

KØBS- OG BRUGSBETINGELSER

BERSHKA DANMARK

1. INDLEDNING

Dette dokument (sammen med de dokumenter, der er nævnt heri) fastlægger de vilkår og betingelser, der regulerer brugen af dette websted www.bershka.com/dk og dets app (tilsammen "platformene") og køb af produkter fra webstedet (i det følgende benævnt "vilkår og betingelser").

Læs omhyggeligt disse vilkår og betingelser, vores cookiepolitik og vores privatlivspolitik (samlet kaldet "databeskyttelsespolitikkerne") omhyggeligt, før du bruger platformene. Du skal overholde alle disse regler, når du bruger platformene. Når du afgiver en ordre, vil du også blive bedt om at læse og acceptere disse vilkår og betingelser og vores privatlivspolitik. Hvis du ikke accepterer disse vilkår og betingelser, må du ikke bruge platformene.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vilkårene og betingelserne eller databeskyttelsespolitikkerne, kan du kontakte os via vores kontaktformular. Kontrakten (afgivelse af en ordre) kan formaliseres på et hvilket som helst af de sprog, som disse vilkår og betingelser er tilgængelige på disse platforme.

2. VORES OPLYSNINGER

Salget af varer via Platformene sker under navnet "BERSHKA" af INDITEX Danmark A/S (CVR 242 097 17), med registreret adresse på Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark.

3. DINE OPLYSNINGER OG DIN BRUG AF PLATFORMENE

Alle oplysninger eller personoplysninger, du giver os, vil blive håndteret i overensstemmelse med databeskyttelsespolitikkerne. Alle de oplysninger eller data, du giver os, skal være sandfærdige og svare til virkeligheden.

Vi informerer dig om, at når du får adgang til din brugerkonto via appen (computerapplikation designet til at fungere på smartphones, tablets eller andre mobile enheder, der er tilgængelige til brug af funktionerne fra BERSHKA), vil din session forblive aktiv, så det vil ikke være nødvendigt at indtaste dine loginoplysninger igen, når du senere får adgang til din konto via appen. Hvis du får adgang til din brugerkonto via hjemmesiden, kan du vælge at holde din session aktiv ved at markere det relevante felt.

For at udføre visse handlinger og af sikkerhedsmæssige årsager kan vi dog bede dig om at indtaste dine loginoplysninger igen.

Du kan også til enhver tid afslutte din brugersession ved at klikke på knappen "log ud" under "Min konto".

4. BRUG AF VORES PLATFORME

Ved at bruge vores platforme og afgive ordrer gennem dem, accepterer du at:

- i. Brug kun vores platforme til at foretage legitime forespørgsler og ordrer.

- ii. Ikke at foretage falske eller svigagtige ordrer. Hvis det med rimelighed kan antages, at en sådan ordre blev foretaget, vil vi være berettiget til at annullere ordren og informere de relevante myndigheder.
- lii. Giv os din nøjagtige e-mailadresse, postadresse og/eller andre kontaktoplysninger. Du accepterer også, at vi kan bruge disse oplysninger til at kontakte dig, hvis det er nødvendigt (se vores databeskyttelsespolitikker for yderligere oplysninger).

Hvis du ikke giver os alle de oplysninger, vi har brug for, vil vi ikke være i stand til at behandle din ordre.

Ved at afgive en ordre via vores platforme erklærer du, at du er over 18 år og er juridisk i stand til at indgå en bindende kontrakt.

5. BERSHKA MMBRS

Hvis du er en registreret bruger, og du handler som forbruger, kan du få adgang til rabatter og andre eksklusive fordele (i det følgende benævnt "BERSHKA MMBRS") både på vores platforme og i vores fysiske butikker (med undtagelse af For & From-butikker, forretninger, der ikke sælger permanent salg og fabrikker). De betingelser, der gælder for hver rabat eller fordel, vil til enhver tid blive kommunikeret i overensstemmelse med gældende lovgivning og vil blive anvendt i de betingelser, der gælder for hver af disse rabatter eller fordele (herefter "særlige vilkår"), der vil blive behørigt annonceret. I denne forstand vil disse vilkår og betingelser blive suppleret med de særlige vilkår for hver af disse handlinger.

6. TILGÆNGELIGHED AF TJENESTEN

De varer, der tilbydes via vores platforme, er kun tilgængelige for levering til steder i Danmark (undtagen Grønland og Færøerne).

Hvis du ønsker at afgive en ordre fra et andet land via platformene, kan du selvfølgelig gøre det. Husk dog, at vi kun leverer til en adresse inden for Danmark.

7. SÅDAN AFGIVER DU EN ORDRE

For at afgive en ordre skal du følge online købsproceduren og klikke på knappen "Godkend betaling". Du vil derefter modtage en e-mail, der bekræfter modtagelsen af din ordre ("Ordrebekræftelse"). Vi giver dig også besked via e-mail, når din ordre er afsendt til levering ("Leveringsbekræftelse"). En elektronisk kvittering, der indeholder oplysninger om din ordre, vil også blive vedhæftet leveringsbekræftelsen ("den elektroniske kvittering").

8. PRODUKTETS TILGÆNGELIGHED

Alle ordrer er afhængige af produktets tilgængelighed. I tilfælde af problemer med lagerforsyningen, eller hvis produkterne ikke længere er på lager, refunderer vi dig det beløb, du måtte have betalt.

9. TEKNISKE FORANSTALTNINGER TIL AFHJÆLPNING AF FEJL

Hvis du opdager fejl med hensyn til dine personlige oplysninger på vores platforme, kan du ændre disse oplysninger under "Min konto".

Under alle omstændigheder kan du rette fejl i forbindelse med de personlige oplysninger, som du har angivet under købsprocessen, ved at kontakte kundeservice, ringe til 802 505 97 eller sende en e-mail til

contact@bershka.com. Ligeledes kan du udøve din ret til berigtigelse som beskrevet i databeskyttelsespolitikkerne.

Vores platforme viser bekræftelsesvinduer i forskellige faser af købsprocessen, der ikke giver dig mulighed for at fortsætte med ordren, hvis oplysningerne for disse sektioner ikke er indtastet korrekt. På samme måde giver hjemmesiden oplysninger om alle varer, der tilføjes til kurven under købsprocessen, så du inden betaling kan ændre eller ændre detaljerne i din ordre.

Hvis du opdager en fejl i din ordre efter afslutningen af betalingsprocessen, skal du straks kontakte kundeservice via telefonnummeret eller e-mailadressen nævnt ovenfor for at rette fejlen.

10. AFSLAG PÅ AT BEHANDLE EN ORDRE

Vi forbeholder os retten til til enhver tid at fjerne elementer fra platformene.

Selvom vi altid vil gøre vores bedste for at behandle alle ordrer, kan der være ekstraordinære omstændigheder, der kræver, at vi afviser en ordre efter at have sendt ordrebekræftelsen. I disse situationer er vi ikke ansvarlige over for dig eller nogen tredjepart for sådanne handlinger.

11. LEVERING

Før du afgiver din ordre, skal du vælge den bedst egnede leveringsmetode til dine behov. Vi sender din ordre med de varer, der er anført i hver leveringsbekræftelse så hurtigt som muligt. Bemærk venligst, at de produkter, der er inkluderet i din ordre, kan sendes fra forskellige centre, så de kan leveres separat på forskellige dage.

Leveringsdatoen kan være påvirket af tilpasning af varen eller uforudsete og/eller ekstraordinære omstændigheder.

Hvis vi ikke er i stand til at levere inden den forventede leveringsdato, giver vi dig besked og giver dig mulighed for at fortsætte med købet med en ny leveringsdato eller annullere ordren med fuld tilbagebetaling af det betalte beløb. Husk under alle omstændigheder, at vi ikke foretager hjemmeleveringer på lørdage, søndage eller helligdage.

I forbindelse med disse vilkår og betingelser skal "levering" forstås som at have fundet sted, og ordren er blevet "leveret" i det øjeblik, hvor du eller en tredjepart udpeget af dig fysisk erhverver varerne; Dette vil blive bekræftet, når modtagelsen af ordren er underskrevet på den aftalte leveringsadresse.

Virtuelle gavekort forstås som leveret i overensstemmelse med det, der er angivet i Gavekortets brugsbetingelser og under alle omstændigheder på leveringsdatoen til den e-mailadresse, du har angivet.

12. UDE AF STAND TIL AT LEVERE

Hvis vi ikke er i stand til at levere din ordre, vil vi forsøge at finde et sikkert sted at efterlade den til dig. Hvis vi ikke kan finde et sikkert sted, vil din ordre blive returneret til vores lager. Vi vil også efterlade en seddel, der forklarer, hvor din ordre er placeret, og hvordan du arrangerer et andet leveringsforsøg. Hvis du ikke vil være til stede på leveringsstedet på det aftalte tidspunkt, kan du kontakte os for at aftale levering til en anden dag.

Afhængigt af din valgte leveringsmetode vil vi efter en vis periode fra den dato, hvor din ordre er tilgængelig til levering, men ikke kan leveres af årsager, der ikke kan tilskrives os, antage, at du ønsker at fortryde kontrakten, og den vil blive opsagt. Som følge af opsigelsen refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af eventuelle ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsmetode end den standardmetode, vi tilbyder).

Bemærk venligst, at forsendelse afledt af opsigelse af kontrakten kan medføre ekstra omkostninger, og at vi har bemyndigelse til at videregive de tilsvarende omkostninger til dig.

Denne klausul gælder ikke for det virtuelle gavekort, hvis levering er reguleret i henhold til det, der er angivet i Gavekortets brugsbetingelser, og det, der er angivet i paragraf 10 ovenfor.

13. EJERSKAB OG RISIKO

Varerne vil være dit ansvar fra leveringstidspunktet (dvs. risikoovergang). Du får dog ejerskab af varerne, når vi modtager fuld betaling af alle skyldige beløb i forbindelse med varerne, herunder leveringsgebyrer, eller på leveringstidspunktet (som defineret i punkt 11 ovenfor), alt efter hvad der er det seneste.

14. PRISER OG BETALING

De priser, der vises på platformene, er inklusive moms (hvis relevant), men eksklusive leveringsomkostninger, som vil blive lagt til det samlede beløb i overensstemmelse med vores leveringsoplysninger på platformene.

Priserne kan til enhver tid ændres, men ændringer vil ikke påvirke de ordrer, som vi allerede har sendt en ordrebekræftelse for. I tilfælde af prisfejl er vi ikke forpligtet til at behandle ordren (heller ikke når vi har sendt forsendelsesbekræftelsen), hvis fejlen er åbenlys og umiskendelig og med rimelighed kunne have været anerkendt af dig som en forkert pris.

Når du har valgt alle de varer, du ønsker at købe, og disse er blevet tilføjet til din kurv, er næste trin at behandle ordren og foretage betaling. For at gøre dette skal du følge købsprocessens trin ved at udfylde eller bekræfte de oplysninger, der anmodes om på hvert trin. Derudover kan du under købsprocessen og før betaling ændre detaljerne i din ordre. En detaljeret beskrivelse af købsprocessen findes i Indkøbsguiden. Hvis du er en registreret bruger, får du også en oversigt over alle dine afgivne ordrer under "Min konto".

Du kan som betalingsmetode bruge kortene Visa, Mastercard, American Express og PayPal. For at minimere risikoen for uautoriseret adgang vil dine kreditkortoplysninger blive krypteret. Du kan også betale for hele eller en del af prisen for dit køb med et gavekort, et kort eller et kreditkort udstedt af BERSHKA Danmark. Ved at klikke på "Godkend betaling" bekræfter du, at kreditkortet er dit, eller at du er den retmæssige ejer af gavekortet eller kreditkortet.

Kreditkort er underlagt verifikation og godkendelse af den kortudstedende enhed, men hvis den relevante enhed ikke godkender betalingen, er vi ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende levering, og vi vil ikke være i stand til at fortsætte med købet.

15. KØB SOM GÆST

Vores hjemmeside giver dig også mulighed for at foretage køb ved hjælp af funktionen "køb som gæst". Med denne købsmetode bliver du kun bedt om de oplysninger, der er nødvendige for at behandle din ordre. Når købsprocessen er gennemført, får du mulighed for at registrere dig som bruger eller fortsætte som uregistreret bruger.

16. EKSPRESKØB

Ved hjælp af ekspreskøbsfunktionen (herefter "ekspreskøb") kan du nemmere foretage køb på platformene uden at skulle indtaste forsendelses-, fakturerings- eller betalingsoplysninger for hvert køb. Ekspreskøb er tilgængeligt i indkøbskurvsektionen.

Hvis du vil bruge Ekspreskøb, skal du gemme dine kortoplysninger. Du kan gemme disse oplysninger ved at betale med et af de kort, der accepteres på platformene, og vælge "gem mine kortoplysninger". Dette indebærer opbevaring af følgende kortoplysninger: kortnummer, navn på kortindehaveren nøjagtigt, som det står skrevet på kortet, og kortets udløbsdato. For at gemme dine kortoplysninger og bruge ekspreskøb skal du acceptere de aktuelle vilkår og betingelser og acceptere, at dine personoplysninger behandles i henhold til den gældende privatlivspolitik.

Ved at acceptere brugen af ekspreskøb godkender du, at betaling for køb foretaget via nævnte funktion vil blive opkrævet på det angivne kort. Brugen af dine kort vil under alle omstændigheder være reguleret af de vilkår og betingelser, der er underskrevet mellem dig og din kortudsteder. Du kan gemme oplysninger for så mange kort, som du ønsker, i ekspreskøbsmuligheden. For at gøre dette skal du foretage mindst én betaling med hvert af kortene. Hvis du ønsker at gemme kortoplysninger for mere end ét kort, vil det kort, du senest har gemt, blive betragtet som dit "foretrukne kort" og vil som standard blive opkrævet for alle køb foretaget via ekspreskøb. Du kan dog ændre dit foretrukne kort i afsnittet "Min konto".

For at bruge ekspreskøb skal du blot klikke på knappen "Ekspreskøb", der vises i indkøbskurven. Der vises straks et skærmbillede med leverings-, fakturerings- og betalingsoplysninger for dit køb. De oplysninger, der vises på denne skærm, kan muligvis ikke redigeres. Hvis nogen af oplysningerne ikke er korrekte, skal du ikke gennemføre dit køb. Hvis du vil foretage et køb med andre oplysninger, skal du ikke bruge ekspreskøb. Du kan ændre dit foretrukne kort, der er knyttet til ekspreskøbsmuligheden i afsnittet "Min konto" på hjemmesiden. Det, der er angivet i denne klausul, vil ikke være gældende, hvis du foretager et køb som gæst.

17. MERVÆRDIAFGIFT

I henhold til de gældende regler og bestemmelser er alle køb foretaget via platformene underlagt merværdiafgift (moms).

I denne henseende og i henhold til afsnit V, kapitel I, i Rådets direktiv 2006/112/EF af 28. november 2006 om det fælles merværdiafgiftssystem anses leveringsstedet for at være i den medlemsstat, hvor forsendelserne skal leveres, er beliggende, og den gældende moms fastsættes til den gældende sats i hver medlemsstat, hvor forsendelserne skal leveres, i henhold til de angivne ordrer.

I henhold til de gældende regler og forskrifter i hver jurisdiktion kan reglen om "omvendt betalingspligt" (artikel 194 i direktiv 2006/112) finde anvendelse på varer, der leveres i visse EU-medlemsstater, hvis kunden er eller skal være en momspligtig person. Hvis dette er tilfældet, vil vi ikke opkræve moms,

forudsat at modtageren bekræfter, at momsen på de leverede varer vil blive bogført af kunden under omvendt betalingspligt.

18. OMBYTNINGS-/RETURPOLITIK

18.1 Juridisk fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Hvis du køber som forbruger, har du ret til at fortryde købet inden for en periode på 14 kalenderdage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen udløber efter 14 kalenderdage fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som du har angivet, bortset fra transportøren, fysisk erhverver varerne eller, i tilfælde af en ordre med flere varer leveret separat, 14 kalenderdage fra den dag, som du eller en tredjepart har angivet af dig, bortset fra transportøren, fysisk erhverver den sidste af nævnte genstande.

For at udøve fortrydelsesretten kan du give os besked på BERSHKA på adressen Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark, på telefon nr. [802 505 97](tel:80250597), ved at skrive en e-mail på contact@bershka.com eller ved at skrive til os ved hjælp af vores kontaktformular, om din beslutning om at fortryde denne kontrakt ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan bruge skabelonen til annulleringsformularen, der er inkluderet som et bilag til disse vilkår og betingelser, selvom det ikke er obligatorisk at bruge den. For at overholde fortrydelsesfristen skal din meddelelse om at udøve denne ret sendes inden fortrydelsesfristens udløb.

Virkninger af tilbagetrækning

Hvis du fortryder dit køb, refunderer vi dig alle betalinger modtaget fra dig, herunder omkostningerne ved levering til den oprindelige leveringsadresse (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af anden leveringsmetode end den billigste leveringsform, som vi tilbyder). For at dække omkostningerne ved returneringen trækker vi et standardiseret beløb fra din refusion. For mere information om det faste beløb, se venligst Hjælp-sektionen på vores hjemmeside. Når vi har modtaget dine produkter og kontrolleret, at de opfylder alle returkravene, vil din refusion blive udstedt uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at fortryde denne kontrakt.

Du skal returnere varen/varerne til Bershka ved at aflevere varen/varerne på et af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark, ved hjælp af en returlabel, som vi sender til dig på din anmodning, eller på Bershka, Arvato (Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki Polen, inklusive en udskrift af E-billetten, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest den første hverdag efter 14 dage fra den dag, hvor du meddelte os din tilbagetrækning fra denne kontrakt.

Undtagen ved aflevering af varen på et af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark, skal du selv afholde de direkte omkostninger ved returnering af varerne. Hvis du returnerer produktet til os for vores regning, er vi berettiget til at opkræve dig for de direkte omkostninger, vi pådrager os som følge heraf.

Du er kun ansvarlig for en eventuel forringelse af produkternes værdi som følge af håndteringen af produkterne (ud over hvad der er nødvendigt for at fastslå produkternes art, egenskaber og funktion).

18.2 Kontraktlig fortrydelsesret

Ud over den lovligt anerkendte fortrydelsesret som forbruger, nævnt i punkt 18.1 ovenfor, giver vi dig også en frist på 30 dage regnet fra datoen for forsendelsesbekræftelsen til at returnere produkterne (undtagen dem, der er nævnt i punkt 18.3 nedenfor, for hvilke der ikke er nogen fortrydelsesret), den juridiske fortrydelsesret og den kontraktlige fortrydelsesret løber derfor delvist parallelt og beregnes ud fra forskellige punkter i tide.

Hvis du returnerer varerne inden for den kontraktlige fortrydelsesfrist, men når den lovbestemte periode er udløbet, får du kun refunderet det beløb, der er betalt for de nævnte produkter (ekskl. leveringsomkostningerne). Du er ansvarlig for de direkte omkostninger ved returnering af produktet, når det ikke returneres, ved at aflevere varen på et af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark. For returnering via autoriseret afleveringssted ved hjælp af den forsendesetiket, vi har givet dig, vil der blive opkrævet et fast beløb fra dit returbeløb. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet Hjælp.

Du kan udøve din fortrydelsesret i overensstemmelse med paragraf 18.1 ovenfor, men hvis du informerer os om din hensigt om at fortryde kontrakten efter den lovbestemte fortrydelsesfrist, skal du under alle omstændigheder returnere produkterne til os, herunder en udskrift af e-billetten, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen, inden for 30-dages perioden fra datoen for forsendelsesbekræftelsen.

18.3 Fælles bestemmelser

Du har ikke ret til at annullere kontrakten for køb vedrørende følgende produkter:

- i. Tilpassede varer.
- ii. Musik-cd'er/dvd'er uden deres originale indpakning.
- lii. Forseglede varer, der ikke er egnede til returnering af hygiejniske årsager, og som blev åbnet efter levering.

Din ret til at annullere kontrakten gælder udelukkende for de produkter, der returneres under samme forhold, som du modtog dem.

Der ydes ingen refusion, hvis produktet har været brugt mere end blot at inspicere det på en sådan måde, at det kunne have været gjort i en fysisk butik eller for produkter, der ikke er i samme stand, som da de blev leveret. Pas derfor på produktet/produkterne, mens du er i din besiddelse. Returner venligst produkterne ved hjælp af eller inklusive al deres originale emballage, instruktioner og andre dokumenter, der følger med produkterne. Når du returnerer produktet, skal du vedlægge en udskrift af E-billetten, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen.

Hvis du ønsker at fortryde købet, skal du kontakte os ved hjælp af kontaktformularen. Du kan også aflevere varen på et hvilket som helst af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark, eller returnere varen direkte til den adresse, der er angivet i punkt 18.1 ovenfor. Vi opfordrer dig til at returnere produktet så hurtigt som muligt.

Returnering på et af de i Danmark godkendte leveringssteder

Du kan returnere enhver vare ved at aflevere den på et af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark. For at gøre dette skal du anmode om en returnering ved hjælp af "drop-off returnering", der findes i afsnittet "Min konto", og derefter sender vi dig en returlabel via e-mail, som skal klistres i pakken og afleveres på et af de leveringssteder, der er godkendt i Danmark. Du skal efterlade varen i samme pakke som den, du modtog, og følge anvisningerne i afsnittet "Returnering" på hjemmesiden. Hvis du har foretaget et køb som gæst, kan du anmode om at returnere produkterne til et af de

leveringssteder, der er godkendt i Danmark, ved hjælp af linket til, at det vil være blevet sendt til dig sammen med ordrebekræftelsen. Når du har foretaget de relevante verifikationer, vil du modtage en e-mail med en etiket, som du skal indsætte i pakken og returnere den til et af de nævnte autoriserede punkter.

Dette er reguleret i den fælles bestemmelsesdel, fordi det påvirker både juridisk baseret og den kontraktlige tilbagetrækning.

Efter at have gennemgået artiklen vil vi informere dig om, hvorvidt du har ret til tilbagebetaling af de indbetalte beløb. Originale leveringsomkostninger refunderes, når fortrydelsesretten udøves inden for den lovbestemte periode, og alle de varer, som den pågældende pakke består af, returneres, inklusive udskriften af E-billetten, der er vedhæftet forsendelsesbekræftelsen. For at dække omkostningerne ved returneringen vil der dog blive trukket et fast beløb fra din refusion. Refusionen vil blive udbetalt hurtigst muligt og i alle tilfælde inden for 14 dage fra den dato, hvor du meddelte os, at du havde til hensigt at annullere. Uanset ovenstående kan vi tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller indtil du har fremlagt bevis for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst. Refusionen vil altid blive udbetalt med samme betalingsmiddel, som du brugte til at betale for dit køb.

Du påtager dig omkostningerne og risikoen ved at returnere produkterne til os, som angivet ovenfor. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på vores kontaktformular eller ved at ringe til [802 505 97](tel:80250597).

18.4 Returnering af defekte produkter

I de tilfælde, hvor du mener, at produktet på leveringstidspunktet ikke er som fastsat i kontrakten, skal du straks kontakte os via vores kontaktformular og oplyse produktoplysningerne og den lidte skade eller ringe til os på [802 505 97](tel:80250597), hvor vi vil informere dig om processen.

Du skal returnere produktet til den adresse, der er angivet i punkt 18.1 ovenfor. Alternativt kan varen returneres ved hjælp af kurer, som er arrangeret af os eller ved at aflevere varen på et af de i Danmark godkendte udleveringssteder.

Vi vil omhyggeligt undersøge det returnerede produkt og vil underrette dig via e-mail inden for en rimelig periode, hvis produktet kan refunderes eller udskiftes (alt efter hvad der er relevant). Tilbagebetalingen eller udskiftningen af produktet skal finde sted så hurtigt som muligt og i alle tilfælde inden for 14 dage fra den dato, hvor vi sender dig en e-mail, der bekræfter, at refusionen eller ombytningen er sket

De beløb, der er betalt for de produkter, der returneres på grund af eventuelle skader eller mangler, der er konstateret, vil blive refunderet fuldt ud, herunder leveringsomkostningerne i forbindelse med afsendelse af varen og de rimelige omkostninger til dig for at returnere den til os. Tilbagebetalingen skal betales med samme betalingsmiddel, som du brugte til at betale fra købet.

Alle rettigheder, der er anerkendt i gældende lovgivning, skal under alle omstændigheder sikres, herunder i givet fald reglerne om fejl i købeloven.

18.5 Fortrydelsesret og returnering af ordrer fra udlandet

Hvis du har bestilt produkter fra et andet EU-land end Danmark, skal du huske på, at returnering med kurer i henhold til **dette afsnit OMBYTNINGS-/RETURPOLITIK** kun gælder fra et sådant oprindeligt leveringssted i Danmark.

Samtidig vil vi gerne informere dig om, at vi under ingen omstændigheder (med undtagelse af pkt. 18.4, som dette pkt. 18.5 ikke finder anvendelse på) er forpligtet til at betale forsendelsesomkostninger til andre destinationer end den oprindelige leveringsadresse eller returomkostninger fra destinationer uden for Danmark.

19. GARANTIER, ANSVAR OG BEGRÆNSNING AF ANSVAR

Varer anses for at være i overensstemmelse med kontrakten, så længe de (i) er i overensstemmelse med den beskrivelse, vi har givet og besidder de kvaliteter, vi har præsenteret på platformene, (ii) er egnede til de formål, som varer af samme type normalt bruges til, og (iii) præsenterer den kvalitet og ydeevne, der er typisk og med rimelighed kan forventes i varer af samme type.

De varer, vi sælger, især håndværksgenstande, har ofte iboende egenskaber ved de naturlige materialer, vi bruger i deres fremstilling. Disse egenskaber, såsom variationer i vævning, tekstur, knaster og farve, vil ikke blive betragtet som fejl eller mangler. Tværtimod må disse forventes. Vi udvælger kun produkter af højeste kvalitet, men naturlige egenskaber er uundgåelige og bør accepteres som en del af produktets individuelle udseende.

Medmindre andet specifikt er angivet i disse vilkår og betingelser, vil vores ansvar i forbindelse med ethvert produkt, der er købt fra vores platforme, være strengt begrænset til købsprisen for det pågældende produkt.

Uanset ovenstående afsnit, og i det omfang det er tilladt ved lov, påtager vi os intet ansvar for følgende tab, uanset deres oprindelse:

- i. tab af indkomst eller salg;
- ii. tab af forretning;
- lii. tab af fortjeneste eller kontrakter;
- lv. tab af forventede besparelser;
- v. tab af data; eller
- vi. tab af ledelsestid eller kontortid.

På grund af disse platformes åbne karakter og muligheden for fejl i opbevaring og overførsel af digitale oplysninger, garanterer vi ikke nøjagtigheden og sikkerheden af de oplysninger, der overføres eller indhentes via platformene.

I det omfang loven tillader det, fraskriver vi os alle andre garantier.

20. INTELLEKTUEL EJENDOMSRET

Du anerkender og accepterer, at alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til materialer eller indhold, der leveres som en del af platformene, til enhver tid tilhører os eller dem, der giver os licens til deres brug. Du må kun bruge dette materiale som udtrykkeligt godkendt af os eller vores licensgivere. Dette forhindrer dig ikke i at bruge platformene i det omfang, det er nødvendigt for at kopiere oplysninger vedrørende din ordre eller kontaktoplysninger.

21. VIRUS, HACKING OG ANDEN CYBERKRIMINALITET

Du må ikke misbruge platformene ved bevidst at introducere vira, trojanske heste, orme, logiske bomber eller andre programmer eller materiale, der er teknologisk ondsindet eller skadeligt. Du må ikke forsøge at få uautoriseret adgang til disse platforme, til den server, der hoster webstedet, eller til nogen anden server, computer eller database, der er forbundet med vores platforme. Du vil ikke angribe disse platforme gennem et denial of service-angreb eller et distribueret denial of service-angreb.

Manglende overholdelse af denne bestemmelse kan udgøre en strafbar handling i henhold til de gældende regler. Vi vil informere de relevante myndigheder om enhver overtrædelse af nævnte regler, og vi vil samarbejde med dem for at afdække angriberens identitet. Ligeledes vil din ret til at bruge disse platforme blive tilbagekaldt øjeblikkeligt i tilfælde af overtrædelse af denne klausul. Vi påtager os intet ansvar for tab eller skade som følge af et denial of service-angreb, virus eller andre programmer eller materiale, der er teknologisk ondsindet eller skadeligt og kan påvirke din computer, udstyr, data eller materialer som følge af brugen af disse platforme eller fra download af indhold fra det eller de websteder, som de omdirigerer til.

22. LINKS FRA VORES HJEMMESIDE

I tilfælde af at platformene indeholder links til tredjepartswebsteder og -materialer, er disse links udelukkende til informationsformål, og vi påberåber os ingen kontrol overhovedet over indholdet af sådanne websteder eller materialer. Derfor påtager vi os intet ansvar for tab eller skader som følge af deres brug.

23. SKRIFTLIG MEDDELELSE

Gældende regler kræver, at en del af de oplysninger eller kommunikationer, vi sender dig, skal være skriftlige. Ved at bruge platformene accepterer du, at størstedelen af denne kommunikation med os vil være elektronisk baseret. Vi kontakter dig via e-mail, eller vi giver dig oplysninger ved at offentliggøre meddelelser på platformene. Til kontraktlige formål accepterer du at bruge dette elektroniske kommunikationsmiddel, og du anerkender, at alle kontrakter, meddelelser, oplysninger og anden kommunikation, som vi sender dig elektronisk, overholder de juridiske krav til skriftlighed.

24. MEDDELELSER

Eventuelle meddelelser, du sender os, skal helst sendes via vores kontaktformular. Som angivet i paragraf 23 ovenfor, og medmindre andet er angivet, kan vi sende dig meddelelser til enten din e-mail eller den postadresse, der blev oplyst ved afgivelse af en ordre. Meddelelser anses for at være modtaget og korrekt forkyndt, når de offentliggøres på vores platforme, 24 timer efter levering via e-mail eller tre dage efter forsendelse af et brev. For at bevise, at en meddelelse er blevet forkyndt, er det i tilfælde af et brev tilstrækkeligt at bevise, at den viste den korrekte adresse, at den var behørigt forseglet og blev leveret korrekt til posthuset eller postkassen, mens meddelelsen i tilfælde af e-mail blev sendt til den angivne e-mailadresse.

25. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Kontrakten er bindende for både dig og os samt for vores respektive arvinger, efterfølgere og erhververe. Du må ikke overføre, overdrage, opkræve eller på anden måde afhænde en kontrakt eller nogen af dens deraf følgende rettigheder eller forpligtelser uden vores forudgående skriftlige samtykke. Vi kan overføre, tildele, opkræve, udlicitere eller på anden måde afhænde en kontrakt eller nogen af dens deraf følgende rettigheder eller forpligtelser på et hvilket som helst tidspunkt i dens gyldighedsperiode. For at undgå tvivl vil sådanne overførsler, overdragelser, gebyrer eller anden

disposition ikke påvirke dine lovbestemte rettigheder som forbruger, og de vil heller ikke annullere, reducere eller på anden måde begrænse de garantier, som vi måtte have givet dig, hverken udtrykkelige eller underforståede.

26. FORCE MAJEURE

Vi er ikke ansvarlige for brud på eller forsinkelse i opfyldelsen af de påtagne forpligtelser, der er fastsat i en kontrakt eller heri, når de er forårsaget af begivenheder, der er uden for vores rimelige kontrol ("Force Majeure").

Force majeure omfatter enhver handling, begivenhed, manglende udførelse, undladelse eller ulykke, der er uden for vores rimelige kontrol, herunder blandt andet følgende:

- i. Strejke, lockout eller andre lignende handlinger.
- ii. Civile uroligheder, optøjer, invasion, terrorangreb eller terrortrusler, krig (erklæret eller ej) eller trussel eller forberedelse til krig.
- lii. Brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, kollaps, epidemi, pandemi eller enhver anden naturkatastrofe.
- lv. Manglende evne til at bruge tog, skibe, fly, motoriseret transport eller andre transportmidler, offentlige eller privat.
- v. Manglende evne til at bruge offentlige eller private telekommunikationssystemer.
- vi. Love, dekretter, love, forskrifter eller restriktioner fra enhver regering eller offentlig myndighed.
- vii. Strejke, svigt eller ulykke i sø- eller flodtransport, posttransport eller enhver anden form for transport.

Eventuelle forpligtelser vil blive betragtet som suspenderet, mens Force Majeure-situationen fortsætter, og vi vil have en forlænget periode til at opfylde sådanne forpligtelser svarende til længden af perioden for Force Majeure-situationen. Vi vil gøre alle rimelige bestræbelser på at afslutte situationen med force majeure eller for at finde en løsning, der gør det muligt for os at opfylde vores forpligtelser i henhold til kontrakten på trods af situationen med force majeure.

27. AFKALD

Hvis vi i en bestemt situation ikke kræver, at du nøje overholder dine forpligtelser i henhold til kontrakten eller disse vilkår og betingelser, eller hvis vi vælger ikke at udøve vores rettigheder, betyder det ikke, at vi giver afkald på nogen rettigheder, eller at du er fritaget fra dine forpligtelser.

Hvis vi giver afkald på en specifik rettighed eller handling, betyder det ikke, at vi giver afkald på andre rettigheder eller handlinger i henhold til kontrakten eller disse vilkår og betingelser.

Ethvert afkald på vores rettigheder eller af disse vilkår og betingelser er kun gyldigt, hvis det udtrykkeligt er angivet, skriftligt og kommunikeret til dig i overensstemmelse med afsnittet Meddelelser ovenfor.

28. DELVIS ANNULLATION

Hvis nogen af disse vilkår og betingelser eller en bestemmelse i en kontrakt erklæres ugyldig af en relevant myndighed, forbliver de resterende vilkår og betingelser i kraft.

29. HELE AFTALEN

Disse vilkår og betingelser og ethvert dokument, der udtrykkeligt henvises til heri, udgør hele aftalen mellem os og erstatter enhver tidligere mundtlig eller skriftlig aftale eller kommunikation.

30. OPDATERINGER OG ÆNDRINGER

Vi har ret til at gennemgå og opdatere disse vilkår og betingelser til enhver tid.

Du er bundet af de vilkår og betingelser (herunder ethvert dokument, der henvises til heri), der er gældende, mens du bruger platformene, medmindre andet er reguleret ved lov.

31. LOVVALG OG JURISDIKTION

Brugen af vores platforme, herunder produktkøb, er underlagt dansk lovgivning.

Enhver uenighed, der opstår eller er relateret til brugen af platformene, skal afgøres ved danske domstole.

Hvis du som kunde vurderer, at dine rettigheder er blevet krænket, kan du rette dine klager til os via den e-mailadresse, contact@bershka.com for at søge et udenretsligt forlig.

Hvis købet mellem dig og os er indgået online via platformene, informerer vi dig hermed i overensstemmelse med EU-forordning nr. 524/2013 om, at du er berettiget til at søge en sådan udenretslig løsning via platformen for online tvistbilæggelse, der er tilgængelig via internetadressen <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ved forbrugertvistløsning i Danmark anbefales det at kontakte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i første omgang på <http://www.forbrug.dk/>.

32. KONTAKT

Dine kommentarer og forslag er altid velkomne. Send venligst kommentarer og forslag via vores kontaktformular.

Desuden er der officielle ansøgningsformularer til rådighed for forbrugere og brugere. Disse kan anmodes om ved at ringe til [802 505 97](tel:80250597) eller via vores kontaktformular.

Du kan downloade en kopi af annulleringsformularen fra følgende link: [PDF](#).

BILAG 1

Formular til annullering
(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde kontrakten)

Til Inditex Danmark A/S c/o Fashion Retail, S.A., der opererer under firmanavnet Bershka, Arvato
(Panattoni Logistics Center) Kolumba 8 62-052 Kormorniki (Komorniki) Polen.

E-mailadresse: contact@bershka.com.

Jeg meddeler hermed, at jeg fortryder min salgskontrakt for følgende varer:

Bestilt den/modtaget den: (*)

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir)

Dato:

(*) Det ikke relevante overstreges

VILKÅR OG BETINGELSER FOR BERSHKA-APPEN OG DENS FUNKTIONER

Disse vilkår og betingelser (herefter "Vilkår og betingelser"), ud over Vilkår og Betingelser for brug og Køb for www.bershka.com, regulerer specifikt adgang til og brug af de tjenester, der er tilgængelige på BERSHKA-appen ("Appen"), samt de forskellige funktioner, som alle kan tilgås via Appen, og hvoraf nogle kan tilgås uafhængigt via andre platforme ("Funktionerne").

Funktionerne omfatter: (i) at gøre det muligt for dig at købe produkter via appen, som betragtes som køb i onlinebutikken og derfor er underlagt vilkårene og betingelserne for brug og køb for www.bershka.com/dk; (ii) at gøre det muligt for dig at behandle betalinger på køb (herefter "Wallet"), som du foretager i BERSHKAs fysiske butikker (i det følgende, og afhængigt af den relevante reference, den "fysiske butik" eller de "fysiske butikker"); (iii) håndtering af kvitteringer for køb foretaget i BERSHKA onlinebutikker (herefter "Onlinebutik"), og efter anmodning kvitteringer for køb foretaget i eksisterende Fysiske Butikker, som begge drives i Danmark af INDITEX Danmark A/S, 24 20 97 17; (iv) derudover at gøre det muligt for dig at få en elektronisk kvittering eller elektronisk købsbevis ("elektronisk kvittering") ved at vælge "Elektronisk kvittering" i appen og præsentere identifikations-QR-koden i BERSHKA fysiske butikker ("ID QR"). For hver transaktion kan du vælge at modtage en elektronisk kvittering i stedet for en fysisk papirkvittering. og (v) muligheden for at bruge det kamerasæt, der er tilgængeligt i appen, hvorigennem brugere kan simulere brug af tilgængelige produkter sammen med virtuelle rekvisitter ("kamerasæt") i henhold til de vilkår og betingelser, der er angivet nedenfor.

1. GENEREL BESKRIVELSE AF APPENS FUNKTIONER

1.1. Køb af produkter på www.bershka.com/dk via appen

Kunder kan bruge appen til at købe produkter på www.bershka.com/dk. Derfor betragtes disse køb som køb i Webshop underlagt Vilkår og Betingelser for brug og Køb for www.bershka.com/dk, som skal accepteres ved køb.

1.2. Tegnebog-funktion

Ved at bruge Wallet-funktionen vil du være i stand til at:

- i. **Få adgang til dine elektroniske kvitteringer** for dine køb i fysiske butikker, når du starter betalingen med Wallet, eller når du har anmodet om eller genereret elektroniske kvitteringer som beskrevet i afsnit 1.4 og 1.5. Derudover vil du kunne få adgang til elektroniske kvitteringer til Webshoppen.
- ii. **Administrer betalingskort og gavekort:** Du vil kunne tilføje kort, som vil blive brugt til at foretage betalinger, der er startet ved hjælp af Wallet i fysiske butikker. Hvis der allerede er gemt kort via ekspreskøbsmuligheden, der bruges til onlinekøb, vil de automatisk være tilgængelige for at gøre det lettere for dig at aktivere dem som Wallet-betalingskort.

Ved at indtaste oplysninger om et nyt kort giver du os tilladelse til at kontrollere gyldigheden af kort og gavekort, hvis oplysninger du gerne vil gemme. Processen for denne kontrol omfatter potentielt debitering af dit kort via mikrobetalingssikkerhedssystemet.

Hvis det er tilfældet, vil dette mikrobetalingsbeløb blive refunderet inden for en periode på højst en måned fra den dato, hvor dit kort debiteres. Ud over at administrere selve kortene kan Wallet bede dig om at oprette en adgangskode til dem, afhængigt af de sikkerhedsmekanismer, der er aktiveret på den enhed, der kører appen.

- iii. **Start betalinger ved hjælp af Wallet:** For at behandle betalinger med Wallet i fysiske butikker, der er godkendt til sådanne formål, skal du følge instruktionerne fra personalet i den pågældende butik.

Under alle omstændigheder skal du være opmærksom på, at for at igangsætte betalinger via Wallet, skal du fremvise QR-koden, der genereres af Appen, så den kan kontrolleres af personalet og læses af det tekniske udstyr, der er på plads i kasseområdet i den fysiske butik.

Wallet kan bede dig om at indtaste Wallet-adgangskoden for at generere QR-koden, så du kan behandle betalingen, afhængigt af de sikkerhedsmekanismer, der er aktiveret på den enhed, der kører appen.

Varerne vil blive udleveret til dig, når du godkender at påbegynde betalingen for køb af dem, ved at fremvise ID QR til butikspersonalet, og når koden aflæses af det tekniske udstyr, der er på plads i kasseområdet i den fysiske butik.

Under alle omstændigheder vil køb, hvor du har initieret betalingen via Wallet, være underlagt vilkårene og betingelserne for køb i den pågældende fysiske butik. Enhver klage vedrørende kontrakten mellem dig og den pågældende Fysiske Butik skal derfor rettes til Inditex Danmark A/S telefonisk på [802 505 97](tel:80250597) eller, hvis det er relevant i en konkret sag,

f.eks. på grund af køb foretaget i Fysiske Butikker beliggende i andre lande end Danmark, til den tilsvarende virksomhed. Wallet er en gratis tjeneste.

Din kortudsteder kan dog opkræve gebyrer for betalinger, der foretages ved hjælp af det. For mere information, se venligst vilkårene i din kontrakt med din kortudsteder. Desuden kan din teleoperatør opkræve dig for at bruge telekommunikationsnetværket til at få adgang til Wallet.

Du kan få flere oplysninger i din kontrakt med din netværksudbyder. Du må kun bruge Wallet til at starte betalinger i de beskrevne butikker. Det er strengt forbudt at bruge Wallet til andre formål.

Derfor forbeholder vi os ret til at fjerne dig som bruger og til det formål annullere din konto og holde brugere passende ansvarlige for ukorrekt eller svigagtig brug eller for manglende overholdelse af de regler og procedurer, der er inkluderet i disse Wallet-vilkår og -betingelser og/eller andre juridiske tekster, der gælder for Wallet, appen og/eller tjenesten.

1.3. Personlig identifikation som BERSHKA-bruger ved at vise ID QR.

ID QR kan bruges til at verificere kundens identitet i den fysiske butik, hvilket forenkler processen og giver en bedre shoppingoplevelse som følge heraf. Til gengæld vil ID QR gøre det muligt for brugeren at deltage i kampagner og nyde andre fordele, underlagt de tilsvarende vilkår og betingelser, der gælder i hvert enkelt tilfælde.

1.4. Hentning af elektroniske kvitteringer for køb i fysiske butikker

Hvis du er en registreret bruger, men ikke ønsker at registrere et betalingskort (specifikt til Wallet-funktionen), vil appen automatisk vise en unik identifikations-QR-kode, her kaldet en "ID QR". Denne ID QR, som også kan tilgås via andre platforme og ikke udelukkende via appen, kan blandt andet bruges til at anmode om og modtage elektroniske kvitteringer og elektroniske betalingsbeviser i appen. For at gøre brug af denne funktion skal du: Aktivere indstillingen "Elektronisk kvittering" i appen og vise ID QR. Den elektroniske kvittering sendes automatisk til appen.

Fra da af vil du være i stand til at foretage ombytning eller returnering i fysiske butikker ved hjælp af denne kvittering i henhold til de til enhver tid gældende vilkår og betingelser i overensstemmelse med BERSHKA's salgs politik og under alle omstændigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I dette tilfælde får du ikke en papirkvittering. Derfor skal du forstå, at du ved at bruge denne ID QR, og ved at aktivere den tilsvarende mulighed på samme tid, specifikt anmoder om en

elektronisk kvittering eller digitalt købsbevis og derfor vælger ikke at modtage en papirkopi. Under alle omstændigheder kan du anmode om en papirkvittering, når du finder det nødvendigt.

Under alle omstændigheder vil regler om elektroniske kvitteringer eller andre gældende regler, som disse vilkår og betingelser er underlagt, altid have forrang.

Hvis du beslutter dig for, at du ønsker at afmelde dig som bruger, har du i forbindelse med behandlingen af din afmelding mulighed for at bede os om at sende alle de kvitteringer, der er gemt i appen, til dig på den e-mailadresse, du har oplyst til os til dette formål.

1.5. Scanning af kvitteringer:

Ved hjælp af en papirkvittering kan du generere en digital kopi af denne kvittering ved at scanne en QR-kode, der er trykt på kvitteringen. Fra da af vil du være i stand til at foretage returneringer i fysiske butikker ved hjælp af denne kvittering i henhold til de vilkår og betingelser, der til enhver tid er gældende, i overensstemmelse med BERSHKA's salgspolitik og under alle omstændigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning.

1.6 Kamerasæt

Camera Kit-funktionen, der er tilgængelig i appen, er en teknologi leveret af SnapChat, som giver dig mulighed for at simulere brug af produkter med virtuelle rekvisitter ved hjælp af dit kamera til at tage billeder eller videoer af dig. Fotografierne eller videoerne gemmes ikke af Bershka, men du kan gemme dem i galleriet på din enhed. Hvis du vil, kan du dele dine billeder på de sociale medieplatforme, som du har tilsluttet, og tilbyde denne funktion.

BERSHKA garanterer ikke, at et opnået resultat vil passe til dit behov eller være egnet til ethvert formål eller mål, der søges. Vi kan ikke garantere kvaliteten af resultatet eller nogen eksklusivitet over de virtuelle rekvisitter.

Som bruger af funktionen bekræfter du over for os, at: (i) du er indehaver af alle økonomiske og moralske rettigheder til fotografiet, hvilket fritager BERSHKA for enhver form for juridisk ansvar i forbindelse med ophavsret og intellektuel ejendomsret til dette indhold, og at (ii) dette fotografi (a) ikke vil krænke rettighederne (herunder, som eksempel, intellektuel ejendomsret eller industriel ejendomsret, retten til selvbillede eller privatlivets fred eller andre rettigheder) eller tredjeparters interesser eller enhver gældende standard eller lovgivning (uanset om den er international, spansk eller andet) og (b) ikke vil gengive billedet af andre personer end dig, og den vil heller ikke indeholde noget element, der kan betragtes som stødende eller diskriminerende (f.eks. på grund af race, religion, køn, seksuel orientering eller politisk eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold), ulovligt, truende, injurierende, ærekrænkende, uanstændigt, pornografisk eller uanstændigt eller på anden måde upassende.

2. TILGÆNDELIGHED AF TJENESTER, DER TILBYDES AF APPEN, OG DENS FUNKTIONER

I fuld overensstemmelse med gældende lovgivning forbeholder vi os ret til at ændre, suspendere eller fjerne, til enhver tid, efter eget skøn og uden varsel, enten på et generelt grundlag eller mere specifikt med fokus på en eller flere brugere, tilgængeligheden af appen eller nogen eller alle funktionerne, samt ændre, suspendere eller fjerne, på samme måde, tilgængeligheden af appen og/eller alle eller nogle af funktionerne.

3. ANSVAR

Undtagen i tilfælde, hvor ansvarsfraskrivelse er juridisk begrænset, er vi ikke ansvarlige for eventuelle skader, som du måtte lide som følge af brug af appen og/eller dens forskellige funktioner.

Du vil kun bruge appen/funktionerne til de formål, som de er designet til, og vil derfor ikke bruge dem forkert eller svigagtigt. Du vil være ansvarlig over for virksomheden eller enhver anden tredjepart for eventuelle skader, som de måtte lide som følge af, at du uretmæssigt bruger appen/funktionerne.

Du hæfter i følgende tilfælde:

- når dit udstyr eller dine enheder, der er knyttet til appen, SIM-kort, e-mailadresser og/eller adgangskoder, alt efter omstændighederne, bruges af en tredjepart, der er autoriseret af dig uden vores viden.
- når der opstår fejl eller fejl, når du bruger appen/funktionerne som følge af, at din hardware, software eller enheder ikke fungerer korrekt, eller at du ikke har installeret de nødvendige sikkerhedsmekanismer på den enhed, der kører appen/funktionerne.

4. INTELLEKTUELLE, INDUSTRIELLE OG ANDRE EJENDOMSRETTIGHEDER TIL APPEN OG DENS FUNKTIONER.

Ethvert af de elementer, der udgør en del af eller er inkluderet i appen/tegnebogen/andre funktioner, tilhører eller falder under kontrol af virksomheden eller tredjeparter, der har fået tilladelse til at bruge dem. Nedenfor vil de alle blive omtalt som "Ejendommen" som helhed.

Brugere må ikke fjerne, slette, ændre, manipulere med eller ændre på nogen måde:

- Eventuelle noter, billedtekster, tegn eller symboler, som enten Selskabet eller de legitime rettighedshavere inkluderer i deres ejendom i forbindelse med intellektuel eller industriel ejendomsret (såsom ophavsret, © ® og ™).
- Teknisk beskyttelse eller identifikationselementer, som Ejendommen kan indeholde (såsom vandmærker og digitale fingeraftryk). Brugere anerkender, at selskabet i henhold til disse vilkår og betingelser ikke vil overdrage eller overføre nogen rettigheder over sin ejendom eller over nogen tredjeparts ejendom til brugerne.

Selskabet vil kun give brugere tilladelse til at få adgang til og bruge dem i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår og betingelser.

Brugere vil ikke være berettiget til at kopiere, distribuere (herunder via e-mail eller internettet), udbrede, udsende, ændre, ændre, transformere, overdrage eller på anden måde deltage i aktiviteter, der involverer kommerciel brug af ejendommen, enten helt eller delvist, uden udtrykkeligt samtykke fra den legitime indehaver af driftsrettighederne, der er givet skriftligt.

Ejendommen må kun tilgås og bruges af strengt personlige årsager og aldrig af kommercielle årsager.

Selskabet forbeholder sig alle rettigheder, der gælder for ejendommen, herunder, men ikke begrænset til, alle intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder, som den har over dem.

Selskabet vil ikke give andre brugslicenser eller tilladelser til brugere over sin ejendom ud over dem, der udtrykkeligt er anført i denne klausul. Selskabet forbeholder sig ret til at opsigte eller ændre de licenser, der er givet i henhold til disse vilkår og betingelser, til enhver tid.

Uanset ovenstående kan virksomheden anlægge sag mod enhver brug af brugere, som:

- ikke overholder de vilkår og betingelser, der er angivet heri;
- krænker eller overtræder virksomhedens eller enhver anden tredjeparts legitim indehavers intellektuelle og industrielle ejendomsrettigheder eller andre lignende rettigheder; eller overtræder gældende regler.

Dato for seneste opdatering: 08/10/2025