

## 1. ÚVOD

Tento dokument (společně s dalšími dokumenty zmíněnými v tomto textu) tvoří všeobecné obchodní podmínky upravující používání těchto webových stránek [www.bershka.com](http://www.bershka.com) a nákup výrobku (výrobků) na těchto stránkách (dále jen jako „Podmínky“).

Žádáme vás, abyste si před používáním těchto webových stránek důkladně přečetli Podmínky, naše Zásady používání cookies a Zásady ochrany osobních údajů (dále pod souhrnným označením jen jako „Zásady ochrany údajů“). Při používání těchto webových stránek nebo při zadávání objednávky na těchto stránkách jste vázáni těmito Podmínkami a Zásadami ochrany údajů. V případě, že s těmito Podmínkami nebo Zásadami ochrany údajů nesouhlasíte, nepoužívejte tyto stránky.

Tyto podmínky se mohou měnit. Je vaší odpovědností si tyto Podmínky pravidelně pročítat, jelikož platí Podmínky existující v okamžiku používání webových stránek nebo uzavírání příslušné Smlouvy (jak je definováno níže).

Máte-li ohledně Podmínek nebo Zásad ochrany údajů jakékoli dotazy, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na této stránce [<https://www.bershka.com/cz/>].

Smlouvu (definovanou níže) je možné vyhotovit na základě Vaší volby v kterémkoli jazyce, v jakém jsou na těchto webových stránkách k dispozici Podmínky.

## 2. ÚDAJE O NÁS

Prodej zboží prostřednictvím těchto webových stránek je prováděn pod jménem Bershka Prodejcem Inditex Česká republika, s.r.o., se sídlem na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mailovou adresou [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), telefonním číslem pouze pro identifikační účely +420 224 239 873, jež je zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, vložka 83972 C, IČO 26464047, DIČ CZ26464047.

## 3. VAŠE ÚDAJE A NÁVŠTĚVY TĚCHTO WEBOVÝCH STRÁNEK

Prodejce splňuje svou povinnost informovat zákazníka ve smyslu čl. 13 Nařízení č. 2016/679 (Obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR), týkající se zpracování osobních údajů spotřebitele pro účely plnění kupní smlouvy, vyjednávání kupní smlouvy, plnění a zájmů Prodejce stanovenými zákony a za účely marketingu prostřednictvím samostatného dokumentu, Zásad ochrany osobních údajů.

Informace nebo osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, budou zpracovány v souladu s výše uvedenými právními předpisy a dle Zásad ochrany osobních údajů.

Před použitím kterékoli z našich dostupných služeb či funkcí, především pak s ohledem na zpracování objednávkového formuláře a dalších relevantních aktivit souvisejících s nákupem výrobku (výrobků), si pečlivě přečtěte informace týkající se zpracování osobních údajů – Zásady o ochraně osobních údajů – které jsou dostupné zde [<https://www.bershka.com/cz/>].

## 4. POUŽÍVÁNÍ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

V případě, že tyto webové stránky budete používat a zadáte na nich objednávky, souhlasíte:

- Používat tyto webové stránky výhradně pro kladení dotazů a zadávání právně platných objednávek.
- Nezadávat nepravdivé či podvodné objednávky. Je-li jakákoli taková objednávka důvodně považována za zadanou, budeme ji oprávněni zrušit a předat o ní informace příslušným orgánům.
- Poskytnout svou e-mailovou adresu, poštovní adresu nebo jiné kontaktní údaje, které jsou pravdivé, úplné a přesné. Souhlasíte také s tím, že tyto informace budeme v případě potřeby moci použít, abychom se s Vámi spojili v souvislosti s Vaší objednávkou (viz naše Zásady ochrany osobních údajů).

Objednávku nelze zadat, pokud nám neposkytnete veškeré nezbytné informace.

Zadáním objednávky na těchto webových stránkách prohlašujete, že jste starší 18 let a jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy.

## 5. DOSTUPNOST SLUŽEB

Doručovací služba pro zboží nabízené na těchto webových stránkách je k dispozici pouze pro území České republiky.

Pokud si prostřednictvím těchto webových stránek přejete objednat výrobky z jiného členského státu EU mimo Českou republiku, můžete tak samozřejmě učinit, nicméně objednaný výrobek (výrobky) budou zaslány pouze do obchodu společnosti Bershka v České republice nebo na doručovací adresu v ČR.

## 6. FORMALIZACE SMLOUVY

Informace obsažené v těchto Podmínkách a údaje obsažené na těchto webových stránkách nepředstavují nabídku prodeje, nýbrž pozvánku k uzavření smlouvy. Do chvíle, než Vaši objednávku výslovně přijmeme, není mezi Vámi a námi ve vztahu k jakémukoli výrobku uzavřena žádná smlouva. Pokud nebude Vaše objednávka přijata, ale částka za zboží již byla stržena z Vašeho účtu, bude Vám částka plně vrácena.

Pro zadání objednávky je třeba postupovat dle pokynů pro nákup online a kliknout na „Zadat objednávku“. Poté dostanete e-mail potvrzující Vaši objednávku („Potvrzení objednávky“). To však neznamená, že Vaše objednávka byla přijata. Vaše objednávka je nabídkou, kterou nám předkládáte a prostřednictvím které byste chtěli zakoupit jeden či více výrobků. Veškeré objednávky jsou předmětem našeho přijetí. O přijetí objednávky z naší strany Vás budeme informovat e-mailem, ve kterém Vám zároveň potvrdíme i odeslání objednávky („Potvrzení o doručení“).

K uzavření smlouvy („Smlouvy“) dochází pouze v případě, že Vám zašleme Potvrzení o doručení.

Souhrn podrobností objednávky Vám přiložíme k Potvrzení o doručení (jako „elektronická účtenka“).

## 7. DOSTUPNOST VÝROBKŮ

Veškeré objednávky výrobků závisí na dostupnosti. Dojde-li ke komplikacím ohledně dodávky výrobků, nebo jsou-li zásoby výrobku na skladě vyčerpány, vyhraujeme si právo informovat Vás o náhradních produktech ve stejné či vyšší kvalitě a ceně, které si můžete objednat. Pokud si náhradní výrobky nepřejete objednat, vrátíme Vám částku, kterou jste za objednané výrobky zaplatili.

## 8. ODMÍTNUTÍ ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Vyhrazujeme si právo z těchto webových stránek kdykoli odstranit jakýkoli výrobek a zároveň z nich odstranit nebo na nich upravit jakýkoli materiál či obsah. I když budeme vždy dělat vše, co je v našich silách, abychom mohli zpracovat všechny objednávky, mohou nastat výjimečné okolnosti, které nás donutí zpracování objednávky odmítnout i poté, co jsme Vám již odeslali Potvrzení objednávky. Vyhrazujeme si právo takto učinit kdykoli.

Za odstranění jakéhokoli výrobku z těchto webových stránek, odstranění či úpravu jakéhokoli materiálu či obsahu na těchto stránkách nebo za nezpracování objednávky po odeslání Potvrzení objednávky neneseme žádnou odpovědnost vůči Vám ani vůči jakékoli třetí straně.

## 9. DORUČENÍ

Dostupné způsoby doručení, s nimi spojená množství a jakékoli další relevantní informace jsou popsány v našem Průvodci nákupem (viz sekce Doručení).

Bez ohledu na odstavec 7 o dostupnosti výrobku, uvedený výše, a s výjimkou vzniku mimořádných okolností, budeme usilovat, abychom odeslali výrobek (výrobky) uvedený (uvedené) v každém Potvrzení o doručení, a to před datem uvedeným v daném Potvrzení o doručení; pokud není žádné datum doručení specifikováno, pak v předpokládaném časovém termínu uvedeném při výběru způsobu doručení; v každém případě v maximální lhůtě 30 dnů ode dne Potvrzení objednávky.

Může však dojít ke zpoždění z důvodů, jako je výskyt nepředvídaných okolností nebo zóna doručení.

Nebudeme-li z jakéhokoli důvodu schopni termín doručení splnit, budeme Vás o vzniklé situaci informovat a umožníme vám pokračovat v nákupu s novým datem doručení, nebo objednávku zrušit a obdržet zpět v plné výši částku, kterou jste zaplatili. Nezapomínejte, že doručení domů neprovádíme o sobotách, nedělích a státních svátcích.

Pro účely těchto Podmínek se „doručení“ má za provedené nebo objednávka za „doručenou“, jakmile jste Vy nebo Vámi určená třetí strana převzali zboží do fyzického držení, jež lze doložit podpisem na potvrzení o předání objednávky na Vámi uvedené adrese doručení.

## 10. NEMOŽNOST DORUČENÍ OBJEDNÁVKY

Nebude-li možné Vám objednávku doručit, pokusíme se najít bezpečné místo, kde Vám ji uložíme. Pokud bezpečné místo nenajdeme, Vaši objednávku vrátíme zpět do skladu. Zároveň Vám také zanecháme vzkaz s informacemi o umístění Vaší objednávky a o způsobu, jak postupovat pro její opětovné doručení. Pokud v domluveném čase nebudete pobývat v místě doručení, kontaktujte nás, abychom přeložili doručení na jiný den.

V případě, že z námi nezapříčiněného důvodu Vám nebude možné objednávku doručit po dobu delší než 30 dní, budeme to považovat za zrušení Smlouvy z Vaší strany a Smlouva bude tímto vypovězena. Jako následek zrušení Smlouvy Vám vrátíme částku za veškeré platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou jakýchkoli dodatečných poplatků vyplývajících z Vašeho výběru způsobu dopravy, který se liší od námi nabízeného běžného způsobu dopravy), a to bez zbytečného prodlení; v každém případě do 14 dnů ode dne ukončení této Smlouvy.

Nezapomeňte, že doprava související s vypovězením Smlouvy může představovat dodatečné náklady, které máme právo připsávat Vám.

## 11. PŘENOS RIZIK A VLASTNICTVÍ VÝROBKŮ

Za výrobky nesete plnou odpovědnost od okamžiku doručení dle odstavce 9 výše.

Vlastníkem výrobku se stáváte ve chvíli, kdy obdržíme v plné výši veškeré splatné částky včetně nákladů na dopravu, nebo v okamžiku doručení (definovaném v odstavci 9 výše), pokud k němu došlo později.

## 12. CENA A PLATBA

### 12.1. Obecné informace

Cena výrobku (výrobků) bude vždy ve výši uvedené na našich webových stránkách, s výjimkou zjevných chyb. Ačkoli se maximálně snažíme, abychom na webových stránkách uváděli správné ceny, nelze vyloučit chybu. V případě, že odhalíme chybu v ceně u jakéhokoli výrobku, který jste si objednali, ozveme se Vám v nejbližším dostupném termínu a umožníme Vám objednávku potvrdit se správnou cenou, nebo ji zrušit. Nebude-li možné Vás kontaktovat, bude objednávka považována za zrušenou a veškeré uhrazené částky Vám budou v plné výši vráceny bez zbytečného prodlení, a to vždy do 14 dnů ode dne ukončení této Smlouvy.

Nejsme povinni Vám poskytovat jakýkoli výrobek za nesprávnou nižší cenu (a to ani v případě, že jsme Vám odeslali Potvrzení o doručení), pokud je chyba v ceně zřejmá a nepochybná a mohl/a jste ji jako nesprávnou cenu rozeznat. V takovém případě nabídneme zákazníkovi možnost zakoupit si daný výrobek za správnou cenu, nebo objednávku zrušit.

Ceny zobrazené na webových stránkách jsou uvedené včetně DPH, ale bez nákladů na dopravu, které se přičítají až k celkové ceně tak, jak je uvedeno v našem Průvodci nákupem (viz sekce Náklady na dopravu).

Ceny se mohou kdykoli změnit. S výjimkou výše uvedeného však nebudou mít změny dopad na objednávky, u kterých jsme již odeslali Potvrzení objednávky. Ceny výrobků jsou ve výši, která je platná v okamžiku objednávky zadané zákazníkem.

Jakmile si vyberete všechny položky, které si přejete koupit, budou vloženy do Vašeho nákupního košíku. Dalšími kroky jsou zpracování Vaší objednávky a provedení platby. Pro jejich provedení budete muset následovat kroky uvedené v procesu nákupu, kdy budete uvádět či ověřovat informace, které jsou od Vás v rámci jednotlivých kroků vyžadovány. Během celého procesu nákupu před provedením platby navíc můžete upravovat podrobnosti Vaší objednávky. V Průvodci nákupem je uveden podrobný popis procesu nákupu. Jste-li registrovaný/á uživatel/ka, v sekci „Můj účet“ máte k dispozici záznam všech Vámi zadaných objednávek.

Jako platební prostředek můžete použít následující karty: Visa, MasterCard, American Express, INCARD a PayPal. Celkovou nebo částečnou cenu svého nákupu můžete rovněž uhradit dárkovou kartou nebo poukazem vydaným společností Inditex Česká republika, s.r.o. pro značku Bershka pro Českou republiku; za dárkové karty nelze platit jinou dárkovou kartou. Kromě toho můžete za svou objednávku zaplatit na dobírku (tj. při vyzvednutí objednaného výrobku či výrobků v obchodě Bershka v České republice), a to jakoukoli platební metodou přijímanou v obchodech Bershka v ČR. Vezměte prosím na vědomí, že nemůžete platit na dobírku, pokud jste si výrobek nebo výrobky objednali prostřednictvím elektronického zařízení instalovaného v obchodě Bershka v České republice.

Pro minimalizaci rizika neautorizovaného přístupu budou údaje Vaší platební karty zašifrovány. Jakmile Vaší objednávku obdržíme, vyžádáme si předběžnou autorizaci Vaší karty, abychom se ujistili,

že je na kartě dostatek prostředků pro provedení transakce. Částka Vám bude z karty stržena ve chvíli, kdy objednávka opustí náš sklad.

Pokud si jako platební metodu zvolíte PayPal, bude částka odečtena ve chvíli, kdy Vaši objednávku potvrdíme.

Kliknutím na „Podat objednávku“ potvrzujete, že je platební karta Vaše, nebo že jste právoplatným držitelem dárkové karty/poukázky.

Platební karty jsou předmětem ověřování a autorizace ze strany subjektu, který kartu vydal. V případě, že subjekt platbu neautorizuje, nebudeme odpovědní za jakékoli zpoždění či nedodání objednávky a nebudeme schopni s Vámi uzavřít žádnou Smlouvu.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu/zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu online u správce daně.

Využíváme elektronické faktury a účtenky. Tímto souhlasíte, že faktury a účtenky obdržíte v elektronické podobě. Elektronické faktury a účtenky najdete ve formátu PDF v sekci „Můj účet“ na těchto webových stránkách. O dostupnosti elektronické faktury či účtenky Vás budeme informovat při každém nákupu prostřednictvím Potvrzení o doručení.

Vezměte prosím na vědomí, že Fashion Retail, S.A. se sídlem na adrese Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španělsko), registrované v obchodním rejstříku města A Coruña, ve svazku 3425, na straně 49, C-47731 jako zápis 1, DIČ A-70301981, bude vybírat a vracet peníze jménem společnosti Inditex Česká republika, s.r.o., a to u všech plateb provedených prostřednictvím těchto webových stránek.

## 12.2. Objednávání zboží pomocí elektronických zařízení

Pokud svou objednávku zadáváte pomocí elektronického zařízení, které je za tímto účelem k dispozici v některých obchodech v České republice, budete muset následovat kroky uvedené v procesu nákupu, kdy budete uvádět či ověřovat informace, které jsou od vás v rámci jednotlivých kroků vyžadovány. Před provedením platby můžete upravovat podrobnosti své objednávky během celého procesu nákupu. Ještě předtím, než objednávku podáte, je třeba zvolit platební metodu a vybrat, zda si přejete obdržet dárkovou účtenku bez uvedení ceny (je-li k dispozici). Vezměte prosím na vědomí, že závaznou objednávku podáváte v momentě stisknutí příslušného tlačítka „Zadat objednávku“ na obrazovce zařízení, a že je třeba ji po zadání uhradit.

Platbu lze provést kartou Visa, MasterCard nebo American Express. Budou se na ni vztahovat výše uvedená ustanovení o ověření a autorizaci Vaší karty. Rovněž budete mít možnost platit u pokladny. V takovém případě můžete provést platbu jakýmkoli platebními prostředky, které jsou v těchto obchodech dostupné.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud zadáte svou objednávku prostřednictvím elektronického zařízení v obchodě v České republice a budete si přát ji zrušit, musíte ji ještě před vrácením uhradit a počkat na dodání zboží, v souladu s níže popsányými zásadami pro vrácení zboží (odstoupení od smlouvy).

## 13. NÁKUP ZBOŽÍ JAKO HOST

Funkce nakupování zboží jako host je na webových stránkách také k dispozici. U tohoto typu nákupu po Vás budeme vyžadovat pouze základní údaje potřebné ke zpracování objednávky. Po dokončení

procesu nákupu Vám nabídneme možnost registrace jako uživatele nebo možnost pokračovat jako neregistrovaný uživatel.

#### 14. DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY

V souladu s platnými pravidly a nařízeními jsou všechny nákupy provedené přes tyto webové stránky předmětem daně z přidané hodnoty (DPH).

#### 15. ZÁSADY VÝMĚNY/VRACENÍ ZBOŽÍ

##### 15.1. Zákonné právo na odstoupení od smlouvy

###### Právo na odstoupení od smlouvy

- Uzavíráte-li smlouvu jako zákazník, máte právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a to bez udání důvodu, z výjimkou výrobků uvedených v odstavci 15.3. níže, na něž se právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje.
- Lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší po 14 dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi uvedená třetí strana jiná než přepravce získá výrobek (výrobky) do fyzického vlastnictví, nebo v případě více výrobků z jedné objednávky, které byly doručeny zvlášť, po 14 dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi uvedená třetí strana jiná než přepravce získá do fyzického vlastnictví poslední výrobek objednaný v jedné objednávce.
- Pro uplatnění práva na odstoupení sdělte společnosti Bershka své rozhodnutí o odstoupení od smlouvy jednoznačným prohlášením (příklad: dopis zaslaný poštou nebo e-mailem) zaslaným poštou na adresu společnosti Inditex Česká republika, s.r.o., obchodující pod značkou Bershka, Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mailem na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), prostřednictvím sekce „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na webových stránkách nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, s uvedením podrobností své objednávky (včetně čísla objednávky a popisu výrobku/ů, který/é chcete vrátit) Pro odstoupení od smlouvy můžete využít vzorový formulář, který je uvedený v Příloze, nicméně není to povinné.
- Abyste dodrželi termín stanovený pro odstoupení od smlouvy, stačí odeslat sdělení o uplatnění vašeho práva na odstoupení od smlouvy před vypršením lhůty pro odstoupení od smlouvy (není nutné, aby bylo toto upozornění doručeno nebo produkty vráceny ještě před tímto termínem).

###### Následky odstoupení od smlouvy

- Rozhodnete-li se od této smlouvy odstoupit, vrátíme vám částku ve výši plné ceny výrobku (výrobků) a veškerých dalších plateb, které jsme od vás v souvislosti se smlouvou obdrželi, včetně nákladů na dopravu do původního místa doručení (s výjimkou jakýchkoli dodatečných poplatků vyplývajících z vašeho výběru způsobu dopravy, který se liší od námi nabízeného běžného způsobu dopravy), bez zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dnů ode dne ukončení této smlouvy. Vrácení provedeme stejnými platebními prostředky, jaké jste použili při původní transakci. V každém případě vám následkem takového vrácení nevzniknou žádné výlohy. Navzdory výše uvedenému můžeme vrácení uhrazené částky zadržet do doby, než dostaneme výrobek (výrobky) zpět nebo dokud nám nedodáte důkaz o tom, že jste výrobek (výrobky) odeslali zpět.
- Výrobek (výrobky) odešlete zpět, nebo nám je předejte na jakékoli pobočce Bershka v České republice, a to bez zbytečného prodlení a v každém případě maximálně do 14 dnů ode dne, kdy nás informujete o odstoupení od Smlouvy. Termín je dodržen, pokud výrobek (výrobky) odešlete zpět před vypršením lhůty 14 dnů.
- Odpovídáte pouze za jakékoli snížení hodnoty výrobku (výrobků) způsobené jiným zacházením, než jaké je nezbytně nutné pro zjištění povahy, vlastností a funkčnosti výrobku (výrobků).

## 15.2. Smluvní právo na odstoupení od smlouvy

- Kromě zákonného práva zákazníků na odstoupení od smlouvy, zmíněného v odstavci 15.1. výše, vám ode dne odeslání výrobku (výrobků) poskytujeme lhůtu 30 dnů k jejich vrácení (s výjimkou výrobků uvedených v odstavci 15.3. níže, na které se právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje).
- Vrácení dárkové karty se rovněž řídí Podmínkami pro používání dárkové karty.
- V případě, že výrobek (výrobky) vrátíte po vypršení (14 denní) zákonné lhůty, ale v rámci smluvního práva na odstup od smlouvy, bude vám vrácena pouze částka, kterou jste za daný výrobek či výrobky zaplatili. Náklady na dopravu vráceny nebudou.
- Svě smluvní právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit v souladu s ustanovením odstavce 15.1. výše. Pokud nás však o vašem úmyslu odstoupit od smlouvy informujete po vypršení zákonné (14 denní) lhůty na odstoupení od smlouvy, předejte nám v každém případě výrobek (výrobky) zpět do 30 dnů ode dne Potvrzení o doručení.
- Vaše právo na odstoupení od smlouvy se dá uplatnit pouze na výrobek či výrobky, které jsou vráceny ve stejném stavu, v jakém jste je obdrželi. V případě, že byl výrobek či výrobky po otevření používány a již nejsou ve stejném stavu jako při doručení, nebo pokud došlo k jejich poškození, nebude za ně vrácena žádná částka; proto o výrobek (výrobky) v době vašeho vlastnictví řádně pečujte.

## 15.3. Společná ustanovení

- Na odstoupení od smlouvy nemáte právo v případě doručení jakéhokoli z následujících výrobků:
  1. Položky upravené na míru.
  2. Hudební CD/DVD bez originálního obalu.
  3. Produkt(y), jehož (jejichž) uzavřený obal byl po doručení otevřen, a nejsou již vhodné k vrácení z hygienických důvodů.
- Pokud je to možné, vracejte výrobky v jejich původním obalu nebo spolu s ním. V každém případě ale musíte vrátit/odeslat výrobek (výrobky) k vrácení spolu s elektronickou účtenkou, která byla přiložena k Potvrzení o doručení, a která je také uložena ve vašem účtu na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci Bershka.
- Vrácení dárkové karty se rovněž řídí Podmínkami pro používání dárkové karty.
- Po odstoupení od smlouvy je nutné daný výrobek či výrobky vrátit následujícím způsobem:

### (i) Vrácení zboží do kteréhokoli obchodu Bershka v České republice:

Jakýkoli výrobek (výrobky) je možné vrátit do kterékoli prodejny Bershka v České republice, která obsahuje sekci, do níž patří výrobek, který si přejete vrátit. V takovém případě byste měli do dané prodejny zajít a spolu s daným výrobkem (výrobky) předložit také elektronickou účtenku, která byla přiložena k Potvrzení o doručení a která je také uložena v rámci vašeho účtu na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci Bershka. Elektronickou účtenku můžete předložit buď v digitální podobě na svém mobilním telefonu, nebo ji můžete do prodejny přinést v tištěné podobě.

*Platba na dobírku:* Vezměte prosím na vědomí, že vrácení zboží u objednávek (objednaných produktů) zaplacených na dobírku u pokladny v obchodě Bershka musí vždy probíhat v prodejně společnosti Bershka v České republice (a ne jinak). Kromě toho, nebyla-li vaše objednávka na dobírku vyzvednuta (z důvodů, které nelze připsat nám) do 30 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí a zaplacení v obchodě (dostanete potvrzující e-mail „Potvrzení příchodu objednávky do obchodu“), budeme to chápat tak, že si přejete odstoupit od smlouvy, kterou budeme považovat za ukončenou.

*Objednávání zboží pomocí elektronických zařízení:* Vezměte prosím na vědomí, že co se týče objednávek (objednaného výrobku či výrobků) původně podaných prostřednictvím elektronických zařízení v obchodě v České republice a zaplacených u pokladny tohoto obchodu, lze zboží vrátit pouze v obchodech společnosti Bershka v České republice (a ne jinak).

(ii) Vrácení zboží prostřednictvím dopravce:

V případě vrácení výrobku (výrobků) prostřednictvím námi zvoleného dopravce nás kontaktujte prostřednictvím našeho webového formuláře v sekci „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na webových stránkách, nebo e-mailem odeslaným na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), abychom mohli zařídit vyzvednutí výrobku (výrobků) u vás doma. Pokud je to možné, měli byste výrobek (výrobky) odeslat v jeho (jejich) původním obalu a postupovat dle pokynů v sekci „VRÁCENÍ“ na této webové stránce. Pokud jste si výrobek (výrobky) zakoupili jako host, můžete o vrácení požádat prostřednictvím našeho webového formuláře nebo zasláním e-mailu na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

Žádná z těchto dvou zmíněných možností (i) a (ii) nevyžaduje placení jakýchkoli dodatečných nákladů.

Výrobek (výrobky) můžete vrátit přímo na následující adresu: .... Žádáme vás, abyste výrobek (výrobky) vrátili bez prodlení spolu s vytištěnou elektronickou účtenkou, která byla přiložena k Potvrzení o doručení, a která je také uložena v rámci vašeho účtu na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci Bershka. Náklady vzniklé vrácením výrobku (výrobků) musíte zaplatit vy.

- Po kontrole zboží vás budeme informovat, zda máte právo na vrácení zaplacených částek. Náklady na dopravu budou proplaceny v případě, že je právo na odstoupení od smlouvy uplatněno v zákonné lhůtě a jsou vráceny veškeré příslušné výrobky. Vrácené peníze budou vyplaceny v nejbližším možném termínu, v každém případě ale do 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili váš záměr zrušit objednávku.
- Navzdory výše uvedenému můžeme vrácení uhrazené částky zdržet do doby, než dostaneme výrobek (výrobky) zpět nebo dokud nám nedodáte důkaz o tom, že jste výrobek (výrobky) odeslali zpět. Vrácení částky bude provedeno stejnými platebními prostředky, jako jste použili pro platbu za svůj nákup.
- Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na nás prostřednictvím našeho kontaktního formuláře, nebo nám zašlete e-mail na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

#### 15.4. Vrácení vadného výrobku (výrobků)

- Pokud se domníváte, že výrobek (výrobky) není (nejsou) v okamžiku doručení v takovém stavu, jaký byl ujednáno ve Smlouvě, okamžitě nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního formuláře, sekce „Můj účet“ nebo „Vrácení“ na webových stránkách nebo e-mailem zasláním na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com), v němž uvedete údaje o výrobku či výrobcích, poškození, vady nebo jiné nesrovnalosti.
- Výrobek (výrobky) je třeba vrátit na adresu uvedenou v odstavci 15.3. v jakékoli prodejně Bershka v České republice, nebo jej (je) předat dopravci, kterého pošleme k vám domů. V každém případě ale musíte vrátit/odeslat výrobek (výrobky) k vrácení spolu s elektronickou účtenkou, která byla přiložena k Potvrzení o doručení a která je také uložena pod vaším účtem na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci Bershka.
- Vrácený výrobek (výrobky) pečlivě zkontrolujeme a v rozumné lhůtě vám oznámíme e-mailem, zda je možné výrobek (výrobky) vyměnit nebo zda máte právo na vrácení peněz (dle relevance). K vrácení peněz či náhradě výrobku (výrobků) dojde v nejbližším možném termínu, v každém případě ale do 14 dnů ode dne, kdy jsme vám odeslali e-mail s potvrzením o tom, že k vrácení peněz či náhradě výrobku (výrobků) dojde.



- Dojde-li u vráceného výrobku (výrobků) k potvrzení vady či poškození, vrátíme vám za něj plnou částku včetně nákladů spojených s doručením a vrácením. Vrácení částky bude provedeno stejnými platebními prostředky, jako jste použili pro platbu za svůj nákup.
- Veškerá práva přiznaná platnými právními předpisy budou v každém případě zachována.

#### 15.5. Právo na odstup od smlouvy a vrácení zboží u objednávek ze zahraničí

V případě, že jste si prostřednictvím těchto webových stránek objednali výrobky z jiného členského státu EU, než je Česká republika, platí výše uvedené odstavce 15.1. až 15.3. s omezeními, že předání námi pověřenému dopravci lze provést pouze z původní doručovací adresy v České republice.

Zároveň bychom vás rádi informovali o tom, že za žádných okolností (kromě odstavce 15.4., k němuž se tento odstavec 15.5. nevztahuje) nejsme povinni hradit dopravné do míst odlišných od původní doručovací adresy a/nebo náklady na vrácení zboží objednaného z míst mimo Českou republiku.

## 16. ODPOVĚDNOST A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

Nic v těchto Podmínkách nebude mít za následek jakékoli vyloučení nebo omezení naší odpovědnosti:

- v případě smrti nebo osobní újmy způsobené naší nedbalostí;
- v případě podvodu nebo podvodného jednání;
- v každém případě, kdy je vyloučení, omezení nebo pokus o vyloučení nebo omezení naší odpovědnosti nezákonné.

Nehledě na výše uvedený odstavec, v zákonem uvedeném rozsahu a neuvádí-li tyto Podmínky jinak, nepřijímáme žádnou odpovědnost za následující ztráty, a to bez ohledu na jejich původ:

- ztráty příjmů či tržeb;
- provozní ztráty;
- ztráty zisku či smluvních vztahů;
- ztráty odhadovaných úspor;
- ztráty údajů;
- ztráty spojené s obchodní činností nebo s časem věnovaným řízení.

Vzhledem k otevřené povaze těchto webových stránek a možnosti výskytu chyb při uchování a digitálním přenosu informací nezaručujeme přesnost ani bezpečnost informací přenášených nebo získaných prostřednictvím těchto webových stránek, není-li na nich výslovně uvedeno jinak.

Veškeré popisy výrobků, informace a materiály vyobrazené na těchto webových stránkách jsou poskytovány tak, „jak jsou“, bez žádných výslovných či implicitních záruk, s výjimkou těch, jež vyplývají ze zákona. V tomto smyslu, uzavíráte-li smlouvu jako zákazník či uživatel, jsme zavázáni doručit zboží v souladu se Smlouvou a neseme odpovědnost za jakékoli nedodržení souladu existující v okamžiku doručení. Rozumí se, že zboží je v souladu se Smlouvou, je-li: (i) v souladu s námi daným popisem a má kvality, které jsme na těchto webových stránkách uvedli; (ii) vhodné k účelům, ke kterým je zboží daného druhu obvykle používáno; (iii) vykazuje kvalitu a výkon, které jsou u stejného druhu zboží obvyklé a které mohou být opodstatněně očekávány. V zákonném rozsahu vylučujeme veškeré záruky s výjimkou těch, které dle zákona a ve prospěch zákazníků či uživatelů vyloučit nelze.

#### Rozpor se smlouvou

Prodejce odpovídá zákazníkovi za to, že je výrobek (výrobky) při převzetí bez vad. Prodejce konkrétně odpovídá zákazníkovi za to, že v okamžiku přijetí zákazníkem:

- Má výrobek vlastnosti sjednané mezi stranami, nebo (není-li uzavřena smlouva) má vlastnosti popsané prodejcem nebo očekávané ze strany zákazníka s ohledem na povahu zboží a související reklamu.
- Výrobek lze používat pro účely uvedené Prodejcem nebo pro účely, ke kterým je takovýto druh výrobku obvykle používán.
- Výrobek je poskytován v odpovídajícím množství, rozměrech nebo hmotnosti.
- Výrobek je v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy.

Pokud dojde u výrobku ke vzniku vad v průběhu šesti měsíců po převzetí, je tento výrobek považován za vadný v okamžiku převzetí. Není-li stanoveno jinak, je zákazník oprávněn reklamovat vadné spotřební zboží do 24 měsíců od jeho převzetí. Toto se nevztahuje na:

- vady, na které byla udělena sleva;
- obvyklé opotřebení;
- vady způsobené běžným používáním nebo opotřebením a očividné v okamžiku převzetí zákazníkem;
- skutečnosti nepřímo vyjádřené povahou této věci.

Nesprávný výkon nelze reklamovat, pokud si byl zákazník vědom vady ještě před přijetím výrobku nebo pokud byla daná vada způsobena zákazníkem. Zákazník nemá nárok na záruky v souvislosti s vadami způsobenými vnějšími vlivy poté, co bylo riziko poškození převedeno na zákazníka.

### Zásadní porušení

Představuje-li nesprávný výkon zásadní porušení Smlouvy, je zákazník oprávněn:

- nechat vadu odstranit doručením nového výrobku bez vad nebo chybějící části, je-li to opodstatnitelné s ohledem na povahu dané vady; v případě, že je vadná pouze určitá součástka, pak má zákazník nárok pouze na výměnu dané součástky; není-li to proveditelné, pak může zákazník odstoupit od smlouvy; pokud však výše uvedené není opodstatnitelné s ohledem na povahu dané vady, zvláště pak pokud lze vadu bez přílišného prodlení odstranit, pak je zákazník oprávněn nechat vadu zdarma odstranit;
- nechat vadu odstranit opravením výrobku;
- dostat odůvodnitelnou slevu z nákupní ceny;
- nebo odstoupit od smlouvy.

Při reklamaci dané vady zákazník informuje Prodejce o tom, kterou z výše uvedených možností si vybral, a učiní tak buď okamžitě nebo bez přílišného prodlení s tím, že vybranou možnost lze poté měnit pouze se souhlasem Prodejce; s výjimkou vad, které si zákazník přeje opravit, ale které jsou poté shledány jako neopravitelné. Nedojde-li k odstranění vad Prodejcem v odůvodnitelné lhůtě, nebo je-li zákazník Prodejcem informován o tom, že dané vady nebudou odstraněny, pak má zákazník nárok na odůvodnitelnou slevu z nákupní ceny namísto odstoupení od Smlouvy.

Nevybere-li si zákazník žádnou z výše uvedených možností, pak platí práva vyplývající z nepodstatného porušení – viz níže.

Vedle případů, kdy Prodejce nemůže doručit nový výrobek bez vad, nahradit součástku nebo výrobek opravit, je zákazník oprávněn k odůvodnitelné slevě také v případech, kdy Prodejce nenapraví situaci v odůvodnitelné lhůtě, nebo pokud by nápravné opatření způsobilo zákazníkovi výrazné potíže.

#### Nepodstatné porušení

Představuje-li nesprávný výkon jiné než zásadní porušení, je zákazník oprávněn nechat vadu odstranit nebo dostat odpovídající slevu z nákupní ceny.

Pokud si zákazník nenárokuje slevu z nákupní ceny nebo neodstoupí-li od Smlouvy, může Prodejce doručit chybějící součást či součásti nebo odstranit vadu vyplývající ze zákona. Jiné vady lze odstranit dle uvážení Prodejce opravou nebo doručením nového výrobku.

Neodstraní-li Prodejce vadu v řádném termínu nebo vadu odstranit odmítne, pak má zákazník nárok na odůvodnitelnou slevu z nákupní ceny nebo odstoupení od smlouvy s tím, že vybranou možnost lze změnit pouze po schválení Prodejcem.

#### Dar

Zákazník bere na vědomí, že pokud je zboží doručováno společně s jakýmkoli darem, pak mezi sebou Prodejce a zákazník uzavírají dárcovskou smlouvu, a to pod rozvazovací podmínkou, že takováto dárcovská smlouva zaniká v okamžiku, kdy zákazník využije svého práva a odstoupí od kupní Smlouvy s tím, že musí dané zboží vrátit společně s jakýmkoli darem (dary) a vším, co v této souvislosti obdržel; pokud k takovému vrácení nedojde, bude to považováno za neoprávněné obohacení. Nebude-li možné zisk z neoprávněného obohacení vrátit, může Prodejce nárokovat peněžní odškodnění ve výši běžné ceny.

### 17. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškerá vlastnická práva, registrované obchodní značky a jiná práva duševního vlastnictví na veškeré materiály a obsah poskytnutý jako součást webových stránek patří nám nebo těm, kteří nám k jejich použití udělili licenci. Takovýto materiál můžete použít pouze v takovém rozsahu, jaký my nebo ti, kteří licence udělili, výslovně schvalujeme. To vám nebrání v užívání těchto webových stránek v takovém rozsahu, jaký je potřebný pro kopírování obsahu informací o vaší objednávce nebo kontaktních údajů.

### 18. VIRY, PIRÁTSTVÍ A JINÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Tyto webové stránky / aplikaci nesmíte používat neoprávněně tím, že na ně budete úmyslně umísťovat viry, trojské koně, červy, logické bomby nebo jiný software či technologicky škodlivý materiál nebo materiál způsobující újmu. Nesmíte se pokoušet o neautorizovaný přístup k těmto webovým stránkám / aplikaci, serveru, jenž je hostitelem těchto stránek, nebo jakémukoli jinému serveru, počítači či databázi, která s našimi webovými stránkami souvisí. Zavazujete se, že na tyto webové stránky / aplikaci nezaútočíte prostřednictvím útoku typu DoS (odepření služby) nebo DDoS (rozptýlené odepření služby). Nejste oprávněni používat tyto webové stránky / aplikaci pro účely rozesílání spamu nebo nevyžádané pošty nebo řetězových zpráv ani k vytváření nepravdivých zpráv s falšováním identit dalších zákazníků.

Nedodržení tohoto odstavce bude považováno za přestupek, jak je definováno v příslušných předpisech. Jakékoli nedodržení takovýchto předpisů oznámíme příslušným orgánům a na zjištění

totožnosti útočníka/hackera s nimi budeme spolupracovat. V případě nedodržení tohoto odstavce bude zároveň okamžitě pozastaveno oprávnění používat tyto webové stránky.

Neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody nebo újmy či ušlý zisk vyplývající z útoku typu DoS, virů nebo jakéhokoli softwaru či technologicky škodlivého materiálu nebo materiálů způsobujícího újmu, který by mohl postihnout váš počítač, IT vybavení, data nebo materiály jako následek používání těchto webových stránek / aplikace nebo stahování obsahu z těchto stránek nebo z těch, na které vás tyto stránky přesměrují.

## 19. ODKAZY Z NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Obsahují-li naše webové stránky odkazy na jiné weby nebo materiály třetích stran, jsou tyto odkazy poskytovány pouze pro informační účely a nad obsahem těchto webových stránek nebo materiálů nemáme žádnou kontrolu. V souladu s výše uvedeným nepřijímáme žádnou odpovědnost za škody nebo újmy mající původ v jejich užívání.

## 20. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE

Platné předpisy vyžadují, aby vám byly některé informace nebo upozornění zasílána písemně. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s tím, že většina komunikace s námi bude probíhat elektronicky. Kontaktovat vás budeme e-mailem, nebo vám poskytneme informace umístěním upozornění na tyto webové stránky. Pro smluvní účely souhlasíte s používáním tohoto elektronického způsobu komunikace a přijímáte, že veškeré smlouvy, upozornění, informace a další sdělení, které vám zašleme elektronicky, odpovídají právním požadavkům na jejich poskytování v písemné formě. Tato podmínka neovlivní vaše zákonná práva.

## 21. UPOZORNĚNÍ

Upozornění, která nám zašlete, musí být posílána nejlépe prostřednictvím kontaktního formuláře. Na základě ustanovení odstavce 20 výše, a není-li stanoveno jinak, vám můžeme posílat upozornění buď e-mailem nebo na poštovní adresu, kterou jste nám poskytli při zadávání objednávky.

Má se za to, že upozornění budou obdržena a bude na ně reagováno okamžitě ve chvíli, kdy jsou umístěna na naše webové stránky, 24 hodin poté, co jsme je odeslali e-mailem, nebo za tři dny ode dne odeslání uvedeného na jakémkoli dopise.

Na důkaz toho, že bylo upozornění odesláno, postačí v případě dopisu potvrdit, že byla uvedena řádná adresa, poštovné bylo řádně zapláceno a dopis byl řádně doručen na poštu nebo do poštovní schránky; v případě e-mailu postačí, že bylo upozornění odesláno na e-mailovou adresu uvedenou příjemcem.

## 22. PŘENOS PRÁV A POVINNOSTÍ

Smlouva je závazná pro obě strany, stejně jako pro naše příslušné následníky, nabyvatele a dědice. Registrovaný uživatel není oprávněn k tomu, aby umožnil používání sekce „Můj účet“ třetím stranám.

Můžeme přenášet, postupovat, uvalovat, zadávat subdodavateli nebo jakýmkoli jiným způsobem převádět Smlouvu nebo jakákoli jiná práva či povinnosti z ní vyplývající, a to kdykoli v během platnosti Smlouvy. Aby se předešlo jakýmkoli povinnostem zmíněné přenosy, postupování, uvalování nebo jiné přenosy nemají vliv na práva, která vám jsou případně přiznána zákonem, ani nezruší, nesníží ani neomezí žádným způsobem výslovné ani nevyslovené záruky, které jsme vám poskytli.

## 23. UDÁLOSTI MIMO NAŠI KONTROLU

Nejsme odpovědní za žádný nesoulad nebo prodlevu v souladu s jakýmkoli povinnostmi, které na sebe přebíráme Smlouvou, jsou-li způsobeny událostmi, které přesahují naši odůvodnitelnou kontrolu („vyšší moc“).

Součástí vyšší moci je jakýkoli čin, událost, neschopnost uplatnění, opomenutí nebo nehoda, která je mimo naši odůvodnitelnou kontrolu, a to, mimo jiné, včetně následujících:

- Stávky, výluky nebo jiné druhy protestu.
- Občanské nepokoje, povstání, invaze, teroristické útoky nebo teroristické hrozby, válka (ať už vyhlášená či nikoli) nebo hrozba či příprava na válku.
- Požáry, exploze, bouře, záplavy, zemětřesení, kolaps, epidemie nebo jakékoli jiné živelné pohromy.
- Nemožnost používání vlaků, lodí, letadel, motorizovaných přepravních prostředků nebo jiných dopravních prostředků, ať už veřejných nebo soukromých.
- Nemožnost používání veřejných nebo soukromých telekomunikačních systémů.
- Zákony, nařízení, legislativa nebo omezení jakékoli vlády nebo veřejného orgánu.
- Stávka, selhání nebo nehoda při námořní nebo říční dopravě, poštovní přepravě nebo jakémkoli jiném druhu dopravy.

Rozumí se, že naše povinnosti vyplývající ze Smluv jsou po dobu trvání vyšší moci pozastaveny a bude nám umožněno prodloužení doby, v rámci které tyto povinnosti musíme splnit, a to v takovém termínu, který je roven době působení vyšší moci. O ukončení trvání vyšší moci se pokusíme všemi odůvodnitelnými prostředky, popřípadě se pokusíme nalézt řešení, které by nám umožnilo dodržet naše povinnosti na základě Smlouvy navzdory vyšší moci.

## 24. VZDÁNÍ SE PRÁV

Nedostatek požadavků z naší strany na striktní dodržování jakýchkoli vašich povinností, které na sebe přebíráte na základě Smlouvy nebo těchto Podmínek, nebo nedostatečné uplatňování práv či opatření z naší strany, které nám náleží na základě této Smlouvy nebo Podmínek, nepředstavuje vzdání se nebo omezení zmíněných práv nebo opatření, ani vás nezproštuje plnění zmíněných povinností.

Vzdání se určitého práva či opatření z naší strany nezakládá podstatu zřeknutí se jiných práv nebo opatření vyplývajících ze Smlouvy nebo Podmínek.

Zřeknutí se z naší strany jakýchkoli z těchto Podmínek nebo práv či opatření vyplývajících ze Smlouvy nenabude účinnosti, dokud se výslovně nestanoví, že se jedná o vzdání se práv, a dokud toto stanovení nebude mít formální podobu a nebudete o něm informováni v souladu s ustanoveními v sekci Upozornění výše.

## 25. ČÁSTEČNÉ ZRUŠENÍ

Budou-li některé z těchto Podmínek nebo jakákoli ustanovení Smlouvy prohlášena za neplatná rozhodnutím příslušného orgánu, zůstanou zbývající obchodní podmínky platné i nadále a daným usnesením o neplatnosti nebudou nijak ovlivněny.

## 26. CELÁ SMLOUVA

Tyto Podmínky a jakýkoli jiný dokument, na který odkazují, utváří s ohledem na jejich účel mezi stranami Celou smlouvu, nahrazující jakoukoli předchozí smlouvu, dohodu nebo slib, které byly mezi stranami uzavřeny ústní nebo písemnou formou.

Strany berou na vědomí, že se dohodly na uzavření Smlouvy bez závislosti na jakémkoli prohlášení nebo slibu vyslovených druhou stranou nebo takových, které by se daly vyvodit z jakéhokoli výroku či dokumentu plynoucího z jednání těchto dvou stran před vznikem dané Smlouvy, s výjimkou těch výslovně zmíněných v těchto Podmínkách.

Ani jedna ze stran nepodnikne žádné kroky v souvislosti s nepravdivými výroky druhé strany, ať už ústními nebo písemnými, předanými přede dnem platnosti Smlouvy (nebyl-li daný nepravdivý výrok podvodného charakteru). Smluvní strana může pouze učinit opatření, která souvisí s porušením této Smlouvy v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

## 27. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK

Máme právo tyto Podmínky kdykoli přezkoumat a upravit. Změny a úpravy nabudou účinnosti dnem svého zveřejnění na webových stránkách [www.berhka.com](http://www.berhka.com). Pokud se změnou nebo úpravou Podmínek nesouhlasíte, máte právo zrušit svůj účet; pokud tak ale neučiníte, budeme to brát jako váš souhlas s touto změnou či úpravou.

Podléháte zásadám a Podmínkám platným v okamžiku vašeho používání těchto webových stránek nebo při zadávání každé objednávky s výjimkou případů, kdy musíme na základě zákona nebo rozhodnutí vládních orgánů dané zásady, Podmínky nebo Zásady ochrany osobních údajů se zpětnou platností změnit. V takovém případě se budou možné změny vztahovat i na vámi vytvořené objednávky v minulosti.

Náš Průvodce nákupem na formulářích našich webových stránek tvoří neoddělitelnou součást Podmínek. Měl by být vykládán a užíván v souladu s těmito Podmínkami. Výše uvedená stanovení týkající se úprav a změn platí stejně i pro Průvodce nákupem.

## 28. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Užívání našich webových stránek a smlouvy o nákupu výrobků jejich prostřednictvím se řídí legislativou České republiky.

Jakékoli spory, které vyvstanou nebo souvisí s užíváním webových stránek nebo se zmíněnými smlouvami, podléhají bezvýhradně pravomoci českých soudů.

Považuje-li zákazník jakožto kupující svá práva za porušená, může své stížnosti předat Prodejci e-mailem na adresu [contact@berhka.com](mailto:contact@berhka.com) za účelem dosažení mimosoudního vyrovnání. Podle českého Zákona o ochraně spotřebitele má zákazník právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů týkajících se nákupní smlouvy s Prodejcem, pokud není spokojen s řešením své reklamace ze strany Prodejce nebo pokud Prodejce a zákazník nedokázali svůj spor vyřešit žádným jiným způsobem. Subjekt zodpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce s adresou Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869 a internetovou adresou: <https://www.coi.cz/en/>.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zahájí zákazník odesláním svého návrhu České obchodní inspekci (písemně nebo ústně do protokolu nebo elektronicky prostřednictvím online formuláře na

webových stránkách České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/en/alternative-dispute-resolution-for-consumer-disputes-adr/>.

Byl-li nákup mezi Prodejcem a zákazníkem uzavřen online prostřednictvím webových stránek Prodejce, pak tímto Prodejce v návaznosti na nařízení EU č. 524/2013 informuje zákazníka o tom, že je oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu s Prodejcem prostřednictvím platformy pro online řešení sporů na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prodejce je oprávněn prodávat zboží na základě povolení k provozování obchodní činnosti. Provádění kontrol obchodní činnosti je v kompetenci příslušného úřadu udělujícího povolení k provozování obchodní činnosti.

Pokud tuto smlouvu uzavíráte jakožto zákazník, nebude mít nic, co je obsaženo v tomto odstavci, vliv na vaše zákonná práva, která vám v této oblasti udělují právní předpisy platné v této oblasti.

## 29. POZNÁMKY A NÁVRHY

Vaše poznámky a návrhy jsou vždy vítány. Máte-li jakékoli poznámky či návrhy, zašlete nám je prostřednictvím kontaktního formuláře.

K dispozici jsou pro zákazníky a uživatele také oficiální reklamační formuláře. Ty lze vyžádat e-mailem odeslaným na adresu [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

Poslední aktualizace 01.02.2021

## PŘÍLOHA

Vzorový formulář pro odstoupení

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze pokud si přejete odstoupit od smlouvy)

Adresa: Inditex Česká republika, s.r.o.,  
Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika a e-mailová adresa [contact@bershka.com](mailto:contact@bershka.com).

Tímto oznamuji své odstoupení od smlouvy o prodeji následujícího zboží:

- Objednáno / obdrženo dne (\*)
- Jméno zákazníka
- Adresa zákazníka
- Podpis zákazníka (pouze v případě papírových formulářů)
- Datum
- (\*) Nehodící se škrtněte