

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият документ (заедно с документите, споменати в него) определя условията, които уреждат използването на този уебсайт (www.bershka.com) и закупуването на продукти в него (оттук нататък наричани „Условията“).

Призоваваме ви да прочетете внимателно Условията, нашата Политика за бисквитките и нашата Политика за поверителност (наричани по-долу събирателно „Политики за защита на данните“), преди да използвате този уебсайт. Когато използвате този уебсайт или направите поръчка в него, вие разбирате, че сте обвързани с настоящите Условия и нашите Политики за защита на данните, така че ако не сте съгласни с всички Условия и Политиките за защита на данните, не бива да използвате този уебсайт.

Настоящите Условия могат да бъдат променяни. Ваша отговорност е да ги прочитате периодично, тъй като условията в сила ще бъдат актуалните условия към момента на формализиране на съответния Договор (според дефиницията по-нататък) или на използване на този уебсайт.

Ако имате някакви запитвания относно Условията или Политиките за защита на данните, може да се свържете с нас чрез формуляра за контакт.

Договорът (както е дефиниран по-долу) може да бъде сключен по ваш избор на всеки от езиците, на които са достъпни Условията на този уебсайт.

2. НАШИТЕ ДАННИ

Продажбата на стоки чрез тази уеб страница се извършва под името БЕРШКА БЪЛГАРИЯ ЕООД, дружество с ограничена отговорност, надлежно регистрирано по българското законодателство, ЕИК (единен идентификационен код) 200772406, с регистриран адрес: бул. „Цариградско шосе“ 115К, офис сграда „Б“, ет. 3, офис 1.1, София 1784, със следния имейл адрес: contact_bg@bershka.com и следния телефонен номер: 8001214425.

3. ВАШИТЕ ДАННИ И ВАШИТЕ ПОСЕЩЕНИЯ В ТОЗИ УЕБ САЙТ

Информацията или личните данни, които ни предоставяте, се обработват в съответствие с Политиките за защита на данните. Когато използвате този уебсайт, вие се съгласявате с обработката на информацията и данните и заявявате, че цялата предоставена информация и данни са верни и съответстват на реалността.

4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИЯ УЕБСАЙТ

Когато използвате този уебсайт и правите поръчки чрез него, вие се съгласявате да:

- Използвате този уебсайт, само за да отправяте законово валидни запитвания и поръчки.
- Не правите фалшиви или измамни поръчки. Ако добросъвестно се сметне, че може да сте направили такъв вид поръчка, ние ще имаме пълномощия да я анулираме и да информираме съответните органи.
- Да ни предоставите верни и точни данни като имейл адрес, пощенски адрес и/или други данни за контакт. Вие също така се съгласявате, че ние можем да използваме тази информация, за да се свържем с вас, ако е необходимо (вижте нашата Политика за поверителност).

Ако не ни предоставите цялата необходима информация, няма да можете да направите поръчката си.

Когато направите поръчка на този уебсайт, вие заявявате, че имате 18 навършени години и имате законно право да сключвате договори.

5. НАЛИЧНОСТ НА УСЛУГАТА

Предлаганите на този уебсайт артикули са достъпни за доставка само в България.

Ако желаете да поръчате продукти от друга държава-членка на ЕС, извън територията на България чрез този уебсайт, сте добре дошли да го направите; но имайте предвид, че поръчаните продукти могат да бъдат доставени само до магазин на BERSHKA или адрес за доставка в рамките на България.

6. ПОДПИСВАНЕ НА ДОГОВОРА

За да направите поръчка, моля, следвайте процедурата за онлайн пазаруване и кликнете върху „Поръчка с ангажимент за плащане“. След това ще получите имейл, потвърждаващ получаването на вашата поръчка („Потвърждение на поръчката“). Ще ви изпратим по имейл потвърждение, че поръчката ви е изпратена („Потвърждение за доставка“). Потвърждението за доставка ще бъде придружено от електронна разписка, съдържаща информация за вашата поръчка („Електронна разписка“).

7. НАЛИЧНОСТ НА ПРОДУКТИ

Всички поръчки зависят от наличността на продуктите. В този смисъл, ако има затруднения във връзка със снабдяването с продукти или няма повече складови наличности, ние си запазваме правото да ви предоставим информация за заместващи продукти със същото или по-високо качество и стойност, които можете да поръчате. Ако не желаете да поръчате заместващите продукти, ние ще възстановим всяка евентуално заплатена от вас сума.

8. ОТКАЗ ЗА ОБРАБОТКА НА ПОРЪЧКА

Ние си запазваме правото да премахваме всеки продукт от този уебсайт по всяко време и да премахваме или модифицираме всеки материал или съдържание от уебсайта. Въпреки че винаги ще правим всичко възможно да обработим всички поръчки, може да има изключителни обстоятелства, които ни принуждават да откажем да обработим поръчка, след като сме изпратили Потвърждението на поръчката, и си запазваме правото да направим това по всяко време.

Ние не носим отговорност пред вас или пред трети лица във връзка с премахване на продукт от този уебсайт или за премахване или промяна на материал или съдържание от уебсайта, нито за необработване на поръчка, след като сме изпратили Потвърждение на поръчката.

9. ДОСТАВКА

Независимо от точка 7 по-горе по отношение на продуктите наличности и с изключение на извънредни обстоятелства, ние ще се стремим да изпратим поръчката, състояща се от продукта(ите), посочени във всяко Потвърждение за доставка, преди датата, посочена във въпросното Потвърждение за доставка или, ако не е посочена дата за доставка - в прогнозния срок, посочен при избора на начин на доставка и при всички случаи - в рамките на период от 30 дни от датата на Потвърждението на поръчката.

Въпреки това може да има забавяне по причини като възникването на непредвидени обстоятелства или във връзка със зоната за доставка.

Ако по някаква причина не можем да спазим датата за доставка, ще ви информираме за тази ситуация и ще ви дадем възможност да продължите с покупката, да установите нова дата за доставка или да анулирате поръчката за пълно възстановяване на платената сума. При всяко положение имайте предвид, че не правим доставки до дома в събота или неделя, нито на официални празници. За целите на настоящите Условия, за „доставка“ се приема, че е извършена, или за поръчката - че е „доставена“, щом вие или трето лице, посочено от вас и различно от доставчика, влезе във физическо владение на стоките, което се удостоверява чрез подписване на разписката за поръчка на договорения адрес за доставка.

10. НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА

Ако за нас е невъзможно да доставим поръчката ви, ще се опитаме да намерим безопасно място, на което да я оставим. Ако не можем да намерим безопасно място, поръчката ви ще бъде върната в нашия склад.

Ние също така ще оставим бележка с пояснение къде се намира вашата поръчка и какво да направите, за да ви бъде доставена отново. Ако няма да сте на мястото на доставка в уговореното време, молим ви да се свържете с нас, за да организирате доставката в друг ден.

Ако след 15 дни от датата, на която поръчката ви е на разположение за доставка, поръчката не може да бъде доставена по причини, които не зависят от нас, ние ще приемем, че желаете да анулирате Договора и той ще бъде прекратен. В резултат на прекратяването на Споразумението ще ви върнем всички получени от вас плащания, включително такса за доставка (с изключение на евентуални допълнителни разходи в следствие на избран от вас начин на доставка, различен от най-евтиния обикновен начин на доставка, който предлагаме) без ненужно забавяне и при всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която Споразумението се счита за прекратено.

Моля, имайте предвид, че транспортът в следствие от прекратяването на договора, може да доведе до допълнителни разходи, които ще имаме правото да ви прехвърлим.

11. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА И СОБСТВЕНОСТТА ВЪРХУ ПРОДУКТИТЕ

Рисковете, свързани с продуктите, са ваша отговорност от момента на доставката, както е определено в точка 9 по-горе.

Вие ще поемете собствеността върху продуктите, когато получим пълно плащане на всички дължими суми във връзка с тях, включително такси за доставка, или в момента на доставката (както е определено в точка 9 по-горе), ако тя се състои по-късно.

12. ЦЕНА И ЗАПЛАЩАНЕ

Цената на продуктите е тази, която е посочена на нашия уебсайт, освен в случай на явна грешка. Ние полагаме всички усилия цените, показани на уеб страницата, да бъдат правилни, но все пак може да възникне грешка. Ако открием грешка в цената на някой от поръчаните от вас продукти, ще ви уведомим възможно най-скоро и ще ви дадем възможност или да потвърдите поръчката си с правилната цена, или да я анулирате. Ако не успеем да се свържем с вас, поръчката ще се счита за анулирана и всички платени суми ще ви бъдат възстановени в пълен размер.

Ние не сме длъжни да ви предоставим който и да било продукт на грешна по-ниска цена (дори когато сме изпратили потвърждение за доставка), ако грешката в цената е очевидна и недвусмислена и е било възможно добросъвестно да я разпознаете като грешна цена.

Цените на уебсайта включват ДДС, но изключват таксите за доставка, които се добавят към общата цена, както е посочено в нашето Ръководство за пазаруване - Такси за доставка.

Цените могат да се променят по всяко време. Въпреки това, освен както е посочено по-горе, промените няма да влияят върху поръчки, за които сме изпратили потвърждение на поръчката.

След като сте избрали всички артикули, които желаете да закупите, те ще бъдат добавени към вашата кошница и следващата стъпка ще бъде обработване на поръчката и извършване на плащане. За тази цел трябва да следвате стъпките в процеса на закупуване, като попълните или потвърдите информацията, поискана във всяка стъпка. Освен това по време на процеса на закупуване, преди самото плащане, можете да промените подробностите на поръчката си. Разполагате с подробно описание на процеса на закупуване в Ръководството за пазаруване. Също така, ако сте регистриран потребител, разполагате със запис на всички поръчки, направени от вас, в раздел „Моят акаунт“.

Като начин на плащане можете да използвате картите Visa, Mastercard, American Express и Visa Electron. Освен това можете да платите цялата или част от стойността на вашата покупка чрез подаръчна карта или ваучер на BERSHKA, издадени от BERSHKA БЪЛГАРИЯ ЕООД.

За да се сведе до минимум рискът от неоторизиран достъп, данните за кредитната ви карта ще бъдат криптирани. След като получим вашата поръчка, ние ще направим предварителна оторизация на картата ви, за да гарантираме, че има достатъчно средства за завършване на транзакцията. Задължението по картата ви ще бъде извършено в момента, в който поръчката ви напусне нашия склад.

Когато кликнете върху „Поръчка със задължение за плащане“, потвърждавате, че кредитната карта е ваша.

Кредитните карти подлежат на проверка и оторизация от дружеството-картоиздател, но ако картоиздателят не оторизира плащането, ние не носим отговорност за забавяне или неизпълнение на доставката и няма да можем да формализираме какъвто и да било Договор с вас.

Ние работим в местната валута и няма да начисляваме никакви допълнителни такси или надценки. В случай, че дебитираниите/възстановените суми по вашата кредитна карта са различни от цената, показана при плащането, или потвърдената сума за възстановяване, свържете се с вашата банка, за да получите допълнителна информация за банковите разходи, свързани с тази транзакция.

Вие изрично ни упълномощавате да издадем фактура за плащане по електронен път. Независимо от това, можете по всяко време свободно да посочите, че желаете да получите фактура на хартиен носител, като в този случай ние ще я издадем и ще ви я изпратим в поискания формат.

13. Данък добавена стойност

Съгласно действащите правила и разпоредби всички покупки, извършени чрез уебсайта, подлежат на данък добавена стойност (ДДС), с изключение на тези, които се доставят директно до клиенти на Канарските острови, Сеута и Мелиля.

В това отношение и съгласно глава I от дял V от Директива 2006/112/ЕО на Съвета от 28 ноември 2006 г. относно общата система на данъка върху добавената стойност се счита, че мястото на доставка е в рамките на държавата-членка на адреса, на който се доставят стоките, и се прилага ДДС по преобладаващата ставка във всяка държава-членка, в която трябва да се доставят стоки съгласно направените поръчки.

Съгласно приложимите правила и регламенти във всяка юрисдикция, правилото за „обратно начисляване“ (член 1.9 от Директива 2006/112 може да се прилага за стоки, доставени в определени държави-членки на Европейския съюз, ако клиентът е данъчнозадължено лице за целите на ДДС или ако е длъжен да бъде такова. Ако случаят е такъв, няма да бъде начислен ДДС от нас, ако получателят потвърди, че ДДС върху доставените стоки ще бъде осчетоводен от клиента по процедурата за обратно начисляване.

Що се отнася до поръчките, които трябва да бъдат доставени до Канарските острови и Сеута и Мелиля, те ще бъдат освободени от ДДС, както е предвидено в член 14 от горепосочената Директива, при условие че се прилагат съответните данъци и мита съгласно действащите правила и разпоредби.

14. ПОЛИТИКА ЗА ЗАМЯНА/ВРЪЩАНЕ Законно право на анулиране

14.1 Право на анулиране

Като потребител имате право да се откажете от Договора в срок от 14 дни, без да посочвате причина.

Срокът за отказ изтича 14 дни след деня, в който вие или трето лице, определено от вас и различно от куриера, влезете във физическо владение на стоките или, в случай на поръчка с повече от един артикул и отделни доставки - 14 дни след датата, на която вие или трето лице, определено от вас и различно от куриера, влезете във физическо владение върху последната стока от въпросната поръчка.

За да упражните правото си на отказ, можете да уведомите BERSHKA на адреса, посочен в точка 2 от настоящите Общи условия, или по телефона на 008001214425 (без допълнителни такси, с изключение на тарифата на вашия оператор). Можете също така да изпратите имейл на contact_bg@bershka.com или да ни пишете чрез нашия онлайн формуляр за контакт за вашето решение да се откажете от този Договор чрез недвусмислено изявление (например писмо, изпратено по традиционната поща или електронна поща). Можете да използвате стандартния формуляр за отказ, посочен в Приложението, но не е задължително.

За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите известието, че желаете да упражните правото си на отказ, преди изтичането на срока за отказ.

Замяна или връщане на продукт в магазин на Bershka: Ако в страната, в която е доставен продуктът ви, има магазин на Bershka, можете да върнете продукта лично в самия магазин.

Заедно с продукта, трябва да попълните и представите ФОРМУЛЯРИТЕ ЗА ВРЪЩАНЕ, които сте получили при доставката на вашите стоки. Артикулите могат да бъдат върнати само в магазин на Bershka, който има същия отдел като този, към който принадлежи закупения продукт, който искате да върнете.

Последици от отказа

Ако решите да се откажете от този Договор, ние ще възстановим всички получени от вас плащания, включително разходите за доставка до оригиналното място за доставка (с изключение на допълнителните такси, ако сте избрали начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен метод на доставка, който предлагаме), без ненужно забавяне и във всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която сме уведомени за вашето решение за отказ от този Договор. Сумата ще бъде възстановена чрез същия начин на плащане като този, който сте използвали за първоначалната транзакция. При никакви обстоятелства няма да бъдете таксувани за това възстановяване. Независимо от горепосоченото, ние можем да откажем да възстановим платената сума, докато не получим върнатите стоки или докато не получим доказателство, че сте ни изпратили обратно продуктите - което от двете събития настъпи по-рано.

Трябва да изпратите стоките обратно до Bershka на адрес Pol. Ind Inditex, Ctra. Tordera - Palafolls S/N, KM 0.6.0849.Tordera (Barcelona), Испания, или да ги върнете в магазин на BERSHKA в България без ненужно забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни от датата, на която сте ни изпратили уведомление за отказ от този Договор. Крайният срок ще се счита за спазен, ако изпратите стоките обратно преди изтичането на 14-дневния срок.

Вие поемате преките разходи за връщане на стоките, освен ако не върнете стоките в магазин на BERSHKA в България.

Вие носите отговорност за намалената стойност на стоките само ако не върнете продуктите в изискваното състояние по отношение на естеството, характеристиките и функционирането им.

14.2. Договорено право на отказ

Освен законното право на отказ, посочено в точка 14.1 по-горе, ние ви предоставяме 3-дневен срок от датата на доставка на стоките, в който можете да върнете продуктите (с изключение на изброените в точка 15.3 по-долу, за които правото на отказ не важи). Ако върнете стоките в срока, посочен в договора, през който е в сила правото на отказ, но след изтичане на законово предвидения срок, ние ще ви възстановим само сумата, платена за съответните продукти, което означава, че сумата за доставката няма да ви бъде върната. Вие носите отговорност за покриване на преките разходи по връщане на стоките, ако те не бъдат върнати в магазин на BERSHKA в България.

Можете да упражните правото си на отказ в съответствие с разпоредбите на точка 14.1 по-горе, но ако ни уведомите за намерението си да се откажете от Договора след изтичане на законово установения срок за анулиране, във всички случаи трябва да ни върнете стоките в рамките на 3 дни от датата на доставка.

14.3. Общи разпоредби

Нямате право да се откажете от договора, ако той е за доставка на някой от следните продукти:

- Персонализирани артикули
- Музикални CD/DVD дискове без оригиналната им опаковка.
- Запечатани стоки, които не са подходящи за връщане по хигиенни причини и които са били разпечатани след доставката.

Вашето право на отказ от договора е приложимо само за продукти, върнати в същото състояние като това, в което са получени. Плащането не се възстановява за продукти, които са били използвани след отварянето им, за продукти в различно състояние от това, в което са били доставени, или за повредени продукти. Поради това ви молим да се грижите за стоките, докато те са във ваше притежание. Моля, върнете продуктите, като използвате или включите тяхната оригинална опаковка, инструкции и други придружаващи документи, ако има такива.

Можете да върнете продукта във всеки магазин на BERSHKA в страната, в която той е бил доставен, при условие че магазинът има същия отдел като този, към който принадлежи продуктът, който искате да върнете. В този случай трябва да отидете в магазина и да върнете продукта заедно с Електронната разписка, приложена към потвърждението на доставката, която също така се съхранява във вашия профил на нашия уебсайт и в мобилното приложение на BERSHKA. Можете да представите Електронната разписка, като я покажете в цифров формат на мобилното си устройство или като я отпечатате и занесете в магазина.

След като разгледаме артикула, ще ви информираме дали имате право на възстановяване на платените суми. Разходите за доставката се възстановяват само когато правото на отказ бъде упражнено в рамките на законово определения срок и всички стоки от съответната пратка бъдат върнати. Сумите ще бъдат възстановени възможно най-скоро и във всички случаи в рамките на 1 ден от датата, на която сте ни уведомили за намерението си да анулирате договора. Независимо от горепосоченото, ние можем да откажем да възстановим платената сума, докато не получим върнатите стоки или докато не получим доказателство, че сте ни изпратили обратно продуктите - което от двете събития настъпи по-рано. Сумите винаги ще бъдат възстановени чрез същия начин на плащане като този, който сте използвали за заплащане на покупката си. Трябва да покриете разходите и рисковете при връщане на продуктите, както е посочено по-горе.

Ако имате някакви въпроси, моля свържете се с нас чрез нашия формуляр за контакт или на телефон 8001214425.

14.4. Връщане на дефектни стоки

Ако смятате, че към момента на доставката продуктът не съответства на посоченото в Договора, трябва незабавно да се свържете с нас чрез формуляра за контакт, като предоставите информация за продукта и установените дефекти; можете също така да ни се обадите на телефон 008001214425 (без допълнителни такси освен тарифата на вашия оператор) и ще ви уведомим какво трябва да направите.

Можете да върнете продукта във всеки магазин на BERSHKA в България заедно с Електронната разписка, която можете да ни покажете в цифров формат на мобилното си устройство или като разпечатка.

Ще разгледаме внимателно върнатия продукт и ще ви уведомим по имейл в разумен срок дали имате право на възстановяване на платените суми или на замяна на стоките (в зависимост от случая). Сумите ще бъдат възстановени или артикулът ще бъде заменен възможно най-скоро и във всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която ви изпратим имейл с потвърждение, че вашите суми ще бъдат възстановени или продуктът ще бъде заменен.

Ние ще възстановим изцяло всички суми, заплатени за продукти, върнати поради действителни щети или дефекти, включително разходите за доставка, свързани с получаването и последващото връщане на стоките до нас. Сумите ще бъдат възстановени по същия начин на плащане, който сте използвали за плащане на покупката.

Във всички случаи ще ви бъдат гарантирани всички права, предвидени в действащото законодателство.

14.5. Право на отказ и връщане за поръчки от чужбина

Ако сте поръчали продукти извън България от друга държава-членка на ЕС чрез този

уебсайт, горните клаузи 14.1, 14.2 и 14.3 се прилагат с ограниченията, че взимането от куриер, нает от нас, може да бъде направено само от оригиналния адрес за доставка в рамките на България. В същото време бихме искали да ви информираме, че при никакви обстоятелства (с изключение на точка 14.4, за която тази точка 14.5 не се прилага) не сме длъжни да плащаме разходи за доставка до дестинации, различни от оригиналния адрес на доставка, нито разходите за връщане от дестинации извън България.

15. ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Освен ако изрично не е посочено друго в настоящите Условия, нашата отговорност по отношение на всеки продукт, придобит от нашия уебсайт, ще бъде ограничена стриктно до цената на закупуване на въпросния продукт.

Независимо от горепосоченото, не сме освободени от отговорност и отговорността ни не се ограничава в следните случаи:

- в случай на смърт или телесна повреда, причинена от наша небрежност;
- в случай на измама или измамно представяне; или
- във всеки случай, в който би било незаконно или забранено освобождаването, ограничаването или опита за освобождаване или ограничаване на нашата отговорност.

Независимо от горния параграф и до степента, позволена от закона, и освен ако настоящите Условия не посочват друго, ние няма да приемем никаква отговорност за следните загуби, независимо от техния произход:

- загуба на доход или продажби;
- загуба на бизнес дейност;
- загуба на печалби или договори;
- загуба на прогнозиран спестявания;
- загуба на данни; и
- загуба на управление или работно време.

Поради отворения характер на този уебсайт и възможността за грешки при съхранението и предаването на цифрова информация, ние не гарантираме точността и сигурността на информацията, предавана или получена чрез този уебсайт, освен ако изрично не е посочено друго.

Всички описания на продукти, информация и материали, показани на този уебсайт, се предоставят във вида, в който са, без изрични или подразбиращи се гаранции, с изключение на тези, които са законно установени. Ние сме длъжни да доставяме стоки, които са в съответствие с Договора, като сме отговорни пред вас за всяка липса на съответствие, налична към момента на доставката. Приема се, че стоките са в съответствие с Договора, ако:

- отговарят на описанието, дадено от нас, и притежават качествата, които сме представили в този уебсайт, и са подходящи за целите, за които обикновено се използват стоки от този вид, и демонстрират качеството и ефективността, типични за стоки от същия вид и които могат да бъдат очаквани в разумна степен. В степента, позволена от закона, ние изключваме всички гаранции, с изключение на тези, които не могат да бъдат изключени по законен начин в полза на потребителите.

Продуктите, които продаваме, особено занаятчийските продукти, често имат характеристиките на естествените материали, използвани в производството им. Тези характеристики като например вариации в структурата и текстурата, възли и цвят, не могат да се считат за дефекти или повреди. Напротив, трябва да очаквате тяхното наличие и да го оцените. Ние избираме само продукти с най-високо качество, но естествените характеристики са неизбежни и трябва да бъдат приети като част от индивидуалния външен вид на продукта.

Вашите права във връзка с неспазване на договора са посочени в чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите на Република България:

Чл. 112.

- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
 - стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 - значимостта на несъответствието; възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113.

- (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е

- дължен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
 - (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
 - (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да поиска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
 - (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
 - (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
Чл. 114.
 - При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
 - разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 - намаляване на цената.
 - Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
 - (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
 - (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115.
 - Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
 - Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
 - Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.
- Независимо от търговската гаранция, продавачът е отговорен за липсата на съответствие на потребителските стоки с договора за продажба в съответствие с чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Разпоредбите на настоящата точка не засягат правата ви като потребител, нито правото ви да откажете Договора.

16. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Вие разбирате и се съгласявате, че всички авторски права, регистрирани търговски марки и други права на интелектуална собственост върху материалите или съдържанието, предоставени като част от уебсайта, са наше притежание по всяко време или притежание на тези лица, които ни предоставят лиценз за тяхното използване. Можете да използвате такива материали само до степента, в която ние или лицензодателите за използване го упълномощаваме изрично. Това не ви пречи да използвате този уебсайт до степента, необходима за копиране на информацията във вашата поръчка или данни за контакт.

17. ВИРУСИ, ПИРАТСТВО И ДРУГИ КОМПЮТЪРНИ АТАКИ

Вие не бива да се възползвате неправомерно от този уебсайт чрез умишлено въвеждане на вирус, троянски кон, червей, логически бомби или друг софтуер или технологично опасни или вредни материали. Не бива да се опитвате да получите неупълномощен достъп до нашия уебсайт, сървър, на който се съхранява сайтът, нито до който и да било сървър, компютър или база данни, свързани с нашия уебсайт. Вие се съгласявате да не атакувате този уебсайт чрез атака за отказ на услуга или атака за дистрибутиран отказ на услуга.

Неспазването на тази точка се счита за нарушение, както е определено в приложимите разпоредби. Ще съобщим за всяко неспазване на тази разпоредба на съответните органи и ще си сътрудним с тях, за да определим самоличността на нападателя. По същия начин, в случай на неспазване на тази точка, оторизацията за използване на този уебсайт ще бъде прекратена незабавно.

Ние няма да носим отговорност за щети или вреди, произтичащи от атака за отказ на услуга, вирус или друг софтуер или технологично опасни или вредни материали, които могат да засегнат вашия компютър, ИТ оборудване, данни или материали в резултат на използването на този уебсайт или изтегляне на съдържание от него или от онези, към които този уебсайт ви пренасочва.

18. ВРЪЗКИ ОТ НАШИЯ УЕБСАЙТ

Ако нашият уебсайт съдържа връзки към други уебсайтове и материали на трети лица, въпросните връзки се предоставят само за информационни цели и ние нямаме никакъв контрол върху съдържанието на тези уебсайтове или материали. Следователно ние не поемаме никаква отговорност за щети или вреди, произтичащи от тяхното използване.

19. ПИСМЕНА КОМУНИКАЦИЯ

Приложимите разпоредби изискват част от информацията или известията, които ви изпращаме, да бъдат в писмена форма. С използването на този уебсайт вие се съгласявате, че по-голямата част от комуникацията с нас ще бъде в електронна форма. Ние ще се свържем с вас по електронна поща или ще ви предоставяме информация чрез публикуване на обявления на този уебсайт. За целите на договора се съгласявате да използвате тези електронни средства за комуникация и приемате, че всички договори, известия, информация и други комуникации, които ви изпращаме по електронен път, отговарят на законовите изисквания за предоставяне в писмена форма. Това условие няма да засегне правата ви, признати от закона.

20. ИЗВЕСТИЯ

Известията, които вие ни изпращате, за предпочитане трябва да бъдат изпратени чрез нашия формуляр за контакт. Съгласно разпоредбите на точка 2. по-горе и освен ако не е предвидено друго, ние можем да ви изпращаме известия по електронна поща или на пощенския адрес, който сте ни предоставили при подаването на поръчка.

Ще се приема, че известията са получени и са изпратени по правилен начин, веднага след като бъдат публикувани на нашия уебсайт, 2 часа след като са изпратени по електронна поща, или три дни след датата на пощенското клеймо на дадено писмо. Като доказателство, че известието е изпратено, е достатъчно да се докаже, в случай на писмо, че то е правилно адресирано, че са заплатени точните пощенски разходи и че е надлежно доставено до пощенската служба или в пощенска кутия, а в случай на имейл - известието е изпратено на имейл адреса, посочен от получателя.

21. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Договорът е обвързващ както за вас, така и за нас, както и за съответните ни правоприменици, получатели на права и наследници.

Вие не можете да предавате, отстъпвате, налагате или по какъвто и да било друг начин да прехвърляте Договора или което и да било от правата или задълженията, произтичащи от него, без предварително да сте получили нашето писмено съгласие.

Ние можем да предаваме, отстъпваме, налагаме, делегираме или по други начини да прехвърлим Договора или което и да било от правата и задълженията, произтичащи от него, по всяко време през срока на Договора. За да се избегнат всякакви съмнения, въпросните предавания, отстъпвания, налагания или други видове прехвърляния няма да засегнат признатите от закона права, които вие имате като потребител, нито ще анулират, намалят или ограничат по какъвто и да било начин изричните и мълчаливи гаранции, които може да сме ви дали.

22. СЪБИТИЯ ИЗВЪН НАШИЯ КОНТРОЛ

Ние няма да носим отговорност за неспазване или забавяне на спазването на което и да било от задълженията, които поемаме по Договор, когато е причинено от събития извън нашия разумен контрол („форсмажорни обстоятелства“).

Форсмажорните обстоятелства включват всяко действие, събитие, неизпълнение, пропуск или инцидент, които са извън нашия разумен контрол, включително, но не само следното:

- Стачка, локаут или други форми на протест.
- Граждански размирици, бунт, инвазия, терористична атака или терористична заплаха, война (обявена или не) или заплаха или подготовка за война.
- Пожар, експлозия, буря, наводнение, земетресение, свлачище, епидемия или друго природно бедствие.
- Невъзможност за използване на влакове, кораби, въздухоплавателни средства, моторизиран транспорт или други транспортни средства, обществени или частни.
- Невъзможност за използване на обществени или частни телекомуникационни системи.
- Актове, наредби, закони, регламенти или ограничения от страна на която и да било правителствена или обществена служба.
- Стачка, повреда или злополука в морски или речен транспорт, пощенски транспорт или всякакъв друг вид транспорт. Приема се, че нашите задължения, произтичащи от Договори, са временно спрени през периода, в който форсмажорните обстоятелства остават в сила, и ще получим удължаване на срока за изпълнение на тези задължения със срок, равен на времето, през което е продължила форсмажорната ситуация. Ние ще осигурим всички ресурси в разумни граници за прекратяване на форсмажорната ситуация или за намиране на решение, което ни позволява да изпълним задълженията си съгласно Договора, въпреки форсмажорната ситуация.

23. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

Липсата на изискване от наша страна за стриктно спазване от ваша страна на което и да било от задълженията, поети от вас по силата на Договор или на настоящите Условия или липсата на упражняване от наша страна на правата или действията, с които разполагаме съгласно този Договор или настоящите Условия, не представлява отказ или ограничаване на тези права или действия, нито ви освобождава от задължението за изпълнение на тези задължения.

Отказът от конкретно право или действие от наша страна не представлява отказ от други права или действия, произтичащи от Договора или Условията.

Отказът от наша страна от която и да било част от настоящите Условия или правата и действията, произтичащи от Договора, няма да влезе в сила, освен ако не бъде изрично посочено, че е отказ от права и е формализиран и сте уведомени за него в съответствие с разпоредбите на раздела за Известия по-горе.

24. ЧАСТИЧНО АНУЛИРАНЕ

Ако някое от настоящите Условия или някоя разпоредба на Договора бъдат обявени за нищожни с окончателно решение от съответен орган, останалите условия остават в сила, без да бъдат засегнати от въпросната декларация за анулиране.

25. ЦЯЛОСТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Настоящите Условия и всеки документ, посочен в тях, съставляват цялото споразумение между вас и нас по отношение на целта си и заместват всеки предходен договор, споразумение или обещание, направени между нас и вас, устно или писмено.

Вие и ние потвърждаваме, че сме се съгласили да сключим Договора, без да зависим от никакво заявление или обещание, направени от другата страна, или които биха могли да се изведат от каквото и да било изявление или документ в преговорите, проведени от двете страни преди въпросния Договор, с изключение на изрично посочените в настоящите Условия.

Нито вие, нито ние ще предприемаме действия по отношение на каквото и да е било невярно изявление, направено от другата страна, устно или писмено, преди датата на Договора (освен ако въпросното невярно изявление не е направено с измамна цел) и единственото действие, което може да бъде предприето от другата страна, ще бъде поради нарушение на договора в съответствие с разпоредбите на настоящите Условия.

26. НАШЕТО ПРАВО ДА ИЗМЕНЯМЕ НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ

Имаме право да преразгледаме и променим настоящите Условия по всяко време.

Вие сте обект на политиките и Условията, които са в сила в момента, в който използвате този уебсайт или направите дадена поръчка, освен когато по закон или решение на правителствени органи не сме длъжни да направим промени със задна дата по въпросните политики, Условия или Декларация за поверителност, в който случай възможните промени ще засегнат и поръчките, направени от вас преди това.

27. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Използването на нашия уебсайт и договорите за закупуване на продукти чрез въпросния уебсайт се уреждат от българското законодателство.

Всеки спор, който възниква или е свързан с използването на уебсайта или въпросните договори, е предмет на неизключителна компетентност на българските съдилища.

Ако сключвате договора като потребител, нищо в тази точка не засяга правата, които имате, признати от всяко приложимо законодателство в сила.

28. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ

Ако вие като купувач смятате, че правата ви са нарушени, можете да адресирате жалбата си до нас чрез имейл адреса: „contact_bg@bershka.com“ за извънсъдебно уреждане.

В тази връзка, ако покупката между вас и нас е сключена онлайн чрез нашия уебсайт, в съответствие с Регламент № 524/2013 на ЕС ви информираме, че имате право да поискате да разрешите потребителския спор с нас по извънсъдебен път чрез платформата за онлайн решаване на спорове, достъпна на интернет адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

29. КОМЕНТАРИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Вашите коментари и предложения винаги са добре дошли. Моля, изпращайте коментари и предложения чрез формуляра за контакт с нас.

ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ

(попълнете и изпратете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

На вниманието на БЕРШКА БЪЛГАРИЯ ЕООД, на адрес бул. „Цариградско шосе“ 115К, офис сграда „Б“, ет. 3, офис 1.1, София 1784.

С настоящото уведомявам, че се отказвам от договора за продажба на следните стоки:

Поръчано/получено на (*)

Име на потребителя:

Адрес на потребителя:

Подпис на потребителя (само ако формулярът се подава на хартиен носител)

Дата

(*) Ненужното се зачерква