

KØBS- OG BRUGSBETINGELSER

BERSHKA DANMARK

1. INDLEDNING

Dette dokument (sammen med de dokumenter, der er nævnt heri) fastsætter de betingelser, der regulerer brugen af dette websted www.bershka.com/dk samt købet af produkter på webstedet (efterfølgende benævnt "betingelserne").

Vi opfordrer dig til at læse betingelserne, vores cookies-politik og vores fortrolighedspolitik (efterfølgende samlet benævnt "databeskyttelsespolitikkerne") omhyggeligt, før du bruger dette websted. Når du bruger dette websted eller afgiver en ordre på det, er du bevidst om, at du er bundet af disse betingelser og vores databeskyttelsespolitikker, så hvis du ikke accepterer alle betingelserne og databeskyttelsespolitikkerne, skal du ikke bruge dette websted.

Disse betingelser kan ændres. Det er dit ansvar at læse dem med jævne mellemrum, da de gældende betingelser på tidspunktet for formalisering af den relevante kontrakt (som defineret efterfølgende) eller af brug af dette websted, skal være dem, der finder anvendelse.

Hvis du har en eventuel forespørgsel vedrørende betingelserne eller databeskyttelsespolitikkerne, kan du kontakte os vha. kontaktformularen.

Kontrakten (som defineret nedenfor) kan efter dit valg gennemføres på ethvert af de sprog, hvorpå betingelserne er tilgængelige på dette websted.

2. VORES OPLYSNINGER

Salg af varer via dette websted udføres under navnet "BERSHKA" af INDITEX Danmark A/S (CVR 242 097 17), med hjemsted på Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark.

3. DINE OPLYSNINGER OG DINE BESØG PÅ DETTE WEBSTED

Den information eller de personlige oplysninger, som du giver os, skal behandles i overensstemmelse med databeskyttelsespolitikkerne. Når du bruger dette websted, accepterer du behandlingen af informationen og de personlige oplysninger, og du erklærer, at al information og alle personlige oplysninger, der gives, er sandfærdige og svarer til de faktiske forhold.

4. BRUG AF VORES WEBSTED

Når du bruger dette websted og afgiver ordrer via webstedet, accepterer du:

- i. Kun at bruge dette websted til at indsende juridisk gyldige forespørgsler og ordrer.
- ii. Ikke at afgive falske eller svigagtige ordrer. Hvis en ordre af denne type med rimelighed kan betragtes som afgivet, har vi tilladelse til at annullere den og informere de relevante myndigheder.
- iii. Give os din e-mailadresse, postadresse og/eller andre kontaktoplysninger sandfærdigt og nøjagtigt. Du accepterer også, at vi må bruge disse oplysninger til at kontakte dig om nødvendigt (se vores fortrolighedspolitik).

Hvis du ikke giver os alle de oplysninger, som vi har brug for, kan du ikke afgive din ordre.

Når du afgiver en ordre på dette websted, erklærer du, at du er over 18 år og juridisk berettiget til at indgå kontrakter.

5. TJENESTETILGÆNGELIGHED

Varerne, der tilbydes på dette websted, er kun tilgængelige til levering i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne).

Hvis du ønsker at bestille varer fra et andet EU-land end Danmark via dette websted, er du selvfølgelig velkommen til at gøre dette. Dog gælder, at de bestilte varer kun kan leveres til en leveringsadresse i Danmark.

6. FORMALISERING AF KONTRAKTEN

For at afgive en ordre, skal du følge online-købsproceduren, og klikke på "Godkend betaling". Efter at du har gjort dette, vil du modtage en e-mail, der bekræfter modtagelsen af din ordre ("ordrebekræftelsen"). Du vil senere i en anden e-mail også modtage bekræftelse på, at ordren bliver sendt ("forsendelsesbekræftelse"). En elektronisk seddel med dine ordreoplysninger vil blive vedhæftet forsendelsesbekræftelsen ("e-sedlen"). Kontrakten mellem os om at købe et produkt ("kontrakten"), formaliseres først, når vi sender dig forsendelsesbekræftelsen.

7. TILGÆNGELIGHED AF PRODUKTER

Alle produktordrer er underlagt tilgængelighed. Hvis der i den forbindelse er vanskeligheder med hensyn til vareforsyningen, eller der ikke er flere varer på lager, forbeholder vi os ret til at give dig oplysninger om erstatningsprodukter af samme eller højere kvalitet og værdi, som du kan bestille. Hvis du ikke ønsker at bestille erstatningsprodukterne, vil vi refundere ethvert beløb, som du måtte have betalt.

8. PERSONLIGT TILPASSADE PRODUKTER

Platformene giver dig mulighed for at tilpasse nogle af produkterne ved at medtage tekster og tegn, som du kan vælge fra de tilgængelige valgmuligheder for hvert produkt. De produkter, der kan tilpasses, angives som sådan. I købsvejledningen kan du finde flere oplysninger om denne valgmulighed. Du bør være opmærksom på, at de faktiske farver, teksturer og størrelser kan variere fra dem, der vises på skærmen, på grund af tekniske eller andre årsager uden for vores kontrol. Du bør også huske på, at fordi det er personligt tilpassede beklædningsgenstande, er det ikke muligt at returnere eller bytte disse produkter. Du garanterer, at du er autoriseret til at bruge tekster og andre elementer, der er en del af tilpasningen af produkterne. Selvom vi forbeholder os ret til at afvise din tilpasning eller annullere ordrer på personligt tilpassede produkter for brud på disse betingelser, er du eneansvarlig for den tilpasning, du anmoder om. Vi kan afvise din tilpasning eller annullere ordrer på personligt tilpassede produkter i tilfælde af, at vi opdager, at tilpasningen består af eller omfatter upassende elementer, der ejes af tredjeparter eller på anden måde er ulovlige. Vi påtager os ikke nogen forpligtelse til at bekræfte, og vi påtager os heller ikke ansvar for, tekstene eller andre elementer, der er en del af den tilpasning, som skabes af brugerne af denne tjeneste. Vi garanterer ikke lovligheden af sådanne tekster eller andre elementer, og derfor påtager vi os intet ansvar for skadeserstatningerne og/eller tabene, der måtte opstå for eventuelle brugere og/eller andre tredjeparter - og uanset om det er enkeltpersoner eller offentlige eller private enheder - der direkte eller indirekte stammer fra brugen af tilpasning, eller som opretholder en relation til den pågældende tilpasning og/eller dens produkter.

9. AFVISNING AF BEHANDLING AF EN ORDRE

Vi forbeholder os ret til at fjerne ethvert produkt fra dette websted til enhver tid og også til at fjerne eller ændre ethvert materiale eller indhold på webstedet.

Selvom vi altid vil gøre alt for at behandle alle ordrer, kan der være særlige omstændigheder, der tvinger os til at afvise at behandle en ordre efter at have sendt ordrebekræftelsen, og vi forbeholder os ret til at gøre dette til enhver tid.

Vi er ikke ansvarlige over for dig eller nogen tredjepart i forbindelse med fjernelse af eventuelt produkt fra dette websted, for fjernelse eller ændring af eventuelt materiale eller indhold på webstedet, eller for ikke at behandle en ordre, når vi har sendt ordrebekræftelsen.

10. LEVERING

Uanset punkt 7 ovenfor vedrørende produkttilgængelighed og undtagen for særlige omstændigheder, vil vi bestræbe os på at sende ordren bestående af produktet/produkterne, der er angivet i hver forsendelsesbekræftelse forud for datoen angivet i den pågældende forsendelsesbekræftelse, eller, hvis ingen leveringsdato er angivet, inden for den anslåede tidsramme, der blev angivet under valg af leveringsmetoden, og under alle omstændigheder inden for en periode på højst 3 dage fra datoen for ordrebekræftelsen.

Ikke desto mindre kan der være forsinkelser af årsager såsom tilpasning af produkter, forekomsten af uforudsete omstændigheder eller leveringsområdet.

Hvis vi af en eller anden årsag ikke er i stand til at overholde leveringsdatoen, vil vi informere dig om den pågældende situation, og vi vil give dig mulighed for at fortsætte med købet, fastsætte en ny leveringsdato, eller annullere ordren med fuld refundering af det betalte beløb. Husk under alle omstændigheder, at vi ikke foretager hjemmелеvering hverken lørdag, søndag eller helligdage.

Med henblik på disse betingelser, skal "levering" anses for at have fundet sted, eller ordren skal anses for "leveret", så snart du eller en tredjepart angivet af dig er i fysisk besiddelse af varerne, hvilket bekræftes ved underskrivelse af ordremodtagelsen på den aftalte leveringsadresse.

11. MANGLENDE LEVERINGSEVNE

Hvis det er umuligt for os at levere din ordre, vil vi forsøge at finde et sikkert sted at efterlade den. Hvis vi ikke kan finde et sikkert sted, vil din ordre blive sendt tilbage til vores lager. Vi vil også efterlade en note, der forklarer, hvor din ordre befinder sig, og hvad du skal gøre for at få den leveret igen. Hvis du ikke kan finde dig på leveringsstedet på det aftalte tidspunkt, bedes du kontakte os for at arrangere levering på en anden dag.

Hvis din ordre efter 30 dage fra den dato er tilgængelig for levering, men ikke kan leveres af årsager, som ikke kan tilskrives os, vil vi antage, at du ønsker at annullere kontrakten, og den vil blive opsagt. Som følge af opsigelsen af aftalen vil vi returnere alle betalinger modtaget fra dig til dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af eventuelle yderligere omkostninger som følge af dit valg af anden leveringsmetode end den almindelige leveringsmetode, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse, og under alle omstændigheder, senest 14 dage efter den dato, hvor denne aftale er blevet opsagt.

Vær opmærksom på at transport afledt af opsigelsen af kontrakten kan have en ekstra omkostning, som vi vil være berettigede til at pålægge dig.

12. OVERFØRSEL AF RISIKO OG EJERSKAB AF PRODUKTERNE

Produktrisiciene er dit ansvar fra leveringstidspunktet.

Du vil overtage ejerskab af produkterne, når vi modtager fuld betaling af alle skyldige beløb forbundet med produkterne, herunder leveringsgebyrer, eller på leveringstidspunktet (som defineret i punkt 9 ovenfor), hvis dette finder sted på et senere tidspunkt.

13. PRIS OG BETALING

Prisen på produkterne vil være som angivet til enhver tid på vores websted, medmindre der er tale om en åbenlys fejl. Selvom vi gør alt for at sikre, at priserne på webstedet er korrekte, kan der opstå fejl. Hvis vi opdager en fejl i prisen på eventuelle produkter, som du har bestilt, vil vi informere dig så hurtigt som muligt og give dig mulighed for at bekræfte din ordre til den korrekte pris eller annullere den. Hvis vi ikke er i stand til at kontakte dig, vil ordren blive anset for annulleret, og alle betalte beløb vil blive refunderet fuldt ud til dig.

Vi er ikke forpligtet til at levere et produkt til dig til den forkerte lavere pris (selv når vi har sendt forsendelsesbekræftelsen), hvis fejlen i prisen er åbenlys og genkendelig og med rimelighed kunne være blevet opdaget af dig som en forkert pris.

Priserne på webstedet er inklusive moms, men eksklusive leveringsgebyrer, som føjes til den samlede pris, som angivet i vores købsvejledning - leveringsgebyrer. Priser kan ændres til enhver tid. Men bortset fra som angivet ovenfor, berører ændringerne ikke de ordrer, for hvilke vi har sendt en ordrebekræftelse.

Når du har valgt alle de varer, som du ønsker at købe, vil de blive føjet til din indkøbskurv, og det næste skridt vil være at behandle ordren og foretage betaling. Med henblik herpå skal du følge trinnene i købsprocessen og udfylde eller bekræfte de ønskede oplysninger på hvert trin. Desuden kan du under hele købsprocessen, før du foretager betaling, ændre oplysningerne i din ordre. Du forsynes med en detaljeret beskrivelse af købsprocessen i købsvejledningen. Samtidig, hvis du er en registreret bruger, vil en optegnelse over alle de ordrer, der er afgivet af dig, være tilgængelig i "Min Konto"-området.

Som betalingsmetode kan du bruge kortene Visa, Mastercard, American Express og PayPal. For at minimere risikoen for uautoriseret adgang, vil dine kreditkortoplysninger blive krypteret. Når vi har modtaget din ordre, vil vi foretage en forhåndsgodkendelse på dit kort for at sikre, at der er tilstrækkelige midler til at gennemføre transaktionen. Opkrævningen vil blive foretaget på dit kort, når din ordre forlader vores lager.

Hvis din betalingsmetode er PayPal, vil opkrævningen blive foretaget, når vi bekræfter din ordre. Når du klikker på "Godkend betaling", bekræfter du, at kreditkortet er dit, eller at du er den autoriserede bruger af PayPal.

Kreditkort er underlagt verificering og godkendelse af den kortudstedende enhed, men hvis enheden ikke godkender betalingen, hæfter vi ikke for eventuelle forsinkelser eller manglende levering, og vi vil ikke kunne formalisere en kontrakt med dig.

14. MERVÆRDIAFGIFT (MOMS)

I henhold til de gældende regler og forordninger er alle køb foretaget via webstedet underlagt merværdiafgift (moms), med undtagelse af dem, der skal leveres direkte til kunder på De Kanariske Øer, Ceuta og Melilla.

I denne forbindelse og i henhold til kapitel I i afsnit V i Rådets direktiv 2006/112/EF af 28. november 2006 om det fælles merværdiafgiftssystem, skal forsyningsstedet anses for at være inden for medlemsstaten for den adresse, hvortil varer skal leveres, og gældende moms skal være til den gældende sats i hver medlemsstat, hvortil varer skal leveres som pr. de afgivne ordrer.

I henhold til de gældende regler og forordninger i hver jurisdiktion, kan reglen om "omvendt betalingspligt" (artikel 194 i direktiv 2006/112) gælde for varer, der leveres i visse medlemsstater i Den Europæiske Union, hvis kunden er eller er forpligtet til at være en afgiftspligtig person med hensyn til moms. Hvis dette er tilfældet, vil ingen moms blive opkrævet af os, med forbehold for bekræftelse af modtageren af, at momsen på de varer, der leveres, vil blive afregnet af kunden i henhold til proceduren om omvendt betalingspligt.

For så vidt angår ordrer, der skal leveres på De Kanariske Øer samt Ceuta og Melilla, vil de være momsfritaget, som fastsat i henhold til artikel 146 i ovennævnte direktiv, med forbehold for de relevante skatter og toldafgifter i henhold til gældende regler og forordninger.

15. BYTTE-/RETURPOLITIK

15.1 Lovbestemt fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Hvis du indgår kontrakt som forbruger, har du ret til at trække dig ud af kontrakten inden for 14 dage uden at give nogen begrundelse.

Fortrydelsesfristen udløber den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du var, eller en tredjepart angivet af dig, dog ikke transportøren, er i fysisk besiddelse af varerne, eller i tilfælde af flere varer i én ordre, der leveres separat, på den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du var, eller en tredjepart angivet af dig, dog ikke transportøren, er i fysisk besiddelse af den sidste vare.

For at udøve fortrydelsesretten kan du underrette os hos BERSHKA, adressen Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki Komorniki (Polen), på telefonnummer 802 505 97, eller ved at skrive en e-mail til contact@bershka.com, eller ved at skrive til os via vores kontaktformular, om din beslutning om at trække dig ud af denne kontrakt med en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan anvende standardreturformularen, som angivet i bilag 1, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen, er det tilstrækkeligt for dig at sende din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du trækker dig ud af denne kontrakt, vil vi refundere alle betalinger modtaget fra dig til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi bliver informeret om din beslutning om at trække dig ud af denne kontrakt. Denne refundering vil inkludere alle leveringsomkostninger til det oprindelige leveringssted, eksklusiv eventuelle yderligere omkostninger opstået som følge af dit valg af en leveringstype, der er forskellig fra den billigste type standardlevering, vi tilbyder, og forudsat at alle leverede varer returneres. Hvis du returnerer flere produkter fra samme ordre på forskellige tidspunkter og/eller i separate forsendelser, afholder vi kun den første returomkostning. Det betyder, at hvis du foretager mere end én returforsendelse med produkter fra samme ordre, trækker vi returomkostningerne herfor fra din refundering.

Du skal returnere varerne til Bershka ved at aflevere varen på ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark ved hjælp af en forudbetalt returlabel, som vi sender til dig efter anmodning, eller til Bershka, Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki Polen, herunder en udskrift af e-sedlen, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest på den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du meddelte os din hensigt om at trække dig ud af denne kontrakt. Fristen er overholdt, hvis du har returneret varerne eller fremlægger dokumentation herfor før en sådan periode på 14 dage er udløbet.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som følge af anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastslå arten, egenskaberne og funktionsdygtigheden af varerne.

15.2 Kontraktmæssig fortrydelsesret

Ud over den lovmæssigt anerkendte ret til at annullere for forbrugere og brugere, der er nævnt i punkt 14.1 ovenfor, giver vi dig også en periode på 30 dage regnet fra datoen for forsendelsesbekræftelsen til at returnere produkterne (undtagen dem nævnt i punkt 14.3 nedenfor, for hvilke retten til at annullere er udelukket). Den lovmæssige fortrydelsesret og den kontraktmæssige fortrydelsesret løber derfor delvist parallelt med hinanden og er beregnet ud fra forskellige tidspunkter.

Hvis du returnerer varerne inden for fortrydelsesrettens kontraktmæssige periode, men efter at den lovpligtige periode er udløbet, vil du kun få refunderet det betalte beløb for sådanne produkter (ekskl. leveringsomkostninger). Vi trækker returomkostningerne fra din refundering.

Du kan udøve din fortrydelsesret i henhold til bestemmelsen i punkt 14.1 ovenfor, du bør dog informere os om din hensigt om at trække dig ud af kontrakten efter den lovmæssige fortrydelsesperiode. Du skal under alle omstændigheder aflevere varerne til os, herunder en udskrift af e-sedlen, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen, inden for perioden på 30 dage regnet fra datoen for forsendelsesbekræftelsen.

15.3 Fælles bestemmelser

Du har ikke ret til at annullere kontrakten, hvis den omhandler levering af ethvert af følgende produkter:

- i. Kundetilpassede varer
- ii. CD'er/DVD'er uden deres oprindelige indpakning.
- iii. Forseglede varer, som ikke er egnede til returnering af hygiejniske årsager, og hvor forseglingen blev brudt efter levering.

Din ret til at annullere kontrakten gælder kun for de produkter, der returneres i samme stand, som du modtog dem i.

Ingen refundering vil finde sted, hvis produktet er blevet brugt til mere end blot at inspicere produktet på en sådan måde, at det kunne have foregået i en fysisk butik, for produkter, der ikke er i samme stand, som da de blev leveret, eller produkter, der er blevet beskadiget, så pas på produktet/produkterne, mens de er i din besiddelse. Returnér venligst produkterne i eller sammen med alt deres oprindelig emballage, alle anvisninger og andre dokumenter, hvis relevant, der ledsager produkterne. Når du returnerer produktet, skal du vedlægge en udskrift af e-sedlen, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen.

Hvis du ønsker at annullere købet, skal du kontakte os ved hjælp af kontaktformularen. Du kan også aflevere varen på ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark, eller returnere produktet direkte til adressen angivet i punkt 14.1 ovenfor. Vi opfordrer dig til at returnere produktet så hurtigt som muligt. Du vil være ansvarlig for omkostningerne forbundet med returnering af produkterne.

Returneringer til ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark

Du kan returnere enhver vare ved at aflevere den på ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark. For at gøre dette skal du anmode om returnering ved hjælp af "returnering ved aflevering"-metoden i afsnittet "Min konto", så sender vi dig en returlabel via e-mail, der skal indsættes i pakken og afleveres på ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark. Du skal aflevere varen i samme pakke som du modtog den i og følge anvisningerne i afsnittet "Returnering" på webstedet. Hvis du har foretaget et køb som gæst, kan du anmode om at returnere produkterne til et af de godkendte leveringssteder i Danmark ved hjælp af linket, der er sendt til dig sammen med ordrebekræftelsen. Efter at have foretaget de relevante bekræftelser, vil du modtage en e-mail med en returlabel, som du skal indsætte i pakken og returnere den til ethvert af de nævnte godkendte steder.

Dette er reguleret i de fælles bestemmelser, dels fordi det påvirker både den lovmæssigt baserede og den kontraktmæssige fortrydelsesret.

Efter at have undersøgt varen, vil vi informere dig om, hvorvidt du er berettiget til en refundering af de betalte beløb. Leveringsomkostninger vil blive refunderet, når fortrydelsesretten udøves inden for den lovpligtige periode, og alle de varer, som den pågældende pakke består af, er blevet returneret, herunder udskriften af den e-seddel, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen. Refusion udbetales så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder, inden for 14 dage fra den dag, hvor du underrettede os om din hensigt om at annullere. Uanset ovenstående kan vi tilbageholde refusionen, indtil vi har fået varerne retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der forekommer tidligst. Refusionen vil altid blive betalt ved hjælp af den samme betalingsmetode, som du brugte til at betale for dit køb.

Du skal påtage dig omkostningerne og risikoen ved at returnere produkterne til os, som angivet ovenfor.

Hvis du har eventuelle spørgsmål, kan du kontakte os via vores kontaktformular eller ved at ringe til os på 802 505 97.

15.4 Returneringer af defekte produkter

I de tilfælde hvor du mener, at produktet på leveringstidspunktet ikke er som beskrevet i kontrakten, skal du straks kontakte os via vores kontaktformular med produktoplysningerne og den lidte skade, eller ringe til os på 802 505 97, hvorefter vi vil give dig anvisninger om, hvad du skal gøre.

Du skal returnere produktet til den adresse, der er angivet i punkt 14.1 ovenfor. Produktet kan også returneres med kurér, som arrangeres af os eller ved at aflevere varen på ethvert af de godkendte leveringssteder i Danmark.

Vi vil nøje undersøge returproduktet og informere dig via e-mail inden for en rimelig tidsperiode, om hvorvidt produktet kan refunderes eller erstattes (hvor relevant). Refusionen eller erstatningen af varen finder sted så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for 14 dage fra den dato, hvor vi sender dig en e-mail, der bekræfter, at refusionen eller erstatningen af varen vil finde sted.

De beløb, der er betalt for produkterne, der returneres på grund af skader eller fejl, hvis de rent faktisk eksisterer, vil blive refunderet fuldt ud, herunder leveringsomkostningerne forbundet med at sende varen og de rimelige omkostninger afholdt af dig i forbindelse med at returnere produktet til os. Refusionen betales via den samme betalingsmetode, som du brugte til at betale for købet.

Alle rettigheder, der anerkendes i gældende lovgivning, skal under alle omstændigheder bestå, herunder hvor relevant, købelovens mangelsregler.

15.5 Fortrydelses- og returret for ordrer fra udlandet

Hvis du har bestilt produkter fra et andet EU-land end Danmark, skal du huske på, at returforsendelse via kurér i henhold til denne **BYTTE-/RETURPOLITIK**, kun gælder fra et sådant originalt leveringssted i Danmark.

Samtidig vil vi gerne informere dig om, at vi under ingen omstændigheder (med undtagelse af punkt 14.4, for hvilket dette punkt 14.5 ikke finder anvendelse) er forpligtede til at betale forsendelsesomkostninger til andre destinationer end den oprindelige leveringsadresse eller returneringsomkostningerne fra destinationer uden for Danmark.

16. ERSTATNINGSANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE

Med mindre andet udtrykkeligt er angivet i disse betingelser, skal vores erstatningsansvar for ethvert produkt, der købes på vores websted, være strengt begrænset til købsprisen på det pågældende produkt.

Uanset ovenstående kan vores erstatningsansvar ikke fraviges eller begrænses i følgende tilfælde:

- i. I tilfælde af død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed;
- ii. I tilfælde af bedrageri eller svigagtigt bedrag; eller
- iii. I alle tilfælde, hvor det var ulovligt at udelukke, begrænse eller forsøge at udelukke eller begrænse vores erstatningsansvar.

Uanset ovenstående afsnit, og i det omfang det er tilladt ved lov, og medmindre disse betingelser angiver andet, påtager vi os ikke eventuelt erstatningsansvar for følgende tab, uanset deres oprindelse:

- i. tab af indkomst eller salg;
- ii. tab af forretning;
- iii. tab af fortjeneste eller kontrakter;
- iv. tab af forventede besparelser;

- v. tab af data; og
- vi. tab af ledelsestid eller kontortid.

På grund af den åbne natur af dette websted og muligheden for fejl i lagring og transmission af digitale oplysninger, kan vi ikke garantere for nøjagtigheden og sikkerheden af de oplysninger, der transmitteres eller indhentes gennem dette websted, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Alle produktbeskrivelser, oplysninger og materialer, der vises på dette websted leveres "som de er", uden udtrykkelige eller stiltiende garantier, bortset fra dem, der er fastsat ved lov. I den forstand, at hvis du indgår kontrakt som forbruger eller bruger, er vi forpligtede til at levere varer, der er i overensstemmelse med kontrakten, og vi er erstatningsansvarlige over for dig for eventuelle uoverensstemmelser, der eksisterer på leveringstidspunktet.

Det anerkendes, at varerne er i overensstemmelse med kontrakten, hvis de:

- (i) overholder beskrivelsen givet af os og har de egenskaber, som vi har præsenteret på dette websted,
- (ii) er egnede til de formål, som varer af den art normalt anvendes til, og
- (iii) viser den kvalitet og ydeevne, som er normal for varer af samme type, og som med rimelighed kan forventes. I det omfang det er tilladt ved lov, udelukker vi alle garantier, bortset fra dem, der ikke kan udelukkes ved lov til fordel for forbrugere og brugere.

De produkter, som vi sælger, især håndværksprodukter, besidder ofte de egenskaber, der findes i de naturlige materialer, der anvendes til fremstilling af dem.

Disse egenskaber, såsom variationer i overflade, tekstur, knuder og farve, kan ikke betragtes som mangler eller skader. Tværtimod skal du forvente deres tilstedeværelse og værdsætte dem. Vi udvælger kun produkter af højeste kvalitet, men naturlige egenskaber er uundgåelige og bør accepteres som en del af det individuelle produkts udseende.

Bestemmelserne i dette punkt berører ikke dine rettigheder som forbruger og bruger, og heller ikke din ret til at annullere kontrakten.

17. INTELLEKTUEL EJENDOM

Du anerkender og accepterer, at alle ophavsrettigheder, registrerede varemærker og andre intellektuelle ejendomsrettigheder til materialerne eller indholdet, der leveres som en del af webstedet, tilhører os til enhver tid, eller dem, der tildeler os licens til deres anvendelse. Du må kun bruge det pågældende materiale i det omfang, som vi eller licensgiverne udtrykkeligt godkender det. Dette forhindrer dig ikke i at bruge dette websted i det omfang, det er nødvendigt, til at kopiere oplysningerne om din ordre eller kontaktoplysninger.

18. VIRUSSER, PIRATKOPIERING OG ANDRE COMPUTERANGREB

Du må ikke misbruge dette websted ved bevidst at indføre en virus, trojansk hest, orm, logiske bomber eller anden software eller teknologisk skadeligt materiale. Du må ikke forsøge at få uautoriseret adgang til dette websted, serveren, hvorpå webstedet er lagret eller eventuel server, computer eller database relateret til vores websted. Du accepterer ikke at angribe dette websted via eventuelt DOS-angreb (denial of service) eller DDOS-angreb (distributed denial of service).

Manglende overholdelse af dette punkt anses for en overtrædelse som defineret i henhold til de gældende forordninger. Vi vil indberette enhver manglende overholdelse af denne forordning til de rette myndigheder, og vi vil samarbejde med dem for at finde identiteten af angriberen. I tilfælde af manglende overholdelse af dette punkt, vil tilladelse til at bruge dette websted ligeledes straks blive suspenderet.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader som følge af et DOS-angreb, virus eller anden software eller teknologisk skadeligt materiale, der kan påvirke din computer, it-udstyr, data eller materialer som følge af brugen af dette websted eller download af indhold fra webstedet eller dem, som dette websted omdirigerer dig til.

19. LINKS FRA VORES WEBSTED

Hvis vores websted indeholder links til andre websteder og tredjepartsmaterialer, leveres de pågældende links kun til orientering, og vi har ingen kontrol overhovedet over indholdet af disse websteder eller materialer. Derfor påtager vi os ikke noget ansvar for skader som følge af deres brug.

20. SKRIFTLIG KOMMUNIKATION

De gældende forordninger kræver, at nogle af de oplysninger eller meddelelser, som vi sender til dig, skal være i skriftlig form. Ved at bruge dette websted, accepterer du, at det meste af kommunikationen med os vil være elektronisk. Vi vil kontakte dig via e-mail, eller vi vil give dig oplysninger ved at lægge meddelelser op på dette websted. Til kontraktmæssige formål accepterer du at bruge dette elektroniske kommunikationsmiddel og accepterer, at alle kontrakter, meddelelser, oplysninger og anden kommunikation, som vi sender dig elektronisk, overholder de lovmæssige krav til skriftlig levering. Denne betingelse vil ikke påvirke dine rettigheder som anerkendt ved lov.

21. MEDDELELSER

De meddelelser, som du sender til os, skal helst sendes via vores kontaktformular. I henhold til bestemmelserne i punkt 19 ovenfor, og medmindre andet er angivet, kan vi enten sende dig meddelelser via e-mail eller til den postadresse, som du angav, da du afgav en ordre.

Meddelelserne skal anses for modtaget og korrekt udført, så snart de er lagt op på vores websted, 24 timer efter at de er blevet sendt via e-mail, eller tre dage efter datoen i poststempelen på et eventuelt brev. Som bevis for at meddelelsen er blevet sendt, er det i tilfælde af et brev tilstrækkeligt at bevise, at det var korrekt adresseret, at den korrekte porto var betalt, og at det blev behørigt leveret til posthuset eller til en brevkasse og i tilfælde af en e-mail, at meddelelsen blev sendt til den e-mailadresse, der var angivet af modtageren.

22. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Kontrakten er bindende for både dig og os, såvel som for vores respektive efterfølgere, erhververe og arvinger.

Du må ikke overføre, afstå, pålægge eller på anden måde overdrage en kontrakt eller eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der er afledt deraf, uden først at have indhentet vores forudgående skriftlige samtykke.

Vi kan overføre, afstå, pålægge, udlicitere eller på anden måde overdrage en kontrakt eller eventuelle rettigheder eller forpligtelser, der er afledt deraf, til enhver tid under kontraktens løbetid. For at undgå

enhver tvivl, skal de pågældende overførsler, afståelser, pålæggelser eller andre overdragelser ikke berøre de rettigheder, som, hvor relevant, du har som en forbruger, og som er anerkendt ved lov, eller på nogen måde annullere, reducere eller begrænse de udtrykkelige og stiltiende garantier, som vi måtte have givet dig.

23. BEGIVENHEDER UDEN FOR VORES KONTROL

Vi er ikke ansvarlige for eventuel manglende overholdelse eller forsinkelse i overholdelsen af eventuelle forpligtelser, som vi påtager os under en kontrakt, når dette forårsages af begivenheder, der er uden for vores rimelige kontrol ("force majeure").

Force majeure omfatter enhver handling, begivenhed, manglende udøvelse, undladelse eller ulykke, der er uden for vores rimelige kontrol, herunder, blandt andet, følgende:

- i. Strejke, lockout eller andre former for protest.
- ii. Uroligheder, oprør, invasion, terrorangreb eller terrortrussel, krig (erklæret eller ej) eller trussel om eller forberedelse på krig.
- iii. Brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, kollaps, epidemi eller anden naturkatastrofe.
- iv. Manglende evne til at bruge tog, skibe, fly, motoriseret transport eller andre transportmidler, både offentlige og private.
- v. Manglende evne til at bruge offentlige eller private telekommunikationssystemer.
- vi. Retsakter, dekretter, lovgivning, forordninger eller restriktioner udstedt af enhver statslig eller anden offentlig myndighed.
- vii. Strejke, svigt eller ulykke i sø- eller flodtransport, postbefordring eller enhver anden form for transport.

Det skal forstås, at vores forpligtelser, der hidrører fra kontrakter, suspenderes i den periode, hvor force majeure forbliver i kraft, og vi får tildelt en forlængelse af fristen til at opfylde disse forpligtelser svarende til den tidsperiode, som force majeure-situationen varede. Vi vil tilvejebringe alle rimelige ressourcer til at afslutte force majeure-situationen eller til at finde en løsning, der gør det muligt for os at opfylde vores forpligtelser under kontrakten til trods for force majeure-situationen.

24. AFKALD PÅ RETTIGHEDER

Manglen på krav fra vores side om streng overholdelse af dig af enhver af de forpligtelser, som du påtager dig i kraft af en kontrakt eller af disse betingelser, eller manglende udøvelse af os af de rettigheder eller handlinger, der er tildelt os i kraft af denne kontrakt eller af vilkårene udgør ikke et afkald på eller en begrænsning af disse rettigheder eller handlinger, og fritager heller ikke dig fra at opfylde de pågældende forpligtelser.

Vores afkald på en specifik rettighed eller handling udgør ikke et afkald på andre rettigheder eller handlinger afledt af kontrakten eller af betingelserne.

Vores afkald på enhver af disse betingelser eller på rettigheder eller handlinger, der er afledt af kontrakten, skal ikke træde i kraft, medmindre det udtrykkeligt fremgår, at det er et afkald på rettigheder og er formaliseret og meddelt dig i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnittet Meddelelser ovenfor.

25. DELVIS ANNULLERING

Skulle enhver af disse betingelser eller enhver bestemmelse i en kontrakt erklæres ugyldig ved uomstødelig beslutning af en kompetent myndighed, skal de resterende vilkår og betingelser forblive i kraft uden at blive påvirket af den pågældende ugyldighedserklæring.

26. HELE AFTALEN

Disse betingelser og ethvert dokument, der henvises til deri, udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til formålet med kontrakten, og erstatter enhver tidligere pagt, aftale eller løfte, der er indgået mellem dig og os, både mundtligt eller skriftligt.

Du og vi anerkender, at vi er enige om at indgå kontrakten uden at være afhængige af eventuel erklæring eller løfte fra den anden part eller som kunne udledes af ethvert udsagn eller dokument i forhandlingerne, der er indgået af de to parter forud for den pågældende kontrakt, undtagen dem, der udtrykkeligt er nævnt i disse betingelser.

Hverken du eller vi skal udføre nogen handling med hensyn til eventuelt usandfærdigt udsagn fremsat af den anden part, mundtligt eller skriftligt, forud for datoen for kontrakten (medmindre det pågældende usandfærdige udsagn blev fremsat svigagtigt), og den eneste handling, der kan udføres af den anden part, skal være grundet kontraktbrud i overensstemmelse med bestemmelserne i disse betingelser.

27. VORES RET TIL AT ÆNDRE DISSE BETINGELSER

Vi har ret til at gennemgå og ændre disse betingelser til enhver tid.

Du er underlagt de politikker og betingelser, der er i kraft i det øjeblik, hvor du bruger dette websted eller afgiver hver ordre, undtagen når vi ved lov eller beslutning fra statslige myndigheder skal foretage ændringer til de pågældende politikker, vilkår eller fortrolighedserklæring med tilbagevirkende kraft, i hvilket tilfælde de mulige ændringer også vil påvirke ordrer, der tidligere er blevet afgivet af dig.

28. LOVVALG OG JURISDIKTION

Brugen af vores websted og kontrakter om produktkøb gennem det nævnte websted er underlagt dansk lovgivning.

Enhver uoverensstemmelse, der opstår eller er relateret til brugen af webstedet eller de nævnte kontrakter, er underlagt de spanske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion. Hvis du indgår kontrakten som forbruger, skal intet i dette punkt berøre de rettigheder du har, som anerkendt i enhver gældende lovgivning. Uanset ovenstående kan købelovens regler også finde anvendelse.

Hvis du som kunde mener, at dine rettigheder er blevet overtrådt, kan du rette dine klager til os via e-mailadressen contact@bershka.com for at søge et udenretsligt forlig.

I denne henseende, hvis købet mellem dig og os er indgået online via vores websted, informerer vi dig hermed i overensstemmelse med EU-forordning nr. 524/2013 om, at du er berettiget til at søge et sådant udenretsligt forlig gennem platformen for online-konfliktløsning, der er tilgængeligt via internetadressen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

For bilæggelse af forbrugertvister i Danmark, rådes du til at kontakte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i første instans på <http://www.forbrug.dk/>.

29. KOMMENTARER OG FORSLAG

Dine kommentarer og forslag er altid velkomne. Send venligst eventuelle kommentarer og forslag via vores kontaktformular.

Desuden er der officielle ansøgningsformularer til rådighed for forbrugere og brugere. Disse kan rekvireres ved at ringe til os på 802 505 97 eller via vores kontaktformular.

Du kan downloade en kopi af standardreturformularen fra følgende link: [PDF](#).

Seneste opdatering 2024-08-01

BILAG 1

Standardfortrydelsesformular

(udfyld og returnér kun denne formular, hvis du ønsker at trække dig ud af kontrakten)

Til Inditex Danmark A/S, c/o Fashion Retail, S.A., der driver virksomhed under firmanavnet Bershka, Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki (Komorniki) Polen.

E-mailadresse: contact@bershka.com.

Jeg giver hermed meddelelse om, at jeg trækker mig ud af min købskontrakt for følgende varer:

Bestilt den/modtaget den: (*)

Forbrugers navn:

Forbrugers adresse:

Forbrugers underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir)

Dato:

(*) Slet, hvor relevant

BETINGELSER FOR BERSHKA APPEN OG DENS FUNKTIONER

Disse betingelser (herefter "Betingelser"), ud over Betingelser for køb og brug på www.bershka.com/dk, regulerer specifikt adgang til og brug af tjenesterne tilgængelige på BERSHKA App'en ("App'en"), samt de forskellige funktioner, som alle kan tilgås via App'en, og nogle af dem kan uafhængigt tilgås via andre platforme ("Funktioner").

Funktionerne inkluderer: (i) mulighed for at købe produkter via App'en, som anses for køb fra Online Butik og derfor er underlagt Betingelser for køb og brug på www.bershka.com; (ii) mulighed for at behandle betalinger på køb (herefter "Pung") foretaget i BERSHKA fysiske butikker (herefter, afhængigt af den relevante reference, "Fysisk Butik" eller "Fysiske Butikker"); (iii) håndtering af kvitteringer for køb foretaget i BERSHKA online butikker (herefter "Online Butik"), og på anmodning, kvitteringer for køb foretaget i eventuelle eksisterende Fysiske Butikker, begge drevet i Danmark af INDITEX Danmark A/S, 24 20 97 17; (iv) desuden mulighed for at opnå et elektronisk kvittering eller elektronisk købsbevis ("Elektronisk Kvittering"), ved at vælge "Elektronisk Kvittering" i App'en og præsentere identifikations QR-koden i BERSHKA fysiske butikker ("ID QR"). For hver transaktion kan du vælge at modtage en elektronisk kvittering i stedet for en fysisk papirkvittering; og (v) muligheden for at bruge kamerafunktionen, der er tilgængelig i appen, hvorigennem du kan simulere brugen af tilgængelige produkter sammen med virtuelle rekvisitter ("Camera Kit") på nedenstående vilkår.

1. GENEREL BESKRIVELSE AF APPENS FUNKTIONER

1.1. Køb af produkter på www.bershka.com/dk via App'en

Kunder kan bruge App'en til at købe produkter på www.bershka.com/dk. Disse transaktioner betragtes derfor som køb fra Online Butik og er underlagt Vilkår og Betingelser for Brug og Køb på www.bershka.com/dk, som skal accepteres ved køb.

1.2. Pungfunktionen

Ved at bruge Pungfunktionen vil du kunne:

- i. **Få adgang til dine elektroniske kvitteringer** for dine køb i fysiske butikker, når du starter betalingen med Pungen, eller når du har anmodet om eller genereret elektroniske kvitteringer som beskrevet i afsnit 1.4 og 1.5. Derudover vil du kunne få adgang til elektroniske kvitteringer for Netbutikken.
- ii. **Administrer debetkort og gavekort:** Du vil være i stand til at tilføje kort, der vil blive brugt til at foretage betalinger påbegyndt med Pungen i fysiske butikker. Hvis kort allerede er gemt gennem supermarkedsmuligheden til onlinekøb, vil de automatisk være tilgængelige for at blive aktiveret som betalingskort i Wallet.

Ved at registrere data til et betalingskort i Wallet giver du os tilladelse til at kontrollere gyldigheden af det kort og gavekort, hvis data du ønsker at gemme. Derfor kan checken betyde, at vi debiterer dit kort gennem et sikkerhedssystem for mikrotransaktioner. Hvis det er tilfældet, vil dette mikrotransaktionsbeløb blive refunderet inden for en periode på højst en måned fra den dato, dit kort debiteres. Brug af funktionen kan kræve, at du opretter en adgangskode til den, afhængigt af de sikkerhedsforanstaltninger, der er aktiveret på den enhed, hvor appen bruges.

- iii. **Start betalinger med pungen:** For at foretage betalinger med tegnebogen i de fysiske butikker, der er godkendt til dette formål, skal du følge instruktionerne fra personalet i den relevante butik.

Bemærk venligst, at for at påbegynde betalinger med Wallet, skal du vise QR-koden genereret i Appen til butikspersonalet. ID QR-koden kontrolleres og aflæses med det tekniske udstyr, der findes ved kassen i Fysisk Butik.

Afhængigt af de sikkerhedsforanstaltninger, der er aktiveret på den enhed, hvor appen bruges, kan Pung bede dig om at indtaste din Pung adgangskode for at generere den QR-kode, der kræves for at gennemføre betalingen.

Varerne vil blive udleveret til dig, når du godkender igangsættelse af betaling for at købe dem, ved at vise ID QR-koden til personalet og ved at koden aflæses af det tekniske udstyr, der er placeret i kassen i Fysisk Butik.

Køb, hvor du har påbegyndt betalingen via Wallet, er underlagt købsbetingelserne for den fysiske butik. Derfor skal alle reklamationer vedrørende aftalen mellem dig og den pågældende fysiske butik rettes til INDITEX Danmark A/S, telefonisk på 802 505 97, eller,

hvis det er relevant, fx på grund af køb foretaget i Fysiske Butikker beliggende i andre lande end Danmark, til det tilsvarende selskab. Pungen er en gratis tjeneste.

Din kortudsteder kan dog opkræve gebyrer for betalinger foretaget med Wallet. For mere information, se vilkårene i din aftale med din kortudsteder. Derudover kan din teleoperatør muligvis opkræve dig for at bruge telekommunikationsnetværket til at få adgang til Pungen.

For mere information, se vilkårene i aftalen med din teleoperatør. Du kan kun bruge Pungen til at igangsætte betalinger i de butikker, der er nævnt ovenfor. Det er strengt forbudt at bruge Pungen til andre formål.

Derfor forbeholder vi os retten til at fjerne dig som bruger og til dette formål afslutte din konto og holde brugerne ansvarlige for ukorrekt eller svigagtig brug eller for ikke at følge reglerne og procedurerne i disse vilkår for pungen og/eller andre juridiske tekster, der gælder for pungen, appen og/eller tjenesten.

1.3. Personlig identifikation som BERSHKA-bruger ved at vise ID QR.

QR-koden kan bruges til at verificere kundens identitet i den fysiske butik, hvilket forenkler processen og giver en bedre indkøbsoplevelse. ID QR-koden vil igen gøre det muligt for brugeren at deltage i kampagner og nyde godt af andre fordele under de tilsvarende betingelser, der gælder i hvert enkelt tilfælde. .

1.4. Modtag elektroniske kvitteringer for køb i fysiske butikker

Hvis du er en registreret bruger, men ikke ønsker at registrere et betalingskort (specifikt for Wallet-funktionen), vil Appen automatisk vise en unik identifikations-QR-kode, her kaldet "ID QR". Dette ID QR, som også er tilgængeligt via andre platforme og ikke kun via Appen, kan blandt andet bruges til at anmode om og modtage elektroniske kvitteringer og elektronisk betalingsbevis i Appen. For at bruge denne funktion skal du: Aktivere muligheden "Elektronisk kvittering" i appen og vise ID QR. Den elektroniske kvittering vil automatisk blive sendt til appen.

Du kan foretage ombytning eller returnering i fysiske butikker med den elektroniske kvittering, i henhold til BERSHKAs købsbetingelser og i henhold til gældende lovgivning.

Når du anmoder om en elektronisk kvittering, modtager du ikke en papirkvittering. **Derfor skal du acceptere, at du ved at bruge dette ID QR og samtidig aktivere den tilsvarende mulighed anmoder om en elektronisk kvittering eller et digitalt købsbevis og vælger dermed ikke at modtage en papirkopi.**

Regler om elektroniske kvitteringer eller anden gældende regulering, som disse vilkår er underlagt, gælder.

Hvis du beslutter dig for at afmelde dig som bruger, har du, når du afregistrerer dig, mulighed for at bede os om at sende alle kvitteringer gemt i Appen til den e-mailadresse, du har oplyst til dette formål.

1.5. Scanning af kvitteringer:

Ved at bruge en papirkvittering kan du oprette en digital kopi af denne kvittering ved at scanne en QR-kode trykt på kvitteringen. Fra da af vil du med denne kvittering kunne foretage retur i fysiske butikker i overensstemmelse med BERSHKAs købsbetingelser og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

1.6 Kamerafunktionen

"Camera Kit"-funktionen i appen er en teknologi leveret af SnapChat. Funktionen giver dig mulighed for at simulere brugen af vores produkter med virtuelle rekvisitter ved at bruge dit telefonkamera til at tage billeder eller videoer. Bershka gemmer ikke disse billeder eller videoer, men du kan gemme dem på din telefon. Du kan også dele dine billeder på de sociale medieplatforme, som du har, der tilbyder denne funktion.

BERSHKA kan ikke garantere, at et opnået resultat vil passe til dine behov eller være egnet til et specifikt formål eller mål. Vi kan ikke garantere kvaliteten af resultatet eller nogen eksklusivitet over det virtuelle tilbehør.

Som bruger af funktionen bekræfter du over for os, at: (i) du ejer alle økonomiske og moralske rettigheder til fotografier, du tager, og fritager BERSHKA fra alt ansvar relateret til ophavsret og intellektuel ejendomsret til dette indhold, og at (ii) du eller hvem der end tager billederne (a) vil ikke krænke rettighederne (herunder f.eks. intellektuelle ejendomsrettigheder eller industrielle rettigheder, retten til selvbillede eller personlig integritet eller andre rettigheder) eller tredjeparters interesser eller enhver gældende standard eller lovgivning (uanset om den er international, svensk eller på anden måde), og (b) vil ikke gengive billeder af andre end dig selv, eller indeholde elementer, der kan anses for stødende eller diskriminerende (f.eks. på grund af race, religion, køn, seksuel orientering, politisk eller fagforeningstilknytning) eller ulovlig, truende, ærekrænkende, obscøn, pornografisk eller uanstændig eller på anden måde upassende.

2. TILGÆNGELIGHED AF TJENESTER TILBYDES AF APPEN OG DENS FUNKTIONER

I overensstemmelse med gældende lovgivning forbeholder vi os retten til uden varsel at ændre, suspendere eller fjerne tilgængeligheden eller adgangen til appen eller nogen eller alle dens funktioner, enten på generelt grundlag eller for en eller flere brugere.

3. ANSVAR

Undtagen i tilfælde, hvor ansvarsfraskrivelsen er juridisk begrænset, er vi ikke ansvarlige for eventuelle skader, du måtte lide som følge af brugen af appen og/eller dens forskellige funktioner.

Du må kun bruge appen/funktionerne til de formål, som de er designet til og erklærer hermed, at du ikke vil bruge dem uretmæssigt eller svigagtigt. Du vil være ansvarlig over for virksomheden eller enhver anden tredjepart for enhver skade, de måtte lide som følge af din forkerte brug af appen/funktionerne.

Du vil være ansvarlig i følgende tilfælde:

- a) Hvis dit udstyr eller enheder, der er forbundet til appen, SIM-kort, e-mailadresser og/eller nogen af adgangskoderne bruges af en tredjepart, der er autoriseret af dig uden vores viden.
- b) Når der opstår fejl eller mangler, når du bruger Appen/funktionerne som følge af fejl i din hardware, software eller enheder, eller hvis du ikke har installeret de nødvendige sikkerhedsmekanismer på den enhed, hvor Appen/funktionerne kører.

4. INTELLEKTUELLE, INDUSTRIELLE OG ANDRE EJENDOMSRET TIL APPEN OG DENS FUNKTIONER

Appen/Wallet/andre funktioner leveret af BERSHKA ejes eller kontrolleres af virksomheden eller enhver tredjepart, der er autoriseret til at bruge dem. Herefter vil de samlet blive omtalt som "Ejendommen".

Brugere må ikke fjerne, slette, ændre, manipulere eller på anden måde ændre:

- Eventuelle noter, billedtekster, tegn eller symboler, som enten virksomheden eller de legitime rettighedshavere inkluderer i deres ejendom i relation til intellektuelle eller industrielle rettigheder (såsom copyright, ©, ® og ™).
- Tekniske beskyttelsesfunktioner eller identifikationsfunktioner, som Ejendommen kan indeholde (såsom vandmærker og digitale fingeraftryk). Brugere anerkender, at virksomheden i overensstemmelse med disse vilkår ikke vil overdrage eller udlevere nogen rettigheder over sin ejendom eller over nogen tredjeparts ejendom til brugere.

Vi giver kun brugere tilladelse til at få adgang til og bruge ovenstående i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår.

Brugere vil ikke være autoriseret til at kopiere, distribuere (herunder via e-mail eller internettet), sprede, transmittere, ændre, transformere, tildele eller på anden måde deltage i aktiviteter, der

involverer kommerciel brug af Ejendommen, hverken helt eller delvist, uden at udtrykkeligt skriftligt samtykke fra den legitime indehaver af driftsrettighederne.

Ejendommen må kun anvendes til strengt private formål, og aldrig af kommercielle årsager.

Virksomheden forbeholder sig alle rettigheder vedrørende Ejendommen, herunder, men ikke begrænset til, alle intellektuelle og industrielle rettigheder, som den har over dem.

Virksomheden vil ikke give andre brugslicenser eller tilladelser til brugere over sin ejendom ud over dem, der udtrykkeligt er angivet i denne klausul. Virksomheden forbeholder sig retten til til enhver tid at opsiges eller ændre licenser givet i henhold til disse vilkår.

Uanset ovenstående kan virksomheden tage retslige skridt mod enhver brug af brugere, der:

- ikke overholder betingelserne angivet her;
- krænker virksomhedens eller enhver anden tredjeparts legitime indehaveres intellektuelle ejendomsrettigheder og industrielle rettigheder eller andre lignende rettigheder; eller overtræder gældende regler.

Dato for sidste opdatering: 2024-08-01

