



## 6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

إتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات التزاد عبر الإنترنت والأثر على "تدبيرى الدفع". يجب أن يتم ذلك من خلال/من خلال رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام طلبيةك ("تأكيد الطلبية"). سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني بإرسال الطلبية ("تأكيد الشحن"). (تأكد من أن شروط وأحكام الخدمة مكتوبة بوضوح. سيتم إرفاق إيصال إلكتروني وجنوبي على تفاصيل طلبيةك بتأكيد الشحن) ("الإرسال الإلكتروني").

## 7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بيانات الترخيص، لنأخذ المسجل كمن استخدمه إما النوع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في قسم "مسابقي".

بأي حال، يمكنك تصحيح الأخطاء لتبديلات (شخصية لخدمة العملاء) عن طريق الاتصال بخدمة العملاء عبر عنوان البريد الإلكتروني [contact.eg@bershka.com](mailto:contact.eg@bershka.com) أو عبر خاصية المساعدة المتاحة عبر النوع الإلكتروني، وكذلك يمكنك ممارسة حق

التصحيح لمصوص طلبية في سبب الأخطاء الخاصة بخاصة عن [dataprotection@inditex.com](mailto:dataprotection@inditex.com). نعرض النوع الإلكتروني مبيعات تأكيد في مراحل مختلفة من عملية التزاد ل نسمح بتبديلات إجراءات الطلبية أو لم يتم توفير المعلومات الواردة في تلك المرحلة بشكل صحيح. أيضاً، يُؤتمن النوع الإلكتروني بتفاصيل عن كل المراسل التي أضفت إلى سلة التسوق الخاصة بك أثناء عملية التزاد، بحيث يمكنك تعديل بيانات طلبيةك قبل إتمام الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبيةك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لطلب تعديلها عبر عنوان البريد الإلكتروني [contact.eg@bershka.com](mailto:contact.eg@bershka.com).

## 8. نوافر المنتجات

جميع الطلبات مبنية على توفر المنتجات. في حال إتمام، أو طرأت أي صعوبات فيما يتعلق بتوفير المنتجات أو لم يتم ذلك مع ملاحظة في الميزون، نرحب بحفظ بلدي في ترويك بمعلومات عن المنتجات المتاحة ببنفس الطريقة ولديهم أو أجلي، بحيث يمكنك طلبها. إذا كنت لا ترغب/لست في طلب المنتجات البديلة، فنؤتمن بمراد أي مبلغ قد تم دفعه.

## 9. رفض قبول الطلبية

نحفظ بالحق في إزالة أي منتج من النوع الإلكتروني في أي وقت وإزالة أو تعديل أي فئة أو محتوى منه. على الرغم من أننا سنلجأ إلى إخطارك قبل ذلك، لا يُقبل جميع الطلبات، فقد تطرأ ظروف استثنائية تجعلنا على رفض قبول طلبيةك أو عدم إرسال تأكيد الطلب.

إن يكون مسؤولين نطلبك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي منتج من النوع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي فئة أو محتوى من النوع الإلكتروني أو عدم قبول طلبيةك أو عدم إرسال تأكيد الطلب.

## 10. التسليم

برغم من موصل طلبيةك في الفترة 8 أعله لتبديلات بتوافر المنتجات وبما يتواءم ظروف التسليم من موعدي إلى إرسال الطلبية المبكورة من المنتجات (المرجع في كل تأكيد شحن قبل التاريخ المحدد في تأكيد الشحن الموعدي، أو إذا لم يكن ذلك في تاريخ محدد للتسليم، ضمن الإطار الزمني المقرر لتسليمها) عن اختيار طريقة التسليم، وعلى أي حال خاللت فترة التسليم 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير التسليم قبل حدوث ظروف غير متوقعة أو نلت صلة بتبديلات التسليم.

إذا لم يتكفل من الالتزام بتاريخ التسليم أي سبب من الأسباب، فنؤتمن بمرادك بما التزم به من تاريخ التسليم، ونحيط بتاريخ التسليم الجديد أو إبقاء الطلبية مع التمسك بالالتزام. بأي حال، ضع في اعتبارك أننا لن نؤتمن بالتسليم في اليوم التالي لطلبيةك.



لتأجيل دخطر اوصول غير المبرح به، سيتم نشر نصوص نفاصل ببطاقة اليمين الخاصة بك. بمجرد ان نالما اطلبناك، نطلب ندفء ضامننا.

في بطاقتك اليناك من وجود رصء ٥٠ كلف الكمل المعبوءة. سيتم ائطاع ابلرغ من بطاقتك في لوزت اذي نلر نذء طلبناك من ندفءنا.

عما نؤءلنا على "ندفء لءء"، نأبء نؤكنا ان بطاقة اليمين دي بطاقتك.

نخضع بطاقت اليمين الئءوق والندفء من نل جء اصدار البطاقة. لا لم نسمح لوسءة بلفء ءن الئون مسؤلنا عن لي نأءر او نل في الئءوق ولن نلكن من ابراء لي نلء بك.

#### 14. شراء البضائع كضيف/ة

نؤفر وطءة شراء البضائع كضيف/ة على النوع الئءوق. بموجب ها لوءع من الشراء، سيتم طلب نلء الءاآبء الضرورة لملءة طلبناك نلء. عء الئءة من عءبة لشراء، سنلءك لك لكافة النسل للوسءة/ و الءاءة للوسءة/ عفر مسءل/.

#### 15. الءفء السرىع

من سل ءءة لءفء السرىع (اآءار اءا نلء باءي باسم "الءفء السرىع") اءراء عءلءة شراء على ها النوع الئءوقى ءبء ل نلءن علك اءل ءءلءة الشءن ولئوءة الءفء كل عءبة لشراء. لءفء السرىع نلء في نلءم "ءءبة النلوق".

السءءام لءفء السرىع ءبء علك ءفظ ءءلءة بطاقتك. ءبءك نلء نلء عء لءفء باءي من البطاقت الءءة في ها النوع

الئءوقى عفر لؤءر على ءلر "ءفظ ءءلءة بطاقتك". من ءءء نلء الى ءفظ ءءلءة البطاقة الءاءة: رؤء البطاقة، اسم ءلء البطاقة نلء، لءا ءظهر على البطاقة ونلرء اءءاء صلءة البطاقة.

لءفظ ءءلءة بطاقتك والسءءام لءفء السرىع ءبء علك ءلءل من باءة لءص ووصءة والشروط اءصول با.

ءءلءك على اسءءام لءفء السرىع، نأبء نلوق/لن على ائطاع سءر الشءلءة عن طرىق هء الءة من البطاقة الءءة لءءءة بالءة. ءخضع اسءءام لءفءة في ءبءء الللءة لءءة علك ءلءك وءبءن جء صءار البطاقة.

ءبءك ءفظ ءءلءة لي عءء من البطاقت نؤءلنا به في لءفء السرىع، ولؤلءم نللك ءبء لءم عءبة لءفء واءء على الؤل بلل واءءءا. لا ءبء نرءب/لن في ءفظ ءءلءة الءر من بطاقة واءءة نلءم اءءار البطاقة الءءة الءي نلء ءفظ ءءلءة هي "الءفءة الءفضلة"، وسمءم لءفء الشءلءة با عفر لءفء السرىع بشءلء نلءلءي. ءء نللك ءبءك نلءلءر بطاقتك الءفضلة في نلءم "ءءلءي" في النوع الئءوقى.

السءءام لءفء السرىع ءبء علك نلء لؤءر نلوق زر "الءفء السرىع" الءي ءظهر في ءءبة النلوق. من نلظر شلءة على اللر ءءلءة الشءن ولئوءة الءفء لءصءة ءءلءة للشراء. لا ءبءن نءرر الءءلءة الءءوءة على هء الءلءة. لا لءظء وءءءءا ءا، لا نلءلءي عءلءة للشراء. اءراء عءلءة لشراء باءءءام ءءلءة ءبءءة ءبءءة لءفء السرىع.

ءبءك نلءلءر بطاقتك الءفضلة لءءءة بلءفء السرىع في نلءم "ءءلءي" في ها النوع الئءوقى. لا نلءلءي اءءام ها الءة لا ءبءءة لشراء البضائع كضيف/ة.

#### 16. سءاسة الءءءلء/ الءءء

##### 16.1 الءء القانوءي في النسلء

ءء الءلءلء

لا ءبء نلءلءة ءمءلءك، نلءلء لك الءءلء من الءء، في ءضوء 14 ءو ءءا، لوء نلءلء لي ءءر.



ع: الرجاء، نأمل الردود على البريد الإلكتروني:

1) الرجاء في أي من باهر BERSHKA: بذكاء عند أي منتج إلى

أي باهر من باهر BERSHKA في بلدك الذي تم فيه إرسال المنتج والتي تحتوي على نفس الاسم الذي يحتوي عليه المنتج الذي ترغب/ين في إرجاعه. في هذه الحالة، يجب عليك التوجه إلى الباجر وتقييم المنتج مع الاتصال الإلكتروني الذي تأخذونه

مع تأكد الشحن، وهو باهر أيضاً في حال كنت غير راضٍ عن المنتج الإلكتروني وعنى تطبيق BERSHKA المرفق للحصول. بذكاء عرض الاتصال الإلكتروني رقمياً على شاشة هاتفك المحمول أو طابعه واحضاره إلى الباجر.

2) الرجاء عن طريق شركة الشحن: عن إرجاع المنتج(ات)

عن طريق شركة الشحن التي حددتها، يجب عليك التواصل معها عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى

[contact\\_eg@bershka.com](mailto:contact_eg@bershka.com) أو عبر خاصية المائدة لباهر عن المنتج الإلكتروني المراد إرجاعه. يجب عليك إرسال المنتج في إنفاذ الصلابة وتباع الإثبات لوجوده في زيم "الإرجاع" في هذا المنتج الإلكتروني. لا تكتب أو التزم أي ملحق كضمانه، بذكاء طلب الإرجاع عن طريق شركة الشحن عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [contact\\_eg@bershka.com](mailto:contact_eg@bershka.com) أو عبر خاصية المائدة لباهر عن المنتج الإلكتروني.

أن يتم إرسال أي من الخيارات المذكورة أعلاه بأي ثلاثة إضافية عليك.

بمعنى فحص الدفعة، من بذكاء بما لا يمكن ذلك الحق في استرداد البائع المفقود. سيتم إرسال رسوم التوصيل عن ممارسة حق الاسترداد خلال فترة التغطية وبمعنى إعادة جميع البضائع تحت الصيانة. سيتم دفع الميزانية بأسرع ما يمكن.

الرجاء بما سبق، فقد نرجس المبدأ إلى أن يتم البضائع أو يتم/ين ذلك على إعادته البضائع، أيها كان السبق. سيتم ذلك من استرداد البائع المفقود باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الشراء، ما لم يتفق على خلاف ذلك.

لا تكتب ذلك أي استرداد بذكاء التواصل معها عبر خدمة الزبائن.

## 16.4 إرجاعات المنتجات المعيبة

لا تكتب بذكاء أو في وقت إرسال المنتج كما هو مذكور عليه في إعادته، يجب عليك التواصل مع على الفور عن إرسال بريد إلكتروني إلى [contact\\_eg@bershka.com](mailto:contact_eg@bershka.com) أو عبر خاصية المائدة لباهر عن المنتج الإلكتروني وتقييمه تفاصيل المنتج

[contact\\_eg@bershka.com](mailto:contact_eg@bershka.com)

والصراع الذي أقرت به.

يجب عليك إعادة المنتج في أي باهر من باهر BERSHKA في بصر أو إرساله لشركة الشحن التي أرسلها إلى ذلك.

سأقوم بفحص المنتج الذي تم إرجاعه وإعادة ومن خطرك عن البريد الإلكتروني في غضون فترة محددة لا يمكن تبديل المنتج أو ما لا يمكن ذلك الحق في استرداد البائع المفقود (بمعنى الإرضاء). يتم التردد أو تبديل المنتج في أسرع وقت ممكن مع تاريخ

إعلاء رسالة البريد الإلكتروني التي زُفد من خلالها أن عملية الاسترداد أو تبديل المنتج بنضري قد.

تم تأكد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم إرجاعها، نتمنى لك استرداداً كاملاً بما في ذلك رسوم البائع من ذلك الاسترداد والرجوع. سيتم ذلك من استرداد البائع المفقود باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الشراء.

تجرب جميع حقوق التعريف بما في التشريعات الجارية.

## 17. المسؤولية والتنازل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم على خلاف ذلك صراحةً، في هذه الشروط فإن مسؤوليتنا تجاه أي منتج تم الحصول عليه عن طريق موقعنا الإلكتروني

مقتصر حصراً على شراء المنتج المذكور.

على الرغم من ذلك، إن يتم التنازل عن مسؤوليتنا أو تقييدها في حالات معينة:

1. في حالة وفاة أو التي لشخصي (إلا عن المار).





منه على التزمنا بالثبوت عن العود مائة حلال لفترة التي نزل فيها الآية الفقرة سارية المفعول ومن يذبح نذبه كما لهدية الوفاء هذه التزمنا لفترة زمنية صافية لمدة استمرار موثف الوفاء الفقرة. من يطق جميع المواد المعلقة الاله حاة الوفاء الفقرة أو الرجاء حل

ينجح لنا الوفاء بالتزمنا بموجب العقد على الرغم من حاة الوفاء الفقرة.

## 25. حقوق التنازل

عدم وجود تبطلت من جانبنا التنازل المصارف من جانبك التي من التزمنا التي نعتت بما بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عنقه جزء من حقوق أو الإجراءات التي نتوافق معها بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المتفق عليها، ولا يفتكك من الوفاء بالتزامات المتكفورة.

التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين لا يفتي التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى ناتجة عن العقد أو عن الشروط.

لا يسري مفعول التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات السابقة من العقد ما لم ينص صراحة على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإطراؤه به ونذا التمام قسم الطارات السابق.

## 26. اللغاء الجزئي

في حاة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد (العقد) وبطلان بؤر حزم من المراط المخصصة، نظل البود والشروط المتبوية سارية دون أن تتأثر بإعلان الرجاء المتكفورة.

## 27. العقد الكامل

تلك هذه الشروط وهي وثيقة مبرم اليا ني نفس العقد عن كما لعم كما بين الطرفين نهما يتفق باغرض منه لتحل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شأنه كما كان أو لكانه.

بؤر الطرفان بالتنازل على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن طرف الآخر أو بظن المتنازل من أي بيان أو وثيقة في الموضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المتكفورة، بالمتكفورة، بالمتكفورة صراحة في هذه الشروط.

في أي من الطرفين لتخذ أي إجراء بخصوص أي بيان غير صحيح صادر عن طرف الآخر، لنظ كما أو لكانه كما قبل تاريخ العقد يتم الاله بين غير صحيح لتانب(. يكون الإجراء لوجبه التي قد يتخذها الطرف الآخر هو ني حل خرق العقد وتقييد أحكامه).

## 28. حقنا في تعديل هذه الشروط

لنا الحق في مراجعة وتعديل هذه الشروط في أي وقت.

أنت ملزم بالقبول والشروط الموصول بها في وقت الذي تمسكهم فيه هذا النوع أو تنظيمهم في طلبهم إلا عندما يتبعين علينا بموجب قانون أو نزار لجملة لجموية إجراء تعديلات بالترجي على المصلحت أو الشروط أو سبابة لخصوصية المتكفورة. في

إجراء منبؤر التعديلات لجممة أيضاً على المطبعت الأمانة سلفاً في

## 29. المشتريات المعمول بها والخصائص الفضائي

يخضع لسنظام توفيرنا الإلكتروني وعود شراء المنتجات عبر هذا النوع الإلكتروني للأمين الموصول بها في بصر.

ويخضع أي خالف بنظراً أو يرتبط بسنظام النوع الإلكتروني أو لعود المتكفورة للأمانة القضائية غير المصرفة لولهم الفقرة.

بالكيت لتدخلهم في العقد كمتكفورة، فن بؤر أي شيء في هذا الاله على حقوقك للويمة بحسب المتكفورة به في أي مشروع معمول به في هذا العقد.

### 30. مالحظات واقتراحات

تعليماتك واتنولك هي موضع ترحيب لانا. نرجى ارسال اي تعليمات واتنولات من خلال خدمة الزبائن الخاصة بنا.

