

GİZLİLİK POLİTİKASI

GİZLİLİK POLİTİKAMIZIN ÖZETİ

- BİZ KİMİZ?** Biz ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED SİRKETİ ve BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A, şirketleriyiz ve *ortak veri sorumlusu* olarak kişisel verilerinizi işleriz. Bu da verilerinizin nasıl işlendiğinden ve korunduğundan sorumlu olduğumuz anlamına gelir. [Daha fazlasını gör.](#)
- VERİLERİNİZ NE İÇİN KULLANILIR?** Online ve birebir sizden toplanan verileriniz diğer amaçların yanında kullanıcı olarak **kaydınızı yönetmek**, ürün ve hizmet **satın alımlarınızı yönetmek**, sorularınızı yanıtlamak ve dilerseniz size özel iletişim hizmeti sağlamak üzere kullanılır. [Daha fazlasını gör.](#)
- VERİLERİNİZİ NEDEN KULLANIYORUZ?** Farklı nedenlerle verilerinizi işlemek için yasal dayanaklarımız var. Verilerinizi kullanmamızın ana nedeni, kaydolduğunuzda, alışveriş yaptığınızda veya hizmet ya da işlevlerimizden herhangi birini kullandığınızda kabul ettiğiniz **sözleşmeyi yerine getirmek** için verilerinizin işlenmesi gerekir. Ayrıca, sorularınızı yanıtlamak ve göndermemizi talep ettiğiniz bültenleri size göndermek gibi diğer nedenlerle de verileriniz kullanılır. [Daha fazlasını gör.](#)
- VERİLERİNİZ KİMİNLE PAYLAŞILIR?** Verileriniz, bize destek ve yardım sunan hizmet tedarikçileriyle paylaşılır. Bunlar Inditex Grubu şirketleri veya üçüncü taraf tedarikçi şirketlerdir. [Daha fazlasını gör.](#)
- HAKLARINIZ.** Kişisel verilerinize erişim, bunları düzenleme veya silme hakkınız saklıdır. Bazı durumlarda verilerinizin kullanımına itiraz etme veya aşağıda detaylarıyla açıklandığı üzere verilerinizin aktarımına itiraz etme gibi diğer haklarınız da bulunur. [Daha fazlasını gör.](#)

Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızı ve bu veriler üzerindeki haklarınızı detaylı şekilde anlamak için aşağıdaki **Gizlilik Politikasının** tamamını okumanızı tavsiye ederiz.

BAŞLAMADAN ÖNCE...

- Bu **Gizlilik Politikasında** bizimle etkileşime girmek için **kullandığınız yöntemden bağımsız olarak (online veya birebir)**, kullanıcıların ve müşterilerin kişisel verilerini kullanımımız çerçevesinde **tüm ilgili bilgileri** bulabileceksiniz.
- Müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın bağlandıkları cihazlara yüklenebilen çerez veya benzeri cihazlar hakkında bilgi almak isterseniz, Çerez Politikasına bakmanızı tavsiye ederiz.
- Kişisel verilerinizle ne yaptığımız ve verilerinizin kullanılma şeklinin getirdiği sonuçları ve verilerinizle bağlantılı haklarınızı anlamana yardımcı olmak için **şeffaflık** anlayışıyla hareket ediyoruz:
 - İsteddiğiniz zaman bakabilmeniz için bu Gizlilik Politikasında belirtilen tüm bilgileri **kalıcı olarak** erişiminize açıyoruz. Ayrıca
 - **bizimle etkileşime girdikçe** verilerinizi nasıl kullandığımız hakkında **daha fazla bilgi** bulabileceksiniz.
- Gizlilik Politikasında düzenli olarak kullanılan bazı terimler vardır:
 - **Platformumuzdan** bahsediyorsak genel olarak bizimle etkileşime girmek için kullanmış olabileceğiniz, dijital veya birebir, her türlü kanal veya araç kastedilir. Ana platformlar şunlardır:
 - **Web sitemiz.**
 - **Uygulamamız**, buna cihazınıza yüklediğiniz mobil uygulama ve Platformumuzda kullanabileceğimiz diğer yöntemler dahildir.
 - Birebir, herhangi bir **Fiziksel Mağaza**.

1. VERİLERİNİZİN SORUMLUSU KİMDİR?

Veri sorumluları:

- Halihazırda Türkiye’de BERSHKA marka ürünlerin satış faaliyetlerini gerçekleştiren **ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED SİRKETİ** ("BERSHKA Türkiye"):
 - Posta adresi: MM Plaza; Nispetiye Mahallesi, Aytar Caddesi, Başlık Sokak, no:3, kat: 4, 34340, İstanbul.
 - Veri Koruma Sorumlusunun e-posta adresi: dataprotection@bershka.com
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A** ("BERSHKA"):
 - Posta adresi: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), İspanya.
 - Veri Koruma Sorumlusunun e-postası: dataprotection@bershka.com

Diğer bir deyişle hem “BERSHKA Türkiye” hem de “BERSHKA” (birlikte “Biz” veya “Ortak Veri Sorumlusu”) verilerin **Ortak Veri Sorumlularıdır**. Bu da kişisel verilerinizin işlenmesi ve korunmasından sorumlu olduğumuz anlamına gelir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NEDEN İŞLENİR?

Zaman zaman verilerinizi işleme amacımıza bağlı olarak, aşağıda belirtildiği gibi belirli verileri işlememiz gerekebilir. Bunlar genel olarak **her duruma bağlı değişmekle birlikte** aşağıdaki gibidir:

- **Kimliğinizi tanımlayıcı veriler** (örneğin adınız, soyadınız, görseliniz, diliniz, bizimle iletişime geçtiğiniz ülke, iletişim bilgileri vb.);
- **Ekonomik ve işlem** bilgileri (örneğin ödeme veya kart bilgileriniz, alışverişleriniz, siparişleriniz, iadeleriniz vb. hakkında bilgiler.);
- **Bağlantı, konum belirleme ve/veya gezinme** verileri (örneğin konum verisi, cihaz kimlik numarası veya reklam kimliği vb.);
- **Reklam** bilgileri (örneğin bültenimize abone olup olmamanız),
- **Zevk ve tercihleriniz** hakkında bilgiler.

Platformdaki herhangi bir işleve veya hizmete erişmek için sizden kişisel verilerinizi doldurmanızı istediğimizde bazı alanların *zorunlu* olarak işaretleneceğini çünkü bu alanların size hizmeti sunabilmek veya söz konusu işleve erişiminizi sağlayabilmek için gerekli olduğunu unutmayın. Bu tür bilgileri bize vermediğiniz durumda, kullanıcı kaydınızı tamamlayamayabileceğinizi veya bu hizmet veya işlevlerden yararlanamayabileceğinizi göz önünde bulundurun.

Bazı durumlarda Platform üzerindeki bir özellik veya hizmeti kullanarak üçüncü bir taraf bize sizin hakkınızda bilgi sağlayabilir. Örneğin size hediye kartı gönderebilir veya siparişi adresinize kargolayabilir. Bu durumlarda verileriniz, Gizlilik Politikasında belirtildiği gibi sadece özellik veya hizmetle ilgili olduğunda işlenecektir.

Diğer durumlarda Platformumuzdaki ve size gönderdiğimiz iletişimlerdeki gezinme çerezleri veya diğer benzer teknolojilerle takip araçlarını kullanarak hakkınızda pasif olarak bilgi toplayabiliriz.

Platformumuz ile nasıl etkileşime girdiğinize bağlı olarak, örneğin kullanmak istediğiniz hizmet, ürün veya işlevlere bağlı olarak, kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenecektir:

AMAÇ	+ bilgi
1. Platform kullanıcısı olarak kaydınızı yönetmek için	<p>Platformumuzun kayıtlı kullanıcısı olmaya karar verirseniz Platform kullanıcısı olarak sizi tanımlamak ve kayıtlı kullanıcı olarak farklı işlev, ürün ve hizmetlere erişiminizi sağlamak amacıyla verilerinizi işlememiz gerekir. Müşteri Hizmetleri üzerinden bizimle iletişime geçerek kayıtlı kullanıcı hesabınızı iptal edebilirsiniz.</p> <p>Tüm bilgilere birlikte erişilebilmesi için platformdaki farklı kanallar aracılığıyla elde ettiğimiz ve satın almalarınızı da içeren aktivite geçmişinizle ilgili topladığımız verilerin hesabınıza bağlı olacağını belirtmek isteriz.</p> <p>Giriş/oturum açma ekranımızda kullanılabilir olduğu sürece, sosyal medya girişini hesabınızla bağlantılı hale getirmek veya yeni bir hesapla kaydolmak için bu hizmeti etkinleştiren (sosyal medya girişi) sosyal medya ağları veya diğer ortaklar aracılığıyla giriş yapabilir veya oturum açabilirsiniz. Bu durumda giriş bilgileriniz, adınız ve e-posta/telefon</p>

AMAÇ	+ bilgi
	<p>numarası bilgileriniz (izin vermeniz gerekebilir) sosyal medya ağından veya iş birliği yapılan ortak hesabından içe aktarılacaktır. Bu giriş seçeneğini kullandığınızda bahsi geçen üçüncü taraflar, herkese açık profilinizle bağlantılı adınız, cinsiyetiniz, yaklaşık yaşınız veya profil fotoğrafınız gibi bazı ilave bilgileri, dikkatlice okumanızı tavsiye ettiğimiz sosyal medya ağı/ortak kullanım koşullarına uygun şekilde bize gönderebilir. Bize yetki vermediğiniz sürece bu ilave bilgileri saklamayacağız. Aynı şekilde bu işlevin kullanımı, aktiviteleriniz hakkında belirli bilgileri sosyal medya ağına veya ortağa vermenizi içerebilir. Her halükârda bahsi geçen üçüncü tarafların verilerinizi nasıl işlediğini öğrenmek için ortak veya sosyal medya ağı gizlilik ayarları ve gizlilik politikasını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.</p>
<p>2. Platformdan Bizimle gerçekleştirdiğiniz satın alma veya hizmet sözleşmesinin geliştirilmesi, uygulanması ve icra edilmesi için.</p>	<p>Bu amaca şunlar da dahildir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kalite anketleri ve verilen hizmetle ilgili müşteri memnuniyeti seviyesini belirlemek de dahil olmak üzere sözleşme altındaki işlevler, ürünler veya hizmetlerle bağlantılı güncelleme veya bilgilendirici bildirimler için sizinle iletişime geçmek ▪ Kullanılan ödeme prosedüründen bağımsız olarak satın aldığınız ürünlerin ödemelerini yönetmek. Örnek: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web sitemiz veya uygulamadan herhangi bir ürünümüzü satın alırken ilerideki satın almalar için, işlevin kullanılabilir olduğu durumlarda, ödeme bilgilerinizi ve gönderi adresinizi kaydet özelliğini etkinleştirmeyi seçtiyseniz, bu işlevin etkinleştirilmesi ve geliştirilmesi için belirtilen verilerin işlenmesi gerekir. Bu işlevin etkinleştirilmesine izin verilmesi, sonraki alışverişlerinizde otomatik tamamlanan ödeme verilerinizin görüntülenmesini sağlar. Böylece her yeni işlemde bu bilgileri girmeniz gerekmez ve bu bilgiler sonraki alışverişler için geçerli ve güncel kabul edilir. Web sitesine kayıtlı kullanıcı hesabınızdan veya uygulamadaki Hesabım bölümünde yer alan ödeme bilgilerinden istediğiniz zaman ödeme bilgilerinizi değiştirebilir veya iptal edebilirsiniz. ▪ Platformun yetkisiz kullanımlarını, örneğin satın alma ve iade işlemleri esnasında, ve size ve/veya bize karşı gerçekleştirilebilecek potansiyel dolandırıcılık girişimlerini önlemek ve tespit edebilmek için gerekli olan mekanizmaları etkinleştirin. İşlemin hileli eylem olabileceğine kanaat getirirsek ya da özelliklerimizin, ürünlerimizin ya da hizmetlerimizin hileli şekilde kullanıldığını gösteren anormal bir davranış tespit edersek, işlemin engellenmesi ya da kullanıcı hesabınızın silinmesi gibi sonuçları olabilir. ▪ Satın alma işlemi yaptıktan sonra potansiyel değişimleri veya iadeleri yönetmek ve zaman zaman bu seçeneklerin kullanılabilir

AMAÇ	+ bilgi
	<p>olmasına bağlı olarak ürünlerin stok durumu bilgi taleplerini, platform üzerinden ürün rezervasyonlarını yönetmek için.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Faturalandırma amacıyla ve Platformdan yaptığınız alışverişlerin fiş ve faturalarının sizin erişiminize sunulabilmesi için. ▪ Satın alma, fiş, Hediye Kartı veya Hediye Çeki yönetim ve kullanımı gibi mevcut diğer işlev veya hizmetleri kullanabilmenizi sağlamak için ve fiziksel mağazalarımızda müşterilerimize sunduğumuz Wi-Fi hizmetine erişebilmenizi ve bu hizmeti kullanabilmenizi sağlayabilmek için. ▪ Bazı fiziksel mağazalarda kullanılabilir olan hizmetleri (örneğin ürün bulma, deneme kabini rezerve etme gibi) size uygulama üzerinden sunabilmek için konum ve iletişim bilgileriniz işlenebilir.
<p>3. Müşteri Hizmetleri aracılığıyla bize ulaştırdığınız talep veya başvurularınızı yerine getirmek için.</p>	<p>Sadece talebinizi veya başvurunuzu yönetmek veya çözmek için kesinlikle gerekli olan kişisel bilgiler işlenecektir.</p> <p>Kullanılabilir durumdaysa ve WhatsApp'ı Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmek için bir kaynak olarak kullanmayı seçtiyseniz, bu hizmetin kullanıcısı olduğunuzu teyit etmek için telefon numaranız WhatsApp Inc. (ABD'de yerleşik bir şirket) ile paylaşılır. WhatsApp'ın hizmetlerini kullanan kullanıcıların kişisel verilerini nasıl kullandığı hakkında daha detaylı bilgi almak için WhatsApp'ın gizlilik politikasını okumanızı ve gizlilik ayarlarını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.</p> <p>Kullanılabilir durumdaysa ve Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmek için sosyal medya ağlarının veya diğer bir iş birliği ortağının sohbet hizmetini kullanmayı tercih ederseniz, isminiz ve kullanıcı isminiz gibi bazı kişisel veriler sosyal medya ağından veya iş birliği ortağı hesabından içe aktarılacaktır. Ayrıca bu hizmette verdiğiniz bilgilerin sosyal medya ağı veya iş birliği ortağının erişimine açık olacağını ve onların gizlilik politikasına tabi olacağını unutmayın. Bu nedenle gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve onların hizmetlerini kullanırken kişisel verilerinizi nasıl kullandıkları hakkında daha detaylı bilgi almak için sosyal medya ağı veya iş birliği ortağı gizlilik politikasını okumanızı tavsiye ederiz.</p>
<p>4. Pazarlama amaçları için.</p>	<p>Bu amaca verilerinizi temel olarak şu amaçlarla işlemek de dahildir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Size sunduğumuz hizmetleri kişiselleştirin ve bizimle Platform üzerinden kurduğunuz etkileşimlere ve kullanıcı profilinizin analizine (örneğin, satın alma ve tarama geçmişinize) bağlı olarak size tavsiyelerde bulunmamıza izin verin. ▪ Bültenimize abone olmanız durumunda farklı kanallardan (e-posta veya SMS gibi) ürünlerimiz veya hizmetlerimiz hakkında özel bilgiler göndermek de dahil olmak üzere aboneliğinizi yönetmek için kişisel verileriniz işlenecektir. Cihazınızda

AMAÇ	+ bilgi
	<p>etkinleştirmiş olmanız durumunda bu bilgiler anlık bildirimler şeklinde de sizin erişiminize sunulabilir.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Dolayısıyla bu veri işlemenin, tercihlerinizi belirleyerek size bilgi gönderirken hangi ürün ve hizmetlerin size en uygun olduğunu tespit etmek için kullanıcı ve müşteri profilinizin analizini içerdığını unutmayın. Örneğin satın alma ve gezinme geçmişinize dayanarak (örn. tıkladığınız ürünlere göre) sizi ilgilendirebilecek ürünler için size önerilerde bulunulur. Kayıtlı kullanıcıysanız size "sepeti geri yükle" özelliği sunulacaktır.▪ Her bildirimde sunulan talimatlar aracılığıyla veya platformdaki "Bülten" bölümünden ücretsiz bir şekilde istediğiniz zaman Bülten aboneliğinizi sonlandırabileceğinizi unutmayın. Anlık bildirim almak istemiyorsanız bu seçeneği cihazınızdan devre dışı bırakabilirsiniz.▪ Web siteleri ve uygulamaları, örneğin sosyal medyada, ziyaret ettiğiniz zaman görebileceğiniz İnternet reklamlarını size gösterir. Gördüğünüz reklamlar rastgele olabilir ancak bazı durumlarda tercihlerinizle ya da satın alma ve tarama geçmişinizle ilişkili reklamlar da gösterilebilir.<ul style="list-style-type: none">▪ Sosyal medya kullanıcısı iseniz, bizimle paylaştığımız bazı bilgileri size markamızın reklamları gösterebilmeleri ve genellikle size ve sizin gibi kullanıcılara söz konusu sosyal medya sitelerindeki profilinizi dikkate alarak reklamlar sunabilmeleri için, ortak veri sorumluları olarak, iş birliği yaptığımız firmalara sunabiliriz. Bilgilerinizin kullanımı ve sosyal medyada reklamların nasıl çalıştığı ile ilgili bilgi için profil açtığınız sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.▪ Ayrıca, bilgilerinizi iş birliği yaptığımız bazı platformların kullanıcılarına gösterdiğimiz reklamları ölçmek ve segment analizi yapmak için de kullanıyoruz. Bunu yapabilmek için, bu hizmetlerin kullanımına yönelik gerekli teknolojiyi (ör. çerezler, pikseller, SDK) bize sunan üçüncü taraflarla iş birliği yapıyoruz. Her seferinde belirli bilgileri veya bazı tanımlayıcı verileri (örn. cihaz ile ilişkili reklam kimliği, bir çerez ile ilişkili tanımlayıcı, vb.) vermemiz gerekebileceğini unutmayın. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamızı gözden geçirin. Aynı şekilde reklam kimliğinizi sıfırlayabilir veya cihazınızdaki ayarlar bölümünden tercihlerinizi değiştirerek cihazınızdaki kişiselleştirilmiş reklamları devre dışı bırakabilirsiniz.▪ Veri zenginleştirme: Kişisel bilgilerinizi çeşitli kaynaklardan topladığımız zaman, bu bilgileri ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlayabilmek için (analiz, kullanıcı profilleri oluşturma, pazarlama çalışmaları, kalite

AMAÇ	+ bilgi
	<p>araştırmaları ve müşterilerimiz ile etkileşimlerimizi geliştirmek amaçları da dahil) belirli koşullar altında birleştirebiliriz. Örneğin, kayıtlı bir kullanıcıysanız ve hesabınız ile bağlantılı e-posta adresini kullanarak kaydolmadan alışveriş yaptıysanız bilgilerinizi birleştirebileceğimiz ya da Platform üzerinden ya da mağazalarımızın herhangi birinde bize doğrudan sağladığınız bilgiler (ör. internet sitesi ya da fiziki mağazadan yaptığınız satın alma ile ilgili bilgiler, tercihleriniz, vb.) ile bağlantı kurabileceğimiz bilgilerin otomatik olarak derlenmesi (IP ve MAC adresleri ya da büyük veri gibi) anlamına gelmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reklam kampanyası faaliyetlerini gerçekleştirmek için (örneğin yarışmaların düzenlenmesi veya seçtiğiniz e-posta adresine kaydedilen ürünlerin listesini göndermek için). Reklam kampanya faaliyetlerinden herhangi birine katılarak, kampanya faaliyetine göre bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesi ve sosyal medya ağları ve Platformun kendisi gibi farklı kanallardan bunların ifşa edilmesi için bize yetki veriyorsunuz. Katıldığınız tüm kampanya faaliyetlerinde, size kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi sunduğumuz şart ve koşullara erişebilirsiniz. ▪ Bu amaçla bize açık bir şekilde yetki verdiğiniz göz önünde bulundurulursa, herkese açık şekilde paylaştığınız fotoğraf veya görsellerinizin sosyal medya kanallarımız üzerinden veya Platformumuzdan yayılması.
<p>5. Hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanılabilirlik ve kalite analizi</p>	<p>Platformumuza giriyorsanız gezinme verilerinizi analitik ve istatistik amaçlarla işleyeceğimizi bildirmek isteriz. Örneğin hizmetlerimizi iyileştirebilmemiz için kullanıcıların Platformumuzla ve uygulamaya koyduğumuz diğer web siteleri ve uygulamalardaki faaliyetlerle etkileşime girme şeklini anlamak için.</p> <p>Ayrıca müşterilerimizin ve kullanıcılarımızın memnuniyet seviyesini görmek ve iyileştirebileceğimiz alanları tespit etmek için zaman zaman kalite anketleri ve faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.</p>

3. VERİLERİNİZİ İŞLEMENİN İÇİN YASAL OLARAK NE GİBİ YETKİLERİMİZ VAR?

Kişisel verilerinizi işlemek için iznimiz olan yasal koşullar, aşağıdaki tabloda da açıklandığı üzere bu verileri işleme amacına göre değişir:

Amaç	Yasal dayanak
------	---------------

<p>1. Platform kullanıcı kaydınızı yönetmek için</p>	<p>Verileriniz, Platform kullanımını düzenleme çerçevesinde gerekli olduğu için işlenir. Diğer bir deyişle Platformda kullanıcı olarak kaydolabilmeniz için, kişisel verilerinizin işlenmesi gerekir. Aksi takdirde kaydınızı yönetemeyiz.</p> <p>Alışverişlerinizi ve aktiviteleriniz hakkında Platformdaki farklı kanallardan toplanan verileri hesabınızla ilişkilendirmenin meşru menfaatimize olduğu kanaatindeyiz.</p> <p>Sosyal medya kanalı aracılığıyla erişim veya giriş yapma seçeneğini tercih ederseniz, sosyal medyadan verilerinizin atanması için izin verdiğinizde gösterdiğiniz rıza göz önünde bulundurularak verilerinizin işlenmesi için yasal iznimiz olacaktır.</p>
<p>2. Satın alma veya hizmet sözleşmesinin geliştirilmesi, uygulanması ve hazırlanması</p>	<p>Sizinle satın alma veya hizmet sözleşmesi yapabilmemiz için gerekli olduğundan verilerinizi işliyoruz.</p> <p>Satın alma süreciyle bağlantılı bazı verilerin işlenmesi sadece siz talep ettiğinizde veya yetki verdiğinizde devreye girer. Buna örnek olarak ilerideki satın almalar için ödeme bilgilerinin saklanması, uygulamanın Wallet bölümünden kasa fişlerinin taranması için gereken verilerin işlenmesi veya bu özelliklerin kullanılabilir olduğu durumlarda Yakında Stokta/Geri Gelecek özelliklerinin size sunulması gösterilebilir. Bu durumlarda verilerinizin bizim tarafımızdan işlenmesi sizin rızanızla desteklenir. Buna ek olarak fiziksel mağazalarımızdan bazılarını ziyaret ettiğinizde uygulamamız üzerinden bazı özellikleri size sunabilmek için bize izin verdiğinizde konum veriniz işlenir.</p> <p>Örneğin satın alma veya iade işlemlerinde, Platformun olası hileli veya sahtekar kullanımını tespit etmek ve engellemek için gerekli doğrulamaların yapılmasının meşru menfaatimize olduğu kanaatindeyiz. Bu verilerin işlenmesinin müdahil olan herkes için olumlu yönde olduğunu düşünüyoruz: Sizi üçüncü tarafların müdahalesiyle olası sahtekarlık denemelerine karşı koruyucu önlemleri devreye sokmanıza izin verdiği için sizin açınızdan; Platformun izinsiz şekilde kullanılmasını engellememizi sağladığı için bizim açımızdan; sahtekarlık aktivitelerine karşı caydırıcı olarak ve bu gibi aktiviteler gerçekleştiğinde de tespit edilmesini sağlayarak menfaatin korunmasını sağladığı için tüm müşterilerimiz ve toplum açısından olumludur.</p>
<p>3. Müşteri Hizmetleri</p>	<p>Sizin tarafınızdan sunulan talep veya sorulara mevcut farklı iletişim kanallarından yanıt vermenin meşru menfaatimiz olduğu kanısındayız. Bu verilerin işlenmesinin sizin için de faydalı olduğunu, size yeterli şekilde yardım etmemizi ve sorularınıza yanıt vermemizi sağladığını düşünüyoruz.</p>

	<p>Özellikle Platform üzerinden satın alınan ürünler/hizmetler veya siparişinizle ilgili sorunların yönetimi için bizimle iletişime geçtiğinizde, satın alma sözleşmesinin uygulanabilmesi için verilerinizin işlenmesi gerekir.</p> <p>Talebiniz aşağıda belirttiğimiz haklarınızın kullanılması veya ürün veya hizmetlerle ilgili taleplerle ilgiliyse, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal olarak verilerinizi işleme iznimiz vardır.</p>
4. Pazarlama	<p>Bize verdiğiniz izin çerçevesinde pazarlama amacıyla verilerinizi işlemek için yasal hakkımız vardır. Örnek olarak farklı kanallardan kişiselleştirilmiş bilgi almayı kabul etmeniz, cihazınızda anlık bildirimlerin gönderilmesini kabul etmeniz, bunu cihazınızın gizlilik ayarlarında konfigüre etmeniz, çerez ayarlarından izin vermeniz veya bir kampanya faaliyetine katılmak veya Platformda veya sosyal medya kanallarımızda resimlerimizi yayınlamak için yasal şart ve koşulları kabul etmeniz gösterilebilir.</p> <p>Platformda veya üçüncü tarafların platformlarında size kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak veya size kişiselleştirilmiş bilgiler göstermek için ve ayrıca veri güçlendirmesine katılmak için; hakkınızda sahip olduğumuz bilgiler (gezinmeniz, tercihleriniz ve satın alma geçmişiniz gibi) ve bize verdiğiniz yaş aralığı veya dil gibi kişisel verilerle profil oluşturmanın yasal menfaatimiz olduğu kanısındayız. Zira bu verilerin işlenmesinin, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmeyi ve tercihlerinize göre bilgilere erişmenizi sağladığı için sizin için de faydalı olduğunu düşünüyoruz.</p>
5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi	<p>Amacı, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve daha yüksek kaliteli hizmet sunmak olduğu için bu verilerin işlenmesinin sizin için de faydalı olduğuna inandığımızdan, Platformun kullanılabilirliğinin ve kullanıcı memnuniyet seviyesinin analiz edilmesinin meşru menfaatimiz olduğu kanaatindeyiz.</p>

4. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLAYACAĞIZ?

Verilerinizi **saklayacağımız süre** aşağıda açıklandığı gibi bu verilerin işleme nedenine göre değişecektir:

Amaç	Verilerin saklanma süresi
1. Platform kullanıcı kaydınızı yönetmek için	Kayıtlı kullanıcı olarak kaldığınız süre boyunca (yani aboneliğinizi sonlandırmaya kadar verene kadar) verilerinizi işleyeceğiz.

Amaç	Verilerin saklanma süresi
2. Satın alma veya hizmet sözleşmesinin geliştirilmesi, uygulanması ve icrası	Bahsi geçen ürün veya hizmetin satın alınmasıyla bağlantılı olası iadeler, şikayetler veya talepler de dahil olmak üzere, ürün ve hizmet alışverişlerinizi yönetmek için gereken süre boyunca verilerinizi işleyeceğiz. Daha sonraki alışverişleriniz için kaydetmeyi (bu özelliğin kullanıldığı yerlerde) talep ettiğiniz ödeme verilerinde olduğu gibi bazen veriler sadece sizin karar verdiğiniz süreye kadar işlenir.
3. Müşteri Hizmetleri	Talebiniz veya başvurunuz tamamlanana kadar gerekli olan sürede verilerinizi işleyeceğiz.
4. Pazarlama	Verilerinizi aboneliğinizi sonlandırana kadar veya bülten aboneliğinizi iptal edene kadar işleyeceğiz. Aynı şekilde cihaz, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarınızı değiştirip bu izni geri alana kadar size kişiselleştirilmiş reklamlar göstereceğiz. Reklam kampanya faaliyetlerine katılırsanız faaliyetin sona ermesinden itibaren altı (6) ay boyunca verilerinizi saklayacağız.
5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi	Belirli kalite faaliyetleri veya anketleri gerçekleştirmeye devam ettiğimiz sürece veya gezinme verilerinizi anonimleştirene kadar zaman zaman verileriniz işlenecektir.

Verilerinizi söz konusu amaca ulaşmak için gereken süre boyunca işleneceği halde, zaman zaman yürürlükteki yasalara uymak için bu verilerin işlenmesinden doğabilecek yükümlülüklerin gerektirdiği süre boyunca bunlar uygun şekilde saklanacak ve korunacaktır. Potansiyel faaliyetlerden her birinin süresi geçtikten sonra kişisel veriler silinecektir.

5. VERİLERİNİZ ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞILIYOR MU?

Gizlilik Politikasında belirtilen amaçları gerçekleştirmek için size sunduğumuz hizmetlerde bize destek sunan **Inditex Grubu kuruluşları** ve **üçüncü taraflara** kişisel verilerinize erişim vermemiz gerekir. Buna örnek olarak:

- **finans** kuruluşları,
- **sahtecilik tespit ve önleme** kuruluşları,
- **teknolojik ve analitik** hizmet sağlayıcıları,
- **lojistik, nakliye ve teslimatla** bağlantılı hizmet sağlayıcıları ve ortakları ve/veya bu sağlayıcıların ortak kuruluşları,
- **müşteri hizmetleri** ile ilgili hizmet sağlayıcıları,

- **pazarlama ve reklamlarla** ilgili hizmet sağlayıcıları ve ortaklar, örneğin reklam ajansları, reklam ortakları veya sosyal medya bazı durumlarda ortak veri sorumlusu olarak hareket edebilir.

Hizmet verimliliği amacıyla bu tedarikçilerin bazıları Avrupa Ekonomik Alanı dışında yer alır ve Avrupa Birliğinin sunduğu ile kıyaslanabilir bir veri koruma seviyesi sunmaz. Bu durumlarda, Standart Sözleşme Maddeleri (SCC) örneğinde olduğu gibi en uygun uluslararası veri aktarım araçlarını ve her türlü geçerli ek önlemleri kullanarak, **yeterli önlemleri alarak ve her zaman verilerinizin güvenliğini koruyarak** verilerinizi aktardığımızı belirtmek isteriz. Bahsi geçen Standart Sözleşme Maddelerinin içeriğine aşağıdaki bağlantıdan bakabilirsiniz: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Ayrıca verilerinizin, ana şirketin yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için ana şirketimiz **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Grubu holding şirketi ile paylaşılması gerekir.

İşletmemizin veya varlıklarımızın bir kısmını veya tümünü Inditex Grubu içinde veya dışında başka bir şirkete satmamız veya aktarmamız durumunda veya kurumsal düzenlemeler sonucunda başka bir işletme operasyonunun devreye sokulması halinde, kişisel verileriniz bahsi geçen işletme veya varlıkların ilerideki alıcılarına ifşa edilebilir. Böyle bir satış veya aktarımın olması durumunda bize sunduğunuz kişisel bilgilerin Gizlilik Politikamıza uyumlu şekilde kullanılması için devralan tarafı yönlendirmek amacıyla makul çabayı göstereceğiz. Bu durumda kurumsal yapımızın yeniden organize edilmesinden doğan bir meşru menfaatimiz olduğu kanaatindeyiz.

Ayrıca Platformu farklı pazarlarda kullanmayı tercih ederseniz (örn. aynı e-posta adresi ile farklı pazarlarda kayıtlı kullanıcı hesabı oluşturarak), bölüm 2'de belirlenen amaçlardan herhangi birinin yerine getirilmesiyle doğrudan bağlantılı olacak şekilde, bu pazarlarda faaliyet gösteren marka şirketlerine hesabınız veya faaliyetleriniz ile bağlantılı bilgileri ifşa etmemiz veya aktarmamız gerekebilir. Bunun ortak menfaatimiz ve tercihler açısından gerekli olduğu kanaatindeyiz.

6. BİZE VERİLERİNİZİ VERDİĞİNİZDE HAKLARINIZ NELERDİR?

Kişisel verilerinizi gizli tutmayı ve **haklarınızı kullanabilmenizi** sağlamayı taahhüt ediyoruz. Talebinizin nedenini ve kullanmak istediğiniz hakkınızı belirterek bize **e-posta adresimizden** (dataprotection@bershka.com) göndereceğiniz e-posta ile haklarınızı **ücretsiz** bir şekilde kullanabilirsiniz. Gerekli görmemiz halinde kimliğinizi tanımlamak için kimliğinizi gösteren belgenin bir kopyasını göndermenizi isteyebiliriz.

Ayrıca Platformumuzdaki bazı kanalları erişilebilir kılarak veya hizmetlerimizin bazılarını kullanırken gizlilik tercihlerinizi ayarlayarak size haklarınızı kullanma olanağı sunabiliriz. Özellikle verilerinizin işlenme amacı veya yasal dayanaklarından bağımsız olarak aşağıdaki haklarınız saklıdır:

- Tutulan kişisel verilerinize **erişim** talep etmek. Platformun kayıtlı kullanıcısıysanız bu bilgilere online hesabınızdaki ilgili bölümden de bakabileceğinizi unutmayın.
- Tutulan kişisel verilerinizi **düzeltilmeyi** talep etmek. Platformun kayıtlı kullanıcısıysanız kişisel verilerinizi değiştirmek veya güncellemek için online hesabınızdaki ilgili kişisel veriler kısmına da girebilirsiniz. Her halükârda herhangi bir işlem aracılığıyla kendi isteğinizle bizim erişimimize sunduğunuz kişisel verilerinizin **doğru ve tam** olduğunu garanti ettiğinizi ve verilerinizde herhangi bir değişiklik veya düzenleme olduğunda bize bildirimde bulunmayı taahhüt ettiğinizi unutmayın. Kayıt formlarında verilecek her türlü hatalı, yanlış veya eksik bilgilerin; Platform, Platformun sorumlu kişisi veya üçüncü taraflarda neden olabileceği her türlü kayıp veya hasardan sorumlu olursunuz. Genel kural olarak işbu

Gizlilik Politikasında izin verilen kapsam haricinde, üçüncü tarafların değil, sadece size ait kişisel verileri bize vermeniz gerektiğini unutmayın.

- Yukarıda açıkladığımız üzere bu verileri işlemeye devam etme amacımız için artık gerekli olmadığı veya bu verileri işlemek için artık yasal olarak iznimizin bulunmadığı durumlarda, kişisel verilerinizin **silinmesini** talep etmek.
- Kişisel verilerinizin **işlenmesini iptal etmeyi veya sınırlandırmayı** talep etmek. Bu işlem bazı durumlarda verilerin işlenmesini geçici olarak askıya almamızı veya gerektiğinden daha uzun süre tutmamızı içerebilir.

Verilerinizi herhangi bir nedenle işlememiz için bize **izin** verdiyseniz **bu izni istediğiniz zaman geri çekme hakkına da sahipsiniz**. Verilerinizi ne amaçla işlediğimizi açıkladığımız 2. bölümde, izninizi geri çekebileceğiniz bazı durumlar hakkında da detaylı bilgi verilmiştir.

Size reklam gösteren üçüncü taraflara bilgilerinizi göndermek istemiyorsanız bunu birkaç farklı şekilde yapabilirsiniz. Cihazınızdaki tercihlerinizi, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarınızı değiştirebilir, profiliniz bulunan sosyal medya sitelerinin gizlilik politikası ve ayarlarını gözden geçirebilir veya yukarıda bahsi geçen e-posta adresimize talebinizi bildiren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Bölüm 3'te açıklandığı şekilde, **rizanız** nedeniyle veya **sözleşme** amaçları çerçevesinde verilerinizi yasal olarak işleme yetkimiz olan durumlarda, sizin de **kişisel verilerinizin taşınmasını** talep etme hakkınız bulunur. Bu da bizim açımızdan herhangi bir engelleme olmadan, diğer bir kuruma doğrudan gönderebilmeniz için bize verdiğiniz kişisel verilerinizi düzenli, genel olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir formatta alma hakkınızı saklı tutar.

Ayrıca verilerinizin işlenmesinin **meşru menfaatimize** dayandığı durumda, verilerinizin işlenmesine **itiraz etme** hakkınız bulunur.

Son olarak sorumlu veri koruma **düzenleyici yetki makamı** nezdinde şikayette bulunma hakkınız olduğunu belirtmek isteriz. Bu durumda makam İspanyol Veri Koruma Ajansıdır (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

7. BİZE ÜÇÜNCÜ BİR TARAFIN VERİLERİNİ VERMENİZ VEYA ÜÇÜNCÜ BİR TARAFIN SİZİN VERİLERİNİZİ BİZE VERMESİ DURUMUNDA NE OLUR?

Hediye Kartı aktivasyonu veya gönderimi, Hediye Çeki başvuru yönetimi (bu özelliklerin kullanılabilir olduğu durumlarda) veya mağazalarımızda veya iş birliği yaptığımız işletmelerde siparişinizi almak için üçüncü bir kişiye yetki verdiğiniz durumlar gibi, kullanıcı veya müşteri olarak bize üçüncü tarafların kişisel verilerini vermeniz gereken ve bizim de bu verileri işlememiz gereken özellik veya hizmetler sunuyoruz. Üçüncü tarafların kişisel verilerini bizimle paylaşırsanız veya sizin adınıza siparişi alması için bu bilgileri üçüncü bir taraftan talep etmemiz gerekirse, onlara kişisel verilerini işleme şeklimiz ve amaçlarımız hakkında bilgi verdiğinizi onaylıyorsunuz.

Üçüncü bir taraf sizin verilerinizi bize verdiyse veya kullanıcılarımızdan birinin talep ettiği özellik veya hizmet sonucunda bunları siz verdiyseniz, bu veriler her durumda bahsi geçen özellik veya hizmetin yönetilmesi için, tüm iletişimlerimizde her zaman bağlantı verilen işbu Gizlilik Politikasında listelenen amaçların sınırları dahilinde kullanılacaktır.

8. GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Gizlilik Politikasına dahil içerikler uygun gördüğümüz şekilde değiştirilebilir. Böyle bir durumda Platform üzerinden farklı kanallar aracılığıyla bilgilendirilirsiniz (örneğin üst bilgilendirme, açılır mesaj veya anlık bildirim ile) veya bahsi geçen değişikliklerin gizliliğinizle ilgili olduğu durumlarda, değişiklikleri gözden geçirmeniz, değerlendirmeniz ve duruma göre herhangi bir hizmet veya özelliğe itiraz etmeniz veya aboneliğinizi sonlandırmanız için e-posta adresinize bir bildirim de gönderilebilir. Her halükârda olabilecek küçük değişiklikler veya herhangi bir etkileşim iyileştirmesi yapmamız halinde işbu Gizlilik Politikasını zaman zaman gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. Bu belge, web sitemiz veya uygulamamız hakkında sabit bir bilgilendirme noktasıdır.

9. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLER

Platformda gezintinizi kolaylaştırmak, bizimle nasıl etkileşime girdiğinizi anlamak ve bazı durumlarda gezinme alışkanlıklarınıza göre size reklam gösterebilmek için çerez ve benzeri cihazlar kullanıyoruz. Kullandığımız çerez ve benzeri cihazları, bunların amaçlarını, tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi ve ilginizi çekebilecek diğer bilgileri daha detaylı anlayabilmek için lütfen Çerez Politikamızı okuyun.