

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

---

## КОРОТКИЙ ОГЛЯД НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

---

- 1. ХТО МИ ТАКІ.** Ми — ТОВ "БЕРШКА УКРАЇНА" та BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A., і ми обробляємо ваші персональні дані як *спільні володільці*. Це означає, що ми несемо відповідальність за те, як ми обробляємо та захищаємо ваші дані. [Дізнатись більше.](#)
- 2. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми будемо використовувати ваші дані (зібрані онлайн чи від вас особисто), зокрема для **адміністрування вашої реєстрації** як користувача, **адміністрування ваших покупок** товарів чи послуг, реагування на ваші запити, і надсилання за вашим бажанням наших персоналізованих повідомлень. [Дізнатись більше.](#)
- 3. ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми маємо законні підстави обробляти ваші дані з різних причин. Основна причина полягає в тому, що нам необхідно обробляти ваші дані для **виконання умов договору**, який ви укладаєте з нами, коли реєструєтеся, здійснюєте покупки або користуєтеся будь-якими нашими послугами чи функціоналом. Ми також використовуємо ваші дані з інших причин, наприклад, для реагування на ваші запити чи відправлення вам розсилки новин, про отримання якої ви нас попросили. [Дізнатись більше.](#)
- 4. КОМУ МИ НАДАЄМО ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ.** Ми надаємо доступ до ваших даних постачальникам послуг, які надають нам допомогу чи підтримку — компаніям групи Inditex чи третім особам. [Дізнатись більше.](#)
- 5. ВАШІ ПРАВА.** Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, а також їх виправлення чи видалення. У певних випадках ви також маєте інші права, наприклад право на незгоду щодо використання нами ваших даних чи їхньої передачі, як докладно пояснено нижче. [Дізнатись більше.](#)

Рекомендуємо вам прочитати наведений нижче повний текст нашої Політики конфіденційності, щоб всебічно ознайомитися з тим, як ми будемо використовувати ваші персональні дані та дізнатися свої права стосовно цих даних.

---

## ПЕРШ НІЖ ПОЧАТИ ...

- У цій **Політиці конфіденційності** ви знайдете **всю необхідну інформацію** щодо використання нами персональних даних наших користувачів і клієнтів, **незалежно від каналів чи засобів (онлайн чи шляхом особистої взаємодії)**, якими ви користуєтесь для взаємодії з нами.
- Якщо ви бажаєте отримати інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні інструменти, які можуть бути встановлені на пристроях наших клієнтів та користувачів, ми рекомендуємо вам ознайомитися з Політикою використання файлів cookie.
- **Ми прозорі** стосовно того, що ми робимо з вашими персональними даними, щоб допомогти вам зрозуміти наслідки того, як ми використовуємо ваші дані, а також права, які ви маєте стосовно ваших даних:
  - Ми надаємо вам **безперервний** доступ до всієї інформації, що міститься в цій Політиці конфіденційності, з якою ви можете додатково ознайомитися, коли вважатимете за потрібне.
  - Ви також можете отримати **додаткову інформацію** про те, як ми використовуємо ваші дані, **під час подальшої взаємодії з нами**.
- Нижче наведено деякі терміни, які ми регулярно використовуємо в цій Політиці конфіденційності:
  - Коли ми говоримо про нашу **Платформу**, ми зазвичай маємо на увазі будь-який із каналів чи засобів, онлайн чи особистої взаємодії, яким ви могли скористатися для взаємодії з нами. Основні канали та засоби:
    - Наш **Сайт**.
    - Наш **Застосунок**, що включає як мобільний застосунок, установлений на вашому пристрої, так і будь-які інші застосунки, які ми можемо використовувати у межах нашої Платформи.
    - Особисте відвідування будь-якого з наших **фізичних магазинів**.

## 1. ХТО Є ВОЛОДІЛЬЦЕМ ВАШИХ ДАНИХ?

Володільцями даних є:

- **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БЕРШКА УКРАЇНА"** – компанія, що наразі відповідає за продаж в Україні продукції під брендом BERSHKA ("BERSHKA UKRAINE"):
  - Поштова адреса: Україна, м. Київ, 01001, площа Спортивна, будинок 1-А, ТРЦ "Гуллівер", вежа А, поверх 15.
  - Адреса електронної пошти спеціаліста із захисту даних: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, ("BERSHKA"):
  - Поштова адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Адреса електронної пошти спеціаліста із захисту даних: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

Іншими словами, “BERSHKA UKRAINE” та “BERSHKA” (разом “ми”, або “нам”, або “Спільні володільці”), є **Спільними володільцями** даних. Це означає, що ми відповідальні за обробку та захист ваших персональних даних.

## 2. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо ваші дані, як пояснено нижче, нам необхідно обробляти ті чи інші дані, які, **залежно від кожного випадку**, будуть такими:

- ваші **ідентифікаційні дані** (ваші ім'я, прізвище, зображення, мова, країна взаємодії з нами, контактні дані тощо);
- інформація **економічного характеру та відомості про транзакції** (ваші платіжні дані та дані карток, а також інформація про ваші покупки, замовлення, повернення тощо);
- інформація про **підключення, географічне розташування та/або перегляди** (наприклад, район розташування, ідентифікаційний номер пристрою або ідентифікатор отримувача реклами тощо);
- **комерційна** інформація (якщо ви підписалися на нашу розсилку новин тощо);
- інформація про ваші **смаки та вподобання**.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо вас заповнити ваші персональні дані, щоб надати вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як **обов'язкові**. Інформація в таких полях необхідна нам для надання вам послуг чи надання вам доступу до функцій, про які йдеться. Майте на увазі: якщо ви вирішите не надавати нам ці дані, ви не зможете завершити свою реєстрацію як користувач або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя особа може надавати нам інформацію про вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад надсилаючи вам подарункову картку чи відправляючи замовлення на вашу адресу. У таких випадках ми обробляємо ваші дані, тільки якщо це доречно для цієї функції чи послуги, як зазначено в цій Політиці конфіденційності.

В інших випадках ми можемо збирати інформацію пасивно, оскільки можемо використовувати інструменти відстеження, такі як файли cookie браузера та інші подібні технології на нашій Платформі та в повідомленнях, які ми надсилаємо вам.

Залежно від того, як ви взаємодієте з нашою Платформою, тобто залежно від послуг, товарів або функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти ваші персональні дані відповідно до наведених далі цілей:

МЕТА	Опис
<b>1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи</b>	Якщо ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам знадобиться обробляти ваші дані для <b>ідентифікації вас як користувача</b> Платформи та <b>надання вам доступу</b> до різних функцій, товарів і послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете анулювати ваш обліковий

МЕТА	Опис
	<p>запис зареєстрованого користувача, звернувшись у нашу службу підтримки клієнтів.</p> <p>Цим ми повідомляємо вам, що дані, які ми збираємо щодо вашої діяльності, які були зібрані через різні канали Платформи та включають інформацію про ваші покупки, залишатимуться пов'язаними з вашим обліковим записом, щоб було можливо отримати доступ до всієї інформації разом.</p> <p>Ви маєте можливість увійти в систему чи зареєструватися за допомогою соціальної мережі чи іншого партнера, який дозволяє використання цієї послуги (вхід через обліковий запис соціальної мережі), коли вона є на екрані входу та реєстрації. При цьому ви можете з'єднати існуючий обліковий запис або зареєструвати новий. У цьому разі ваші дані для входу, такі як ім'я, адреса електронної пошти або номер телефону (можливо, його треба буде авторизувати), буде імпортовано із соціальної мережі чи облікового запису партнера. У разі використання цієї функції входу такі треті особи можуть надсилати нам певну додаткову інформацію щодо вашого облікового запису в соціальній мережі, як-от ім'я, стать, приблизний вік або фотографія з облікового запису, відповідно до умов використання соціальних мереж чи облікового запису партнера (які ми рекомендуємо вам уважно прочитати). Ми будемо зберігати ці додаткові дані лише в тому разі, якщо ви надасте на це дозвіл. Так само використання цієї функції може передбачати надання вами певної інформації про активність у соціальній мережі чи на ресурсі партнера. У будь-якому разі ми рекомендуємо вам переглянути свої налаштування приватності та політику конфіденційності партнера чи соціальної мережі, щоб дізнатися, як ці треті особи обробляють ваші дані.</p>
<p><b>2. Укладення, виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг,</b> який ви уклали з нами на Платформі.</p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Звернення до вас</b> щодо оновлень та з інформаційними повідомленнями <b>стосовно надаваних у межах договору функцій, товарів чи послуг</b>, зокрема для <b>оцінювання якості</b>, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами.</li> <li>▪ <b>Адміністрування оплати</b> товарів, які ви купуєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Якщо під час придбання будь-якого з наших товарів на Сайті чи в Застосунку ви вирішили активувати функцію <b>збереження ваших платіжних даних та даних про доставку</b> для майбутніх покупок (де ця функція доступна), нам знадобиться обробити вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших</li> </ul> </li> </ul>

МЕТА	Опис
	<p>покупок, тож вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших покупок. Ви можете будь-коли змінити чи анулювати ваші платіжні дані в розділі платіжної інформації (у вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Сайті чи в розділі "Мій обліковий запис" у Застосунку).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Активація механізмів, необхідних для <b>попередження й виявлення несанкціонованого використання Платформи</b> (наприклад, під час здійснення покупок і повернень), а також <b>потенційних шахрайських дій щодо вас та/чи нас</b>. Якщо ми вважатимемо, що транзакція може бути пов'язана з шахрайством, або виявимо нетипові дії, які будуть вказувати на спробу шахрайського використання наших функцій, товарів чи послуг, то наслідком таких дій може бути блокування транзакції чи видалення вашого облікового запису користувача</li> <li>▪ Адміністрування можливих обмінів, <b>повернень</b> придбаних товарів і <b>запитами інформації про наявність товарів, їх бронювання за допомогою Платформи</b>, залежно від доступності таких періодичних можливостей.</li> <li>▪ Виставлення рахунків і надання вам чеків і рахунків за покупки, здійснені вами через Платформу.</li> <li>▪ Забезпечення можливості користуватися <b>іншими доступними функціями чи послугами</b>, як-от придбання, оплата, адміністрування та використання <b>подарункової картки чи подарункового ваучера</b>, а також забезпечення надання вам доступу до мереж <b>Wi-Fi</b>, якими наші клієнти можуть користуватись у фізичних магазинах.</li> <li>▪ Забезпечення можливості запропонувати вам у Застосунку спеціальні послуги (наприклад, пошук товарів, бронювання примірочної тощо), доступні в деяких фізичних магазинах. Для цього ми можемо обробляти ваш район розташування та контактні дані.</li> </ul>
<p><b>3. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через канали служби підтримки клієнтів</b></p>	<p>Ми обробляємо лише ті персональні дані, які <b>суворо необхідні</b> для адміністрування ваших запитів та заяв, а також для їх вирішення.</p> <p>Якщо доступна функція зв'язатися зі службою підтримки клієнтів за допомогою чату соціальної мережі або іншого партнера та ви вирішите нею скористатися, деякі ваші персональні дані, такі як ваше ім'я чи ім'я користувача, будуть імпортовані з вашого облікового запису соціальної мережі чи партнера. Крім того, майте на увазі, що дані, які ви подаєте за допомогою такого функціоналу, будуть доступні вашій соціальній мережі або партнеру та будуть регулюватися їх політикою конфіденційності, тому ми рекомендуємо</p>

МЕТА	Опис
	<p>вам переглянути ваші налаштування конфіденційності та ознайомитись з політикою конфіденційності соціальної мережі або партнера, щоб отримати персональні інформацію про те, як вони використовують ваші особисті дані під час користування їхніми послугами.</p>
<p><b>4. Маркетингові цілі</b></p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персоналізація запропонованих нами послуг і отримання можливості надавати вам рекомендації на основі вашої взаємодії з нами на Платформі та аналізу вашого профілю користувача (наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів).</li> <li>▪ Якщо ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти ваші персональні дані для <b>адміністрування вашої підписки</b>, зокрема для <b>надсилання персоналізованої інформації</b> про наші товари чи послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями). Ми також можемо надати вам цю інформацію за допомогою push-повідомлень, якщо ви активували їх на своєму пристрої. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ З огляду на це майте на увазі, що така обробка даних передбачає <b>аналіз вашого профілю клієнта чи користувача</b> для визначення ваших уподобань і, відповідно, визначення товарів та послуг, які якомога точніше відповідають вашому стилю, при надсиланні вам інформації. Наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів, тобто залежно від натиснутих вами товарів, ми запропонуємо вам товари, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, а якщо ви є зареєстрованим користувачем, ми надамо вам доступ до функції відновлення кошика.</li> <li>▪ Пам'ятайте, що <b>ви можете будь-коли безкоштовно скасувати підписку на розсилку новин</b> у розділі "Розсилка новин" Платформи. Це також можна зробити, виконавши інструкції, які містяться в кожному сповіщенні. Крім того, якщо ви не бажаєте отримувати push-повідомлення, ви можете деактивувати цю функцію в своєму пристрої.</li> </ul> </li> <li>▪ Показ вам <b>реклами в Інтернеті</b>, яку ви можете бачити, відвідуючи сайти та користуючись застосунками, наприклад у соціальних мережах. Реклама, яку ви бачите, може бути випадковою, а в інших випадках може бути пов'язаною з вашими вподобаннями чи історією покупок і переглядів.</li> </ul>

МЕТА	Опис
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="727 239 1453 575">▪ Якщо ви користуєтеся соціальними мережами, ми маємо право надавати компаніям, з якими співпрацюємо, певну інформацію, щоб вони, як спільні володільці, могли демонструвати вам рекламу нашого бренду та загалом пропонувати вам і подібним до вас користувачам рекламу з урахуванням вашого профілю у відповідних соціальних мережах. Якщо ви бажаєте дізнатися про використання ваших даних і про те, як працює реклама в соціальних мережах, радимо переглянути політику конфіденційності сайтів і соціальних мереж, в яких у вас є профілі.</li>   <li data-bbox="727 611 1453 1150">▪ Ми також використовуємо ваші дані для оцінювання ефективності й сегментного аналізу реклами, яка демонструється користувачам на платформах деяких наших партнерів. Для цього ми співпрацюємо з третіми особами, які пропонують нам технології (наприклад, файли cookie, пікселі, SDK), необхідні для використання цих сервісів. Майте на увазі: ми можемо потребувати надати їм певну інформацію або той чи інший ідентифікатор (наприклад, ідентифікатор отримувача реклами, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор, пов'язаний із файлом cookie, тощо). Докладніше про це можна дізнатися, переглянувши нашу Політику використання файлів cookie. Так само ви можете скинути свій ідентифікатор отримувача реклами чи вимкнути персоналізовану рекламу на вашому пристрої, налаштувавши ваші вподобання в розділі налаштувань вашого пристрою.</li>   <li data-bbox="634 1186 1453 1759">▪ Збагачення даних. Коли ми збираємо дані про вас із різних джерел, ми можемо об'єднувати їх за певних обставин з метою покращення розуміння ваших потреб і вподобань щодо наших товарів і послуг (зокрема з метою аналізу, формування профілів користувачів, маркетингових досліджень, перевірки якості та покращення взаємодії з нашими клієнтами). Наприклад, це може стосуватися того, як ми об'єднуємо інформацію про вас, якщо у вас є зареєстрований обліковий запис і ви здійснюєте покупку за допомогою прив'язаної до нього електронної адреси, якщо ви здійснюєте покупку без реєстрації, або стосуватися об'єднання автоматично збираної інформації (наприклад, IP-адреси, MAC-адреси або метадані) з тими даними, які були безпосередньо надані вами під час ваших дій на Платформі чи в будь-якому з наших магазинів (наприклад, інформацію, що стосується ваших покупок у фізичних чи онлайн-магазинах, ваших уподобань тощо).</li>   <li data-bbox="634 1795 1453 1883">▪ Реалізація <b>промоакцій</b> (наприклад, для організації конкурсів, розіграшів чи, коли можливо, для надсилання списку збережених товарів на вказану адресу електронної пошти).</li> </ul>

МЕТА	Опис
	<p>Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та розкривати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку ваших персональних даних</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими ви поділилися з нами публічно та для яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.</li> </ul>
<p><b>5. Аналіз використання та якості</b> для покращення наших послуг</p>	<p>Коли ви заходите на нашу Платформу, ми інформуємо вас, що будемо обробляти ваші дані переглядів в <b>аналітичних і статистичних цілях</b>, тобто щоб зрозуміти, як користувачі взаємодіють із нашою Платформою та функціями, які ми впроваджуємо на інших сайтах і в застосунках із метою отримання можливості вносити покращення.</p> <p>Крім того, ми інколи проводимо <b>дослідження якості та вживаємо заходів для того</b>, щоб дізнатися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення.</p>

### 3. НА ЯКИХ ПІДСТАВАХ МИ МАЄМО ЗАКОННЕ ПРАВО ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ?

Законні підстави для отримання нами права обробки ваших персональних даних також залежать від мети, з якою ми їх обробляємо, як пояснено в наведеній далі таблиці:

Мета	Законна підстава
<p><b>1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи</b></p>	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки це <b>необхідно відповідно до положень, що регулюють використання Платформи</b>. Іншими словами, щоб ви могли зареєструватись як користувач Платформи, нам необхідно обробити ваші персональні дані, оскільки інакше ми не зможемо адмініструвати вашу реєстрацію.</p> <p>Ми вважаємо, що у нас є <b>законний інтерес</b> пов'язувати з вашим обліковим записом ваші покупки та дані, зібрані через різні канали Платформи про вашу діяльність.</p> <p>Якщо ви оберете отримати доступ або увійти за допомогою соціальної мережі, ми законно оброблятимемо</p>



	<p>ваші дані за умови вашої <b>згоди</b>, яку ви надаєте, дозволяючи передачу ваших даних із соціальної мережі.</p>
<p><b>2. Укладення, виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг</b></p>	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки їх обробка необхідна нам <b>для укладення договору купівлі-продажу чи надання послуг</b> із вами.</p> <p>Певна обробка даних стосовно здійснення покупок активується лише тоді, коли ви запитуєте її чи надаєте на неї дозвіл, як у випадку зберігання платіжних даних для майбутніх покупок, сканування надходжень через розділ Застосунка "Гаманець" або надання вам доступу до функцій "Незабаром у продажу/Незабаром знову", де ці функції доступні. У цих випадках ми обробляємо ваші дані після отримання від вас відповідної <b>згоди</b>. Окрім цього, ми обробляємо ваші дані про район розташування, коли ви надаєте нам свою згоду, щоб пропонувати вам окремі послуги у Застосунку під час відвідування деяких наших фізичних магазинів.</p> <p>Ми вважаємо, що маємо <b>законний інтерес</b> проводити необхідні перевірки для виявлення та попередження потенційного шахрайства чи шахрайського використання Платформи, наприклад під час здійснення покупок чи повернень. Ми розуміємо, що обробка цих даних позитивно впливає на всі зацікавлені сторони; на вас, оскільки дозволяє нам вживати заходів для захисту вас від спроб шахрайства з боку третіх осіб; на нас, оскільки дає нам можливість уникнути несанкціонованого використання Платформи; для всіх наших клієнтів і суспільства, тому що вона також захищає їхні інтереси, забезпечуючи перешкоджання вчиненню шахрайських дій та їх виявленню у разі вчинення.</p>
<p><b>3. Підтримка клієнтів</b></p>	<p>Ми вважаємо, що маємо <b>законний інтерес</b> відповідати на запити чи звернення, які ви подаєте через різні існуючі канали зв'язку. Ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, оскільки дозволяє нам належним чином допомагати вам і відповідати на ваші запити.</p> <p>Коли ви звертаєтесь до нас, зокрема для вирішення проблем із вашими замовленнями чи придбаними на Платформі товарами/послугами, обробка ваших даних необхідна <b>для виконання умов договору купівлі-продажу</b>.</p> <p>Коли ж ви звертаєтесь з приводу здійснення ваших прав, про які ми інформуємо вас нижче, або з претензіями щодо наших товарів чи послуг, ми маємо законне право на обробку ваших даних <b>для виконання наших правових зобов'язань</b>.</p>

<p><b>4. Маркетингові цілі</b></p>	<p>Ми маємо законне право на обробку ваших даних у маркетингових цілях на основі вашої <b>згоди</b>, яку ви надаєте, наприклад коли погоджуєтесь отримувати персоналізовану інформацію через різні канали, дозволяєте надсилати push-повідомлення на ваш пристрій, даєте в налаштуваннях приватності свого пристрою відповідний дозвіл, надаєте згоду при налаштуванні файлів cookie або ж приймаєте правові умови та положення для участі в промоакції, дозволяючи таким чином публікувати ваші зображення на Платформі чи в наших каналах у соціальних мережах.</p> <p>Для надання вам персоналізованих послуг або показу персоналізованої інформації на нашій Платформі або платформі третіх сторін, а також для участі в збагаченні даних. Ми вважаємо, що маємо законний інтерес проводити профілювання на основі зібраної нами інформації про вас (наприклад, ваших уподобань і вашої історії покупок і переглядів) і наданих вами відомостей (наприклад, вікової групи чи мови), оскільки розуміємо, що обробка цих даних корисна й для вас, тому що вона дозволяє покращити користувацький інтерфейс і полегшити доступ до інформації відповідно до ваших уподобань.</p>
<p><b>5. Аналіз зручності використання та якості</b></p>	<p>Ми вважаємо, що маємо <b>законний інтерес</b> аналізувати зручність використання Платформи та ступінь задоволеності користувачів, оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що її метою є покращення інтерфейсу користувача та підвищення якості наших послуг.</p>

## 4. ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ВАШІ ДАНІ?

Тривалість зберігання нами ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче:

Мета	Тривалість зберігання даних
<p><b>1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи</b></p>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, коли ви залишаєтесь зареєстрованим користувачем (тобто доти, поки ви не вирішите скасувати підписку).</p>

Мета	Тривалість зберігання даних
<b>2. Укладення, виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із придбаними вами товарами чи послугами, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих товарів чи послуг.</p> <p>Деякі ваші дані ми будемо обробляти лише протягом вибраного вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних для майбутніх покупок (де ця функція доступна).</p>
<b>3. Підтримка клієнтів</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення ваших запитів чи заяв.</p>
<b>4. Маркетингові цілі</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані, поки ви не відпишетесь або не скасуєте підписку на розсилку новин.</p> <p>Так само ми демонструватимемо вам персоналізовану рекламу, поки ви не відкличете дозвіл на це, змінивши налаштування свого пристрою, браузера або файлів cookie.</p> <p>Якщо ж ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати ваші дані протягом шести (6) місяців із дати закінчення промоакції.</p>
<b>5. Аналіз зручності використання та якості</b>	<p>Ми іноді будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів для забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо ваші дані переглядів анонімними.</p>

Хоча ми й будемо оброблятимемо ваші дані лише протягом того часу, який необхідний для досягнення поставленої мети, після цього ми також іноді будемо належним чином зберігати та захищати ці дані протягом того часу, коли відповідно до чинного законодавства може виникнути відповідальність за їх обробку. Після закінчення строку давності для цих потенційних дій ми одразу ж приступимо до видалення персональних даних.

## 5. ЧИ НАДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ТРЕТІМ ОСОБАМ?

Для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності, ми маємо надавати доступ до ваших персональних даних **компаніям групи Inditex і третім особам**, які допомагають нам надавати вам послуги, а саме:

- **фінансовим** установам,
- організаціям, що займаються **виявленням і попередженням шахрайства**,
- **постачальникам технологічних і аналітичних** послуг,

- партнерам і постачальникам послуг у галузі **логістики, транспортування й доставки** та/або їхнім організаціям-партнерам;
- постачальникам послуг у галузі **підтримки клієнтів**;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі **маркетингу й реклами**, як-от рекламні агентства, партнери з реклами або соціальні мережі, які іноді можуть діяти як спільні володільці.

З метою підвищення ефективності обслуговування, деякі з цих постачальників розташовані за межами Європейської економічної зони, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних в Європейському Союзі. Приймаючи цю Політику конфіденційності, ви даєте нам свою згоду на передачу ваших персональних даних таким постачальникам. У таких випадках ми будемо інформувати вас про передачу ваших даних **із дотриманням належних заходів безпеки та повним збереженням конфіденційності**, використовуючи найзручніші міжнародні засоби передачі даних, наприклад, Стандартні договірні положення та будь-які відповідні додаткові заходи. Ви можете ознайомитись із вмістом таких Стандартних договірних положень за наступним посиланням: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Крім того, інформуємо вас, що нам потрібно надавати ваші дані нашій материнській компанії **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, головній компанії холдингу Inditex Group, відповідно до зобов'язань перед нею.

У випадку, якщо ми продаємо або передаємо весь або частину нашого бізнесу чи активів іншій компанії в межах або поза межами групи Inditex, або якщо будь-яка інша ділова операція реалізується в результаті корпоративних реорганізацій, ми можемо розкрити ваші персональні дані потенційному одержувачу такого бізнесу або активів. Якщо такий продаж або передача відбудеться, ми докладемо розумних зусиль, щоб спрямувати одержувача використовувати персональні дані, які ви нам надали, таким чином, який відповідає нашій Політиці конфіденційності. У цьому випадку ми вважаємо, що ми маємо законний інтерес, що полягає у реорганізації нашої корпоративної структури.

Крім того, якщо ви вирішите використовувати Платформу на різних ринках (тобто шляхом створення зареєстрованих облікових записів користувачів на різних ринках з однаковою адресою електронної пошти), нам може знадобитися розкрити або передати інформацію, пов'язану з вашим рахунком або вашою діяльністю, компаніям бренду, які здійснюють діяльність на цих ринках, в тому обсязі, в якому вони безпосередньо беруть участь у досягненні будь-якої з цілей, описаних у розділі 2. Ми вважаємо, що це необхідно відповідно до наших взаємних інтересів та уподобань.

## 6. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НАМ ВАШИХ ДАНИХ

Ми беремо на себе зобов'язання зберігати конфіденційність ваших персональних даних і забезпечувати можливість **здійснення вами своїх прав**. Ви можете **безкоштовно** здійснити свої права, написавши нам на **нашу адресу електронної пошти** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)) і просто повідомивши нам причину звернення та право, яке бажаєте здійснити. Ми також можемо попросити вас надати нам копію свого посвідчення особи, якщо вважатимемо це за потрібне для ідентифікації вас.

Крім того, ми можемо запропонувати вам можливість реалізовувати свої права та встановлювати власні уподобання щодо приватності під час користування деякими нашими послугами або шляхом надання певних

каналів на нашій Платформі. Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права:

- Просити нас **надати доступ** до ваших персональних даних, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете переглянути цю інформацію у відповідному розділі вашого онлайн-облікового запису.
- Просити нас **уточнити** персональні дані, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете перейти у відповідний розділ персональних даних вашого облікового запису онлайн, щоб змінити чи оновити свої персональні дані. У будь-якому випадку майте на увазі, що надаючи нам свої персональні дані в будь-який спосіб, ви гарантуєте їхню **точність і достовірність**, а також зобов'язуєтеся повідомляти нам про будь-які їхні зміни. Ви будете нести відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, заподіяні Платформі (чи відповідальній за Платформу особі) або будь-якій третій особі внаслідок надання в реєстраційних формах помилкової, неточної чи неповної інформації. Пам'ятайте, що зазвичай ви повинні надавати нам лише власні дані, а не дані третіх осіб, за винятком випадків, дозволених цією Політикою конфіденційності.
- Просити нас **видалити** ваші персональні дані в тому обсязі, в якому вони більше не потрібні для досягнення цілей, в яких нам необхідно продовжувати їх обробку, як ми пояснили вище, або коли ми більше не маємо законного права обробляти їх.
- Просити нас **скасувати чи обмежити обробку** ваших персональних даних. Йдеться про те, що в деяких випадках ви можете попросити нас тимчасово призупинити обробку даних або ж зберігати їх довше, ніж це необхідно.

Якщо ви надали нам свою **згоду** на обробку ваших даних із будь-якою метою, ви **також маєте право будь-коли відкликати цю згоду**. Деякі обставини, за яких ви можете відкликати свою згоду, детально описані в розділі 2, де ми пояснюємо, в яких цілях ми обробляємо ваші дані.

Якщо ви не хочете, щоб ми передавали інформацію третім особам для показу вам реклами, ви можете зробити це кількома способами, такими як зміна налаштувань вашого пристрою, браузера та / або налаштувань файлів cookie, перегляд політики конфіденційності та налаштувань сайтів соціальних мереж, де ви маєте профілі, або надсилання нам електронного повідомлення на вищезазначену електронну адресу, інформуючи нас про ваш запит.

Коли ми маємо законне право обробляти ваші дані внаслідок отримання вашої **згоди** чи відповідно до **договору**, як пояснено в розділі 3, ви також маєте право запитати **перенесення ваших персональних даних**. Це означає, що ви маєте право отримати надані нам персональні дані в структурованому та загальнозчитабельному форматі, щоб мати можливість напряму передати їх іншій організації без будь-яких перешкод з нашого боку.

Крім того, коли підставою для обробки ваших даних є наш **законний інтерес**, ви також маєте право **заперечувати** проти обробки ваших даних.

Наостанок повідомляємо, що ви маєте право подати скаргу в компетентний **контролюючий орган** із захисту даних, зокрема:

- в Агентство Іспанії із захисту даних ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини (<http://www.ombudsman.gov.ua/>)

Звертаємо вашу увагу, що незважаючи на все зазначене в цьому документі ви зберігаєте за собою всі права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних".

## **7. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ, КОЛИ ВИ НАДАЄТЕ НАМ ДАНІ ТРЕТІХ ОСІБ ЧИ ЯКЩО ТРЕТЯ ОСОБА НАДАЄ НАМ ДАНІ ПРО ВАС?**

Ми надаємо функції та послуги, для яких нам необхідно обробляти персональні дані третіх осіб, які ви як користувач чи клієнт маєте надати (наприклад, у випадку активації чи відправлення подарункової картки, адміністрування подарункового ваучера, коли такі функції доступні, або при авторизації третьої особи для забору замовлення в магазині або в організації партнера). Якщо ви надаєте нам персональні дані третіх осіб чи нам необхідно запитати їх, щоб треті особи забрали замовлення від вашого імені, ви підтверджуєте, що сповістили їх про цілі та порядок обробки їхніх персональних даних.

Якщо третя особа надала нам ваші дані або ви надали їх самостійно в результаті запиту одним із наших користувачів функції чи послуги, ми будемо використовувати ці дані для адміністрування відповідної функції чи послуги в кожному випадку в межах цілей, перелічених у цій Політиці конфіденційності, посилання на яку завжди міститься в наших повідомленнях.

## **8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці конфіденційності, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, ми сповістимо вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. У будь-якому випадку рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику конфіденційності на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступне на нашому Сайті чи в нашому Застосунку.

## **9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ СООКІЄ**

Ми використовуємо файли cookie та подібні інструменти, щоб полегшити вам переміщення на Платформі, зрозуміти, як ви взаємодієте з нами, та, у певних випадках, мати можливість показувати вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо вас прочитати нашу Політику використання файлів cookie, щоб краще та глибше розібратися у використовуваних нами файлах cookie та інших подібних інструментах, їхньому призначенні, налаштуванні, а також отримати іншу корисну інформацію.