

EINKAUFSS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. EINLEITUNG

Dieses Dokument legt gemeinsam mit weiteren, hier aufgeführten Dokumenten die Bedingungen zur Nutzung dieser Website (contact@bershka.com) und zum Erwerb von Produkten über diese Website (nachfolgend: die „Bedingungen“) fest.

Sie sollten diese Bedingungen, unsere Cookies-Richtlinie sowie unsere Datenschutzerklärung (nachfolgend zusammen „Datenschutzbestimmungen“) vor der Nutzung dieser Website sorgfältig lesen. Wenn Sie diese Website nutzen bzw. über diese Website eine Bestellung aufgeben, sind Sie sich darüber bewusst, dass Sie an diese Bedingungen und unsere Datenschutzbestimmungen gebunden sind. Wenn Sie nicht mit den Bedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden sind, sollten Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Bedingungen können ggf. geändert werden. Sie sind dafür verantwortlich, sie regelmäßig durchzulesen, denn es sind jeweils diejenigen Bedingungen anwendbar, die zum Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses (siehe unten) oder Nutzung dieser Website gelten.

Bei Fragen zu den Bedingungen oder den Datenschutzbestimmungen können Sie sich über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung setzen.

Der Vertrag (siehe unten) kann von Ihnen wahlweise in einer der Sprachen abgeschlossen werden, in denen die Bedingungen auf dieser Website erhältlich sind.

2. UNSERE ANGABEN

Der Verkauf von Waren über diese Website erfolgt unter dem Handelsnamen “BERSHKA” durch ITX Luxemburg S.A., einem Unternehmen nach luxemburgischen Recht, eingetragen im Handelsregister unter Nr. B196834, mit USt-IdNr. LU 277 54 139 und eingetragenem Firmensitz im Einkaufszentrum „Cloche d’Or“ (Box 105), 25, Boulevard F.W. Raiffeisen, 2411 Luxemburg (Großherzogtum Luxemburg) (nachfolgend: „BERSHKA“).

Sie können uns folgendermaßen kontaktieren:

Tel: 800 268 79

E-Mail: contact@bershka.com

3. IHRE DATEN UND NUTZUNG DIESER WEBSITE

Die von Ihnen übermittelten Informationen und personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Bei Nutzung dieser Website stimmen Sie der Verarbeitung der Informationen und Daten zu und versichern, dass alle übermittelten Informationen und Daten richtig und exakt sind.

4. NUTZUNG UNSERER WEBSITE

Bei Nutzung dieser Website und Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie Folgendem zu:

- Die Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen und Bestellungen zu nutzen.

- Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Sollten wir auf einer vernünftigen Grundlage der Annahme sein, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, sind wir dazu befugt, diese zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- Uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktdaten zu übermitteln. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um uns mit Ihnen nötigenfalls in Verbindung zu setzen (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Wenn Sie uns nicht alle benötigten Informationen zukommen lassen, können Sie keine Bestellung aufgeben.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen dürfen.

5. VERFÜGBARKEIT DES SERVICES

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind nur für Lieferungen innerhalb von Luxemburg verfügbar.

Wenn Sie über diese Website Produkte aus einem anderen EU-Mitgliedstaat außerhalb Luxemburgs bestellen möchten, dürfen Sie dies natürlich gerne tun; die bestellten Produkte können jedoch nur an eine BERSHKA-Filiale oder eine Lieferadresse in Luxemburg geliefert werden.

6. VERTRAGSABSCHLUSS

Die in diesen Bedingungen enthaltenen Informationen und die auf der Website enthaltenen Angaben stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung zum Abschluss von Geschäften dar. Ein Vertrag über jegliches Produkt kommt erst dann zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von uns angenommen wurde. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden bereits von Ihrem Konto abgebuchte Beträge vollständig zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Kaufvorgang durchführen und auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben („Bestellbestätigung“). Beachten Sie dabei, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde, da diese lediglich Ihr Angebot darstellt, eins oder mehrerer unserer Produkte zu kaufen. Alle Bestellungen erfordern eine Annahme unsererseits, die durch das Senden einer E-Mail an Sie erfolgt, worin bestätigt wird, dass die Bestellung versandt wurde („Versandbestätigung“). Sie erhalten im Anhang der Versandbestätigung einen elektronischen Kaufbeleg mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung („E-Kaufbeleg“). Der Vertrag über den Kauf eines Produktes („Vertrag“) kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zugesandt haben.

Der Vertrag bezieht sich nur auf diejenigen Artikel, die in der Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht dazu verpflichtet Ihnen weitere, nicht bestellte Artikel zu liefern, bis auch der Versand dieser Artikel in einer weiteren Versandbestätigung bestätigt worden ist.

7. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Alle Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der Produkte. In diesem Sinne behalten wir uns das Recht vor, bei Problemen hinsichtlich des Bestands von Produkten oder fehlendem Lagerbestand Ihnen Informationen über Ersatzprodukte gleicher oder höherer Qualität bzw. gleichen und höheren Werts zukommen zu lassen. Wenn Sie diese Ersatzprodukte nicht bestellen möchten, erhalten Sie eine Rückerstattung des bereits beglichenen Betrags.

8. ABLEHNUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, Produkte jederzeit von dieser Website zu nehmen und Materialien oder Inhalte darauf zu entfernen oder zu ändern. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können außergewöhnliche Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach Zusendung einer Bestellbestätigung ablehnen müssen. Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit durchzuführen.

Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht wegen der Entfernung von Produkten bzw. Änderung oder Entfernung von Materialien oder Inhalten dieser Website oder der Ablehnung einer Bestellung nach Zusendung einer Bestellbestätigung.

9. LIEFERUNG

Ungeachtet der Klausel 7 hinsichtlich Produktverfügbarkeit und sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, werden wir uns bemühen, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte vor dem darin genannten Liefertermin oder, wenn kein Liefertermin angegeben wurde, in dem bei Auswahl der Versandart angezeigten voraussichtlichen Zeitraum und in jedem Fall innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen ab Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Trotzdem kann es aufgrund von Personalisierung von Artikeln, dem Auftreten unvorhergesehener Umstände oder wegen des Lieferbereichs zu Verzögerungen kommen.

Sollten wir aus irgendwelchen Gründen den Liefertermin nicht einhalten können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, entweder durch Festlegung eines neuen Lieferdatums mit dem Kauf fortzufahren oder die Bestellung bei voller Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags zu annullieren.

Bitte beachten Sie, dass wir samstags, sonntags und an Feiertagen nicht nach Hause liefern.

Im Sinne dieser Bedingungen gilt die „Lieferung“ als ausgeführt bzw. die Bestellung als „geliefert“, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat. Dies wird durch Unterzeichnung der Empfangsbestätigung der Bestellung an der von Ihnen angegebenen Lieferanschrift belegt.

10. UNZUSTELLBARE LIEFERUNG

Sollte Ihre Bestellung nicht zugestellt werden können, werden wir versuchen, sie an einem sicheren Ort zu deponieren. Sollten wir keinen sicheren Ort finden, wird Ihre Bestellung an unser Lager zurückgesandt. Des Weiteren hinterlassen wir Ihnen eine Benachrichtigung mit Angaben über den Aufbewahrungsort Ihrer Bestellung sowie Anleitungen, um eine erneute Lieferung zu beantragen. Sollten Sie sich zur vereinbarten Lieferzeit nicht an der Lieferadresse befinden, kontaktieren Sie uns bitte, um ein neues Lieferdatum zu vereinbaren.

Wenn Ihre Bestellung 30 Tage nach dem ersten Lieferdatum aus nicht von uns zu vertretenden Gründen nicht zugestellt werden konnte, gehen wir davon aus, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, und werden diesen beenden. Als Konsequenz hieraus werden wir unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Rücktritt, alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten, erstatten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene preisgünstigste Standardlieferung gewählt haben).

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Vertragsrücktritts zusätzliche Transportkosten anfallen können und wir uns das Recht vorbehalten, Ihnen diese in Rechnung zu stellen.

11. GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG DER PRODUKTE

Ab dem Zeitpunkt der Auslieferung geht die Gefahr der Produkte gemäß obiger Klausel 9 auf Sie über.

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach vollständiger Bezahlung aller für die Produkte fälligen Beträge, einschließlich der Versandkosten, oder mit der Lieferung (siehe obige Klausel 9), sollte diese zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, auf Sie über.

12. PREIS UND ZAHLUNG

Der Kaufpreis der Produkte entspricht jederzeit dem auf unserer Website angegebenen Preis, es sei denn, es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler. Auch wenn wir uns bemühen, sicherzustellen, dass alle auf der Website angegebenen Preise richtig sind, können Fehler auftreten. Sollten wir bei einem von Ihnen bestellten Produkt eine fehlerhafte Preisangabe feststellen, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, die Bestellung zum richtigen Preis nochmals zu bestätigen oder sie zu annullieren. Sollte es uns nicht möglich sein, Sie zu kontaktieren, wird die Bestellung als storniert betrachtet und Sie erhalten eine volle Rückerstattung aller bereits gezahlten Beträge.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen irgendein Produkt zu einem fehlerhaften niedrigeren Preis zu verkaufen (auch wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben), wenn der Fehler im Preis offensichtlich und unverkennbar ist und die Unrichtigkeit des Preises für Sie vernünftigerweise als Fehler erkennbar war.

Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich einschließlich MwSt., jedoch ausschließlich Versandkosten. Diese werden entsprechend der Angaben zu den Versandkosten in unserem Einkaufsleitfaden zu dem fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Sofern vorstehend nichts anderes bestimmt ist, wirken sich solche Preisänderungen jedoch nicht auf von Ihnen getätigte Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Bestellbestätigung zugestellt haben.

Bei Auswahl der Artikel, die Sie erwerben möchten, werden diese Ihrem Warenkorb hinzugefügt. Als Nächstes müssen Sie die Bestellung abwickeln und bezahlen. Hierfür müssen Sie die Schritte des Kaufvorgangs befolgen und die in jedem Schritt angeforderten Informationen eingeben bzw. überprüfen. Auch können Sie während des Kaufvorgangs und vor der Bezahlung die Einzelheiten Ihrer Bestellung ändern. Eine ausführliche Beschreibung des Kaufvorgangs entnehmen Sie bitte dem Einkaufsleitfaden. Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, steht Ihnen zudem in Ihrem Konto eine Bestellhistorie zur Verfügung.

Die Zahlung kann mit Visa, MasterCard, American Express, IN Card und PayPal erfolgen.

Wenn Sie die Bestellung mithilfe eines elektronischen Geräts tätigen, das Ihnen in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg bereitgestellt wird, könnte Ihnen zudem die Option geboten werden, an der Kasse zu bezahlen. In diesem Fall stehen Ihnen die in dieser Filiale akzeptierten Zahlungsmittel zur Verfügung.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ITX Luxemburg S.A. das Unternehmen Fashion Retail S.A. mit Sitz in Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanien), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Nummer 3425, Seite 49, C-47731, 1. Eintrag, USt.-Nr. A-70301981 mit der Abwicklung aller über diese Onlineplattform getätigten Zahlungen sowie deren Erstattungen beauftragt hat.

Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden die Daten Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir eine vorläufige Genehmigung der Zahlung anfragen, um sicherzustellen, dass die zum Abschluss der Transaktion erforderlichen Geldmittel verfügbar sind. Ihre Kreditkarte wird erst zu dem Zeitpunkt belastet, zu dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Wenn Sie über PayPal bezahlen, erfolgt die Belastung zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung bestätigen.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ bestätigen Sie, dass Sie der rechtmäßige Inhaber der Kreditkarte sind.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch das jeweilige Kreditkarteninstitut. Sollte dieses die Zahlung nicht genehmigen, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können ggf. keinen Vertrag mit Ihnen eingehen.

13. EINKAUF ALS GAST

Auf dieser Website ist das Einkaufen auch über die Funktion „Einkauf als Gast“ möglich. Bei einem solchen Kaufvorgang werden nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung unverzichtbaren Daten angefordert. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird Ihnen zur Auswahl gestellt, sich als Benutzer registrieren zu lassen oder als nicht registrierter Benutzer fortzufahren.

14. SCHNELLKAUF

Die Schnellkauf-Funktion (nachfolgend: „Schnellkauf“) erleichtert Ihnen Einkäufe über diese Website, da Sie keine Daten zu Versand, Rechnung und Zahlung für jeden Einkauf eingeben müssen. Der Schnellkauf steht Ihnen in Ihrem Warenkorb zur Verfügung.

Um den Schnellkauf zu nutzen, müssen Sie Ihre Kartendaten speichern. Dies können Sie bei einer Zahlung mit allen von dieser Website akzeptierten Kreditkarten durchführen, indem Sie „Meine Kartendaten speichern“ anklicken. Dabei werden folgenden Kartendaten gespeichert: Kartennummer, Name des Karteninhabers (genau wie auf der Karte angegeben) und Ablaufdatum.

Um Ihre Kartendaten zu speichern und den Schnellkauf zu nutzen, müssen Sie die geltenden Datenschutzerklärung und Bedingungen akzeptieren.

Durch Zustimmung zur Nutzung der Funktion Schnellkauf erteilen Sie die Genehmigung, dass Einkäufe über das Tool auf der Karte belastet werden, die mit dem Tool verlinkt ist. Die Nutzung der Karte unterliegt in allen Fällen den zwischen Ihnen und dem Kartenherausgeber schriftlich vereinbarten Bedingungen.

Sie können unter Schnellkauf die Daten von beliebig vielen Karten speichern. Hierzu müssen Sie mit jeder Karte mindestens einmal zahlen. Wenn Sie Daten von mehr als einer Karte speichern möchten, gilt die Karte, deren Daten zuletzt gespeichert wurden, als die von Ihnen „bevorzugte Karte“ und wird bei Einkäufen über den Schnellkauf standardmäßig belastet. Sie können jedoch Ihre „bevorzugte Karte“ unter „Mein Konto“ auf dieser Website ändern.

Um den Schnellkauf zu nutzen, brauchen Sie nur im Warenkorb die Schaltfläche „Schnellkauf“ anzuklicken. Sodann erscheint ein Fenster mit den Versand-, Rechnungs- und Zahlungsdaten Ihres Einkaufs. Die in diesem Fenster enthaltenen Daten können nicht bearbeitet werden. Bei unrichtigen Daten schließen Sie keinen Einkauf ab. Wenn Sie Einkäufe unter Verwendung verschiedener Angaben durchführen, nutzen Sie den Schnellkauf-Service bitte nicht.

Sie können Ihre mit dem Schnellkauf verbundene „bevorzugte Karte“ unter „Mein Konto“ auf dieser Website ändern.

Die in dieser Klausel aufgeführten Bedingungen gelten nicht, wenn Sie als Gast einkaufen.

15. MEHRWERTSTEUER

Gemäß der geltenden Richtlinien und Verordnungen fällt auf alle über diese Website getätigten Einkäufe Mehrwertsteuer (Mw.St.) an. Ausgenommen sind Produkte, die direkt an Kunden auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta und Melilla geliefert werden.

In diesem Sinne und gemäß TITEL V, Kapitel I der Richtlinie 2006/112/EG des Rates vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem wird davon ausgegangen, dass der Ort der Dienstleistung sich in demselben EU-Mitgliedstaat wie die Lieferadresse befindet. Die anfallende Mehrwertsteuer entspricht der Gesetzgebung des jeweiligen EU-Mitgliedstaates, in dem die Produkte gemäß der aufgegebenen Bestellungen geliefert werden müssen.

Sollte der Kunde mehrwertsteuerpflichtig sein, kann gemäß der in den jeweiligen Hoheitsgebieten geltenden Richtlinien und Verordnungen (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112) bei Produkten, die in bestimmten EU-Mitgliedstaaten geliefert werden, eine Steuerschuldumkehr angewendet werden. In diesem Fall erheben wir keine Mehrwertsteuer, sofern der Empfänger bestätigt, dass er die Mehrwertsteuer der gelieferten Artikel im Rahmen einer Steuerschuldumkehr entrichten wird.

Bei den auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta und Melilla gelieferten Bestellungen fällt gemäß Artikel 146 derselben o. g. Richtlinie keine Mehrwertsteuer an, doch müssen im Rahmen der geltenden Gesetzgebung die entsprechenden Steuern und Zollgebühren beglichen werden.

16. UMTAUSCH UND RÜCKGABEN

16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag ab, steht Ihnen das Recht zu, diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Ausgenommen sind die in weiter unten in Klausel 16.3 angegebenen Produkte, bei denen kein Widerrufsrecht besteht.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder im Falle von mehreren Artikeln in separat gelieferten Paketen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Paket in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie ITX Luxembourg S.A., tätig unter dem Handelsnamen BERSHKA, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Senden Sie hierfür eine E-Mail an contact@bershka.com, rufen Sie uns unter 800 268 79 an oder verwenden sie das Kontaktformular auf unserer Website. Sie können auch das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten zum ursprünglichen Lieferort in Luxemburg (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene preisgünstigste Standardlieferung

gewählt haben), unverzüglich und auf jeden Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Diese Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Kosten berechnet. Ungeachtet dessen können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches zu einem früheren Zeitpunkt stattfindet.

Sie müssen die zurückzugebenden Produkte unverzüglich und auf jeden Fall spätestens 14 Tage nachdem Sie uns Ihren Rücktritt von diesem Vertrag gemeldet haben zusammen mit dem ausgedruckten E-Kaufbeleg, den Sie mit der Lieferbestätigung erhalten haben, an BERSHKA, Sosnowiec 15a, 95-010 Stryków, POLEN senden oder in einer beliebigen Filiale in Luxemburg abgeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie müssen die direkten Rücksendekosten übernehmen, es sei denn, Sie geben die Produkte in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg ab.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

16.2 Vertragliches Widerrufsrecht

Zusätzlich zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher gemäß obiger Klausel 16.1 gewähren wir Ihnen das Recht, die Produkte innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Lieferbestätigung zurückzugeben. Ausgenommen sind die in unterer Klausel 16.3 angegebenen Produkte, bei denen kein Widerrufsrecht besteht.

Sollten Sie die Waren gemäß dem vertraglichen Widerrufsrecht, jedoch außerhalb der festgelegten Frist zurückgeben, erhalten Sie nur eine Rückerstattung des für die Produkte gezahlten Betrags, d. h. die Versandkosten werden Ihnen nicht rückerstattet. Sie müssen die direkten Rücksendekosten übernehmen, es sei denn, Sie geben die Produkte in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg ab. Sie können Ihr Widerrufsrecht gemäß obiger Klausel 16.1 ausüben. Sollten Sie uns jedoch nach Ablauf der vertraglichen Widerrufsfrist über Ihren Rücktritt informieren, müssen Sie in jedem Fall die Waren innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum Lieferbestätigung an uns zurücksenden.

16.3 Allgemeine Bestimmungen

Bei folgenden Produkte besteht kein Widerrufsrecht:

- Personalisierte Artikel,
- CDs/DVDs ohne Originalverpackung,
- Versiegelte Waren, die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes von der Rückgabe ausgeschlossen sind und nach deren Lieferung entsiegelt wurden.

Sie können Ihr Rückgaberecht nur für solche Produkte geltend machen, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn die Nutzung eines Artikels über das bloße Untersuchen hinausgeht, er sich nicht in demselben Zustand befindet, wie er geliefert wurde oder er beschädigt wurde. Gehen Sie also vorsichtig mit den gelieferten Produkten um. Geben Sie bitte die Produkte in oder mit der gesamten Originalverpackung, den Gebrauchsanleitungen und etwaigen anderen mitgelieferten Dokumenten zurück. Die Produkte müssen ausnahmslos mit dem ausgedruckten E-Kaufbeleg zurückgegeben werden, den Sie mit der Lieferbestätigung erhalten haben.

Nach Ihrem Rücktritt müssen die zurückzugebenden Produkte zusammen mit dem ausgedruckten E-Kaufbeleg schnellstmöglich an folgende Adresse von BERSHKA zurückgesendet werden: Sosnowiec 15a, 95-010 Stryków (Polen).

Die Rücksendekosten müssen Sie übernehmen.

Sie können Ihre Rückgabe auch in einer beliebigen BERSHKA-Filiale in Luxemburg durchführen. Begeben Sie sich hierfür in die Filiale und zeigen Sie bei der Rückgabe den E-Kaufbeleg vor, den Sie mit der Lieferbestätigung erhalten haben. Der E-Kaufbeleg ist auch in Ihrem Konto auf unserer Website und der mobilen App von BERSHKA gespeichert. Sie können den E-Kaufbeleg entweder in Papier- oder in digitaler Form auf Ihrem Mobilgerät vorzeigen. Bei dieser Option fallen keine zusätzliche Kosten für Sie an.

Bitte beachten Sie, dass dies die einzige Rückgabemethode für Bestellungen ist, die mithilfe eines elektronischen Geräts getätigt wurde, das Ihnen in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg bereitgestellt wurde, und die an der Kasse dieser Filiale bezahlt wurde.

Nach Überprüfung des Artikels werden wir Ihnen mitteilen, ob Sie ein Recht auf Rückerstattung der bezahlten Beträge haben. Die Versandkosten werden zurückerstattet, wenn der Rücktritt innerhalb der vertraglichen Frist erfolgt und die Waren des entsprechenden Pakets zurückgegeben worden. Die Rückerstattung erfolgt schnellstmöglich und auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt benachrichtigt haben. Ungeachtet dessen können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches zu einem früheren Zeitpunkt stattfindet. Die Rückerstattung erfolgt immer über dasselbe Zahlungsmittel, mit dem Sie den Einkauf bezahlt haben.

Sie müssen die direkten Rücksendekosten und -risiken übernehmen, es sei denn, Sie geben die Produkte wie oben angegeben in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg ab.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder der Rufnummer 800 268 79.

16.4 Rückgabe von beschädigten Produkten

Sollten Sie der Meinung sein, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht die vertraglich festgelegten Merkmale aufweist, müssen Sie sich umgehend mit uns in Kontakt setzen. Verwenden Sie hierfür unser Kontaktformular unter Angabe der Produktdetails und des beobachteten Schadens oder kontaktieren Sie uns unter der Rufnummer 800 268 79, damit wir Ihnen erklären können, wie vorzugehen ist.

Wir können entweder einen Kurierdienst für Sie beantragen, der das Produkt an der ursprünglichen Lieferadresse in Luxemburg abholt, oder das Produkt in einer BERSHKA-Filiale in Luxemburg entgegennehmen. Wir werden das zurückgegebene Produkt sorgfältig überprüfen und Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraums per E-Mail Bescheid geben, ob wir das Produkt ersetzen oder Ihnen den Betrag zurückerstatten. Die Rückerstattung bzw. der Ersatz des Artikels erfolgt schnellstmöglich und auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigt haben, dass die Rückerstattung oder der Ersatz genehmigt wurde.

Sollten wir bei den zurückgegebenen Produkten tatsächlich einen Schaden oder Fehler feststellen, erhalten Sie eine komplette Rückerstattung aller bezahlten Beträge, einschließlich der Versand- und Rücksendekosten. Die Rückerstattung erfolgt immer über dasselbe Zahlungsmittel, mit dem Sie den Einkauf bezahlt haben.

Sollten wir bei den zurückgegebenen Produkten tatsächlich einen Schaden oder Fehler feststellen, erhalten Sie eine komplette Rückerstattung aller bezahlten Beträge, einschließlich der Versand- und Rücksendekosten. Die Rückerstattung erfolgt immer über dasselbe Zahlungsmittel, mit dem Sie den Einkauf bezahlt haben.

In jedem Fall werden alle von der geltenden Gesetzgebung garantierten Rechte berücksichtigt.

16.5 Widerrufs- und Rückgaberecht bei Bestellungen aus dem Ausland

Für Bestellungen, die außerhalb von Luxemburg in einem anderen EU-Mitgliedstaat über diese Website getätigt wurden, gelten die obigen Klauseln 16.1, 16.2 und 16.3.

Des Weiteren möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass wir unter keinen Umständen (mit Ausnahme von Klausel 16.4, die nicht an Klausel 16.5 gebunden ist) verpflichtet sind, Versandkosten an andere Orte als die ursprüngliche Lieferadresse oder Rücksendekosten von außerhalb von Luxemburg zu erstatten.

17. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Bedingungen angegeben, ist unsere Haftung für alle auf unserer Website erworbenen Produkte ausschließlich auf deren Kaufpreis begrenzt.

Ungeachtet des vorstehenden Abschnitts ist unsere Haftung in folgenden Fällen weder ausgeschlossen noch begrenzt:

- Durch unsere Fahrlässigkeit verursachter Tod oder persönlicher Schaden;
- Bei Betrug oder Täuschung oder
- In allen Fällen, in denen es gesetzeswidrig ist, unsere Haftung auszuschließen oder zu begrenzen bzw. zu versuchen, diese auszuschließen oder zu begrenzen.

Vorbehaltlich des vorstehenden Abschnitts, soweit dies rechtlich zulässig ist und sofern nicht anderweitig in diesen Bedingungen angegeben, übernehmen wir keine Haftung für folgende Verluste, ungeachtet deren Ursache:

- Verdienst- oder Umsatzverluste
- Geschäftsverluste
- Verluste von erwarteten Gewinnen oder Verträgen
- Verluste von erwarteten Einsparungen
- Datenverluste und
- Verluste von Verwaltung- oder Bürozeiten

Sofern nicht anderweitig ausdrücklich angegeben, garantieren wir aufgrund des öffentlichen Charakters dieser Website und der Tatsache, dass bei der Speicherung und Weiterleitung von digitaler Information Fehler auftreten können, nicht die Genauigkeit und Sicherheit der Informationen, die über diese Website übermittelt oder erhalten wurden.

Alle auf diese Webseite gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden „so wie sie sind“ und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien darauf zur Verfügung gestellt, es sei denn, diese sind gesetzlich festgelegt. Schließen Sie in diesem Sinne als Verbraucher oder Kunde einen Vertrag ab, sind wir verpflichtet, die Waren vertragskonform zu liefern und haften Ihnen gegenüber im Fall von fehlender Konformität zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Ware ist vertragskonform, wenn sie (i) unserer Beschreibung und der Qualität entspricht, wie auf unserer Website dargestellt, (ii) für die Zwecke geeignet ist, für die Artikel dieser Art üblicherweise verwendet werden und (iii) die Qualität und Leistung aufweist, wie bei dieser Art von Artikeln üblich und vernünftigerweise zu erwarten ist. Soweit gesetzlich zulässig sind alle Garantien ausgeschlossen, ausgenommen der gesetzlichen Garantie, die zum Schutz der Verbraucher und Nutzer laut Gesetz nicht auszuschließen sind.

Die von uns verkauften Produkte – insbesondere handwerkliche Produkte – weisen häufig die Eigenschaften der bei der Herstellung verwendeten natürlichen Materialien auf. Diese Eigenschaften – wie Schwankungen bei Fasern, Textur, Knoten und Farben – gelten nicht als Fehler oder Beschädigung. Im Gegenteil, Sie sollten sie erwarten und schätzen. Wir wählen nur die qualitativ hochwertigsten Produkte aus. Natürliche Eigenschaften sind jedoch unvermeidbar und sollten als Teil der individuellen Beschaffenheit des Artikels akzeptiert werden.

Die Bestimmungen dieser Klausel beeinträchtigen weder Ihre Rechte als Verbraucher oder Nutzer noch Ihr Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten.

18. GEISTIGES EIGENTUM

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unser Lizenzgeber alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, jederzeit behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unserem Lizenzgeber erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um Informationen zu Ihren Bestellungen oder Kontaktdaten zu kopieren.

19. VIREN, PIRATERIE UND COMPUTERANGRIFFE

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstige Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend sind, missbrauchen. Sie werden nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese Website zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder einer Datenbank, die mit dieser Website zusammenhängen, zu erschleichen. Sie verpflichten sich, diese Website nicht mittels eines Denial-of-Service-Angriffs oder eines Distributed-Denial-of-Service-Angriffs anzugreifen.

Die Nichtbefolgung dieser Klausel kann gemäß den geltenden Vorschriften die Begehung einer Straftat darstellen. Wir teilen jeden solchen Verstoß gegen diese gesetzlichen Bestimmungen den zuständigen Behörden mit und arbeiten mit diesen zusammen, um die Identität der Angreifer ausfindig zu machen. Falls Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen zudem unverzüglich die Befugnis zur Nutzung dieser Website entzogen.

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste infolge eines Denial-of-Service-Angriffs, Virus oder sonstiger Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend für Ihren Computer, Ihre Ausrüstung, Ihre Daten oder Ihre Materialien sind, die bei der Nutzung dieser Website oder beim Herunterladen von Inhalten dieser Website oder aller verlinkten Websites verursacht werden.

20. LINKS AUF UNSERER WEBSITE

Sollte unsere Website Links zu Websites oder Materialien Dritter enthalten, dienen diese ausschließlich zu Informationszwecken. Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte besagter Websites oder Materialien. Demzufolge übernehmen wir keine Haftung für jegliche Schäden, die durch deren Nutzung entstehen.

21. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Bei Nutzung dieser Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder anhand von Warnungen auf unserer Website informieren. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Mitteilungen, Informationen und andere Nachrichten, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, dass diese Mitteilungen

in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

22. MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die Sie an uns senden, sollten vorzugsweise über unser Kontaktformular übermittelt werden. Vorbehaltlich der Bestimmungen in obiger Klausel 21 und sofern nicht anders festgelegt, können wir Ihnen Mitteilungen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns bei Aufgabe einer Bestellung übermittelt haben, zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde, oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt. Um den Erhalt von gesendeten Mitteilungen nachzuweisen, genügt ein Beleg, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

23. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Nachfolger, Abtretungsempfänger und Erben verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen, abzutreten oder anderweitig darüber zu verfügen.

Während der Laufzeit des Vertrages können wir zu jeder Zeit den Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher je nach Anwendbarkeit nicht beeinträchtigt und die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder stillschweigend abgegebene Gewährleistungen nicht aufzuheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

24. EREIGNISSE HÖHERERER GEWALT

Wir sind nicht haftbar für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich u. a. folgende Fälle:

- Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen.
- Unruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg.
- Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Einstürze, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
- Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftverkehr oder von anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln.
- Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationssystemen.
- Rechtsvorschriften, Erlassen, Gesetzen, Verordnungen von Regierungen oder Behörden.
- Alle Streiks, Ausfälle oder Unfälle im See- oder Binnentransportwesen, der Post oder sonstiger Art von Transport.

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach allen Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

25. VERZICHT

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen auf die strikte Erfüllung Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel und keine Einschränkung dieser Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung.

Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder Rechtsmittel stellt keinen Verzicht auf andere aus diesem Vertrag oder diesen Bedingungen hervorgehenden Rechte oder Rechtsmittel dar.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn Ihnen ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben im Punkt Mitteilungen angegeben.

26. TEILWEISE NICHTIGKEIT

Sollte eine dieser Bedingungen oder eine der Regelungen eines Vertrags durch gefestigte Rechtsprechung der zuständigen Behörden als null und nichtig betrachtet werden, sind die restlichen Bedingungen weiterhin gültig und nicht von dieser Nichtigkeitserklärung betroffen.

27. VERTRAGSUMFANG

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird, stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragszweck dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns.

Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung oder Absprache berufen werden, die von der anderen Partei abgegeben wurde oder sich aus irgendwelchen Angaben oder Dokumenten der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor Abschluss des Vertrages stattgefunden haben, ableiten lässt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses erfolgt ist, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

28. UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu ändern.

Für Sie finden die Richtlinien und Bedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Nutzung dieser Website oder der Aufgabe einer Bestellung über diese Website in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf regierungsbehördliche Veranlassung notwendig ist, diese Richtlinien, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Fall finden mögliche Änderungen auch auf Bestellungen Anwendung, die vorher von Ihnen aufgegeben wurden.

Wenn Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, beeinträchtigen alle in dieser Klausel festgelegten Bestimmungen nicht die Rechte, die Ihnen gemäß der geltenden Gesetzgebung zustehen.

29. RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem luxemburgischen Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte Luxemburgs.

30. KOMMENTARE UND ANREGUNGEN

Wir freuen uns stets über Ihre Kommentare und Anregungen. Bitte lassen Sie uns alle Kommentare und Anregungen über unser Kontaktformular zukommen.

Wenn Sie sich als Verbraucher in Ihren Rechten verletzt sehen, können Sie Ihre Beschwerde per E-Mail unter der Adresse contact@bershka.com an uns richten, um eine außergerichtliche Einigung anzustreben. Haben Sie über unsere Webseite einen Online-Kauf getätigt, informieren wir Sie, dass Sie gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 auch berechtigt sind, eine Einigung über den Verbraucherstreit außergerichtlich über die Online Streitschlichtungs-Plattform zu verfolgen, welche unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist.

Sie können sich auch mit dem Service national du Médiateur de la consommation (Nationaler Dienst des Mediators für Verbrauchergeschäfte) in Verbindung setzen:

Ancien Hôtel de la Monnaie
6, Rue du Palais de Justice
L-1841 Luxemburg

Tel. +352 46 13 11
Fax +352 46 36 03
info@mediateurconsommation.lu

Letzte Aktualisierung: 17.11.2020

ANHANG

Muster-Widerrufsformular

(dieses Formular nur ausfüllen und absenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

An ITX Luxemburg S.A., tätig unter dem Namen BERSHKA, mit Sitz in Pol. industrial INDITEX. Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera. (Barcelona) – ESPAGNE (E-Mail : contact@bershka.com)

Hiermit setze ich Sie darüber in Kenntnis, dass ich von meinem Vertrag über den Verkauf folgender Waren zurücktrete:

Bestellt am / Erhalten am ():

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

Unterschrift des Kunden (wird nur bei Einreichung in Papierform benötigt)

Datum

(* Nicht Zutreffendes löschen)