

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BERSHKA

1. INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida al sitio web BERSHKA.COM y a las versiones de colaboración de marcas del sitio web situadas en URL que resuelven en el nombre de dominio BERSHKA.COM (el «Sitio web» o el «Sitio»).

Como ocurre con casi todos los sitios web, el uso que realiza del Sitio, así como de cualquier aplicación móvil de BERSHKA en su smartphone o dispositivo portátil (la «Aplicación móvil»), está sujeto a determinados términos y condiciones de uso (en su conjunto los «Términos») que se exponen a continuación. Estos Términos son importantes tanto para usted como para nosotros, ya que con ellos celebramos un contrato legalmente vinculante que protege sus derechos como valioso cliente y los nuestros como empresa.

LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O REALIZAR UN PEDIDO A TRAVÉS DE ESTOS MEDIOS. SU LENGUAJE PUEDE RESULTARLE TÉCNICO Y LEGAL, PERO EL CONTENIDO ES IMPORTANTE. AL UTILIZAR ESTE SITIO, NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL O REALIZAR UN PEDIDO MEDIANTE ESTE SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SIN RESERVAS NI SALVEDADES, Y ACEPTA SOMETERSE TANTO A ESTOS TÉRMINOS COMO A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ESTO INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, ACEPTAR LOS TÉRMINOS RELACIONADOS CON EL ARBITRAJE VINCULANTE, LA RENUNCIA AL DERECHO DE DEMANDA COLECTIVA, LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIÓN DE DAÑOS Y REPARACIONES, Y LA JURISDICCIÓN DE NUEVA YORK, SEGÚN SE EXPONEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS O NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, YA SEA DE FORMA TOTAL O PARCIAL, NO UTILICE EL SITIO NI NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL, NI NINGUNO DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ELLOS, NI REALICE UN PEDIDO DESDE EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL.

Estos Términos constituyen un acuerdo entre usted (en lo sucesivo «usted» o «su») por una parte e ITX USA LLC, una sociedad limitada de Delaware con sede social en 500 5th Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110 (en lo sucesivo «nosotros», «nuestro», «nos», «BERSHKA» o el «el Proveedor») por otra en relación con su uso del Sitio web o la Aplicación móvil, los bienes o servicios ofrecidos y comercializados a través del Sitio web o la Aplicación móvil, y los pedidos que realice mediante el Sitio web o la Aplicación móvil (denominados, de forma conjunta, los «Servicios de BERSHKA»). Antes de realizar un pedido, lea atentamente estos Términos y nuestra Política de privacidad.

Si tiene alguna duda sobre los Términos o la Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto disponible en la página «Contacto» del Sitio.

2. DISPUTAS

Acepta que toda controversia o reclamación derivadas o relacionadas con los Términos, el Sitio, la Aplicación móvil, la Política de privacidad o los Servicios de BERSHKA se deben resolver mediante arbitraje vinculante en una ubicación determinada por el encargado del arbitraje según se establece en el presente documento (siempre que dicha ubicación resulte razonablemente adecuada para usted en su localidad), o en cualquier otra ubicación que las partes decidan de mutuo acuerdo, según las normas de procedimientos aplicables establecidas en las Reglas y procedimientos íntegros de arbitraje de JAMS (las «Reglas y procedimientos de JAMS»), y la decisión de compensación establecida por los responsables del arbitraje se podrá tomar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción en dicha ubicación. Las Reglas y procedimientos de JAMS están disponibles en www.jamsadr.com y también pueden solicitarse llamando al (800) 352-5267. El árbitro será seleccionado según las Reglas y procedimientos de JAMS. También puede elevar su reclamación como proceso monitorio de acuerdo con las disposiciones de estos Términos, siempre que su reclamación cumpla los requisitos pertinentes, que se mantenga en dicho tribunal y que se procese de forma individual (no colectiva, no representativa). El árbitro deberá aplicar la legislación de Nueva York de forma

coherente con la Ley de Arbitraje Federal y los estatutos de limitación aplicables, y respetar los privilegios reconocidos en la ley. Si inicia un proceso de arbitraje contra BERSHKA, no tendrá que abonar las costas de los servicios del árbitro ni ninguna otra costa de JAMS. Si BERSHKA inicia un proceso de arbitraje contra usted, BERSHKA abonará los servicios del árbitro y las costas de JAMS asociadas al arbitraje. En caso de que el reclamante pueda demostrar que las costas del arbitraje resultarán prohibitivas o serán superiores a las costas de un litigio, BERSHKA pagará la cantidad de costas de presentación y audiencia correspondientes al reclamante que el árbitro considere necesaria para evitar que el arbitraje tenga un coste prohibitivo o resulte más costoso que un litigio. Si se considera que alguna de las partes de esta disposición de arbitraje no es válida, no puede aplicarse o es ilegal (salvo la condición de que las reclamaciones no se arbitrarán como demanda colectiva o por representación), o de otro modo va contra las reglas y los procedimientos establecidos por JAMS, el balance de esta disposición de arbitraje deberá permanecer en vigor e interpretarse de acuerdo con sus términos como si la disposición no válida, inaplicable, ilegal o que supone un conflicto no existiera. No obstante, si la parte que se considera no válida, inaplicable o ilegal es que las reclamaciones no se arbitrarán como reclamación colectiva o por representación, toda la disposición de arbitraje será nula, y ni el reclamante ni BERSHKA podrán arbitrar su disputa. **EL ARBITRAJE DE LAS DISPUTAS RELATIVAS A ESTE PÁRRAFO DEBERÁ REALIZARSE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE GRUPO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O POR REPRESENTACIÓN. EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR NI UNIR LAS RECLAMACIONES DE OTRAS PERSONAS O PARTES QUE PUDIERAN ESTAR EN UNA SITUACIÓN SIMILAR.**

AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE LAS DISPUTAS COMO SE EXPONE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, AFIRMA QUE RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y LIMITA SU DERECHO DE APELACIÓN, Y QUE COMPRENDE QUE RENUNCIA A SUS DERECHOS A OTROS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DISPONIBLES, COMO UN PROCESO JUDICIAL. SI NO ACEPTA ESTAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTES, NO UTILICE EL SITIO NI NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL, NI NINGUNO DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DE ELLOS, NI REALICE UN PEDIDO DESDE EL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL.

Acepta que independientemente de cualquier estatuto o legislación contrarios, toda reclamación o causa de acción derivada o relacionada con el uso del Sitio o estos Términos deberán resolverse en un plazo de un (1) año a partir de que dicha reclamación o causa de acción se presentaran, o de lo contrario prescribirán para siempre. **IGUALMENTE ACEPTA QUE TODAS LAS DISPUTAS, RECLAMACIONES Y CAUSAS DE ACCIÓN DERIVADAS O RELACIONADAS CON EL SITIO, LA APLICACIÓN MÓVIL, LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O ESTOS TÉRMINOS SE RESOLVERÁN DE FORMA PARTICULAR, SIN RECURRIR A NINGUNA FORMA DE ACCIÓN COLECTIVA.**

Las disputas derivadas o relacionadas con estos Términos, la Política de privacidad, el Sitio, la Aplicación móvil o los Servicios de BERSHKA se resolverán de acuerdo con las leyes del estado de Nueva York, sin considerar los conflictos de las leyes. Toda disputa, acción o procedimiento relacionados con estos Términos o su acceso o uso del Sitio o la Aplicación móvil que no estén sujetos a las disposiciones de arbitraje del presente documento deberán remitirse a los tribunales federales o estatales situados en el Estado de Nueva York, y usted acepta someterse de forma irrevocable a la jurisdicción y fuero exclusivos de dichos tribunales.

3. USO DE NUESTRO SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL

Usted acepta que

- 1. Solo puede utilizar el Sitio web o la Aplicación móvil para realizar consultas y pedidos legítimos.
- 2. No realizará pedidos especulativos, falsos ni fraudulentos. Si tenemos motivos para creer que ha realizado un pedido de este tipo, podremos cancelarlo e informar a las autoridades competentes.
- 3. Se compromete también a proporcionar su dirección de correo electrónico, postal y otros datos de contacto, y reconoce que podemos usar estos datos para ponernos en contacto con

usted en caso de que fuera necesario (consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre cómo utilizamos su información personal).

- 4. Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos completar su pedido.
- 5. No intentará interferir ni interferirá de ningún modo con la red del Sitio, la red de la Aplicación móvil, con nuestras redes o con la seguridad de la red relacionada, ni intentará utilizar el servicio del Sitio o la Aplicación móvil para obtener acceso no autorizado a ningún otro sistema informático.
- 6. No utilizará el Sitio ni la Aplicación móvil para comunicar, transmitir o publicar material que infrinja la propiedad intelectual, la privacidad o el derecho de publicidad de otra persona o entidad.
- 7. No utilizará el Sitio ni la Aplicación móvil para proceder de formas que constituyan un delito penal o civil, ni que infrinja de ningún otro modo cualquier ley o normativa municipal, estatal, nacional o internacional.
- 8. Al realizar un pedido mediante el Sitio web o la Aplicación móvil, reconoce y garantiza que tiene al menos 18 años de edad y que está legalmente capacitado para celebrar contratos vinculantes.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los Productos que se ofrecen a través del Sitio web o la Aplicación móvil solo están disponibles para entrega en los cuarenta y ocho (48) estados contiguos y el Distrito de Columbia. A día de hoy no podemos realizar entregas en direcciones APO, Puerto Rico y territorios de los Estados Unidos, ni tampoco a empresas de transporte.

5. CÓMO SE CELEBRAN LOS CONTRATOS DE COMPRA

No existirá contrato («Contrato») de su compra de un producto ofrecido en el Sitio o la Aplicación móvil entre usted y nosotros hasta que aceptemos su pedido y le enviemos la Confirmación del envío (definida a continuación). Si no aceptamos su pedido y ya le hemos cobrado el pedido de su cuenta, el importe le será reembolsado.

Para realizar un pedido tendrá que seguir el proceso de compra a través de Internet y pulsar el botón «Finalizar pedido» para enviar dicho pedido. Tras ello recibirá un correo electrónico en el que le confirmaremos que hemos recibido su pedido (la «Confirmación del pedido»). Su pedido constituye su oferta de compra de uno o varios de nuestros productos. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, y le confirmaremos dicha aceptación mediante el envío de un correo electrónico en el que se confirma que el producto ha sido enviado (la «Confirmación del envío»). No estaremos obligados a suministrar ningún producto que forme parte de su pedido hasta que el envío de dichos productos se haya confirmado mediante una Confirmación del envío independiente. Sin perjuicio de lo anterior, no realizaremos el cargo en su tarjeta de crédito ni en otro método de pago hasta que su pedido se acepte y envíe. No obstante, puede aparecer una autorización previa de los fondos inmediatamente después de realizarse el pedido.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad y, en caso de producirse problemas de abastecimiento o si los productos ya no están en stock, nos reservamos el derecho de informarle de la existencia de productos de una calidad y valor igual o superior que sí que puede pedir. Si no desea pedir dichos productos de sustitución, le reembolsaremos el importe que pudiera haber abonado.

7. RECHAZO DE PEDIDOS

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto del Sitio web o la Aplicación móvil en cualquier momento, y también de quitar o modificar el material o el contenido del Sitio web o la Aplicación móvil. Aunque realizaremos esfuerzos razonables para procesar todos los pedidos, pueden darse circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar el procesamiento de un pedido después de haberle enviado una Confirmación del pedido, y nos reservamos el derecho de rechazar el procesamiento de un pedido en cualquier momento, según nuestro propio criterio.

No tendremos responsabilidad alguna ante usted ni ante ningún tercero por retirar un producto del Sitio web o la Aplicación móvil, tanto si se ha vendido como no, por quitar o modificar materiales o contenido del Sitio web o la Aplicación móvil, ni por negarnos a procesar o aceptar un pedido después de haberle enviado la Confirmación del pedido.

8. (A) CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PEDIDOS ONLINE

Salvo según se establece a continuación, aceptamos reembolsos de productos que no sean de su total satisfacción si nos lo devuelve en un plazo de treinta (30) días desde la fecha de la Confirmación del envío, a menos que en el momento de la compra, la Confirmación del pedido o la Confirmación del envío se haya especificado por escrito un periodo de tiempo mayor, de acuerdo con los términos establecidos en el presente documento. Recibirá un reembolso del importe abonado por los productos (a excepción de los gastos de envío) de acuerdo con nuestra Política de cambio y devolución (lea la cláusula 13 a continuación). Los reembolsos se abonarán en su método de pago original (si el método de pago original no está disponible, le entregaremos un vale para que compre en nuestra tienda).

No será posible devolver en la pop up store, los artículos comprados por la web de Bershka.

Su derecho a reembolso solo se aplica a devoluciones de productos nuevos, no desgastados, no lavados y sin alteraciones, con todas las etiquetas interiores de la prenda intactas. Los productos que no cumplan estas condiciones no se aceptarán para reembolso. Por ello, le rogamos que cuide los productos mientras estén en su posesión y que, siempre que sea posible, guarde las cajas originales por si tuviera que devolver algún producto.

La ropa interior y de baño se acepta para devolución y cambio siempre que esté en su embalaje original y los adhesivos higiénicos estén presentes en la prenda. Los accesorios y los perfumes deberán estar en su estado original y en su embalaje original.

Los productos con monogramas o personalizados no pueden devolverse ni cambiarse.

(B) REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES DE COMPRAS EN LA POP UP STORE

Sujeto a las condiciones establecidas a continuación y salvo que se indique lo contrario en la Tienda Pop up, Bershka aceptará las devoluciones o intercambios de compras en la tienda de mercancía nueva, sin usar, sin lavar y sin alterar, con todas las etiquetas internas de la prenda intactas con su recibo original dentro de los quince (15) días de la fecha de compra original. Los reembolsos se realizan en la forma de pago original. Si la forma original de pago no está disponible, un cliente que realiza una devolución dentro de los quince (15) días de la compra recibirá una tarjeta abono consumible tanto en la web como en la tienda. No aceptamos devoluciones sin recibo; sin embargo, como gesto de buena voluntad, permitiremos un intercambio parejo (del mismo artículo) para otro tamaño o color, si está disponible para la venta, solo en la tienda.

Para las compras con tarjetas de crédito o débito, permita 1-2 ciclos de facturación para que el reembolso aparezca en su estado de cuenta (debido a las diferentes políticas de la institución bancaria). La mercancía (incluidas las tarjetas de regalo y las tarjetas de crédito de mercancías) adquiridas en Puerto Rico o fuera de los Estados Unidos no son reembolsables ni canjeables en los EE. UU). La ropa interior y el traje de baño son retornables o intercambiables, siempre que permanezcan en el embalaje original y la etiqueta de higiene permanezca adherida. Los accesorios y los perfumes deben estar en su estado original y en su embalaje original. Sujeto a la ley aplicable, la mercancía en venta se vende "tal como está".

Los T&C de las tarjetas regalo están disponibles en www.bershka.com/us. No aceptamos devolución de tarjetas de regalo en nuestras tiendas. El saldo de la tarjeta regalo no se puede convertir en efectivo en ningún momento, excepto según lo requiera la ley aplicable. Bershka se reserva el derecho de rechazar las devoluciones de cualquier mercancía que no cumpla con los requisitos de devolución mencionados anteriormente a criterio exclusivo de Bershka.

Esta política es adicional y no afecta los derechos de los consumidores según las leyes aplicables.

9. ENTREGA

Sujeto a las disposiciones de la cláusula 6 anterior, y a menos que se dé cualquier circunstancia excepcional, nos esforzaremos por entregar su pedido de los productos indicados en la Confirmación del envío en la fecha indicada en la Confirmación del envío. Si no se especifica fecha de entrega estimada, intentaremos realizar la entrega en los 15 días laborables posteriores a la fecha de la Confirmación del envío. Las entregas en Alaska y Hawái pueden tardar hasta 20 días laborables a partir de la Confirmación del envío.

Entre los motivos que pueden provocar retrasos se incluyen:

- 1. Personalización de productos
- 2. Productos especializados
- 3. Circunstancias imprevistas.
- 4. Área de entrega.

En las entregas que requieran firma (extremo que varía en función de la empresa de transporte), tras un primer intento de entrega realizaremos dos (2) intentos más para entregar su paquete antes de iniciar el proceso de devolución. A efectos de estos Términos, la «entrega» se considerará realizada o los productos se considerarán «entregados» tras la recepción de los productos en la dirección de entrega designada. Para el resto de paquetes intentaremos encontrar un lugar seguro en el que dejar su paquete, según determine la empresa de transporte encargada de su entrega. En caso de que se produzcan problemas constantes con una dirección que nos ha proporcionado, nos reservamos el derecho de solicitarle una dirección alternativa para poder cumplir su siguiente pedido.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Tenga en cuenta que podemos entregarle el pedido a un vecino si no podemos entregarle el pedido a usted. La entrega a un vecino quedará a discreción del transportista. Los pedidos que requieran firma y no puedan entregarse se devolverán al almacén como se indica anteriormente. Normalmente, el transportista determinará si el paquete puede dejarse en un lugar seguro en su dirección de entrega. Si no hay ningún lugar seguro en el que dejar el paquete en el punto de entrega, considerando seguro un punto en el que el paquete esté a salvo de las inclemencias meteorológicas y no esté a la vista de los viandantes, el paquete podría devolverse a nuestras instalaciones. Si un paquete se pierde o usted no lo recibe, le facilitaremos la información de la empresa de transportes y el número de seguimiento de su pedido para que pueda ponerse en contacto directamente con ellos para saber dónde está su paquete.

11. RIESGO Y TITULARIDAD

Los productos serán responsabilidad suya desde el momento de la entrega. La transferencia de la titularidad del producto o productos solo se producirá cuando recibamos el pago íntegro de todos los importes debidos en relación con los productos, incluidos los gastos de entrega, o en el momento de la entrega (según la definición de la cláusula 9 anterior), el hecho que se produzca más tarde.

12. PRECIO Y PAGO

El precio de los productos será el indicado periódicamente en nuestro sitio web o aplicación móvil, excepto en caso de error. Si bien hacemos todo lo posible por garantizar la exactitud de todos los precios indicados en nuestro sitio web o aplicación móvil, pueden producirse errores. Si detectamos un error en el precio de cualquier producto pedido, le informaremos a la mayor brevedad y le brindaremos la posibilidad de reconfirmar el pedido por el precio correcto o bien de cancelar el pedido. Si no podemos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado, y en caso de que ya hubiera pagado el producto o productos, recibirá el reintegro íntegro.

No existe ninguna obligación por nuestra parte de vender el producto o productos al precio incorrecto (inferior) (incluso después de haberle remitido una confirmación de envío) si el error en la fijación del precio es evidente y manifiesto y, dentro de lo razonable, usted podría haber reconocido que se trataba de un error. Los precios no incluyen los gastos de envío ni los eventuales impuestos sobre ventas. El coste total del pedido es el precio del producto o productos pedidos más los gastos de envío y eventuales impuestos sobre ventas. Los precios son susceptibles de cambios en cualquier momento.

Los eventuales impuestos sobre ventas se aplican según la dirección de envío del pedido de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando haya terminado de realizar la compra en el sitio web, todos los productos que desee adquirir se añadirán a la cesta. A continuación, se iniciará el proceso de compra y efectuará el pago.

El pago de los pedidos se realizará a ITX USA LLC. El importe de la compra no se cargará en su tarjeta hasta que el pedido se haya entregado en la dirección de entrega. Al hacer clic en el botón «Finalizar pedido», confirma ser el titular de la tarjeta de crédito. Las tarjetas se someten a pruebas de validación y están sujetas a la autorización del emisor correspondiente. Si no recibimos la autorización necesaria, no nos responsabilizaremos de ningún retraso o falta de entrega.

Si el pago se efectúa a través de PayPal o tarjeta de crédito por devolución de producto emitida por ITX USA, LLC., el cargo del importe se realizará al confirmarse el pedido.

13. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si desea recibir un reembolso en el periodo especificado en la cláusula 8 anterior, puede realizar una devolución si entrega los productos al servicio de mensajería que hayamos organizado en un plazo de treinta (30) días desde la fecha de la confirmación del envío, a menos que en el momento de la compra, confirmación del pedido o confirmación del envío se haya especificado por escrito un periodo de tiempo mayor. Los costes de devolución se deducirán del importe del reembolso. El envío del producto debe realizarse en el mismo embalaje recibido, siguiendo las indicaciones recogidas en la sección sobre devoluciones de la guía de compra que encontrará en nuestra página web. También puede devolver el producto a la dirección siguiente:

Easton 1

1520 Van Buren Road

Suite 200

Easton, PA 18045

Sin embargo, deberá asumir el coste de la devolución del producto si no utiliza la opción de devolución que le ofrecemos. Tenga en cuenta que, si nos repercute los gastos de devolución, tendremos derecho a cargarle los costes directos en los que incurramos. En caso de duda, puede ponerse en contacto con nosotros por conducto de la página «Contacto» o del número de teléfono 1-855 336- 2909.

Debe acompañar el producto devuelto de todas las cajas, instrucciones, documentos y envoltorios originales. Tras examinar el producto, le indicaremos si tiene derecho al reembolso según las condiciones de nuestra política de cambios y devoluciones. Procesaremos el reembolso a la mayor brevedad y, en cualquier caso, en un plazo de treinta (30) días desde la fecha en que hayamos recibido los productos devueltos. Si la tarjeta está disponible, le reembolsaremos todo importe recibido (excepto los costes de envío) a través del mismo método empleado para realizar el pago. En caso contrario, y atendiendo a los requisitos legales aplicables, emitiremos la tarjeta de crédito por devolución de producto.

Solo aceptaremos cambios y devoluciones de productos nuevos, no desgastados, no lavados y sin alteraciones, con todas las etiquetas interiores de la prenda intactas.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Cuando considere que el producto no se ajusta al pedido realizado, debe ponerse en contacto con nosotros de inmediato llamando al número de teléfono 1-855 336- 2909 o bien a través del chat y facilitarnos los detalles del producto y una descripción del defecto.

Puede devolver el producto entregándolo al servicio de mensajería que organizaremos. Una vez que hayamos recibido el producto devuelto, lo examinaremos detenidamente y, dentro de un periodo de tiempo razonable, le indicaremos si tiene derecho a la sustitución o el reembolso del producto por correo electrónico. Queremos procesar el reembolso o sustitución a la mayor brevedad y, en cualquier caso, en un periodo de treinta (30) días desde la fecha en que le confirmemos por correo electrónico su derecho a reembolso o sustitución del producto no conforme.

En caso de defecto, se realizará un reembolso del valor íntegro del producto defectuoso, incluido el reembolso de eventuales gastos de entrega y de aquellos costes razonables en los que haya incurrido al devolver el producto. Si está disponible, siempre le reembolsaremos cualquier importe a través del mismo método empleado para realizar el pago. En caso contrario, emitiremos la tarjeta de crédito por devolución de producto.

14. RESPONSABILIDAD Y EXENCIONES

Publicamos información en el sitio web y en la aplicación móvil exclusivamente para su comodidad. Si bien tratamos de facilitar información exacta y oportuna, pueden existir errores tipográficos o inexactitudes fortuitas de carácter técnico o material. Nos reservamos el derecho a realizar correcciones y cambios en el sitio web o la aplicación móvil en cualquier momento sin previo aviso. Cabe la posibilidad de que los productos descritos en el sitio web o la aplicación móvil no estén disponibles en su región. No pretendemos que la información del sitio web o la aplicación móvil sea pertinente para su jurisdicción ni que los productos descritos en estos medios estén disponibles para la compra en todas las jurisdicciones.

USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y LOS RIESGOS EN RELACIÓN CON EL USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, QUE SE PROPORCIONA «TAL CUAL». NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN O AVAL DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESO O IMPLÍCITO, SOBRE LA INFORMACIÓN A LA QUE SE ACCEDE DESDE EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O POR SU CONDUCTO, INCLUIDO, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, TODO CONTENIDO Y MATERIALES, FUNCIONES Y SERVICIOS PRESTADOS EN EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, QUE SE FACILITAN SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, INCLUIDAS, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, LAS GARANTÍAS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, UTILIDAD O CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ACCESO ININTERRUMPIDO, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA DE PROPIEDAD, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. NO GARANTIZAMOS LA OPORTUNIDAD NI LA SEGURIDAD DEL SITIO WEB NI DE LA APLICACIÓN MÓVIL, NI DE SUS FUNCIONES, CONTENIDO Y MATERIALES, NI DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES POR SU CONDUCTO, ASÍ COMO TAMPOCO DE SU ACCESO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, NI GARANTIZAMOS LA CORRECCIÓN DE LOS EVENTUALES ERRORES. NO GARANTIZAMOS QUE EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL SATISFARÁN LAS EXPECTATIVAS O LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS. NINGUNA RECOMENDACIÓN, RESULTADO, INFORMACIÓN O MATERIAL, ORAL O ESCRITO, QUE HAYA OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL SUPONDRÁ UNA GARANTÍA, A MENOS QUE SE HAYA FORMULADO EN TALES MEDIOS DE FORMA EXPRESA. EN CASO DE MOSTRARSE INSATISFECHO CON EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, EL ÚNICO RECURSO CONSISTE EN CESAR EN EL USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL. TODA DESCARGA DE MATERIAL, U OBTENCIÓN DEL MISMO POR CUALQUIER OTRO MODO, MEDIANTE EL USO DEL SITIO O LA APLICACIÓN MÓVIL SE HARÁ POR SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO FRUTO DE LA DESCARGA DE ESE MATERIAL.

No formulamos garantías de ningún tipo en relación con sitios web o aplicaciones móviles ajenos a BERSHKA a los que se le redirija o a los que acceda mediante hipervínculo desde el sitio web o la aplicación móvil. Los hipervínculos se incluyen únicamente para su comodidad, y no ofrecemos garantía ni declaración alguna sobre la exactitud, disponibilidad, idoneidad o seguridad de la información facilitada en tales sitios web o aplicaciones móviles ajenos a BERSHKA. No avalamos ni garantizamos de ningún modo los productos o servicios ofrecidos o prestados por terceros, o en su nombre, en el sitio web o la aplicación móvil.

EN NINGÚN CASO BERSHKA, SUS FILIALES NI NINGUNO DE SUS CORRESPONDIENTES CONSEJEROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES DE CONTENIDOS O SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O CAUSA DE ACCIÓN, DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO (TANTO CONTRACTUAL COMO EXTRACONTRACTUAL, INCLUIDOS, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, LOS DAÑOS, PÉRDIDAS O CAUSAS DE ACCIÓN POR NEGLIGENCIA U OTRAS CAUSAS) (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE «DAÑOS») QUE SURJA DEL USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZARLO, SE DEBA A SUS PRESTACIONES, O SE DEBA AL CONTENIDO, LOS MATERIALES O LAS FUNCIONES DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O BIEN QUE GUARDE CUALQUIER TIPO DE RELACIÓN CON EL CITADO USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O INCAPACIDAD PARA UTILIZARLO, SUS PRESTACIONES, O EL CONTENIDO, LOS MATERIALES O LAS FUNCIONES DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, O A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN MÓVIL, INCLUIDO, A TÍTULO MERAMENTE ILUSTRATIVO, EL LUCRO CESANTE, O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS PREVISTOS, LA PÉRDIDA DE NEGOCIO, DATOS O VENTAS, O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO, DE NATURALEZA TANGIBLE O INTANGIBLE, INCLUSO AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A BERSHKA O A SU REPRESENTANTE, O PERSONA DE TAL CONDICIÓN, DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

DETERMINADAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA APLICACIÓN DE TALES LIMITACIONES A LAS GARANTÍAS O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD IMPLÍCITAS POR DETERMINADOS TIPOS DE DAÑOS; EN CONSECUENCIA, PUEDE QUE LAS LIMITACIONES O LAS EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD DESCRITAS EN ESTA SECCIÓN NO LE SEAN APLICABLES, TOTAL O PARCIALMENTE, Y EL PÁRRAFO ANTERIOR NO SERÁ DE APLICACIÓN A LOS RESIDENTES DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY EN LA MEDIDA EN QUE LOS DAÑOS OCASIONADOS A TALES RESIDENTES DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY SEAN FRUTO DE ACTUACIONES NEGLIGENTES, FRAUDULENTAS O IMPRUDENTES DE BERSHKA O DE UNA CONDUCTA DELIBERADA POR SU PARTE.

A causa de la naturaleza abierta del sitio web o la aplicación móvil, y de la posibilidad de errores en el almacenamiento y la transmisión de información digital, no garantizamos la exactitud y la seguridad de la información transmitida al sitio web o la aplicación móvil o de la información obtenida de tales fuentes, a menos que se establezca expresamente lo contrario en el sitio web o la aplicación móvil.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

El sitio web y la aplicación móvil, incluida toda su información y contenidos, como texto, datos, fondos de pantalla, iconos, caracteres, diseños, imágenes, fotografías, gráficos, música, sonido, mensajes, programas informáticos y código HTML empleados para la generación de las páginas (denominados colectivamente «Materiales»), son propiedad de BERSHKA o de nuestros proveedores o licenciatarios, y está protegida por patentes, marcas comerciales o derechos de autor en virtud de la legislación estadounidense o de otros países. Salvo disposición en contrario en el sitio web, la aplicación móvil o los presentes términos y condiciones, no puede utilizar, descargar, cargar, copiar, imprimir, visualizar, interpretar, reproducir, editar, modificar, suprimir, publicar, transmitir ni distribuir materiales del sitio web o la aplicación móvil, ni conceder licencias de los mismos, así como tampoco añadir material al sitio web o la aplicación móvil, ya sea total o parcialmente, con fines comerciales

u orientados al público, sin la autorización expresa por escrito previa de BERSHKA. Le concedemos una licencia personal, limitada, no exclusiva y no transferible para acceder al sitio web o la aplicación móvil y utilizar la información y los servicios en ellas alojados. Por cualquier motivo o sin motivación alguna, a nuestra total discreción y sin previo aviso, nos reservamos el derecho a revisar los productos y servicios descritos en el sitio web o la aplicación móvil y dar por resuelto, modificar, suspender o interrumpir la prestación de cualquier aspecto del sitio o de la aplicación móvil, incluidos, a título meramente ilustrativo, los materiales del sitio web o la aplicación móvil, así como las funciones o las horas de disponibilidad del sitio web o la aplicación móvil, y en ningún caso seremos responsables por ello ante usted ni ante ningún tercero. Sin perjuicio de la cláusula 27, también podemos imponer normas y límites al uso del sitio web o la aplicación móvil, o restringir su acceso a parte del sitio web o la aplicación móvil, o a su totalidad, sin previo aviso ni sanción alguna. Asimismo, nos reservamos el derecho a modificar estas normas o limitaciones en cualquier momento, a nuestra total y exclusiva discreción.

En lo que respecta a la relación entre usted y BERSHKA (o cualquiera otra sociedad cuyas marcas aparezcan en el sitio web o la aplicación móvil), BERSHKA (o la sociedad correspondiente) será la titular o la usuaria autorizada de cualquier marca comercial registrada o no registrada, denominación comercial o marca de servicio que aparezca en el sitio web o la aplicación móvil, y salvo disposición en contrario, será la titular de los derechos de autor de los materiales del sitio web o la aplicación móvil o de la licencia de los mismos. Cualquier logotipo, diseño, título, frase y nombre de producto, así como todo derecho de autor, marca registrada, marca de servicio, imagen y/o cualquier otra propiedad intelectual en dichos materiales («Propiedad intelectual de BERSHKA» en su conjunto) son propiedad de BERSHKA y pueden estar registradas en Estados Unidos e internacionalmente. Usted se compromete a no mostrar o usar la Propiedad intelectual de BERSHKA en modo alguno sin la autorización previa de BERSHKA. Ninguno de los contenidos que aparecen en la Web o la Aplicación móvil ofrecen ningún tipo de licencia o derecho de uso de la Propiedad intelectual de BERSHKA sin el consentimiento previo y por escrito de BERSHKA.

A no ser que se especifique lo contrario, el uso de la Web o Aplicación móvil no le ofrece ninguna licencia sobre ninguno de los Materiales o herramientas a los que pueda acceder en dicha Web o Aplicación móvil. Usted no puede modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas de dichos Materiales, Herramientas o materiales, tanto total como parcialmente. Cualquier tipo de uso comercial de la Web o Aplicación móvil está terminantemente prohibido, excepto que se permita en el presente documento o cuente con otro tipo de aprobación por nuestra parte. Usted no puede descargar o guardar una copia de ninguno de los Materiales o pantallas con cualquier finalidad, excepto que BERSHKA autorice lo contrario. Si usted hace un uso de la Web o Aplicación móvil distinto del recogido en el presente documento, incurrirá en una violación de derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos, Irlanda, además de otros países, así como leyes estatales relevantes, y puede estar sujeto a responsabilidad legal por tal uso no autorizado. La Información recogida en la Web o Aplicación móvil incluyendo, sin limitación, el diseño, texto, gráficos, e interfaces de la web al completo, así como su selección y disposición, está protegida por ley, incluyendo, sin limitación, la ley de derechos de autor. Lo anterior no limita su capacidad de hacer uso del Sitio web o la Aplicación móvil para realizar una copia de cualquier pedido.

BERSHKA no admite responsabilidad sobre la visualización legal o descarga de contenido de la Web o Aplicación móvil fuera del territorio de Estados Unidos. El acceso al contenido por ciertas personas o en determinados países puede no ser legal. Si accede a la Web o Aplicación móvil desde fuera de los Estados Unidos, lo hace bajo su propia cuenta y riesgo, y es responsable del cumplimiento de las leyes de jurisdicción concretas.

16. VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y/O DE MARCAS REGISTRADAS

Si usted considera que una obra de la Web o Aplicación móvil supone una violación de sus derechos de autor, marcas registradas u otra propiedad intelectual, envíe a nuestro Agente designado un escrito con los siguientes datos:

- 1. prueba de su autorización para actuar en nombre del propietario del material bajo derechos de autor o con marca registrada

- 2. una descripción del material bajo derechos de autor o con marca registrada que usted alega está siendo violado
 - 3. una descripción del lugar donde se ubica el material que supuestamente viola tales derechos en la Web o Aplicación móvil, incluyendo un vínculo permanente a dicha ubicación
 - 4. su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
 - 5. una declaración que afirme que cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor o de la marca registrada, así como su agente o la ley
 - 6. una declaración, realizada bajo pena de perjurio, de que la anterior información es correcta en lo que alcanza su conocimiento, y de que usted es el propietario de los derechos de autor o la marca registrada o está autorizado para actuar en representación del propietario
 - 7. su firma física o electrónica
- Puede contactar con el Agente designado de BERSHKA para reclamaciones de violaciones de derechos de autor y marcas registradas a través de contact_us@bershka.com.

17. INDEMNIZACIONES

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a BERSHKA, sus directores, directivos, agentes, empleados y afiliados frente a cualquier reclamación, responsabilidad legal, daños, costes y gastos, incluyendo honorarios razonables de la representación legal consecuencia de la violación por su parte (así como de sus agentes o subordinados) de estos Términos o de la publicación o transmisión de materiales en o a través de la Web o Aplicación móvil incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de terceros de que cualquier información o materiales que usted ofrezca infringe cualquier derecho de propiedad de terceros.

18. COMUNICACIÓN ESCRITA

Al utilizar nuestra Web o Aplicación móvil, acepta que la comunicación con nosotros se realizará principalmente de manera electrónica. Nos pondremos en contacto con usted por email o le facilitaremos información mediante la publicación de avisos en nuestra Web o Aplicación móvil, notificaciones o mensajes. Por motivos contractuales, usted acepta dichas comunicaciones electrónicas y reconoce que todos los contratos, avisos e informaciones, así como cualquier otra comunicación que le enviemos de manera electrónica cumplirá con todos los requisitos legales que requieran que tal comunicación sea por escrito.

19. REGISTRO, CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD

Para acceder a algunos de nuestros servicios, tendrá que completar un formulario de registro online. Usted acepta que toda la información que envíe («Información de registro») es verdadera y completa y que actualizará la Información de registro siempre que sea necesario para mantener su carácter verdadero y completo.

Al registrarse creará una contraseña. Usted es el único responsable del uso o acciones realizadas con su contraseña en la Web o Aplicación móvil. Su contraseña solo se puede usar para revisar datos relacionados con transacciones potenciales o completadas, para la compra o cancelación de compra de productos, para cambiar sus preferencias, publicar contenido y acceder y usar la Web, la Aplicación móvil y los servicios de los mismos según los presentes Términos. Usted es el único responsable del mantenimiento de la confidencialidad y la seguridad de su contraseña y por la presenta acepta no divulgar su contraseña a ningún tercero (a excepción de terceros autorizados por usted a hacer uso de su cuenta). Usted acepta la responsabilidad total de todas las transacciones y otras actividades llevadas a cabo mediante su cuenta, así como a no hacer a BERSHKA responsable legal de cualquier responsabilidad derivada de dichas transacciones o actividades. Acepta notificar a BERSHKA de manera inmediata de cualquier pérdida, real o sospechada, robo o uso no autorizado de su cuenta o contraseña. BERSHKA no tiene ninguna obligación de investigar la autoridad o propiedad de ningún uso o acción realizada bajo su contraseña y no se hará responsable de ninguna pérdida resultante de un uso o acción o falta de cumplimiento por su parte de lo anteriormente recogido. BERSHKA tomará precauciones de seguridad razonables al utilizar Internet, el teléfono u otros medios de transferencia de datos o de comunicación, pero no se hará responsable del acceso a dichos datos y comunicaciones por parte de personas o entidades no autorizadas.

20. CONTENIDO PUBLICADO

Como parte del uso que hace de la Web o Aplicación móvil y los servicios ofrecidos en los mismos, usted puede subir, publicar, distribuir o difundir («publicar» en su conjunto) contenido y materiales (incluyendo sin limitación, fotografías, imágenes que usted ha creado, leyendas y comentarios), así como enviarnos materiales (incluyendo sin limitación, fotografías que usted ha tomado, artículos que usted ha escrito, leyendas y comentarios) que nosotros, bajo nuestro propio criterio, le permitiremos publicar («Contenido publicado» en su conjunto) en la Web o Aplicación móvil. Por la presente otorga a BERSHKA el derecho (incluyendo el derecho moral) y la licencia global para usar el Contenido publicado en la Web o Aplicación móvil y para promover y publicitar la Web o Aplicación móvil y BERSHKA de cualquier modo.

También acepta que si usted no es el propietario de ninguno de los derechos, el propietario de los mismos ha renunciado de manera completa y efectiva a todos los derechos y le ha concedido a usted de manera válida e irrevocable el derecho de autorizar la licencia recogida anteriormente. Acepta y admite que es el único responsable de la forma, el contenido y la exactitud de todo el Contenido publicado. Acepta que está prohibido publicar cualquier material falso, inexacto, así como eliminar o revisar cualquier material que no ha sido publicado por usted. Usted es responsable de sus propias publicaciones, así como de las consecuencias de la publicación de las mismas. Usted se compromete a no hacer lo siguiente:

- 1. publicar cualquier material con derechos de autor o marca registrada a no ser que usted sea el propietario de los mismos, o cuente con el permiso del propietario (incluyendo los consentimientos y renunciaciones necesarios) para publicarlo
- 2. publicar cualquier material que revele secretos comerciales a no ser que usted sea el propietario de los mismos, o cuente con el permiso del propietario para publicarlo
- 3. publicar cualquier material que viole cualquier derecho de propiedad intelectual de otros, así como los derechos de privacidad o publicidad de otros
- 4. publicar cualquier material ilegal, obsceno, pornográfico, sexual, indecente, difamatorio, amenazador, acosador, abusivo o cargado de odio hacia otro usuario, persona o entidad
- 5. publicar cualquier carta en cadena o trama piramidal
- 6. publicar cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos, time bombs o cualquier otro componente o motor de programación cuyo fin sea el de dañar, interferir, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información

BERSHKA no representa o garantiza la veracidad, exactitud o fiabilidad de cualquier Contenido publicado o apoya ninguna de las opiniones expresadas por un usuario. Usted acepta que cualquier confianza depositada en el Contenido publicado por otros usuarios se realizará bajo su cuenta y riesgo. BERSHKA no confirma que los usuarios son quienes ellos dicen ser. BERSHKA realiza un gran esfuerzo para proteger el Contenido publicado frente a usos indebidos del mismo. Sin embargo, si se produjera un uso indebido, BERSHKA no se hará responsable del mismo. Dado que BERSHKA no se involucra en las acciones entre usuarios y no ejerce ningún control sobre el comportamiento de los participantes en la Web o Aplicación móvil, en el caso de que usted tenga una disputa con uno o más usuarios, usted acepta liberar a BERSHKA de cualquier reclamación, demanda y daños (reales, consiguientes, directos o indirectos) de cualquier tipo o naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados o insospechados, publicados o no publicados, que surgieran a raíz de o relacionadas con dicha disputa. BERSHKA actúa como un conducto pasivo para el Contenido publicado y no tiene ninguna obligación de controlar o monitorear el Contenido publicado. Si BERSHKA tiene conocimiento de cualquier Contenido publicado que pueda no estar de acuerdo con los presentes Términos, BERSHKA podrá investigar tal alegación y determinar bajo su propio criterio si es necesario actuar según estos Términos. BERSHKA no se hace responsable de la actuación o falta de la misma de otros usuarios respecto a dichas actividades. Usted puede encontrar algún Contenido publicado ofensivo, indecente, dañino, erróneo, objetable o engañoso. BERSHKA espera que usted use el sentido común al utilizar la Web y los Servicios.

BERSHKA TIENE EL DERECHO ABSOLUTO DE QUITAR Y/O ELIMINAR SIN PREVIO AVISO CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO QUE ENCUENTRE OBJETABLE. USTED DA SU CONSENTIMIENTO PARA DICHA ELIMINACIÓN Y RENUNCIA A SU DERECHO A DEMANDAR A BERSHKA POR DICHA ELIMINACIÓN.

BERSHKA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS ERRORES DE ALMACENAMIENTO DEL CONTENIDO PUBLICADO O DE CUALQUIER MATERIAL QUE TRANSMITA A TRAVÉS DEL SITIO WEB O DE LA APLICACIÓN MÓVIL. LE RECOMENDAMOS QUE CONSERVE COPIAS DE CUALQUIER DATO, MATERIAL, CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE PUBLIQUE EN EL SITIO WEB O EN LA APLICACIÓN MÓVIL.

Nos gusta conocer la opinión de nuestros visitantes y recibir sus comentarios. Debido al gran número de ideas y trabajos que ya ha desarrollado BERSHKA, o que nos han sugerido terceros, existe la posibilidad de que algunas de las ideas, sugerencias o propuestas que envíe a través del Sitio web o de la Aplicación móvil sean similares a la información, ideas o sugerencias de la marca. Al revelar cualquier información, idea, sugerencia u otro material a través del Sitio web o la Aplicación móvil está aceptando que (a) no se ha establecido ninguna relación confidencial en virtud de dicho envío y que el material no se ha enviado de forma confidencial y (b) que BERSHKA no asume ningún tipo de obligación en virtud de dicho envío. Además, BERSHKA no asume ninguna responsabilidad sobre el uso de dicha información, ideas o sugerencias.

21. AVISOS

Todos los avisos que nos haga llegar deberá enviarlos preferiblemente a través de las vías de contacto que se muestran en la página web «Contacto». Sujeto a la anterior cláusula 18, podemos avisarle a través del correo electrónico, mensajes, notificaciones (si existe consentimiento) o del correo postal que nos facilite cuando realice un pedido.

Se considerará que se han recibido los avisos y que estos han servido de forma adecuada inmediatamente después de que se publiquen en nuestro Sitio web o Aplicación móvil, 24 horas después de que se envíe un correo electrónico o tres días después de la fecha de publicación de cualquier carta que se haya enviado. Para probar el envío de cualquier aviso será suficiente con probar, en caso de aviso por carta, que el destinatario de dicha carta era el correcto, que disponía del sello correspondiente y que se depositó en correos; en caso de aviso por correo electrónico, que dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada del destinatario.

22. CARÁCTER VINCULANTE; CESIÓN

Estos Términos y nuestra Política de privacidad son vinculantes tanto para usted como para nosotros y nuestros respectivos herederos, sucesores y cesionarios. No puede transferir, ceder, gravar ni deshacerse de estos Términos, de nuestra Política de privacidad ni de ninguno de nuestros derechos u obligaciones derivados de ellos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transferir, ceder, gravar, subcontratar o deshacernos de estos Términos, de nuestra Política de privacidad o de cualquiera de nuestros derechos u obligaciones derivados de ellos en cualquier momento.

23. SITUACIONES FUERA DE NUESTRO CONTROL

No nos haremos responsables de ningún error que se produzca al cumplir cualquiera de nuestras obligaciones ni de ningún retraso al cumplirlas en lo referente a cualquier pedido que haya realizado si estos han sido provocados por situaciones fuera de nuestro control (una «Situación de fuerza mayor»). Una Situación de fuerza mayor puede incluir cualquier acto, situación, suceso no ocurrido, omisión o accidente ajeno a nuestro control razonable e incluirá concretamente (sin limitaciones) las siguientes situaciones:

- 1. Huelgas, cierres patronales y demás acciones industriales.
- 2. Conmoción civil; disturbios; invasiones; ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas; guerras (declaradas o no); o amenazas o preparativos de guerra.
- 3. Incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias u otros desastres naturales.
- 4. La imposibilidad de utilizar trenes, barcos, aviones, transportes motorizados u otros medios de transporte público o privado
- 5. La imposibilidad de utilizar redes de telecomunicaciones públicas o privadas.
- 6. Leyes, decretos, legislación, normas o restricciones de cualquier gobierno.

- 7. Cualquier huelga, fallo o accidente de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte
Se considerará que nuestras obligaciones con respecto a cualquier pedido que haya realizado quedan suspendidas durante el periodo que perdure la Situación de fuerza mayor y se ampliará el periodo de cumplimiento de modo que se disponga de un periodo equivalente a la duración del mismo. Pondremos todo nuestro empeño para poner fin a la Situación de fuerza mayor o encontrar una solución que nos permita cumplir con nuestras obligaciones, independientemente de la Situación de fuerza mayor.

24. RENUNCIAS

Ningún incumplimiento de BERSHKA al ejercer sus derechos o recursos bajo estos Términos servirá como renuncia de dichos derechos o recursos. Las renunciaciones que hagamos a exigir el cumplimiento no constituirán una renuncia por nuestra parte a exigir cumplimientos posteriores. No se hará efectiva ninguna renuncia por nuestra parte de estos Términos salvo que se indique expresamente que se trata de una renuncia y se le comunique a usted por escrito, según las disposiciones de la anterior cláusula sobre Avisos (cláusula 21).

25. DIVISIBILIDAD

Si cualquier autoridad competente determina que cualquiera de estos Términos o las disposiciones de un pedido no son válidos, legales o ejecutables en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se desvinculará de los términos, condiciones y disposiciones restantes, los cuales seguirán siendo válidos hasta el máximo permitido por la ley.

26. CONTRATO COMPLETO

Estos Términos y cualquier documento al que se haga referencia expresa en ellos representan el contrato completo entre usted y nosotros, con respecto al objeto de estos Términos, y sustituyen a cualquier contrato, arreglo o acuerdo anteriores entre usted y nosotros, ya sean escritos u orales. Tanto usted como nosotros reconocemos haber accedido a cumplir estos Términos sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes de dichos Términos, salvo aquello que figura expresamente en los mismos.

27. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS

Nos reservamos el derecho a revisar y modificar estos Términos en cualquier momento. Su uso del Sitio web o la Aplicación móvil después de que hayamos publicado las modificaciones de dichos Términos supone su aceptación de dichas modificaciones a partir de la fecha en que se produzcan dichas modificaciones. Estará sujeto a los Términos y las políticas de BERSHKA en vigor en el momento en que realice el pedido de productos.

28. TÉRMINOS ADICIONALES PARA USUARIOS DE LA PLATAFORMA PARA LA APLICACIÓN MÓVIL

Usuarios de la plataforma para la aplicación móvil de Apple. Si descarga o utiliza nuestro Sitio web o nuestras aplicaciones a través de un iPhone o iPad: Usted, el usuario final de la Aplicación móvil, acepta que sea BERSHKA y usted quienes acepten cumplir estos Términos, y no Apple, Inc., y que Apple, Inc. no sea responsable de la Aplicación móvil ni de su contenido. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que Apple, Inc. y sus filiales sean terceras partes beneficiarias de estos Términos y que Apple, Inc. tenga derecho (y se considera que ha aceptado ese derecho) a aplicar estos Términos. Usted acepta que Apple, Inc. no tenga ningún tipo de obligación de mantener la Aplicación móvil. Usted reconoce haber consultado los Términos y condiciones del App Store (disponibles en línea en <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS>).

Estos Términos incluyen por referencia el Acuerdo de licencia de usuario final de aplicaciones licenciadas («LAEULA» por sus siglas en inglés) publicado por Apple, Inc. (disponible en línea en <http://www.apple.com/legal/itunes/appstore/dev/stdeula/>). A los efectos de los presentes Términos, la Aplicación móvil se considera la «Plataforma licenciada», tal y como se define en LAEULA, y BERSHKA se considera el «Proveedor de la plataforma», tal y como

se define en LAEULA. Si cualquier término de los Términos entra en conflicto con los términos de LAEULA, prevalecerán los términos de los presentes términos. Usted también reconoce y acepta que Apple, Inc. no será responsable en ningún caso de las reclamaciones relacionadas con la Aplicación móvil (incluyendo, entre otras, la reclamación de un tercero sobre el incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual por parte de la Aplicación móvil) o con su uso o posesión de la Aplicación móvil, incluyendo, entre otras: (i) las reclamaciones relativas a la responsabilidad de los productos; (ii) cualquier reclamación relativa al incumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables por parte de la Aplicación móvil; y (iii) las reclamaciones derivadas de la legislación que protege al consumidor y similares. Usted reconoce y acepta que, hasta el máximo permitido por las leyes vigentes, Apple, Inc. no tendrá ninguna obligación de garantía relacionada con la Aplicación móvil.

Actualizaciones de la plataforma para la aplicación móvil. Podemos poner a su disposición determinadas actualizaciones de la Aplicación móvil para su descarga y que permitirán actualizar, mejorar y seguir desarrollando la Aplicación móvil («Actualizaciones de la plataforma»). La licencia que aquí se concede le permite descargar y utilizar las Actualizaciones de la plataforma para actualizar la Aplicación móvil en cualquier dispositivo bajo su propiedad o control. El presente Acuerdo no le permite actualizar los dispositivos que no estén bajo su posesión o control. Tampoco podrá publicar las Actualizaciones de la plataforma en una red que puedan utilizar varios dispositivos u ordenadores al mismo tiempo. No podrá realizar copias de las Actualizaciones de la plataforma, salvo que nosotros autoricemos dichas copias por escrito.

Únicamente a excepción de lo que pudiera ser admitido por las leyes aplicables o por los términos de la licencia que rigen el uso de los componentes de código abierto incluidos en la Aplicación móvil, no podrá copiar, descompilar, utilizar técnicas de ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente, modificar ni crear obras derivadas de la Aplicación móvil, las Actualizaciones de la plataforma o cualquier parte de los mismos. Cualquier intento de hacerlo constituye una violación de los derechos de BERSHKA y de sus licenciatarios de la Aplicación móvil y de las Actualizaciones de la plataforma. Al almacenar contenido en su dispositivo está realizando una copia digital. En algunas jurisdicciones, es ilegal realizar copias digitales sin el permiso previo del titular de los derechos. La Aplicación móvil y las Actualizaciones de la plataforma se pueden utilizar para reproducir materiales, siempre y cuando dicho uso esté limitado a la reproducción de materiales sin derechos de autor, materiales para los que posea los derechos de autor o materiales para los que disponga de la autorización o el permiso legal para reproducirlos.

A nuestro propio criterio, podemos cargar Actualizaciones de la plataforma en su dispositivo. Usted acepta dichas Actualizaciones de la plataforma, así como el pago de los costes vinculados a su recepción. La Aplicación móvil y las Actualizaciones de la plataforma están sujetas a las leyes y normas de exportación de los Estados Unidos. Debe cumplir con todas las leyes y normas de exportación domésticas e internacionales aplicables a la Aplicación móvil y Actualizaciones de la plataforma. Dichas leyes incluyen restricciones para los destinos, usuarios finales y usos finales.

29. Mediante el uso de la Aplicación móvil da su consentimiento expreso para recibir notificaciones push de BERSHKA y en su nombre.

30. MISCELÁNEA

Usted reconoce y acepta que el uso del Sitio o la Aplicación móvil puede requerir que facilite una «firma electrónica» para constatar su deseo de utilizar el Sitio o la Aplicación móvil. Con su «firma digital» indica que acepta estos Términos y da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con estos Términos. Si desea recibir las comunicaciones en otro formato, puede ponerse en contacto con BERSHKA a través de «Contacto», en www.bershka.com, para cambiar sus preferencias al respecto. Usted no podrá utilizar, exportar ni volver a exportar la Aplicación móvil de ningún modo no autorizado por la legislación de los Estados Unidos y las leyes de la jurisdicción en la que obtuvo la Aplicación móvil. Concretamente, a título enunciativo pero sin limitación, no podrá exportar ni volver a exportar la Aplicación móvil (a) en ningún país embargado por los Estados Unidos, ni declarado como «país que apoya el terrorismo» por el Gobierno de los Estados Unidos, ni (b)

en beneficio de ninguna persona incluida en la lista de Nacionales especialmente designados que elabora el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, ni en la lista de Entidades o Personas bloqueadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al utilizar la aplicación móvil, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de estos países ni en ninguna de estas listas. También se compromete a no utilizar la Aplicación móvil con ningún fin prohibido por la legislación de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, el desarrollo, el diseño, la fabricación, o la producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

AVISO PARA LOS RESIDENTES EN CALIFORNIA. De acuerdo con el Código Civil de California Artículo 1789.3, los usuarios de California deben recibir el siguiente aviso sobre derechos del consumidor: Si tiene cualquier pregunta o queja en relación los servicios prestados en el Sitio o la Aplicación móvil, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-855-336-2909. También puede escribirnos a ITX USA LLC., 500 Fifth Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110. Los residentes en California pueden dirigirse a la Unidad de Asistencia sobre Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo postal a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o llamando al (916) 445-1254 o al (800) 952-5210

31. PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Agradecemos que nos envíe cualquier pregunta, comentario u observación que quiera compartir con nosotros. Envíenos todas las preguntas, comentarios y observaciones utilizando la información de contacto facilitada en nuestra página web «Contacto».

Publicación: Octubre de 2017