

# GİZLİLİK POLİTİKASI

---

## GİZLİLİK POLİTİKAMIZA GENEL BİR BAKIŞ

---

- BİZ KİMİZ?** Bizler; **ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED SİRKETİ** ve **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, kişisel verilerinizi *Müşterek Veri Sorumlusu* olarak işlemekteyiz. Bu görevimiz, verilerinizin ne şekilde işlendiği ve korunduğundan sorumlu olduğumuz anlamına gelmektedir. [Daha ayrıntılı bilgi için lütfen tıklayın.](#)
- KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE AMAÇLA KULLANIYORUZ?** Verilerinizi (çevrimiçi veya yüz yüze görüşme neticesinde toplanan), diğer amaçların yanı sıra, kullanıcı olarak **kayıt olma sürecinizi yönetmek**, ürün veya hizmet **satın alımlarınızı yönetmek**, sorularınıza yanıt vermek ve tercih etmeniz halinde kişiye özel iletilerimizi sizlere göndermek için kullanacağız. [Daha ayrıntılı bilgi için lütfen tıklayın.](#)
- KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN KULLANIYORUZ?** Verilerinizi, farklı gerekçelerle işlemek için, gerekli yasal hakkı haiziz. Kişisel verilerinizi işlememizin temel nedeni, kayıt olarak bir satın alma işlemi yaptığınızda ya da hizmetlerimiz veya işlevlerimizden herhangi birini kullandığınızda bizlerle akdetmiş olduğunuz **sözleşmenin gereğini yerine getirmektir**. Verilerinizi, bunun dışında, örneğin sorularınıza yanıt vermek veya almak istediğinizi belirttiğiniz bültenleri size göndermek gibi diğer nedenlerle de kullanırız. [Daha ayrıntılı bilgi için lütfen tıklayın.](#)
- KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?** Verilerinizi, bizlere yardım veya destek sağlayan, Inditex Grubu bünyesindeki şirketler veya üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılarla da paylaşmaktayız. [Daha ayrıntılı bilgi için lütfen tıklayın.](#)
- HAKLARINIZ** Kişisel verilerinize erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkınız saklıdır. Belirli durumlarda, aşağıda ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde, verilerinizi kullanmamıza veya aktarmamıza itiraz etmek gibi diğer haklara da sahip olursunuz. [Daha ayrıntılı bilgi için lütfen tıklayın.](#)

Dolayısıyla aşağıdaki **Gizlilik Politikası**nı bütün yönleriyle okuyarak kişisel verilerinizi ne şekilde kullanacağımızı ve verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklarınızı en ince detayına kadar anlamanızı öneririz.

---

## BAŞLAMADAN ÖNCE...

- İşbu **Gizlilik Politikasında**, bizlerle etkileşim kurmak için **kullandığınız kanal veya araçtan (çevrimiçi veya yüz yüze görüşme neticesinde) bağımsız olarak**, kullanıcılarımız ve müşterilerimizin kişisel verilerini kullanma şeklimiz/amacımızla **ilişkili tüm bilgileri** bulacaksınız.
- Müşterilerimiz ve kullanıcılarımızın terminallerine yüklenmiş olabilecek çerezler ve benzer araçları nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, Çerez Politikasına başvurmanızı öneririz.
- Verilerinizi kullanma şeklimiz, verilerinizi işlememizin sonuçları ve verilerinizle ilgili olarak sahip olduğunuz hakları anlamana yardımcı olmak adına, Kişisel verilerinizle ne yaptığımız konusunda **şeffaf davranıyoruz**:
  - Bu Gizlilik Politikasında yer alan tüm bilgileri, uygun gördüğünüzde geri dönüp gözden geçirebilmeniz için, **daimi olarak** erişiminize sunuyoruz; ayrıca,
  - **Bizlerle etkileşim kurduğunuzda** verilerinizi ne şekilde kullandığımız hakkında da **daha fazla bilgi** bulacaksınız.
- Aşağıda, işbu Gizlilik Politikasında yer yer kullandığımız bazı terim yer almaktadır:
  - **Platformumuzdan** bahsettiğimizde, genel olarak, bizlerle etkileşim kurmak için dijital ortamda veya bizzat kullanmış olabileceğiniz herhangi bir kanal veya araçtan bahsetmekteyiz. Bunların başlıcalarını şöyle sayabiliriz:
    - **Web Sitemiz.**
    - Cihazınıza yükleyeceğimiz mobil uygulama ve Platformumuz üzerinden kullanabileceğimiz diğer programlar da dahil olmak üzere, **Uygulamamız.**
    - Şahsen ziyaret edeceğimiz herhangi bir **Fiziki bir Mağazamız.**

## 1. VERİ SORUMLUSU KİMDİR?

Kişisel verilerinizden sorumlu Veri sorumluları:

- Halihazırda Türkiye'de BERSHKA markalı ürünlerin satışı konusunda faaliyet gösteren **ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** şirketi ("BERSHKA Türkiye"):
  - Posta adresi: MM Plaza; Nispetiye Mahallesi, Aytar Caddesi, Başlık Sokak, No:3, Kat: 4, 34340, İstanbul.
  - Veri Koruma Yetkilisinin e-posta adresi: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com).
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** ("BERSHKA "):
  - Posta adresi: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Veri Koruma Yetkilisinin e-posta adresi: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com).

Başka bir deyişle, hem "BERSHKA Türkiye" hem de "BERSHKA" (müştereken "Biz", "Bizi" veya "*Müşterek Veri Sorumluları*") olarak anılacaktır), kişisel verilerinizden sorumlu **Müşterek Veri Sorumluları** olarak hareket etmekteyiz. Bu görevimiz, verilerinizin işlenmesi ve korunmasından sorumlu olduğumuz anlamına gelmektedir.

## 2. NEDEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

İşleme amacımıza bağlı olarak, **her bir durum özelinde**, aşağıda sayılan bir veya daha fazla veriyi zaman zaman ve aşağıda açıklandığı şekilde işlememiz gerekir:

- **Kimlik verileriniz** (örn. adınız, soyadınız, fotoğrafınız, kullanmış olduğunuz dil, bizimle etkileşim kurduğunuz ülke, iletişim bilgileri vb.);
- **Ekonomik verileriniz ve işlem** bilgileriniz (örn. ödeme veya kart verileriniz, satın almalarınız, siparişleriniz, iadeleriniz vb. ile ilgili bilgiler);
- **Bağlantı, coğrafi konum ve/veya internette gezinme** verileri (örn. konum bilgileri, cihaz tanımlama numarası veya reklam kimliği vb.);
- **Ticari** bilgiler (örn. bültenimize abonelik bilgisi),
- **Zevklerin ve tercihlerin** hakkında bilgiler.

Unutmayın, Platformun herhangi bir işlevi veya hizmetine erişiminizi sağlamak adına sizden kişisel verilerinizi girmenizi istediğimizde, söz konusu hizmeti verebilmemiz veya ilgili işleve erişiminizi sağlayabilmemiz için gerekli olduğundan belirli alanları zorunlu olarak işaretleyeceğiz. Bu tür verileri bizlerle paylaşmamaya karar vermeniz halinde, kullanıcı kaydınızı tamamlayamayabileceğinizi veya bu hizmetlerden veya işlevlerden yararlanamayabileceğinizi lütfen göz önünde bulundurun.

Bazı özel durumlarda, üçüncü bir şahıs da Platformdaki bir özelliği veya hizmeti kullanmak suretiyle, örneğin size bir hediye kartı göndererek veya siparişinizi adresinize göndererek, hakkınızda bize bilgi temin etmiş olabilir. Bu gibi durumlarda, verilerinizi yalnızca işbu Gizlilik Politikasında belirtildiği şekilde işbu özellik veya hizmetle ilgili olduğu hallerde işleriz.

Başka durumlarda, Platformumuzda ve size göndermiş olduğumuz iletilerde kullanabileceğimiz tarayıcı çerezleri ve diğer benzer teknolojiler gibi izleme araçları ile, kişisel verileri dolaylı olarak da toplayabiliriz.

Platformumuzla ne şekilde etkileşim kurduğunuza bağlı olarak, yani yararlanmak istediğiniz hizmetler, ürünler veya işlevlere bağlı olarak, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işleyeceğiz:

AMAÇ	Bilgi toplamak
<b>1. Platforma bir kullanıcı olarak kayıt olma sürecinizi</b> yönetmek için	<p>Platformumuzun kayıtlı bir kullanıcısı olmaya karar vermeniz halinde, sizi Platformun bir <b>kullanıcısı olarak tanımlamak</b> ve sizlere çeşitli işlevlere, ürünlere ve hizmetlere <b>erişim yetkisi vermenin</b> yanı sıra Bershka Üyelik programıyla ilişkili indirimler, avantajlar, faydalar, teşvikler ve diğer münhasır fırsatlara (bundan böyle "BSK MMBRS Avantajları" olarak anılacaktır) kayıtlı bir kullanıcı olarak erişebilmenizi sağlamamız için verilerinizi işlememiz gerekir. Kayıtlı kullanıcı hesabınızı, bizlerle Müşteri Hizmetleri aracılığıyla iletişime geçerek, iptal edebilirsiniz.</p> <p>Platformun farklı kanalları aracılığıyla, satın alımlarınız da dahil olmak üzere, etkinliğinizle ilgili olarak toplamış olduğunuz verilerin, diğer tüm bilgilere bir arada erişilebilmesi için, hesabınızla ilişkilendirileceğini bildirmek isteriz.</p> <p>İlgili ekranımızda mevcut olduğunda, giriş yapma veya oturum açma işlevini işbu hizmeti etkinleştiren bir sosyal ağ veya başka bir iş ortağı (sosyal ağ oturumu) aracılığıyla da sosyal ağ oturumunu hesabınıza bağlamak veya yeni bir hesap açmak için kullanma imkanına sahipsiniz. Bu durumda, oturum açmak için kullandığınız kimlik bilgileriniz ile birlikte adınız ve e-posta adresiniz/telefon numaranız (bunun için yetki vermeniz</p>

AMAÇ	Bilgi toplamak
	<p>gerekebilir) sosyal ağınız veya iş ortağı hesabınızdan platforma aktarılır. Bu giriş yapma veya oturum açma seçeneğini kullanmanız halinde, ilgili sosyal ağ/iş ortağının kullanım koşulları doğrultusunda, işbu üçüncü şahıslar adınız, cinsiyetiniz, yaklaşık yaşınız veya profil fotoğrafınız gibi genel profilinizle ilgili belirli bilgileri bizlerle paylaşabilir; dolayısıyla bu koşulları dikkatle okumanızı öneririz. Bize yetki vermediğiniz sürece, elde edilecek işbu ek verileri uhdemizde saklamayacağız. Benzer şekilde, bu işlevi kullanmanız, ilgili sosyal ağ veya iş ortağına etkinliğiniz hakkında belirli bilgileri sunduğunuz şeklinde değerlendirilebilir. Her durumda, gizlilik ayarlarınızı ve iş ortağının veya ilgili sosyal ağın gizlilik politikalarını gözden geçirerek, bu üçüncü şahısların verilerinizi ne şekilde işlediğini öğrenmenizi öneririz.</p>
<p><b>2. Bizlerle Platform üzerinde akdettiğiniz satın alma veya hizmet sözleşmesinin hazırlanması, ifası ve yürütülmesi için</b></p>	<p>Bu amaç doğrultusunda toplanacak verileriniz, esas olarak, aşağıdaki şekilde işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sağlanan hizmetle ilgili müşteri memnuniyet derecesini belirleyebilmek adına yapılacak <b>kalite anketleri</b> de dahil olmak üzere, <b>sözleşme kapsamındaki işlevler, ürünler veya hizmetlerle ilgili</b> güncellemeler veya bilgilendirici bildirimleri iletmek üzere <b>sizlerle iletişime geçmek</b> için.</li><li>▪ Kullanılan ödeme prosedüründen bağımsız olarak, satın aldığınız ürünlerin <b>ödeme sürecini yönetmek için</b>. Örnek:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ürünlerimizden herhangi birini Web Sitesi veya Uygulama üzerinden satın alırken <b>ödeme bilgilerinizi ve teslimat adresinizi gelecekteki satın alımlarınız için kaydetme</b> seçeneğini (varsa) etkinleştirmeyi seçmeniz halinde, bu işlevi etkinleştirmek ve geliştirmek için belirtilen verileri işlememiz gerekir. Bu işlevin etkinleştirilmesine onay vermeniz, tamamlanan işlemdeki ödeme bilgilerinizin sonraki satın alımlarda otomatik olarak görüntülenmesini sağlar, böylece her yeni işlemde bunları yeniden girmenize gerek kalmaz ve bu bilgiler sonraki satın almalar için de geçerli ve etkin kabul edilir. Kayıtlı ödeme bilgilerinizi, dilediğiniz zaman, Web Sitesinde kayıtlı kullanıcı hesabınız veya Uygulamanın Hesabım bölümündeki ödeme bilgileri sekmesinden değiştirebilir veya iptal edebilirsiniz.</li></ul></li><li>▪ <b>Platformun yetkisiz şekilde kullanılmasını önlemek ve böyle bir girişimi tespit etmek</b> için gerekli mekanizmaları etkinleştirmek için (örn. satın alma ve iade süreci sırasında; ayrıca size ve/veya <b>bize karşı işlenmesi muhtemel olası dolandırıcılık girişimleri</b>). İşlemin sahte olabileceğini düşünmemiz veya özelliklerimizin, ürünlerimizin veya hizmetlerimizin hileli/sahte bir amaç doğrultusunda kullanıldığına işaret eden anormal bir davranış tespit etmemiz halinde, verilerinizi işleyerek bu işlemi engelleyebilir veya kullanıcı hesabınızı silebiliriz.</li><li>▪ Satın alma işleminizi müteakip olası değişim talepleri veya <b>iade süreçlerini</b> yönetmek ve zaman zaman bu tür seçeneklerin kullanılabilirliğine bağlı olarak <b>Platform üzerinden çeşitli ürünlerin mevcut olup olmadığı ile ilgili sorgulama taleplerini ve bu ürünleri rezerve etmek ile ilgili talepleri</b> yönetmek için.</li></ul>

AMAÇ	Bilgi toplamak
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faturalama amaçları doğrultusunda ve Platform üzerinden gerçekleştirdiğiniz satın alma işlemlerinin fiş ve faturalarını sizlere sunmak için.</li> <li>▪ <b>Hediye Kartı</b> veya <b>Hediye Çeki</b> satın almak, almak, yönetmek ve kullanmak ve müşterilerimize Fiziki Mağazalarda sunduğumuz <b>Wi-Fi bağlantısına</b> erişim imkanı gibi <b>mevcut diğer işlevler veya hizmetleri</b> kullanabilmenizi sağlamak için. Tüm bunlara ilave olarak, BSK MMBRS Avantajlarını kullanmanız durumunda, bu kapsamda sunulacak avantajlara ve imkanlara katılımınızı sağlamak için de kişisel verilerinizi işleyeceğiz.</li> <li>▪ Fiziki Mağazalarda bulunan belirli hizmetleri (örn. ürün bulma, prova odası rezervasyonu vb.) sizlere Uygulama üzerinden sunabilmek amacıyla konum ve iletişim bilgilerinizi işleyebiliriz.</li> </ul>
<p><b>3. Müşteri Hizmetleri</b> kanalları üzerinden yaptığınız talepleri veya başvuruları yanıtlamak amacıyla</p>	<p>Bu amaç doğrultusunda, yalnızca talebinizi veya başvurunuzu yönetmek veya çözmek için <b>kesinlikle gerekli olan</b> kişisel verileri işleriz.</p> <p>Böyle bir imkan mevcutsa ve Müşteri Destek Hizmetleri ile iletişim kurmak için WhatsApp'ı kullanmayı tercih etmeniz halinde, bu hizmetin bir kullanıcısı olduğunuzu doğrulamak adına telefon numaranızı WhatsApp Inc. (ABD'de bulunan bir şirket) ile paylaşacağız. Bu nedenle gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve WhatsApp'ın hizmetlerini kullanan kullanıcıların kişisel verilerini ne şekilde kullandığı hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek için WhatsApp gizlilik politikasını okumanızı öneririz.</p> <p>Böyle bir imkan mevcutsa ve Müşteri Destek Hizmetleri ile iletişim kurmak için bir sosyal ağ veya başka bir iş ortağının sohbet hizmetini kullanmayı tercih etmeniz halinde, adınız veya kullanıcı adınız gibi bazı kişisel verileriniz ilgili sosyal ağ veya iş ortağı nezdindeki hesabınızdan aktarılacaktır. Ayrıca, bu hizmet kapsamında paylaşacağınız verilerin ilgili sosyal ağ veya iş ortağı tarafından kullanılabileceğini ve bunların gizlilik politikalarına tabi olacağını da göz önünde bulundurun; bu nedenle gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve hizmetlerini kullanırken kişisel verilerinizi ne şekilde kullanacakları hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek için ilgili sosyal ağ veya iş ortağının gizlilik politikalarını da okumanızı öneririz.</p>
<p><b>4. Pazarlama amaçları</b> doğrultusunda</p>	<p>Bu amaç doğrultusunda toplanacak verileriniz, esas olarak, aşağıdaki şekilde işlenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sizlere sunmuş olduğumuz hizmetleri kişiselleştirmek ve Platform üzerinden bizlerle yapmış olduğunuz etkileşimleriniz ve kullanıcı profiliniz ile ilgili olarak gerçekleştireceğimiz analize (örn. satın alma ve gezinme geçmişinize göre) dayanarak sizlere önerilerde bulunmak amacıyla.</li> <li>▪ Bültenimize abone olduğunuzda, kişisel verilerinizi çeşitli yöntemlerle (e-posta veya SMS gibi) ürünlerimiz veya hizmetlerimiz hakkında <b>kişiyeye özel bilgiler göndermek</b> de dahil olmak üzere <b>abonelik sürecinizi yönetmek</b> amacıyla işleyeceğiz. Cihazınızda etkinleştirmiş olmanız halinde, bu bilgileri size anında bildirimler şeklinde de sunabiliriz.</li> </ul>

AMAÇ	Bilgi toplamak
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dolayısıyla, bu amaç doğrultusunda yapacağımız veri işleminin tercihlerinizi belirlemek ve size bilgi gönderirken hangi ürün ve hizmetlerin tarzınıza en uygun olduğunu tespit etmek üzere <b>kullanıcı veya müşteri profilinizi analiz etmeyi</b> de kapsadığını göz önünde bulundurmanızı isteriz. Örneğin, geçmiş satın alma işlemlerinizi ve gezinme geçmişinize (yani tıklamış olduğunuz kalemlere bağlı olarak) dayanarak, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünler hakkında sizlere önerilerde bulunacak; kayıtlı bir kullanıcıysanız "sepetinizdeki ürünleri satın al" işlevini bilgilerinize sunacağız.</li><li>▪ Her bildirimde sizlere sunmuş olduğumuz talimatları izleyerek ve ayrıca Platformdaki "Bülten" sekmesinden <b>Bülten aboneliğinizi dilediğiniz zaman herhangi bir külfet olmaksızın sonlandırabileceğinizi</b> unutmayın. Anlık bildirimler almak istemiyorsanız, cihazınızda bu seçeneği devre dışı bırakabilirsiniz.</li><li>▪ Örn. sosyal medyada çeşitli web sitelerini ve uygulamaları ziyaret ettiğinizde görebileceğiniz reklamları sizlere internette göstermek amacıyla. Göreceğiniz reklamlar rastgele olabileceği gibi bazı durumlarda tercihleriniz veya satın alma ve gezinme geçmişinizle ilgili reklamlar olabilir.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sosyal medya kullanıyorsanız; iş birliği yaptığımız şirketlerle, müşterek veri sorumlusu sıfatıyla, markamızın reklamlarını sizlere gösterebilmeleri ve genel olarak sizler ve sizler gibi kullanıcılara söz konusu sosyal medya sayfalarındaki profiliniz doğrultusunda farklı reklamlar sunabilmeleri için belirli bilgiler paylaşabiliriz. Verilerinizin ne şekilde kullanıldığı ve sosyal medyada reklamların nasıl çalıştığı hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, profilinizin bulunduğu sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz.</li><li>▪ Verilerinizi, ayrıca, işbirliği yapmış olduğumuz platformların bazılarında kullanıcılara gösterdiğimiz reklamlarla ilgili ölçüm ve segment analizleri yapmak için kullanırız. Bu amaç doğrultusunda, bu hizmetleri kullanmak için gerekli teknolojiyi (örn. çerezler, pikseller, SDK) bize sunan bu üçüncü şahıslarla iş birliği yaparız. Lütfen her seferinde bu iş ortaklarına belirli bilgiler veya bir tür tanımlayıcı (örn. cihazla ilişkili reklam kimliği, bir çerezle ilişkili bir tanımlayıcı vb.) sunmamız gerekebileceğini unutmayın. Bu nedenle, bu konuda daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen Çerez Politikamızı inceleyin. Benzer şekilde, cihazınızın ayarlar bölümünden tercihlerinizi ayarlayarak, reklam kimliğinizi sıfırlayabilir veya cihazınızdaki kişiselleştirilmiş reklamları devre dışı bırakabilirsiniz.</li></ul></li><li>▪ Veri zenginleştirme: Farklı kanallardan toplamış olduğumuz kişisel verilerinizi, belirli koşullar çerçevesinde, ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlamak (analizler yapmak, kullanıcı profilleri oluşturmak, pazarlama çalışmaları, kalite anketleri gerçekleştirmek ve müşterilerimizle etkileşimlerimizi iyileştirmek de dahil) amacıyla konsolide edebiliriz. Örnek vermek gerekirse, kayıtlı bir hesabınız varsa ve hesabınıza bağlı aynı e-postayı kullanarak misafir olarak bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde sunmuş olduğunuz bilgilerinizi veya otomatik olarak derlenen bilgileri (örneğin IP ve</li></ul>

AMAÇ	Bilgi toplamak
	<p>MAC adresleri veya meta veriler) Platform üzerinden veya mağazalarımızdan herhangi birinde gerçekleştirdiğiniz etkinlik sırasında doğrudan bizlerle paylaşmış olduğunuz bilgilerle (örn. fiziksel mağazalardan veya çevrimiçi olarak yapacağınız satın alma işlemlerinize ilgili bilgiler, tercihleriniz vb.) birleştirebiliriz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Promosyon faaliyetleri</b> (örn. yarışmalar organize etmek veya stoklarımızda bulunan öğelerin listesini belirttiğiniz e-posta adresine göndermek için) gerçekleştirmek amacıyla. Herhangi bir promosyon kampanyasına katıldığınızda, ilgili promosyon kampanyasına bağlı olarak, bizlerle paylaştığınız kişisel verileri işlememize ve bunları sosyal ağlar veya Platformun kendisi gibi farklı mecralar aracılığıyla ifşa etmemize yetki vermiş olursunuz. Katıldığınız her promosyon kampanyasında, kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha ayrıntılı bilgi sağlayacağımız hüküm ve koşullara erişebileceksiniz.</li> <li>▪ Açıkça rıza göstermeniz koşuluyla, herkese açık olarak paylaştığınız fotoğraf veya resimleri Platformda veya sosyal ağlardaki kanallarımız aracılığıyla yayınlamak.</li> </ul>
<p><b>5. Hizmetlerimizi iyileştirmek amacı doğrultusunda kullanırlık ve kalite analizi gerçekleştirmek</b></p>	<p>Platformumuza eriştiğinizde, gezinme verilerinizi analitik ve istatistiksel amaçlar doğrultusunda, yani kullanıcıların Platformumuz ve diğer web siteleri ile uygulamalar üzerinden gerçekleştirdiğimiz eylemlere katılma/bunları kullanma biçimini anlamak ve hizmetlerimizi iyileştirmek için işleyeceğimizi bildirmek isteriz.</p> <p>Ayrıca, müşterilerimiz ve kullanıcılarımızın memnuniyet derecesini öğrenmek ve bu doğrultuda iyileştirebileceğimiz alanları tespit etmek için ara sıra kalite anketleri ve eylemleri de gerçekleştirmekteyiz.</p>

### 3. VERİLERİNİZİ İŞLEME İZİNİZİN YASAL DAYANAĞI NE?

Kişisel verilerinizi işlememiz için bizlere verilen iznin yasal dayanağı, aşağıdaki tabloda açıklandığı üzere, bunları verileri işleme amacımıza da bağlıdır:

Amaç	Yasal Dayanak
<p><b>1. Platforma bir kullanıcı olarak kayıt olma sürecinizi yönetmek</b></p>	<p>Verilerinizi, BSK MMBRS Avantajlarına erişim de dahil olmak üzere, <b>Platformun kullanımını düzenleyen şartlar uyarınca gerekli olduğu için</b> işlemekteyiz. Başka bir deyişle, Platforma bir kullanıcı olarak kayıt olabilmemiz ve BSK MMBRS Avantajlarına erişebilmemiz için kişisel verilerinizi işlememiz gerekir, aksi takdirde kayıt olma sürecinizi yönetemeyiz.</p> <p>Satın alma deneyiminiz ve Platformun farklı kanalları üzerinden toplanan verileri hesabınızla ilişkilendirmeye <b>meşru olarak hakkımız</b> olduğunu düşünüyoruz.</p> <p>Sosyal ağ üzerinden bizlere erişmek veya Platforma giriş yapmayı tercih ederseniz, verilerinizin ilgili sosyal ağdan</p>

	<p>transfer edilmesi için vermiş olduğunuz <b>izin/onay</b> çerçevesinde verilerinizi işlememize de yasal olarak izin vermiş olursunuz.</p>
<p><b>2. Akdettiğiniz satın alma veya hizmet sözleşmesinin hazırlanması, ifası ve yürütülmesi için</b></p>	<p>Verilerinizi, BSK MMBRS Avantajları da dahil olmak üzere, sizlerle akdetmiş olduğumuz <b>satın alma veya hizmet sözleşmesini hazırlamak</b>, ifa etmek ve yürütmek için gerekli olması nedeniyle işleriz.</p> <p>Ödeme verilerinin gelecekteki satın alma işlemleri için saklanması veya kasa fişlerini Uygulamanın Cüzdan bölümünden taramak için gerekli verilerin işlenmesi veya mümkün/mevcut olduğu durumlarda Çok Yakında/Yeniden işlevlerinin sunumu gibi satın alma faaliyetiyle ilgili belirli veri işleme süreçleri yalnızca siz talep ettiğiniz veya yetkilendirdiğiniz sürece etkinleştirilir. Bu gibi durumlarda, verilerinizi işleme süreci sizin <b>rızanızla</b> desteklenir. Bunların dışında, bizlere onay verdiğinizde, bazı Fiziki Mağazalarımızı ziyaret ettiğinizde Uygulama aracılığıyla size belirli hizmetler sunmak için konum verilerinizi işleriz.</p> <p>Örneğin bir satın alma işlemi veya iade kapsamında Platform üzerinden gerçekleştirilecek olası dolandırıcılık faaliyetleri veya dolandırıcılık amaçlı kullanımları tespit etmek ve önlemek için gerekli doğrulamaları yapmak ya da Platformda sunulan "Beden Önerisi" gibi çeşitli hizmetlerin verimliliğini analiz etmeye <b>meşru olarak hakkımız</b> olduğunu düşünüyoruz. Sizler açısından bakıldığında, üçüncü şahıslarca gerçekleştirilecek dolandırıcılık girişimlerine karşı sizleri korumak adına bir takım önlemler almamızı sağlayacağı için; bizler açısından da, Platformun yetkisiz bir şekilde kullanılmasının önüne geçmemizi sağlayacağı için; ayrıca olası dolandırıcılık faaliyetlerinin caydırılması ve gerçekleştiğinde tespit edilmesini sağlayarak tüm müşterilerimiz ve toplumun çıkarlarını da koruyacağı için verilerin bu amaç doğrultusunda işlenmesinin ilgili tüm tarafların çıkarına olduğunu düşünüyoruz.</p>
<p><b>3. Müşteri Destek Hizmetleri</b></p>	<p>Farklı iletişim kanalları aracılığıyla tarafınızca iletilen talep veya soruları yanıtlamanın <b>meşru olarak hakkımız</b> olduğunu düşünüyoruz. Bu tür verileri işlemenin, sizlere yeterli şekilde yardımcı olabilmemiz ve yönetilen soruları yanıtlayabilmemize olanak sağladığı ölçüde, sizlerin de menfaatine olduğunu düşünüyoruz.</p> <p>Özellikle siparişinizle veya Platform üzerinden satın aldığınız ürün/hizmetle ilgili olayların yönetimi kapsamında bizlerle iletişime geçtiğinizde, <b>satın alma sözleşmesinin gereğini yerine getirmek</b> için verilerinizi işlememiz gerekir.</p> <p>Talebiniz aşağıda sizlere bilgisini vermiş olduğumuz haklarınızı kullanmak ya da ürünlerimiz veya hizmetlerimizle ilgili olduğunda, <b>yasal yükümlülüklerimize uyum çerçevesinde</b> yasal olarak verilerinizi işleme hakkına sahip oluruz.</p>



<p><b>4. Pazarlama</b></p>	<p>Birden fazla kanal aracılığıyla özelleştirilmiş bilgi almayı kabul ederek, cihazınızdan anlık bildirimler göndermemize izin vererek, cihazınızın gizlilik ayarlarında ilgili yapılandırmaları yaparak, çerez ayarları aracılığıyla onay vererek veya bir promosyon kampanyasına katılarak ya da fotoğraflarınızı Platformda veya sosyal ağlarda bulunan kanallarımızda yayınlamak ile ilgili yasal hüküm ve koşulları kabul ettiğinizde bizlere vermiş olduğunuz <b>izin/onay</b> kapsamında verilerinizi pazarlama amaçları doğrultusunda işleme hakkını haiz oluruz.</p> <p>Sizlere Platformumuzda veya üçüncü şahısların platformları üzerinden kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak veya size özel bilgiler göstermenin yanı sıra veri zenginleştirme amaçları doğrultusunda hakkınızda sahip olduğumuz bilgiler (örn. gezinme geçmişiniz, tercihleriniz veya satın alma deneyiminiz) ve bizlere sunmuş olduğunuz yaş aralığı veya dil gibi kişisel verileri kullanarak profil çalışması yapmak konusunda meşru bir menfaatimiz olduğu kanaatindeyiz; zira bu tür verileri işlemenin kullanıcı deneyimini iyileştirerek tercihlerinize uygun bilgilere erişmenize olanak sağlayacağından sizlerin de çıkarına hizmet edeceğini düşünüyoruz.</p>
<p><b>5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi gerçekleştirmek</b></p>	<p>Platformun kullanılabilirliğini ve kullanıcının memnuniyet derecesini analiz etmeye <b>meşru olarak hakkımız</b> olduğu kanaatindeyiz; zira bu tür verileri işlemenin kullanıcı deneyimini iyileştirerek daha kaliteli bir hizmet sunmamıza olanak sağlayacağından sizlerin de çıkarına hizmet edeceğini düşünüyoruz.</p>

## 4. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLAYACAĞIZ?

Verilerinizi **saklayacağımız süre**, aşağıda açıklandığı üzere, bu verileri işleme amacına bağlı olarak değişmektedir:

Amaç	Verilerin saklanacağı süre
<p><b>1. Platforma bir kullanıcı olarak kayıt olma sürecinizi yönetmek</b></p>	<p>Kayıtlı bir kullanıcımız olarak kaldığınız süre boyunca (yani, aboneliğinizi iptal etmeye karar verene kadar) verilerinizi işleriz.</p>
<p><b>2. Akdettiğiniz satın alma veya hizmet sözleşmesinin hazırlanması, ifası ve yürütülmesi için</b></p>	<p>Verilerinizi, satın aldığınız ürün veya hizmetlerin satın alma sürecini yönetmek için gerekli süre boyunca (olası iadeler, şikayetler veya söz konusu ürün veya hizmetin satın alınmasıyla ilgili talepler de dahil olmak üzere) işleriz.</p> <p>Ödeme bilgilerinizi sonraki satın alma işlemleri için saklamamızı istediğiniz (bu özellik mevcut ise) durumda olduğu gibi, bazı durumlarda, verilerinizi yalnızca izin verdiğiniz süre zarfında işleriz.</p>
<p><b>3. Müşteri Destek Hizmetleri</b></p>	<p>Verilerinizi, talebinizi veya başvurunuzu karşılamak için gereken süre boyunca işleriz.</p>

Amaç	Verilerin saklanacağı süre
<b>4. Pazarlama</b>	Verilerinizi, bülten aboneliğinizi sonlandırana veya iptal edene kadar işleriz.  Benzer şekilde, cihaz, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarınızı değiştirip ilgili izni iptal edene kadar sizlere kişiselleştirilmiş reklamlar göstermeye devam ederiz.  Biz promosyon kampanyasına katılmanız halinde, verilerinizi kampanyanın bitiminden itibaren altı (6) aylık bir süre boyunca saklarız.
<b>5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi gerçekleştirmek</b>	Verilerinizi belirli bir kalite araştırması veya anket çalışmasını gerçekleştirdiğimiz süre boyunca veya gezinme deneyimi ile ilgili verilerinizi anonimleştirilene kadar zaman zaman işleriz.

Verilerinizi sadece söz konusu amaca ulaşmak için gerekli olan süre boyunca işleyeceğimiz gerçeğine rağmen, bu verileri daha sonraki zamanlarda ilgili mevzuat uyarınca veri işlemeden kaynaklı sorumluluğun gerektirebileceği süre boyunca da usulüne uygun şekilde saklayıp korumaya devam ederiz. Olası yükümlülüklerden herhangi biri zaman aşımına uğradığında kişisel verilerinizi sileriz.

## 5. VERİLERİNİZİ ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARLA PAYLAŞIYOR MUYUZ?

Bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlar doğrultusunda, kişisel verilerinizi **Inditex Grubu kuruluşları** ve sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerde bizlere destek sağlayan aşağıdaki **üçüncü şahısların** erişimine açmak zorunda kalabiliriz:

- **finans** kuruluşları,
- **dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi** ile ilgili kuruluşlar,
- **teknolojik ve analitik** hizmet sağlayıcıları,
- **Lojistik, taşımacılık ve teslimatla** ilgili hizmet sağlayıcıları ve/veya bunların bağlı kuruluşları,
- **müşteri destek hizmetleri** sağlayıcıları,
- reklam ajansları, reklam ortakları veya sosyal medya kuruluşları gibi **pazarlama ve tanıtım**la ilgili hizmetleri sağlarken, belirli durumlarda, müşterek veri sorumlusu sıfatıyla hareket edebilecek kuruluşlar.

Hizmet verimliliği amacıyla, bu sağlayıcıların bazıları Avrupa Ekonomik Alanı dışında, Avrupa Birliği ile karşılaştırılabilir bir veri koruma seviyesi sunmayan bölgelerde yer almaktadır. Bu gibi durumlarda, verilerinizi **yeterli güvenlik önlemlerini alarak ve verilerinizi her zaman güvende tutarak** (örn. Standart Sözleşme Maddeleri ve ilgili tüm ek önlemleri bildirmek) en uygun uluslararası veri aktarım araçlarını kullanarak aktaracağımız konusunda sizleri bilgilendiririz. Bu Standart Sözleşme Maddelerinin içeriğine aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Verilerinizi, ayrıca, gerekli yükümlülüklerle uyum sağlamak için ana şirketimiz **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding şirketi ile paylaşmamız gerektiğini bildirmek isteriz.

İşletmemizin veya varlıklarımızın tamamını veya bir kısmını Inditex Grubu içinde veya dışında başka bir şirkete satmamız veya devretmemiz ya da kurumsal yeniden yapılanmanın bir sonucu olarak başka bir ticari operasyon gerçekleştirmemiz halinde, kişisel verilerinizi söz konusu işletmenin veya varlıkların muhtemel alıcısıyla paylaşabiliriz. Böyle bir satış veya transferin gerçekleşmesi halinde, devralanı, bizlere sağlamış olduğunuz kişisel verileri Gizlilik Politikamıza uygun şekilde kullanması konusunda yönlendirmek için makul her türlü çabayı göstereceğiz. Böyle bir durumda, kurumsal yapımızın yeniden düzenlenmesine meşru hakkımız olduğunu düşünüyoruz.

Ayrıca, Platformu farklı pazarlarda kullanmayı seçtiğiniz takdirde (yani aynı e-posta adresine sahip farklı pazarlarda kayıtlı kullanıcı hesapları oluşturarak), hesabınızla veya faaliyetlerinizle bağlantılı bilgileri, bu pazarlarda faaliyet gösteren markanın şirketlerine bölüm 2 'de açıklanan amaçlardan herhangi birinin gerçekleştirilmesine doğrudan dahil oldukları ölçüde ifşa etmemiz veya aktarmamız gerekebilir. Bunun karşılıklı çıkar ve tercihlerimiz doğrultusunda gerekli olduğunu düşünüyoruz.

## 6. BİZLERE SUNMUŞ OLDUĞUNUZ VERİLERLE İLGİLİ SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR

Kişisel verilerinizin gizliliğini korumayı ve bu bağlamda sahip olduğunuz **haklarınızı kullanabilmenizi** sağlamayı taahhüt ediyoruz. Sahip olduğunuz hakları **herhangi bir ücret/masraf ödemeksizin** talebinizin nedenini ve kullanmak istediğiniz hakkı bize bildiren bir **e-posta yazmak suretiyle** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)) kullanabilirsiniz. Gerekli olduğunu düşündüğümüz hallerde, sizleri tanıyabilmek adına, kimliğinizi kanıtlar bir belgenin kopyasını sunmanızı isteyebiliriz.

Bunun dışında, hizmetlerimizden bazılarını kullanarak veya Platformumuz dahilindeki belirli kanalları kullanıma sunarak, haklarınızı kullanma ve gizlilik tercihlerinizi ayarlama olanağı sunabiliriz. Verilerinizi işlemek için kullandığımız amaç veya yasal dayanak ne olursa olsun, esas itibarıyla sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- Uhdemizde bulunan kişisel verilerinize **erişim** talebinde bulunmak. Platformun kayıtlı bir kullanıcısı olmanız durumunda, çevrimiçi hesabınızın ilgili sekmesi üzerinden de bu bilgilere başvurabileceğinizi hatırlatmak isteriz.
- Uhdemizde bulunan kişisel verilerde **düzeltilme** talep etmek. Platformun kayıtlı bir kullanıcısı olmanız durumunda, kişisel verilerinizi değiştirmek veya güncellemek için çevrimiçi hesabınızın ilgili kişisel veriler bölümüne erişebileceğinizi de lütfen unutmayın. Kişisel verilerinizi herhangi bir prosedür aracılığıyla aktif olarak bizlere sunduğunuzda, bu verilerin her durumda **doğru olduğunu ve gerçeği yansıttığını** garanti ettiğinizi ve verilerinizde herhangi bir değişiklik veya güncelleme olduğunda bu durumu bizlere bildirmeyi taahhüt ettiğinizi lütfen unutmayın. Kayıt formlarında hatalı, yanlış veya eksik bir bilgi vermeniz nedeniyle Platform, Platform'dan sorumlu kişi veya herhangi bir üçüncü şahsın maruz kalacağı herhangi bir kayıp veya zarardan sizler sorumlu olursunuz. Lütfen, genel bir kural olarak, bizlere yalnızca kendi verilerinizi vermeniz gerektiğini, bu Gizlilik Politikasında aksi belirtilen durumlar dışında üçüncü şahıslara ait verileri paylaşmamanız gerektiğini unutmayın.
- Yukarıda açıkladığımız şekilde, verilerinizi işlemeye devam etmemizi gerektiren amaç ortadan kalktığında veya verilerinizi işlememize yasal olarak artık izin verilmediği hallerde, kişisel verilerinizi **silmemizi** talep etmek.
- Belirli durumlarda verilerinizin işlenmesini geçici olarak askıya almamızı veya verileri gereğinden uzun süre boyunca sakladığımızı belirterek kişisel verilerinizin işlenmesini **iptal etmemizi veya sınırlamamızı** talep etmek.

Verilerinizi herhangi bir amaçla işlememiz için bize **izin/onay** verdiğiniz gibi, bu **izin/onayı istediğiniz zaman geri çekme hakkına** da sahipsiniz. Onayınızı geri çekebileceğiniz bazı durumlar, verilerinizi hangi amaçlar doğrultusunda işlediğimizi açıkladığımız 2. bölümde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Üçüncü şahıslara tarafınıza reklam gösterilmek üzere bilgi göndermemizi istemiyorsanız, bu talebinizi, cihazınızdaki tercihlerinizi, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarınızı değiştirmek, profillerinizin bulunduğu sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını ve ayarlarını incelemek veya yukarıda belirtilen e-posta adresine talebinizi bildiren bir e-posta göndermek gibi çeşitli yöntemlerle gerçekleştirebilirsiniz.

3. bölümde açıklandığı üzere, vermiş olduğunuz **izin/onaya** dayanarak veya bir **sözleşmenin** amaçları doğrultusunda verilerinizi işlememize yasal olarak izin verildiğinde, **kişisel verilerinizin taşınabilmesini** talep etme hakkına da sahip olacaksınız. Yani, bizlere sunmuş olduğunuz kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde geri alma, böylece bu verileri bizden kaynaklı herhangi bir engelle karşılaşmadan doğrudan başka bir kuruluşa iletebilme hakkına sahip olacaksınız.

Ayrıca, verilerinizi işlemeye meşru olarak hakkımız olan durumlarda dahi, verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahip olacaksınız.

Son olarak, özellikle kişisel verilerin korunması konusunda **yetkili makam** olan İspanyol Veri Koruma Ajansı, Spanish Data Protection Agency (<https://www.agpd.es/portaIwebAGPD/index-ides-idphp.php>), nezdinde dava açmaya da hakkınız olduğunu hatırlatmak isteriz.

## 7. ÜÇÜNCÜ ŞAHI SLARA AİT VERİLERİN İFŞA EDİLMESİ VEYA VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ BİR ŞAHIS TARAFINDAN BİZLERLE PAYLAŞILMASI

Hediye Kartının etkinleştirilmesi ve gönderilmesi, Hediye Çeki başvurusunun yönetilmesi (bu özellikler mevcut olduğunda) veya mağazalarımızdan veya ortak kuruluşlarımızdan bir siparişinizi teslim almak üzere üçüncü bir şahsa yetki verdiğiniz durumda olduğu gibi, üçüncü bir şahsın kişisel verilerini işlememizi gerektiren ve bu bilgileri kullanıcı veya müşteri olarak sizlerden temin etmemizi gerektiren işlevler veya hizmetler de sunabiliyoruz. Üçüncü bir şahsa ait kişisel verileri sizden temin etmemiz veya üçüncü bir şahsın sizin adınıza hazırlanmış bir siparişi teslim alması kapsamında üçüncü bir şahsa ait kişisel verileri talep etmemiz gerektiğinde, bu kişileri kişisel verilerini işlememizi gerektiren amaçlar ve işleme yöntemi hakkında bilgilendirdiğinizi teyit etmiş sayılırsınız.

Üçüncü bir şahsın size ait verileri tarafımıza sunduğu hallerde veya sizlerin kullanıcılarımızdan birinin talep ettiği bir özellik veya hizmet nedeniyle kişisel verilerinizi üçüncü bir şahısla paylaştığınız durumda, bu bilgileri, her durumda, işbu Gizlilik Politikasında listelenen amaçların sınırları dahilinde söz konusu özelliği veya hizmeti yönetmek amacı doğrultusunda kullanacağımızı bilmenizi isteriz; bu bağlamda tarafınıza gönderilecek olan iletilerde işbu Gizlilik Politikasına bir bağlantı her zaman yer almaktadır.

## 8. GİZLİLİK POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Uygun gördüğümüz hallerde işbu Gizlilik Politikasında yer alan bilgileri değiştirebiliriz. Böyle bir durumda, Platform üzerinden çeşitli prosedürlerle (örn. bir banner, açılır pencere veya anlık bildirimle) sizleri bilgilendirecek veya söz konusu değişiklik gizliliğinizle ilgiliyse, ilgili değişiklikleri inceleyebilmeniz, değerlendirebilmeniz, itiraz edebilmeniz ve halin icabına göre herhangi bir hizmet veya işleve aboneliğinizi iptal edebilmeniz için e-posta adresinize bir bildirim gönderebiliriz. Her durumda, yapabileceğimiz küçük değişiklikler veya etkileşimli bir iyileştirmeden haberdar olmak adına, bu Gizlilik Politikasını zaman zaman gözden geçirmenizi öneririz; bunu Web Sitemizde ve Uygulamamızda her zaman kalıcı bir bilgi olarak bulabileceğinizi de unutmayın.

## 9. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİ

Platformda gezinme deneyiminizi kolaylaştırmak, bizlerle nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamak ve belirli durumlarda gezinme alışkanlıklarınıza uygun reklamlar gösterebilmek için çerezler ve benzeri enstrümanlar kullanıyoruz. Kullandığımız çerezleri ve benzeri araçları, bunları kullanma amaçlarımızı, tercihlerinizi ne şekilde yöneteceğinizi ve ilginizi çekebilecek diğer bilgileri daha ayrıntılı olarak öğrenmek için lütfen Çerez Politikamızı okuyun.