

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ (заедно с тук упоменатите документи) установява общите условия, които уреждат използването на този уебсайт (www.bershka.com) и закупуването на продукти чрез него (наричани по-нататък "Условията").

Молим ви да прочетете внимателно Условията, нашата Политика за бисквитките и Политиката ни за поверителност (наричани в своята съвкупност от тук нататък "Политики за защита на данните"), преди да използвате този уебсайт. Когато използвате този уебсайт или поръчвате чрез него, вие сте обвързани с тези Условия и с нашите Политики за защита на данните, така че ако не сте съгласни с Условията и с Политиките за защита на данните, не трябва да използвате този уебсайт.

Тези условия могат да бъдат изменяни. Ваша отговорност е да ги преглеждате периодично, тъй като приложими ще са условията към момента на сключване на съответния Договор (така както са установени по-нататък) или на използване на уебсайта.

Ако имате въпроси относно Условията или Политиките за защита на данните, винаги можете да се свържете с нас чрез един от комуникационните канали, достъпни на нашия уебсайт.

Договорът (както е дефиниран по-долу) може да бъде сключен по ваш избор на всеки от езиците, на които Условията са налични на този уебсайт.

2. НАШИТЕ ДАННИ

Продажбата на стоки чрез този сайт се извършва под името BERSHKA от "АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ" ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5, регистрирано в съответствие с българското законодателство с ЕИК 200772210, със следния имейл адрес: contact_bg@bershka.com, и следния телефонен номер: 8001214425.

3. ВАШИТЕ ДАННИ И ПОСЕЩЕНИЯ НА ТОЗИ УЕБСАЙТ

Информацията или личните данни, които ни предоставяте, ще се обработват в съответствие с Политиките за защита на данните. Когато използвате този уебсайт, вие се съгласявате с обработката на информацията и данните и заявявате, че цялата предоставена информация и данни са верни и отговарят на действителността.

4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИЯ УЕБСАЙТ

Когато използвате този уебсайт и правите поръчки чрез него, вие се съгласявате:

- Да използвате този уебсайт, за да правите само законово валидни запитвания и поръчки.
- Да не правите фалшиви или измамни поръчки. Ако има разумни основания да се смята, че е била направена такава поръчка, ние имаме право да я анулираме и да информираме компетентните органи.
- Да ни предоставите вашия имейл адрес, пощенски адрес и/или други координати вярно и точно. Също така се съгласявате, че можем да използваме тази информация за връзка с вас в случай на нужда (вижте нашата Политика за поверителност).

Ако не ни предоставите цялата информация, която ни е необходима, не можем да приемем вашата поръчка.

Когато заявите поръчка чрез този уебсайт, вие декларирате, че сте над 18-годишна възраст и имате законно право да сключвате договори.

5. ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГАТА

Артикулите, предлагани на този уебсайт, са достъпни за доставка само в България.

Ако желаете да поръчате продукти през този уебсайт от друга страна-членка на ЕС, различна от България, вие можете да го направите; въпреки това, поръчаните продукти може да бъдат доставени единствено до магазин на BERSHKA или адрес за доставка в рамките на България.

6. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

За да направите поръчка, трябва да следвате процедурата за онлайн пазаруване и да кликнете върху "Поръчка с ангажимент за плащане". След това ще получите имейл, потвърждаващ получаването на вашата поръчка ("Потвърждение на поръчката"). Ще ви уведомим по имейл с потвърждение, че поръчката ви е била изпратена („Потвърждение за доставка“).

7. НАЛИЧНОСТ НА ПРОДУКТИ

Всички поръчки на продукти зависят от тяхната наличност. В това отношение, ако възникнат трудности във връзка с доставката на продукти или наличността на артикулите е изчерпана, си запазваме правото да ви предоставим информация за заместващи продукти със същото или по-високо качество и стойност, които можете да поръчате. Ако не желаете да поръчате заместващи продукти, ще ви възстановим всяка сума, която евентуално сте заплатили.

8. ОТКАЗ ЗА ОБРАБОТКА НА ПОРЪЧКА

Запазваме си правото да премахваме от този уебсайт всеки един продукт по всяко едно време, както и да премахваме или променяме материали или съдържание от тази страница. Въпреки че винаги ще правим всичко възможно за обработката на всяка една поръчка, може да възникнат изключителни обстоятелства, които да ни принудят да откажем да обработим поръчка, след като сме изпратили Потвърждение на поръчката, като си запазваме правото да извършваме това по всяко време.

Не носим отговорност пред вас или пред трети лица за премахването на който и да е продукт от този уебсайт или за премахването или промяната на който и да е материал или съдържание от страницата или за това, че не сме обработили поръчка, след като сме изпратили Потвърждение за нея.

9. ДОСТАВКА

Независимо от клауза 7 по-горе по отношение на наличността на продуктите и освен при извънредни обстоятелства, ще се стремим да изпратим поръчката, състояща се от продукта(ите), изброен(и) във всяко Потвърждение за доставка, преди датата, посочена в съответното Потвърждение за доставка, а ако няма указана дата за доставка, в рамките на прогнозните срокове, посочени при избора на метода за доставка, като при всички случаи ще доставим продукта в максимален срок от 30 дни от датата на Потвърждение на поръчката.

Въпреки това може да има закъснения поради причини като настъпването на непредвидени обстоятелства или зоната на доставка.

Ако по някаква причина ни е невъзможно да се съобразим с датата на доставка, ще ви информираме за това и ще ви дадем избор да продължите с покупката, насрочвайки нова дата на доставка, или да откажете поръчката с пълно възстановяване на заплатената сума. Имайте предвид, че при всички случаи ние не правим доставки до дома в събота и неделя или по време на почивните дни на банките. За целите на тези Условия, "доставката" ще се счита за извършена или поръчката ще са счита за "доставена" веднага след като вие или трето лице, посочено от вас, премине във физическо владение на стоките, което се доказва с подписването на документ за получаване на поръчката на посочения адрес за доставка.

10. НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА

Ако ни е невъзможно да доставим вашата поръчка, ще се опитаме да намерим сигурно място, където да я оставим. Ако не можем да намерим сигурно място, поръчката ви ще бъде върната в нашия склад.

Също така ще оставим бележка, в която посочваме къде се намира вашата поръчка и какво да направите, за да я доставим отново. Ако няма да бъдете на мястото на доставка в уговорения час, ви молим да се свържете с нас, за да организираме доставка в друг ден.

Ако 30 дни след датата, на която вашата поръчка е била готова за доставка, поръчката ви не е могла да бъде доставена по причини, които не зависят от нас, ще приемем, че желаете да развалите Договора и той ще бъде прекратен. В резултат на прекратяването на Договора ще ви върнем всички получени от вас плащания, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните такси, произтичащи от вашия избор на кой да е метод за доставка, различен от най-евтиния обичаен метод за доставка, който предлагаме ние) без ненужна забава и при всички случаи в срок от 14 дни от датата, на която считаме, че този Договор е бил прекратен.

Моля, имайте предвид, че транспортът в резултат на прекратяването на Договора може да доведе до допълнителни разходи, които имаме право да ви прехвърлим.

11. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА И СОБСТВЕНОСТТА ВЪРХУ ПРОДУКТИТЕ

Рискът за продуктите става ваша отговорност от момента на доставката, както е посочено в клауза 9 по-горе.

Вие ще придобиете собствеността върху продуктите, когато получим пълно заплащане на всички дължими суми, включително и разходите за доставка, или в момента на доставката (както е предвидено в клауза 9 по-горе), ако тя се осъществява на по-късен етап.

12. ЦЕНА И ПЛАЩАНЕ

Цената на продуктите ще бъде винаги цената, посочена на нашия уебсайт, освен в случаите на очевидна грешка. Въпреки че полагаме всички усилия, за да гарантираме, че показаните на уебсайта цени са правилни, може да възникне грешка. Ако открием грешка в цената на който и да е от продуктите, които сте поръчали, ще ви информираме възможно най-скоро и ще ви дадем възможност да потвърдите вашата поръчка на правилната цена или да я анулирате. Ако не успеем да се свържем с вас, поръчката ще се счита за анулирана и всички платени суми ще ви бъдат възстановени в пълен размер.

Ние не сме длъжни да ви предоставяме продукт на неправилна по-ниска цена (дори когато сме изпратили Потвърждение на поръчката), ако грешката в цената е явна и несъмнена и е било разумно да бъде разпозната от вас като неправилна цена.

Цените на сайта са с ДДС, но не включват таксите за доставка, които се добавят към общата цена, както е посочено в нашия Наръчник за пазаруване - Разходи за доставка.

Цените могат да бъдат променяни по всяко време. Независимо от това, освен в описания по-горе случай, промените няма да засягат поръчките, за които сме изпратили Потвърждение на поръчката.

След като сте избрали всички артикули, които желаете да купите, те ще бъдат добавени към вашата кошница и следващата стъпка ще бъде обработка на поръчката и извършване на плащането. За тази цел трябва да следвате стъпките на процеса на пазаруване, като въвеждате или проверявате информацията, поискана във всяка фаза. Освен това по време на целия процес на пазаруване, до осъществяване на плащането, можете да промените информацията за вашата поръчка. В нашия Наръчник за пазаруване е предоставено подробно описание на процеса на пазаруване. Също така, ако сте регистриран потребител, в раздела "Моят профил" можете да намерите информация за всички направени от вас поръчки.

Като начин на плащане можете да използвате следните карти: Visa, Mastercard, American Express и Visa Electron. Освен това можете да платите цялата или част от стойността на вашата покупка чрез подаръчна карта или ваучер на BERSHKA, издадени от "АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ" ЕООД.

За да сведем до минимум риска от неоторизиран достъп, информацията за вашата кредитна карта ще бъде криптирана. След като получим вашата поръчка, ние изискваме предварителна оторизация на картата ви, за да гарантираме, че са налице достатъчно средства за завършване на транзакцията. Сумата ще бъде изтеглена от вашата карта в момента, в който поръчката ви напусне нашия склад.

Когато кликнете върху "Поръчка с ангажимент за плащане", вие потвърждавате, че кредитната карта е ваша.

Кредитните карти са обект на проверка и оторизация от организацията издател на картата, но ако издателят не разреши плащането, ние не носим отговорност за каквото и да е забавяне или неизпълнение на доставката и не можем да сключим Договор с вас.

Ние работим в местна валута и не начисляваме допълнителни такси или разходи. В случай че изтеглената/възстановената по вашата карта сума е различна от посочената за плащане/потвърдената за възстановяване стойност, се свържете с вашата банка, за да получите информация за банковите такси, произтичащи от транзакцията.

Изрично ни разрешавате да издаваме електронни фактури за направените от вас плащания. Независимо от това, по всяко едно време имате право да заявите получаването на хартиена фактура, при което ние ще ви я издадем и изпратим в желанния формат.

13. ДАНЪК ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

Съгласно действащите правила и разпоредби, всички направени чрез сайта покупки подлежат на облагане с данък добавена стойност (ДДС), с изключение на тези покупки, които се доставят директно на клиенти на Канарските острови, Сеута и Мелила.

В това отношение и съгласно глава I на дял V от Директива на Съвета 2006/112/ЕО от 28 ноември 2006 г. относно общата система на данъка върху добавената стойност за място на доставка ще се счита държавата-членка, където се доставят артикулите, а приложимият ДДС ще бъде начисляван според съществуващата ставка във всяка държава-членка, където трябва да се доставят артикулите съгласно направените поръчки.

В съответствие с приложимите правила и разпоредби във всяка юрисдикция, правилото за "самоначисляване" (член 19 от Директива 2006/112) може да се прилага за стоки, доставяни в определени държави-членки на Европейския съюз, ако клиентът е или трябва да бъде данъчно задължено лице за целите на ДДС. Ако случаят е такъв, няма да начисляваме ДДС, при положение че получателят потвърди, че ДДС върху доставените артикули ще бъде начислен от клиента съгласно процедурата за самоначисляване.

По отношение на поръчки, които трябва да бъдат доставени на Канарските острови, Сеута и Мелила, те ще бъдат освободени от ДДС, както е предвидено в член 14 от горепосочената Директива, при облагане със съответните данъци и мита съгласно съществуващите правила и разпоредби.

14. ПОЛИТИКА ЗА ЗАМЯНА/ВРЪЩАНЕ

Законно право на отказ

14.1. Право на отказ

Като потребител имате право да се откажете от Договора в рамките на 14 дни, без да посочвате причина.

Периодът за отказ изтича 14 дни след деня, в който вие или трето лице, посочено от вас и различно от куриера, влезе във физическо владение на стоките, а в случай на поръчка с повече от една стоки, доставяни поотделно - 14 дни след датата, на която вие или трето лице, посочено от вас и различно от куриера, влезе във физическо владение на последния артикул от същата поръчка.

За да упражните правото си на отказ, можете да уведомите BERSHKA на адреса, посочен в точка 2 от настоящите Общи условия, или по телефона на 008001214425 (без допълнителни такси, с изключение на тарифата на вашия оператор). Можете също така да изпратите имейл на contact_bg@bershka.com или да ни пишете чрез нашия онлайн формуляр за контакт за вашето решение да се откажете от този Договор чрез недвусмислено изявление (например писмо, изпратено по традиционната поща или електронна поща). Можете да използвате стандартния формуляр за отказ, посочен в Приложението, но не е задължително.

За да спазите срока за отказ, е достатъчно за да изпратите вашето уведомление относно упражняването на правото на отказ преди изтичане на периода за отказ.

Замяна или връщане на продукт в магазин на Bershka: Ако в страната, в която е доставен вашият продукт, има магазин на Bershka, можете да го върнете лично в самия магазин. Заедно с продукта трябва да представите и попълнените

ФОРМУЛЯРИ ЗА ВРЪЩАНЕ, получени при доставка на стоката. Артикулите могат да бъдат върнати само в магазин на Bershka, който има същия отдел като този на продукта, който искате да върнете.

Последствия от отказа

Ако решите да се откажете от този договор, ние ще ви възстановим всички получени от вас плащания, включително разходите за доставка до първоначалното място за доставка (с изключение на допълнителните такси, произтичащи от вашия избор на кой да е метод за доставка, различен от най-евтиния стандартен метод за доставка, който предлагаме) без ненужна забава и при всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която сме информирани за решението ви да се откажете от този Договор. Сумата ще бъде възстановена посредством същия метод за плащане като този, който сте използвали при първоначалната транзакция. В никакъв случай няма да ви бъдат начислявани такси в резултат на това възстановяване. Независимо от горното, ние можем да откажем възстановяване на заплатените суми, докато не получим обратно стоките или не ни бъдат предоставени доказателства, че сте изпратили обратно продуктите, която от двете хипотези настъпи по-рано.

Вие трябва да изпратите обратно стоките на Bershka, Pol. Ind. Inditex, Ctra. Tordera - Palafolls S/N, KM 0.6.0849.Tordera (Barcelona) Испания, или да ги предадете в магазин на BERSHKA в България без неоснователно забавяне и при всички случаи не по-късно от 14 дни от датата, на която сте ни изпратите вашия отказ от този Договор. Крайният срок е спазен, ако изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Освен ако не предадете стоките в магазин на BERSHKA в България, вие ще поемете преките разходи по връщане на артикулите.

Вие носите отговорност за понижената стойност на стоката само ако не предадете продукта в необходимото състояние с оглед на неговото естество, характеристики и функциониране.

14.2. Договорно право на отказ

Освен законното право на отказ на потребителите, посочено в клауза 14.1 по-горе, ние ви предоставяме период от 3 дни от датата на доставка на стоките, през който можете да върнете продуктите (с изключение на тези, посочени в клауза 14.3 по-долу, за които правото на отказ не важи). В случай че върнете стоките в рамките на упоменатия в договора срок, през който е в сила правото на отказ, но след изтичане на законово предвидения период, ще ви бъде възстановена само сумата, платена за въпросните продукти, което означава, че сумата за доставка няма да ви бъде върната. Вие отговаряте за преките разходи по връщане на стоката, когато връщането не се осъществява в магазин на BERSHKA в България.

Вие можете да упражнявате правото си на отказ съгласно разпоредбите на клауза 14.1 по-горе, но ако ни уведомите за намерението си за отказ от Договора след изтичане на законово установения период за отказ, трябва при всички случаи да ни предадете стоките в рамките на 3 дни от датата на доставка.

14.3. Общи разпоредби

1) **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ОТ ПРАВОТО НА ОТТЕГЛЯНЕ:** Нямаме право да се откажете от Договора, когато той е за доставка на някой от следните продукти:

- Персонализирани артикули
- Музикални CD/DVD-та без оригиналната им опаковка.
- Запечатани стоки, които не са подходящи за връщане поради хигиенни съображения и които са били разпечатани след доставката.
- От хигиенни съображения чорапогащници, чорапи, обеци, ленти за глава и други аксесоари за коса (шноли, ластици, ластици и др.) не могат да бъдат връщани или заменяни.

2) **ПОДХОДЯЩО СЪСТОЯНИЕ НА ВЪРНАТИТЕ ПРОДУКТИ:** Правото ви на отказ от Договора се прилага изключително за продукти, които са върнати в същото състояние, в което са получени. Няма да бъдат възстановявани плащания за продукти, които са използвани след отварянето им, за продукти, които не са в същото състояние както при доставката или които са били повредени, така че се грижете за стоката, докато е у вас. Моля, връщайте продуктите, като използвате или включите оригиналната им опаковка, инструкции и други съпътстващи документи, в случай че такива има. При всички случаи трябва да изпратите продукта, който връщате, заедно с разписката, която сте получили, когато продуктът ви е бил

доставен. Ще намерите обобщена информация за упражняването на това право на отказ при получаване на поръчката ви.

3) МЕТОДИ НА ВРЪЩАНЕ – РАЗХОД ЗА ВРЪЩАНЕ

След оттегляне, съответните артикули трябва да бъдат върнати, както следва:

а) ВРЪЩАНЕ ВЪВ ВСЕКИ МАГАЗИН BERSHKA :

i) Можете да върнете продукта във всеки магазин на BERSHKA в страната, в която той е бил доставен, при условие че магазинът има същия отдел като този, към който принадлежи продуктът, който искате да върнете. В този случай трябва да отидете в магазина и да върнете продукта заедно с Електронната разписка, приложена към потвърждението на доставката, която също така се съхранява във вашия профил на нашия уебсайт и в мобилното приложение на BERSHKA. Можете да представите Електронната разписка, като я покажете в цифров формат на мобилното си устройство или като я отпечатате и занесете в магазина.

ii) РАЗХОДИ ЗА ВРЪЩАНЕ В МАГАЗИН: Всяко връщане, извършено в магазин на BERSHKA, винаги е безплатно.

б) ВРЪЩАНЕ В ПУНКТ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ (ПРАЗВАНЕ).

i) Можете да върнете продуктите в един от пунктовете за получаване на свързания куриер/партньор, наличен в България. За да направите това, трябва да заявите връщане от секцията „Връщане“ на „Моят акаунт“ на уебсайта и да следвате указанията, предоставени там, за да ги върнете в един от пунктовете за събиране на свързания куриер/партньор, наличен в България . Ако сте направили покупката си като гост, трябва да заявите връщането чрез метода Drop-Off, като следвате инструкциите, дадени в раздел ПОМОЩ/ВРЪЩАНЕ на нашия уебсайт (<https://www.bershka.com/bg/en/shopping-guide.html?section=orders-returns>). Във всеки случай винаги можете да се свържете с нас чрез един от комуникационните канали, налични на нашия уебсайт. Трябва да върнете артикула в същата опаковка, в която сте го получили.

В случай, че искате да върнете артикули от различни поръчки, моля, имайте предвид, че трябва да направите толкова връщания, колкото са поръчките, а именно не можете да върнете артикули от различни поръчки с едно връщане.

ii) РАЗХОДИ ЗА ВРЪЩАНЕ ЧРЕЗ МЕТОДА НА ВРЪЩАНЕ: Ако изберете метода ВРЪЩАНЕ за връщане на продукт от поръчка, ще бъдете таксувани с цената, спомената всеки път в раздела „ПОМОЩ/ВРЪЩАНЕ“ на нашия уебсайт (<https://www.bershka.com/bg/en/shopping-guide.html?section=orders-returns>). Тази цена ще бъде приспадната от възстановената стойност на върнатия продукт. Ако в този раздел не са споменати разходи, това означава, че методът на връщане е безплатен.

в) ВРЪЩАНЕ ПРИ ДОМАШНО ПРИБИРАНЕ:

i) Можете да върнете продуктите чрез метода ВЗИМАНЕ В ДОМА, като в този случай ние ще изпратим куриер да вземе пратката ви на избран от вас адрес. За да направите това, трябва да заявите връщането от секцията „Връщания“ на „Моят акаунт“ на уебсайта, като следвате останалите инструкции, посочени там. Ако сте направили покупката си като гост, тогава трябва да заявите връщането чрез опцията ВЗИМАНЕ В ДОМА, като следвате инструкциите, дадени в раздела ПОМОЩ/ВРЪЩАНЕ на нашия уебсайт. Във всеки случай винаги можете да се свържете с нас чрез един от комуникационните канали, налични на нашия уебсайт. Трябва да върнете артикула в същата опаковка, в която сте го получили.

В случай, че искате да върнете артикули от различни поръчки, моля, имайте предвид, че трябва да направите толкова връщания, колкото са поръчките, а именно не можете да върнете артикули от различни поръчки с едно връщане.

ii) ЦЕНА ЗА ВРЪЩАНЕ ЧРЕЗ ДОМАШНО ПРИБИРАНЕ: Ако изберете метода ДОМАШНО ПРИБИРАНЕ за връщане на продукт от поръчка, ще бъдете таксувани с цената, спомената всеки път в раздела „ПОМОЩ/ВРЪЩАНЕ“ на нашия уебсайт (<https://www.bershka.com/bg/en/shopping-guide.html?section=orders-returns>). Тази цена ще бъде приспадната от възстановената стойност на върнатия продукт.

4) ПРОЦЕДУРА СЛЕД ВРЪЩАНЕ : След като разгледаме артикула, ще ви информираме дали имате право на възстановяване на платените суми. Разходите за доставката се възстановяват само когато правото на отказ бъде упражнено в рамките на законово определения срок и всички стоки от съответната пратка бъдат върнати. Сумите ще бъдат възстановени възможно най-скоро и във всички случаи в рамките на 1 ден от датата, на която сте ни уведомили за намерението си да анулирате договора. Независимо от горепосоченото, ние можем да откажем да възстановим платената сума, докато не получим върнатите стоки или докато не получим доказателство, че сте ни изпратили обратно продуктите – което от двете събития настъпи по-рано. Сумите винаги ще бъдат възстановени чрез същия начин на плащане като този, който сте използвали за заплащане на покупката си.

Трябва да покриете разходите и рисковете при връщане на продуктите, както е посочено по-горе.

Във всеки случай винаги можете да се свържете с нас чрез един от комуникационните канали, налични на нашия уебсайт.

14.4. Връщане на дефектни стоки

Ако смятате, че към момента на доставката продуктът не съответства на посоченото в Договора, трябва незабавно да се свържете с нас чрез формуляра за контакт, като предоставите информация за продукта и установените дефекти; можете също така да ни се обадите на телефон 008001214425 (без допълнителни такси освен тарифата на вашия оператор) и ще ви уведомим какво трябва да направите.

Можете да върнете продукта във всеки магазин на BERSHKA в България заедно с Електронната разписка, която можете да ни покажете в цифров формат на мобилното си устройство или като разпечатка.

Ще разгледаме внимателно върнатия продукт и ще ви уведомим по имейл в разумен срок дали имате право на възстановяване на платените суми или на замяна на стоките (в зависимост от случая). Сумите ще бъдат възстановени или артикулът ще бъде заменен възможно най-скоро и във всички случаи в рамките на 14 дни от датата, на която ви изпратим имейл с потвърждение, че вашите суми ще бъдат възстановени или продуктът ще бъде заменен.

Ние ще възстановим изцяло всички суми, заплатени за продукти, върнати поради действителни щети или дефекти, включително разходите за доставка, свързани с получаването и последващото връщане на стоките до нас. Сумите ще бъдат възстановени по същия начин на плащане, който сте използвали за плащане на покупката.

Във всички случаи ще ви бъдат гарантирани всички права, предвидени в действащото законодателство.

14.5. Право на отказ и връщане за поръчки от чужбина

Ако сте поръчали продукти през този уебсайт от друга страна-членка на ЕС, различна от България, клаузите 14.1, 14.2 и 14.3 по-горе се прилагат с ограниченията, че събирането от куриер, назначен от нас, може да се извършва единствено от първоначалния адрес за доставка в рамките на България. Също така бихме искали да ви уведомим, че при никакви обстоятелства (с изключение на клауза 14.4, за която тази клауза 14.5 не се прилага) не сме длъжни да плащаме разходи за превоз до дестинации, различни от първоначалния адрес за доставка, или разходите за връщане от дестинации извън България.

15. ОТГОВОРНОСТ И ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Освен ако в настоящите Условия изрично не е посочено друго, отговорността ни по отношение на всеки продукт, придобит чрез нашия уебсайт, ще бъде ограничена стриктно до размера на покупната цена на съответния продукт.

Независимо от горното, нашата отговорност няма да бъде нито отменена, нито ограничена в следните случаи:

- В случай на смърт или лична вреда, причинена от наша небрежност;
- В случай на измама или измамна заблуда; или
- Във всеки случай, в който е било незаконно или неправомерно да се изключва, ограничава или да се прави опит да се изключва или ограничава нашата отговорност.

Независимо от горната алинея и доколкото това е разрешено по закон, стига настоящите Условия да не сочат друго, ние няма да поемаме никаква отговорност за следните загуби, без значение от техния произход:

- загуба на приходи или продажби;
- бизнес загуба;
- загуба на печалби или договори
- загуба на прогнозни спестявания;
- загуба на данни; и
- загуба на офис часове или мениджърско време.

Поради отворения характер на този уебсайт и възможността за грешки при съхранението и предаването на цифрова информация, ние не гарантираме точността и сигурността на информацията, предавана или получавана чрез него, освен ако това не е изрично посочено в този сайт.

Всички описания на продукти, информация и материали, показани на този уебсайт, се предоставят "както са", без никакви явни или неявни гаранции за тях, с изключение на законово установените такива. Ние сме длъжни да доставяме стоки, които са в съответствие с Договора, като сме отговорни пред вас за всяка липса на съответствие, която е на лица в момента на доставката. Приема се, че стоките са в съответствие с Договора, ако те:

- отговарят на описанието, дадено от нас, и притежават качествата, които сме представили в този уебсайт, подходящи са за целите, за които обичайно се използват стоки от този вид и притежават качеството и характеристиките, които са нормални за стоки от същия вид и които могат да се очакват в рамките на разумното. До степента, позволена от закона, ние изключваме всички гаранции, с изключение на тези, които не могат да бъдат изключени по закон в полза на потребителите.

Продуктите, които продаваме, особено занаятчийските продукти, често имат характеристиките на естествените материали, използвани в производството им. Тези характеристики, като например вариациите в състава, текстурата, възлите и цвета, не могат да се считат за дефекти или повреди. Напротив, тяхното присъствие следва да се разглежда като знак за надеждност и да се цени. Ние подбираме само продукти с най-високо качество, но естествените характеристики са неизбежни и трябва да се приемат като част от индивидуалния външен вид на продукта

Вашите права във връзка с липсата на съответствие с Договора са залегнали в чл. 112-115 от българския Закон за защита на потребителите:

Чл. 112.

- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
 - стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 - значимостта на несъответствието;
 - възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113.

- (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
- (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114.

- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
 - разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 - намаляване на цената.
- Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (Нова – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115.

- Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
- Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.
Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителските стоки с договора за продажба съгласно чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Разпоредбите на тази клауза не засягат правата ви на потребител, нито правото ви да се откажете от Договора.

16. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Вие признавате и се съгласявате, че всички авторски права, регистрирани търговски марки и други права на интелектуална собственост върху всички материали или съдържание, предоставени като част от уебсайта, през цялото време принадлежат на нас или на тези, които ни предоставят лиценз за използването им. Можете да използвате посочения материал само до степен, позволена изрично от нас или от лицензодателите. Това не пречи да използвате този сайт до степен, необходима за копиране на информацията за вашата поръчка или данните за контакт.

17. ВИРУСИ, ПИРАТСТВО И ДРУГИ КОМПЮТЪРНИ АТАКИ

Не трябва да използвате неправомерно този уебсайт чрез умишлено въвеждане на вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или всеки друг софтуер или технологично злонамерени или увреждащи материали. Не може да се опитвате да осъществявате неоторизиран достъп до този уебсайт, до сървър, на който е разположен сайтът, или до който да е сървър, компютър или база данни, свързани с нашия уебсайт. Вие се съгласявате да не нападате този уебсайт чрез каквато и да е атака за отказ на услуга или атака за разпределен отказ на услуга.

Неспазването на тази клауза ще се счита за нарушение съгласно определението в съответните разпоредби. Ние ще докладваме на съответните органи за всяко неспазване на тези разпоредби и ще си сътрудничим с тях, за да установим самоличността на нападателя. Също така в случай на неспазване на тази клауза, разрешението за използване на този уебсайт се прекратява незабавно.

Ние не носим отговорност за щети или вреди, произтичащи от атака за отказ на услуга, вирус или някакъв друг софтуер или технологично злонамерени или увреждащи материали, които могат да засегнат вашия компютър, ИТ оборудване, данни или материали в резултат на използването на този уебсайт или изтеглянето на съдържание от него или страниците, към които този сайт ви пренасочва.

18. ВРЪЗКИ ОТ НАШИЯ УЕБСАЙТ

Ако нашият сайт съдържа връзки към други уебсайтове и материали на трети лица, горепосочените връзки са предоставени само за информативна цел и ние нямаме контрол над съдържанието на тези уебсайтове или материали. Съответно ние няма да поемем никаква отговорност за щети или вреди, произтичащи от тяхната употреба.

19. ПИСМЕНА КОМУНИКАЦИЯ

Приложимите разпоредби изискват част от информацията или уведомленията, които изпращаме до вас, да бъдат в писмена форма. С използването на този сайт вие се съгласявате, че по-голяма част от комуникацията с нас ще се осъществява по електронен път. Ще се свързваме с вас по имейл или ще ви предоставяме информация чрез публикуване на уведомления на този уебсайт. За целите на Договора вие се съгласявате с използването на тези електронни средства за комуникация и приемате, че всички договори, уведомления, информация и други съобщения, които ви изпращаме по електронен път, отговарят на правните изисквания за писмена форма. Това условие няма да засегне вашите законни права.

20. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомленията, които ни изпращате, за предпочитане следва да ни се предават чрез нашия формуляр за контакт. Съгласно разпоредбите на клауза 2. по-горе и освен ако не е предвидено друго, можем да ви изпращаме съобщения по имейл или на пощенския адрес, който сте ни предоставили при извършването на поръчка.

Приема се, че уведомленията са получени и по тях са предприети действия веднага след като те са публикувани на нашия уебсайт, 2. часа, след като те са били изпратени по имейл или три дни след датата на пощенското клеймо на всяко писмо. За да се докаже, че дадено уведомление е изпратено, е достатъчно да се представят доказателства, че писмото е правилно адресирано, че е поставена правилната марка и че е надлежно предадено на пощенската служба или до пощенска кутия (в случай на писмо); или че съобщението е изпратено на електронния адрес, зададен от получателя (в случай на имейл).

21. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Договорът е задължителен за двете страни, както и за нашите приемници, приобретатели и наследници.

Вие не можете да предавате, отстъпвате, налагате или по друг начин да прехвърляте Договора или права или задължения, произтичащи от него, без предварително да сте получили писменото ни съгласие.

Ние можем да предаваме, отстъпваме, налагаме, възлагаме на подизпълнител или по друг начин да прехвърляме Договора или права или задължения, произтичащи от него, във всеки един момент от действие на Договора. За да се избегне всякакво съмнение, гореспоменатите предавания, преотстъпвания, цесии или други прехвърляния няма да засягат правата, които имате по закон като потребител съгласно приложимите разпоредби, нито ще отменят, намаляват или ограничават по някакъв начин явните и неявни гаранции, които може да сме ви предоставили.

22. СЪБИТИЯ ИЗВЪН НАШ КОНТРОЛ

Няма да носим отговорност за каквото и да е неизпълнение или забава в изпълнението на някое от договорните ни задължения, когато то е причинено от събития, които излизат извън нашия разумен контрол ("Форсмажорни обстоятелства").

Форсмажорните обстоятелства включват всяко действие, събитие, неупражняване, пропуск или злополука извън нашия разумен контрол, включително, но не само:

- Стачка, локаут или други форми на протест.
- Граждански размирици, бунт, нашествие, терористична атака или терористична заплаха, война (обявена или не) или заплаха или подготовка за война.
- Пожар, експлозия, буря, наводнение, земетресение, срутване, епидемия или други природни бедствия.
- Невъзможността да се използват влакове, кораби, самолети, моторен транспорт или други средства за транспорт, публични или частни.
- Невъзможността да се използват публични или частни телекомуникационни системи.
- Актове, укази, закони, разпоредби или ограничения на което и да е правителство или публичен орган.

- Стачка, авария или инцидент в морския или речния транспорт, пощенския транспорт или всякакъв друг вид транспорт. Приема се, че нашите договорни задължения се прекъсват през периода, през който са налице форсмажорни обстоятелства, като срокът за изпълнението на тези задължения се удължава с толкова време, колкото са продължили форсмажорните обстоятелства. Ще положим всички разумни усилия, за да сложим край на форсмажорните обстоятелства или да намерим решение, което да ни позволи да изпълним нашите договорни задължения, независимо от наличието на непреодолима сила.

23. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

Липсата на изискване от наша страна за стриктно спазване от ваша страна на което и да е от задълженията, поети от вас по силата на Договор или на тези Условия, или липсата на упражняване от наша страна на права или действия, предоставени ни по силата на този Договор или Условия, няма да представлява отказ от или ограничаване на посочените права или действия, нито ще ви освобождава от изпълнението на горепосочените задължения.

Отказът от наша страна от определено право или действие няма да представлява отказ от други права или действия, произтичащи от Договора или от Условията.

Отказът от наша страна от някое от тези Условия или от права или действия, произтичащи от Договора, няма да доведе до правни последици, освен ако не е изрично определено, че това е отказ от права, дадена му е правна форма и вие сте информирани съгласно разпоредбите на раздела Уведомления по-горе.

24. ЧАСТИЧНА ОТМЯНА

Ако някое от тези Условия или клаузи на Договора бъдат обявени за нищожни и невалидни чрез категорично решение на компетентен орган, останалите клаузи и условия ще останат в сила, без да бъдат засегнати от посоченото изявление за отмяна.

25. ЦЯЛОСТНО СПОРАЗУМЕНИЕ

Тези Условия и всеки документ, посочен в тях, представляват цялостното споразумение между страните по отношение на тяхната цел, като заменят всеки предходен договор, споразумение или обещание, направено между страните в устна или писмена форма.

Двете страни признават, че са се съгласили да сключат Договора без обвързаност с каквото и да е изявление или обещание, направено от другата страна, или подразбиращо се от някое изявление или документ по време на преговорите, проведени между двете страни преди сключване на гореспомнатия Договор, с изключение на изрично посочените в настоящите Условия.

Никоя от страните няма да предприема никакви действия по отношение на което и да е невярно изявление, направено от другата страна, в устна или писмена форма, преди датата на Договора (освен ако гореспомнатото невярно изявление не е направено с цел измама) и единственото действие, което може да бъде предприето от другата страна, ще е в резултат на нарушение на Договора в съответствие с клаузите на настоящите Условия.

26. ПРАВОТО НИ ДА ПРОМЕНЯМЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Ние имаме право да преглеждаме и променяме тези Условия по всяко едно време.

Вие сте обвързани с политиките и Условията в сила към момента, в който използвате този уебсайт или правите поръчка, освен в случаите, когато със закон или решение на правителствен орган е необходимо да се извършат промени със задна дата в споменатите политики, Условия и Политика за поверителност, като в този случай евентуалните промени ще засегнат и поръчки, направени преди това от вас.

27. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Използването на нашия уебсайт и договорите за покупка на продукт чрез посочения уебсайт се уреждат от испанското законодателство.

Всеки спор, който възникне или е свързан с използването на уебсайта или горепосочените договори, ще е предмет на неизключителната юрисдикция на съдилищата в Испания.

Ако сключвате Договора като потребител, нищо в тази клауза няма да засяга правата ви, признати в приложимото законодателство в тази област.

28. ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Ако вие като купувач считате, че вашите права са били нарушени, може да адресирате жалбите си до нас на имейл адрес: "contact_bg@bershka.com" по реда на извънсъдебното уреждане на спорове.

В тази връзка, ако покупката между вас и нас е сключена онлайн чрез нашия уебсайт, с настоящото ви уведомяваме, че в съответствие с Регламент No 524/2013 на ЕС имате право да търсите извънсъдебно уреждане на потребителския ви спор с нас чрез платформата за онлайн решаване на спорове на интернет адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

29. КОМЕНТАРИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Вашите коментари и предложения са винаги добре дошли. Моля, изпрацайте вашите коментари и предложения чрез нашия формуляр за връзка.

Последна актуализация: 1-7-2023 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец на формуляр за отказ

(попълнете и върнете формуляра само ако желаете да анулирате Договора)

Адрес: АЙ ТИ ЕКС БЪЛГАРИЯ" ЕООД, дружество с ограничена отговорност с адрес на управление: град София, район Лозенец, бул. Черни връх 51, сграда 1, ет.5, имейл адрес: contact_bg@bershka.com, телефон: 8001214425.

С настоящото давам предизвестие, че се отказвам от договора си за покупко-продажба на следните стоки:

Поръчано на/получено на (*)

Име на потребителя

Адрес на потребителя

Подпис на потребителя (само за хартиени формуляри)

Дата

(*) Ненужното се зачертава