

## TERMES I CONDICIONS

### 1. INTRODUCCIÓ

En aquest document (juntament amb tots els documents que s'hi esmenten) s'estableixen les condicions per les quals es regeix l'ús de la pàgina web [www.bershka.com](http://www.bershka.com) i la seva App (d'ara endavant i, conjuntament, les "Plataformes"), així com la compra de productes a través de les Plataformes (d'ara endavant, les "Condicions").

Us preguem que llegiu amb atenció aquestes Condicions, la nostra Política de galetes i la nostra Política de privadesa (conjuntament, les "Polítiques de protecció de dades") abans de fer servir les Plataformes. Heu de respectar totes les normes que regulen l'ús de les Plataformes. Per fer una comanda, a més, caldrà que accepteu expressament aquestes Condicions i que llegiu la informació facilitada a la nostra Política de privadesa, de manera que hi quedareu vinculat. Si no esteu d'acord amb les Condicions i amb les Polítiques de protecció de dades, no heu de fer servir les Plataformes.

Si teniu cap pregunta relacionada amb les Condicions o amb les Polítiques de protecció de dades, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte. El contracte es pot formalitzar, segons la vostra tria, en qualsevol dels idiomes en què les Condicions estan disponibles a les Plataformes.

### 2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles per mitjà de les Plataformes es fa sota la denominació BERSHKA per BERSHKA BSK ESPAÑA, SAU, societat espanyola amb domicili a Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo (la Corunya), inscrita al Registre Mercantil de la Corunya, al Tom 1.980, de l'Arxiu, Secció General, Foli 179, Full C-19.163, i NIF A78276854, amb telèfon 900 456 003 i correu electrònic [contact\\_es@bershka.com](mailto:contact_es@bershka.com).

### 3. LES VOSTRES DADES I VISITES A LES PLATAFORMES

La informació o les dades personals que ens proporcioneu es tractaran de conformitat amb el que estableixen les Polítiques de protecció de dades. En fer ús d'aquesta pàgina web, accepteu el tractament d'aquesta informació i dades, i declareu que tota la informació o les dades que ens proporcioneu són verídiques i es corresponen amb la realitat.

En aquest sentit, us informem que, quan accediu al vostre compte d'usuari per mitjà de l'App (aplicació informàtica dissenyada per ser executada en telèfons intel·ligents o smartphones, tauletes i altres dispositius mòbils disponibles per utilitzar les funcions que BERSHKA posa a la vostra disposició), la vostra sessió es mantindrà activa, de manera que no caldrà que torneu a introduir les credencials si accediu posteriorment al vostre compte per mitjà de l'App. En cas que accediu al vostre compte d'usuari des de la pàgina web, podreu optar per mantenir la sessió activa si marqueu la casella corresponent.

No obstant això, per a determinades operacions, i per motius de seguretat, podem demanar-vos que torneu a introduir les credencials.

De la mateixa manera, podreu tancar la sessió d'usuari en qualsevol moment si feu clic al botó "Desconnecta" disponible a la secció "El meu compte".

*BERSHKA MMBRS.*

Si sou un usuari registrat i actueu com a consumidor, podreu accedir a descomptes i altres avantatges exclusius (en endavant, "BERSHKA MMBRS") tant a la nostra web i App com a les nostres botigues físiques (llevat de les botigues For & From, els punts de venda no permanents i les fàbriques). Les condicions aplicables a cada descompte o avantatge seran comunicades en cada moment d'acord amb la legislació vigent i s'aplicaran en les condicions que regeixin cadascun d'aquests descomptes o avantatges (en endavant, "Condicions particulars") que seran degudament anunciades. En aquest sentit, aquestes Condicions d'ús i compra es complementaran amb les Condicions particulars de cadascuna d'aquestes accions.

#### 4. ÚS DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En utilitzar les nostres Plataformes i fer-hi comandes, us comprometeu a:

- Fer-les servir només per fer-hi consultes o comandes vàlides legalment.
- No fer-hi cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta naturalesa, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
- Facilitar-nos la vostra adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, podrem fer ús d'aquesta informació per posar-nos en contacte si és necessari (vegeu la nostra Política de privadesa).

Si no ens faciliteu tota la informació que ens cal, no podrem tramitar la comanda.

En fer una comanda per mitjà de les nostres Plataformes, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per celebrar contractes.

#### 5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen per mitjà de les Plataformes només es poden trametre al territori espanyol.

Si voleu fer una comanda des d'un altre país per mitjà de les Plataformes, ho podeu fer; no obstant això, heu de tenir en compte que només oferim lliuraments a botigues BERSHKA d'Espanya o en una adreça d'enviament en territori espanyol.

Sens perjudici del que s'ha indicat anteriorment, cal tenir en compte que en les comandes fetes a través de <https://www.bershka.com/ic/> només es permet el lliurament (sigui a domicili o en una botiga) dins de les Illes Canàries, no a la Península. D'altra banda, en les comandes fetes a través de <https://www.bershka.com/es/> només es permet el lliurament (ja sigui a domicili o en una botiga) a la Península, Ceuta i Melilla, i no a les Illes Canàries.

#### 6. COM ES FA UNA COMANDA

Per fer una comanda, cal que seguïu el procediment de compra en línia i feu clic a "Autoritza el pagament". Tot seguit, rebreu un correu electrònic, o un SMS si només ens heu facilitat el telèfon, confirmant-vos la recepció de la comanda ("confirmació de comanda"). De la mateixa manera, us informarem per correu electrònic, o per SMS si només ens heu facilitat el telèfon, quan s'envii la comanda ("confirmació d'enviament"). Juntament amb la confirmació d'enviament, rebreu un tiquet electrònic amb els detalls de

la comanda ("tiquet electrònic"). També us avisarem quan la comanda estigui a punt perquè la passeu a recollir.

## 7. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. En cas de dificultats quant al subministrament de productes o en cas de manca d'articles en estoc, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

## 8. MITJANS TÈCNICS PER A LA CORRECCIÓ D'ERRORS

En cas que detecteu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari de les nostres Plataformes, podreu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En tot cas, podreu corregir els errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra si us dirigiu al servei d'atenció al client, al telèfon 900 456 003 o a l'adreça electrònica [contact\\_es@bershka.com](mailto:contact_es@bershka.com). També podreu exercir el dret de rectificació de conformitat amb el que preveu la nostra Política de privadesa.

Les nostres Plataformes mostren finestres de confirmació en diverses etapes del procés de compra, que no permeten continuar la comanda si les dades d'aquestes etapes no s'han proporcionat correctament. Així mateix, aquest lloc web ofereix els detalls de tots els articles que heu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error a la comanda un cop finalitzat el procés de pagament, us haureu de posar en contacte immediatament amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon o a l'adreça electrònica que s'indiquen més amunt, per tal d'esmenar l'error.

## 9. LLIURAMENT

Abans de formalitzar la comanda heu de seleccionar la modalitat de lliurament que més s'ajusti a les vostres necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, us enviarem la comanda consistent en els productes indicats en cada Confirmació d'enviament sense cap retard indegut i, com a màxim, en el termini de 30 dies naturals des de la data de Confirmació de la comanda.

Hi ha circumstàncies derivades de la personalització dels productes o circumstàncies imprevistes o extraordinàries, que poden afectar la data de lliurament.

Pel que fa a la targeta regal virtual, l'enviarem en la data que ens indiqueu en fer la comanda.

Tingueu en compte que els productes que integren la comanda es poden enviar des de centres diferents i, per tant, pot ser que es lliurin per separat i en terminis diversos.

Si per qualsevol motiu no poguéssim complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'oportunitat de mantenir la compra tot establint una nova data de lliurament, o d'anul·lar la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. En qualsevol cas, llevat de moments excepcionals, heu de tenir en compte que no fem lliuraments a domicili ni dissabtes ni diumenges, a excepció de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data que ens indiqueu.

A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que s'ha "lliurat" la comanda en el moment que, ja sigui personalment o bé a través d'un tercer que indiqueu, adquiriu la possessió material dels productes, fet que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

La targeta regal virtual es considerarà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de les targetes regal i, en tot cas, en la data d'enviament de la targeta a l'adreça electrònica que hàgiu indicat.

## **10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAR ELS PRODUCTES**

Si ens és impossible fer el lliurament de la vostra comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la. Si no podem trobar un lloc segur, tornarem la vostra comanda al magatzem. Si no heu de ser al lloc del lliurament a l'hora convinguda, us preguem que us poseu en contacte amb nosaltres per acordar un altre dia de lliurament.

En cas que hagin transcorregut 15 dies naturals des que la vostra comanda estigui disponible per ser lliurada i no s'hagi lliurat per una causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció, per part vostra, d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Recordeu que el transport derivat de la resolució del contracte pot tenir un cost addicional; en aquest cas, estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents.

Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regeix pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i per les disposicions de la clàusula 9 anterior.

## **11. TRANSMISSIÓ DEL RISC I DE LA PROPIETAT**

Assumireu els riscos dels productes a partir del moment del seu lliurament.

Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb els productes, incloses les despeses d'enviament, o bé en el moment del lliurament (segons la definició continguda a la clàusula 9 anterior) si aquest es produís en un moment posterior.

## **12. PREU I PAGAMENT**

Els preus que es mostren a les Plataformes inclouen l'IVA (quan aquest impost sigui aplicable), però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la Guia de compra - Enviaments.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no tindran cap efecte sobre les comandes per a les quals ja s'hagi enviat una Confirmació de comanda. Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, s'afegiran al cistell, i el pas següent serà la tramitació de la comanda i el pagament.

Per fer-ho, caldrà que seguïu els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se sol·licita en cada pas. Igualment, durant el procés de compra, i abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia

de compra. A més, si sou usuari registrat, disposeu de dades detallades de totes les comandes fetes a l'apartat El meu compte.

Podreu fer servir com a mitjà de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card, PayPal, Bizum, i Apple Pay i Google Pay a la vostra app (segons la disponibilitat i operativa de cada entitat bancària i la vostra app). Així mateix, podreu pagar tot o part del preu de compra amb una targeta regal o una targeta o tiquet d'abonament, emesos per Fashion Retail, SA.

Si feu una comanda per mitjà d'algun dels dispositius electrònics disponibles en determinades botigues BERSHKA d'Espanya, en algunes d'aquestes botigues, a més, podreu fer el pagament amb qualsevol dels mitjans de pagament disponibles a les botigues en qüestió.

Us informem que Fashion Retail, SA, amb domicili social a Avda. de la Diputació, Edificio Inditex, Arteixo, la Corunya (Espanya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, al Tom 3.425 de l'Arxiu, Secció General, Foli 49, Full C-47.731, i amb NIF A-70301981, en nom de BERSHKA BSK ESPAÑA, SAU, farà els cobraments i, si és el cas, els reemborsaments relacionats amb els pagaments efectuats a través de les nostres Plataformes.

Per tal de reduir al mínim el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit.

En fer clic a "Autoritza el pagament", confirmeu que la targeta de crèdit és vostra o que sou el posseïdor legítim de la targeta regal o de la targeta d'abonament.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritzés el pagament, no ens farem responsables de cap retard o manca de lliurament, i no podrem formalitzar cap contracte amb vós.

### **13.COMPRA COM A CONVIDAT**

El nostre lloc web també permet comprar per mitjà de la funció de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra, només se sol·licitaran les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda. Un cop finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

### **14.COMPRA RÀPIDA**

La funció de compra ràpida (en endavant, "Compra ràpida") facilita el procés de compra en aquesta pàgina web, ja que no caldrà introduir les dades d'enviament, de facturació i de pagament en cada compra. La Compra ràpida està disponible a l'apartat "Cistell de compra".

Per fer servir la Compra ràpida, cal que hàgiu desat les dades de la vostra targeta de crèdit. Ho podreu fer quan pagueu amb qualsevol de les targetes acceptades per aquest lloc web, fent clic a l'opció "Desa les dades de la meva targeta". Això fa que es desin les dades de la targeta següents: número de la targeta, nom del titular tal com apareix a la targeta i data de caducitat de la targeta.

Per desar les dades de la targeta i fer servir la Compra ràpida, heu d'acceptar les Condicions i les Polítiques de protecció de dades aplicables.

En acceptar l'ús de la Compra ràpida, permeteu que les compres pagades per mitjà d'aquesta funció es carreguin a la targeta corresponent que hi està associada. L'ús de la targeta es regeix en tot cas per les condicions subscriïdes amb l'emissor de la targeta en tots els casos.

Podeu desar les dades de tantes targetes com vulgueu per a la Compra ràpida. Per a això, heu de fer servir almenys un pagament amb una de les targetes. Si voleu desar les dades de més d'una targeta, la targeta desada més recentment es considera la vostra "Targeta favorita" i és la que es farà servir de forma predeterminada per pagar les compres fetes amb la Compra ràpida. No obstant això, podeu modificar la Targeta favorita a l'apartat El meu compte d'aquesta pàgina web.

Les disposicions d'aquesta clàusula no s'apliquen si compreu articles com a convidat.

## **15. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ**

De conformitat amb les disposicions de l'article 68 de la Llei 37/1992, del 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament es troba en territori espanyol, llevat de les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el vigent legalment en cada moment, en funció de l'article concret de què es tracti. En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estan exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de la Llei 37/1992, sens perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents segons la normativa vigent en cada un dels territoris.

Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper. En aquest cas, l'emetrem i la trametrem en aquest format. Ho podreu sol·licitar contactant amb el nostre servei d'atenció al client, a través de qualsevol dels mitjans posats a la vostra disposició i de manera gratuïta.

## **16. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS**

### **16.1 Dret legal a desistir de la compra**

Si formalitzeu un contracte en qualitat de consumidor i usuari, teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà un cop transcorreguts 14 dies naturals des del dia en què, sigui personalment o a través d'un tercer que ens indiqueu, diferent del transportista, adquiriu la possessió material dels béns o, en cas que els béns que componen la comanda es lliurin per separat, un cop transcorreguts 14 dies naturals des del dia en què, sigui personalment o a través d'un tercer que ens indiqueu, diferent del transportista, adquiriu la possessió material del darrer dels béns en qüestió. Per exercir el dret de desistiment, caldrà que notifiqueu a BERSHKA, a l'adreça Pol. industrial INDITEX, Camí de Tordera a Palafolls S/N, km 0,6 08490 Tordera (Barcelona), al telèfon 900 456 003, mitjançant correu electrònic adreçat a [contact\\_es@bershka.com](mailto:contact_es@bershka.com) o bé mitjançant el nostre formulari de contacte, la vostra decisió de desistir del contracte per mitjà d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu fer servir el model de formulari de desistiment que figura com a Annex a aquestes Condicions, tot i que el seu ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa al vostre exercici d'aquest dret s'envii abans del venciment del termini corresponent.

#### *Conseqüències del desistiment*

En cas de desistiment per part vostra, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament fins a l'adreça d'enviament inicial (amb l'excepció de les despeses addicionals fruit de l'elecció,

per part vostra, d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini de 14 dies naturals des de la data en la qual rebem la vostra decisió de desistir d'aquest contracte.

Procedirem a fer aquest reemborsament en el mateix mitjà de pagament que va fer servir en la transacció inicial, excepte en el cas que ens indiqueu el contrari i que ens detalleu expressament el mitjà de pagament a través del qual voleu que fem la devolució. No incorrereu en cap altra despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de devolució, en funció de la condició que es compleixi primer.

Cal que ens torneu o lliureu directament els productes en qualsevol de les botigues BERSHKA d'Espanya, que lliureu els productes en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya fent servir, amb aquesta finalitat, l'etiqueta de devolució que us enviarem amb la sol·licitud, que sol·liciteu al nostre web la devolució a través d'un missatger organitzat per nosaltres o bé que envieu els productes a BERSHKA, Pol. ind. Inditex, Ctra. Tordera-Palafolls S/N, km 0,6, 08490 Tordera (Barcelona), Espanya, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies naturals des de la data en la qual ens comuniqueu la vostra decisió de desistir del contracte. Es considerarà que el termini s'ha complert si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs el termini esmentat.

Llevat que feu la devolució dels béns en una botiga BERSHKA Espanya, haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels béns.

Només sereu responsable de la disminució de valor dels béns fruit d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

## 16.2 Dret contractual de desistiment

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris, i esmentat en la clàusula 16.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies naturals, des de la Confirmació d'enviament dels productes, per fer-ne les devolucions (a excepció dels productes esmentats en la clàusula 16.3 següent, en relació amb els quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per les Condicions d'ús de la targeta regal.

En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però un cop transcorregut el termini legal, se us reemborsarà només el preu pagat pels productes en qüestió.

Us heu de fer càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució en una de les botigues BERSHKA d'Espanya.

Podeu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb les disposicions de la clàusula 16.1 anterior, tot i que, si ens comuniqueu la vostra intenció de desistir del contracte un cop transcorregut el termini legal de desistiment, cal que ens lliureu, en qualsevol cas, els béns dins del termini de 30 dies naturals des de la Confirmació d'enviament dels productes.

## 16.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del Contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- Articles personalitzats.
- CD/DVD de música sense l'embolcall original.
- Béns precintats per raons d'higiene que hagin estat desprecintats un cop lliurats.

El vostre dret a desistir del contracte s'aplicarà exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en les quals els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte s'ha fet servir i no només s'ha obert, ni tampoc es farà cap reemborsament dels productes que no estiguin en les mateixes condicions en les quals es van lliurar o que hagin patit qualsevol dany, motiu pel qual haureu de ser curós amb el producte o productes mentre estiguin en possessió vostra. Podreu fer les devolucions en qualsevol botiga BERSHKA d'Espanya, en algun dels punts de lliurament habilitats a Espanya o sol·licitar-ne al nostre web la devolució mitjançant un missatger/courier organitzat per nosaltres de conformitat amb el que es descriu a continuació.

#### *Devolucions en botigues BERSHKA*

Ens podreu retornar els productes en qualsevol de les nostres botigues BERSHKA d'Espanya. En aquest cas, cal que aneu a qualsevol d'aquestes botigues i els lliureu, juntament amb l'article, el tiquet electrònic que haureu rebut amb la Confirmació d'enviament, que també es conserva al vostre compte de les Plataformes. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o bé portant-lo imprès a la botiga. Aquesta opció no us suposarà cap cost addicional.

#### *Devolucions als punts de lliurament habilitats a Espanya*

Podreu tornar els productes a algun dels punts de lliurament habilitats a Espanya. Per a això, heu de sol·licitar-ne la devolució mitjançant la forma "Punt de Lliurament" del dit apartat i, a continuació, us enviarem per correu electrònic una etiqueta de devolució que haureu d'enganxar al mateix paquet i deixar-lo al punt de lliurament seleccionat. Heu de seguir les instruccions de l'apartat "Comandes i Devolucions" de la secció "El meu compte" del lloc web, "Les meves devolucions" de l'App o del mateix correu electrònic. Si heu fet una compra en qualitat de convidat, podreu sol·licitar tornar els productes en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya fent servir, amb aquesta finalitat, l'enllaç que se us enviarà amb la Confirmació de comanda.

Un cop s'hagin fet les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta que haureu d'enganxar al paquet i tornar-lo a qualsevol dels punts de lliurament habilitats indicats. Sempre que lliureu els béns al punt de lliurament seleccionat en un termini màxim de 14 dies naturals des de la Confirmació d'enviament, nosaltres assumirem el cost del primer enviament dins d'una mateixa comanda. Per a cada enviament posterior (per exemple, en el cas d'un desistiment posterior d'altres articles de la mateixa comanda) dins de la mateixa comanda, haureu de suportar el cost directe de la devolució, que es deduirà del total a reemborsar per la devolució.

#### *Devolucions a través d'un missatger organitzat per nosaltres*

Caldrà que us poseu en contacte amb nosaltres per mitjà de la nostra sol·licitud de devolució per tal que puguem organitzar la recollida del producte al vostre domicili. Si ja no disposeu de l'embalatge original, podeu fer la devolució en qualsevol embalatge, sempre que permeti garantir que no es perdran els articles, seguint les instruccions que trobareu a l'apartat "DEVOLUCIONS" d'aquesta pàgina web. Si heu fet una compra com a convidat, podreu sol·licitar tornar els productes per via postal fent servir, amb aquesta finalitat, l'enllaç que haureu rebut juntament amb la Confirmació de comanda. Un cop fetes les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta, que haurà d'acompanyar el paquet. Heu d'assumir el cost directe d'aquesta modalitat, la quantitat de la qual us serà deduïda directament de l'import de la devolució.

En el cas de que no vulgueu tornar els productes a través d'alguna de les opcions disponibles a través de les Plataformes, sereu responsable dels costos de devolució. Si decidiu organitzar l'enviament amb els vostres mitjans, recordeu que haureu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut adjunt a la Confirmació d'Enviament. Tingueu en compte que, si decidiu tornar-nos els articles a ports deguts, estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en les quals puguem incórrer.

Un cop examinat l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. Només es reemborsaran les despeses de transport de l'enviament quan el dret de desistiment s'exerceixi dins el termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament es farà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en la qual ens vaucó comunicar la vostra intenció de desistir del contracte. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de devolució, en funció de la condició que es compleixi primer. El reemborsament es realitzarà sempre en el mateix mitjà de pagament que vaucó fer servir per pagar la compra, llevat que per a la devolució es presenti un tiquet regal. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà per mitjà d'una targeta o d'un tiquet d'abonament.

Assumireu el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat anteriorment. Si teniu cap dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o bé trucant al telèfon 900 456 003.

#### 16.4 Devolucions a les Canàries, Ceuta i Melilla

Si voleu canviar o tornar un producte que hagi estat lliurat a les Canàries, Ceuta o Melilla, ho podeu fer anant personalment a qualsevol botiga BERSHKA a Canàries o a Espanya, respectivament, d'acord amb les disposicions d'aquesta clàusula. Si això no fos possible, us heu de posar en contacte amb nosaltres al telèfon 900 456 003 per convenir amb nosaltres la devolució del producte fent servir qualsevol dels mètodes disponibles.

#### 16.5 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que, en el moment del lliurament, el producte no s'ajusta a les disposicions del contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres de manera immediata per mitjà del nostre formulari de contacte, tot facilitant les dades del producte així com el dany que presenta, o bé trucant per telèfon al número 900 456 003, on us indicarem la manera de procedir. Podreu tornar el producte en qualsevol de les nostres botigues BERSHKA a Espanya, en algun dels punts de lliurament habilitats a Espanya, mitjançant un missatger/courier organitzat per nosaltres, o enviant-lo a l'adreça indicada anteriorment. Procedirem a examinar detingudament el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, en un termini raonable, si el reemborsament del producte o la seva substitució, si escau, és procedent. El reemborsament o la substitució de l'article es farà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en la qual us enviem un correu electrònic per confirmar que el reemborsament o la substitució de l'article no conforme és procedent.

Els imports pagats pels productes tornats per causa d'alguna tara o defecte, quan realment existeixi, us seran reemborsats íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en els quals pugueu haver incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. La devolució es realitzarà en el mateix mitjà de pagament que vaucó fer servir per pagar la compra. En qualsevol cas, queden protegits els drets reconeguts per la legislació vigent.

## 16.6 Dret de desistiment i devolució de comandes des de l'estranger

Si heu fet una comanda per mitjà de les Plataformes des d'un Estat membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, s'aplicaran les clàusules 16.1, 16.2, 16.3 i 16.4 anteriors, amb la restricció que la devolució per mitjà d'un missatger organitzat per nosaltres només es pot fer des de l'adreça de lliurament original a Espanya.

Així mateix, us informem que, sota cap circumstància (amb l'excepció d'allò que preveu la clàusula 16.5, a la qual aquesta clàusula 16.6 no és aplicable) no estem obligats a reemborsar-vos les despeses d'enviament diferents de les suportades fins a l'adreça de lliurament original a Espanya o les despeses de devolució des d'una destinació fora del territori espanyol.

## 17. GARANTIES

Si contracteu com a consumidor i usuari, teniu dret a mesures correctores, de manera gratuïta, en cas de manca de conformitat dels béns. Us oferim garanties sobre els productes comercialitzats per mitjà de les Plataformes, en els termes establerts legalment per a cada tipus de producte, responent, per tant, per la manca de conformitat d'aquests productes que es manifesti en un termini de dos anys des del seu lliurament.

S'entén que els productes són conformes amb el contracte sempre que: (i) s'ajustin a la descripció realitzada per nosaltres i tinguin les qualitats que hem presentat a les Plataformes; (ii) siguin aptes per als usos als quals es destinen ordinàriament els productes del mateix tipus, i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que l'usuari pugui esperar amb fonament.

En aquest sentit, si algun dels productes no és conforme amb el contracte, ens ho haureu de notificar seguint el procediment detallat a l'apartat 16.5 anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos amb aquesta finalitat.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesanía, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que es fan servir en la seva fabricació. Aquestes característiques, com la variació en les vetes, la textura, els nusos i el color, no es consideren defectes ni tares. Ben al contrari, s'hauria de comptar amb la seva presència i s'haurien d'apreciar. Seleccionem únicament els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

La nostra garantia comercial no afectarà els drets que tingueu reconeguts per la legislació vigent.

## 18. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Llevat de disposició expressa en sentit contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit a les nostres Plataformes està limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte.

No obstant això, i llevat de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, amb independència del seu origen:

- Pèrdues d'ingressos o de vendes;
- pèrdua de negoci
- pèrdua de contractes

- pèrdua d'estalvis previstos
- pèrdua de dades
- pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina

Atesa la naturalesa oberta de les Plataformes i la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió ni la seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà d'aquestes, tret que s'hi estableixi expressament el contrari.

Amb l'abast que permeti la llei, exclouem totes les garanties, llevat d'aquelles que no puguin ser excloses legítimament davant els consumidors i usuaris.

## **19. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL**

Reconeixeu i accepteu que tot copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de les Plataformes ens corresponen en tot moment a nosaltres o a qui ens hagi atorgat la llicència per al seu ús. Únicament podeu fer ús d'aquest material en la forma que nosaltres, o qui ens hagi atorgat la llicència per al seu ús, us autoritzem expressament. Això no us impedeix de fer servir aquestes Plataformes en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o dades de contacte.

Es prohibeix la reproducció total o parcial, la còpia o la distribució del contingut sense la nostra autorització expressa. No s'entén en cap cas que l'accés i la navegació de l'usuari impliquen la renúncia, la transmissió, la llicència o la cessió total ni parcial d'aquests drets per part nostra. Així mateix, es prohibeix modificar, copiar, reutilitzar, explotar, reproduir, comunicar públicament, transmetre, fer servir, tractar o distribuir de qualsevol manera la totalitat o part dels continguts i dels elements de la pàgina web per a propòsits públics o comercials, si no es disposa de la nostra autorització expressa i per escrit.

## **20. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS**

No heu de fer un ús indegut de les Plataformes introduint-hi de manera intencionada virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material perjudicial o nociu tecnològicament. No heu de tractar de tenir accés no autoritzat a les Plataformes, al servidor en el qual s'allotja la pàgina en qüestió ni a cap servidor, ordinador o base de dades relacionat amb les nostres Plataformes. Us comprometeu a no atacar les Plataformes per mitjà d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula podria suposar la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem les autoritats competents de qualsevol incompliment d'aquesta normativa i cooperarem amb les dites autoritats per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, immediatament deixareu de ser un usuari autoritzat de les Plataformes. No som responsables de cap dany o pèrdua que resulti d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material perjudicial o nociu tecnològicament que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquestes Plataformes o de la descàrrega de continguts d'aquestes o als quals redirigeixin les Plataformes.

## **21. ENLLAÇOS DES DE LES NOSTRES PLATAFORMES**

En el cas que les Plataformes continguin enllaços a altres pàgines web i materials de tercers, aquests enllaços només es faciliten amb finalitats informatives, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes pàgines web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua que es derivi del seu ús.

## 22. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que una part de la informació o comunicacions que us enviem sigui per escrit. Amb l'ús de les Plataformes, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens posarem en contacte per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos a les Plataformes. A efectes contractuals, accepteu fer servir aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us trametem electrònicament compleixen els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els vostres drets reconeguts per llei.

## 23. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu hauran d'enviar-se preferiblement per mitjà del nostre formulari de contacte. Segons les disposicions de la clàusula 22 anterior, i tret que s'estipuli el contrari, us podrem enviar comunicacions bé per correu electrònic o bé a l'adreça postal que ens heu facilitat a l'hora de fer una comanda. S'entendrà que les notificacions s'han rebut i s'han fet correctament en el mateix instant en el qual es pengin a les nostres Plataformes, 24 hores després d'haver-se enviat un correu electrònic o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que una notificació s'ha fet, només caldrà provar, en el cas d'una carta, que l'adreça era correcta, estava segellada correctament i va ser lliurada degudament a correus o en una bústia, i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça de correu electrònic especificada pel receptor.

## 24. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per part vostra com per part nostra, i també per als nostres successors, cessionaris i causahavents respectius. No podreu transmetre, cedir, gravar o transferir de qualsevol altra manera un contracte, ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit. Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o transferir de qualsevol altra manera un contracte, o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment mentre sigui vigent. Per evitar qualsevol dubte, aquestes transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afecten els drets que, en el vostre cas, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·len, redueixen o limiten de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us hàgim pogut atorgar.

## 25. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan l'incompliment sigui degut a esdeveniments que estan fora del nostre control raonable ("Causa de força major"). Les Causes de força major inclouen qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que estigui fora del nostre control raonable i, entre d'altres, els següents:

- Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
- Commoció civil, revolta, invasió, atac terrorista o amenaça terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
- Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
- Impossibilitat de fer servir sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

- Vaga, fallades o accidents de transport marítim o fluvial, postal o qualsevol altre tipus de transport.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en el qual es mantingui la Causa de força major, i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual al període de manteniment de la Causa de força major. Destinarem tots els mitjans raonables a posar fi a la Causa de força major o a trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la Causa de força major.

## **26. RENÚNCIA**

La manca de requeriment per part nostra del compliment estricte per part vostra d'alguna de les obligacions que assumiu en virtut d'un contracte o d'aquestes Condicions, o la manca d'exercici per part nostra dels drets o accions que ens poguessin correspondre en virtut d'aquest contracte o d'aquestes Condicions, no suposarà cap renúncia ni cap limitació en relació amb aquests drets o accions ni us exonerarà del compliment d'aquestes obligacions. Cap renúncia per part nostra a un dret o acció concret no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o d'aquestes Condicions. Així mateix, cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes Condicions o als drets o accions derivats d'un contracte no tindrà efecte, llevat que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se us comuniqui per escrit de conformitat amb les disposicions de l'apartat sobre notificacions anterior.

## **27. NUL·LITAT PARCIAL**

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte es declara nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de termes i condicions continuaran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

## **28. ACORD COMPLET**

Aquestes Condicions i qualsevol document al qual es faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre existent entre les parts quant a l'objecte de les Condicions, i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa que anteriorment hàgim convingut, verbalment o per escrit. Totes dues parts reconeixem haver consentit la celebració d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pogués inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per tots dos abans d'aquest contracte, llevat d'allò que s'esmenta expressament en aquestes Condicions. Cap de les parts no disposarà d'acció davant qualsevol declaració incerta realitzada per l'altra part, verbal o escrita, amb anterioritat a la data d'un contracte (llevat que aquesta declaració incerta s'hagués fet de forma fraudulenta) i l'única acció a disposició de l'altra part serà per incompliment de contracte de conformitat amb les disposicions d'aquestes Condicions.

## **29. DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS**

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i condicions. Les modificacions no tindran caràcter retroactiu.

Si no esteu d'acord amb les modificacions introduïdes, us recomanem que no feu servir les nostres Plataformes.

## **30. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

L'ús de les nostres Plataformes i els contractes de compra de productes per mitjà d'aquestes Plataformes es regeixen per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de les Plataformes o amb aquests contractes se sotmetrà a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu contractant en qualitat de consumidor, cap de les disposicions d'aquesta clàusula no afectarà els drets que, com a tal, us reconeix la legislació vigent.

### **31.COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS**

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Us preguem que ens envieu aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, per mitjà del nostre formulari de contacte, del número de telèfon o de l'adreça postal o de correu electrònic indicats a la clàusula 2 d'aquestes Condicions. A més, tenim fulls de reclamació oficials a disposició dels consumidors i usuaris.

Podeu sol·licitar-los trucant al telèfon 900 456 003 o per mitjà del nostre formulari de contacte. Les vostres queixes i reclamacions davant el nostre servei d'atenció al client seran ateses en el termini més curt possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran enregistrades amb una clau identificativa que us indicarem i que us permetrà fer-ne un seguiment.

Si, en qualitat de consumidor, considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu enviar les vostres queixes a l'adreça electrònica [contact\\_es@bershka.com](mailto:contact_es@bershka.com) amb la finalitat de sol·licitar una resolució extrajudicial de les controvèrsies.

Última actualització: 30/04/2025

**ANNEX**  
**Formulari de desistiment**

Completeu i envieu aquest formulari en el cas que vulgueu desistir del contracte celebrat amb BERSHKA BSK ESPAÑA, SA, que opera amb el nom comercial de BERSHKA, a l'adreça següent: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), o per correu electrònic a: [contact\\_es@bershka.com](mailto:contact_es@bershka.com).

Mitjançant aquest formulari us informo que desisteixo del contracte de venda que té les dades següents (marcats amb asterisc els camps obligatoris):

Comanda feta/rebuda el (\*):

Nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper):

Data:

(\* Eliminar segons correspongui

## TERMES I CONDICIONS DE L'APP BERSHKA I DE LES FUNCIONALITATS

Aquests termes i condicions (d'ara endavant, les "Condicions") regulen amb caràcter específic i addicional les Condicions d'ús i compra de [www.bershka.com](http://www.bershka.com), l'accés i l'ús dels serveis disponibles a l'App de la marca BERSHKA (l'"App"), així com de les diferents funcionalitats, totes accessibles a través de l'App i, algunes, de manera independent, a través d'altres plataformes (les "Funcionalitats").

Les Funcionalitats inclouen: (i) la possibilitat d'adquirir productes a través de l'App, la qual cosa es considera una compra a la botiga en línia i, per tant, subjecta a les Condicions d'ús i compra de [www.bershka.com](http://www.bershka.com); (ii) la possibilitat de gestionar pagaments en les compres (d'ara endavant, "Wallet") fetes a les botigues físiques de BERSHKA (d'ara endavant, i segons quina sigui la referència corresponent, la "Botiga física" o les "Botigues físiques"); (iii) la gestió dels tiquets de les compres fetes a les botigues en línia de BERSHKA (d'ara endavant, "Botiga en línia") i, quan se sol·liciti, dels tiquets de compres fetes a les Botigues físiques, totes dues operades a Espanya per la societat BERSHKA BSK ESPAÑA, SAU, amb domicili a Avda. de la Diputació, Edificio Inditex, Arteixo (la Corunya), i amb CIF A-78276854 (la "Societat"); (iv) així com la possibilitat d'obtenir el tiquet electrònic o justificant de compra electrònic (el "Tiquet electrònic"), seleccionant prèviament l'opció "Tiquet electrònic" a l'App i ensenyant a les Botigues físiques de BERSHKA el QR identificatiu (el "QR ID"); (v) així com la possibilitat de fer servir el Camera kamara disponible a l'App mitjançant el qual l'usuari pot simular l'ús dels productes disponibles juntament amb complements virtuals ("Camera Kit") en els termes que es descriuen més endavant.

Per cada transacció es podrà optar per rebre el Tiquet Electrònic en comptes del tiquet en paper.

### 1. DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES FUNCIONALITATS

#### 1.1. Adquisició de productes a [www.bershka.com](http://www.bershka.com) mitjançant l'App

Per mitjà de l'App, els clients poden adquirir productes a [www.bershka.com](http://www.bershka.com), per tant, es considera compra a la Botiga en línia i la compra està subjecta a les Condicions d'ús i compra de [www.bershka.com](http://www.bershka.com), que els clients han d'acceptar en el moment de la compra.

#### 1.2. Funcionalitat Wallet

Mitjançant l'ús de la funcionalitat Wallet, podreu:

i. **Tenir accés als tiquets electrònics** relatius a les vostres compres en Botigues Físiques en aquells casos en què s'iniciï el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat de conformitat amb el que s'indica als apartats 1.4 i 1.5. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la Botiga en Línia.

ii. **Gestió de targetes de pagament i targetes regal:** permet afegir les targetes que s'utilitzaran per fer el pagament que s'iniciï utilitzant Wallet en Botigues Físiques. En cas que ja hi hagi targetes desades mitjançant l'opció de compra ràpida de la venda en línia, estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l'activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

En incloure les dades d'una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les targetes de pagament i targetes regal de les quals vulgueu emmagatzemar les dades, cosa que inclou la possibilitat que es faci un càrrec a la targeta a través del sistema de seguretat de micropagament.

En aquest cas, l'import d'aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d'un mes des de la data de realització. A més de gestionar les targetes, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats

al dispositiu en què s'executa l'App, Wallet us podrà sol·licitar que genereu una contrasenya associada a les targetes.

**iii. Iniciació de pagaments mitjançant Wallet:** per gestionar el pagament amb Wallet a les Botigues Físiques habilitades a l'efecte, haureu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent.

En tot cas, tingueu en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet haureu de presentar el codi QR generat per l'App perquè el personal el comprovi i es llegeixi a través dels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la Botiga Física.

En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'App, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga del QR ID i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la Botiga Física.

La compra de la qual iniciu el pagament a través de Wallet es regirà en tot cas per les condicions de compra de la Botiga Física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre l'usuari i la Botiga física corresponent s'ha d'adreçar a BERSHKA BSK ESPAÑA, SAU, a través del telèfon 900456003 o, si és aplicable en el cas concret, per exemple, que es tracti de botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya, davant la societat que correspongui. Wallet és un servei gratuït.

No obstant això, l'emissor de la vostra targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuïn. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet.

Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació. Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit.

Per tant, ens reservem el dret d'eliminar com a usuari, i a aquest efecte cancel·lar el seu compte i exigir-li les responsabilitats pertinents, l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'App i/o el Servei.

### **1.3. Identificació personal com a usuari de BERSHKA, mostrant el QR ID.**

El QR ID és vàlid per identificar el client dins la Botiga Física, simplificant d'aquesta manera el procediment i fent possible una millor experiència de compra. El QR ID també permet a l'usuari participar en accions promocionals i obtenir altres avantatges, sempre d'acord amb els termes que siguin aplicables en cada cas.

### **1.4. Obtenció del Tiquet Electrònic en compres en Botigues Físiques**

Si sou un usuari registrat, però no voleu registrar cap targeta de pagament (pròpia de la funcionalitat Wallet), us apareixerà automàticament a l'App un codi QR exclusiu i identificatiu, referit en aquest text com

a QR ID. Aquest QR ID, al qual també es pot accedir a través d'altres plataformes, i no exclusivament a través de l'App, es pot fer servir, entre d'altres Funcionalitats, per sol·licitar i rebre el Tiquet Electrònic i justificants de pagament electrònics a l'App. Per fer aquest ús de la Funcionalitat, Cal que activeu l'opció "Tiquet Electrònic" a l'App i que mostreu el QR ID, i el Tiquet s'enviarà automàticament a l'App.

A partir d'aleshores, podeu fer canvis o devolucions a les Botigues físiques fent servir aquest tiquet, en els termes i les condicions que siguin aplicables en cada moment, segons la política comercial de BERSHKA i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper. **Per tant, és essencial que entengueu que, mitjançant la utilització d'aquest QR ID, amb l'activació de l'opció corresponent, sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet electrònic o justificant de compra en format digital i renunciieu, per consegüent, a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podreu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu oportú.**

En qualsevol cas, sempre serà d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que sigui aplicable i a la qual aquestes Condicions queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa, que se us enviïn tots els tiquets emmagatzemats a l'App a l'adreça electrònica que ens indiqueu a l'efecte.

#### 1.5. Escaneig de tiquets:

Partint d'un tiquet en format paper, se'n pot generar una còpia digital escanejant el codi QR que hi ha imprès. A partir d'aleshores, podreu fer devolucions a les Botigues Físiques utilitzant aquest tiquet; en compliment dels termes i de les condicions que siguin aplicables en cada moment, segons la política comercial de BERSHKA i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

#### 1.6. Camera Kit:

La funcionalitat Camera Kit disponible a l'App és una tecnologia proveïda per SnapChat que permet als usuaris simular l'ús de productes juntament amb accessoris virtuals mitjançant la utilització de la seva càmera, de manera que poden fer fotografies o vídeos sobre aquests. Les fotografies o vídeos podran desar-se únicament a la galeria del dispositiu de l'usuari, o aquest els podrà compartir directament a les xarxes socials que tingui connectades i estiguin disponibles per a aquesta funcionalitat.

BERSHKA no garanteix que el resultat obtingut s'ajusti de cap manera a les necessitats dels usuaris ni a cap propòsit o finalitat que es busqui. Tampoc no garanteix la qualitat del resultat ni cap exclusivitat sobre els accessoris virtuals.

Com a usuari, ens garantiu que: (i) sou el titular de tots els drets patrimonials i morals sobre la fotografia o vídeo i exonereu BERSHKA de qualsevol mena de responsabilitat legal relacionada amb l'autoria i la propietat intel·lectual d'aquest contingut, i que (ii) la fotografia (a) no infringeix els drets (com ara, entre d'altres, els drets de propietat intel·lectual, de propietat industrial, el dret a la imatge pròpia o a la intimitat personal, així com qualssevol altres drets) o interessos de tercers, ni cap estàndard o normativa aplicable (internacional, espanyola o qualsevol altra) i que (b) no reproduïx la imatge de persones que no sigueu vosaltres, ni inclou cap element que pugui considerar-se ofensiu o discriminatori (sigui per motius de raça, religió, gènere, orientació sexual, afiliació política o sindical), il·legal, amenaçant, calumniós, difamatori, obscè, pornogràfic o indecent, o inapropiat de qualsevol altra manera.

## 2. DISPONIBILITAT DELS SERVEIS DE L'APP I DE LES FUNCIONALITATS

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar en qualsevol moment, a discreció pròpia i sense avís previ, ja sigui amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, la disponibilitat o l'accessibilitat de l'App o de qualsevol o totes les Funcionalitats, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de l'App i/o de la totalitat o part de les Funcionalitats.

## 3. RESPONSABILITAT

Llevat d'aquells supòsits en què legalment es limiti l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que es puguin derivar per a l'usuari de la utilització de l'App o les diferents Funcionalitats.

Us comprometem a utilitzar l'App de BERSHKA i les Funcionalitats únicament per als propòsits per als quals s'han concebut i, per tant, a no fer-ne un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la Societat o qualsevol tercer dels danys que es puguin derivar d'un ús indegut d'aquesta App o de les Funcionalitats.

Sou responsable en els supòsits següents:

- quan, si és el cas, el vostre equip o terminals associats a l'App, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes siguin utilitzats per un tercer al qual hàgiu autoritzat sense el nostre coneixement.
- quan es produeixin errors o fallades en la utilització de l'App o les Funcionalitats per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'App.

## 4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS DE L'APP I DE LES FUNCIONALITATS.

Qualsevol dels elements que formin part o que estiguin inclosos a l'App, a Wallet o a altres Funcionalitats són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització. Tot això en conjunt es denomina, d'ara endavant, la "Propietat".

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni de cap manera modificar:

- Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com per exemple copyright, ©, ®, ™, etc.).
- Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com per exemple marques d'aigua, empremtes digitals, etc.). L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions, la Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualsevol propietats de terceres parts.

La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (incloent-hi correus electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, de qualsevol altra forma, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la Propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti el consentiment exprés, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat ha de tenir, sempre i en tot cas, finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin, inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que tingui sobre la Propietat.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula. La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions.

Sens perjudici d'això, la Societat podrà emprendre accions legals contra qualsevol utilització per part de l'usuari que:

- no sigui conforme als termes i a les condicions especificats aquí;
- infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o de qualsevol altre tercer legítim titular; o infringeixi qualsevol normativa aplicable.

Última actualització: 30/04/2025