

# INTEGRITETSPOLICY

---

## EN ÖVERBLICK ÖVER VÅR INTEGRITETSPOLICY

---

1. **VILKA VI ÄR.** Vi är ITX Sverige AB och BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A, och vi hanterar dina personuppgifter som *gemensamt personuppgiftsansvariga*. Detta innebär att vi har ett gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. [Se mer.](#)
2. **VAD VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER TILL.** Vi använder dina personuppgifter (som samlats in online eller i person) bland annat **för att hantera din registrering** som användare, **för att hantera dina köp** av produkter och tjänster, för att besvara frågor, och, om du så önskar, för att skicka anpassad kommersiell kommunikation. [Se mer.](#)
3. **VARFÖR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER.** Vi har rättslig grund att behandla dina personuppgifter av olika orsaker. Det huvudsakliga skälet är att vi behöver behandla dina uppgifter för att fullfölja vårt kontrakt som du accepterar när du registrerar dig, när du gör ett köp eller när du nyttjar någon av våra tjänster eller funktioner. Det kan även finnas andra skäl som gör det möjligt för oss att använda dina uppgifter, exempelvis vårt intresse av att besvara dina förfrågningar eller det samtycke som du kan ha lämnat till oss för att skicka dig vårt nyhetsbrev. [Se mer.](#)
4. **VILKA VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED.** Vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som ger oss assistans och support. Det är företag inom Inditexkoncernen eller samarbetspartners med vilka vi har avtal med. [Se mer.](#)
5. **DINA RÄTTIGHETER.** Du har rätt att få tillgång till, att rätta eller att radera dina personuppgifter. I vissa fall har du även rätt till andra rättigheter som t.ex. att invända mot att vi använder personuppgifter eller till att överföra dem till andra, enligt vad som förklaras mer i detalj nedan. [Se mer.](#)

Vi uppmanar dig att läsa hela vår **Integritetspolicy** nedan för att verkligen förstå sättet på vilket vi kommer att använda dina personuppgifter och dina rättigheter till desamma.

---

## INNAN DU BÖRJAR ...

- I denna **Integritetspolicy** hittar du **all relevant information** som gäller för vår användning av våra användares och kunders personuppgifter, **oavsett vilken kanal eller sätt (online eller i person)** du använder för att interagera med oss.
- Om du vill ha information om hur vi använder cookies och liknande tekniker som kan installeras på kunders och användares terminaler, rekommenderar vi att du läser vår Cookiepolicy.
- Vi är transparenta avseende vad vi gör med dina personuppgifter, för att du ska förstå följderna av det sätt vi använder personuppgifterna på och de rättigheter som du har i relation till dem:
  - Vi håller **alltid** all information som ingår i denna Integritetspolicy tillgänglig för dig så att du, när du anser att det är lämpligt, kan kontrollera informationen och dessutom,
  - kan du också se **ytterligare information** i förhållande till varje behandling av dina personuppgifter **när du interagerar med oss**.
- Nedan är några uttryck som vi använder i den här Integritetspolicyen:
  - När vi talar om vår **Plattform** hänvisar vi i allmänhet till någon av våra kanaler, digitala eller fysiska, som du kan ha använt för att interagera med oss. De huvudsakliga är:
    - Vår **Webbplats**.
    - Vår **App**, det vill säga, inklusive den mobila applikation som du själv installerar på din enhet och andra applikationer som vi kan komma att använda i vår Plattform.
    - I person, i någon av våra **fysiska butiker**.

## 1. VEM ÄR DET SOM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Personuppgiftsansvariga är:

- **ITX Sverige AB**, ett företag som för närvarande är verksamt i Sverige med försäljning av BERSHKA produkter ("BERSHKA SVERIGE"):
  - Postadress: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sweden.
  - E-postadress till dataskyddsombud: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com).
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** ("BERSHKA SPANIEN"):
  - Postadress: Edificio Inditex Avenida de la Diputación 15143 Arteixo A Coruña, Spanien.
  - E-postadress till dataskyddsombud: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com).

Med andra ord, både BERSHKA SVERIGE och BERSHKA SPANIEN (tillsammans "Vi", "Oss" eller "de Gemensamt Personuppgiftsansvariga"), är **Gemensamt** Personuppgiftsansvariga för personuppgifterna. Detta innebär att vi har ett reglerat och gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

## 2. VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?

Beroende på det aktuella syftet med varför vi behandlar dina personuppgifter, enligt vad som förklaras nedan, behöver vi behandla olika personuppgifter som till exempel kan vara, **beroende på det enskilda fallet**, något av följande:

- **identifikationsuppgifter** (exempelvis ditt namn, efternamn, bild, språk och land från vilket du interagerar med oss, kontaktuppgifter, osv.);
- **ekonomisk- och transaktionsinformation** (exempelvis dina betalnings- eller kortuppgifter, information om dina köp, beställningar, returer, osv.);
- **anslutning, geografisk plats och/eller uppgifter om webbsökningar** (t.ex. platsdata, enhetens identifieringsnummer eller reklam-ID, osv.);
- **kommersiell information** (tex. om du har prenumererat på vårt nyhetsbrev),
- information om din **personliga stil och dina preferenser**.
- **särskilda kategorier av uppgifter** kan vara nödvändiga (t.ex. hälsodata i fall där det är nödvändigt för att hantera vissa incidenter såsom de som är relaterade till kosmetiska produkter).

Kom ihåg att vi markerar vissa fält som *obligatoriska* när vi ber dig att fylla i dina personuppgifter för att ge dig åtkomst till någon funktion eller tjänst på vår plattform, eftersom detta är uppgifter som vi behöver för att kunna ge dig service eller för att ge dig åtkomst till funktionen i fråga. Tänk på att om du bestämmer dig för att inte göra sådana personuppgifter tillgängliga för oss, kan det hända att du inte kan fullfölja din användarregistrering eller inte kan nyttja dessa tjänster eller funktioner.

Tredje parter kan, i specifika fall, ha försett oss med information om dig via en funktion eller en tjänst på plattformen genom att t.ex. skicka ett presentkort till dig eller genom att skicka en beställning till din adress. I dessa fall behandlar vi dina uppgifter om det är relevant för denna funktion eller tjänst, enligt vad som framgår av denna integritetspolicy.

I andra fall kan vi inhämta information passivt eftersom vi kan använda spårningsverktyg som webbläsarcookies och annan liknande teknik på vår Plattform och i de kommunikationer vi skickar till dig.

Beroende på hur du interagerar med vår Plattform tex. beroende på tjänsterna, produkterna eller funktionerna som du vill använda dig av, kommer vi att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

ÄNDAMÅL	+ info
<b>1. För att hantera din registrering och identitet som användare på vår Plattform</b>	<p>Om du bestämmer dig för att bli en registrerad användare på Plattformen behöver vi behandla dina personuppgifter för att <b>identifiera dig som användare</b> av Plattformen och <b>bevilja dig åtkomst</b> till Plattformens olika funktioner, produkter och tjänster, samt rabatter, fördelar, förmåner, incitament och andra exklusiva möjligheter som är kopplade till Bershka Members-programmet (hädanefter, "BSK MMBRS Förmåner") som är tillgängliga för dig som registrerad användare. Du kan annullera ditt konto som registrerad användare, genom att kontakta oss via vår Kundtjänst.</p> <p>Du informeras härmed att de uppgifter vi samlar in gällande din aktivitet, som har samlats in genom Plattformens olika kanaler och som inkluderar dina köp, förblir kopplade till ditt konto så att du kan få tillgång till denna information i samlad form.</p> <p>Du har möjlighet att logga in eller starta en session via ett socialt nätverk eller någon annan samarbetspartner som erbjuder denna tjänst (social inloggning) när den är tillgänglig på vår inloggningsskärm, antingen för att koppla inloggningen till ditt konto eller genom att registrera ett nytt. I så fall kommer dina inloggningsuppgifter, liksom ditt namn och e-postadress/telefonnummer (vilket kan kräva godkännande) att importeras från ditt konto på det sociala</p>

ÄNDAMÅL	+ info
	<p>nätverket eller samarbetspartnern. Genom att använda detta inloggningsalternativ kan dessa tredje parter skicka viss ytterligare information till oss om din offentliga profil, som till exempel: ditt namn, kön, ungefärliga ålder eller profilbild, i enlighet med det sociala nätverkets/samarbetspartnerns användarvillkor, som vi rekommenderar att du läser noggrant. Om du inte ger oss ditt samtycke kommer vi inte att lagra dessa ytterligare uppgifter. Samtidigt kan användningen av den här funktionen innebära att du tillhandahåller viss information om din aktivitet till det sociala nätverket eller samarbetspartnern. Vi rekommenderar att du alltid granskar dina sekretessinställningar och sekretesspolicyen för samarbetspartnern eller det sociala nätverket för att se hur dessa tredje parter behandlar dina uppgifter.</p> <p>Det finns flera metoder för att identifiera sig på vår plattform, och du kan komma att behöva genomgå en verifieringsprocess för att säkerställa att de kontaktuppgifter du använder verkligen är dina.</p>
<p><b>2. För utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänsteavtal</b> som du genomfört på Plattformen</p>	<p>Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>För att kontakta dig</b> med uppdateringar eller med information <b>som berör de kontrakterade funktionerna, produkterna eller tjänsterna</b>, inklusive <b>kvalitetsenkäter</b> och för att kunna fastställa graden av kundtillfredsställelse för de tjänster som vi tillhandahåller;</li> <li>▪ <b>För att hantera betalning</b> av produkter som du köper, oavsett vilket betalningsätt som du använder. Exempelvis: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Om du köper en av våra produkter via webbsidan eller appen och du väljer att aktivera funktionen <b>spara dina betalningsuppgifter</b> för kommande köp, behöver vi behandla de angivna uppgifterna för aktivering och utveckling av den funktionen. Samtycke till aktivering av denna funktion gör det möjligt att automatiskt fylla i betalningsdata för kommande köp så att du inte behöver ange dem i varje ny process. Dessa uppgifter kommer att anses vara giltiga och effektiva för efterföljande köp. Du kan ändra eller radera dina betalningsuppgifter när som helst i avsnittet för betalningsinformation, antingen på ditt registrerade användarkonto på webbplatsen eller via delen "Mitt konto" i Appen.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivera nödvändiga åtgärder för att förebygga och upptäcka obehörig användning av plattformen (till exempel under köp- och returprocessen), samt potentiella bedrägerier riktade mot dig och/eller mot oss. Om vi anser att transaktionen kan vara bedräglig eller om vi upptäcker onormalt beteende som indikerar försök till bedräglig användning av våra funktioner, produkter eller tjänster, kan denna behandling leda till konsekvenser som att transaktionen blockeras eller att ditt användarkonto raderas.</li> <li>▪ För att hantera eventuella <b>byten eller returer</b> och för att hantera <b>förfrågningar om lagersaldo rörande produkter, reservationer av produkter via plattformen</b>, beroende på tillgängligheten av sådana alternativ från tid till annan.</li> <li>▪ För faktureringsändamål och för att tillgängliggöra kvitton och fakturor på köp som du har gjort via Plattformen.</li> <li>▪ För att säkerställa att du ska kunna använda <b>andra tillgängliga funktioner eller tjänster</b>, exempelvis för köp, kvitto, hantering och</li> </ul>

ÄNDAMÅL	+ info
	<p>användning av <b>Presentkort</b> eller en <b>Gåvokupong</b>, för att ge dig åtkomst och användning av <b>Wi-Fi</b> som vi tillhandahåller våra kunder i de fysiska butikerna (som vi på engelska kallar för Brick-and-Mortar Stores). Dessutom, om du använder dig av BSK MMBRS Förmåner, kommer vi att behandla dina personuppgifter för att möjliggöra ditt nyttjande av de fördelar och förmåner som erbjuds.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ För att kunna erbjuda dig specifika personliga tjänster genom appen (så som sökning på varor, bokning av provrum, etc.) som är tillgängliga i vissa fysiska butiker, kan vi behandla din plats och kontaktuppgifter.</li> <li>▪ Slutligen kan vi komma att behandla dina uppgifter för att uppfylla eventuella juridiska skyldigheter som kan vara tillämpliga.</li> </ul>
<p><b>3. För att ta hand om förfrågningar som du gör genom kundtjänst</b></p>	<p>Vi behandlar bara de personuppgifter som är <b>absolut nödvändiga</b> för att hantera eller besvara din förfrågan eller ansökan.</p> <p>Om det finns tillgängligt och du väljer att kommunicera med vår kundtjänst genom chatttjänsten i ett socialt nätverk eller en portal som tillhör en annan samarbetspartner, kommer vissa av dina personuppgifter, som t.ex. ditt namn eller användarnamn, att importeras från ditt sociala nätverks- eller partnerkonto. Kom även ihåg att de uppgifter du tillhandahåller via denna tjänst blir tillgängliga på ditt sociala nätverk eller konto och deras integritetsriktlinjer gäller. Därför rekommenderar vi att du granskar dina integritetsinställningar eller samarbetspartners integritetsriktlinjer för mer detaljerad information om hur de använder dina personuppgifter när du använder deras tjänster.</p>
<p><b>4. För marknadsföringsändamål.</b></p>	<p>Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Att skräddarsy de tjänster vi erbjuder dig och göra det möjligt för oss att ge dig rekommendationer baserat på hur du interagerar med oss på Plattformen och en analys av din användarprofil (t.ex., baserat på din köp- och surfhistorik).</li> <li>▪ Om och när du prenumererar på vårt Nyhetsbrev kommer vi att behandla dina personuppgifter för att <b>hantera din prenumeration</b>, inklusive <b>skicka dig anpassad information</b> om våra produkter på olika sätt (som tex. genom e-post eller SMS). Vi kan även göra denna information tillgänglig för dig genom "push-meddelanden" om du har aktiverat detta i din enhet. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beakta att denna behandling innebär <b>analys av din användar- eller kundprofil</b> för att kunna fastställa dina preferenser och därmed vilka produkter och tjänster som bäst passar din stil när vi skickar dig information. Exempelvis baserat på din köp- och sökhistorik (tex. beroende på de artiklar som du har klickat på) kommer vi att föreslå produkter som vi tror att du kan vara intresserad av och om du är en registrerad användare, kommer vi att förse dig med en "återhämtning av vagn" funktion.</li> <li>▪ Kom ihåg att <b>du kan avbryta din prenumeration på Nyhetsbrevet när som helst</b> kostnadsfritt via avsnittet "Nyhetsbrev" i Plattformen, utöver i enlighet med de instruktioner som vi lämnar i varje meddelande. Om du inte vill få några "push-meddelanden" kan du inaktivera denna funktion i din enhet.</li> </ul> </li> </ul>

ÄNDAMÅL	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visa dig <b>annonser på Internet</b> som du kanske ser när du besöker hemsidor och appar, som på sociala medier exempelvis. Annonserna som du ser kan vara slumpmässiga, men vid andra tillfällen så kan annonserna vara relaterade till dina inställningar, köp eller sökhistorik. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Om du använder sociala medier kan vi ge de företag vi samarbetar med viss information så att de, som gemensamt registeransvariga, kan visa dig våra märkesannonser och allmänt erbjuda dig och andra användare annonser som tar hänsyn till din profil på dessa sociala mediewebbplatser. Om du vill ha information om användning av dina uppgifter och hur reklam fungerar i sociala medier, rekommenderar vi att du läser integritetspolicyn för de sociala medier som du har en profil hos.</li> <li>▪ Vi använder också dina uppgifter för att genomföra mätningar och segmentanalyser på annonser som vi visar användare på några av våra samarbetspartners plattformar. Vi måste samarbeta med dessa tredje parter som erbjuder oss den nödvändiga tekniken (exempelvis kakor, pixlar, SDK) för att använda dessa tjänster. Kom ihåg att vi kan behöva tillhandahålla någon form av identifierare till dem varje gång (som t.ex. den annons-ID som är associerad med enheten, en identifierare som är associerad med en kaka osv.) Om du vill ha mer information om det här, granska vår cookiepolicy. Du kan återställa din annons-ID eller avaktivera personliga annonser på din enhet genom att justera inställningarna på din enhet.</li> </ul> </li> <li>▪ Databerikande: Vi konsoliderar dina personuppgifter under specifika omständigheter när vi samlar dem från en rad olika källor för att förbättra vår förståelse för dina behov och önskemål vad gäller våra produkter och tjänster (inklusive för analyser, för att generera användarprofiler, marknadsundersökningar, enkätundersökningar för kvalitet och för att förbättra våra samspel med våra kunder). Detta gäller till exempel till hur vi kan kombinera din information om du har ett registrerat konto och med samma e-postadress eller telefonnummer som är länkat till ditt konto gör ett köp som gäst, eller information som automatiskt sammanställs (t.ex. IP och MAC-adresser eller metadata) som vi kan länka till den information du har gett oss direkt genom din aktivitet på plattformen eller i någon av våra butiker (t.ex. information relaterad till dina inköp, oavsett om det är i fysiska butiker eller online, dina preferenser etc.).</li> <li>▪ Att utföra <b>kampanjinsatser</b> (tex. för att organisera tävlingar eller för att skicka en förteckning över artiklar på lager till den e-postadress som du har angivit). När du deltar i en kampanj tillåter du oss att använda de personuppgifter som du har delat med oss, beroende på kampanjen och tillåter oss att dela dem genom olika mediaplattformar såsom sociala medier eller själva Plattformen. I varje kampanj som du deltar i kommer du att få del av villkoren där vi kommer att tillhandahålla mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas.</li> <li>▪ Fotografier eller bilder som du delat offentligt kan behandlas för spridning i Plattformen eller genom våra kanaler i sociala medier, förutsatt att du uttryckligen har lämnat ditt samtycke därtill.</li> </ul>

ÄNDAMÅL	+ info
<p><b>5. Analys av användbarhet och kvalitet</b> för att förbättra våra tjänster</p>	<p>Om du har tillgång till vår plattform vill vi informera dig om att vi behandlar din sökhistorik för <b>analytiska och statistiska syften</b>, t.ex. för att förstå hur våra användare interagerar med vår plattform och med åtgärderna som vi implementerar på andra webbplatser och appar så att vi kan förbättra våra tjänster.</p> <p>Dessutom utför vi bl.a. <b>kvalitetsenkäter och insatser</b> för att få veta hur nöjda våra kunder och användare är och för att upptäcka de områden inom vilka vi kan förbättra oss.</p>

### 3. VAD ÄR VÅR LAGLIGA GRUND FÖR ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?

De legala villkor, enligt vilka det är tillåtet för oss att behandla dina personuppgifter, beror också på syftet med behandlingen av personuppgifterna, vilket förklaras i följande tabell:

Syfte	Rättslig ställning
<p><b>1. För att hantera din användarregistrering och identifiering på vår Plattform</b></p>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter därför att <b>detta är nödvändigt enligt villkoren för användning av webbsidan och appen</b>, inklusive åtkomst till BSK MMBRS Förmåner. Med andra ord, för att du ska kunna registrera dig som användare av Plattformen och få åtkomst till BSK MMBRS Förmåner, behöver vi behandla dina personuppgifter då vi annars inte skulle kunna hantera din registrering.</p> <p>Vi anser att vi har ett <b>berättigat intresse</b> att länka dina köp och de uppgifter som inhämtas genom olika kanaler i Plattformen om din aktivitet till ditt konto.</p> <p>Om du väljer att få åtkomst till eller att logga in genom ett socialt nätverk har vi laglig rätt att behandla dina personuppgifter med anledning av det <b>samtycke</b> som du lämnar när du godkänner överföringen av dina personuppgifter från det sociala nätverket.</p>



Syfte	Rättslig ställning
<p><b>2. Utveckling, genomförande och upprättande av köp- eller tjänstekontraktet</b></p>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter eftersom detta är nödvändigt för oss <b>för att kunna genomföra köp- eller upprätta tjänstekontraktet</b> med dig, vilket inkluderar BSK MMBRS Förmåner. Detta inkluderar de kontaktuppgifter som vi behandlar för att förse dig med digitala biljetter för dina inköp i fysiska butiker och för att göra det enklare för dig att använda dessa kvitton.</p> <p>V En viss typ av bearbetning av uppgifter som är relaterad till inköpsprocessen aktiveras enbart när du begär och auktoriserar det, som t.ex. när det gäller sparandet av betalningsuppgifter för framtida köp eller när uppgifter ska bearbetas för att skanna kvitton via appens Plånbok eller för att informera dig om våra produkters tillgänglighet (där dessa funktioner finns tillgängliga). Förutom detta behandlar vi dina platsdata när du ger oss ditt samtycke för att kunna erbjuda dig specifika tjänster genom appen när du besöker vissa av våra fysiska butiker. Vi anser att vi har ett legitimt intresse för att genomföra nödvändiga verifieringar för att upptäcka och förhindra potentiella bedrägerier och obehörig användning av plattformen, t.ex. när du genomför ett köp eller en retur.</p> <p>Vi anser att vi har ett <b>berättigat intresse</b> att utföra de nödvändiga kontrollerna för att upptäcka och förhindra potentiella bedrägerier eller bedräglig användning av Plattformen, till exempel när du gör ett köp eller en retur eller för att analysera effektiviteten hos flera tjänster som ingår i Plattformen, som till exempel verktyget Hitta din storlek. Det är positivt för våra kunder och samhället eftersom det också skyddar deras intressen genom att se till att avskräcka från bedrägerier och genom att upptäcka dem när de sker.</p>
<p><b>3. Kundtjänst</b></p>	<p>Vi anser att vi har ett <b>legitimt intresse</b> vad gäller att besvara förfrågningar eller konsultationer som du har initierat genom olika befintliga kontaktkanaler. Vi anser att behandlingen av dessa personuppgifter är till fördel för dig i den utsträckning som det gör det möjligt för oss att på ett tillfredsställande sätt besvara dina frågor.</p> <p>När du tar kontakt med oss, särskilt när det gäller hanteringen av incidenter som berör din beställning eller produkt/tjänst som du har köpt genom Plattformen, är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig <b>för att fullfölja köpekontraktet</b>.</p> <p>När din förfrågan gäller utövandet av dina rättigheter, som vi informerar dig om nedan, eller när det gäller anspråk på våra produkter eller tjänster, har vi laglig rätt att behandla dina personuppgifter <b>för att kontrollera att de överensstämmer med våra juridiska skyldigheter</b>.</p> <p>I vissa fall, relaterade till produktanspråk, kan det vara nödvändigt att behandlingen av uppgifter utförs för att säkerställa <b>allmänintresset</b> för folkhälsan.</p>

Syfte	Rättslig ställning
<b>4. Marknadsföring</b>	<p>Vi har laglig rätt att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål med hänvisning till det <b>samtycke</b> som du har gett oss, tex. när du accepterar att ta emot anpassad information från ett flertal källor där du tillåter att vi skickar "push-meddelanden" till din enhet när du konfigurerar det i integritetsinställningarna, när du samtycker genom cookiesinställningarna eller när du godkänner de legala villkoren för att delta i marknadsföringsinsatser där vi publicerar dina bilder på plattformen eller i våra sociala medier.</p> <p>För att erbjuda dig personliga tjänster eller visa dig anpassad information, oavsett om det sker på vår plattform eller tredje parters plattformar, samt för att utföra databeräkning anser vi att vi har laglig rätt att utföra en profilering med hjälp av informationen som vi har om dig (som tex. din nätsurfing, dina preferenser eller din köphistorik) och de personuppgifter du har försett oss med, som din ungefärliga ålder eller språk, eftersom vi anser att behandlingen av dessa uppgifter också är fördelaktig för dig då det gör det möjligt att förbättra din upplevelse och tillgång till information som stämmer överens med dina preferenser.</p>
<b>5. Analys av användbarhet och kvalitet</b>	<p>Vi anser att vi har <b>ett legitimt intresse</b> när det gäller att analysera plattformens användbarhet och användarens tillfredsställelsegrad då vi anser att behandlingen av dessa uppgifter även är till fördel för dig, eftersom syftet är att förbättra användarupplevelsen och tillhandahålla en service av hög kvalitet.</p>

## 4. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Tiden som vi kommer att behålla dina personuppgifter beror på syftet för vilket de behandlas, enligt vad som anges nedan:

Syfte	Tid under vilken uppgifterna behålls
<b>1. För att hantera din användarregistrering och identifiering på vår Plattform</b>	<p>Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som du är en registrerad användare (det vill säga tills du beslutar dig för att avregistrera dig).</p>
<b>2. Utveckling, genomförande och verkställande av köp- eller tjänstkontraktet</b>	<p>Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som det tar att hantera köpet av produkter eller tjänster som du har genomfört, inklusive eventuella returer, klagomål eller anspråk som berör köpet av produkten eller tjänsten ifråga.</p> <p>Ibland bearbetar vi uppgifterna enbart när du beslutar det, som t.ex. för betalningsuppgifter som du begärt att vi ska spara för framtida köp (gäller där den här funktionen finns tillgänglig).</p>
<b>3. Kundtjänst</b>	<p>Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är nödvändig för att uppfylla din begäran eller din ansökan, samt under den tid som fastställs i de regler som kan gälla i varje enskilt fall.</p>

Syfte	Tid under vilken uppgifterna behålls
<b>4. Marknadsföring</b>	<p>Vi kommer att behandla dina personuppgifter tills du avanmäler dig från eller annullerar din prenumeration på Nyhetsbrevet.</p> <p>Vi kommer även att visa personliga annonser för dig tills du ändrar enhets-, webbläsar- eller cookiesinställningarna så att behörigheten att göra det återkallas.</p> <p>Om du deltar i någon kampanj kommer vi att behålla uppgifterna under sex (6) månader efter att kampanjen är slutförd.</p>
<b>5. Analys av användbarhet och kvalitet</b>	Vi kommer att behandla dina personuppgifter då och då under den tid som vi fortsätter utföra specifik kvalitetsåtgärd eller enkät eller tills vi anonymiserar dina uppgifter om dina surfvanor.

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är absolut nödvändig för att uppnå syftet i fråga, och bevara dem vederbörligen skyddade under den tid då ansvar för behandlingen av dem kan utkrävas, i enlighet med gällande lagstiftning från tid till annan. När var och en av de potentiella åtgärderna är preskriberade, kommer vi att radera personuppgifterna.

## 5. DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED TREDJE PARTER?

För att uppnå de syften som är omnämnda i Integritetspolicyn måste vi ge åtkomst till dina personuppgifter till **enheter inom Inditex-koncernen** och till **tredje parter** som tillhandahåller stöd i de tjänster som vi erbjuder dvs.:

- **finansiella** institutioner,
- enheter som upptäcker och förebygger **bedrägerier**,
- **tekniska** och analytiska tjänsteleverantörer,
- leverantörer och tjänsteleverantörer som är relaterade till **logistik, transport och leverans** och/eller deras partneranläggningar,
- **kundtjänstleverantör** och relaterade tjänster,
- tjänsteleverantörer och samarbetspartners relaterade till **marknadsföring och publicitet** så som webbplatser för sociala medier, reklambyråer och reklampartners.
- offentliga myndigheter

För effektivitetsändamål ur tjänstesynpunkt är vissa av dessa tjänster belägna i områden utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, som inte erbjuder en nivå av dataskydd som är jämförbar med det dataskydd som finns i Europeiska unionen. I sådana fall informerar vi dig att vi kommer att föra över dina personuppgifter **med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder och alltid hålla dina personuppgifter skyddade** med hjälp av de lämpligaste verktygen för internationell dataöverföring, så som standardavtalsklausuler och eventuella tilläggsåtgärder. Du kan granska innehållet i dessa standardavtalsklausuler via följande länk: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Dessutom informerar vi dig om att vi behöver dela dina personuppgifter med vårt moderbolag **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), Inditex koncernens holdingbolag, för att uppfylla moderbolagets skyldigheter.

I händelse av att vi säljer eller överför hela eller en del av vår verksamhet eller tillgångar till annat företag inom eller utanför Inditex-koncernen, eller om någon annan affärsverksamhet implementeras till följd av en omorganisation av bolaget, kan vi lämna ut dina personuppgifter till den potentiella mottagaren av sådan verksamhet eller tillgångar. Om en sådan försäljning eller överföring inträffar kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att uppmana förvärvaren att använda personlig information som du har gett oss på ett sätt som överensstämmer med vår

integritetspolicy. I det här fallet anser vi att vi har ett legitimt intresse som består i omorganisationen av vår bolagsstruktur.

Om du väljer att använda Plattformen på olika marknader (dvs. genom att skapa registrerade användarkonton på olika marknader med samma e-postadress), kan vi dessutom behöva avslöja eller överföra informationen som är länkad till ditt konto eller din aktivitet hos varumärkesföretagen som bedriver verksamhet på de marknaderna, i den utsträckning de är direkt involverade i uppnåendet av något av de syften som beskrivs i avsnitt 2. Vi anser att detta är nödvändigt i enlighet med våra ömsesidiga intressen och preferenser.

## 6. DINA RÄTTIGHETER NÄR DU TILLHANDAHÅLLER OSS DINA PERSONUPPGIFTER

Vi åtar oss att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och säkerställa att du kan **utöva dina rättigheter**. Mot denna bakgrund har vi, i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga, sett till att du **kostnadsfritt** kan utöva dina rättigheter genom att skicka oss ett e-postmeddelande till **en enda e-postadress** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)) och helt enkelt informera oss om anledningen till din begäran samt den rättighet som du vill utöva. Om vi anser det nödvändigt att du identifierar dig kan vi begära att du förser oss med en kopia av ett dokument som styrker din identitet.

Dessutom kan vi erbjuda dig möjlighet att utöva dina rättigheter och välja integritetsinställningar när du använder vissa av våra tjänster, eller genom att göra vissa specifika kanaler tillgängliga i vår Plattform.

I synnerhet har du, oaktat för vilket syfte eller på vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter, följande rättigheter:

- Att av oss begära **tillgång** till de personuppgifter som vi har tillgängliga om dig. Vi påminner dig om att du, om du är registrerad användare av Plattformen, också finner denna information i relevant avsnitt om dina personuppgifter.
- Att be oss **rätta** personuppgifterna som vi har tillgängliga. Notera att om du är en registrerad användare av Plattformen, kan du också ändra eller uppdatera dina personuppgifter via relevant avsnitt om personuppgifter. Under alla omständigheter ber vi dig ta hänsyn till att när du, genom något förfarande, aktivt gör dina personuppgifter tillgängliga för oss, intygar du att de är **sanna och korrekta** och att du åtar dig att meddela oss eventuella ändringar av dina personuppgifter. Enbart användaren är ansvarig för förlust eller skada som åsamkas Plattformen eller den person som är ansvarig för Plattformen eller någon tredje part, genom att rapportera felaktiga eller ofullständiga uppgifter i registreringsformuläret. Kom ihåg att du, som en allmän regel, enbart får lämna oss dina egna personuppgifter, inte de som gäller tredje part, annat än i den utsträckning som detta är tillåtet enligt denna Integritetspolicy.
- Att begära **radering** av dina personuppgifter i den omfattning de inte längre är nödvändiga för det syfte som vi behöver för att behandla dem, enligt vad vi har förklarat ovan, eller när vi inte längre är lagligt berättigade att behandla dem.
- Att be oss att **upphöra med eller begränsa behandlingen** av dina personuppgifter, vilket innebär att du i vissa fall kan be oss att tillfälligt avbryta behandlingen av uppgifterna eller att vi behåller dem längre än nödvändigt när du kan behöva dem.

Om du har gett oss ditt **samtycke** till att behandla dina uppgifter för något ändamål har du **också rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke**. Några av de sätt du kan använda dig av för att ta tillbaka ditt samtycke förklaras i avsnitt 2 där vi förklarar i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter.

Om du inte vill att vi skickar information till tredje parter för att visa dig annonser, kan du göra detta på olika sätt, så som att ändra inställningarna på din enhet, i din webbläsare och/eller i cookiesinställningarna, granska integritetsriktlinjer och inställningar på webbplatserna för sociala medier där du har profiler eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den ovan nämnda e-postadressen där du informerar oss om din begäran.

När vi har rättslig grund för att behandla dina personuppgifter på grund av ditt **samtycke** eller för att **upprätta avtalet**, enligt avsnitt 3, kommer du också att ha rätt att begära **dataportabilitet vad gäller dina personuppgifter**.

Detta innebär att du har rätt att ta emot dina personuppgifter som vi behandlar på ett strukturerat, vanligen använt och i ett maskinläsbart format, som gör det möjligt att överföra dem direkt till en annan aktör utan några hinder från vår sida.

Dessutom, när behandlingen av dina personuppgifter är baserad på **ett berättigat intresse**, kommer du också att ha rätt att göra **invändningar** mot behandlingen av dina personuppgifter.

Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att framställa anspråk till den **ansvariga tillsynsmyndigheten**, framför allt till:

- Den spanska dataskyddsmyndigheten:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Myndigheten i det land där landets detaljhandelsföretag är beläget:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 7. DET HÄR HÄNDER NÄR DU GER OSS UPPGIFTER VIA TREDJE PARTER ELLER OM EN TREDJE PART HAR GETT OSS DINA UPPGIFTER?

Vi erbjuder funktioner eller tjänster som kräver att vi behandlar personuppgifter från tredje part, som du, som kund eller användare, måste tillhandahålla, till exempel vid aktivering av presentkort och då presentkort skickas eller vid hanteringen av ansökan om presentkort (där dessa funktioner finns tillgängliga) eller när du ger en tredje part fullmakt att hämta ut en beställning i våra butiker eller nrättningar som tillhör våra samarbetspartners. Om du förser oss med personuppgifter från tredje part eller om det är nödvändigt att vi begär ut dem för en tredje part som ska hämta ut en beställning i ditt namn, bekräftar du att du har informerat dem om syftet med och sättet på vilket vi behöver behandla deras personuppgifter.

Om du förser oss med personuppgifter från tredje part, eller om det är nödvändigt att vi begär ut dem för en tredje part som ska hämta ut en beställning i ditt namn, bekräftar du att du har informerat dem om syftet med och sättet på vilket vi behöver behandla deras personuppgifter.

## 8. ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Vi kan behöva ändra informationen i denna Integritetspolicy när vi anser det lämpligt. Skulle vi göra detta, kommer vi att meddela dig på olika sätt genom Plattformen (exempelvis genom en banner, en pop-up eller ett "push-meddelande") eller så kan vi komma att skicka dig ett meddelande till din e-postadress när ändringen ifråga berör din integritet, för att du ska kunna granska ändringen, bedöma den och i förekommande fall invända mot den eller avregistrera dig från en tjänst eller funktionalitet. Under alla omständigheter föreslår vi att du granskar Integritets- och Cookiepolicyen då och då för den händelse att mindre ändringar görs eller om vi gör en interaktiv förbättring, eftersom du alltid kommer att kunna använda den som en permanent informationskälla på vår Webbsida och i vår App.

## 9. INFORMATION OM COOKIES

Vi använder cookies och liknande tekniker för att underlätta surfing på Plattformen, för att förstå hur du interagerar med oss och, i vissa fall, för att kunna visa dig annonser i enlighet med dina surfingvanor. Läs vår Cookiepolicy för att bättre förstå cookies och liknande tekniker som vi använder, hur du kan hantera dina inställningar samt för att förstå annan information av intresse för dig.