tai yksityisten televiestintäjärjestelmien käytön estyminen
- vi. minkä tahansa hallituksen tai julkisen viranomaisen lait, asetukset, lainsäädäntö, määräykset tai rajoitukset
- vii. meri- tai jokikuljetuksia, postikuljetuksia tai mitä tahansa muuta kuljetustapaa koskeva lakko, häiriö tai onnettomuus.

On otettava huomioon, että sopimusveloitteemme keskeytyvät Force Majeure -tilanteen ajaksi ja että saamme Force Majeure -tilanteen keston verran lisäaikaa näiden velvollisuuksien täyttämiseen. Hyödynnämme kaikkia kohtuullisia resursseja päättääksemme Force Majeure -tilanteen tai löytääksemme ratkaisun, jonka sallii meidän täyttävän sopimusveloitteemme Force Majeure -tilanteesta huolimatta.

23. OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

Vaikka emme vaatisikaan sinua täyttämään kaikkia sopimuksessa hyväksymiäsi velvoitteita tai näitä ehtoja tai emme itse toimeenpanisi tämän sopimuksen tai näiden ehtojen meille suomia oikeuksia tai toimenpiteitä, se ei tarkoita kyseisistä oikeuksista ja toimenpiteistä luopumista tai niiden rajoittamista, eikä myöskään vapauta sinua kyseisten velvollisuuksien täyttämisestä. Jostain tietystä oikeudesta tai toimenpiteestä luopuminen ei tarkoita luopumista muista sopimukseen perustuvista oikeuksista tai toimenpiteistä tai näistä ehdoista. Luopumisemme mistään näiden ehtojen osasta tai sopimusperusteisista velvoitteistamme ei ole voimassa, ennen kuin nimenomainen ilmoitus oikeuksista luopumisesta on tehty, vahvistettu ja toimitettu sinulle edellä olevan Ilmoitukset-kohdan mukaisesti.

24. OSITTAINEN MITÄTÖINTI

Jos jokin näistä ehdoista tai sopimuksen ehdoista mitätöidään asiaankuuluvan viranomaisen päätöksellä, jäljelle jäävät ehdot säilyvät voimassa ilman että kyseisellä mitätöinnillä on niihin vaikutusta.

25. SOPIMUS KOKONAISUUDESSAAN

Nämä ehdot sekä asiakirjat, joihin niissä viitataan, muodostavat välisemme sopimuksen kokonaisuudessaan sopimuksen aiheeseen liittyen ja korvaten kaikki aiemmat suulliset tai kirjalliset yhteisymmärrykset, sopimukset tai lupaukset välillämme. Kumpikin osapuoli ilmoittaa solmineensa sopimuksen nojautumatta mihinkään vakuutukseen tai lupaukseen, jonka toinen osapuoli on tehnyt tai joka olisi voinut ilmetä kannanotoista tai asiakirjoista osapuolten välissä neuvotteluissa ennen sopimuksen solmimista, lukuun ottamatta näissä ehdoissa nimenomaisesti mainittuja.

Kumpikaan osapuoli ei ryhdy toimenpiteisiin minkään perättömän väitteen vuoksi, jonka toinen osapuoli on esittänyt suullisesti tai kirjallisesti ennen tämän sopimuksen päivämäärää (paitsi jos kyseinen perätön väite on esitetty petosmielessä) ja ainoa toimenpide, johon toinen osapuoli voi ryhtyä, voi perustua sopimusrikkomukseen näissä ehdoissa määriteltujen säännösten mukaisesti.

26. OIKEUTEMME MUUTTAA NÄITÄ EHTOJA

Meillä on koska tahansa oikeus tarkistaa ja muuttaa näitä ehtoja. Nämä käytännöt ja ehdot koskevat sinua siitä hetkestä lähtien, kun käytät tätä sivustoa tai teet tilauksen, lukuun ottamatta tilanteita, joissa lainsäädäntö tai viranomaisten päätös edellyttää, että teemme takautuvia muutoksia näihin

käytäntöihin, Ehdot tai Tietosuojatiedot, jolloin mahdolliset muutokset vaikuttavat myös aiemmin tehtyihin tilauksiisi.

27. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA LAINKÄYTTÖALUE

Sivustomme käyttöön ja sivuston kautta tehtyihin tuotteiden ostosopimukseen sovelletaan Espanjan lainsäädäntöä. Kaikki erimielisyydet, jotka johtuvat verkkosivuston käytöstä tai edellä mainituista sopimuksista tai liittyvät niihin, kuuluvat Espanjan tuomioistuinten ei-yksinomaisen toimivallan piiriin. Jos solmit sopimuksen kuluttajana, mikään tässä lausekkeessa mainittu ei vaikuta voimassa olevan lainsäädännön tunnustamiin oikeuksiisi.

Jos asiakkaan ominaisuudessa katsot, että oikeuksiasi on rikottu, voit lähettää meille valituksesi sähköpostitse osoitteeseen contact@bershka.com, jotta voimme pyrkiä tuomioistuimen ulkopuoliseen ratkaisuun.

Tähän liittyen, jos välisemme ostotapahtuma on suoritettu verkossa verkkosivustomme kautta, ilmoitamme sinulle, että EU-asetuksen N:o 524/2013 mukaisesti voit hakea tällaista tuomioistuimen ulkopuolista ratkaisua käyttäen verkkovälitteistä riidanratkaisualustaa, joka löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Suomessa kuluttajariitojen osalta sinua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan osoitteen <http://www.kuluttajariita.fi> kautta.

28. KOMMENTIT JA EHDOTUKSET

Kommenttisi ja ehdotuksesi ovat aina tervetulleita. Lähetä kaikki kommenttisi tai ehdotuksesi yhteydenottolomakkeemme kautta. Lisäksi meiltä saa kuluttajille ja käyttäjille tarkoitettuja virallisia reklamaatiolomakkeita. Niitä voi pyytää soittamalla numeroon 800 417 525 (maksuton numero) tai käyttämällä yhteydenottolomakettamme.

Voit ladata palautuslomakemallin seuraavasta linkistä: [PDF](#)

Päivitetty viimeksi 4.3.2019

LIITE 1

Peruutuslomakemalli

(täydennä ja palauta tämä lomake ainoastaan, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: Fashion Retail, S.A., joka toimii kauppanimellä "BERSHKA" osoitteessa Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki (Komorniki) Poland.

Sähköpostiosoite: contact@bershka.com

Ilmoitan täten, että haluan peruuttaa myyntisopimuksen seuraavien tavaroiden osalta:

Tilauspäivä/vastaanottopäivä (*)

Kuluttajan nimi

Kuluttajan osoite

Kuluttajan allekirjoitus (vain jos tämä lomake on paperimuodossa)

Päivämäärä

(*) Poista tarpeen mukaan