Allgemeine Nutzungs- und Einkaufsbedingungen

1. EINLEITUNG

Das vorliegende Dokument (zusammen mit darin erwähnten Dokumenten) legt die Bedingungen fest, die die Nutzung dieser Website (www.bershka.com) und den Erwerb von Produkten über diese Website (nachstehend „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) regeln.

Bitte lesen Sie vor Nutzung der Website die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere Cookies-Policy sowie unsere Datenschutzerklärung (nachstehend „Datenschutzbestimmungen“) aufmerksam durch. Durch die Nutzung dieser Website oder durch die Ausführung einer Bestellung über diese Seite akzeptieren Sie die Verbindlichkeit dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie nicht mit der Gesamtheit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzbestimmungen einverstanden sind, dürfen Sie diese Website nicht nutzen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können geändert werden; Sie sind dafür verantwortlich, diese regelmäßig durchzulesen, denn es sind jeweils diejenigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anwendbar, die zum Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses (siehe unten) oder bei der Nutzung der Website gelten.

Bei Fragen betreffend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie das auf unserer Website verfügbare Formular ausfüllen.

Der Vertrag (wie nachfolgend definiert) kann in allen Sprachen abgeschlossen werden, in denen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügbar sind.

2. UNSERE KONTAKTDATEN

Der Verkauf von Waren über diese Website erfolgt unter der Firma „BERSHKA“ durch das Unternehmen ITX Luxembourg S.A., eine luxemburgische Gesellschaft, eingetragen im Handelsregister unter Nummer B196834, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer LU 277 54 139 und einem eingetragenen Firmensitz in Centre Commercial “Cloche d’Or’, (box 105), 25, Boulevard F.W. Raiffeisen, 2411 Luxemburg (Großherzogtum Luxemburg) (nachfolgend “BERSHKA”). Je nach Zusammenhang wird auf BERSHKA hierin auch mit „uns“, „wir“ und „unser“ Bezug genommen.

Sie können uns wie folgt erreichen:

Telefonnummer: 800 268 79
E-Mail-Adresse: contact@bershka.com

3. IHRE DATEN UND BESUCHE AUF DER WEBSITE

Alle von Ihnen übermittelten Informationen oder persönlichen Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen behandelt. Durch die Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Weitergabe dieser Informationen und Daten und erklären, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen und Daten richtig und zutreffend sind.

4. NUTZUNG DER WEBSITE

Durch die Nutzung dieser Website und die Aufgabe von Bestellungen über diese Website verpflichten Sie sich:

i. die Website nur für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen zu nutzen;

ii. keine falschen oder betrügerischen Bestellungen vorzunehmen; wenn wir den Eindruck gewinnen, dass eine derartige Bestellung vorgenommen wurde, behalten wir uns das Recht vor, diese zu stornieren und die zuständigen Behörden zu informieren;

iii. uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Kontaktdaten anzugeben; Sie erkennen an, dass wir diese Informationen nutzen dürfen, um Sie bei Bedarf zu kontaktieren (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Wenn Sie uns nicht alle benötigten Informationen angeben, können Sie keine Bestellung abgeben.

Durch die Abgabe einer Bestellung über die Website versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und die für den Vertragsschluss erforderliche Geschäftsfähigkeit besitzen.

5. VERFÜGBARKEIT DER LEISTUNG

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind ausschließlich in Luxemburg lieferbar.

Wenn Sie Waren aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat außerhalb Luxemburgs über diese Website bestellen möchten, können Sie dies natürlich gerne tun; die bestellten Waren können aber nur an ein Bershka-Geschäft in Luxemburg oder eine Lieferanschrift in Luxemburg geliefert werden.

6. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Informationen und die Angaben auf dieser Website stellen kein Verkaufsangebot dar, sondern eine Einladung zum Abschluss von Geschäften. Ein Vertrag über ein Produkt kommt zwischen Ihnen und uns nicht zustande, wenn wir nicht ausdrücklich Ihre Bestellung akzeptiert haben. Falls Ihre Bestellung nicht akzeptiert wird, der Betrag jedoch bereits abgebucht wurde, wird Ihnen der Betrag in voller Höhe erstattet.

Um eine Bestellung vorzunehmen, müssen Sie dem Online-Kaufvorgang folgen und auf „Weiter“ klicken. Sie erhalten nachfolgend eine E-Mail, die bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben („Bestellbestätigung“). Beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde, da Ihre Bestellung ein Angebot darstellt, bei uns einen oder mehrere Artikel zu kaufen. Alle Bestellungen unterliegen der Annahme unsererseits, und wir bestätigen diese Annahme, indem wir Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung zusenden, dass der Artikel versandt wurde („Versandbestätigung“). Ein elektronisches Ticket mit den Angaben zu Ihrer Bestellung wird der Versandbestätigung beigefügt („E-Ticket“). Der Vertrag über den Kauf eines Artikels („Vertrag“) kommt zwischen Ihnen und uns erst mit dem Versand der Versandbestätigung zustande.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Artikel, die in der Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen andere, nicht bestellte Artikel zu liefern, solange der Versand dieser Artikel nicht in einer Versandbestätigung bestätigt wurde.

7. VERFÜGBARKEIT DER ARTIKEL

Alle Artikelbestellungen unterliegen der Verfügbarkeit. Im Hinblick hierauf behalten wir uns das Recht vor, Ihnen bei Lieferschwierigkeiten oder in dem Fall, dass die Artikel nicht mehr vorrätig sind, einen gleichwertigen oder höherwertigen Ersatzartikel anzubieten, den Sie bestellen können. Wenn Sie den Ersatzartikel nicht bestellen möchten, erstatten wir Ihnen alle Beträge, die Sie bereits bezahlt haben.

8. ABLEHNUNG DER BESTELLUNG

Wir behalten uns das Recht vor, Artikel jederzeit von dieser Website zu entfernen und/oder sämtliche auf dieser Seite enthaltenen Inhalte oder Informationen zu entfernen oder zu ändern. Obwohl wir uns bemühen, allen Bestellungen nachzukommen, können außergewöhnliche Umstände auftreten, in denen wir uns gezwungen sehen, die Bearbeitung einer Bestellung abzulehnen, nachdem wir eine Bestellbestätigung versandt haben; wir behalten uns das Recht vor, jederzeit so vorzugehen.

Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber wegen der Entfernung eines Artikels von dieser Website, wegen der Entfernung oder Änderung von Inhalten oder Angaben auf dieser Website, oder wegen der Verweigerung der Bearbeitung einer Bestellung nach dem Versand der Bestellbestätigung.

9. LIEFERUNG

Unter Vorbehalt der vorangegangen Klausel 7 bezüglich der Lieferbarkeit der Produkte, und sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, bemühen wir uns, die in der Versandbestätigung aufgeführten Artikel vor dem in der Versandbestätigung genannten Lieferdatum oder, wenn kein Lieferdatum angegeben ist, in dem bei Auswahl der Versandart angezeigten voraussichtlichen Zeitraum, und in jedem Fall innerhalb von höchstens 30 Tagen nach dem Datum der Versandbestätigung zu liefern.

Es können jedoch Verzögerungen der Lieferung aufgrund der Anpassung von Artikeln an Kundenwünsche, aufgrund unvorhersehbarer Umstände oder aufgrund des Lieferbereichs entstehen.

Falls wir aus irgendeinem Grund den Liefertermin nicht einhalten können, informieren wir Sie darüber und räumen Ihnen die Wahl ein, den Einkauf mit einem neuen Liefertermin fortzusetzen oder die Bestellung zu stornieren und den gesamten bereits bezahlten Betrag zurückerstattet zu bekommen.

Bitte beachten Sie, dass samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen keine Lieferungen nach Hause erfolgen können.

Für die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die „Lieferung“ als erfolgt oder gilt die Bestellung als „geliefert“, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz nimmt, was durch Unterzeichnung der Bestätigung des Empfangs der Bestellung an der vereinbarten Lieferadresse bestätigt wird.

10. UNZUSTELLBARE SENDUNG

Wenn wir Ihre Bestellung nicht ausliefern können, bemühen wir uns, einen sicheren Ort zur Hinterlegung zu finden. Falls wir keinen sicheren Ort finden, kehrt Ihre Bestellung in unser Lager zurück. Wir benachrichtigen Sie schriftlich über den Ort, an dem sich Ihre Bestellung befindet, und was Sie tun müssen, um sie erneut liefern zu lassen. Wenn Sie am Lieferort nicht zum vereinbarten Zeitpunkt anwesend sind, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen, um die Lieferung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Für den Fall, dass Ihre Bestellung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Lieferfertigkeit aus Gründen, die wir nicht zu verantworten haben, geliefert werden kann, gehen wir davon aus, dass sie den Vertrag stornieren möchten; der Vertrag wird dann beendet. Nach der Beendigung des Vertrags erstatten wir Ihnen unverzüglich alle Beträge, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die aufgrund Ihrer Wahl einer anderen Lieferart als der günstigsten Standard-Lieferart, die wir anbieten, anfallen), jedenfalls aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, zu dem wir den Vertrag als beendet betrachten.

Bitte beachten Sie, dass der Transport nach der Beendigung des Vertrags zu weiteren Kosten führen kann, die wir Ihnen weiterberechnen dürfen.

11. GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG

Sie tragen die Gefahr im Hinblick auf die Artikel ab dem Zeitpunkt der Lieferung im Sinne von Klausel 9 oben.

Das Eigentum der Artikel geht auf Sie über, sobald wir die vollständige Zahlung aller diesbezüglich fälligen Beträge (einschließlich der Lieferkosten) erhalten haben, oder zum Zeitpunkt der Lieferung (im Sinne der Klausel 9 oben), falls diese zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt.

12. PREIS UND ZAHLUNG

Der Preis jedes Artikels entspricht dem auf unserer Website jeweils angegeben Preis, vorbehaltlich offensichtlicher Fehler. Obwohl wir uns bemühen sicherzustellen, dass alle auf der Website angegeben Preise richtig sind, können Fehler unterlaufen. Wenn wir einen Fehler bei einem Preis eines Artikels, den Sie bestellt haben, feststellen, werden wir Sie sobald wie möglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, die Bestellung zum richtigen Preis zu bestätigen oder sie zu stornieren. Wenn wir Sie nicht kontaktieren können, wird die Bestellung als storniert betrachtet, und alle bereits gezahlten Beträge werden Ihnen vollständig erstattet.

Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Artikel zum falschen geringeren Preis zu liefern (auch wenn wir die Versandbestätigung verschickt haben), wenn der Fehler beim Preis offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen als falscher Preis hätte erkannt werden können.

Die auf unserer Website genannten Preise beinhalten Mehrwertsteuer, nicht aber die Transportkosten, die gemäß den Angaben zu den Versandkosten in unserem Einkaufsleitfaden zum Gesamtpreis hinzugerechnet werden.

Die Preise können sich jederzeit ändern. Mit Ausnahme der oben beschriebenen Fälle gilt eine solche Änderung aber nicht für Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung versandt haben.

Nachdem Sie sämtliche Artikel ausgewählt haben, die Sie kaufen möchten, werden diese in Ihren Einkaufskorb gelegt; in einem nächsten Schritt wird der Bestellvorgang bearbeitet und die Zahlung vorgenommen. Hierzu

müssen Sie den Schritten des Einkaufsvorgangs folgen, wobei Sie die in den einzelnen Schritten erforderlichen Angaben eingeben oder überprüfen müssen. Im Laufe des Einkaufsvorgangs haben Sie immer die Möglichkeit, die Ihre Bestellung betreffenden Daten zu ändern, bevor Sie die Zahlung vornehmen. Der Einkaufsvorgang wird detailliert in unserem Einkaufsleitfaden erklärt. Falls Sie als Nutzer in unserem System registriert sind, stehen außerdem alle Daten betreffend die von Ihnen bei uns aufgegebenen Bestellungen in der Rubrik „Mein Konto“ zur Verfügung.

Zahlung kann mit den Karten Visa, Mastercard, American Express, IN Card und per Paypal erfolgen.

Wenn Sie Ihre Bestellung über eines der in allen BERSHKA-Geschäften in Luxemburg zur Verfügung gestellten elektronischen Geräte aufgeben, kann Ihnen die Möglichkeit eingeräumt werden, Ihre Bestellung an der Kasse zu bezahlen. In diesem Fall kann Ihre Zahlung in jeder der in dem jeweiligen Geschäft verfügbaren Zahlungsweise erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass das Unternehmen FASHION RETAIL, S.A., mit eingetragenem Firmensitz in der Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Spanien), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Band 3425, Seite 49, C-47731, erste Eintragung, und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer A-70301981, für die ITX Luxembourg S.A. im Zusammenhang mit allen Zahlungen über diese Online-Plattform diese einzieht und Erstattungen vornimmt.

Um den Risiken des Missbrauchs vorzubeugen, werden die Daten Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Nach Erhalt Ihrer Bestellung nehmen wir eine Vorabfrage Ihrer Karte vor, um sicherzustellen, dass genügend Guthaben vorhanden ist, um die Transaktion durchzuführen. Die Belastung Ihrer Karte erfolgt erst, wenn Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Wenn die Zahlung per Paypal erfolgt, wird der Betrag abgebucht, sobald wir die Bestellung bestätigen.

Durch Klicken auf „Weiter“ bestätigen Sie, dass die Kreditkarte Ihnen gehört.

Kreditkarten unterliegen der Überprüfung und der Autorisierung durch das ausstellende Kreditkarteninstitut; wenn dieses Kreditkarteninstitut die Zahlung nicht autorisiert, haften wir nicht für eine verspätete oder nicht erfolgte Lieferung und können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

13. EINKAUF ALS GAST

Die Website bietet Ihnen ebenfalls die Möglichkeit, Artikel als Gast zu kaufen. Bei Wahl dieser Einkaufsart brauchen Sie nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung benötigten Daten einzugeben. Zum Abschluss des Einkaufsvorgangs bieten wir Ihnen an, sich als Nutzer zu registrieren oder den Vorgang als nicht registrierter Nutzer fortzusetzen.

14. EXPRESSEINKAUF

Mit der Funktion Expresseinkauf (nachstehend „Expresseinkauf“) können Sie auf der Website bequemer einkaufen, denn Sie müssen nicht jedes Mal erneut Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart machen. Sie finden die Option Expresseinkauf im Abschnitt „Warenkorb“.

Wenn Sie den Expresseinkauf nutzen möchten, müssen Sie die Daten Ihrer Kreditkarte speichern. Zu diesem Zweck brauchen Sie lediglich bei Zahlung mit einer der auf dieser Website akzeptierten Kreditkarten die Option „Meine Kartendaten speichern“ anklicken. Dadurch werden die folgenden Daten Ihrer Karte gespeichert: Kartennummer, Name des Inhabers (so wie er auf der Karte angegeben ist) und Ablaufdatum der Karte.

Um die Daten Ihrer Karte speichern und den Expresseinkauf nutzen zu können, müssen Sie sich mit der jeweiligen Datenschutzerklärung und den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären.

Wenn Sie mit der Nutzung des Expresseinkaufs einverstanden sind, stimmen Sie zu, dass der Betrag der mit diesem System bezahlten Einkäufe von der damit verknüpften Karte abgebucht wird. Die Verwendung der Karte richtet sich in jedem Fall nach den schriftlichen Vertragsbedingungen zwischen Ihnen und dem Kartenaussteller.

Im Expresseinkauf können Sie Angaben zu beliebig vielen Karten speichern; hierzu müssen Sie mindestens einmal mit jeder der Karten bezahlen. Falls Sie die Daten von mehreren Karten speichern möchten, wird die zuletzt gespeicherte Karte als Ihre „Bevorzugte Karte“ behandelt, über die Ihre Expresseinkäufe standardmäßig

abgerechnet werden. Sie können Ihre Bevorzugte Karte in der Rubrik „Mein Konto“ allerdings auch wieder ändern.

Um den Expresseinkauf zu nutzen, brauchen Sie nur auf die Schaltfläche „Expresskauf“ zu klicken, die im Abschnitt „Warenkorb“ erscheint. Sofort werden die Angaben zu Versand, Rechnungsstellung und Zahlungsart für Ihren Einkauf angezeigt. Diese Angaben können nicht verändert werden; falls eine Angabe nicht korrekt ist, sollten Sie den Einkauf daher nicht fortsetzen. Verwenden Sie bitte nicht den Expresseinkauf, wenn Sie einen Einkauf mit anderen Daten durchführen möchten.

Sie können Ihre mit dem Expresseinkauf verknüpfte Bevorzugte Karte im Abschnitt „Mein Konto“ dieser Website ändern.

Die Bestimmungen dieser Klausel gelten nicht für den Einkauf von Artikeln als Gast.

15. MEHRWERTSTEUER

Gemäß den anwendbaren und geltenden Regelungen und Bestimmungen unterliegen alle Einkäufe über die Website der Mehrwertsteuer, außer bei Lieferungen direkt an Kunden auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta und in Melilla.

In dieser Hinsicht gilt gemäß Titel V, Kapitel I der Richtlinie 2006/112/EG des Rates vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem die Lieferung in dem Mitgliedstaat der Lieferanschrift als erfolgt, an die die Artikel versandt werden; anwendbar ist die Mehrwertsteuer mit dem Satz, der in dem Land gilt, in das die Artikel laut Bestellung geliefert werden sollen.

Gemäß den im jeweiligen Land geltenden Regeln und Bestimmungen kann das Reverse-Charge-Verfahren (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112) für Waren gelten, die in bestimmten Mitgliedstaaten der Europäischen Union geliefert werden, wenn der Kunde mehrwertsteuerpflichtig ist oder sein muss. Wenn dies der Fall ist, berechnen wir keine Mehrwertsteuer, vorbehaltlich der Bestätigung des Empfängers der Lieferung, dass die Mehrwertsteuer auf die gelieferten Artikel vom Kunden im Reverse-Charge-Verfahren abgeführt wird.

Bestellungen für Lieferungen auf die Kanarischen Inseln, nach Ceuta und nach Melilla sind gemäß Artikel 146 der vorgenannten Richtlinie von der Mehrwertsteuer befreit; sie unterliegen aber den jeweils gemäß geltenden Regeln und Bestimmungen anwendbaren Steuern und Zollabgaben.

16. VERFAHREN BEI UMTAUSCH / RÜCKGABE

16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie (außer im Hinblick auf die in Klausel 16.3 genannten Produkte, für die das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist) das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren materiell in Besitz nimmt, oder – falls mehrere Artikel Teil einer einzigen Bestellung sind, aber separat geliefert werden – 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den letzten gelieferten Artikel in Besitz nimmt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, der ITX Luxembourg S.A., handelnd unter der Bezeichnung BERSHKA, durch eine eindeutige Erklärung mitteilen, und zwar durch eine E-Mail an die Adresse contact@bershka.com, durch einen Anruf unter 800 268 79, oder durch Ausfüllen des Kontaktformulars, das auf unserer Website verfügbar ist. Sie können ebenfalls das im Anhang beiliegende Widerrufsformular verwenden; dies ist aber nicht vorgeschrieben.

Die Widerrufsfrist ist eingehalten, wenn Sie das Schreiben, mit dem Sie uns Ihre Entscheidung zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts mitteilen, vor Verstreichen dieser Widerrufsfrist abschicken.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie von diesem Vertrag zurückzutreten, erstatten wir Ihnen unverzüglich alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der Lieferung an die ursprüngliche Lieferanschrift in Luxemburg (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die aufgrund Ihrer Wahl einer anderen Lieferart als der günstigsten Standard-Lieferart, die wir anbieten, anfallen), jedenfalls aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir von Ihrer Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, in Kenntnis gesetzt worden sind. Bei der Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben. In keinem Fall ist diese Rückerstattung mit irgendwelchen Kosten zu Ihren Lasten verbunden. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung aufschieben, bis wir die Waren zurückerhalten oder Sie einen Nachweis für die Rücksendung dieser Waren geführt haben, wobei jeweils der frühere Zeitpunkt maßgeblich ist.

Sie müssen die Artikel zusammen mit einem Ausdruck des E-Tickets, das der Versandbestätigung beigefügt ist, an die folgende Adresse zurückschicken: BERSHKA, Panattoni Park Poznań West Gate II, Sowia, 62-080 Tarnowo Podgórne (Polen), oder sie in einem Bershka-Geschäft in Luxemburg zurückgeben, unter der Bedingung, dass dieses Geschäft dieselben Abteilungen (Frauen oder Männer), zu denen die Artikel gehören anbietet, oder sie via das durch uns organisierte Kurierdienst zurückzuschicken (ausgenommen sind Produkte, die via ein elektronisches Gerät in einem BERSHKA-Geschäft in Luxemburg erhältlich wurde und an der Kasse eines solchen Geschäfts bezahlt wurden) und dies innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns von Ihrer Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, in Kenntnis setzen. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Waren vor Verstreichen der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Sofern Sie die Waren nicht, wenn dies möglich ist, in einem Bershka-Geschäft in Luxemburg zurückgeben, gehen die direkten Kosten der Rückgabe der Waren zu Ihren Lasten.

Ihre Haftung beschränkt sich auf den Wertverlust der Waren, der auf einen nicht zur Prüfung der Art, der Qualität und der Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

16.2 Vertragliches Widerrufsrecht

Zusätzlich zu dem in obenstehender Klausel 16.1 genannten gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher gewähren wir Ihnen das Recht, alle Waren (mit Ausnahme der weiter unten in Klausel 16.3 erwähnten Waren, die vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind) innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zurückzugeben.

Wenn Sie Waren innerhalb der vertraglichen Frist für das Widerrufsrecht, aber nach Verstreichen der gesetzlichen Widerrufsfrist, zurückgeben, wird Ihnen nur der für diese Waren gezahlte Preis erstattet; das bedeutet, dass Ihnen die Lieferkosten nicht erstattet werden. Die direkten Kosten der Rückgabe der Waren gehen zu Ihren Lasten, sofern die Rückgabe nicht in einem Bershka-Geschäft in Luxemburg erfolgt.

Sie können Ihr Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen von Klausel 16.1 oben ausüben; setzen Sie uns aber von Ihrer Absicht, vom Vertrag zurückzutreten, erst nach Verstreichen der gesetzlichen Widerrufsfrist in Kenntnis, sind Sie auf jeden Fall verpflichtet, uns die Waren innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zurückzusenden.

16.3 Gemeinsame Bestimmungen

Sie haben kein Widerrufsrecht hinsichtlich der Lieferung folgender Produkte:

i. an Kundenwünsche angepasste Artikel
ii. Musik-CDs/DVDs ohne Originalverpackung;
iii. Versiegelte Artikel, die aus hygienischen Gründen oder aus Gründen des Gesundheitsschutzes nicht für die Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Ihr Recht zum Rücktritt vom Vertrag bezieht sich nur auf Artikel, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Eine Erstattung erfolgt nicht, wenn die Produkte eine Nutzung aufweisen, die über das Öffnen hinausgeht, für Produkte, die sich nicht im selben Zustand wie zum Zeitpunkt der Lieferung befinden, oder wenn sie beschädigt sind; sie sollten die Produkte daher sorgfältig behandeln, solange sie sich in Ihrer Obhut befinden. Bitte senden Sie die Artikel immer zurück, indem sie die Originalverpackung verwenden oder beifügen, und fügen Sie gegebenenfalls Gebrauchsanweisungen und andere Dokumente bei, die dem Artikel beiliegen. In jedem Fall müssen Sie den Artikel, der zurückgegeben werden soll, zusammen mit dem E-Ticket, das der Versandbestätigung beiliegt, versenden.

Nach dem Rücktritt müssen die entsprechenden Artikel so schnell wie möglich, wie hierunter dargelegt, an BERSHKA zurückgegeben werden:

i) Rückgabe via Postzustellung

Sie können die Artikel – zusammen mit einem Ausdruck des E-Ticket- an die folgende Adresse senden: Panattoni Park Poznań West Gate II, Sowia, 62-080 Tarnowo Podgórne, POLEN.

Sie tragen die Kosten und Risiken für diese Art von Rückgabe der Artikel.

ii) Rückgabe in einem Geschäft

Sie können die Waren auch in einem BERSHKA-Geschäft in Luxemburg zurückgeben, indem Sie sich zu dem Geschäft begeben, unter der Bedingung, dass dieses Geschäft dieselben Abteilungen (Frauen oder Männer), zu denen die Artikel gehören anbietet (Frauen oder Männer), und dort den Artikel zusammen mit dem E-Ticket, das der Versandbestätigung beiliegt, und das ebenfalls in Ihrem Konto auf unserer Website sowie in der mobilen App von Bershka gespeichert ist, vorlegen. Sie können das E-Ticket entweder elektronisch auf Ihrem Mobilgerät vorzeigen oder einen Ausdruck in das Geschäft mitbringen.

Diese Option ist für Sie ohne weitere Kosten.

Bitte beachten Sie, dass dies auch die einzige Rückgabemöglichkeit bei Bestellungen ist, die ursprünglich über ein in einem BERSHKA-Geschäft in Luxemburg zur Verfügung gestellten elektronischen Gerät aufgegeben und an der Kasse des jeweiligen Geschäfts bezahlt wurden.

iii) Abholung zu Hause (durch uns organisierter Kurierdienst)

Sie können die Waren auch mit einem Ausdruck des E-Tickets zurückgeben via dem durch uns organisierten Kurierdienst. Dafür müssen sie den Angaben in der „Rückgabe“- Rubrik auf unserer Internetseite folgen.

Falls Sie die Waren als Gast gekauft haben, können Sie eine Rückgabe via Kurierdienst beantragen indem Sie dem Link folgen, der in Ihrer Versandbestätigungs- E-Mail enthalten ist.

Bedenken Sie, dass falls Sie sich für diese Rückgabemethode entscheiden, wird Ihnen ein fester Betrag angerechnet. Dieser Betrag wird direkt von dem Gesamtbetrag abgezogen, der Ihnen zurückgegeben wird. (Für weitere Informationen, bitte wenden Sie sich an die „Rückgabe“-Rubrik auf unserer Internetseite.)

Bitte achten Sie darauf, dass die Waren in ihrer originalen Verpackung und mit allen angebrachten und unbeschädigten Etiketten in Rückgabe gegeben werden. Nachdem wir den retournierten Artikel überprüft haben, teilen wir Ihnen mit, ob Sie einen Anspruch auf Erstattung der gezahlten Beträge haben oder nicht. Die Lieferkosten werden erstattet, wenn das Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist ausgeübt wurde, und wenn alle Artikel, aus denen das Paket besteht, zurückgesandt wurden. Die Erstattung erfolgt so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns von Ihrer Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, in Kenntnis gesetzt haben. Unbeschadet des Obenstehenden können wir die Rückerstattung zurückhalten, bis wir die Waren zurück erhalten haben, oder bis Sie einen Nachweis für die Rücksendung dieser Waren an uns übermittelt haben, wobei jeweils das frühere Datum maßgeblich ist. Die Beträge werden immer in derselben Weise erstattet, in der Sie Ihre Einkäufe bezahlt haben.

Bei Fragen können Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch unter der Nummer 800 268 79 kontaktieren.

16.4 Rückgabe von mangelhaften Artikeln

Wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Artikel zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem entspricht, was im Vertrag vorgesehen ist, müssen Sie uns umgehend über das Kontaktformular kontaktieren und uns Einzelheiten zu dem Artikel und dem erlittenen Schaden mitteilen; Sie können uns auch telefonisch unter der Nummer 800 268 79 erreichen, und wir teilen Ihnen dann mit, wie weiter zu verfahren ist.

Sie können den Artikel durch Übergabe ihn in einem Bershka-Geschäft in Luxemburg zurückgeben oder dadurch, dass Sie es an einen Kurierdienst senden, den wir an die ursprüngliche Lieferanschrift in Luxemburg schicken. Wir werden den zurückgesandten Artikel eingehend prüfen und Sie innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail darüber informieren, ob der Artikel sinnvollerweise erstattet oder ausgetauscht werden kann. Die Erstattung oder der Austausch des Artikels erfolgt so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigen, dass die Erstattung oder der Ersatz vorgenommen wird.

Die Beträge, die für wegen eines Mangels oder einer Beschädigung zurückgegebene Artikel gezahlten wurden, werden – wenn der Mangel oder die Beschädigung tatsächlich besteht – in voller Höhe erstattet, einschließlich der Lieferkosten für den Versand des Artikels und Ihrer Kosten für Rücksendung an uns. Die Erstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, den Sie für den Kauf des Artikels verwendet haben.

Alle gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unbeschadet.

16.5 Recht zum Widerruf und zur Rückgabe für Bestellungen aus dem Ausland

Wenn Sie Waren von außerhalb Luxemburgs aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat über diese Website bestellt haben, gelten die obigen Klauseln 16.1, 16.2 und 16.3.

Gleichzeitig weisen wir darauf hin, dass wir keinesfalls (außer im Fall von Klausel 16.4, für den diese Klausel 16.5 nicht gilt) verpflichtet sind, Kosten für den Versand an einen anderen Ort als die ursprüngliche Lieferanschrift oder für die Rückgabe von Orten außerhalb Luxemburgs zu zahlen.

17. HAFTUNG UND AUSSCHLÜSSE

Mit Ausnahme der Fälle, die ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, beschränkt sich unsere Haftung in Bezug auf alle auf unserer Website gekauften Artikel strikt auf den Kaufpreis des jeweiligen Artikels.

Ungeachtet dessen ist unsere Haftung in den folgenden Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt:

- im Falle des Todes oder von Personenschäden, sofern durch unsere Nachlässigkeit verursacht;
- im Falle von Betrug oder arglistige Täuschung; oder
- in allen Fällen, in denen es ungesetzlich oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken, oder zu versuchen, sie auszuschließen oder zu beschränken.

Ungeachtet der Bestimmungen des vorigen Absatzes, soweit dies gesetzlich zulässig ist, und vorbehaltlich gegenteiliger Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, übernehmen wir keinerlei Haftung für die folgenden Verluste, ungeachtet ihres Ursprungs:

- Entgangene Einkünfte oder Umsätze;
- Geschäftseinbußen;
- Entgangener Gewinn oder entgangene Verträge;
- Verlust von erwarteten Einsparungen;
- Verlust der Daten, und
- Verlust aufgrund zusätzlichen Arbeitsaufwands.

In Anbetracht des offenen Charakters dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und der Übertragung von digitalen Informationen, garantieren wir nicht die Genauigkeit und die Sicherheit der über diese Website übertragenen oder erhaltenen Informationen, es sei denn dies ist ausdrücklich anders geregelt.

Alle auf diese Website gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden in der vorliegenden Form („as is“) bereitgestellt, ohne irgendeine ausdrückliche oder implizite Garantie, außer den gesetzlich vorgeschriebenen Garantien. Wenn sie als Verbraucher oder Nutzer einen Vertrag schließen, sind wir in diesem Zusammenhang verpflichtet, Ihnen die Waren gemäß den vertraglichen Bestimmungen zu liefern, und haften wir Ihnen gegenüber, falls zum Zeitpunkt der Lieferung eine Abweichung vom Vertrag besteht. Die Waren gelten als vertragsgemäß, wenn sie: (i) der Beschreibung entsprechen, die wir auf der Website gegeben haben, und die dort angeführten Eigenschaften aufweisen; (ii) für die Zwecke geeignet sind, für die Waren dieser Art im Allgemeinen verwendet werden, und (iii) die Qualität und Leistung aufweisen, die üblicherweise für Waren derselben Art gelten und die man vernünftigerweise erwarten darf.

Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir alle Garantien aus, mit Ausnahme der gesetzlichen Gewährleistung, die für Verbraucher und Nutzer nicht ausgeschlossen werden darf.

Die von uns verkauften Waren, insbesondere die handwerklich hergestellten Waren, weisen häufig Merkmale auf, die den bei der Herstellung verwendeten natürlichen Materialien eigen sind. Diese Merkmale, etwa Schwankungen hinsichtlich der Fasern, der Textur, der Knoten oder der Farbe, dürfen in keinem Fall als Mängel oder Schäden angesehen werden. Im Gegenteil: Sie sollten sich des Vorhandenseins dieser Merkmale bewusst sein und sie zu schätzen wissen. Wir wählen ausschließlich Produkte von höchster Qualität aus, doch die natürlichen Eigenschaften wohnen unseren Artikeln inne und sollten als Teil der individuellen Beschaffenheit des Artikels akzeptiert werden.

Die Bestimmungen in vorliegender Klausel beeinträchtigen weder Ihre Rechte als Verbraucher und Nutzer, noch Ihr Recht zum Widerruf.

18. GEISTIGES EIGENTUM

Sie erkennen an und sind damit einverstanden, dass alle Urheberrechte, eingetragenen Marken und anderen Rechten des geistigen Eigentums im Hinblick auf die Materialien oder Inhalte auf dieser Seite zu jedem Zeitpunkt uns oder unseren Lizenzgebern gehören. Sie dürfen diese Materialien nur so weit nutzen, wie von uns oder unseren Lizenzgebern ausdrücklich genehmigt. Dies hindert Sie nicht daran, diese Website so weit zu nutzen, wie es nötig ist, um die Informationen in Ihre Bestellung oder Kontaktdaten zu kopieren.

19. VIREN, PIRATERIE UND ANDERE COMPUTERANGRIFFE

Sie dürfen diese Website nicht illegal nutzen, indem Sie absichtlich einen Virus, Trojaner, Wurm, eine Logikbombe oder andere Software oder anderes Material eingeben, das technologisch schädlich oder gefährlich ist. Sie dürfen sich keinen unberechtigten Zugang zu dieser Website, auf den Server, auf dem diese Website untergebracht ist, oder auf jeglichen anderen Server, Computer oder auf Datenbanken, die mit unserer Website verbunden sind, verschaffen. Sie versichern, diese Website nicht mit dem Ziel eines Denial-of-Service-Angriffs oder eines Distributed-Denial-of-Service-Angriffs anzugreifen.

Jegliche Verletzung dieser Klausel stellt gemäß den geltenden Vorschriften eine Straftat dar. Wir werden die zuständigen Behörden über sämtliche Verstöße informieren, und wir arbeiten mit ihnen zusammen, um die Identität des Angreifers festzustellen. Gleichfalls bedeutet eine Nichteinhaltung dieser Klausel, dass Sie ab sofort nicht mehr berechtigt sind, diese Website zu nutzen.

Wir sind nicht haftbar für jeglichen Verlust oder Schaden, der verursacht wurde durch einen Denial-of-Service-Angriff, einen Virus oder andere Software oder anderes Material, das technologisch schädlich oder gefährlich ist und Ihren Computer, Ihre IT-Geräte, Daten oder Materialien beeinträchtigen kann, als Folge der Nutzung dieser Website oder des Herunterladens von Inhalt von dieser oder von einer anderen Website, auf die Sie über diese Website weitergeleitet werden.

20. LINKS AUF UNSERER WEBSITE

Für den Fall, dass unsere Website Links zu anderen Seiten und Material von Dritten enthält, sind diese Links ausschließlich zur Information eingerichtet, und wir haben keine wie auch immer geartete Kontrolle über den Inhalt dieser Websites oder Materialien. Folglich lehnen wir jegliche Haftung für Verlust oder Schäden, die aus ihrer Nutzung entstehen, ab.

21. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Das geltende Recht verlangt, dass bestimmte Informationen oder Benachrichtigungen, die wir an Sie versenden, schriftlich erfolgen müssen. Wenn Sie diese Website nutzen, akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns in der Hauptsache auf elektronischem Weg stattfindet. Wir kontaktieren Sie per E-Mail oder informieren Sie, indem wir Mitteilungen auf dieser Website bereitstellen. Für vertragliche Belange akzeptieren Sie diese elektronischen Kommunikationsmittel und erkennen an, dass sämtliche Verträge, Benachrichtigungen, Informationen und andere Mitteilungen, die wir elektronisch an Sie richten, dem gesetzlichen Schriftformerfordernis genügen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

22. BENACHRICHTIGUNGEN

Alle Benachrichtigungen, die Sie uns schicken, müssen vorzugsweise über unser Kontaktformular erfolgen. Entsprechend Klausel 21 oben können wir, sofern nichts anderes vereinbart ist, Benachrichtigungen an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift richten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitgeteilt haben.

Benachrichtigungen gelten als erhalten und richtig ausgeführt, sobald sie auf unsere Website gestellt werden, 24 Stunden nach Versand der E-Mail, oder drei Tage nach dem Poststempel eines Briefes. Um den Versand von Benachrichtigungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert war, das richtige Porto bezahlt wurde, und er ordnungsgemäß in einem Postamt aufgegeben oder in einen Briefkasten geworfen wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese E-Mail an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.

23. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag ist für Sie und uns bindend, sowie für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger, Abtretungsempfänger und Erben.

Ohne unsere vorausgehende schriftliche Zustimmung dürfen Sie einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Verpflichtungen aus dem Vertrag in keiner Weise weitergeben, abtreten, belasten, untervergeben oder sonst übertragen.

Wir können einen Vertrag oder unsere daraus folgenden Rechte oder Verpflichtungen zu jeder Zeit während der Erfüllung des Vertrags weitergeben, abtreten, belasten, untervergeben oder sonst übertragen. Es wird klargestellt, dass eine solche Weitergabe, Abtretung, Belastung oder sonstige Übertragung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht beeinträchtigt und die ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, die wir Ihnen gegeben haben, nicht aufhebt, vermindert oder beschränkt.

24. UMSTÄNDE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

Wir sind nicht haftbar für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen, die durch Umstände außerhalb unseres Einflussbereiches verursacht werden („Höhere Gewalt“).

Höhere Gewalt schließt alle Handlungen, Ereignisse, Verzichte auf Wahrnehmung von Rechten, Unterlassungen oder Unfälle ein, die sich außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereiches sind, insbesondere:

- Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe.
- Zivile Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder -drohungen, Krieg (erklärt oder nicht erklärt) oder Kriegsgefahr oder -vorbereitung.
- Feuer, Explosion, Unwetter, Flut, Erdbeben, Einsturz, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
- Unmöglichkeit der Nutzung von Bahn, Schiffen, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen privaten oder öffentlichen Verkehrsmitteln.
- Unmöglichkeit der Nutzung der öffentlichen und privaten Telekommunikationsnetze.
- Akte, Erlasse, Gesetze, Verordnungen oder Beschränkungen einer Regierungs- oder öffentlichen Stelle.
- Streik, Ausfall oder Unfälle im See- oder Flusstransport, Posttransport oder bei anderen Transportmitteln.

Unsere Pflichten aus dem Vertrag sind für die Dauer der Höheren Gewalt ausgesetzt, und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer des Zustands der Höheren Gewalt entspricht. Wir bemühen uns nach Kräften, den Zustand der Höheren Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, trotz der Höheren Gewalt unsere Vertragsverpflichtungen zu erfüllen.

25. RECHTSVERZICHT

Wenn wir darauf verzichten, auf Ihre strikte Erfüllung einer Verpflichtung, die Sie aufgrund des Vertrags oder dieser Allgemeiner Geschäftsbedingungen übernommen haben, zu bestehen, oder wir auf die Ausübung eines unserer Rechte oder eines Anspruchs aus dem Vertrag oder aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verzichten, bedeutet das nicht einen Verzicht auf diese Rechte oder Ansprüche, oder eine Beschränkung derselben, und entbindet Sie nicht von der Erfüllung dieser Verpflichtungen.

Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder einen bestimmten Anspruch stellt keinen Verzicht auf andere aus diesem Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hervorgehenden Rechte oder Ansprüche dar.

Ein Verzicht unsererseits auf Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf Rechte und Ansprüche aus dem Vertrag ist nur wirksam, wenn ausdrücklich erklärt wird, dass es sich um einen Verzicht handelt, und Sie förmlich gemäß den Bestimmungen zu Benachrichtigungen oben davon benachrichtigt wurden.

26. TEILNICHTIGKEIT

Wenn eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrags rechtskräftig von einer zuständigen Stelle für nichtig und unwirksam erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft und unberührt von dieser Nichtigkeitserklärung.

27. GESAMTHEIT DES VERTRAGS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle darin in Bezug genommenen Dokumente stellen die Gesamtheit des Vertrags zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragszweck dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen uns, sei es mündlich oder schriftlich.

Sie und wir bestätigen, dass wir uns bei Abschluss des Vertrages nicht auf irgendeine Erklärung oder Zusicherung verlassen haben, die von der anderen Partei abgegeben wurde, oder die sich aus Angaben oder Dokumenten in den Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor Abschluss des Vertrages stattgefunden haben, ergibt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen.

Weder Sie noch wir werden gegen falsche schriftliche oder mündliche Erklärungen, die die andere Partei vor dem Datum des Vertrags abgegeben hat, vorgehen (es sei denn diese falsche Erklärungen wurde in betrügerischer Absicht abgegeben); der einzige Anspruch, der geltend gemacht werden kann, beruht auf Vertragsverletzung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

28. UNSER RECHT, DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU ÄNDERN

Wir haben das Recht, jederzeit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überarbeiten und zu ändern.

Für Sie gelten jeweils die Richtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung dieser Website oder Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn, wir müssen aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen Entscheidung diese Richtlinien, Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Datenschutzerklärungen nachträglich ändern; in diesem Fall betreffen die möglichen Änderungen auch Bestellungen, die Sie vorher vorgenommen haben.

Wenn Sie den Vertrag als Verbraucher schließen, beeinträchtigen die Bestimmungen dieser Klausel ihre nach den jeweils geltenden Gesetzen anerkannten Rechte nicht.

29. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Nutzung dieser Website und die Verträge über den Kauf von Produkten über diese Website unterliegen dem luxemburgischen Recht.

Alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Nutzung dieser Website oder dem Vertrag entstehen oder damit zusammenhängen, unterliegen der Zuständigkeit der luxemburgischen Gerichte.

30. HINWEISE UND ANREGUNGEN

Ihre Anregungen und Hinweise sind uns stets willkommen. Sie können uns diese über das Kontaktformular auf unserer Website zukommen lassen.

Wenn Sie als Verbraucher der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Ihre Beschwerde unter der E-Mail-Adresse contact@bershka.com an uns schicken, um eine gütliche Beilegung des Streitfalls anzustreben.

Sie können auch die folgende Stelle kontaktieren:

Nationaler Dienst des Mediators für Verbrauchergeschäfte

(Service national du Médiateur de la consommation)
Ancien Hôtel de la Monnaie
6, rue du Palais de Justice
L-1841 Luxembourg
Tel. +352 46 13 11
Fax + 352 46 36 03
info@mediateurconsommation.lu

Nutzungsbedingungen zuletzt aktualisiert: 30/06/2025

ANHANG

Widerruf-Formular

(Bitte dieses Formular nur dann ausfüllen und an uns zurücksenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

An die ITX Luxembourg S.A., handelnd unter der Firma BERSHKA, mit der Anschrift Pol. industrial INDITEX. Camino de Tordera a Palafolls S/N. Km.0.6 08490 Tordera. (Barcelona) – SPANIEN (E-Mail: contact@bershka.com).

Hiermit teile ich mit, dass ich vom Kaufvertrag betreffend die folgenden Artikel zurücktrete:

Bestellt / erhalten am (*):
Name des Verbrauchers:
Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular als Papierausdruck verschickt wird)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES BERSHKA-ANWENDUNGSPROGRAMMS UND DER FUNKTONEN

Diese Nutzungsbedingungen (die "Bedingungen") regeln speziell den Zugang zu und die Nutzung von Leistungen, die im BERSHKA – Anwendungsprogramm („App“) verfügbar sind, und von verschiedenen Funktionen, die alle in der App und teilweise auf anderen Plattformen verfügbar sind („Funktionen“). Diese Bedingungen gelten gegebenenfalls zusätzlich zu den und unbeschadet der Kauf- und Nutzungsbedingungen von www.bershka.com.

Zu den Leistungen der App und den Funktionen gehören: (i) Die Möglichkeit, Produkte über die App zu kaufen, wobei solche Käufe als Käufe im BERSHKA - Online-Shop („Online-Shop“) angesehen werden und daher den Kauf- und Nutzungsbedingungen von www.bershka.com unterliegen, (ii) die Möglichkeit, Belege für Käufe im Online-Shop zu verwalten, (iii) die Möglichkeit, den QR-Code („QR-ID“) zu Ihrer Identifizierung als BERSHKA-Nutzer zu nutzen, (iv) die Möglichkeit, einen elektronischen Beleg oder einen elektronischen Kaufnachweis durch vorherige Auswahl der Option „Digitaler Beleg“ in der App und Vorlage der zu diesem Zweck erstellten QR-ID in den Geschäften von BERSHKA vor Ort („Geschäfte vor Ort“) zu erhalten. Sie können für jede Transaktion einen digitalen Beleg statt eines Papierbelegs wählen, und (v) die Möglichkeit, das in der App verfügbare Kamera-Kit zu verwenden, mit dem Nutzer die Verwendung von verfügbaren Produkten mit virtuellen Requisiten („Kamera-Kit“) gemäß den unten genannten Bedingungen simulieren können.

Sowohl das Geschäft vor Ort als auch der Online-Shop werden in Luxemburg von ITX Luxembourg S.A. betrieben, eingetragen im Handelsregister unter Nummer B196834, mit der MehrwertsteuerIdentifikationsnummer LU 277 54 139 und einem eingetragenen Firmensitz in Centre Commercial „Cloche d’Or“, (box 105), 25, Boulevard F.W. Raiffeisen, 2411 Luxemburg (Großherzogtum Luxemburg). („BERSHKA“). Je nach Zusammenhang wird auf BERSHKA hierin auch mit „uns“, „wir“ und „unser“ Bezug genommen.

1. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER DIENSTE/FUNKTIONEN

1.1. Kauf von Produkten auf www.bershka.com über die App

Kunden können Produkte auf www.bershka.com über die App kaufen. Daher gelten Käufe mit der App als Käufe im Online-Shop und unterliegen als solche den Kauf- und Nutzungsbedingungen von www.bershka.com, die Kunden beim Kauf eines Produkts akzeptieren müssen.

1.2. Verwaltung der Belege für Käufe im Online-Shop

Die Belege für Käufe im Online-Shop werden in der App gespeichert, und zwar im Abschnitt "Meine Einkäufe".

1.3. Identifizierung als BERSHKA-Nutzer durch Vorzeigen Ihrer QR-ID

Die QR-ID ermöglicht es Ihnen, sich im Geschäft vor Ort zu identifizieren, was das Verfahren vereinfacht und Ihnen ein besseres Erlebnis bietet. Mit Ihrer QR-ID können Sie auch an Werbeaktionen teilnehmen und andere Vorteile erhalten, die den jeweils geltenden Bedingungen unterliegen.

1.4. Erhalt eines elektronischen Belegs

Wenn Sie für einen Kauf in Geschäften vor Ort bezahlen, können Sie einen Beleg in elektronischer Form statt in Papierform anfordern. Dazu müssen Sie zuerst die Option „Digitaler Beleg“ in der App aktivieren und dann die QR-ID vorlegen; der Beleg wird automatisch an die App gesendet.

Von diesem Moment an können Sie mit der QR-ID Waren in Geschäften vor Ort zu den Bedingungen umtauschen oder zurückgeben, die jeweils gemäß der Geschäftspolitik von BERSHKA gelten, jedenfalls aber gemäß den geltenden Gesetzen.

In diesem Fall erhalten Sie keinen Papierbeleg. Daher ist es von größter Bedeutung, dass Sie verstehen, dass Sie durch Aktivierung der Option „Digitaler Beleg“ in der App und Verwendung der QR-ID ausdrücklich einen Kaufbeleg oder einen Kaufnachweis in elektronischer Form anfordern und sich daher gegen den Erhalt in Papierform entscheiden. In jedem Fall können Sie jederzeit einen Beleg in Papierform anfordern, indem Sie sich über einen der auf den BERSHKA – Plattformen angegebenen Kommunikationswege an unseren Kundenservice wenden.

In jedem Fall hat immer die maßgebliche Regelung für elektronische Belege oder eine andere anwendbare Regelung, an die diese Bedingungen gebunden sind, Vorrang.

Wenn Sie sich als Nutzer der App abmelden möchten, können Sie während der Abmeldung verlangen, dass alle in der App gespeicherten Belege an eine E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie uns zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt haben.

1.5. Belege scannen

Wenn Ihr Originalbeleg in Papierform vorliegt, können Sie eine digitale Version dieses Belegs erstellen, indem Sie den darauf gedruckten QR-Code scannen. Von da an können Sie diesen elektronischen Beleg verwenden, um Waren in Geschäften vor Ort zu den Bedingungen zurückzugeben, die jeweils gemäß der Geschäftspolitik von BERSHKA gelten, jedenfalls aber gemäß den geltenden Gesetzen.

1.6. Kamera-Kit

Die in der App verfügbare Kamera-Kit-Funktion ist eine von SnapChat zur Verfügung gestellte Technologie, die es Nutzern ermöglicht, die Verwendung von Produkten mit virtuellen Requisiten mithilfe einer Kamera zu simulieren, die Fotos oder Videos von ihnen selbst aufnehmen kann. Die Fotos oder Videos können nur in der Galerie des Geräts des Nutzers gespeichert oder direkt vom Nutzer auf den von ihm genutzten Social-Media-Plattformen geteilt werden, wenn diese die Funktion unterstützen.

BERSHKA übernimmt keine Garantie dafür, dass die erzielten Ergebnisse den Bedürfnissen der Nutzer entsprechen oder für den angestrebten Zweck oder das angestrebte Ziel geeignet sind. BERSHKA kann weder die Qualität des Ergebnisses noch die Exklusivität der virtuellen Requisiten garantieren.

Als Nutzer bestätigen Sie uns, dass: (i) Sie Inhaber aller Nutzungs- und Persönlichkeitsrechte an den Fotos oder Videos sind und BERSHKA von jeglicher rechtlicher Haftung in Bezug auf das Urheberrecht und das geistige Eigentum an diesen Inhalten entbinden, (ii) diese Fotos oder Videos (a) nicht gegen die Rechte oder Interessen Dritter (insbesondere geistige Eigentums- oder gewerblicher Schutzrechte, das Recht auf Selbstdarstellung oder Privatsphäre oder andere Rechte) oder gegen geltende (internationale oder belgische) Standards oder Gesetze verstoßen, und (b) keine Darstellung von anderen Personen als Ihnen und auch nichts enthalten werden, was als beleidigend, rechtswidrig, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, obszön, pornographisch oder unanständig, diskriminierend (sei es aufgrund von Rasse, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder politischer oder gewerkschaftlicher Zugehörigkeit) oder sonst als unangemessen angesehen werden könnte.

2. VERFÜGBARKEIT DER ÜBER DIE APP ANGEBOTENEN LEISTUNGEN

Entsprechend den geltenden Gesetzen behalten wir uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, sei es allgemein oder speziell für einen oder mehrere Nutzer, die App selbst, alle oder einige Leistungen der App oder alle oder einige der Funktionen zu ändern, auszusetzen oder zu entfernen.

3. HAFTUNG

Außer in den Fällen, in denen der Haftungsausschluss gesetzlich beschränkt ist, haften wir nicht für Schäden, die durch die Verwendung der Leistungen der App oder der Funktionen entstehen können. Sie erklären sich damit einverstanden, die Leistungen der App und die Funktionen ausschließlich für die Zwecke zu verwenden, für die sie bestimmt sind, und sie daher nicht missbräuchlich oder betrügerisch zu verwenden; Sie haften BERSHKA

und/oder Dritten gegenüber für Schäden, die durch eine missbräuchliche Verwendung der App und/oder der Funktionen entstehen können.

Sie haften in folgenden Fällen:

a) wenn Ihre gegebenenfalls mit der App verbundenen Geräte oder Terminals, SIM-Karten, E-Mail-Adressen und / oder Passwörter von einem von Ihnen dazu berechtigten Dritten ohne unser Wissen verwendet werden;

b) wenn bei der Nutzung der Leistungen der App oder der Funktionen Fehler oder Fehlfunktionen aufgrund defekter Hardware, Software, Geräte oder Terminals auftreten, oder aufgrund fehlender Installation von Sicherheitsmaßnahmen auf dem Gerät, auf dem Sie die App oder die Funktionen verwenden.

4. GEISTIGES UND GEWERBLICHES EIGENTUM UND ANDERE RECHTE, DIE MIT DER APP UND DEN FUNKTIONEN VERBUNDEN SIND

Alle Elemente, die Teil der App oder der Funktionen oder darin enthalten sind, sind Eigentum oder stehen unter der Kontrolle von BERSHKA oder Dritten, die ihrer Verwendung zugestimmt haben. Alle oben genannten Elemente werden im Folgenden als „Eigentum“ bezeichnet.

Nutzer erklären sich damit einverstanden, Folgendes nicht zu entfernen, zu löschen, zu ändern, zu manipulieren oder auf andere Weise zu verändern:

- Die Hinweise, Legenden, Zeichen oder Symbole, die entweder BERSHKA oder die rechtmäßigen Rechteinhaber in Bezug auf geistiges oder gewerbliches Eigentum auf ihrem Eigentum anbringen (z. B. “Copyright”, ©, ® und ™ usw.).

- Technische Schutz- oder Identifikationsvorrichtungen, die das Eigentum enthalten kann (z. B. Wasserzeichen, Fingerabdrücke usw.). Nutzer erkennen an, dass BERSHKA aufgrund dieser Bedingungen keine Rechte an eigenem Eigentum oder an Eigentum Dritter auf Nutzer überträgt.

BERSHKA erlaubt Nutzern nur Zugriff auf und Nutzung von Eigentum gemäß diesen Bedingungen.

Nutzer sind ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Inhabers der Verwertungsrechte nicht berechtigt, Eigentum ganz oder teilweise zu kopieren, zu verteilen (auch per E-Mail oder im Internet), auszustrahlen, zu verbreiten, zu verändern, umzuwandeln oder abzutreten, oder sonst Tätigkeiten auszuüben, die die gewerbliche Nutzung des Eigentums einschließen.

Der Zugang zu und die Nutzung von Eigentum erfolgt immer und in jedem Fall zu rein persönlichen und nicht gewerblichen Zwecken.

BERSHKA behält sich alle Rechte vor, die für das Eigentum gelten, unter anderem alle daran gehaltenen Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum.

BERSHKA gewährt Nutzern keine Lizenzen oder Berechtigungen zur Nutzung des Eigentums, die nicht ausdrücklich in dieser Regelung aufgeführt sind. BERSHKA behält sich das Recht vor, Lizenzen, die gemäß diesen Bedingungen gewährt werden, jederzeit und aus beliebigen Gründen zu kündigen oder zu ändern.

Ungeachtet des Vorstehenden kann BERSHKA rechtliche Schritte gegen jede andere Verwendung durch Nutzer einleiten, die:

- nicht den hierin festgelegten Bedingungen entspricht;

- die Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum oder andere gleichwertige Rechte von BERSHKA oder einem anderen rechtmäßigen Rechteinhaber verletzt oder gegen andere geltende Gesetze verstößt.

Letzte Aktualisierung am 04/06/2024