

## **EINKAUFSDINGUNGEN**

### **1. EINLEITUNG**

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Gebrauch dieser Website ([www.bershka.com](http://www.bershka.com)) / App und die zwischen Ihnen und Uns getroffenen Vereinbarungen (die "Bedingungen") regeln. In diesen Bedingungen werden die Rechte und Verpflichtungen aller Anwender ("Sie" bzw. "Ihre") und die von Bershka ("uns", "unser/e", "wir", "der Verkäufer") in Bezug auf die von uns über diese Website / App oder beliebige anderen Websites / Apps angebotenen Waren/ Dienstleistungen, für die wir Links bereitstellen (im Folgenden gemeinsam: die "Bershka.com Services"). Bevor Sie den "Bestellung aufgeben" Button am Ende dieses Bestellvorgangs anklicken, möchten wir Sie bitten, diese Bedingungen und unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Durch Ihren Gebrauch dieser Website / App oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website / App stimmen Sie zu, durch diese Bedingungen und unsere Datenschutzerklärung gebunden zu sein. Bitte geben Sie keine Bestellung auf, sollten Sie nicht mit allen Bedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden sein.

Diese Bedingungen können abgeändert werden, darum bitten wir Sie, diese vor jeder Bestellung sorgfältig durchzulesen.

Sollten Sie Fragen über die Bedingungen oder die Datenschutzerklärung haben, können Sie unsere Website / App einsehen, oder auch über unser Webformular mit uns Kontakt aufnehmen sowie uns unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 838 020 erreichen.

Diese Website / App wird von ITX Retail Suisse Sàrl, einem schweizerischen Unternehmen mit Firmensitz an der Rue Louis-d'Affry 6, 1700 Fribourg, Schweiz, eingetragen im Handelsregister von Fribourg, mit MWSt.-Nr. CHE-100.642.311 MWST, betrieben.

### **2. GEBRAUCH UNSERER WEBSITE / APP**

Diese Bedingungen sind die einzigen Bedingungen, die auf den Gebrauch dieser Website / App Anwendung finden und ersetzen alle anderen Bedingungen, ausgenommen der ausdrücklichen, vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers. Sie verpflichten sich, bei der Bestellaufgabe diese Bedingungen zu lesen und sie vorbehaltlos anzunehmen. Diese Bedingungen sind sowohl für Sie als auch für uns wichtig, da sie sowohl zum Schutz Ihrer Rechte als Kunde als auch zum Schutz unserer Rechte als Unternehmen ausgeführt sind, und um eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen uns zu erstellen. Sie verpflichten sich zu Folgendem:

- Sie können die Website / App nur für rechtmässige Anfragen oder Bestellungen verwenden.
- Sie werden keine spekulativen, falschen oder betrügerischen Bestellungen aufgeben. Sollten wir Gründe zur Annahme haben, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die entsprechenden Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- Sie verpflichten sich auch uns eine korrekte E-Mail Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktinformationen anzugeben, um uns gegebenenfalls mit Ihnen in Verbindung setzen zu können (siehe unsere Datenschutzerklärung).
- Falls Sie uns nicht alle benötigten Angaben zukommen lassen, ist es uns nicht möglich Ihre Bestellung korrekt auszuführen.

Durch die Bestellung über unsere Website / App garantieren Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtlich imstande sind, verbindliche Verträge abzuschliessen zu können.

### **3. LIEFERVERFÜGBARKEIT**

Die auf unserer Website / App angebotenen Artikel sind ausschliesslich in der Schweiz verfügbar.

#### **4. VERTRAGSABSCHLUSS**

Die in den Bedingungen aufgeführten Informationen und die auf dieser Website / App angegebenen Einzelinformationen stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Ein Vertrag in Bezug auf unsere Produkte besteht erst, nach unserer Annahme Ihrer Bestellung. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen, und die Beträge wurden bereits von Ihrem Konto abgebucht, werden Ihnen diese zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie online den Einkaufsvorgang befolgen, und den Button "Bestellung absenden" drücken. Danach erhalten Sie eine E-Mail oder SMS, wenn Sie uns nur Ihre Mobile-Nummer mitgeteilt haben, die den Inhalt Ihrer Bestellung bestätigt (die "Auftragsbestätigung"). Sie werden per E-Mail oder per SMS informiert, wenn Sie uns nur Ihre Mobile-Nummer mitgeteilt haben, dass die Bestellung angenommen und versendet wird (die „Auslieferungsbestätigung“). Ein elektronisches Ticket mit Ihren Bestelldaten wird der Auslieferungsbestätigung beigelegt (das „E-Ticket“). Wir werden Sie auch kontaktieren, wenn Ihre Bestellung abholbereit ist.

Demzufolge kommt zwischen uns nur ein Vertrag zustande (der „Vertrag“), wenn wir Ihnen eine Auslieferungsbestätigung zugeschickt haben. Der Vertrag bezieht sich nur auf die Produkte, deren Auslieferung wir in der Auslieferungsbestätigung aufgeführt haben. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen jene Produkte zu liefern, die gegebenenfalls auch auf Ihrer Bestellung aufgeführt waren, bis wir Ihnen eine neue Auslieferungsbestätigung zugesendet haben.

#### **5. VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE**

Alle Produktbestellungen unterliegen der Verfügbarkeit. Im Falle von Lieferenpässen oder wenn ein Produkt nicht mehr auf Lager ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen Ersatzprodukte gleicher/höherwertiger Qualität oder gleichem/höherem Wertes anzubieten. Sollten Sie keines dieser Ersatzprodukte wünschen, erstatten wir Ihnen sämtliche Beträge (die Sie u.U. bereits gezahlt haben) zurück.

#### **6. BESTELLUNGSVERWEIGERUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Produkte und/oder Materialien oder beliebigen Inhalt auf dieser Website / App zu entfernen oder zu bearbeiten.

Obwohl wir stets versuchen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, kann es besondere Umstände geben, unter denen wir die Bearbeitung oder Annahme einer Bestellung nach Eingang oder Versendung der Auftragsbestätigung verweigern müssen.

Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen durchzuführen.

Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für die Entfernung eines Produktes, unabhängig von dem Verkauf desselben, die Bearbeitung von Materialien oder sonstigem Inhalt dieser Website / App , als auch für die Zurückweisung einer Bestellung, dessen Auftragsbestätigung bereits gesendet wurde.

#### **7. IHR VERTRAGLICHES WIDERRUFSRECHT**

Sie können diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von EINEN MONAT ab Kaufdatum widerrufen. In diesem Fall wird Ihnen der vollständige Kaufpreis gemäss unserem Rückerstattungsreglement (siehe Ziffer 15 Rückgaberecht und Umtausch) zurückerstattet. Für die Rückgabe von Geschenkkarten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten („Bedingungen Geschenkkarten“).

Ihr Recht zum Widerruf eines Vertrages bezieht sich nur auf Produkte, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie bei Ihnen eingingen. Sie sollten auch alle Produktanweisungen, Dokumente und Verpackungen zurückschicken, wenn möglich im Originalkarton. Die Kosten aller beschädigten Produkte, oder jener die sich nicht mehr im selben Zustand befinden, in dem sie bei Ihnen eingegangen sind, werden nicht zurückerstattet. Sie sollten daher sorgfältig mit dem Produkt umgehen, während es sich in Ihrer Obhut befindet.

Bezüglich der Lieferung der folgenden Produkte haben Sie kein Recht zum Widerruf:

- Kundenspezifisch erstellte Artikel.
- Musik CDs/DVDs in der Originalverpackung.
- Aus hygienischen Gründen: Strümpfe, Socken, Ohrringe, Haarreifen und anderer Harrschmuck (Haargummis, Haarnadeln etc).

Bitte gehen Sie sorgfältig mit den Produkten um, während diese sich in Ihrer Obhut befinden. Bewahren Sie, wenn möglich, die Originalverpackungen, Anweisungen und Dokumente auf, und verwenden Sie diese für die mögliche Rücksendung oder Abholung des Produktes.

In der nachfolgenden Ziffer 15 dieser Bedingungen finden Sie weitere Details über Ihre Rechte und die Ausführung derselben.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

## 8. LIEFERUNG

Alle angegebenen Liefertermine sind unverbindlich und stellen lediglich geschätzte Lieferdaten dar. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit (siehe Ziffer 5 oben), werden wir uns bemühen, Ihre Bestellung für die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Produkte zum aufgeführten Liefertermin zu erledigen, oder, wenn kein Lieferdatum angegeben worden ist, innerhalb von 15 Tagen ab Auftragsbestätigung, vorbehaltlich von ausserordentlichen Umständen.

Eine Verzögerung kann aus folgenden Gründen eintreten:

- Kundenspezifische Erstellung der Produkte wie unten beschrieben;
- Spezielle Produkte;
- Unvorhergesehene Umstände; oder
- Lieferzone

Sollten Sie sich nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am Lieferort befinden, setzen Sie sich bitte erneut mit uns in Verbindung, um die Lieferung für ein anderes Datum zu vereinbaren oder den Auftrag mit voller Erstattung aller von Ihnen gezahlten Beträge zu stornieren. Die virtuelle Geschenkkarte wird an dem von Ihnen bei Aufgabe der Bestellung angegebenen Datum versendet.

Beachten Sie, dass wir mit Ausnahme der virtuellen Geschenkkarte, die an dem von Ihnen angegebenen Datum geliefert wird, weder samstags noch sonntags liefern.

Im Zusammenhang mit diesen Bedingungen gilt die „Lieferung“ als in dem Moment erfolgt, in dem ihr Empfang an der vereinbarten Lieferadresse per Unterschrift quittiert wird. Die virtuelle Geschenkkarte gilt im Sinne der Bedingungen für Geschenkkarten stets an dem von Ihnen angegebenen Lieferdatum der virtuellen Geschenkkarte als geliefert.

Kundenspezifische Produkte: Die Plattformen ermöglichen es Ihnen, einige Produkte individuell zu gestalten, indem Sie Texte und Zeichen einfügen, die Sie aus den Optionen auswählen können, die Ihnen für jedes Produkt zur Verfügung stehen. Die Produkte, die angepasst werden können, werden als solche gekennzeichnet. Im Shop-Guide finden Sie weitere Informationen zu dieser Option. Bitte beachten Sie, dass aus technischen oder anderen Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, die tatsächlichen Farben, Texturen und Grössen von der Darstellung auf Ihrem Bildschirm abweichen können. Ausserdem sollten Sie bedenken, dass Sie diese Produkte nicht zurückgeben oder umtauschen können, da es sich um personalisierte Kleidungsstücke handelt. Sie garantieren, dass Sie berechtigt sind, die Texte und anderen Elemente, die Teil der individuellen Gestaltung der Produkte sind, zu verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Personalisierung abzulehnen oder Bestellungen für personalisierte Produkte zu stornieren, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstossen, und Sie sind allein für die von Ihnen gewünschte Personalisierung verantwortlich. Wir können Ihre Personalisierung ablehnen oder Bestellungen für personalisierte Produkte stornieren, wenn wir feststellen, dass die Personalisierung aus unangemessenen Elementen besteht oder solche enthält, die Dritten gehören oder anderweitig illegal sind. Wir sind weder verpflichtet, die Texte oder andere Elemente, die Teil der von den Nutzern dieses Dienstes erstellten Personalisierung sind, zu überprüfen, noch übernehmen wir die Verantwortung dafür. Wir übernehmen keine Garantie für die Rechtmässigkeit dieser Texte oder anderer Elemente und folglich auch keine Verantwortung für Schäden und/oder Verluste,

die einem oder mehreren Nutzern und/oder anderen Dritten - seien es Einzelpersonen oder öffentliche oder private Einrichtungen - direkt oder indirekt durch die Nutzung der Personalisierung entstehen können oder die in irgendeiner Form mit der Personalisierung und/oder ihren Produkten in Verbindung stehen.

## **9. UNMÖGLICHKEIT DER ZUSTELLUNG**

Sollten wir nach zwei Versuchen die Lieferung nicht durchführen können, werden wir Ihr Paket an einem sicheren Ort hinterlassen. Ihnen wird eine Mitteilung hinterlassen, in der erläutert wird, wo sich Ihr Paket befindet, und wie Sie einen erneuten Liefertermin vereinbaren können.

Diese Klausel gilt nicht für die virtuelle Geschenkkarte, deren Lieferung unter die Bedingungen der Geschenkkarte und obige Ziffer 8 fällt.

## **10. GEFAHR-UND BESITZÜBERGANG**

Die Gefahr für die Produkte geht mit der Lieferung auf Sie über.

Das Eigentum der Produkte wird erst auf Sie übertragen, wenn alle fälligen Beträge für die Produkte, einschliesslich Lieferkosten, vollständig bei der Übergabe oder bei späterer Lieferung (im Sinne der obigen Ziffer 9) beglichen wurden.

## **11. PREIS UND ZAHLUNG**

### **(i) Generell**

Die Preise der Produkte sind jene, die auf unserer Website / App angegeben sind, ausgenommen offensichtlicher Fehler. Trotz unserer Bemühungen hinsichtlich der Richtigkeit der auf der Webseite angegebenen Preise, können Fehler auftreten. Sobald wir feststellen, dass bei den Preisen von Produkten, die Sie bestellt haben, Fehler aufgetreten sind, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, den Auftrag zu dem richtigen Preis noch einmal zu bestätigen oder zu stornieren. Sollte es uns nicht möglich sein, mit Ihnen in Kontakt zu treten, wird der Auftrag als storniert betrachtet. Sollten Sie die Produkte bereits bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung des vollständigen Betrages.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen das Produkt/die Produkte zu dem falschen (niedrigeren) Preis zu liefern (auch wenn wir Ihnen bereits eine Auftragsbestätigung zugestellt haben), wenn der Fehler im Preis offensichtlich und unverkennbar ist.

Die auf der Website / App veröffentlichten Preise verstehen sich inkl. MwSt, aber ausschliesslich Versandkosten. Diese werden entsprechend unserem Shop-Guide zu dem fälligen Gesamtbetrag hinzugerechnet.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Mit Ausnahme der zuvor beschriebenen Fälle wirken sich diese Preisänderungen nicht auf Aufträge aus, für die wir Ihnen bereits eine Auftragsbestätigung zugestellt haben. Wenn Sie die Einkaufsvorgang für alle Artikel, die Sie erwerben möchten, abgeschlossen haben und sich diese in Ihrem Warenkorb befinden, werden Sie als nächstes die Bestellung absenden und die Zahlung vornehmen. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

- Klicken Sie auf das Feld "Einkaufskorb" oben auf der Website / App.
  - Klicken Sie auf das Feld "Einkaufskorb ansehen".
  - Klicken Sie auf das Feld "Stellen Sie Ihre Bestellung jetzt fertig"
  - Geben Sie Ihre persönlichen Daten, die Einzelheiten Ihres Auftrags, die Lieferanschrift und die Rechnungsanschrift an.
  - Geben Sie Ihre Kreditkartendetails an.
  - Klicken Sie auf "Bestellung aufgeben"
- Sie können mit Visa, Mastercard, American Express und über PayPal bezahlen. Alternativ dazu können Sie Ihren Einkauf ganz oder teilweise mit einer von ITX Retail Suisse Sàrl ausgestellten Geschenk- oder Gutscheinkarte für die Schweiz bezahlen.

Die Daten Ihrer Kreditkarte werden zur Vermeidung unbefugten Zugriffs verschlüsselt. Zum Abschluss der Bestellung ist eine Pre-Autorisierung der Zahlung auf Ihrem Kreditkartenkonto notwendig, um sicherzugehen, dass Sie zum Abschliessen der Transaktion über ausreichende Geldmittel verfügen. Die Abbuchung des Rechnungsbetrages Ihrer Bestellung erfolgt erst wenn diese unser Lager verlässt. Ausschliesslich bei der Zahlung mit PayPal erfolgt die Abbuchung sofort.

Durch Anklicken des Feldes "Bestellung aufgeben" bestätigen Sie, dass Sie der Kreditkarteninhaber sind.

Wir verwenden "Comodo", um sicherzustellen dass jegliche Zahlungen sicher getätigt werden können.

Kreditkarten unterliegen Validierungsprüfungen und der Genehmigung durch Ihren Kartenanbieter. Sollte die Zahlung an uns nicht genehmigt werden, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können ggf. den Vertrag mit Ihnen nicht eingehen.

(ii) Bestellung über elektronische Geräte im Geschäft und Zahlung für diese Einkäufe

Wenn Sie Ihre Bestellung über eines der elektronischen Geräte tätigen, die in bestimmten Bershka-Filialen in der Schweiz zu diesem Zweck zur Verfügung stehen, müssen Sie die Schritte des Kaufvorgangs befolgen, die auf dem Gerät erscheinen, und die in jedem Schritt angeforderten Informationen vervollständigen oder überprüfen. Während des Kaufvorgangs können Sie vor der Bezahlung die Details Ihrer Bestellung ändern. Sie müssen Ihre Zahlungsmethode auswählen und ob Sie eine Geschenkquittung benötigen (falls verfügbar), bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. Bitte beachten Sie, dass eine verbindliche Bestellung zu dem Zeitpunkt erfolgt, an dem Sie die entsprechende Schaltfläche "Bestellung aufgeben" auf dem Gerätebildschirm drücken und dass Sie für Ihre Bestellung bezahlen müssen, sobald diese aufgegeben wurde.

Die Zahlung kann mit Visa, Mastercard oder American Express erfolgen. Es gelten die oben genannten Bestimmungen hinsichtlich der Gültigkeitsprüfung und Autorisierung Ihrer Karte. Sofern Sie die Möglichkeit erhalten, Ihre Bestellung an der Kasse zu zahlen, kann Ihre Zahlung in diesem Fall mit einem der in diesen Geschäften verfügbaren Zahlungsmittel erfolgen.

## **12. EINKAUF ALS GAST**

Auf dieser Website / App ist das Einkaufen auch über die Funktion Einkauf als Gast möglich. Bei einem solchen Kaufvorgang werden nur die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung unverzichtbaren Daten angefordert. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird Ihnen zur Auswahl gestellt, sich als Benutzer registrieren zu lassen oder als nicht-registrierter Benutzer fortzufahren.

## **13. SCHNELLER BESTELLABSCHLUSS**

Mit dem Schnell-Bestell-Tool (nachfolgend „Schneller Bestellabschluss“) können Sie einfacher auf unserer Webseite einkaufen, ohne jedes Mal die Liefer-, Rechnungs- und Zahlungsdaten eingeben zu müssen. Die Schnell-Bestell-Option ist unter der Rubrik Einkaufskorb verfügbar. Für einen schnellen Bestellabschluss müssen Sie Ihre Kartenangaben speichern. Sie können dies tun, wenn Sie mit einer der auf dieser Webseite akzeptierten Karten bezahlen und die Option „Meine Kartenangaben speichern“ anklicken. Damit werden die folgenden Angaben Ihrer Kreditkarte gespeichert: Kartenummer, auf der Karte angegebener Karteninhaber und Ablaufdatum der Karte. Sie müssen die aktuellen Bedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren, damit Ihre Kartenangaben gespeichert werden und Sie die Schnell-Bestell-Option nutzen können. Mit dem Einverständnis, die Schnell-Bestell-Option zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Einkäufe von der in diesem Tool eingegebenen Karte abgebucht werden. Für die Kartennutzung gelten auf jeden Fall die Bedingungen zwischen Ihnen und dem Kartenbetreiber. Sie können in dem Schnell-Bestell-Tool die Angaben so vieler Karten, wie Sie möchten, speichern, aber dazu müssen Sie mindestens einmal mit jeder Karte bezahlen. Wenn Sie die Angaben mehrerer Karten speichern möchten, werden die Angaben der zuletzt gespeicherten Karte als Ihre „Präferenzkarte“ angesehen, und Ihre Einkäufe mit dieser Option

standardmässig von dieser Karte abgebucht. Sie können Ihre Präferenzkarte jedoch in dem Bereich „Mein Konto“ auf dieser Webseite ändern. Für einen schnellen Bestellabschluss brauchen Sie nur auf die Option „Schneller Bestellabschluss“ zu klicken, die im Einkaufskorb angezeigt wird. Die Liefer-, Rechnungs- und Zahlungsdaten für Ihren Einkauf werden umgehend auf dem Bildschirm angezeigt. Die in diesem Fenster angezeigten Daten können nicht bearbeitet werden. Bei Fehlern dürfen Sie den Einkauf daher nicht abschliessen. Wenn Sie mit anderen Angaben einkaufen möchten, nutzen Sie die Schnell-Bestell-Option nicht. Sie können Ihre mit dem Schnell-Bestell-Option verknüpfte Präferenzkarte im Bereich „Mein Konto“ auf unserer Webseite ändern.

Die Bestimmungen dieser Klausel gelten nicht, wenn Sie Waren als Gast kaufen.

#### **14. MEHRWERTSTEUER**

Entsprechend den geltenden Bestimmungen und Vorschriften unterliegen alle Einkäufe über die Website / App der Mehrwertsteuer (MwSt.).

#### **15. RÜCKGABE UND UMTAUSCH**

##### **15.1 Vertragliches Widerrufsrecht:**

Um Ihr Rücktrittsrecht wahrzunehmen, müssen Sie uns, ITX Retail Suisse Sàrl, unter der Adresse Rue Louis d’Affry 6, 1700 Fribourg, Schweiz kontaktieren. Sie können ferner unter der Nummer 0800 838 020 anrufen oder unser Kontaktformular nutzen, um uns unmissverständlich (z. B. schriftlich per Post oder per E-Mail) Ihren Wunsch mitzuteilen, von dem Vertrag zurückzutreten.

Die Stornierung Ihrer Bestellung muss innert 15 Werktagen erfolgen, nachdem Sie die Lieferung erhalten haben; ausgenommen sind Waren, die kundenspezifisch angefertigt worden oder eindeutig personalisiert sind.

##### **Allgemeine Vorschriften:**

Falls Sie den Vertrag innerhalb des in Ziffer 7 festgelegten Zeitraums widerrufen möchten, können Sie die Ware in einer unserer Bershka-Filialen in der Schweiz zurückgeben oder diese einem von uns arrangierten Kurier übergeben. Die Ware sollten Sie uns in der Originalverpackung retournieren, den Anweisungen folgend, welche Sie auf unserer Website / App im Shop-Guide unter "RÜCKGABE" finden.

Die Kosten der Rücksendung sind durch Sie zu tragen, es sei denn, die in Ziffer 15.2 (1) kostenlose Rücksendemethode wird verwendet oder das vertragliche Widerrufsrecht wird innerhalb von 15 Werktagen ab Lieferdatum ausgeübt. Wenn Sie die Ware auf unsere Kosten an uns zurücksenden, sind wir berechtigt, Ihnen die direkten Kosten, die uns dadurch entstehen, in Rechnung zu stellen.

Für Fragen oder sonstige Information können Sie uns über unser Kontaktformular oder unter Tel Nr. 0800 838 020 kontaktieren.

##### **15.2 Umtausch oder Rückgabe eines Artikels**

###### **o (1) Rückgabe in einer Bershka-Filiale:**

###### **(i) Generell**

Sie können Artikel persönlich in einer Bershka-Filiale, im selben Land, in den der Artikel geliefert wurde, zurückgeben, wobei die Filiale über die Abteilung verfügen muss, der dieser Artikel entstammt. In diesem Fall können Sie den Artikel in einer unserer Filialen mit dem elektronischen Kaufbeleg, welcher der Auslieferungsbestätigung beigelegt ist („E-Ticket“) und darüberhinaus in Ihrem Konto auf unserer Website / App abrufbar ist oder via der mobilen Bershka-App eingesehen werden kann, vorlegen. Sie können das E-Ticket sowohl in digitaler Form auf Ihrem Mobiltelefon oder in Form eines Ausdrucks, vorlegen. Diese Methode ist immer kostenfrei.

(ii) Artikel, die über elektronische Geräte im Geschäft bestellt und an der Kasse bezahlt wurden

Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen, die ursprünglich über ein elektronisches Gerät in einem Bershka-Geschäft in der Schweiz getätigt wurden und die an der Kasse dieses Geschäftes bezahlt wurden, Rückgaben nur in einem Bershka-Geschäft in der Schweiz erfolgen können. Weder Methode (2) unten noch andere Methoden finden in diesem Fall Anwendung.

- **(2) Rücksendung per Boten-/Kurierdienst:** Sie können Artikel über den Boten-/Kurierdienst zurückgeben, der an Ihre Adresse geschickt wird. Um die Abholung des bzw. der Artikel bei Ihnen organisieren zu können, vereinbaren Sie mittels unserer Website / App unter der Rubrik „Mein Konto/Rückgabe“ einen Termin. Wenn Sie Artikel als Gast gekauft haben, können Sie die Rücksendung per Kurier anfordern, indem Sie dem Link zum Rücksendeprozess folgen, der sowohl in der Auftragsbestätigung als auch in der Auslieferungsbestätigung enthalten war.

Wenn Sie Ihr vertragliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt 15.1 nicht innerhalb von 15 Tagen ausüben, müssen Sie eine fixe Gebühr für die Kosten für die Rücksendung Ihrer Artikel an uns entrichten. Von dem Ihnen erstatteten Endbetrag ziehen wir einen festen Betrag gemäss dem Shop-Guide ab. Wenn Sie die Portokosten nicht auf diese Weise tragen möchten, erwägen Sie bitte, diese Artikel im Geschäft zurückzugeben.

**Mehrfache Rücksendung:** Wenn Sie innerhalb von 15 Tagen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht, aber bereits Artikel aus Ihrer Bestellung retourniert haben und nun eine zweite oder weitere Rücksendung aus derselben Bestellung vornehmen möchten, dann beachten Sie bitte, dass bei der zweiten bzw. bei jeder nachfolgenden Rücksendung Sie eine fixe Gebühr für die Kosten der Rücksendung dieser Artikel an uns bezahlen müssen. Von dem Ihnen erstatteten Endbetrag ziehen wir einen festen Betrag gemäss Shop-Guide ab. Wenn Sie die Portokosten nicht auf diese Weise tragen möchten, erwägen Sie bitte, diese Artikel im Geschäft zurückzugeben.

Sie müssen die Artikel nach den Vorgaben im Abschnitt „RÜCKGABE“ des Shop-Guide auf unserer Website / App in der gleichen Verpackung zurückgeben, in der Sie diese erhalten haben.

Wir werden den zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf eine Erstattung (falls zutreffend) in Kenntnis setzen. Die Erstattung wird so schnell wie möglich erfolgen (in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem uns Ihr Widerruf zugegangen ist). Die an uns gezahlten Beträge werden immer der ursprünglich verwendeten Kreditkarte, die Sie für die Zahlung des gekauften Artikels verwendet haben, gutgeschrieben. Die Artikel sollten mit Etiketten und Siegel (besonders die Hygienesiegel bei Bademoden) zurückgegeben werden, entsprechend dem Zustand bei Erhalt der Bestellung. Für Artikel, die beschädigt sind oder sich nicht in demselben Zustand befinden wie zu dem Zeitpunkt, als Sie die Artikel erhalten haben, oder die eine Nutzung aufweisen, die über das einfache Öffnen der Verpackung des Artikels hinausgeht, erfolgt keine Erstattung.

Sie können den Artikel nur gegen eine andere Grösse oder Farbe umtauschen.

### 15.3 Rückgabe mangelhafter Artikel

Falls Sie der Meinung sind, dass ein Artikel nicht den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Vertragsbedingungen entspricht, sollten Sie unverzüglich über unser Webformular oder unter der Telefonnummer 0800 838 020 Kontakt mit uns aufnehmen und uns Einzelheiten zu dem Artikel und dem Mangel mitteilen.

Sie können den Artikel in einer Bershka-Filiale in dem Land, in dem die Lieferung erfolgt ist, zurückgeben oder sie übergeben den Artikel einem von uns arrangierten Kurier. Wir sind berechtigt, die Vorlage eines Kaufnachweises zu verlangen, welcher durch eine Kopie des E-Tickets, das der Auslieferungsbestätigung beigelegt war, erbracht werden kann.

Wir werden den zurückgegebenen Artikel überprüfen und Sie über Ihr Anrecht auf einen Umtausch oder eine Erstattung (falls zutreffend) innerhalb eines angemessenen Zeitraumes per E-Mail in Kenntnis setzen. Die Erstattung oder der Umtausch werden so schnell wie möglich erfolgen, in jedem Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen per E-Mail mitgeteilt haben, dass Sie Anspruch auf eine Erstattung des Betrages oder einen Umtausch für den mangelhaften Artikel haben.

Für Artikel, die von Ihnen aufgrund eines Mangels zurückgegeben werden, sofern ein Mangel tatsächlich vorliegt, erhalten Sie eine vollständige Erstattung des Betrages, einschliesslich der Versandkosten für den ursprünglichen Versand der Artikel und der Kosten, die Ihnen für die Rücksendung entstanden sind. Die an uns gezahlten Beträge werden immer der ursprünglich für die Bezahlung des gekauften Artikels verwendeten Kreditkarte gutgeschrieben.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

## **16. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Unsere Haftung im Zusammenhang mit Artikeln, die über unsere Website / App gekauft werden, beschränkt sich nur auf den Kaufpreis dieser Artikel.

Ungeachtet dessen ist unsere Haftung in den folgenden Fällen weder ausgeschlossen noch eingeschränkt:

- Todesfolge oder Personenschäden, die durch eine Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
- Betrug oder arglistiger Täuschung, oder
- In Fällen, in denen es für uns gesetzes- oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschliessen oder zu beschränken oder ausschliessen oder beschränken zu wollen.

Vorbehaltlich des vorhergehenden Absatzes und soweit es gesetzlich zulässig ist, und wenn in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir keine Haftung für indirekte Schäden, die als ein Mangelfolgeschaden entstehen, ungeachtet der Art und Weise, wie diese entstehen und ob sie durch unerlaubte Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit), Vertragsverletzung oder auf andere Weise entstehen, auch wenn diese vorhersehbar sind und zwar einschliesslich und (ohne Einschränkung) des Folgenden:

- Verdienst- und Umsatzverluste
- Geschäftseinbussen;
- Gewinn- oder Vertragsverluste;
- Verluste von erwarteten Einsparungen
- Datenverluste, und
- Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten.

Aufgrund der offenen Natur dieser Website / App und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen, übernehmen wir keine Garantie für die Genauigkeit und Sicherheit der an diese Website / App übertragenen oder von dieser Website / App abgerufenen Informationen, sofern nicht ausdrücklich auf dieser Website / App angegeben.

Alle auf diese Website / App gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche, konkludente oder anderweitig erfolgte Garantien zur Verfügung gestellt.

Wir schliessen sämtliche Gewährleistungsansprüche aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist, mit Ausnahme der Fälle, die von Gesetzes wegen im Verhältnis zu Verbrauchern nicht ausgeschlossen werden dürfen.

Der Inhalt dieser Klausel berührt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher und Nutzer und Ihr vertragliches Widerrufsrecht in keiner Weise.

## **17. GEISTIGES EIGENTUM**

Sie bestätigen hiermit und akzeptieren, dass zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website

/ App zur Verfügung gestellt werden, bei uns oder unserem Lizenzgeber verbleiben. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unseren Lizenzgebern erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website / App in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um eine Kopie von einer Bestellung oder von den Einzelheiten eines Vertrages zu erstellen.

## **18. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN**

Wenn Sie diese Website / App nutzen, akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen zukommen lassen, indem wir Mitteilungen auf dieser Website / App bereitstellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen hiermit, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und andere Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderung, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Klausel unberührt.

## **19. MITTEILUNGEN**

Alle Mitteilungen, die Sie an uns schicken, sollten über unser Webformular an uns übermittelt werden. Die schriftliche Form wird als ausreichend erachtet. Vorbehaltlich von Ziffer 18 oben und sofern nicht anderweitig darin festgelegt, können wir Ihnen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung angeben, Mitteilungen zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt als erhalten und ordnungsgemäss erfolgt, sobald sie - innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde - auf unserer Website / App bereitgestellt wird, oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes. Um den Erhalt von Mitteilungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass - im Fall eines Briefes - dieser Brief ordnungsgemäss adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und - im Fall einer E-Mail - diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers geschickt wurde.

## **20. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag, oder Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages, zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder darüber zu verfügen. Zur Vermeidung aller Zweifel beeinträchtigt eine derartige Übertragung nicht die Abtretung, Belastung oder sonstige Verfügung Ihrer gesetzlichen Rechte als Verbraucher und eine Garantie oder eine von uns für Sie vorgesehene ausdrückliche Garantie oder gesetzliche Gewährleistung wird dadurch nicht aufgehoben, eingeschränkt oder auf sonstige Weise begrenzt.

Wir können zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrages einen Vertrag, sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages, übertragen, abtreten, untervergeben oder anderweitig darüber verfügen.

## **21. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT**

Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die ausserhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen ("Ereignis höherer Gewalt").

Ein Ereignis höherer Gewalt beinhaltet Umstände, d.h. eine Handlung, ein Ereignis, ein nicht stattfindendes Ereignis, eine Unterlassung oder einen Unfall, ausserhalb unserer angemessenen Kontrolle und die insbesondere folgende Fälle umfassen (ohne Anspruch auf Vollständigkeit):

- Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmassnahmen.

- Bürgerunruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg.
  - Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
  - Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Motortransporten oder anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln.
  - Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzwerken.
  - Gesetze, Erlasse, Gesetzgebungen, Rechtsverordnungen oder Beschränkungen irgendwelcher Regierungen.
  - Alle Streiks, Versagen oder Unfälle im Transportwesen und der Post, die relevant sind.
- Die Erfüllung durch uns im Rahmen eines beliebigen Vertrages gilt als ausgesetzt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welcher der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach allen Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz des Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

## **22. VERZICHT**

Das Nichtbestehen von unserer Seite auf der strengen Einhaltung einer Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages oder einer dieser Bedingungen oder die Nichtwahrnehmung von unserer Seite eines Anspruchs oder Rechtsmittels, das uns im Rahmen dieses Vertrages oder seiner Bedingungen zusteht, ist kein Verzicht und keine Einschränkung bezüglich dieser Ansprüche oder Rechtsmittel und befreit Sie nicht von Ihrer Pflicht, diesen Verpflichtungen nachzukommen.

Ein Verzicht von uns auf einen konkreten Anspruch oder ein spezifisches Rechtsmittel bedeutet nicht den Verzicht auf die anderen Ansprüche oder Rechtsmittel, die sich aus dem Vertrag oder seinen Bedingungen ableiten.

Ein Verzicht von uns auf eine dieser Bedingungen oder die vertraglichen Ansprüche und Rechtsmittel wird nur wirksam, wenn er ausdrücklich als Verzicht festgelegt und Ihnen schriftlich gemäß den Vorgaben des obigen Absatzes „Mitteilungen“ mitgeteilt wird.

## **23. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Falls eine dieser Bedingungen oder Bestimmungen eines Vertrages von einer Behörde für ungültig und nicht durchsetzbar erklärt wird, bleiben die restlichen Bedingungen vollumfänglich gültig und von einer derartigen Undurchsetzbarkeitserklärung unberührt.

## **24. GESAMTE VEREINBARUNG**

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand eines Vertrages dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Wir und Sie bestätigen, dass bei Abschluss eines Vertrages weder Sie noch wir, auf irgendeine Erklärung, Verpflichtung oder ein Versprechen beruft, die bzw. das von der anderen Partei abgegeben oder eingegangen wurde oder auf Grund irgendeiner mündlichen oder schriftlichen Aussage während der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor dem Abschluss eines solchen Vertrages stattgefunden haben, Ansprüche impliziert, sofern nicht anderweitig und ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht ein Rechtsmittel zur Verfügung in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum eines

Vertragsabschlusses gemacht wurde (ausser wenn eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende, im Sinne dieser Bedingungen.

## **25. LINKS VON UNSERER WEBSITE / APP**

Falls unsere Website / App Links zu anderen Websites / Apps und dem Material Dritter enthält, dienen diese Links allein der Information und wir haben keinerlei Kontrolle über die Inhalte dieser Websites / Apps oder Inhalte. Daher können wir keine Haftung für Verluste oder Schäden im Zuge ihrer Nutzung übernehmen.

## **26. RECHT ZUR ÄNDERUNGEN DIESER BEDINGUNGEN**

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern und zu ergänzen. Für Sie finden die Vorschriften und Bedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch Sie in Kraft sind, ausser wenn es laut Gesetz oder auf Veranlassung einer Regierungsbehörde notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Fall betreffen diese Änderungen auch eventuell bereits von Ihnen aufgegebenen Bestellungen.

## **27. RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Die Nutzung unserer Website / App und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website / App unterliegen dem Schweizerischen Recht. Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website / App oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen der nicht ausschliesslichen Gerichtsbarkeit Schweizer Gerichte. Wenn Sie einen Vertrag als Verbraucher abschliessen, beeinträchtigt diese Regelung nicht Ihre gesetzlich gewährten Rechte als solche unter der einschlägigen Gesetzgebung.

## **28. FEEDBACK**

Wir freuen uns über Ihre Kommentare und Rückmeldungen. Bitte lassen Sie uns alle Rückmeldungen und Kommentare über unser Kontaktformular auf unserer Website / App zukommen.

Aktualisierte Version: 0 Juni 2024

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR 'BERSHKA' APP FUNKTIONEN**

Diese Nutzungsbedingungen (die "Bedingungen") regeln insbesondere den Zugang zu und die Nutzung der Dienste, die in der App von BERSHKA (wie unten definiert) verfügbar sind, sowie die verschiedenen Funktionen, auf die alle über die App und einige unabhängig davon über andere Plattformen zugegriffen werden können (die „Funktionen“). Diese Bedingungen gelten zusätzlich und unbeschadet der Einkaufsbedingungen von [www.bershka.com](http://www.bershka.com).

Zu den in der App verfügbaren Funktionen gehören: (i) die Möglichkeit, Waren über die App von BERSHKA zu kaufen, wobei dies als Kauf im Online Store gilt und daher den Einkaufsbedingungen von [www.bershka.com](http://www.bershka.com) unterliegt; (ii) die Möglichkeit, Kaufbelege für Käufe in den Online Stores von BERSHKA (der "Online Store") zu verwalten und auf Anfrage Belege für Einkäufe in BERSHKA's physischen Geschäften („Filialen“) (iii) die Möglichkeit, einen elektronischen Kaufbeleg oder elektronischen Kaufnachweis zu erhalten, indem man in den physischen Geschäften von BERSHKA („Filiale“) den dafür vorgesehenen exklusiven QR-Code vorzeigt und (iv) die Option, das in der App verfügbare Kamera-Kit zu verwenden, mit

dem Nutzer die Verwendung von Produkten simulieren können, die zusammen mit virtuellen Requisiten verfügbar sind („Kamera-Kit“), gemäss den unten aufgeführten Bedingungen.

Sowohl die Filiale als auch der Online Store werden in der Schweiz von der Firma ITX Retail Suisse S.à.r.l. mit Sitz in der Rue Louis d'Affry 6 in 1700 Fribourg, Schweiz, betrieben, die ordnungsgemäss unter der Mehrwertsteuernummer CHE-100.642.311 MWST registriert ist (das "Unternehmen").

## **1. ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNG**

### **1.1 Kauf von Waren auf [www.bershka.com](http://www.bershka.com) über die APP von BERSHKA**

Der Kunde kann Waren auf [www.bershka.com](http://www.bershka.com) über die App von BERSHKA kaufen. Daher gelten Käufe, die über die App getätigt werden, als Käufe im Online Store und unterliegen als solche den Einkaufsbedingungen von [www.bershka.com](http://www.bershka.com), die Sie beim Kauf einer Ware akzeptieren müssen.

### **1.2 Verwaltung von Kaufbelegen für im Online-Shop getätigte Käufe**

Die Kaufbelege für im BERSHKA Online Store getätigte Einkäufe werden in der App gespeichert, und zwar in der Rubrik "Meine Einkäufe".

### **1.3 Erhalt eines elektronischen Kaufbelegs**

Beim Bezahlen eines Einkaufs in einer Filiale können Sie einen Kaufbeleg in elektronischer Form anfordern. Dazu muss der QR-Code auf der App, der zu diesem Zweck angezeigt wird, vorgelegt werden, damit der Beleg automatisch an die App gesendet werden kann.

Von diesem Moment an können Sie mit diesem Kaufbeleg einen Umtausch oder eine Rückgabe in den Filialen vornehmen, unter den geltenden Bedingungen, gemäss der Geschäftspolitik von BERSHKA und in jedem Fall in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

In diesem Fall wird Ihnen kein Papierbeleg ausgestellt. Es ist daher von grösster Wichtigkeit, dass Sie verstehen, dass Sie durch die Verwendung dieses QR-Codes ausdrücklich den elektronischen Kaufbeleg oder den Kaufnachweis in elektronischer Form anfordern und sich damit gegen den Erhalt in Papierform entscheiden. In jedem Fall können Sie jederzeit den Kaufbeleg in Papierform anfordern, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden, und zwar über einen der auf der BERSHKA Website / App angegebenen Kommunikationswege.

In jedem Fall ist die geltende Regelung für elektronische Kaufbelege oder jede andere Regelung, an die diese Bedingungen gebunden sind, immer vorrangig.

Wenn Sie sich als Nutzer abmelden möchten, können Sie während des Abmeldevorgangs verlangen, dass alle in der App gespeicherten Kaufbelege per E-Mail an eine angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

### **1.4 Kaufbelege scannen**

Wenn Ihr Originalbeleg in Papierform vorliegt, können Sie eine digitale Version desselben Belegs erstellen, indem Sie den QR-Code scannen, der auf dem Kaufbeleg aufgedruckt ist. Von da an können Sie diesen elektronischen Beleg für Rücksendungen in den Filialen verwenden, wobei Sie bitte beachten, dass Rücksendungen immer in Übereinstimmung mit den entsprechenden Geschäftsbedingungen, der Geschäftspolitik von BERSHKA und allen relevanten Gesetzen erfolgen.

### **1.5 Kamera-Kit**

Die in der App verfügbare Funktion Kamera Kit ist eine von SnapChat bereitgestellte Technologie, die es den Nutzern ermöglicht, die Verwendung von Produkten mit virtuellen Requisiten zu simulieren, indem sie ihre Kamera verwenden, die Fotos oder Videos davon

aufnehmen kann. Die Fotos oder Videos können nur in der Galerie des Geräts des Nutzers gespeichert werden oder direkt vom Nutzer auf den sozialen Medienplattformen geteilt werden, mit denen er verbunden ist und die für diese Funktion verfügbar sind.

BERSHKA garantiert nicht, dass die erzielten Ergebnisse den Bedürfnissen der Nutzer entsprechen oder für einen bestimmten Zweck oder ein bestimmtes Ziel geeignet sind. BERSHKA kann keine Garantie für die Qualität des Ergebnisses oder für die Exklusivität der virtuellen Requisiten übernehmen.

Als Nutzer bestätigen Sie uns, dass: (i) Sie Inhaber aller wirtschaftlichen und moralischen Rechte an dem Foto sind und BERSHKA von jeglicher Art von rechtlicher Haftung in Bezug auf das Urheberrecht und das geistige Eigentum an diesem Inhalt befreien, und dass (ii) dieses Foto (a) nicht die Rechte (einschliesslich, beispielsweise, geistige Eigentumsrechte oder gewerbliche Schutzrechte, das Recht auf Selbstdarstellung oder persönliche Privatsphäre oder andere Rechte) oder Interessen Dritter verletzen wird, oder geltende Normen oder Gesetze (ob international, national oder andere) verletzt und (b) weder das Bild von anderen Personen als Ihnen wiedergibt noch Elemente enthält, die als beleidigend oder diskriminierend (aufgrund von Rasse, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder politischer oder gewerkschaftlicher Zugehörigkeit), illegal, bedrohlich, verleumderisch oder diffamierend, obszön, pornografisch oder unanständig oder anderweitig unangemessen angesehen werden können.

## **2. VERFÜGBARKEIT DER ÜBER DIE APP ANGEBOTENEN DIENSTE**

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen behalten wir uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung, sei es allgemein oder insbesondere für einen oder mehrere Nutzer, einzelne oder alle Funktionen der BERSHKA'S App zu ändern, auszusetzen oder zu löschen und unter den gleichen Bedingungen die Verfügbarkeit aller oder eines Teils des Dienstes zu ändern, auszusetzen oder zu löschen.

## **3. HAFTUNG**

Vorbehaltlich der Fälle, in denen der Haftungsausschluss gesetzlich eingeschränkt ist, haften wir nicht für Schäden, die Sie durch die Nutzung der BERSHKA'S App in ihren verschiedenen Funktionen erleiden. Sie verpflichten sich, die BERSHKA's App ausschliesslich zu den Zwecken zu nutzen, für die sie bestimmt ist, und daher keine unsachgemässe oder betrügerische Nutzung vorzunehmen, und Sie haften dem Unternehmen und/oder Dritten gegenüber für alle Schäden, die aus einer unsachgemässen Nutzung der BERSHKA's App entstehen können.

Sie haften in den folgenden Fällen:

- a) wenn ggf. Ihre mit der App verbundenen Geräte oder Endgeräte, SIM-Karten, E-Mail-Adressen und/oder etwaige Passwörter von einem von Ihnen autorisierten Dritten ohne unser Wissen verwendet werden;
- b) wenn bei der Nutzung der verschiedenen Funktionen der App Fehler oder Fehlfunktionen auftreten, die auf defekte Hardware, Software, Geräte oder Endgeräte oder auf das Fehlen der erforderlichen Sicherheitsmassnahmen auf dem Gerät, auf dem Sie die App nutzen, zurückzuführen sind.

## **4. GEISTIGES EIGENTUM, GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE UND ANDERE RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT DER APP**

Alle Elemente, die Teil der App sind oder in ihr enthalten sind, sind Eigentum oder unter der Kontrolle des Unternehmens oder von Dritten, die ihre Verwendung genehmigt haben. Alle oben genannten Elemente werden im Folgenden als "Eigentum" bezeichnet.

Die Nutzer verpflichten sich, diese nicht zu entfernen, zu löschen, zu verändern, zu manipulieren oder in sonstiger Weise zu ergänzen:

- Die Hinweise, Legenden, Zeichen oder Symbole, die das Unternehmen oder die Rechtsinhaber in Bezug auf das geistige oder gewerbliche Eigentum in ihr Eigentum einbauen (z. B. Copyright, ©, ® und <sup>TM</sup> usw.).

- Technische Schutz- oder Identifizierungsvorrichtungen, die das Eigentum enthalten kann (z.B. Wasserzeichen, Fingerabdrücke, usw.). Die Nutzer erkennen an, dass das Unternehmen im Rahmen dieser Bedingungen keine Rechte an ihrem Eigentum oder an Eigentum Dritter abtritt oder überträgt.

Das Unternehmen gestattet den Nutzern nur den Zugriff auf die Objekte und deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen.

Die Nutzer sind nicht befugt, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Rechtsinhabers der Verwertungsrechte das Eigentum ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu verbreiten (auch nicht per E-Mail oder im Internet), zu übertragen, mitzuteilen, zu ergänzen, zu verändern, umzuwandeln, abzutreten oder in sonstiger Weise Aktivitäten zu unternehmen, die eine kommerzielle Nutzung des Eigentums beinhalten.

Der Zugang zum Eigentum und die Nutzung des Eigentums erfolgt immer und in allen Fällen ausschliesslich zu persönlichen und nicht-kommerziellen Zwecken.

Das Unternehmen behält sich alle Rechte an dem Eigentum vor, die es besitzt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf alle geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte, die es an dem Eigentum besitzt.

Das Unternehmen gewährt den Nutzern keine anderen Lizenzen oder Genehmigungen zur Nutzung des Eigentums, das es besitzt, als die, die in dieser Klausel ausdrücklich aufgeführt sind. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die unter diesen Bedingungen gewährten Lizenzen jederzeit und aus beliebigen Gründen zu beenden oder zu ändern.

Ungeachtet des Vorstehenden kann das Unternehmen rechtliche Schritte gegen jede andere Nutzung durch Nutzer einleiten, die:

- nicht mit den hier festgelegten Bedingungen übereinstimmt;

- gegen die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte oder andere gleichwertige Rechte des Unternehmens oder eines anderen Rechtsinhabers verstösst oder diese verletzt oder gegen andere anwendbare Gesetze verstösst.

Erstellt am 0 Juni 2024