

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 EINLEITUNG

Dieses Dokument (zusammen mit den hierin genannten Dokumenten) legt die Bedingungen fest, die den Erwerb von Produkten über die Website [www.bershka.com/de](http://www.bershka.com/de) (nachstehend „Bedingungen“) durch Verbraucher innerhalb Deutschlands regeln.

Sie sollten diese Bedingungen, unsere Cookies-Policy sowie unsere Datenschutzerklärung (nachstehend zusammen „Datenschutzbestimmungen“) vor dem Erwerb von Produkten sorgfältig lesen. Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie diesen Bedingungen und unseren Datenschutzbestimmungen zu. Wenn Sie nicht mit den Bedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Bedingungen können von uns geändert werden. Sie sind dazu verpflichtet, die Bedingungen regelmäßig durchzulesen, denn es sind jeweils diejenigen Bedingungen anwendbar, die zum Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses (siehe unten) gelten.

Falls Sie Fragen zu den Bedingungen oder den Datenschutzbestimmungen haben, können Sie sich über unser Webformular mit uns in Verbindung setzen.

Der Vertrag kann (siehe unten) von Ihnen wahlweise in deutscher und englischer Sprache abgeschlossen werden.

## 2 UNSERE ANGABEN

Der Verkauf von Waren über diese Website erfolgt durch die Bershka Deutschland B.V. & Co. KG, einem deutschen Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz in der Mönckebergstr. 11, 20095 Hamburg, eingetragen im Handelsregister Hamburg unter HRA 112980, mit der Umsatzsteueridentifikationsnummer DE 276 352 142.

## 3 IHRE ANGABEN UND NUTZUNG DIESER WEBSITE

Die von Ihnen übermittelten Informationen und personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie der Verarbeitung der Informationen und Angaben zu und versichern, dass alle übermittelten Informationen und Angaben richtig und zutreffend sind.

## 4 NUTZUNG UNSERER WEBSITE

Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie zu:

- i. Die Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen und Bestellungen zu nutzen.

- ii. Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Sollten wir auf einer vernünftigen Grundlage der Annahme sein, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- iii. Uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktdaten zu übermitteln und Sie erklären sich darüber hinaus damit einverstanden, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um uns mit Ihnen, falls erforderlich, im Rahmen Ihrer Bestellung in Verbindung zu setzen (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können Sie keine Bestellung aufgeben.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen dürfen.

## **5 SERVICE-VERFÜGBARKEIT**

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind nur für Lieferungen innerhalb von Deutschland verfügbar; ausgenommen Helgoland und Büsingen.

Wenn Sie über diese Website Produkte aus einem anderen EU-Mitgliedstaat außerhalb Deutschlands bestellen möchten, dürfen Sie dies natürlich gerne tun; die bestellten Produkte können jedoch nur an eine Bershka-Filiale in Deutschland oder eine Lieferadresse innerhalb Deutschlands (mit Ausnahme von Helgoland und Büsingen) geliefert werden.

## **6 VERTRAGSABSCHLUSS**

Die in diesen Bedingungen enthaltenen Informationen und die auf der Website enthaltenen Angaben stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung zum Abschluss von Geschäften dar. Ein Vertrag über jegliches Produkt kommt erst dann zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von uns angenommen wurde. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden bereits von Ihrem Konto abgebuchte Beträge vollständig zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Kaufvorgang durchführen. Eine detaillierte Beschreibung des Kaufvorgangs finden Sie im Einkaufsführer. Sobald Sie einen oder mehrere Artikel, die Sie erwerben möchten, dem Einkaufskorb hinzugefügt haben, können Sie mit der Bestellung fortfahren. Befolgen Sie hierzu die Schritte des Kaufvorgangs und vervollständigen bzw. überprüfen Sie dabei die für jeden Schritt erforderlichen Angaben. Darüber hinaus können Sie während des Kaufvorgangs vor der Zahlung die Angaben zu Ihrer Bestellung ändern und ggf. aufgetretene Fehler korrigieren. In einem nächsten Schritt wird der Bestellvorgang bearbeitet und die Zahlung vorgenommen. Der Bestellvorgang wird abgeschlossen, indem Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Danach erhalten Sie eine E-Mail oder SMS, wenn Sie uns nur Ihre Handynummer mitgeteilt haben, von uns, in der wir den Erhalt Ihrer Bestellung bestätigen („Bestellbestätigung“). Beachten Sie dabei, dass dies nicht bedeutet,

dass Ihre Bestellung angenommen wurde, da Ihre Bestellung Ihr Angebot darstellt ein oder mehrere Produkte von uns zu kaufen. Alle Bestellungen erfordern eine Annahme unsererseits, die durch das Senden einer E-Mail oder per SMS, wenn Sie uns nur Ihre Handynummer mitgeteilt haben, an Sie erfolgt, worin bestätigt wird, dass die Bestellung versandt wurde („Versandbestätigung“). Der Vertrag über den Kauf eines Produktes („Vertrag“) kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zugesandt haben.

Der Vertrag bezieht sich nur auf diejenigen Artikel, die in der Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht verpflichtet Ihnen weitere, bestellte Artikel zu liefern, bis auch der Versand dieser Artikel in einer weiteren Versandbestätigung bestätigt worden ist.

Wenn Sie als Nutzer angemeldet sind, können Sie eine Auflistung aller von Ihnen aufgegebenen Bestellungen unter „Mein Konto“ finden.

## **7 ABLEHNUNGSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Recht vor, Produkte jederzeit von der Website zu nehmen und Materialien oder Inhalte darauf zu entfernen oder zu ändern. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können außergewöhnliche Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach Zusendung einer Bestellbestätigung ablehnen müssen. Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach unserem Ermessen durchzuführen.

Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht wegen der Entfernung von Produkten oder Änderung von Materialien oder Inhalten dieser Website oder der Ablehnung einer Bestellung nach Zusendung einer Bestellbestätigung.

## **8 LIEFERUNG**

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen deren Lieferbarkeit. Sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, werden wir uns bemühen, die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte vor dem darin genannten Liefertermin oder, wenn kein Liefertermin angegeben wurde, in dem bei Auswahl der Versandart angezeigten voraussichtlichen Zeitraum und in jedem Fall innerhalb einer Frist von maximal 30 Tagen ab Datum der Versandbestätigung zu liefern. Bitte beachten Sie, dass die in Ihrer Bestellung enthaltenen Artikel von verschiedenen Orten aus versandt werden können und daher separat und zu unterschiedlichen Zeiten geliefert werden können.

Trotzdem kann es aufgrund von an Kundenwünsche angepassten Artikeln, dem Auftreten unvorhergesehener Umstände oder wegen des Lieferbereichs zu Verzögerungen kommen.

Für die virtuelle Gutscheinkarte (nachstehend „eCard“) gilt, dass die Lieferung an dem von Ihnen bei Aufgabe der Bestellung angegebenen Datum erfolgt.

Sollten wir aus irgendwelchen Gründen den Liefertermin nicht einhalten können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, entweder durch Festlegung eines neuen Lieferdatums

mit dem Kauf fortzufahren oder die Bestellung bei voller Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags zu annullieren. Beachten Sie dabei, dass wir sonntags nicht nach Hause liefern. Nur die eCard stellt hiervon eine Ausnahme dar. Diese wird an dem von Ihnen auf unserer Website ausgewählten Datum an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse versandt.

Im Sinne dieser Bedingungen gilt die „Lieferung“ als ausgeführt bzw. die Bestellung als „geliefert“, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat. Dies wird durch Unterzeichnung der Empfangsbestätigung der Bestellung an der von Ihnen angegebenen Lieferanschrift belegt.

Die eCard gilt wie in den Nutzungsbedingungen der Gutscheinkarte angegeben und in jedem Fall zum Zeitpunkt des Versands an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse als zugestellt.

## **9 UNZUSTELLBARE LIEFERUNG**

Sollte Ihre Bestellung aus nicht von uns zu vertretenden Gründen nach mehreren Versuchen nicht zugestellt werden können, wird sie an uns zurückgesandt. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, der sich dann automatisch in ein Rückgewährschuldverhältnis umwandelt. Als Konsequenz hieraus werden wir unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Rücktritt, alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten, erstatten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene Standard-Versandart gewählt haben).

Diese Klausel gilt nicht für die eCard, deren Lieferung den Bestimmungen in den Nutzungsbedingungen der Gutscheinkarte und den Bestimmungen in obiger Klausel 8 unterliegt.

## **10 Personalisierte Produkte**

Die Website ermöglicht es Ihnen, einige der Produkte mit Texten und Zeichen zu versehen, die Sie aus den für das jeweilige Produkt verfügbaren Optionen auswählen können. Die Produkte, die individuell gestaltet werden können, werden als solche gekennzeichnet. Im Einkaufsführer finden Sie weitere Informationen über diese Option. Bitte beachten Sie, dass aus technischen oder anderen Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, die tatsächlichen Farben, Texturen und Größen von denen auf Ihrem Bildschirm abweichen können. Bitte beachten Sie zudem, dass personalisierte Produkte vom Widerruf, der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen sind. Sie garantieren, dass Sie zur Verwendung der Texte und der anderen Inhalte, die Teil Ihrer individuellen Gestaltung der Produkte sind, berechtigt sind. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Produkt- Personalisierung abzulehnen oder Bestellungen für personalisierte Produkte zu stornieren, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Sie sind allein für die von Ihnen gewünschte Produkt- Personalisierung verantwortlich. Wir können Ihre Produkt- Personalisierung ablehnen oder Bestellungen für personalisierte Produkte stornieren, wenn wir feststellen, dass die Produkt- Personalisierung unangemessene Inhalte enthält oder solche, die Rechte von Dritten verletzen oder anderweitig illegal sind. Wir sind weder verpflichtet, die Texte oder Inhalte Ihrer Produkt- Personalisierung zu überprüfen, noch übernehmen wir die Verantwortung dafür. Wir übernehmen keine Garantie für die Rechtmäßigkeit dieser Texte und Inhalte und folglich auch keine Verantwortung für Schäden und/oder

Verluste, die einem oder mehreren Nutzern und/oder Dritten - seien es natürliche Personen oder juristische Personen des öffentlichen oder des Privatrechts - direkt oder indirekt durch die Produkt-Personalisierung entstehen können oder die in irgendeiner Weise mit der Produkt- Personalisierung und /oder in Verbindung mit dem personalisierten Produkt stehen.

## **11 GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG DER PRODUKTE**

Ab dem Zeitpunkt der Auslieferung geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Produkte auf Sie über.

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach vollständiger Bezahlung aller für die Produkte fälligen Beträge, einschließlich der Versandkosten oder mit der Lieferung (siehe hierzu obige Klausel 8), sollte diese zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, auf Sie über.

## **12 PREIS UND ZAHLUNG**

### **12.1 ALLGEMEINES**

Der Kaufpreis der Produkte entspricht dem auf unserer Website jederzeit angegebenen Preis, es sei denn, es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler. Auch wenn wir uns bemühen, sicherzustellen, dass alle auf der Website angegebenen Preise richtig sind, können Fehler auftreten. Sollten wir bei einem von Ihnen bestellten Produkt eine fehlerhafte Preisangabe feststellen, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, die Bestellung zum richtigen Preis nochmals zu bestätigen oder sie zu annullieren. Sollte es uns nicht möglich sein, Sie zu kontaktieren, wird die Bestellung als annulliert betrachtet und Sie erhalten eine volle Rückerstattung aller bereits gezahlten Beträge.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen irgendein Produkt zu einem fehlerhaften niedrigeren Preis zu verkaufen (auch wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben), wenn der Fehler im Preis offensichtlich und unverkennbar ist und die Unrichtigkeit des Preises für Sie vernünftigerweise als Fehler erkennbar war.

Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich einschließlich MwSt., jedoch ausschließlich Versandkosten. Diese werden entsprechend der Angaben zu den Versandkosten in unserem Einkaufsführer zu dem fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet. Der Gesamtpreis einschließlich Kaufpreis der Produkte, Versandkosten und MwSt. werden vor der endgültigen Aufgabe Ihrer Bestellung angezeigt.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Sofern vorstehend nichts anderes bestimmt ist, wirken sich solche Preisänderungen jedoch nicht auf von Ihnen getätigte Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Bestellbestätigung zugestellt haben.

Wenn Sie über PayPal bezahlen, erfolgt die Belastung zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung bestätigen.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ bestätigen Sie, dass Sie der rechtmäßige Inhaber der Kreditkarte oder der Gutscheinkarte beziehungsweise der eCard sind.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch das jeweilige Kreditkarteninstitut. Sollte dieses die Zahlung an uns oder an den gem. 11.2 mit der Zahlungsabwicklung betrauten Dienstleister nicht genehmigen, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können ggf. keinen Vertrag mit Ihnen eingehen.

## **12.2 ZAHLUNGSABWICKLUNG**

Mit der Abwicklung der Zahlungen und Erstattungen hat die Bershka Deutschland B.V. & Co. KG die Fashion Retail S.A. mit Sitz in A Coruña (Spanien), Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, eingetragen im Handelsregister von A Coruña, Nummer 3425, Seite 49, C-47731, 1. Eintrag, USt.-Nr. DE 289132978 beauftragt.

Die Zahlung kann mit Visa, MasterCard, American Express, Klarna, Apple Pay und PayPal erfolgen. Darüber hinaus können Sie den gesamten Betrag oder einen Teilbetrag mit einer Gutscheinkarte beziehungsweise mit einer eCard zahlen.

Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden die Daten Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir bzw. der von uns betraute Dienstleister eine vorläufige Genehmigung der Zahlung bei dem Kreditinstitut anfragen, um sicherzustellen, dass die zum Abschluss der Transaktion erforderlichen Geldmittel verfügbar sind. Ihre Kreditkarte wird erst zu dem Zeitpunkt belastet, zu dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

## **12.3 BESTELLUNG MIT HILFE VON ELEKTRONISCHEN GERÄTEN**

Sofern Sie die Bestellung mit Hilfe eines von uns bereitgestellten elektronischen Gerätes innerhalb einer Bershka-Filiale tätigen möchten, müssen Sie den Schritten, die auf dem Gerät während des Kaufvorgangs erscheinen, folgen. Sie können während des Bestellvorgangs sämtliche Details Ihrer Bestellung anpassen. In diesem Zusammenhang können Sie beispielsweise die Zahlungsmethode wählen oder ob Sie die ausgewählten Artikel als Geschenk, sofern verfügbar, bestellen möchten, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Drücken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ zur Zahlung Ihrer Bestellung verpflichten.

Die Zahlung kann mit Visa, MasterCard, American Express, Klarna, Apple Pay und PayPal erfolgen. Darüber hinaus können Sie den gesamten Betrag oder einen Teilbetrag mit einer Gutscheinkarte beziehungsweise mit einer eCard zahlen. Sie können Ihre Bestellung auch an der Kasse in der jeweiligen Bershka-Filiale bezahlen. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit sämtliche in der jeweiligen Filiale angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu nutzen, mit Ausnahme von Gutscheinkarten.

## **13 EINKAUF ALS GAST**

Auf dieser Website ist das Einkaufen auch über die Funktion Einkauf als Gast möglich. Bei einem solchen Kaufvorgang werden nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung unverzichtbaren Daten angefordert. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird Ihnen zur Auswahl gestellt, sich als Benutzer registrieren zu lassen oder als nicht registrierter Benutzer fortzufahren.

## **14 SCHNELLLIEFERUNG**

Wenn Sie als Liefermethode die Option „in die Filiale liefern“ gewählt haben, werden wir Sie im Anschluss an Ihre Bestellung darüber informieren, sofern unser Service „Schnelllieferung“ für die Artikel in Ihrer Bestellung verfügbar ist. Da dieser Service von dem Warenbestand und anderen Faktoren abhängig ist, kann diese Option nicht bei jeder Ihrer Bestellungen gewährleistet werden. Wenn wir Sie darüber informiert haben, dass die „Schnelllieferung“ verfügbar ist, wird Ihre Bestellung zu einem früheren Zeitpunkt als zu dem voraussichtlichen Lieferungstermin, der in unserem Einkaufsführer auf unserer Webseite genannt ist, zur Abholung in der von Ihnen ausgewählten Bershka-Filiale bereit sein. In diesem Fall werden wir Ihnen den Zeitpunkt der frühestmöglichen Abholung mitteilen, sobald Ihre Bestellung in der Filiale vorbereitet wurde.

Sie können die Bestellung entweder selbst abholen (indem Sie die Bestellnummer und einen Nachweis Ihrer Identität vorweisen) oder eine andere Person dazu bevollmächtigen die Bestellung in Ihrem Namen abzuholen. In diesem Fall muss die bevollmächtigte Person die Bestellnummer sowie einen Nachweis seiner oder ihrer Identität vorweisen.

Diese Bedingungen gelten, ebenso wie die weiteren Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, für Sie, wenn Sie einen Kauf tätigen und den Service „Schnelllieferung“ in Anspruch nehmen konnten.

## **15 SCHNELLKAUF**

Die Funktion Schnellkauf (nachstehend „Schnellkauf“), erleichtert Ihnen Einkäufe über diese Website, da Sie keine Daten zu Versand, Rechnung und Zahlung für jeden Einkauf eingeben müssen. Sie finden „Schnellkauf“ im Bereich „Einkaufskorb“.

Um Schnellkauf zu nutzen, müssen Sie sich für ein Kundenkonto anmelden und Ihre Kartendaten speichern. Dies können Sie bei einer Zahlung mit allen von dieser Website akzeptierten Kreditkarten durchführen, indem Sie „Meine Kartendaten speichern“ anklicken. Die folgenden Kartendaten werden dann gespeichert: Kartennummer, Name des Karteninhabers (genau wie auf der Karte angegeben) und Ablaufdatum. Wenn Sie Schnellkauf nutzen, muss die Zahlung per Kreditkarte erfolgen.

Um Ihre Kartendaten zu speichern und um Schnellkauf zu nutzen, müssen Sie die geltende Datenschutzerklärung und Bedingungen akzeptieren.

Durch Zustimmung zur Nutzung der Funktion Schnellkauf erteilen Sie die Genehmigung, dass Einkäufe über das Tool auf der entsprechenden Karte belastet werden, die mit dem Tool verlinkt ist. Die Nutzung der Karte unterliegt in allen Fällen den zwischen Ihnen und dem Kartenherausgeber schriftlich vereinbarten Bedingungen.

Sie können die Daten von maximal 15 Karten unter Schnellkauf speichern. Hierzu müssen Sie mit jeder Karte mindestens einmal zahlen. Wenn Sie Daten von mehr als einer Karte speichern möchten, gilt die Karte, deren Daten zuletzt gespeichert wurden, als die von Ihnen „bevorzugte Karte“ und wird bei

Einkäufen über Schnellkauf standardmäßig belastet. Sie können jedoch Ihre „bevorzugte Karte“, die mit Schnellkauf verknüpft ist, unter „Mein Konto“ auf dieser Website ändern.

Um Schnellkauf zu nutzen, brauchen Sie nur den Button „Schnellkauf“ anzuklicken, der im Einkaufskorb angezeigt wird. Sodann erscheint ein Fenster mit den Versand-, Rechnungs- und Zahlungsdaten Ihres Einkaufs. Die in diesem Fenster enthaltenen Daten können nicht bearbeitet werden. Bei unrichtigen Daten schließen Sie keinen Einkauf ab. Wenn Sie Einkäufe unter Verwendung verschiedener Angaben durchführen, nutzen Sie den Schnellkauf-Service bitte nicht.

## 16 WIDERRUFS- UND RÜCKGABERECHT

### 16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### Widerrufsrecht

Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag ab, steht Ihnen das Recht zu, diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat oder im Falle von mehreren Artikeln in separat gelieferten Paketen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Paket in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per mit der Post versandtem Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, auf eine der folgenden Weisen informieren. Optional können Sie hierfür auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

i. Per Post:

Bershka Deutschland B.V. & Co. KG

Mönckebergstraße11

22095 Hamburg

Deutschland

ii. Per Email:

contact@bershka.com

iii. Per Telefon:

0800 1888925

iv. Per Webformular:

Webformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- i. Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- ii. Verträgen zur Lieferung von Ton- und oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- iii. Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten zum ursprünglichen Lieferort (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und auf jeden Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsform, welche Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Kosten berechnet. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen uns die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf des Vertrages informieren,

zurücksenden bzw. übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die Rücksendung der Waren ist für Sie kostenlos, wenn Sie die Ware in einer Bershka-Filiale in Deutschland zurückgeben. Ansonsten ist die Rücksendung der Waren kostenlos für Sie für jeweils die erste beantragte Rücksendung einer Bestellung, wenn Sie die Ware in Post-Annahmestellen zurückgeben möchten. Sollten Sie bei mehreren bestellten Artikeln im Rahmen einer einheitlichen Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt hinsichtlich weiterer Artikel aus dieser Bestellung den Widerruf erklären und diese Artikel tatsächlich zurück senden, tragen Sie für diese zweite Rücksendung die Rücksendekosten. Diese Kosten werden Ihnen von dem zu erstattenden Betrag abgezogen:

i. Rückgaben in der Filiale:

Sie können alle Artikel in jeder beliebigen Bershka-Filiale in Deutschland zurückgegeben, vorausgesetzt, diese verfügt über den gleichen Bereich, zu dem die Ware, die Sie zurückgeben möchten, gehört. In diesem Fall bitten wir Sie, in der Filiale neben dem zu retournierenden Artikel das e-Ticket vorzuzeigen, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der Bershka App gespeichert ist. Das e-Ticket können Sie entweder in digitaler Form auf Ihrem Handy oder in ausgedruckter Form vorzeigen.

ii. Rückgaben in Annahmestellen:

Des Weiteren können Sie eine Rückgabe in einer Annahmestelle in Deutschland (Abgabe bei der Post oder in einer Packstation) beantragen. Nachdem der Antrag überprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-Email und den frankierten Rücksendeschein zum Ausdrucken und zum Bekleben des Pakets. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rückgabemethode nicht für Waren verwenden können, die Sie an der Kasse der Filiale bezahlt haben. Zur Beantragung des frankierten Rücksendescheins gehen Sie wie folgt vor:

Bitte loggen Sie sich ein und folgen Sie den Anweisungen in „[Mein Konto > Rückgaben](#)“. Sollten Sie nicht über ein bershka.com Kundenkonto verfügen, verwenden Sie bitte den Link, welchen Sie in der Bestellbestätigungs- sowie in der Versandbestätigungs-E-Mail erhalten haben. Für diesen Fall bitten wir Sie, das e-Ticket, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der Bershka App gespeichert ist, der Rücksendung in ausgedruckter Form beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass Sie Waren, die Sie in einer Bershka-Filiale in Deutschland mit Hilfe eines von uns bereitgestellten elektronischen Gerätes gekauft und an der Kasse

der Filiale bezahlt haben, ausschließlich in Bershka-Filialen in Deutschland kostenlos zurückgeben können. Bestellungen, die nicht spätestens 10 Tage nachdem diese für die Abholung und Bezahlung im Geschäft verfügbar waren (Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung über die Ankunft der Bestellung im Geschäft) abgeholt wurden, als widerrufen. Dies gilt nicht, wenn die Bestellung aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht abgeholt wurde.

Andernfalls können Sie die Ware auf eigene Kosten an folgende Adresse zurücksenden:

ARVATO ( Panattoni Logistics Center)

KOLUMBA 8

62-052 KOMORNIKI (Komorniki)

POLAND

Sollten Sie sich dazu entscheiden uns die Ware auf eigene Kosten zurückzusenden, bitten wir Sie das e-Ticket, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der Bershka App gespeichert ist, der Rücksendung in ausgedruckter Form beizulegen.

Wir werden die zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf Gutschrift der gezahlten Beträge informieren. Die Gutschrift wird so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem uns die Mitteilung über Ihren Widerruf zugegangen ist. Ungeachtet des Vorstehenden können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rückerstattung erfolgt stets mit demselben Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf für die Bezahlung genutzt haben.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

**ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **16.2 Vertragliches Rückgaberecht**

Zusätzlich zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher und Nutzer gemäß obiger Klausel 15.1 gewähren wir Ihnen ein vertragliches Rückgaberecht. Dieses ermöglicht Ihnen die Artikel innerhalb eines Zeitraums von einem Monat ab Empfang der Versandbestätigungs-E-Mail und unter Vorlage des e-Tickets an uns zurückzugeben. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Diese werden bei Rückerstattung der von

Ihnen geleisteten Zahlungen von dem zu erstattenden Betrag abgezogen. Um Ihr Rückgaberecht auszuüben genügt es, wenn Sie die Ware mittels einer der folgenden Möglichkeiten an uns zurückgeben:

Rückgaben in der Filiale:

Sie können alle Artikel in jeder beliebigen Bershka-Filiale in Deutschland zurückgeben, vorausgesetzt, diese verfügt über die Abteilung, aus der das Kleidungsstück stammt. In diesem Fall müssen Sie in der Filiale neben dem zu retournierenden Artikel das e-Ticket vorzeigen, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt und zusätzlich in Ihrem Konto auf unserer Webseite oder der Bershka App gespeichert ist. Das e-Ticket können Sie entweder in digitaler Form auf Ihrem Handy oder in ausgedruckter Form vorzeigen.

i. Rückgaben in Annahmestellen:

Ebenfalls können Sie eine Rückgabe in einer Annahmestelle in Deutschland (Abgabe bei der Post oder in einer Packstation) beantragen. Nachdem der Antrag überprüft wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail und den frankierten Rücksendeschein zum Ausdrucken und zum Bekleben des Pakets. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rückgabemethode nicht für Waren verwenden können, die Sie an der Kasse der Filiale bezahlt haben. Zur Beantragung des frankierten Rücksendescheins gehen Sie wie folgt vor:

Bitte loggen Sie sich ein und folgen Sie den Anweisungen in „[Mein Konto > Rückgaben](#)“. Sollten Sie nicht über ein bershka.com Kundenkonto verfügen, verwenden Sie bitte den Link, welchen Sie in der Bestellbestätigungs- sowie in der Versandbestätigungs-E-Mail erhalten haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie Waren, die Sie in einer Bershka-Filiale in Deutschland mit Hilfe eines von uns bereitgestellten elektronischen Gerätes gekauft und an der Kasse der Filiale bezahlt haben, ausschließlich in Bershka-Filialen in Deutschland kostenlos zurückgeben können. Bestellungen, die nicht spätestens 10 Tage nachdem diese für die Abholung und Bezahlung im Geschäft verfügbar waren (Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung über die Ankunft der Bestellung im Geschäft) abgeholt wurden, als zurückgegeben. Dies gilt nicht, wenn die Bestellung aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht abgeholt wurde.

Sie können uns die Ware auch auf eigene Kosten an folgende Adresse zurücksenden:

ARVATO ( Panattoni Logistics Center)

KOLUMBA 8

62-052 KOMORNIKI (Komorniki)

POLAND

Sollten Sie sich dazu entscheiden uns die Ware auf eigene Kosten zurückzusenden, müssen Sie das e-Ticket, welches der für den jeweiligen Artikel erhaltenen Versandbestätigungs-E-Mail angehängt wird und zusätzlich in Ihrem Konto auf der Website oder der Bershka App gespeichert ist, der Rücksendung in ausgedruckter Form beilegen.

Die Kleidungsstücke müssen sich in unbenutztem Originalzustand befinden und mit den ursprünglichen, intakten Innenetiketten versehen sein.

Wir werden die zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf Erstattung der für die zurückgegebenen Artikel gezahlten Beträge informieren. Die Erstattung wird so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns die Ware zurückgegeben haben. Der Kaufpreis wird in derselben Weise wie beim Kauf zurückerstattet. Daher wird bei EC- oder Kreditkartenzahlung die dazugehörige Karte benötigt. Wird ein Geschenkbond vorgelegt, erhalten Sie eine Gutschriftkarte, die ausschließlich in Deutschland für unbestimmte Zeit gültig ist, um Waren in allen Bershka Filialen oder auf <http://www.berhka.com> zu erwerben. Das Guthaben der Gutschriftkarte kann weder erstattet noch ausgezahlt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Rückgaberecht nur für solche Produkte geltend machen können, die in demselben Zustand zurückgegeben wurden, wie Sie diese erhalten haben. Wenn die Nutzung eines Artikels über das bloße Untersuchen hinausgeht wie es z. B. der Fall in einem stationären Shop sein kann, erfolgt für beschädigte Artikel oder Artikel, die sich nicht in demselben Zustand befinden wie zum Zeitpunkt, als Sie diese erhalten haben, keine Rückerstattung.

Unterwäsche und Bademode ohne Hygieneschutzaufkleber, Ohrringe, Strümpfe, Accessoires ohne Originalverpackung, an Kundenwünsche angepasste Artikel, Düfte, deren ursprüngliche Versiegelung entfernt wurde sowie im Ausland erworbene Waren können leider nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Handelt es sich bei dem von Ihnen gekauften Artikel um eine Gutscheinkarte beziehungsweise um eine eCard, kommen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Gutscheinkarten zur Anwendung.

Dieses von uns gewährte mangelunabhängige Umtausch- und Rückgaberecht gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen.

Bei Fragen können Sie uns über unser Webformular kontaktieren oder uns unter der Nummer 0800 1888925 anrufen.

### **16.3 Widerrufs- und Rückgaberecht bei Bestellungen aus dem Ausland**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir unter keinen Umständen (mit Ausnahme von Fällen des gesetzlichen Gewährleistungsrechtes, auf die diese Regelung keine Anwendung findet) verpflichtet sind, Versandkosten an andere Orte als die ursprüngliche Lieferadresse oder Rücksendekosten von außerhalb Deutschlands zu erstatten.

## **17 HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Ansprüche Ihrerseits auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind:

- i. Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung unsererseits oder einer Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen und
- ii. sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Bei einer fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflichten), beschränkt sich unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischen Schadens.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Vorbehaltlich des vorstehenden Abschnitts und wenn in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir im Falle von Verträgen mit Unternehmen i.S.d. § 14 BGB insbesondere keine Haftung für folgende Verluste:

- i. Verdienst- oder Umsatzverluste
- ii. Geschäftsverluste
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste
- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen
- v. Verluste der an uns übermittelten Daten und
- vi. Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben.

Die in der Klausel enthaltenen Bestimmungen beeinträchtigen weder Ihre Rechte als Verbraucher und Kunde, noch Ihr Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

## **18 GEWÄHRLEISTUNG**

Alle auf diese Website gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden „so wie sie sind“ und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien darauf zur Verfügung gestellt, es sei denn, diese sind gesetzlich festgelegt. Schließen Sie in diesem Sinne als Verbraucher oder Kunde einen Vertrag ab, sind wir verpflichtet, Waren vertragskonform zu liefern. Die Ware ist vertragskonform, wenn sie (i) unserer Beschreibung und der Qualität entspricht, wie auf unserer Website dargestellt, (ii) für die Zwecke geeignet ist, für die Artikel dieser Art üblicherweise verwendet werden und (iii) die Qualität aufweist, wie bei dieser Art von Artikeln üblich und vernünftigerweise zu erwarten ist.

Die von uns verkauften Produkte – insbesondere handwerkliche Produkte – weisen häufig die Eigenschaften der bei der Herstellung verwendeten natürlichen Materialien auf. Diese Eigenschaften – wie Schwankungen bei Fasern, Textur, Knoten und Farben – gelten nicht als Fehler oder Beschädigung. Wir wählen nur die qualitativ hochwertigsten Produkte aus. Natürliche Eigenschaften sind jedoch unvermeidbar und sollten als Teil der individuellen Beschaffenheit des Artikels akzeptiert werden.

## **19 GEISTIGES EIGENTUM**

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unser Lizenzgeber alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen und industriellen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die uns als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, jederzeit behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unserem Lizenzgeber erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um Informationen zu Ihren Bestellungen oder Kontaktdaten zu kopieren.

## **20 VIREN, PIRATERIE UND COMPUTERANGRIFFE**

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstige Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend sind, missbrauchen. Sie werden nicht versuchen sich unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese Website zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank, die mit dieser Website zusammenhängen, zu erschleichen. Sie verpflichten sich diese Website nicht mittels eines Denial-of-Service-Angriffs oder eines Distributed-Denial-of-Service-Angriffs anzugreifen.

Die Nichtbefolgung dieser Klausel kann gemäß den geltenden Vorschriften die Begehung einer Straftat darstellen. Wir teilen jeden solchen Verstoß gegen diese gesetzlichen Bestimmungen den zuständigen Behörden mit und arbeiten mit diesen zusammen, um Angreifer ausfindig zu machen. Falls Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen unverzüglich die Befugnis zur Nutzung dieser Website entzogen.

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste infolge eines Denial-of-Service-Angriffs, Virus oder sonstiger Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend für Ihren Computer, Ihre Ausrüstung, Ihre Daten oder Ihre Materialien sind, die bei der Nutzung dieser Website oder beim Herunterladen von Inhalten dieser Website oder aller verlinkten Websites verursacht werden.

## **21 LINKS AUF UNSERER WEBSITE**

Vorbehaltlich der Regelungen zur Haftungsbeschränkung haften wir nicht für Inhalt und Gestaltung der auf unserer Website verlinkten Websites Dritter. Die Verlinkungen dienen ausschließlich informativen Zwecken und stellen einen Zusatzservice dar. Insbesondere machen wir uns die Inhalte der verlinkten Websites nicht zu eigen. Darüber hinaus besteht unsererseits keine Pflicht zur regelmäßigen Überprüfung der Inhalte der verlinkten Websites. Zum Zeitpunkt der Verlinkung durch uns waren keine rechtswidrigen Inhalte auf den verlinkten Webseiten erkennbar.

## **22 SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN**

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege, wie zum Beispiel per E-Mail, erfolgt. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Rechnungen, Mitteilungen, Informationen und andere Nachrichten, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

## **23 MITTEILUNGEN**

Alle Mitteilungen, die Sie an uns senden, sollten vorzugsweise über unser Webformular an uns übermittelt werden. Vorbehaltlich der Bestimmungen in obiger Klausel 21 und sofern nicht anders festgelegt, können wir Ihnen Mitteilungen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns bei Aufgabe einer Bestellung übermittelt haben, zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt. Um den Erhalt von gesendeten Mitteilungen nachzuweisen, genügt ein Beleg, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

## **24 ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Nachfolger, Abtretungsempfänger und Erben verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen.

Während der Laufzeit des Vertrages können wir zu jeder Zeit den Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen oder anderweitig darüber verfügen. Sofern es dabei zu einem vollständigen Austausch der Vertragspartei auf unserer Seite oder zumindest einer vollständigen Übertragung aller unserer Pflichten auf einen Dritten kommt, steht Ihnen das Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher je nach Anwendbarkeit nicht beeinträchtigt und die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder stillschweigend abgegebene Gewährleistungen nicht aufzuheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

## **25 EREIGNISSE HÖHERER GEWALT**

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich u. a. folgende Fälle:

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen
- ii. Unruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Einstürze, Epidemien oder andere Naturkatastrophen
- iv. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftverkehr oder von anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln
- v. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationssystemen
- vi. Einführung oder Änderung von Rechtsvorschriften, Erlassen, Gesetzen, Verordnungen von Regierungen oder Behörden.
- vii. Alle Streiks, Ausfälle oder Unfälle im See- oder Binnentransportwesen, der Post oder sonstiger Art von Transport

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach allen Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

## **26 VERZICHT**

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen auf die strikte Erfüllung Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel und keine Einschränkung dieser Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung.

Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder Rechtsmittel stellt keinen Verzicht auf andere aus diesem Vertrag oder diesen Bedingungen hervorgehenden Rechte oder Rechtsmittel dar.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn Ihnen ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben im Punkt Mitteilungen angegeben.

## **27 VERTRAGSUMFANG**

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird (Datenschutzerklärung, CookiesPolicy), stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragszweck dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung oder Absprache berufen werden, die von der anderen Partei abgegeben wurde oder sich aus irgendwelchen Angaben oder Dokumenten der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor Abschluss des Vertrages stattgefunden haben, ableiten lässt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses erfolgt ist, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

## **28 Bershka MMBRS**

Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind und als Verbraucher handeln, haben Sie Zugang zu Rabatten und anderen exklusiven Vorteilen („BERSHKA MMBRS“) sowohl auf unserer Website und App als auch in unseren physischen Geschäften (mit Ausnahme von For & From-Geschäften, Verkaufsstellen, die keinen ständigen Verkauf haben, und Fabriken). Die Bedingungen, die für jeden Rabatt oder Vorteil gelten, werden stets in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung mitgeteilt und in den Bedingungen, die für diese Rabatte oder Vorteile gelten („Besondere Bedingungen“), die ordnungsgemäß bekannt gegeben werden, festgelegt. Diese Nutzungs- und Einkaufsbedingungen werden jeweils durch die besonderen Bedingungen für etwaige Rabattaktionen ergänzt.

## **29 UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN**

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu ändern.

Für Sie finden die Vorschriften, Bedingungen und die Datenschutzerklärung Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Aufgabe einer Bestellung in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf regierungsbehördliche Veranlassung notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder

Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Falle finden mögliche Änderungen auch auf Bestellungen Anwendung, die vorher von Ihnen aufgegeben wurden.

### **30 RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem deutschen Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit deutscher Gerichte.

Ihre Rechte als Verbraucher im Rahmen der deutschen Gesetze bleiben uneingeschränkt anwendbar.

### **31 KOMMENTARE UND ANREGUNGEN**

Wir freuen uns stets über Ihre Kommentare und Anregungen. Bitte lassen Sie uns alle Kommentare und Anregungen über unser Webformular zukommen.

Wenn Sie sich als Käufer in Ihren Rechten verletzt sehen, können Sie Ihre Beschwerde per E-Mail unter der Adresse [contact\\_DE@bershka.com](mailto:contact_DE@bershka.com) an uns richten, um eine außergerichtliche Einigung anzustreben.

Haben Sie über unsere Webseite einen Online-Kauf getätigt, informieren wir Sie hiermit gemäß der europäischen Verordnung (EU) Nr. 524/2013, dass Sie berechtigt sind, eine Einigung über den Verbraucherstreit außergerichtlich über die Online Streitschlichtungs-Plattform zu verfolgen, welche unter der Internetadresse "<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>" abrufbar ist.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Darüber hinaus stehen den Verbrauchern und Kunden offizielle Schadenformulare zur Verfügung. Sie können diese durch Anruf der Nummer 0800 1888925 oder über unser Webformular beantragen.

Letzte Aktualisierung am 8.08.2024

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bershka App und ihre Funktionen

Die Bedingungen (im Folgenden die „Bedingungen“) regeln, zusätzlich zu den Nutzungs- und Kaufbedingungen für [www.bershka.com/de](http://www.bershka.com/de), insbesondere den Zugang zu und die Nutzung der auf der BERSHKA-App (die "App") verfügbaren Dienste sowie die verschiedenen Funktionen, die alle über die App zugänglich sind und von denen einige unabhängig über andere Plattformen zugänglich sind (die "Funktionen")

Die Funktionen umfassen: (i) Ermöglichung des Kaufs von Produkten über die App, die als Online-Store-Käufe betrachtet werden und daher den allgemeinen Geschäftsbedingungen für [www.bershka.com/de](http://www.bershka.com/de), (ii) die Möglichkeit, Zahlungen für Einkäufe (im Folgenden "Wallet") zu tätigen, die Sie in BERSHKA-Geschäften (im Folgenden und je nach Bezugnahme das "Geschäft" oder die "Geschäfte") tätigen; (iii) die Verwaltung von Quittungen für Einkäufe in BERSHKA-Online-Geschäften (im Folgenden "Online-Geschäft") und, auf Anfrage, Quittungen für Einkäufe in Geschäften, die in Deutschland von BERSHKA Deutschland B.V. & Co. KG (Steuer ID: DE 276352142) mit Sitz in der Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg, Amtsgericht Hamburg HRA 112980 betrieben werden; (iv) zusätzlich die Möglichkeit, eine elektronische Quittung oder einen elektronischen Kaufnachweis ("Elektronische Quittung") zu erhalten, indem Sie die Option "Elektronische Quittung" in der App auswählen und den QR-Code zur Identifizierung in den BERSHKA-Geschäften vorzeigen ("ID QR"). Für jede Transaktion können Sie wählen, ob Sie eine elektronische Quittung anstelle einer Papierquittung erhalten möchten; und (v) die Option, das in der App verfügbare Kamera-Kit zu verwenden, mit dem Benutzer die Verwendung der verfügbaren Produkte zusammen mit virtuellen Requisiten simulieren können ("Kamera-Kit"), gemäß den unten aufgeführten Bedingungen.

1. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER FUNKTIONEN DER APP  
1.1. Kauf von Produkten auf [www.bershka.com/de](http://www.bershka.com/de) über die App

Kunden können die App nutzen, um Produkte auf [www.bershka.com](http://www.bershka.com) zu kaufen. Daher werden diese Käufe als Online-Store-Käufe betrachtet, die den Nutzungs- und Einkaufsbedingungen für [www.bershka.com](http://www.bershka.com) unterliegen, die beim Kauf akzeptiert werden müssen.

1.2. Funktion der Wallet

Mit der Wallet können Sie: (i) Sie können auf Ihre elektronischen Quittungen für Ihre Einkäufe in physischen Geschäften zugreifen, wenn Sie die Zahlung mit Wallet auslösen oder wenn Sie elektronische Quittungen angefordert oder erstellt haben, wie in den Abschnitten 1.4 und 1.5 beschrieben. Darüber hinaus können Sie auf elektronische Quittungen für den Online Store zugreifen;

(ii) Verwalten Sie Zahlungskarten und Geschenkkarten: Sie können Karten hinzufügen, die für Zahlungen verwendet werden sollen, die mit Wallet in physischen Geschäften initiiert wurden. Sollten bereits Karten über die Option "Expresskauf" für Online-Einkäufe gespeichert sein, stehen diese automatisch zur Verfügung, damit Sie sie leichter als Wallet-Zahlungskarten aktivieren kannst.

Mit der Eingabe der Daten für eine neue Karte ermächtigen Sie uns, die Gültigkeit der Karten und Geschenkkarten, deren Daten Sie speichern möchten, zu überprüfen. Im Rahmen dieser Prüfung wird Ihre Karte möglicherweise über das Mikropayment-Sicherheitssystem belastet.

In diesem Fall wird der Betrag der Mikrozahlung innerhalb eines Monats ab dem Zeitpunkt der Belastung Ihrer Karte zurückerstattet. Neben der Verwaltung der Karten selbst, kann Wallet Sie auffordern, ein Passwort für die Karten zu erstellen, je nachdem, welche Sicherheitsmechanismen auf dem Gerät, auf der die App läuft, aktiviert sind.

(iii) Zahlungen mit Wallet initiieren: Um Zahlungen mit Wallet in dafür zugelassenen Geschäften durchzuführen, müssen Sie die Anweisungen des Personals des betreffenden Geschäfts befolgen. Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass Sie für Zahlungen über Wallet den von der App generierten OR-Code vorlegen müssen, damit er vom Personal überprüft und von den technischen Geräten im Kassensbereich des Geschäfts gelesen werden kann.

Je nach den Sicherheitsmechanismen, die auf dem Gerät, auf dem die App läuft, aktiviert sind, kann Wallet Sie auffordern, das Wallet-Passwort einzugeben, um den QR-Code zu generieren, damit Sie die Zahlung durchführen können.

Die Artikel werden Ihnen ausgehändigt, wenn Sie die Zahlung für den Kauf autorisieren, indem Sie dem Ladenpersonal den ID-QR vorlegen und wenn der Code von den technischen Geräten im Kassensbereich des Geschäfts gelesen wird.

In jedem Fall gelten für Einkäufe, bei denen Sie die Zahlung über Wallet veranlasst haben, die Einkaufsbedingungen des betreffenden physischen Geschäfts. Daher muss jede Reklamation, die sich auf den Vertrag zwischen Ihnen und dem betreffenden Geschäft bezieht, an BERSHKA Deutschland B.V. & Co. KG, Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg gerichtet werden, oder, falls dies in einem bestimmten Fall relevant ist, z.B. bei Einkäufen in Geschäften in anderen Ländern als Deutschland, an das entsprechende Unternehmen. Wallet ist ein kostenloser Dienst.

Ihr Kartenaussteller kann jedoch Gebühren für Zahlungen erheben, die mit dieser Karte getätigt werden. Weitere Informationen finden Sie in den Vertragsbedingungen Ihres Kartenausstellers. Darüber hinaus kann Ihr Telekommunikationsanbieter Ihnen, Gebühren für die Nutzung des Telekommunikationsnetzes und für den Zugriff auf Wallet berechnen.

Weitere Informationen finden Sie in den Vertragsbedingungen Ihres Netzbetreibers. Sie dürfen Wallet nur zum Auslösen von Zahlungen in den genannten Geschäften verwenden. Die Verwendung von Wallet für

andere Zwecke ist strengstens untersagt.

Daher behalten wir uns das Recht vor, Sie als Nutzer zu entfernen und zu diesem Zweck Ihr Konto zu löschen und Nutzer für eine unsachgemäße oder betrügerische Nutzung oder für die Nichteinhaltung der in diesen Wallet-Bedingungen enthaltenen Regeln und Verfahren und oder anderer für Wallet, die App und oder den Dienst geltender Rechtstexte angemessen zur Verantwortung zu ziehen.

### 1.3. Persönliche Identifikation als BERSHKA-Benutzer durch Vorzeigen der ID QR

Die ID QR kann zur Überprüfung der Identität des Kunden in der Filiale verwendet werden, was den Prozess vereinfacht und ein besseres Einkaufserlebnis ermöglicht. Im Gegenzug ermöglicht die ID QR dem Nutzer die Teilnahme an Aktionen und anderen Vorteilen, vorbehaltlich der jeweils geltenden Bedingungen und Konditionen.

### 1.4 Erhalt elektronischer Quittungen für Einkäufe in physischen Geschäften

Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, aber keine Zahlungskarte registrieren wollen (speziell für die Wallet-Funktion), zeigt die App automatisch einen eindeutigen Identifikations-OR-Code an, der hier als "ID QR" bezeichnet wird. Dieser ID QR, auf den auch über andere Plattformen und nicht ausschließlich aber die App zugegriffen werden kann, kann unter anderem verwendet werden, um elektronische Quittungen und elektronische Zahlungsnachweise in der App anzufordern und zu erhalten. Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie die Option 'Elektronische Quittung' in der App aktivieren und den ID QR zeigen. Die elektronische Quittung wird automatisch an die App gesendet.

Von diesem Zeitpunkt an können Sie in den Geschäften mit dieser Quittung einen Umtausch oder eine Rücksendung vornehmen, und zwar zu den jederzeit geltenden Bedingungen, in Übereinstimmung mit der Verkaufspolitik von BERSHKA und in jedem Fall unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften.

In diesem Fall erhalten Sie keinen Papierbeleg. Dabei müssen Sie verstehen, dass Sie durch die Verwendung dieser ID QR und durch die gleichzeitige Aktivierung der entsprechenden Option ausdrücklich eine elektronische Quittung oder einen digitalen Kaufnachweis anfordern und sich daher dafür entscheiden, keine Papierkopie zu erhalten. In jeder Fall können Sie eine Papierquittung anfordern, wann immer Sie dies für notwendig erachten.

In jedem Fall haben die Vorschriften über elektronische Quittungen oder andere anwendbare Vorschriften, denen diese Bedingungen unterliegen, immer Vorrang.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, sich als Nutzer abzumelden, haben Sie bei der Bearbeitung Ihrer Abmeldung die Möglichkeit, uns zu bitten, Ihnen alle in der App gespeicherten Quittungen an die E-Mailadresse zu senden, die Sie uns zu diesem Zweck mitgeteilt haben.

1.5

Scannen

von

Quittungen:

Mit einem Paperbeleg können Sie eine digitale Kopie dieses Belegs erstellen, indem Sie einen auf dem Beleg aufgedruckten QR Code scannen. Von diesem Zeitpunkt an können Sie mit diesem Beleg in den Geschäften Rücksendungen vornehmen, und zwar zu den jederzeit geltenden Bedingungen, in Übereinstimmung mit der Verkaufspolitik von BERSHKA und in jedem Fall in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften.

1.6

Kamera-Kit

Die in der App verfügbare Funktion Camera Kit ist eine von SnapChat bereitgestellte Technologie, die es den Nutzer ermöglicht, die Verwendung von Produkten mit virtuellen Requisiten mit ihrer Kamera zu simulieren, die Fotos oder Videos aufnehmen kann. Die Fotos oder Videos können nur in der Galerie des Geräts des Nutzers gespeichert werden oder direkt vom Nutzer auf den sozialen Plattformen geteilt werden, mit denen er verbunden ist und die für diese Funktion verfügbar sind.

BERSHKA garantiert nicht, dass die erzielten Ergebnisse den Bedürfnissen der Nutzer entsprechen oder für einen bestimmten Zweck oder ein bestimmtes Ziel geeignet sind. Es kann weder die Qualität des Ergebnisses noch die Exklusivität der virtuellen Requisiten garantiert werden.

Als Nutzer bestätigen Sie uns, dass: (i) Sie der Inhaber aller wirtschaftlichen und intellektuellen Rechte an dem Foto sind und BERSHKA von jeglicher Art von rechtlicher Haftung in Bezug auf das Urheberrecht und das geistige Eigentum an diesem Inhalt befreien, und dass (ii) dieses Foto (a) nicht die Rechte (insb. geistige Eigentumsrechte oder gewerbliche Schutzrechte, das Recht auf Selbstdarstellung oder persönliche Privatsphäre oder andere Rechte) oder Interessen Dritter verletzen wird, oder geltende (internationale, deutsche oder andere) Normen oder Gesetze verletzt und (b) weder das Bild von anderen Personen als Ihnen wiedergibt noch Elemente enthält, die als beleidigend oder diskriminierend (aufgrund von Rasse, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder politischer oder gewerkschaftlicher Zugehörigkeit), ungesetzlich, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, obszön, pornografisch oder unanständig oder anderweitig unangemessen angesehen werden können.

## 2. VERFÜGBARKEIT DER VON DER APP ANGEBOTENEN DIENSTE UND IHRER FUNKTIONEN

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung die Verfügbarkeit/Zugänglichkeit der App oder einzelner oder aller Funktionen zu ändern, auszusetzen oder zu entfernen, und zwar entweder allgemein oder spezifisch für einen oder mehrere Nutzer, sowie die Verfügbarkeit der App und/oder einzelner oder aller Funktionen zu ändern, auszusetzen oder zu entfernen.

## 3. HAFTUNG

Außer in den Fällen, in denen der Haftungsausschluss gesetzlich beschränkt ist, haften wir nicht für Schäden, die Ihnen durch die Nutzung der App/der verschiedenen Funktionalitäten entstehen können.

Sie verpflichten sich, die App / die Funktionalitäten nur für die Zwecke zu nutzen, für die sie konzipiert wurden, und sie daher nicht in missbräuchlicher oder betrügerischer Absicht zu nutzen. Sie haften gegenüber dem Unternehmen oder Dritten für alle Schäden, die aus einer missbräuchlichen Nutzung der App / Funktionen entstehen.

Sie haften in den folgenden Fällen:

- a) wenn Ihre mit der App verbundenen Geräte, SIM-Karten, E-Mail-Adressen und/oder etwaige Passwörter von einem von Ihnen autorisierten Dritten ohne unser Wissen verwendet werden.
- b) Wenn Fehler oder Ausfälle auftreten, während Sie die App / Funktionen nutzen, aufgrund einer Fehlfunktion Ihrer Hardware, Software, Geräte oder Terminals oder aufgrund des Versäumnisses, die notwendigen Sicherheitsmechanismen auf dem Gerät zu implementieren, auf dem die App / die Funktionalitäten genutzt werden.

#### 4. GEISTIGE, GEWERBLICHE UND SONSTIGE EIGENTUMSRECHTE AN DER APP UND IHREN FUNKTIONEN

Alle Elemente, die Teil der App/Wallet/sonstigen Funktionen sind oder darin enthalten sind, gehören dem Unternehmen oder Dritten, die zu ihrer Nutzung berechtigt sind, oder stehen unter deren Kontrolle. Alle oben genannten Elemente werden im Folgenden als "Eigentum" bezeichnet.

Die Nutzer verpflichten sich, folgende Inhalte nicht zu entfernen, zu löschen, zu verändern, zu manipulieren oder in sonstiger Weise zu ergänzen:

- Die Hinweise, Legenden, Zeichen oder Symbole, die das Unternehmen oder die Rechtsinhaber in Bezug auf das geistige oder gewerbliche Eigentum in ihr Eigentum einbauen (z. B. Copyright, ©, ® und ™ usw.).
- Technische Schutz- oder Identifizierungsmerkmale, die das Eigentum enthalten kann (z.B. Wasserzeichen, Fingerabdrücke, etc.). Die Nutzer erkennen an, dass das Unternehmen im Rahmen dieser Bedingungen keine Rechte an ihrem Eigentum oder an Eigentum Dritter abtritt oder überträgt.

Das Unternehmen gestattet den Nutzern nur den Zugang und deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen.

Die Nutzer sind nicht befugt, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Rechtsinhabers der Verwertungsrechte das Eigentum ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verbreiten (auch nicht per E-Mail oder im Internet), zu übertragen, zu ergänzen, zu verändern, umgestalten, abzutreten oder in sonstiger Weise kommerziell zu nutzen.

Der Zugang zum Eigentum und die Nutzung des Eigentums erfolgt immer und in allen Fällen ausschließlich zu persönlichen und nicht-kommerziellen Zwecken.

Das Unternehmen behält sich alle Rechte an dem Eigentum vor, die es besitzt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte, die es an dem Eigentum besitzt.

Das Unternehmen gewährt den Nutzern keine anderen Lizenzen oder Genehmigungen zur Nutzung des Eigentums, als die ausdrücklich in dieser Klausel aufgeführten. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die unter diesen Bedingungen gewährten Lizenzen jederzeit und aus beliebigen Gründen zu beenden oder zu ändern.

Ungeachtet des Vorstehenden kann das Unternehmen rechtliche Schritte gegen jede andere Nutzung durch Nutzer einleiten, die:

- nicht mit den hier festgelegten Bedingungen übereinstimmt;
- die Rechte an geistigem und gewerblichen Eigentum oder andere gleichwertigen Rechte des Unternehmens oder eines anderen Rechtsinhabers verletzen oder gegen andere anwendbare Gesetze verstoßen.

Letzte Aktualisierung am 08.08.2024