

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

العلم أية طلبية يجب عليك اتباع إجراءات الخبراء عبر الإنترنت والأدلة على "مقبوض الدفع". يجب أن يكون ذلك من تلقاء نفسه/رسالة بريد إلكتروني تؤكد إرسال طلبية" ("تأكيد الطلبية"). من بين إجراءات عبر البريد الإلكتروني بإرسال الطلبية "تأكيد الشحن". (نقل هذا الشرط وإبلاغ التأكيد مكتوبة بنص. من بين رفق إيصال إلكتروني وجماعي على تفاصيل طلبية بتأكيد الشحن) "الإرسال الإلكتروني".

7. الوسائل المكتوبة لتصحیح الخطأ

في كل الشفاف حدث خطأ عند إدخال بوابتك الشخصية لتأه التسجيل كخدمة إما لمؤدع الإلكتروني، فهذا يعنيها في قسم "حسابي".

بأي حال، فهذا تصحيح الخطأ لطلبية بالبدائل الشخصية المؤدية لأداء عملية التزاد عن طريق البصل بخدمة العملاء عبر عنواننا الإلكتروني contact_ae@bershka.com أو محادثة الإلكتروني عبر إحصائية لوجود على موقعنا الإلكتروني، ولهذا فهذا ملزمة حتى التصحيح لخصوص طلبية في سبابة التصحيح الخاصة عبر dataprotection@inditex.com. وعرض المؤدع الإلكتروني مرات تأكيد في مراحل مختلفة من عملية التزاد ل نصح بتدقيق إجراءات الطلبية أو لم يتم توثيق المعلومات الواردة في تلك المرحلة بالمثل صحیح. أيضا، يتم لمؤدع الإلكتروني تفاصيل عن كل البرامج التي أضمنت إى مرة التصحيح الخاصة بك لتأه عملية التزاد، بحيث فهذا تعديل بإت طلبية قبل العلم الدفع.

إذا كنت في خطأ في طلبية يجب العلم عملية الدفع، ويجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني dataprotection@inditex.com.

8. نوافر المنتجات

الطلبية متوفرة على نوافر المنتجات. في هذا الإطار، إذا طرأت أي صعوبات فيما يتعلق بتوفر المنتجات أو لم يتم ذلك من قبلنا، فنحن نحتفظ بالحق في تزويدك بمعلومات عن بدائل بديلة بنفس الجودة وقيمة أو أعلى، بحيث فهذا طلبية. نحن نعتد أننا نرغب في طلب المنتجات البديلة فنؤدع بديل أي جلع قد تم دفعه.

9. رفض قبول الطلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذا النوع الإلكتروني في أي وقت وبلا إنذار أو تعديل في بلد أو محتوى هذه. على الرغم من أننا نعتد أننا نرغب في قبول جميع الطلبية، فقد نطرد ظروف استثنائية نجرنا على رفض قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلبية. نحتفظ بالحق في إبطال طلبية في أي وقت.

إن يكون مسؤولين نحتك أو نجاه في طرف ثالث عن إزالة أي منتج من هذا النوع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي بلد أو محتوى من النوع الإلكتروني أو عدم قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلبية.

10. التسليم

رغم ما هو مبصص عليه في الفقرة 8 أنه لا يمكن توقع التأخير في تسليم الطلبية المتوقعة من سبابة إلى إرسال الطلبية المتوقعة من سبابة (المرجع في كل تأكيد الشحن قبل التاريخ المحدد في تأكيد الشحن الإلكتروني، أو لا لم يكن ذلك أي تاريخ محدد للتسليم، ضمن إطار لزمي لغرض التسليم) وعلى أي حال خاللت أكثر من 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية.

وعد ذلك، قد يحدث تأخير لتسليم طلبية بالحدوث ظروف غير متوقعة أو كنت صلة ببطء التسليم.

إذا لم يتم من التزاد بتاريخ التسليم الذي سبب من الأسباب، فنحن نعتد أننا لمؤدع وسنؤدع لك خيار بتأجيل التسليم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل الجلع الدفع. بأي حال صحت/ي في اعتبارك أننا لن نؤدع بالتسليم في لجزل إلم عطية نهاية اليوم أو لخطوات التسليم.

لنوضح هذه الشروط، يعتبر أن "التمويل" قد تم أو (طالبة) أص، تحت "مسكبات" بمجرد حصولك أيت أو طرف ثالث على اجازة؛ (طالبة) لبضائع، والتي سوف يتم البتة من خلال التوزيع على إقبال (طالبة) في غضون التمويل ليجد من ذلك.

11. استحقاق التمويل

في حال استحقاق تمويل طلبتك، فمن أجل لتؤثر على مكان أين لنفك. كما لم نتمكن من لتؤثر على مكان أين، فمنهم إرجاع طلبتك إلى من يود أن.

من ذلك أيضاً ملاحظة نوضح بأن طلبتك وم يجب أن يتم به الإبقاء تمويل مرة أخرى. في حال عم نواجه في مكان التمويل في (وقت) المفقود عليه، يرجى ذلك التوصل معاً لترتيب عملية التمويل في يوم آخر.

في لم يتم تمويل طلبتك بعد 15 يوم من تاريخ كوننا نجاحاً للتمويل السليم ل نسب الإبقاء نفس المفروض أنك نرغب/ين بإبقاء الإبقاء. إن وجدنا، نودج الإبقاء، س نرغب إليك مجموع لفهملت السائلة ذلك، بما في ذلك رسوم التمويل (بمنزلة أي رسوم إضافية التي وسببها تمويلنا مفعولة لطريقة التمويل (طالبة) التي نودجها) نون أي ناخر غير مبرر بأي حل خلال 14 يوم من تاريخ وسببها اختيارك الإبقاء هذا الحق.

يرجى الأخذ في الاعتبار أنه قد نتج عن الإبقاء لطلبك عن الإبقاء (بمنزلة) بطلبك هذا.

12. التسليم الفوري

في وقت ما خذنا خذنا تمويلنا في الإبقاء، فند نطلب الإبقاء أن خذنا "التمويل الفوري" (بمنزلة) ما نحتاج للبراع الموجودة في طلبتك بطلبنا أن ما نعرض لتؤثر لمؤثرات أخرى، نال نطلب لك نحببها ما اخبرنا عن الإبقاء طلبتك. كما نطلبك أن "التمويل الفوري" نحتاج، نسبكون طلبك نحتاج السليم من ذلك (بمنزلة) نيل نودج التمويل الإبقاء؛ (لولة) في ندم نطلب لشراء على مودعا للفوري. بمجرد إبقاء "التمويل الفوري" طلبتك، س نصل لك الإبقاء بإبقاء الإبقاء. بطلبك السليم (طالبة) إما شخصاً (أو) عن طريق نودج رقم (طالبة) والبت (لولة) أو بطلبك نطلب شخص آخر السليم (طالبة) فإبقاء عك. في هذه الحالة، يجب على الشخص (المعني) نودج رقم (طالبة) والبت (لولة). نطلب شروطه (لولة) مع نودج هذه الشروط (طالبة) أو اجريت عملية شراء غير خدمة التمويل الفوري"، وسنخضع أي متطلبات سارية أخرى.

13. نقل مخاطر وملكية المنتجات

نتكون المنتجات تحت مسؤوبتك اعتباراً من لحظة تمويلنا لك كم هو موضح في (لولة) 10 أناه.

س نحصل/ين على ملكية المنتجات عندما نلقى السداد الكامل لجميع الإبقاء للمجموعة بما في ذلك رسوم التمويل، بما عدا التمويل (لولة) هو محدد في (لولة) 10 أناه. إن كان ذلك س نبحث في وقت لاحق.

14. السعر والدفع

ننخضع لمنتجاتنا الفورية على www.berushka.com لضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى مطلوبة في المراتل (لولة) لينا.

نطلب من عم المنتجات كلاً هو موضح على ناينا على مودعا، ناينا، في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نطلب قصارى جهدنا لضمان صحة السعر المعرضة على المودعا (الفوري)، فقد بطراً خطأ ما. كما نطلبنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي طلبنا، فسوف نطلب في أقرب وقت ممكن وسنطلب لك خذنا نطلب طلبتك بالسعر الأصلي أو (لولة). إن لم نتمكن من التوصل معك، فسوف نطلب اعتبار (طالبة) طاعة وسنطلب رد جميع الإبقاء لندجها إليك بالمال.

لسنا نطلبنا نطلبنا بأي مودع بس غير الذي (حتى لو أرسنا ناينا لندجها) كما إننا نطلبنا في السعر واصل وكان من المفضل التعرف عليه بشكل مفضل على أنه سعر غير صحيح.

نشرل جيزع السخر لوجوده على النوع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة، ولكنها لا تشمل رسوم التوصل إليه والتي يتم إضافتها إلى السعر الجملي لها و بوضوح في دليل السوق (يرجى مطابقة رقم إحصاء رسوم التوليد).

قد تتغير السعر في أي وقت. مع ذلك، بائعنا إما هو يخصص عليه أهله أن نؤثره في التغييرات على البطاقات التي أرسلها لها تأليفاً البطاقة.

بمجرد اختيار جيزع السخر التي نرغب/ين في شرائها، سنتم ضمانتها لى ملكك. ستكون الخطوة التالية هي ملء البطاقة وإجراء الدفع. إن لم تكن كذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبك خلال عملية الشراء، وتقبل الدفع. يُسمح وصف تفاصيل الشراء في دليل السوق. أيضاً، إذا كنت **مُستهلكاً/مستهلكة** من أجل/من أجله، يجب عليك أن تتأكد من أنك تتلقى ما تحتاجه من "حسابي".

يُطلب من العميل البطاقات التالية التوسيلة للدفع: نيزا وديسكو كارد وأيزبان كس بريس. علاوة على ذلك، يمكنك دفع طلبك إذاً **سريع** شركة الشحن عن طريق البطاقة.

لإكمال بطاقتك بطاقتك الإلكترونية الخاصة بك. بمجرد إرسالها إليك، نطلب منك **ضمان**.

على بطاقتك الإلكترونية وجود رصيد كافٍ لإكمال المعاملة. من المهم أن يتطابق المبلغ من بطاقتك في الوقت الذي نطلب منه من نوعنا.

عندما نؤدب/ين على "تدريسي الدفع"، نأخذ/ين أن بطاقة البنزين هي بطاقتك.

نخضع بطاقتك البنزين الإلكتروني والتدريسي من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم نسمح لك باستخدام البطاقة، فإن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في التوليد ولن نكون من إلهام لي معك.

15. شراء البضائع كضيفاً

توفر وظيفة شراء البضائع كضيفاً على النوع الإلكتروني. بموجب هذا النوع من الشراء، سيتم طلب منك البيانات الضرورية لمعالجة طلبك فقط. عند الانتهاء من عملية الشراء، سنأخذ/ين لك بطاقة التوسيل التوسيل/ أو البطاقة التوسيل/ غير مسجل.

16. الدفع السريع

من أجل ميزة الدفع السريع (بشرط أن يكون لديك حساب بنكي)، إجراء عمليات شراء على هذا النوع الإلكتروني حيث لا يتعين عليك إدخال معلومات الشحن والفوترة والدفع لكل عملية شراء. الدفع السريع متاح في أيام "حديقة السوق".

الرجاء دفع الدفع السريع، يجب عليك حفظ معلومات بطاقتك. يمكنك قبل ذلك عند الدفع على هذا النوع الإلكتروني عبر إلكتروني خيار "حفظ بيانات بطاقتي". سيؤدي ذلك إلى حفظ بيانات البطاقة التالية: رقم البطاقة، اسم حامل البطاقة، **م** كما يظهر على البطاقة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

لحفظ معلومات بطاقتك واستخدام الدفع السريع، يجب عليك قبول من بائعنا إحصاءات وألواناً وألواناً وألواناً.

بمعلوماتك على استخدام الدفع السريع، نأخذ/ين على إتاحة سعر التوليد عن طريق هذه الأداة من البطاقة الإلكترونية لمربحة بالة. ونخضع استخدام البطاقة في جميع حالات الشروط المتفق عليها معك وبين جهة إصدار البطاقة.

يمكنك حفظ معلومات أي عدد من البطاقات المتولدة به في الدفع السريع، والقيام بذلك يجب عليك دفع واحد على الأقل بملء واحد. إذا كنت نرغب/ين في حفظ معلومات أكثر من بطاقة واحدة، نطلب منك اعتبار البطاقة الأخيرة التي تم حفظ معلوماتها هي "البطاقة المفضلة". وسيتم دفع التوليد بها عبر الدفع السريع بشكل تلقائي. مع ذلك، يمكنك تغيير بطاقتك المفضلة في أيام "حسابي" في النوع الإلكتروني.

الرجاء دفع الدفع السريع، يجب عليك فقط إلكتروني زر "الدفع السريع" التي تظهر في حديقة السوق. منظر شائقة على الفور بمعلومات الشحن والفوترة والدفع الخاصة بالشراء. لا يمكن تحرير المعلومات المعروضة على هذا الشكل. لا لحظت وجود خطأ في إجراء عملية الشراء. إجراء عمليات شراء باستخدام بيانات مختلفة، يرجى عدم استخدام خدمة الدفع السريع.

بمكناك نغير بطاقتك البضلة المرصطة بلفع لسرورع ندي زيم "جسادي" ندي ها الموزع اللكتروني.

ل نسري احكام ها البدي لا ثبت بشراء البضائع كضيفاء.

17. سياسة التبدول/ الرجاع

17.1 حق التسحاب

حق التسحاب

لا كبت ننتقذ كمونلكنا نوتق لك التسحاب من ارجع ندي غضون 30 يو ًا نون نذيم لي مبرر.

سنتقي نذرة التسحاب بوج 30 يو ًا من ناكب لشحن.

لعلسرة حق التسحاب، بمكناك اخطارنا ندي BERSHKA عن طريق ارسال بريد لكتروني لي contac_ae@bershka.com او

بالموزع اللكتروني عبر اخصصة الوجود على موزعنا اللكتروني او عن طريق اخطارنا كالتالي عبر بونج التوصل اخص نياه

بوزارك بالتسحاب من ها ارجع بين لا ليس نذو (مهل: رسالة عبر البريد او البريد اللكتروني). بمكناك استخام بونج التسحاب لعدد ندي المتيق، ولكذا ليس الزمان.

السياسة الموع ايازي التسحابه بيفي ارسال رسالك بشان معلوك ليق التسحاب نيل ارضاء ذرة التسحاب.

بناج التسحاب

لا نوزت التسحاب من ها ارجع سارج ابلك جوج لمتوزعت التسحابه ذك، بما ندي نك رسوم التسليم (بالتاليه اي رسوم اضافة ذك عن اختيارك الي وسبلة تسليم ذغائره لطريقة التسليم اعادة البدي نذيم) نون لي ناخر غير مبرر. سارج ذه الجايع المبررة بالتسحاب بنس وسبلة لفع التي استخامنا للمطلة الاولى لا لم يتم التساق على خالف نك. ندي لي حل ان نتسجل اي لي رسوم ذبج اعادة التسحاب. على ارجع، بما سيق، نذو نوزل المود الي ان نيلم البضائع او نذيم/نذو نذو ًا على ارجع البضائع ايلم كان السيق.

وجب عليك تسليم البضائع لبنا ندي لي من جاجر BERSHKA ندي المرات العربية لرجع او عبر شركة شحن جندق عليها مع BERSHKA نون ناخر غير مبرر وعلى لي حل نون نجاوز 30 يو ًا من تاريخ ناكب لشحن.

ما لم نلزم/ي البضائع ندي ارجع جاجر BERSHKA ندي المرات العربية لرجع او عبر شركة الشحن العربية من نيل BERSHKA، يجب ان نتسجل/ي الشفلة لباشرة الرجاع البضائع.

ايت مرسول/ نيط عن لي التفض نذيم البضائع باج عن التامل المذاف لذك المجد بصرب طريق وخص ايص ولاء البضائع.

17.2 احكام اخرى

ل نوتق لك التسحاب من ارجع عيم بنتلق المر بتسليم لي من المنتجات التالية:

1. البورق لذي تم نص بيمه خص بص ًا لك او تم احدث اي تعديل او نغوير نذو بده لطلبك

2. اوراق موس بؤبة CD/DVD بدون غلبد اصلي.

3. البضائع المتوزعة غير قابلة للرجاع لسباب ننتلق بالظافة والبنفوخة بوج التسليم.

ببطلب جرك ندي ارجع ارجع حصر ًا على المنتجات التي يتم رجعا ندي بنس ارجة البدي استلامها بلا. ان يتم مود لي بلباغ لا تم استخام المنتج بوج ندم، او للمنتجات التي تكون حالة معالمة عما ثابت عليه عود تسليمها او ندي حل نالدها لذك اعني بالمنتج(ات) لياه نواجدا نحت بمكناك. نرجى لعد المنتجات ندي جوج اغاندا الصلابة بنضمة التعليلات وغبرا من البناقي لرفقة بالمنتجات

ان وجدت. بأي حال يجب عليك إرسال المنتج لمراد إرجاعه مع الإيصال الذي تأريخه عند تسليم المنتج. من تاريخ/ين طرح
هذا الإرجاع عند التسليم المطلوبة.

صا عن مدرسة

ع: الرجاء، تجاه المنتجات المعيبة على النحو التالي:

1) (الإرجاع في أي من جاجر BERSHKA : بوبك اعنه أي منتج إلى

أي جاجر من جاجر BERSHKA في البلد الذي تم فيه تسليم المنتج والتي تحتوي على نفس اليوم التي يتمي ليه المنتج التي ترغب/ين في إرجاعه. في هذه الحالة يجب عليك التوجه إلى الجاجر وتقديم المنتج مع الإيصال
الالكتروني الذي تأريخه

مع تاليف الشحن، و هو متاح في صا ني حالك على البوزع الالكتروني وعلى تطبيق BERSHKA لملف الرجول. بوبك عرض

إيصال الالكتروني ردياً على شاشة هاتفك الرجول أو طابعه واحضراه إلى الجاجر.

2) (الإرجاع عن طريق شركة الشحن: ع: إرجاع المنتج) عن

طريق شركة الشحن التي جديدة، يجب عليك التواصل مع عر بوزع البوزع الالكتروني خاصتنا أو عر

لوي الالكتروني على إيميل contact_ae@bershka.com أو محلاً الكترونياً عر الخصصة الموجودة على موقعنا

الالكتروني للتزيب لهذا المنتج من منزلك. يجب عليك إرسال المنتج في أغلفتها الصلبة واتباع الإرشادات الموجودة في زيم
"الإرجاع" في هذا البوزع الالكتروني. في كابت زة التزيب التي ملع كضماناً، نوبك طلب الإرجاع عن طريق شركة الشحن عر

إرسال بريد الكتروني إلى contact_ae@bershka.com

ان يتسبب أي من التزيبات البتورة أهله بأي تلفة إضافية عليك.

بمع فصل التزيب، سرتيك بما في كان لديك إرجع في السنداد الجار لصفحة. سبم سبم رسوم التوصل ع: ممارسة حق الإرجاع
خلال فترة التزيب وبع امله جيزع البضائع لت الصابة. سبم فاع السنداد بأسرع ما يمكن.

لرجع بما سبم، فذة بوزع السنداد إلى أن تسلم البضائع أو تلم/ين ليو/لا على إرجع البضائع إيم كان السبم. سبم ذة
الجار لصفحة باستخدام نفس وسيلة الفاع التي تمت بها عملية الشراء، ما لم يتفق على خلاف ذلك.

في كابت لديك أي التزيبات بوبك التواصل مع عر بوزع التواصل خاصتنا.

17.4 إرجاعات المنتجات المعيبة

في كابت نتقذ أه في وقت التسليم لم يكن المنتج لسا هو مبصوص عليه في إرجع بوبك التواصل مع عر بوزع
التواصل خصصته وتقدم تفاصيل المنتج والأضرار التي أوجت به بوبك أيضاً إرسال بريد الكتروني إلى
contact_ae@bershka.com أو محلاً الكترونياً عر الخصصة الموجودة على موقعنا الالكتروني.

يجب عليك تسليم المنتجات لمراد إرجاعه في BERSHKA في الإمارات العربية المتحدة أو عر تسليمها لشركة الشحن التي أرسلها
إلى منزلك.

سنتقدم بفحص المنتج التي تم إرجاعه وبغاية وسنخطرك عر البريد الالكتروني في غضون فترة مقبولة في كان من الممكن تبديل المنتج أو في كان لديك الحق في السنداد الجار لصفحة (حسب التوضاه). يتم البريد أو تبديل
البريد في أسرع وقت ممكن مع تاريخ
إرسال رسالة البريد الالكتروني التي تؤكد من خلاله أن عملية التسليم أو تبديل المنتج نهضي ذة.

تم تاليف وجوب عجب أو تأيف في المنتجات التي تم إرجاعه، سنتقدم لك السنداد في كابل بما في ذلك رسوم البضوح من ذلك للتسليم إذا
والرجاع. سبم ذة السنداد الجار لصفحة باستخدام نفس وسيلة الفاع التي تمت بها عملية الشراء.

تجب حماية جيزع لفوق المعلنين بما في الشركات ارجاعه.

18. المسؤولية والنزاعل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

على خلاف ذلك صرح: ً ني هذه الشروط فإن مسؤوليتنا نجاه أي منتج لم يحصل على غايه عن طريق موقعنا الإلكتروني

من يتصدر حصر ًا على سخر شره المنتج الإلكتروني.

على الرغم مما ذكر أعلاه أن يتم التنازل عن مسؤوليتنا أو تفويضها في الحالات التالية:

- 1. في حالة لينة أو التي لشخصي الأمام عن إقباله؛ 2. في حالة الجنول أو الدفاع الرحبالي؛ أو
- 3. في أي حالة يفرض نفا من غير القانوني أو غير المشروع استبدال أو الحد من مسؤوليتنا أو بحدولة استبدالنا أو الحد من.

على الرغم من القدرة أعلاه وضمن الحدود المسموح بها ًا وما لم نشر هذه الشروط بخلاف ذلك، فإن زؤبل أي مسؤولية عن إختيار البائعه بغرض النظر عن مصدرها:

- 1. خسارة الأبل أو البضائت؛
- 2. خسارة وظنيته؛
- 3. خسارة الرباح أو الهويه؛
- 4. خسارة السموات البضائت؛ 5. خسارة البضائت؛ و
- 6. قفل الرطل أو رؤت البارة.

ظ ًا اللطيف البذوخة إنا النوع الإلكتروني والشابهة حدوث أخطاء في تخزين وزل المعومات الزوية نازلا ل بض من ذة وأن المعومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق ه النوع الإلكتروني؛ ما لم يرد خلاف ذلك صرح: ً على ه النوع.

بم تونير جميع واصف البضائت والمعومات واللوا المعروضه على ه النوع الإلكتروني "كما هي" دون أي ضمانات صريحه إضخ على ذلك. باسمنا ه تلك البرصوص غايه زاء ًا. على ه الرج، إا كابت نتغذمين للمسئله؛ أو من خد؛ نرجن ملابون البضائع التي نتوق مع الرج، بالضتة لكوننا مسؤولين أملك عن أي بض ني البطلية؛ إذ يكون موجودًا ً رؤت للمسئله. ن ً عتويطه البضائع بطلية لرج إا كابت: 1) نبتل البصاف لمؤمن من زبلنا ونبتلك المواصلت التي قدها ني ه النوع الإلكتروني؛ 2) صالجه ألأغراض المغانة المولم لناع المشابهة؛ 3) نطهر العونه واللأه لطينيين البضائع المشابهة والتي يفرض نوقها بشكاف معقول. ضمن جود القانون، زمنناي جميع الضمانات، باسمنا ه تلك التي قد ل يفلن استأؤوا بشكاف مشروع.

19. الملكية الفكرية

أبت ذؤركم وتوافقكمين على أن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والسجلات وحقوق الملكية الفكرية لاصناعه الأخرى للواء أو المعنويات لمؤمنه كجزء من النوع الإلكتروني غايه في جميع النوازل؛ INDITEX GROUP أو إلى طرف ثالث أن INDITEX GROUP باسمنا ه المعنوى أو لواء لتكرره. ل يجوز لك استيخام الواء INDITEX بطوره إا إا حصلت على إبن صريح من INDITEX

GROUP. هال يترجمك من استيخام ه النوع الإلكتروني بغير اللؤم إستمخ المعومات الواردة في طلبتك أو ببيات التواصل.

20. الفيروسات والفرصنة وغيرها على الهجمات على الحواسيب

ل يجوز لك استيخام ه النوع بشكاف غير صرح من خلال النقل البعيد للبروسابل ما شابهه = من وسائل التقني على النوع أو لل أي برامج أخرى أو أي مواد ووسائل ضارة؛ نأنا ًا النوع. ل يجوز لك بحدولة لوصول غير المصرح إلى ه النوع الإلكتروني أو القلم التي يستضيف النوع الإلكتروني أو أي خاتم أو كيبورت أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. إبت نتغذمين نخم باحبه ه النوع الإلكتروني من خلال أي هجوم برفض الخدمه أو هجوم برفض خدمة النوع.

يغادر عدم البنتال إنا إلبه بدبابه خرق لسا هو مجدد بموجب البظائت الوصول به. سيزاغ الرباطات الرجيه عن أي إلتق ني البنتال لهذه البظائت ومن يترجم معها لخدمه هويه البعلم. وبإجل، في حالة عدم البنتال إنا إلبه، يتم تخليق نصروج استيخام ه النوع على الفور. أن إنعمل مسؤوليه أي أنى أو لضرار إلجه عن هجوم رفض الخدمه أو تيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد للضارة نأنا ًا؛ ل و ضارة من الإحبه التكنولوجيه إذ تؤول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو مغلقت تكولوجيا المعومات أو الببائت للواء لتأرجع الاستيخام ه النوع الإلكتروني أو تازل معنوى هه أو المعنوى التي يفرض نوجيك إبه.

21. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط إلى المواقع الخارجية الأخرى ومواد تابعة لموقعنا خارجية، فإن نونذر الروابط الخارجية **بعض** المعلومات فقط وليس لدينا أي سيطرة على محتوى تلك المواقع الإلكترونية أو المواد. وننصحك بذلك، فإن أي مسؤولية عن أي

أذى أو ضرر ناتج عن استخدامنا.

22. التواصل الكتابي

نتطلب المتطلبات المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو الخطابات التي زرمها إليك كتابية. باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، نناشئك على أن تكون معظم توصياتك معنا الإلكترونية **م** التواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو من زرمك المعلومات عن طريق الهاتف على هذا الموقع الإلكتروني. لغراض تجارية، أنت توافق/نحن على استخدام وسائل التواصل الإلكترونية هذه ونوافق/نحن على جميع الغرض، والشعائر والمعلومات وغيرها من المعلومات التي نرسلها إليك ونوافق الإلكتروني **م** مع المتطلبات القانونية لتزويدها

لك. **ل** نؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

23. المخاطر

بفضل أن يتم إرسال خطرتك إلينا عبر نموذج التواصل الخاص بنا. وننصحك بالتحكم لورثة ذي القدرة 22 وإياه وما لم ينص على خلاف ذلك، قد زرمنا إليك الخطارات بما عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى لزمون البريدي التي قد يسهل لنا عن؛ إنهم الطمينة.

من البدهم أنه سيتم تلقي الخطارات والنصرف بما فور نشرها على موقعنا، يوم 24 تراجع من إرسالها بالبريد الإلكتروني أو مع نالته إن لم ننازع البريد على أي خطاب. كليل على إرسال الخطر، ينبغي الإبلاغ، في حالة وجود خطاب، أنه قد تم التعامل مع بشكل صحيح، وأنه تم منع رسوم البريد لصحاح وأنه تم نزلهم حسب الأصول إلى مكتب البريد أو إلى صندوق البريد؛ في حالة البريد الإلكتروني، تم إرسال الخطر إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد بواسطة المتأمن.

24. نؤول الحقوق والواجبات

أنت مزم للال لطنين، ونذلك للجله، المؤول لهم بالورثة. ال يجوز لك نؤول الخطر أو النازل عن، أو نرضه أو

لله باي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو التزمالت المتبقية من ذلك، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة.

بهكذا نؤول الخطر أو النازل عن، أو نرضه أو نحوه باي طريقة أخرى أو أي من الحقوق أو التزمالت المتبقية من ذلك، في أي وقت خلال مدة سريان العقد. إنه يجب لي شك، ال نؤثر حمليات لنزل أو النازل أو اللرض أو النجوالات الأخرى المتكررة على الحقوق المتبقية التي لديك كمستهلك؛ متصرف بها بموجب قانون، كما أيا ال ناعني أو نبال أو نوح. باي شكل من الشكل من الضمانات الصريحة والضمنية التي قد تكون أعطيت لك.

25. أحداث خارجة عن سيطرتنا

أن تكون مسؤولين عن أي عدم إكمال أو تأخير في الإكمال التي من التزمالت التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا (المعناة) "قوة قاهرة".)

منبضم لقوة القهر أي فعل أو حدث أو عدم مهارة أو إهمال أو حدث خارج عن إرادتنا المقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

1. إضراب أو إغلاق أو غيره من أشكال التجاج. 2. الضطرابات المدنية المتكررة، لغرضه، لجرم

الإرهابي أو العدبة الإرهابي، الحرب (مهملة فوات لم) أو العدبة بالحرب أو الإعداء.

3. حريق أو انفجار أو عصفه أو نضمان أو زلزل أو إيجار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.

4. عدم القدرة على استخدام المطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل التي لجرمات أو وسائل النقل التي لجرمات أو وسائل النقل التي لجرمات أو لجرمات.

5. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات التي لجرمات أو لجرمات.

6. قوالين أو مراسيم أو نشرات أو لوائح أو نود أي حكمه أو ملطفه. 7. الضراب أو التعطيل أو المثلث ني الزل

البحري أو البري أو الجوي أو الشحن البري أو أي نوع آخر من أنواع الشحن.

من غير التزمنا لأثرية عن الفقد مئة خالل الفترة التي نطل فيها الفقد سارية ليقول ومن يرحم ندين لملحة لوفه هذه التزمنا لفترة زمنية محددة لمدة التزمنا بوقف الفقد. من يطق حيز الوارد ليقول الزمان الفقد للفقد أو الجهد حل ينجح لنا لوفه بالتزمنا بموجب العقد على الرغم من حالة الفقد.

26. حقوق التنازل

عدم وجود تعطلات من جانبنا البتال الصادم من جانبك أي من التزمنا التي نتعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عقد جزء من الحقوق أو الإبرام التي نتولق معها بموجب العقد أو الشروط لا يشمل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإبرام المتفق عليها، ولا يهينك من لوفه بالتزمنا المتفق عليها.

التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين لا يهين التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى لا تقع عن العقد أو عن الشروط.

لا يسري بغير التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإبرام السابقة من العقد ما لم ينص صراحة على أنه تنازل عن الحقوق وبهذه الصفة الطابع الرسمي عليه وإطاره به وهذا العقد قسم الخطرات الباقية.

27. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لغياً وبطلان يترك حزم من لياطة الإخصص، نطل البند والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان الإلغاء المتكبر.

28. العقد الكامل

تلك هذه الشروط ولي وثيقة بشر لاها ني نفس العقد عن كلاً من الطرفين فيها يتفق باغراض هذه لياطة من أجل أي مبالغ أو تناق أو وعد سابق بين الطرفين شفهياً كان أو كتابياً.

يؤيد الطرفين بالباغ اتفاقاً على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو بغير التنازل من أي بيان أو وثيقة فني البتوضت التي ليردها طرفان قبل العقد المتفق، بالبناء على تلك المتفق صراحة فني هذه الشروط.

في أي من الطرفين إتخذ أي إجراء بخصوص أي بيان غير صحيح صادر عن الطرف الآخر، انظر كلاً من لياطة أو لياطة قبل تاريخ العقد، يتم الإياه بين غير صحيح لياطة (. لياطة الإجراء لويح لاني قد يتخذ الطرف الآخر مو فني حل خرق العقد وفقاً لأحكام هذا العقد).

29. حقنا فني تعديل هذه الشروط

لنا ليق فني مراجعة وتعديل هذه الشروط فني أي وقت.

أنت ملزم بالامتثال والشروط المعمول بها فني لوقت التي تستخدم فيها هذا النوع أو تستخدم أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب قانون أو نزل لياطة لياطة إجراء التعديلات بالرجوع على لياطة أو شروط أو شروط أخرى لياطة لياطة المتفق عليها.

لحالة متواتر التعديلات لياطة أيضاً على الطلبية لياطة لياطة.

30. التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدامنا للتشريعات المعمول بها عند شراء المنتجات عبر هذا النوع للتشريعات المعمول بها فني لياطة بني والتوازين المتداولة المعمول بها فني لياطة لياطة.

بۇخۇسۇع ئى خالف بۇئىقأ أو بۇرئىط باسۇئىقلو الموبىع اللئىروىى أو لىغوئو البئىقوؤو لالابؤو الفئىابؤوؤو غۇر البصوؤوؤو البقالم ببى.

بلا كؤبت بلاخل/بىن فئى البقؤو كئىمئىلك/بؤ بؤؤو أى شىء فئى فئا البؤو على جؤؤوئك اللؤؤؤوؤو بجمرب البؤؤؤوؤو بب فئى أى ئؤؤؤوؤو مئىوول بب فئى فئا البؤو.

31. مالحظاؤو واقتراحاؤو

ئىلئىقؤوؤوؤو وائىرلئىك هئى موبؤع ئوؤوب بؤؤو. بؤؤو ارسل أى ئىقؤوؤوؤو وائىرلئىك بىن خالل بؤؤوؤو البواصل خاؤوؤوؤو.

الملحق

بموجب المرحلب بن ابي
(بأل فاء المرحلب ويرسل فيظ لا أبت المرحلب بن ابي) نلم المرحلب ش. ذ. م. المرحلب للمرحلب المرحلب
المرحلب BERSHKA المرحلب: المرحلب المرحلب المرحلب - ص. ب. 22700، المرحلب - المرحلب
بموجب هذه الوثيقة المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب:
رقم المرحلب المرحلب:
تمت المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب*)
لم المرحلب المرحلب
المرحلب
نوم المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب المرحلب*)
المرحلب*) المرحلب المرحلب المرحلب

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE AND USE

1. INTRODUCTION

This document (together with the documents mentioned herein) establishes the general terms and conditions that govern the use of this website (www.bershka.com) and the purchase of products on it (hereinafter referred to as the "Conditions").

We urge you to read the Conditions, our Cookies Policy and our Privacy Policy (hereinafter, jointly, the "Data Protection Policies") carefully before using this website. When using this website or placing an order on it, you are bound by these Conditions and our Data Protection Policies. If you don't agree with the Conditions and with the Data Protection Policies, do not use this website.

These Conditions may be modified. It is your responsibility to read them periodically, as the Conditions at the time of using the website or concluding of the relevant Contract (as defined further on) shall be those that apply.

If you have any query regarding the Conditions or the Data Protection Policies, you may contact us by using the contact form.

The Contract (as defined below) may be executed, at your choice, in any of the languages in which the Conditions are available on this website.

2. OUR DETAILS

Sale of goods through this website is carried out under the name BERSHKA by FAMA TRADING LLC with registered address at Business Bay Dubai – PO Box 22700, Dubai- Emirates, with e-mail address contact_ae@bershka.com, registered in the Register of Companies of Dubai, with number 57398, with Tax Number 100074489400003.

3. YOUR DETAILS AND YOUR VISITS TO THIS WEBSITE

The information or personal details that you provide us shall be processed in accordance with the Data Protection Policies. When you use this website, you agree to the processing of the information and details and you state that all information and details provided are true and correspond to reality.

4. USE OF OUR WEBSITE

When you use this website and place orders through it, you agree to:

- i. Use this website to make enquiries and legally valid orders only.
- ii. Not to make any false or fraudulent orders. If an order of this type may reasonably be considered to have been placed, we shall be authorised to cancel it and inform the competent authorities.
- iii. Provide us with your email address, postal address and/or other contact details truthfully and exactly. You also agree that we may use this information to contact you in the context of your order if necessary (see our Privacy Policy).

If you do not provide us with all the information we need, you cannot place your order.

When you place an order on this website, you state that you are over the age of 18 and are legally eligible to enter into binding contracts.

5. SERVICE AVAILABILITY

Delivery service for the articles offered on this website is available in United Arab Emirates only.

6. FORMALISING THE CONTRACT

To place an order, you must follow the online purchasing procedure and click on "Authorize Payment". After doing so, you will receive an email confirming receipt of your order (the "Order Confirmation"). You will be informed via email that the order is being sent (the "Shipping Confirmation"). These Conditions and the Contract constitute a written agreement between us. An electronic receipt with the details of your order will also be attached to the Shipping Confirmation (the "electronic receipt").

7. TECHNICAL MEANS TO CORRECT ERRORS

In case you detect that an error occurred when entering your personal data during your registration as a user of this website, you can modify them in the "My Account" section.

In any case, you will be able to correct errors related to the personal data provided during the purchase process by contacting the customer service via the email address contact_ae@bershka.com or the chat accessible through the website, as well as exercising the right of rectification contemplated in our Privacy Policy through dataprotection@inditex.com. This website displays confirmation boxes in various sections of the purchase process that do not allow the order to continue if the information in these sections has not been correctly provided. Also, this website offers details of all the items you have added to your shopping cart during the purchase process, so that before making the payment, you can modify the details of your order.

If you detect an error in your order after the completion of the payment process, you should immediately contact our customer service, via the email address above to correct the error.

8. AVAILABILITY OF PRODUCTS

All product orders are subject to availability. Along this line, if there are difficulties regarding the supply of products or there are no more items left in stock, we reserve the right to provide you with information on substitute products of the same or higher quality and value that you may order. If you do not wish to order the substitute products, we will reimburse any amount that you may have paid.

9. REFUSAL TO PROCESS AN ORDER

We reserve the right to remove any product from this website at any time and to remove or modify any material or content from the same. Although we will always do everything possible to process all orders, there may be exceptional circumstances that force us to refuse to process an order after having sent the Order Confirmation. We reserve the right to do so at any time.

We shall not be liable to you or to any third party for removing any product from this website, or for removing or modifying any material or content from the website or not processing an order once we have sent the Order Confirmation.

10. DELIVERY

Notwithstanding Clause 8 above regarding product availability and except for extraordinary circumstances, we will endeavor to send the order consisting of the product(s) listed in each Shipping Confirmation prior to the date indicated in the Shipping Confirmation in question or, if no delivery date is specified, in the estimated timeframe indicated when selecting the delivery method and, in any case within a maximum period of 30 days from the date of the Order Confirmation.

Nonetheless, there may be delays for reasons such as the occurrence of unforeseen circumstances or the delivery zone.

If for any reason we are unable to comply with the delivery date, we will inform you of that situation and we will give you the option to continue with the purchase, establishing a new delivery date, or cancel the order with full reimbursement of the amount paid. Keep in mind in any case that we do not make home deliveries on weekends or bank holidays.

For the purpose of these Conditions, the "delivery" shall be understood to have taken place or the order "delivered" as soon as you or a third party indicated by you acquires physical possession of the goods, which will be evidenced by the signing of the receipt of the order at the delivery address indicated by you.

11. INABILITY TO DELIVER

If it is impossible for us to deliver your order, we will attempt to find a safe place to leave it. If we cannot find a safe place, your order will be returned to our warehouse.

We will also leave a note explaining where your order is located and what to do to have it delivered again. If you will not be at the place of delivery at the agreed time, we ask you to contact us to organize delivery on another day.

If after 15 days from the date your order is available for delivery, the order could not be delivered for reasons not attributable to us, we shall assume that you wish to cancel the Contract and it will be terminated. As a result of the termination of the Contract, we will return to you all payments received from you, including delivery charges (except for any additional charges resulting from your choice of any delivery method other than the ordinary delivery method that we offer) without any undue delay, and at any rate, within 14 days of the date on which this Contract has been terminated.

Please keep in mind that transport derived from the termination of the Contract may have an additional cost which we will be entitled to pass on to you.

12. INSTANT DELIVERY

If you have chosen the delivery at store option, we may subsequently notify you that our "Instant Delivery" service is available for the items in your order, but as this is subject to stock availability and

other factors, it cannot be chosen by you when you place your order. If we have notified you that “Instant Delivery” is available, your order will be available to be picked up by you from that store before the estimated delivery dates that are stated in the Buying Guide section of our website. Once your “Instant Delivery” order has been prepared, we will contact you to let you know that it is ready to be picked up. You can pick up the order either in person (by presenting the order number and a proof of identity) or you can appoint someone else to pick up the order on your behalf. In this case, the appointed person must present the order number and proof of his or her identity. The terms of this Clause 12 (together with the rest of these Conditions) will apply to you if you make a purchase via the “Instant Delivery” service, and will be subject to any other applicable regulations.

13. TRANSMISSION OF RISK AND OWNERSHIP OF THE PRODUCTS

The products shall be under your responsibility from the moment of delivery to you as outlined in Clause 10 above.

You will take ownership of the products when we receive full payment of all amounts due, including delivery charges, or at the moment of delivery (as defined in Clause 10 above), if that were to take place at a later time.

14. PRICE AND PAYMENT

The price of the products will be as stipulated at all times on our website, except in the case of an obvious error. Although we make every effort to ensure that the prices featured on the website are correct, error may occur. If we discover an error in the price of any of the products that you have ordered, we will inform you as soon as possible and give you the option of confirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you, the order will be considered cancelled and all amounts paid will be reimbursed to you in full.

We are not obliged to provide you with any product at the incorrect lower price (even when we have sent the Shipping Confirmation) if the error in the price is obvious and unmistakable and could have reasonably been recognized by you as an incorrect price.

The prices on the website include VAT, but exclude delivery charges, which are added to the total price as indicated in our Shopping Guide (see the section on Delivery Charges).

Prices may change at any time. However, except as stipulated above, the changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.

Once you have selected all articles that you wish to buy, they will be added to your basket. The next step will be to process the order and make the payment. To that end, you must follow the steps of the purchase process, indicating or verifying the information requested in each step. Furthermore, throughout the purchase process, before payment, you can modify the details of your order. You are provided with a detailed description of the purchase process in the Shopping Guide. Also, if you are a registered user, a record of all the orders placed by you is available in "My Account" area.

You may use, as payment method, the following cards: Visa, MasterCard and American Express. Furthermore, you can pay for your order to the courier in cash when they deliver your order.

To minimise the risk of non-authorized access, your credit card details will be encrypted. Once we receive your order, we request a pre-authorization on your card to ensure that there are sufficient funds to complete the transaction. The charge on your card will be made at the time your order leaves our warehouse.

When you click "Authorize Payment", you are confirming that the credit card is yours.

Credit cards are subject to verification and authorization by the card issuing entity. If the entity does not authorize the payment, we shall not be liable for any delay or failure to deliver and we will be unable to conclude any Contract with you.

15. BUYING GOODS AS A GUEST

The functionality of buying goods as a guest is also available on the website. Under this type of purchase, only such data which are essential to process your order will be requested from you. Upon completion of the purchase process, you will be offered the possibility of registering as a user or continuing as a non-registered user.

16. EXPRESS CHECKOUT

The express checkout feature (hereafter "Express Checkout") makes it easier for you to make purchases on this website as you do not have to enter shipping, billing and payment information for each purchase. Express Checkout is available in the "Shopping Bag" section.

To use Express Checkout you will have to save your card information. You may do so when making a payment with any of the cards accepted by this website by clicking the "Save my card details" option. This will result in the following card details being saved: card number, card holder name exactly as it appears on the card and card expiry date.

To save your card information and use Express Checkout, you will have to accept the applicable Privacy Policy and Conditions.

By agreeing to use Express Checkout, you authorize that purchases paid through the tool be charged to the respective card linked to the tool. Card usage shall be governed by the written terms between you and the card issuer in all cases.

You may save card information in Express Checkout for as many cards as you like, to do so must make at least one payment with each of them. If you wish to save card information for more than one card, the card whose information was saved most recently will be considered your "Favorite Card", and will be charged for Express Checkout purchases by default. However, you may change your Favorite Card in the My Account section of this webpage.

To use Express Checkout, you only have to click on the "Express Checkout" button that appears in the Shopping Bag. A screen will immediately appear with the shipping, billing and payment information for your purchase. The information available on this screen cannot be edited, so if there is incorrect information, do not complete the purchase. To make purchases using different details please, do not use the Express Checkout service.

You may change your Favorite Card linked to Express Checkout in the My Account section of this webpage.

The provisions of this clause shall not apply if you buy goods as a guest.

17. EXCHANGE/RETURN POLICY

17.1 Right of withdrawal

Right of withdrawal

If you are contracting as a consumer, you have the right to withdraw from the Contract, within 30 days, without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 30 days from the Shipment Confirmation.

To exercise the right of withdrawal, you may notify us at BERSHKA by sending an email to contact_ae@bershka.com, the chat accessible through the website or by writing to our contact form, of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (example: a letter sent by post or email or email). You may use the model withdrawal form as set out in the Annex, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you decide to withdraw from this Contract, we will return to you all payments received from you, including delivery charges (except for any additional charges resulting from your choice of any delivery method other than the ordinary delivery method that we offer) without any undue delay. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless agreed otherwise. In any event, you will not incur any charges as result of such reimbursement. Notwithstanding the foregoing, we may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall hand the goods over to us at any BERSHKA store in United Arab Emirates or through a courier arranged by BERSHKA without undue delay and in any event not later than 30 days from the Shipment Confirmation.

Unless you hand the goods over in a BERSHKA store in United Arab Emirates or through a courier arranged by BERSHKA, you shall bear the direct cost of returning the goods.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

17.2 Other provisions

You shall not have the right to withdraw from the Contract when it is for the delivery of any of the following Products:

- i. Customised items
- ii. Music CDs/DVDs without their original wrapping.
- iii. Sealed goods which are not suitable for return due to hygiene reasons and where unsealed after delivery.

Your right to cancel the Contract shall apply exclusively to the products that are returned in the same condition in which you received them. No reimbursement will be made if the product has been used once it has been opened, for products that are not in the same condition as when they were delivered or if they have been damaged, so take care of the products(s) while in your possession. Please return the products using or including all their original packaging, instructions and other documents, if any, accompanying the products. In any case, you must send the product to be returned together with the receipt that you received when the product was delivered. You will find a summary on exercising this cancellation right when you receive the order.

Upon cancellation, the respective products shall be returned as follows:

(i) Returns at any BERSHKA store:

You may return any product to any BERSHKA store in the country where your product was delivered which has the same section as the product you wish to return belongs to. In such case, you should go to the store and present the product with the electronic receipt that you will have received along with the Shipping Confirmation, which is also available in your account on the website and on the BERSHKA mobile application. You can show the electronic receipt digitally on the screen of your mobile device, or print it and bring it to the store.

(ii) Returns by Courier:

When returning the product(s) by Courier arranged by us, you should contact us through our web form or by email at contact_ae@bershka.com or the chat accessible through the website to arrange for the product to be collected at your home. You should send the product in its original packaging and follow the directions on the "RETURNS" section of this website. If you have bought any goods as a guest, you may request returns by Courier by sending an email to contact_ae@bershka.com.

None of the above options will entail any additional cost to you.

After examining the article, we will inform you of whether you have the right to reimbursement of the amounts paid. Delivery charges will be reimbursed when the right of withdrawal is exercised within the statutory period and all relevant goods are returned. The refund will be paid as soon as possible.

Notwithstanding the foregoing, we may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. The refund will always be paid using the same payment means you used to pay for your purchase, unless agreed otherwise.

If you have any questions, you can contact us on our contact form.

17.4 Returns of defective products

If you think that at the moment of delivery the product is not as stipulated in the Contract, you must contact us immediately on our contact form, providing the product details and the damage sustained; you can also send an email to contact_ae@bershka.com or the chat accessible through the website.

You must return the product at any BERSHKA store in United Arab Emirates or giving it to the courier that we send to your home.

We will carefully examine the returned product and will notify you by email within a reasonable period if the product may be exchanged or whether you have a right for a refund (as appropriate). The refunding or replacement of the article shall take place as soon as possible after the date on which we send you an email confirming that the refund or replacement of the product is going ahead.

If a defect or damage is confirmed on the returned products, we will give you a complete refund including the charges you have accrued of delivery and return. The refund will always be paid using the same payment means you used to pay for your purchase.

All rights recognised in current legislation shall be, in any case, safeguarded.

18. LIABILITY AND WAIVING LIABILITY, STATUTORY CONSUMER RIGHTS

Unless otherwise indicated expressly in these Conditions, our liability regarding any product acquired on our website shall be limited strictly to the price of purchase of said product.

Notwithstanding the above, our liability shall not be waived nor limited in the following cases:

- i. in case of death or personal harm caused by our negligence;
- ii. in case of fraud or fraudulent deceit; or
- iii. in any case in which it was illegal or illicit to exclude, limit or attempt to exclude or limit our liability.

Notwithstanding the paragraph above, and to the extent legally allowed, and unless these Conditions indicate otherwise, we shall not accept any liability for the following losses, regardless of their origin:

- i. loss of income or sales;
- ii. operating loss;
- iii. loss of profits or contracts;
- iv. loss of forecast savings;
- v. loss of data; and
- vi. loss of business or management time.

Due to the open nature of this website and the possibility of errors in storage and transmission of digital information, we do not warrant the accuracy and security of the information transmitted or obtained by means of this website, unless otherwise indicated expressly on this website.

All product descriptions, information and materials shown on this website are provided "as is", with no express or implied warranties on the same, except those legally established. In this sense, if you are contracting as a consumer or user, we are obliged to deliver goods that are in conformity with the Contract, being liable to you for any lack of conformity which exists at the time of delivery. It is understood that the goods are in conformity with the Contract if they: (i) comply with the description given by us and possess the qualities that we have presented in this website; (ii) are fit for the purposes for which goods of this kind are normally used; (iii) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which can reasonably be expected. To the extent permitted by law, we exclude all warranties, except those that may not be excluded legitimately.

19. INTELLECTUAL PROPERTY

You recognize and agree that all copyrights, registered trademarks and other intellectual and industrial property rights to the materials or contents provided as part of the website belong at all times to the INDITEX GROUP or to a third party who had authorized to the INDITEX GROUP the use of said content or material. You may NOT use said material unless you are expressly authorized by the INDITEX GROUP. This does not prevent you from using this website to the extent necessary to copy the information on your order or contact details.

20. VIRUSES, PIRACY AND OTHER COMPUTER ATTACKS

You must not make undue use of this website by intentionally introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or any other software or technologically damaging or harmful material. You shall not attempt to make unauthorised access to this website, the server on which the site is hosted or any server, computer or database related to our website. You undertake not to attack this website through any attack of denial of service or an attack of distributed denial of service.

Failure to comply with this Clause shall be considered an infraction as defined under the applicable regulations. We will report any failure to comply with this regulation to the corresponding authorities and we will co-operate with them to determine the identity of the attacker. Likewise, in the event of failure to comply with this Clause, authorisation to use this website shall be suspended immediately. We shall not be held liable for any damage or harm resulting from a denial of service attack, virus or any other software or technologically damaging or harmful material that may affect your computer, IT equipment, data or materials as a result of using this website or downloading content from the same or those to which this site redirects you.

21. LINKS FROM OUR WEBSITE

If our website contains links to other websites and third-party materials, said links are provided for information purposes only and we have no control whatever over the content of those websites or materials. Accordingly, we shall not accept any liability for any damage or harm deriving from their use.

22. WRITTEN COMMUNICATION

The applicable regulations require that some of the information or notifications that we send to you be in written form. By using this website, you agree that most of the communication with us will be electronic. We will contact you by email or we will provide you information by posting alerts on this website. For contractual purposes, you agree to use this electronic means of communication and accept that all contracts, notifications, information and other communication that we send you electronically complies with the legal requirements of providing it in writing. This condition will not affect your statutory rights.

23. NOTIFICATIONS

The notifications that you send us must be sent preferably through our contact form. Pursuant to the provisions in Clause 22 above and unless otherwise stipulated, we may send you notifications either by email or to the postal address you provided us when placing an order.

It is understood that notifications will be received and acted upon as soon as they are posted on our website, 24 hours after they have been sent by email or three days after the postage date on any letter. As proof that the notification has been sent it shall be sufficient to prove, in the case of a letter, that it was correctly addressed, that the correct postage was paid and that it was duly delivered to the post office or to a mail box; in the case of an email, that the notification was sent to the email address specified by the recipient.

24. TRANSFER OF RIGHTS AND OBLIGATIONS

The Contract is binding for both Parties, as well as for our respective successors, transferees and heirs. You may not transmit, cede, levy or in any other way transfer a Contract or any of the rights or obligations derived from the same, without having obtained our written consent in advance.

We may transmit, cede, levy, subcontract or in any other way transfer a Contract or any of the rights or obligations derived from the same, at any time during the life of the Contract. To avoid any doubt, said transmissions, cessions, levies or other transfers shall not affect the rights that, as applicable, you have as a consumer recognised by law or cancel, reduce or limit in any way the express and tacit warranties that we may have given you.

25. EVENTS BEYOND OUR CONTROL

We will not be liable for any non-compliance or delay in compliance with any of the obligations we assume under a Contract when caused by events that are beyond our reasonable control ("Force Majeure").

Force Majeure shall include any act, event, failure to exercise, omission or accident that is beyond our reasonable control, including, among others, the following:

- i. Strike, lockout or other forms of protest.
- ii. Civil unrest, revolt, invasion, terrorist attack or terrorist threat, war (declared or not) or threat or preparation for war.
- iii. Fire, explosion, storm, flood, earthquake, collapse, epidemic or any other natural disaster.
- iv. Inability to use trains, ships, aircraft, motorised transport or other means of transport, public or private.

- v. Inability to use public or private telecommunication systems.
- vi. Acts, decrees, legislation, regulations or restrictions of any government or public authority.
- vii. Strike, failure or accident in maritime or river transport, postal transport or any other type of transport.

It shall be understood that our obligations deriving from Contracts are suspended during the period in which Force Majeure remains in effect and we will be given an extension of the period in which to fulfil these obligations by an amount of time equal to the time that the situation of Force Majeure lasted. We will provide all reasonable resources to end the situation of Force Majeure or to find a solution that enables us to fulfil our obligations by virtue of the Contract despite the situation of Force Majeure.

26. WAIVING RIGHTS

The lack of requirement on our part for strict compliance on your part with any of the obligations assumed by you by virtue of a Contract or of these Conditions or a lack of exercising on our part of the rights or actions that correspond to us by virtue of this Contract or of the Conditions shall not constitute the waiving or limitation of said rights or actions, nor exonerate you from fulfilling said obligations.

The waiving on our part of a specific right or action shall not constitute the waiving of other rights or actions derived from the Contract or from the Conditions.

The waiving on our part of any of these Conditions or of the rights or actions derived from the Contract shall not take effect unless expressly stipulated that it is a waiving of rights and is formalised and notified to you in accordance with the provisions of the Notifications section above.

27. PARTIAL ANNULMENT

Should any of these Conditions or any provision of a Contract be declared null and void by firm resolution from the corresponding authority, the remaining terms and conditions shall remain in effect without being affected by said declaration of annulment.

28. ENTIRE CONTRACT

These Conditions and any document referenced in the same constitute the Entire Contract between the Parties as regards the purpose of the same, replacing any previous pact, agreement or promise made between the Parties verbally or in writing.

The Parties acknowledge that we have agreed to enter into the Contract without depending on any declaration or promise made by the other Party or that could have been inferred from any statement or document in the negotiations entered into by the two Parties prior to said Contract, except those expressly mentioned in these Conditions.

Neither Party shall take any action regarding any untrue statement made by the other Party, verbally or in writing, prior to the date of the Contract (unless said untrue statement was made fraudulently). The only action that may be taken by the other Party shall be due to breach of contract in accordance with the provisions of these Conditions.

29. OUR RIGHT TO MODIFY THESE CONDITIONS

We have the right to review and modify these Conditions at any time.

You are subject to the policies and Conditions in effect at the moment in which you use this website or place each order, except when by law or decision of governmental entities we must make changes retroactively to said policies, Conditions or Privacy Policy. In this case the possible changes will also affect orders made previously by you.

30. APPLICABLE LEGISLATION AND JURISDICTION

The use of our website and the product purchase contracts through said website shall be governed by the laws of the Emirate of Dubai and the Federal laws of the UAE applicable thereto.

Any controversy that arises or is related to the use of the website or said contracts shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the Dubai courts.

If you are entering into the contract as a consumer, nothing in this Clause shall affect the statutory rights you have, as recognised in any applicable legislation in this area.

31. COMMENTS AND SUGGESTIONS

Your comments and suggestions are always welcome. Please send any comments and suggestions through our contact form.