

OSTU- JA KASUTUSTINGIMUSED

1. SISSEJUHATUS

Käesolevas dokumendis (koos siin nimetatud dokumentidega) on sätestatud veebilehe www.bershka.com kasutamise ja veebilehel toodete ostmise tingimused (edaspidi „tingimused”).

Enne veebilehe kasutamist palume hoolikalt lugeda veebilehel kättesaadavaid tingimusi, küpsiste kasutamise eeskirju ja privaatsuseeskirju (edaspidi ühisnimetus „Andmekaitsepoliitika“). Veebilehte kasutades ja selle kaudu tellimust esitades oled teadlik, et need tingimused ja Andmekaitsepoliitika on Sulle siduvad. Kui Sa ei nõustu kõigi tingimuste ja Andmekaitsepoliitikaga, siis ei tohi Sa seda veebilehte kasutada.

Käesolevad tingimused võivad muutuda. Sinu vastutus on neid regulaarselt lugeda, sest kohaldatakse neid tingimusi, mis kehtivad asjaomase lepingu sõlmimise (määratletud allpool) või selle veebilehe kasutamise hetkel.

Kui Sul on tingimuste või Andmekaitsepoliitika kohta küsimusi, võid meiega ühendust võtta meie veebilehe kontaktvormi kaudu.

Meievahelise lepingu toote ostmise kohta (edaspidi „leping“) võib sõlmida Sinu valikul mis tahes keeles, milles tingimused on sellel veebilehel kättesaadavad.

2. MEIE ANDMED

Kaupade müük selle veebilehe kaudu toimub ärinime BERSHKA all, mida esindab Eesti ettevõtte APRANGA BEE OÜ, mis on registreeritud aadressil Pärnu mnt 10/Väike-Karja 12, Tallinn, Eesti ja on registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registrikoodiga 11419148, käibemaksukohustuslase registreerimisnumbriga EE101175423, e-posti aadressiga contact@bershka.com ja telefoninumbriga 80 0004 4637.

3. SINU ANDMED JA KÜLASTUSED SELLEL VEEBILEHEL

Sinu esitatud infot ja isikuandmeid töötleme kooskõlas Andmekaitsepoliitikaga. Veebilehte kasutades nõustud Sinu info ja andmete töötlemisega ning annad teada, et e sitatud info ja andmed on täiesti õiged ja vastavad tegelikkusele.

4. MEIE VEEBILEHE KASUTAMINE

Seda veebilehte kasutades ja selle kaudu tellimusi esitades, nõustud alljärgnevaga.

- Kasutad seda veebilehte ainult seadusega lubatud päringute ja tellimuste esitamiseks.
- Ei esita valetellimusi ega petturlikke tellimusi. Kui on põhjendatult alust arvata, et on esitatud selline tellimus, on meil õigus tellimus tühistada ja teavitada asjaomaseid asutusi.
- Sinu esitatud e-posti aadress, postiaadress ja/või muud kontaktandmed on õiged ja täpsed. Samuti nõustud sellega, et võime kasutada seda infot, et vajaduse korral Sinuga ühendust võtta (vt privaatsuseeskirju).

Tellimust ei saa esitada, kui Sa ei esita meile kogu vajalikku infot.

Sellel veebilehel tellimuse esitamisega kinnitad, et oled vanem kui 18 eluaastat ja Sul on seaduslik õigus sõlmida lepinguid.

5. TEENUSE KÄTTESAADAVUS

Sellel veebilehel pakutavaid tooteid tarnitakse ainult Eestisse.

Kui soovid selle veebilehe kaudu tellida tooteid mõnest teisest ELi liikmesriigist väljaspool Eestit, oled loomulikult teretulnud, aga tellitud tooteid saab tarnida ainult BERSHKA poodi või kohaletoimetamise aadressile Eestis.

6. KUIDAS TELLIMUST ESITADA

Tellimuse esitamiseks pead järgima veebiostude korda ja klikkima lingil „Vormista tellimus”. Pärast seda saad e-kirja kinnitusega, et Sinu tellimus on kätte saadud („tellimuse kinnitus”). Sulle teatatakse ekirjas, et Sinu tellimus on teele saadetud („tarne kinnitus”).

7. TEHNILISED VAHENDID VIGADE PARANDAMISEKS

Kui veebilehe kasutajaks registreerumisel oma isikuandmeid sisestades avastad vea, saad oma andmeid muuta jaotises „Minu konto”. Igal juhul saad ostuprotsessi käigus oma isikuandmetes avastatud vigu parandada helistades klienditeenindusele telefonil 800 004 4637 või saates e -kirja aadressile contact@bershka.com ning kasutades privaatsuseeskirjades sätestatud õigust andmeid muuta, saates e-kirja aadressile contact@bershka.com.

Veebilehel nõutakse ostuprotsessi eri osades andmete kinnitamist, mistõttu ei lubata tellimust töödelda, kui nende jaotiste andmed ei ole õigesti sisestatud. Veebilehel näidatakse ka infot kõigi toodete kohta, mille oled lisanud oma ostukorvi ostuprotsessi käigus, ja seega saad enne makse sooritamist muuta oma tellimuse andmeid. Kui avastad oma tellimuses vea pärast makse sooritamist, peaksid vea koheseks parandamiseks ühendust võtma meie klienditeenindusega kas telefoni või eposti teel, kasutades eespool esitatud kontaktandmeid.

8. TOODETE SAADAVUS

Kõigi toodete tellimused sõltuvad toodete saadavusest. Seega kui toodete tarnimisega on probleeme või tooted on välja müüdud, on meil õigus anda Sulle infot samaväärsete või kvaliteetsemate ja kallimate asendustoodete kohta, mida Sul on võimalik tellida. Kui Sa ei soovi tellida asendustooteid, maksame tagasi Sinu poolt makstud summa.

9. TELLIMUSE TÖÖTLEMISEST KEELDUMINE

Meil on õigus igal ajal eemaldada mis tahes toode sellelt veebilehelt ja kustutada või muuta sellel mis tahes materjali või sisu. Kuigi teeme alati kõik meist oleneva, et kõiki tellimusi töödelda, võib esineda erakorralisi asjaolusid, mistõttu oleme sunnitud tellimuse töötlemisest keelduma pärast tellimuse kinnituse saatmist, ning meil on õigus teha seda igal ajal.

Me ei vastuta Sinu ega ühegi kolmanda isiku ees sellelt veebilehelt mis tahes toote eemaldamise ega mis tahes materjali või sisu kustutamise või muutmise tõttu või tellimuse töötlematajätmise tõttu pärast tellimuse kinnituse saatmist.

10. TARNE

Ilma, et see piiraks eespool esitatud punkti 8 toodete kättesaadavuse kohta ja välja arvatud erakorraliste asjaolude korral, püüame saata igas tarne kinnituses loetletud too(de)test koosneva

tellimuse teele enne kõnealusel tarne kinnituses märgitud kuupäeva või kui tarnekuupäeva ei ole täpsustatud, siis tarneviisi valimise ajal näidatud hinnangulises ajavahemikus ja igal juhul kuni 30 päeva jooksul tellimuse kinnituse kuupäevast.

Sellest hoolimata võib esineda viivitusi näiteks toodete kohandamise, ettenägematute asjaolude või tarnepiirkonna tõttu.

Kui me ei suuda tarnekuupäevast kinni pidada, teavitame Sind olukorrast ja anname Sulle võimaluse ostuga jätkata, määrates uue tarnekuupäeva, või tellimuse tühistada ja kogu makstud summa tagasi saada. Pea igal juhul meeles, et me ei paku tarnet koju laupäevadel, pühapäevadel ega riigipühadel.

Käesolevates tingimustes loetakse „tarne” toimunuks või tellimus „tarnituks” niipea, kui Sina saad või Sinu poolt määratud kolmas isik saab kaubad füüsiliselt enda valdusse, mida tõendab tellimuse kviitungi allkirjastamine kokkulepitud tarneaadressil.

11. KUI KÄTTETOIMETAMINE EI OLE VÕIMALIK

Kui meil on võimatu Sinu tellimust kätte toimetada, püüame leida turvalise koha, kuhu see jätta. Kui me ei leia selleks turvalist kohta, viiakse Sinu tellimus tagasi meie lattu. Jätame ka teate selgitusega, kus Sinu tellimus asub ja mida tuleb teha selle uuesti tarnimiseks. Kui Sa ei saa olla kokkulepitud ajal tarnekohas, palume Sul meiega ühendust võtta, et valida tarneks muu päev.

Kui 15 päeva pärast tellimuse tarnekuupäeva ei saa tellimust kätte toimetada meiega mitteseotud asjaoludel, eeldame, et soovid lepingu tühistada ja see lõpetatakse. Leping lõpetamise tõttu tagastame Sulle kõik Sinult saadud maksed, sealhulgas tarnekulu (välja arvatud lisakulud, mis tulenevad sellest, et oled valinud muu tarneviisi kui meie pakutavatest kõige odavam tavatarne viis), ilma põhjendamatute viivitusteta ja igal juhul 14 päeva jooksul kuupäevast, millal leping loeti lõppenuks.

Palun pea meeles, et lepingu lõpetamisest tuleneval transpordil võib olla lisatasu, mille eest meil on õigus esitada Sulle arve.

12. RISKI ÜLEKANDMINE JA TOODETE OMANDIÕIGUS

Tooteriskide eest muutud Sina vastutavaks alates kättetoimetamise hetkest, mis on määratletud eespool punktis 10.

Toodete omandiõigus läheb Sinule üle, kui oleme saanud kogu tootega seotud tasumisele kuuluva summa, sealhulgas tarnekulu, või kättetoimetamise hetkel (määratletud eespool punktis 10), kui see juhtub hiljem.

13. HIND JA MAKSMINE

Toodete hind on alati meie veebilehel määratud hind, välja arvatud ilmse vea korral. Kuigi teeme kõik jõupingutused, selleks et veebilehel esitatud hinnad oleksid õiged, võib tekkida viga. Kui avastame vea Sinu tellitud toodete hinnas, teavitame Sind võimalikult kiiresti ja anname Sulle võimaluse kinnitada oma tellimus õige hinnaga või see tühistada. Kui me ei saa Sinuga ühendust, loetakse tellimus tühistatuks ja Sulle tagastatakse kogu makstud summa.

Me ei ole kohustatud müüma Sulle ühtki toodet vale madalama hinnaga (isegi kui oleme saatnud tarne kinnituse), kui viga hinnas on ilmne ja silmanähtav ning on alust arvata, et mõistsid, et tegemist on vale hinnaga.

Hinnad veebilehel sisaldavad käibemaksu, kuid mitte tarnekulu, mis lisatakse koguhinnale, nagu on näidatud meie ostujuhistes tarnekulude all.

Hinnad võivad muutuda igal ajal. Välja arvatud eespool sätestatud juhtudel ei puuduta muudatused aga tellimusi, mille kohta oleme saanud tellimuse kinnituse.

Kui oled valinud kõik tooted, mida soovid osta, lisatakse need Sinu ostukorvi ning järgmised sammud on tellimuse töötlemine ja makse tegemine. Selleks pead järgima ostuprotsessi juhiseid, sisestades või kinnitades igas etapis nõutud info. Enne maksmist on Sul kogu ostuprotsessi kestel võimalik muuta oma tellimuse andmeid. Ostuprotsessi üksikasjalik kirjeldus on Sul le kättesaadav ostujuhistes. Kui oled registreeritud kasutaja, on jaotises „Minu konto” olemas andmed kõigi Sinu esitatud tellimuste kohta.

Makseviisina võid kasutada kaarte Visa, Mastercard või American Express ja PayPali. Loata ligipääsu riski vähendamiseks krüpteeritakse Sinu krediitkaardi andmed. Kui oleme saanud Sinu tellimuse, eelautoriseerime Sinu kaardi, et tehingu tegemiseks oleks kindlasti piisavalt vahendeid. Sinu kaardilt võetakse raha siis, kui Sinu tellimus saadetakse laost teele.

Kui Sinu makseviis on PayPal, võetakse raha siis, kui kinnitame Sinu tellimuse.

Klikkides lingil „Vormista tellimus”, kinnitad, et krediitkaart kuulub Sulle.

Krediitkaarte kontrollivad ja autoriseerivad need väljastanud üksused, kuid kui üksus ei autoriseeri makset, ei vastuta meie viivituse ega toote kättetoimetamata jätmise eest ning ei saa Sinuga lepingut sõlmida.

14. KAUPADE OSTMINE KÜLALISENA

Veebisaidil on võimalik osta kaupu ka külalisena. Seda tüüpi ostmise korral palutakse Sinult ainult selliseid andmeid, mis on hädavajalikud Sinu tellimuse töötlemiseks. Ostuprotsessi lõpuleviimisel pakutakse Sulle võimalust registreeruda kasutajana või jätkata registreerimata kasutajana.

15. OSTU KIIRVORMISTAMINE

Ostu kiirvormistamise võimalus (edaspidi „ostu kiirvormistamine”) lihtsustab Sinu jaoks ostude sooritamist sellel veebilehel, sest Sa ei pea sisestama iga ostu korral tarne -, arve- ja makseinfot. Ostu kiirvormistamine on kättesaadav jaotises „Vaata ostukorvi”.

Ostu kiirvormistamiseks pead salvestama oma kaardi andmed. Seda saad teha makse sooritamisel ühega kaartidest, mida sellel veebilehel on võimalik kasutada, klikkides valikul „Salvesta minu kaardi andmed”. Selle tulemusel salvestatakse järgmised kaardi andmed: kaardi number, kaardi omaniku nimi täpselt nii nagu see on esitatud kaardil ja kaardi kehtivuse lõppkuupäev.

Oma kaardi andmete salvestamiseks ja ostu kiirvormistamiseks pead nõustuma kohaldatavate privaatsuseeskirjade ja tingimustega.

Nõustudes ostu kiirvormistamisega annad loa, et selle vahendi kaudu ostude eest makstud summa võetakse maha vahendiga seotud kaardilt. Kõikidel juhtudel kehtivad kaardi kasutamisele Sinu ja kaardi väljastaja vahel kokkulepitud kirjalikud tingimused.

Ostu kiirvormistamisel võid salvestada nii mitme kaardi andmed kui soovid, kuid selleks pead olema teinud iga kaardiga vähemalt ühe makse. Kui soovid salvestada rohkem kui ühe kaardi andmed, loetakse Sinu lemmikkaardiks kaart, mille andmed salvestati kõige viimasena, ja vaikimisi valitakse see kaart ostude kiirvormistamisel nende eest maksmise ks. Oma lemmikkaarti saad aga muuta veebilehe jaotises „Minu konto”. Ostu kiirvormistamiseks pead ostukorvis kõigest klikkima nupul „Ostu kiirvormistamine”. Ekraanil kuvatakse kohe Sinu ostu tarne-, arve- ja makseandmed. Neid ekraanil kuvatavaid andmeid ei saa muuta, nii et ära soorita ostu, kui andmed on valed. Kui soovid oste sooritada erinevate andmetega, siis palun ära kasuta ostu kiirvormistamise teenust.

Ostu kiirvormistamisega seotud lemmikkaarti saad muuta veebilehe jaotises „Minu konto”.

Käesoleva punkti sätteid ei kohaldata, kui ostad kaupu külalisena.

16. KÄIBEMAKS JA ARVETE ESITAMINE

Kehtivate õigusnormide alusel kohaldatakse kõigile veebilehe kaudu sooritatud ostudele käibemaksu (KM).

Sellega seoses ja nõukogu 28. novembri 2006. aasta ühist käibemaksusüsteemi käsitleva direktiivi 2006/112/EÜ V jaotise I peatüki kohaselt loetakse tarnekohtaks aadress, mis asub liikmesriigis, kuhu tooted tarnitakse, ja kohaldatakse käibemaksu määra, mis kehtib liikmesriigis, kuhu tooted esitatud tellimuste alusel tarnitakse.

Igas jurisdiktsioonis kehtivate õigusnormide alusel võib pöördmaksustamist (direktiivi 2006/112 artikkel 194) kohaldada teatavates Euroopa Liidu liikmesriikides tarnitud kaupadele, kui klient on või peab olema käibemaksukohustuslane. Sellisel juhul ei võta meie käibemaksu, kui kauba saaja on kinnitanud, et tarnitud toodete käibemaksu maksab klient pöördmaksustamise alusel.

Meil on Sinu sõnaselge luba esitada arve elektrooniliselt. Samas võid meile igal ajal teatada, kui soovid arve koopiati paber kandjal, misjuhul koostame ja saadame sulle paberarve.

17. TAGASTAMISEESKIRJAD

17.1. Seaduslik õigus taganeda lepingust

Taganemisõigus

- Kui oled sõlminud lepingu tarbijana, on sul õigus taganeda lepingust ilma põhjendusteta 14 kalendripäeva jooksul.
- Taganemisperiood lõpeb 14 päeva möödumisel päevast, millal sina said või sai sinu määratud kolmas isik, kes ei ole kauba kättetoimetaja, kauba oma füüsilisse valdusse või ühe tellimuse alusel eraldi kätte toimetatud mitme kauba korral 14 päeva möödumisel päevast, millal sina said või sai sinu määratud kolmas isik, kes ei ole kauba kättetoimetaja, oma füüsilisse valdusse viimase kauba.
- Taganemisõiguse kasutamiseks võid kõnealusest lepingust taganemise otsusest teavitada ühemõttelise avaldusega (nt e-postiga saadetud kiri) ärinime BERSHKA all frantsiisipartnerina tegutsevat ettevõtet APRANGA BEE OÜ telefoninumbril 8000044637, saates e-kirja aadressil contact@bershka.com või täites meie veebilehel kättesaadava kontaktvormi. Võid kasutada lisas esitatud taganemise vormi näidist, kuid see pole kohustuslik.
- Taganemise tähtajast kinnipidamiseks piisab sellest, kui saadad teate oma taganemisõiguse kasutamise kohta enne taganemisperioodi lõppu.

Taganemise tagajärjed

- Kui taganed lepingust, maksame Sulle tagasi kõik Sinult saadud maksed, sealhulgas tarnekulu algsele aadressile (välja arvatud lisakulud, mis tulenevad sellest, et oled valinud meie pakutavast odavaimast tavatarnest erineva tarneviisi), põhjendamatute viivitusteta ja igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, kui teavitasid meid oma otsusest taganeda kõnealuselt lepingust.
- Tagasimakse tegemiseks kasutame sama makseviisi, mida kasutasid esimese tehingu jaoks. Ühelgi juhul ei võeta Sinult tasu selliste tagasimaksete tegemise eest. Eespool öeldust hoolimata võime tagasimakse tegemisega oodata, kuni oleme kauba tagasi saanud või oled esitanud meile kauba tagasisaatmise tõendi, olenevalt sellest, kumb juhtub varem.
- Kaubad pead tagasi saatma või tagastama meile Eestis asuvas BERSHKA kaupluses või tagastama need meile meie saadetud kulleriga Eestis põhjendamatute viivitusteta ja igal juhul hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, kui teavitasid meid lepingust taganemisest. Kui saadad kauba tagasi enne 14 päevase perioodi lõppu, oled tähtajast kinni pidanud.
- Vastutad kauba väärtuse vähenemise eest ainult siis, kui käsitled kaupa viisil, mis ei vasta selle olemusele, omadustele ja funktsioonile.

17.2. Lepinguline taganemisõigus

- Lisaks tarbija ja kasutaja seaduslikule taganemisõigusele, mida on mainitud eespool punktis 17.1, anname Sulle toodete tagastamise jaoks aega 30 päeva tarne kinnituse kuupäevast (välja arvatud allpool punktis 17.3 nimetatud tooted, mille korral ei saa lepingust taganeda). ○ Kui tagastad tooted taganemisõiguse lepingulise tingimuse alusel, kuid ettenähtud tähtaeg on ületatud, makstakse Sulle tagasi ainult nende toodete eest makstud summa, mis tähendab, et tarnekulu ei tagastata. Toote tagastamise otsesed kulud kannad Sina, välja arvatud juhul, kui annad kauba üle Eestis asuvas BERSHKA kaupluses. ○ Sul on õigus kasutada taganemisõigust kooskõlas eespool toodud punkti 17.1 sätetega, kuid kui teavitad meid lepingust taganemise kavatsusest pärast taganemise seaduslikku tähtaega, pead kauba meile igal juhul tagastama 30 päeva jooksul tarne kinnituse kuupäevast.

17.3. Ühissätted

- Sul ei ole õigust lepingut tühistada, kui see puudutab järgmiste toodete tarnet:
 - kohandatud tooted;
 - muusikaplaadid/DVD-d, mis ei ole originaalpakendis;
 - suletud pakendiga kaup, mida ei saa tagastada hügieeniga seotud põhjustel ja mille pakend on pärast kättetoimetamist avatud.
- Sinu lepingu tühistamise õigust saab kohaldada üksnes toodetele, mis tagastatakse samas seisukorras, milles Sa need said. Tagasimakset ei tehta, kui toodet on pärast avamist kasutatud, kui toode ei ole samas seisukorras, milles see oli tarnimisel, või kui toode on kahjustatud, nii et hoolitse oma valduses oleva(te) too(de)te eest. Palun tagasta tooted koos originaalpa kendi, juhendi ja muude võimalike tootega kaasnevate dokumentidega. Igal juhul pead tagastatavale tootele lisama ostutšeki, mille said toote kättetoimetamisel. Sulle antakse tühistamisõiguse kasutamise kokkuvõtte tellimuse kättesaamisel.
- Pärast tühistamist tagasta vastavad tooted ühel alljärgnevatest viisidest.
 - Tagastamine BERSHKA kaupluses

Võid tagastada toote tarneriigis asuvas mis tahes BERSHKA kaupluses, kus on olemas osakond, kuhu kuuluvad Sinu tagastatavad tooted. Sellisel juhul peaksid minema sellisesse kauplusesse ja esitama koos kaubaga täidetud tagastusvormi, mille said koos kättetoimetatud kaubaga.

▪ Tagastus tagastuspunktidest Eestis

Tooted saate tagastada mõnda volitatud väljastuspunkti Eestis. Selleks peate taotlema tagastamist veebisaidil lehel "minu konto" ja valima "tagastamine" ning "tagastamine tagastuspunkti". Seejärel saadame teile e-maili koos tagastussildiga, mis tuleb kleepida tagastatavale pakile, et saaksite selle jätta valitud tagastuspunkti. Kaup peab olema tagastades originaalpakendis.

▪ Tagastamine kulleriga

Kui soovite tagastada toote(d) meie saadetud kulleriga, peaksid meiega ühendust võtma meie veebivormi kaudu või telefoninumbri 800 004 4637, et leppida kokku tootele Sinu koju järeletulemise aeg. Toode tuleb tagastada samas pakendis, milles Sa selle said, järgides meie veebilehe jaotises „TAGASTAMINE” esitatud juhiseid. Kui oled ostnud kaupa külalisena, võid paluda tagastamiseks kullerit telefoninumbri 800 004 4637.

▪ Võid toote tagastada otse aadressile, mis on esitatud toote kättetoimetamisel saadud tšekil. Palume toode koos tšekiga tagastada viivitamata tšekil esitatud aadressil.

○ Eespool nimetatud valikutest ei tekita Sulle lisakulusid ainult esimene variant.

○ Kui Sa ei soovi kasutada toodete tagastamiseks olemasolevat tasuta varianti, kannad tagastamiskulud Sina. Palun võta teadmiseks, et kui otsustad tagastada lunasaadetise, on meil õigus nõuda Sinult välja meile tekkida võivad kulud.

○ Pärast eseme kontrollimist anname Sulle teada, kas Sul on õigus saada tagasi makstud summad.

Tarnekulud tagastatakse siis, kui taganemisõigust on kasutatud ettenähtud perioodi jooksul ja tagastatud on kõik vastavasse pakki kuuluvad kaubad. Tagasimakse tehakse võimalikult kiiresti ja igal juhul 14 päeva jooksul alates kuupäevast, millal teavitasid meid tellimuse tühistamise kavatsusest. Eespool öeldust hoolimata võime tagasimakse tegemisega oodata, kuni oleme kauba tagasi saanud või oled esitanud meile kauba tagasisaatmise tõendi, olenevalt sellest, kumb juhtub varem. Tagasimakse tehakse alati sama makseviisiga, mida kasutasid oma ostu sooritamisel.

○ Toodete tagastamise kulud ja riski kannad Sina, kui Sa ei ole valinud eespool esitatud tasuta tagastamise varianti.

○ Küsimuste korral võid meiega ühendust võtta meie veebilehe kontaktvormi kaudu või helistades telefonil 800 004 4637. Võta teadmiseks, et kliendi kõnekeskusesse helistamisel kehtib Sinu mobiiloperaatori kehtestatud välismaale helistamise tariif. Kliendi kõnekeskus osutab teenuseid inglise ja vene keeles.

17.4. Defektiga toodete tagastamine

○ Kui leiad, et kättetoimetamise hetkel ei ole toode lepingus kirjeldatud seisukorras, pead meiega viivitamatult ühendust võtma meie kontaktvormi kaudu ning esitama meile toote andmed ja tekitatud kahju või helistades meile telefonil 800 004 4637, et saaksime Sulle öelda, kuidas edasi toimida.

○ Toode saad tagastada meie Eestis asuvas BERSHKA kaupluses või andes selle kullerile, kelle oleme Sinu koju tootele järele saatnud. Toode pead tagastama koos tšekiga, mille said toote kättetoimetamisel. Vaatame tagastatud toote hoolikalt üle ja anname Sulle mõistliku aja jooksul e postil teada, kas toote eest makstud summa tuleb tagastada või toode asendada. Toote eest makstud summa tagastatakse või toode asendatakse võimalikult kiiresti ja igal juhul 14 päeva jooksul alates kuupäevast, millal saatsime Sulle e-kirja tagasimakse või toote asendamise kinnitusega.

- Kui tagastatud toode on tõesti kahjustatud või defektiga, tehakse tagasimakse toote eest makstud summas, sealhulgas toote tarne- ja tagastamiskulud. Tagasimakse tehakse sama makseviisiga, mida kasutasid ostu sooritamisel.
- Kõigil juhtudel kaitstakse kehtivates õigusaktides sätestatud õigusi.

17.5. Välisriikidest tellimuste taganemise ja tagastamise õigus

- Kui oled tellinud tooteid väljaspool Eestit teistest ELi liikmesriikidest selle veebilehe kaudu, siis kehtivad eelnimetatud punktid 17.1, 17.2, 17.3 piirangutega, mille kohaselt meie poolt tellitud kulleri korjet on võimalik tellida ainult esialgsele saatmisaadressile Eestis.
- Lisavalt ei ole meie mingil juhul (välja arvatud punkt 17.4, mida ei kohaldata punktis 17.5) kohustatud tasuma kohaletoimetamiskulusid sihtkohtadesse, mis ei ole esialgne kohaletoimetamise aadress, ega tasuma sihtkohtade tagasisaatmiskulusid väljaspool Eestit.

18. TAGATISED

Pakume Sulle kui tarbijale ja kasutajale meie veebilehel müüdavate toodete puhul tagatise igat liiki toote kohta seadustes sätestatud tingimustel ning seega reageerime, kui sellised tooted ei vasta lepingule ja see ilmneb kahe aasta jooksul toote kättetoimetamise kuupäevast. Siiski tuleb meelde, et kui toote mittevastavus lepingule ilmneb hiljem kui kuus kuud pärast toote kättetoimetamist, tuleb selle kohta esitada piisavad tõendid.

Tooted loetakse lepingule vastavaks, kui (i) need vastavad meie kirjeldusele ja neil on sellel veebilehel märgitud omadused; (ii) need vastavad seda liiki toodete tavapärasele kasutusviisile ning (iii) need on seda liiki toodete puhul mõistlikult ootuspärase kvaliteedi ja omadustega. Kui sellega seoses ei vasta mõni toode lepingule, peaksid meid sellest teavitama selleks ettenähtud suhtlusvahendite kaudu, järgides eespool mainitud jaotises 17.4 kirjeldatud protsessi.

Meie müüdavatel toodetel, eelkõige käsitsi valmistatud toodetel, on sageli nende valmistamiseks kasutatud looduslike materjalide omadused. Neid omadusi, nagu joone-, tekstuuri-, kudumis- või värvierinevused, ei loeta defektiks ega kahjustuseks, vaid neid variatsioone tuleks hinnata ja pidada ootuspäraseks. Meie valikus on ainult kõrge kvaliteediga tooted, kuid looduslikud iseärasused on paratamatud ja neid tuleks pidada osaks individuaalse toote ilmast.

19. VASTUTUS JA VASTUTUSEST LOOBUMINE

Kui tingimustes ei ole sõnaselgelt väljendatud teisiti, piirdub meie vastutus meie veebilehelt soetatud toodete eest rangelt nende toodete ostuhinnaga.

Hoolimata eespool märgitust, ei saa me vastutusest loobuda ega seda piirata järgmistel juhtudel:

- surmajuhtumi või isikliku kahju korral;
- juhtudel, kus on ebaseaduslik või lubamatu välistada meie vastutus või seda piirata või üritada seda teha.

Hoolimata eespool esitatud lõigust ja seadusega lubatud ulatuses ei võta me vastutust järgmiste kahjude eest, olenemata nende tekkepõhjusest:

- saamata jäänud sissetulek või müügitulu;
- ärikahju;
- saamata jäänud tulu või sõlmimata jäänud lepingud;
- saamata jäänud prognoositavad säästud;
- andmete kadumine;
- kasutamata jäänud haldusaeg või töötunnid.

Selle veebilehe avatud olemuse tõttu ja et digitaalse info salvestamisel ja edastamisel võib esineda vigu, ei taga me selle veebilehe kaudu edastatud või saadud info täpsust ega turvalisust, välja arvatud juhul, kui sõnaselgelt on esitatud vastupidist.

Käesoleva punkti sätted ei mõjuta Sinu tarbija- ega kasutajaõigusi ega lepingu tühistamise õigust.

20. INTELLEKTUAAL- JA TÖÖSTUSOMAND

Tunnistad ja nõustud, et veebilehe raames esitatud materjali ja sisu kõik autoriõigused, registreeritud kaubamärgid ning muud intellektuaal- ja tööstusomandi õigused kuuluvad alati KONTSERNILE INDITEX või kolmandale isikule, kes on andnud KONTSERNILE INDITEX loa kasutada nimetatud sisu või materjali. Sa EI tohi kasutada nimetatud materjali, välja arvatud juhul, kui oled saanud KONTSERNI INDITEX sõnaselge loa. See ei takista Sul kasutamast seda veebilehte vajalikus ulatuses oma tellimuse info või kontaktandmete kopeerimiseks.

21. VIIRUSED, PIRAATLUS JA MUUD KÜBERRÜNNAKUD

Sa ei tohi kasutada seda veebilehte nõuetevastaselt, levitades meelega viirust, Trooja hobust, ussviirust, loogikapomme või mis tahes muud tarkvara või tehnoloogiliselt kahjulikku materjali. Sa ei püüa loata siseneda sellele veebilehele, selle koduserverisse ega mis tahes muusse meie veebilehega seotud serverisse, arvutisse või andmebaasi. Sa nõustud, et ei ründa seda veebilehte teenusetõkestamisründega ega jagatud teenusetõkestamisega.

Käesoleva punkti mittejärgimist loetakse kohaldatavate eeskirjade alusel rikkumiseks. Selle eeskirja mittejärgimisest teavitame vastavaid asutusi ja teeme nendega koostööd ründaja isiku tuvastamiseks. Selle sätte mittejärgimisel peatatakse ka koheselt selle veebilehe kasutusluba.

Me ei vastuta kahju eest, mis tuleneb teenuse tõkestamise rünnakust, viirusest või mis tahes muust tarkvarast või tehnoloogiliselt kahjulikust materjalist, mis võib kahjustada Sinu arvutit, IT seadmeid, andmeid või materjale selle veebilehe kasutamise tagajärjel või sisu allalaadimisel sellelt veebilehelt või veebilehtedelt, kuhu see Sind suunab.

22. LINGID MEIE VEEBILEHEL

Kui meie veebileht sisaldab linke teistele veebilehtedele ja kolmandate osapoolte materjalidele, on nimetatud lingid esitatud ainult informatiivsel eesmärgil ning meil puudub igasugune kontroll nende veebilehtede või materjalide sisu üle. Seega ei võta me vastutust nende kasutamisest tuleneva kahju eest.

23. KIRJALIK SUHTLUS

Kohaldatavates õigusaktides nõutakse, et osa Sulle saadetud infost või teadetest peab olema kirjalikus vormis. Selle veebilehe kasutamisega nõustud, et enamuse meievahelisest suhtlusest on elektrooniline. Võtame Sinuga ühendust e-posti teel või jagame Sinuga teavet sellele veebilehele üles pandud

märguannete kaudu. Lepingulistel eesmärkidel nõustud kasutama seda elektroonilist suhtlusviisi ja nõustud, et kõik lepingud, teated, andmed ja muu info, mida Sulle elektrooniliselt saadame, on kooskõlas õiguslike nõuetega, et need tuleb esitada kirjalikult. See tingimus ei mõjuta Sinu seadustes sätestatud õigusi.

24. TEATED

Teateid peaksid meile eelistatavalt saatma meie kontaktvormi kaudu. Eespool toodud punkti 23 sätete kohaselt ja juhul, kui ei ole sätestatud teisiti, võime Sulle saata teateid kas e-posti aadressile või postiaadressile, mille andsid meile tellimuse esitamisel.

Teated loetakse kättetoimetatuks ja eeldatakse, et neid on järgitud, niipea kui need on pandud üles meie veebilehele, 24 tundi pärast nende saatmist e-kirjaga või kolm päeva pärast kirjal märgitud postitemplit. Teate saatmise tõendamiseks piisab tõendist, et kiri on saadetud õigele aadressile, selle eest on makstud õige postikulu ja et see on nõuetekohaselt toimetatud postkontorisse või postkasti, ning e-kirja korral, et teade on saadetud selle saaja poolt märgitud e-posti aadressile.

25. ÕIGUSTE JA KOHUSTUSTE ÜLEKANDMINE

Leping on siduv nii Sinule kui ka meile ja meie vastavatele järeltulijatele, omandajatele ja pärijatele.

Sa ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku loata kanda üle, loovutada või mis tahes muul viisil anda üle lepingut ega ühtegi sellest tulenevat õigust ega kohustust.

Meie tohime lepingu ja sellest tulenevad õigused ja kohustused üle kanda, loovutada alltöövõtjatele või mis tahes muul viisil üle anda igal ajal lepingu kehtivuse jooksul. Kahtluste vältimiseks ei tohi nimetatud ülekandmine, loovutamine või mis tahes muu üleandmine mõjutada Sinu seadustega sätestatud tarbijaõigusi ega tühistada, vähendada või piirata mingil viisil meie poolt Sulle antud sõnaselgeid ja kaudseid tagatiseid.

26. MEIST SÕLTUMATUD ASJAOLUD

Me ei vastuta lepingus sätestatud ühegi kohustuse mittetäitmise või sellega viivitamise eest, kui selle on põhjustanud meist põhjendatult sõltumatuks peetavad sündmused („Force Majeure”).

Force Majeure hõlmab tegu, sündmust, mittetäitmist, väljajätmist või õnnetust, mis on põhjendatult meist sõltumatu, sealhulgas järgmised:

- streik, töösulg ja muud meeleavalduse vormid;
- kodanikurahutus, mäss, sissetung, terrorismirünnak või terrorismioht, sõda (väljakuulutatud või mitte), sõja oht või sõjaks valmistumine;
- tulekahju, plahvatus, torm, üleujutus, maavärin, varing, epideemia või mis tahes muu loodusõnnetus;
- suutmatus kasutada avaliku või erasektori ronge, laevu, lennukeid, mootorsõidukeid või muid transpordivahendeid;
- suutmatus kasutada avaliku või erasektori telekommunikatsioonisüsteeme;
- mis tahes valitsuse või riigiasutuse seadused, dekreedid, õigusaktid, eeskirjad või piirangud;
- mere- või jõetranspordi, postiveo või mis tahes muu transpordiliigi streik, rike või õnnetus;

Lepingutest meile tulenevad kohustused loetakse peatatuks Force Majeure'i perioodil ja meile antakse nende kohustuste täitmiseks Force Majeure'i olukorra kestusega sama pikk ajapikendus. Teeme mõistuse piires kättesaadavaks kõik vahendid Force Majeure'i olukorra lõpetamiseks või selleks, et leida Force Majeure'i olukorrast hoolimata lahendus, mis võimaldab meil täita lepingust tulenevaid kohustusi.

27. LOOBUMISÕIGUSED

See, kui meie ei nõua Sinult lepinguliste kohustuste või käesolevate tingimuste ranget täitmist või kui meie ei kasuta oma lepingulisi või käesolevatest tingimustest tulene vaid õigusi või meetmeid, ei tähenda nimetatud õigustest või meetmetest loobumist või nende piiramist ega vabasta Sind nimetatud kohustuste täitmisest.

See, kui meie loobume teatud õigusest või meetmest, ei tähenda teistest lepingulistest või käesolevatest tingimustest tulenevatest õigustest või meetmetest loobumist.

Meie ei loobu ühestki neist tingimustest ega lepingulistest õigustest või meetmetest, välja arvatud juhul, kui on sõnaselgelt sätestatud, et tegemist on õigustest loobumisega ning see vormistatakse ja sellest teavitatakse Sind kooskõlas eespool esitatud jaotisega „Teated“.

28. OSALINE KEHTETUKS TUNNISTAMINE

Kui vastav asutus tunnistab mõne käesolevatest tingimustest või lepingu sätetest kindla otsusega kehtetuks, jäävad ülejäänud tingimused jõusse ja neid ei mõjuta mainitud kehtetuks tunnistamine.

29. LEPING TERVIKUNA

Käesolevate tingimuste ja lepingu eesmärkidel moodustavad need tingimused ja nendes viidatud dokumendid Sinu ja meie vahelise tervikliku lepingu, mis asendab kõik varasemad Sinu ja meie vahelised suulised või kirjalikud kokkulepped, lepingud ja lubadused.

Sina ja meie tunnistame, et oleme nõustunud sõlmima lepingu, sõltumata teise poole avaldustest ja lubadustest ning enne nimetatud lepingu sõlmimist kahe poole vahel alustatud läbirääkimiste käigus tehtud avaldustest või dokumentidest tulenevatest avaldustest ja lubadustest, välja arvatud sõnaselgelt käesolevates tingimustes nimetatud avaldused ja lubadused.

Ei Sina ega meie võta meetmeid teise poole suuliste või kirjalike valeavalduste suhte s, mis tehti enne lepingu sõlmimise kuupäeva (välja arvatud juhul, kui mainitud valeavaldus tehti kuritahtlikult), ning teine pool võib võtta meetmeid ainult siis, kui käesolevate tingimuste sätete kohaselt on rikutud lepingut.

30. MEIE ÕIGUS KÄESOLEVAID TINGIMUSI MUUTA

Meil on õigus käesolevad tingimused igal ajal üle vaadata ja neid muuta.

Sulle kehtivad selle veebilehe kasutamise ja iga tellimuse esitamise hetkel jõus olevad eeskirjad ja tingimused, välja arvatud juhul, kui seadusega või valitsusüksuste otsusega nõutakse, et peame muutma nimetatud eeskirju, tingimusi või privaatsuseeskirju tagasiulatuvalt, misjuhul võimalikud muudatused mõjutavad ka Sinu varasemaid tellimusi.

31. KOHALDATAVAD ÕIGUSAKTID JA JURISDIKTSIOON

Meie veebilehe kasutamisele ja selle kaudu toodete ostmisele kehtivaid lepinguid reguleeritakse Eesti õigusaktidega.

Veebilehe kasutamisest või nimetatud lepingutest tulenevad või nendega seotud vaidlused kuuluvad Eesti kohtute jagatud pädevusse.

Kui sõlmid lepingu tarbijana, ei mõjuta käesolevas punktis miski Sinu seadusjärgseid õigusi, mis on sätestatud kohaldatavates õigusaktides.

32. MÄRKUSED, TÄHELEPANEKUD, KAEBUSED JA NÕUDED

Sinu kommentaarid ja tähelepanekud on alati oodatud. Palun esita kõik märkused, tähelepanekud, päringud, kaebused ja nõuded meie kontaktvormi kaudu, telefoni teel või saada käesolevate tingimuste punktis 2 esitatud postiaadressil või e-posti aadressil.

Meie klienditeenindusele saadetud kaebuste ja nõuetega tegeletakse võimalikult kiiresti ja seadustes ettenähtud aja jooksul.

Kui leiad, et Sinu kui ostja õigusi on rikutud, võid saata oma kaebused meie e-posti aadressile contact@bershka.com, et saaksime lahendada asja kohtuväliselt.

Sellega seoses teavitame Sind käesolevaga ja kooskõlas määrusega (EL) nr 524/2013, et kui sooritasid meie toote ostu internetis meie veebilehe kaudu, on Sul õigus proovida lahendada meiega tarbijavaidlus kohtuväliselt veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, mis on kättesaadav internetiaadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Eesti Vabariigi tarbijakaitseaduse kohaselt on alternatiivse vaidluste lahendamise üksus, millega tarbija saab ühendust võtta kauplejaga tekkinud vaidluse lahendamiseks, Tarbijavaidluste Komisjon aadressil Rahukohtu 2, Tallinn 10130, Eesti; e-posti aadress: info@tarbijakaitseamet.ee; veebileht: <http://www.tarbijakaitseamet.ee>.

Viimati uuendatud 17/12/2021