

# PRAVILA PRIVATNOSTI

---

## NAŠA PRAVILA PRIVATNOSTI NA PRVI POGLED

---

1. **KO SMO MI.** Mi smo **ITX RS DOO BEOGRAD** i **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** i obrađujemo vaše podatke o ličnosti kao *zajednički rukovaoci*. To znači da smo zajednički odgovorni za način na koji obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
2. **ZA KOJU SVRHU KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke (koji su prikupljeni putem interneta ili lično) koristimo, između ostalog, **da upravljamo vašom registracijom** kao korisnika, **da upravljamo vašim kupovinama** proizvoda ili usluga, da vam pružimo odgovore na upite i, ako želite, da vam šaljemo prilagođene komunikacije. [Pogledajte više.](#)
3. **ZAŠTO KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Imamo pravni osnov za obradu vaših podataka iz različitih razloga. Glavni razlog je taj što moramo da obrađujemo vaše podatke sa ciljem **izvršavanja ugovora** koji prihvatate sa nama kada se registrujete i kada obavljate kupovinu ili koristite bilo koju od naših usluga ili funkcija. Vaše podatke koristimo i iz drugih razloga, na primer, da vam odgovorimo na upite ili da vam šaljemo biltene koje ste zatražili od nas. [Pogledajte više.](#)
4. **SA KIM DELIMO VAŠE PODATKE** Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su kompanije u sklopu Inditex Group ili nezavisni pružaoci usluga. [Pogledajte više.](#)
5. **VAŠA PRAVA.** Imate pravo da pristupate, ispravljate ili brišete svoje podatke o ličnosti. U određenim slučajevima, takođe vam sledeju druga prava, kao što je na primer pravo da se usprotivite našoj upotrebi vaših podataka ili prenosu vaših podataka, kao što je obrazloženo detaljno u nastavku. [Pogledajte više.](#)

Savetujemo vam da pročitate naša **Pravila privatnosti** da biste u potpunosti razumeli način na koji koristimo vaše podatke o ličnosti, kao i prava koja imate u vezi sa svojim podacima.

---

## PRE NEGO ŠTO POČNETE...

- U ovim **Pravilima privatnosti** možete da pronađete **sve važne informacije** koje se odnose na našu upotrebu podataka o ličnosti naših korisnika i kupaca, **bez obzira na to koji kanal ili sredstva (onlajn ili uživo)** koristite u komunikaciji sa nama.
- Ako želite da dobijete informacije o načinu na koji koristimo kolačiće i slična sredstva koja se mogu instalirati na uređajima naših kupaca i korisnika, preporučujemo vam da pogledate Politiku o kolačićima.
- **Transparentni smo** po pitanju toga šta radimo sa vašim podacima o ličnosti, da bismo vam pomogli da razumete šta podrazumeva naš način korišćenja vaših podataka, kao i prava koja vam sledeju u vezi sa vašim podacima:
  - **Trajno** vam obezbeđujemo dostupnost svih informacija koje su navedene u ovim Pravilima privatnosti i koje možete da proverite kada vam bude potrebno, a pored toga,
  - takođe možete da pronađete **dodatne informacije** o tome kako koristimo vaše podatke **u vašoj interakciji sa nama**.
- Postoje određene odredbe koje redovno koristimo u ovim Pravilima privatnosti:
  - Kada govorimo o našoj **Platformi**, uopšteno pod tim podrazumevamo sve kanale ili sredstva koje ste možda koristili da biste digitalnim putem ili lično komunicirali sa nama. Glavne su sledeće:
    - Naš **veb-sajt**.
    - Naša **aplikacija**, koja uključuje i mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svom uređaju i druge koje možemo koristiti na našoj Platformi.
    - Lično u bilo kojoj od naših **fizičkih prodavnica**.

## 1. KO JE RUKOVALAC VAŠIH PODATAKA?

Rukovaoci podataka su:

- **ITX RS DOO BEOGRAD**, kompanija koja trenutno ima sedište u Srbiji i bavi se prodajom proizvoda brenda BERSHKA („BERSHKA SERBIA”):
  - Poštanska adresa: Milutina Milankovića 9đ, GTC 41, zgrada C, VI sprat, Beograd, Srbija
  - Imejl adresa lica za zaštitu podataka: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** („BERSHKA ŠPANIJA”):
  - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španija.
  - Imejl adresa lica za zaštitu podataka: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

Drugim rečima, i BERSHKA SRBIJA i BERSHKA ŠPANIJA (zajednički „Mi”, „Nas” ili „zajednički rukovaoci”), predstavljaju **Zajedničke rukovaoce** podacima. To znači da smo zaduženi za obradu i zaštitu vaših podataka o ličnosti.

## 2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI?

U zavisnosti od svrhe zbog koje obrađujemo vaše podatke s vremena na vreme, kao što je obrazloženo ispod, moramo da obrađujemo jednu ili drugu vrstu podataka, koji će uopšteno **u zavisnosti od svakog zasebnog slučaja** biti sledeći:

- vaši **podaci o ličnosti** (na primer, ime, prezime, slika, jezik i zemlja iz koje nam se obraćate, kontakt podaci itd.);
- **ekonomske informacije i informacije o transakcijama** (informacije o plaćanju ili kartici, informacije o vašim kupovinama, porudžbinama, povraćajima itd.);
- informacije o **povezivanju, geolokaciji i/ili pretraživanju** (na primer, podaci o lokaciji, identifikacioni broj uređaja ili ID oglašavanja itd.);
- **komercijalne** informacije (na primer, ako ste se pretplatili za naš bilten),
- informacije o vašem **stilu i izborima**.

Nemojte da zaboravite da ćemo kada od vas zatražimo da unesete podatke o ličnosti da bismo vam obezbedili pristup bilo kojoj funkciji ili usluzi Platforme, određena polja označiti kao *obavezna*, jer su to podaci koji su nam neophodni da bismo mogli da obezbedimo uslugu ili da vam omogućimo pristup datoj funkciji. Imajte u vidu da, ako odlučite da nam ne obezbedite dostupnost tih podataka, možda nećete moći da obavite svoju korisničku registraciju ili možda nećete moći da koristite date usluge ili funkcije.

U posebnim nam slučajevima treća strana može pružiti podatke o vama, koristeći značajku ili uslugu dostupnu na platformi, primjerice kako bi vam poslala darovnu karticu ili isporučila narudžbu na vašu adresu. U takvim slučajevima obrađujemo samo podatke koji su nam bitni za takvu opciju ili uslugu, kao što je navedeno u ovim Pravilima privatnosti.

U drugim slučajevima ćemo možda prikupljati informacije pasivno jer možemo koristiti alatke za praćenje kao što su kolačići pregledača i druge slične tehnologije na našoj Platformi i u okviru komunikacije sa vama.

U zavisnosti od toga kako komunicirate sa našom Platformom, tj. u zavisnosti od usluga, proizvoda ili funkcija koje želite da koristite, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

| SVRHA   | više informacija   |
|---|--|
| <b>1. Da bismo upravljali vašom registracijom kao korisnika Platforme</b> | <p>Ako odlučite da postanete registrovani korisnik naše Platforme, moramo da obrađujemo vaše podatke da vas <b>identifikujemo kao korisnika</b> Platforme i da odobrimo vaš pristup njenim različitim funkcijama, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registrovanom korisniku. Možete da otkazete svoj nalog registrovanog korisnika tako što ćete nam se obratiti putem Korisničke službe.</p> <p>Ovim vas obaveštavamo da će podaci koje prikupljamo o vašim aktivnostima, a koji su prikupljeni putem različitih kanala Platforme i obuhvataju kupovine, ostati povezani sa vašim nalogom kako bi se omogućio objedinjeni pristup svim informacijama.</p> <p>Imate mogućnost da se prijavite ili da se registrujete putem društvene mreže ili drugog saradnika koji omogućava ovu uslugu (prijavu preko društvene mreže) kada je dostupna na našem ekranu za prijavu/registraciju, ili da se povežete prijavu preko društvene mreže sa svojim nalogom, ili da se registrujete putem novog naloga. U tom slučaju, vaši akreditivi za</p> |

| SVRHA   | više informacija  |
|---|---|
|   | <p>prijavljivanje, kao i vaše ime i imejl/broj telefona (možda ćete morati da ih odobrite), biće uvezeni sa vaše društvene mreže ili saradničkog naloga. Ako koristite ovu opciju za prijavu, treće strane nam mogu poslati dodatne informacije o vašim javnim nalogima, kao na primer: vaše ime, pol, približno starosno doba ili profilnu fotografiju, u skladu sa uslovima korišćenja društvene mreže/saradnika, zbog čega vam preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Ako ne dobijemo vaše ovlašćenje, nećemo sačuvati ove dodatne podatke. Takođe, upotreba ove funkcije može zahtevati od vas da pružite određene informacije o aktivnosti društvenoj mreži ili saradniku. U svakom slučaju, preporučujemo vam da pregledate svoja podešavanja privatnosti i pravila privatnosti saradnika ili društvene mreže da biste saznali kako treće strane obrađuju vaše podatke.</p>  |
| <p><b>2. Za razvijanje i sprovođenje ugovora o kupovini ili uslugama</b> koji ste sklopili sa Nama na Platformi</p> | <p>Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom zbog sledećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Da bismo stupili u kontakt sa vama</b> zbog obaveštenja o ažuriranjima ili informativnim obaveštenjima <b>koja se odnose na ugovorene funkcije, proizvode ili usluge</b>, uključujući <b>ankete za utvrđivanje kvaliteta</b>, kao i da bismo mogli da ustanovimo stepen zadovoljstva korisnika obezbeđenom uslugom.</li> <li>▪ <b>Za upravljanje plaćanjem</b> proizvoda koje kupite, bez obzira na primenjeni postupak plaćanja. Na primer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako se nakon kupovine bilo kog našeg proizvoda putem veb-sajta ili aplikacije odlučite da aktivirate opciju <b>čuvanja podataka o plaćanju</b> i adrese isporuke za potrebe budućih kupovina (kada je takva opcija dostupna), treba da obradimo naznačene podatke radi aktivacije i razvoja takve opcije. Davanje pristanka za aktivaciju ove funkcije omogućava da se vaše informacije o plaćanju koje se automatski unose pojave prilikom narednih kupovina tako da ne morate da ih unosite prilikom svake nove obrade, a smatra se da su dati podaci važeći i na snazi za naredne kupovine. Možete da promenite ili otkazete podatke o plaćanju kartice u svakom trenutku putem odeljka sa informacijama za plaćanje, bilo putem registrovanog korisničkog naloga na veb-sajtu ili u odeljku Moj nalog u aplikaciji.</li> </ul> </li> <li>▪ Za aktivaciju mehanizama za <b>prevenciju i utvrđivanje neovlašćenog korišćenja platforme</b> (na primer, tokom kupovine i povraćaja kao i <b>potencijalnih prevara počinjenih na vašu i/ili našu štetu</b>. Ukoliko smatramo da je došlo do transakcije koja nalikuje prevari ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših opcija, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posledicu blokiranje transakcije ili brisanje vašeg korisničkog naloga.</li> <li>▪ Za upravljanje potencijalnim <b>povraćajima</b> nakon kupovine i za upravljanje <b>zahtevima za informacije o dostupnosti artikala</b>,</li> </ul> |

| SVRHA  | više informacija  |
|--|---|
|  | <p><b>rezervacijama proizvoda putem Platforme</b>, u zavisnosti od dostupnosti datih opcije s vremena na vreme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za svrhe fakturisanja i da bi vam se obezbedila dostupnost ulaznica i faktura o kupovini koju ste obavili putem Platforme.</li> <li>▪ Da bismo vam omogućili da koristite i <b>druge raspoložive opcije ili usluge</b> kao što su kupovina, računi, upravljanje <b>poklon karticom</b> ili <b>poklon vaučerom</b> i njihovo korišćenje i kako bismo vam omogućili pristup i korišćenje <b>Wi-Fi</b> mreže koju činimo dostupnom svojim kupcima u fizičkim prodavnicama.</li> <li>▪ Da bismo putem aplikacije mogli da vam ponudimo određene usluge (kao što je pronalaženje artikala, rezervisanje kabine itd.) dostupne u nekim fizičkim prodavnicama, možda ćemo obrađivati vaše podatke o lokaciji i kontakt podatke.</li> </ul>  |
| <p><b>3.</b> Da bismo ispunili zahteve ili uslove primena koje sprovodite putem kanala <b>korisničke podrške</b></p> | <p>Obrađujemo isključivo podatke o ličnosti koji su <b>strogo neophodni</b> za upravljanje i obrađivanje vaših zahteva ili primena.</p> <p>U zavisnosti od dostupnosti, ako odlučite da komunicirate sa korisničkom podrškom putem usluge časkanja društvene mreže ili drugog saradnika, neki od ličnih podataka, kao što su ime ili korisničko ime, uvoze se sa naloga društvene mreže ili saradnika. Takođe, imajte na umu da su podaci koje prosledite preko ove usluge dostupni društvenoj mreži ili saradniku i podležu njihovim politikama privatnosti. Shodno tome, preporučujemo vam da pregledate podešavanja privatnosti i da pročitate politike privatnosti društvene mreže ili saradnika kako biste dobili detaljnije informacije o načinu na koji koriste lične podatke kada koristite njihove usluge.</p>   |
| <p><b>4.</b> Za <b>marketinške svrhe</b>.</p>  | <p>Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom zbog sledećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu preporuka na osnovu vaših interakcija sa nama na platformi i analize vašeg korisničkog profila (na primer, na osnovu vaših pređašnjih kupovina i istorije pretraživanja).</li> <li>▪ Ako i kada se pretplatite za naš bilten, obrađujemo vaše podatke o ličnosti <b>da bismo upravljali vašom pretplatom</b>, uključujući <b>slanje prilagođenih informacija</b> o našim proizvodima ili uslugama na različite načine (putem imejla ili SMS poruka). Takođe možemo da vam obezbedimo dostupnost ovih informacija putem push obaveštenja u slučaju da ste ih aktivirali na uređaju. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U skladu sa tim, imajte u vidu da ova obrada podataka podrazumeva analizu vašeg <b>profila kao korisnika ili klijenta</b> da bi se utvrdili vaši izbori, a samim tim i koji proizvodi i usluge najviše odgovaraju vašem stilu prilikom slanja informacija. Na primer, na osnovu istorije vaše kupovine i pretrage (tj. u zavisnosti od artikala na koje ste kliknuli), predlažaćemo vam proizvode za koje</li> </ul> </li> </ul> |

| SVRHA | više informacija   |
|-------|--|
|       | <p>smatramo da će vas zanimati i, ako ste registrovani korisnik, obezbedićemo vam i funkciju „povraćaja korpe”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nemojte da zaboravite da možete da otkazete pretplatu na bilten u svakom trenutku besplatno putem odeljka „Bilten” na Platformi, pored toga što to možete da obavite i putem uputstava koje vam obezbeđujemo u svakom obaveštenju. Ako ne želite da primete push obaveštenja, možete da deaktivirate ovu opciju na uređaju.</li> <li>▪ Za prikazivanje <b>oglasa na internetu</b> koje možete vidjeti prilikom posjećivanja mrežnih mjesta ili aplikacija (na primjer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumični, ali se može dogoditi da budu povezani sa vašim sklonostima ili kupovinama, kao i sa vašom istorijom pretraživanja. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ukoliko koristite društvene mreže, možemo pružati određene informacije kompanijama sa kojima saradujemo kako bi vam oni mogli vam prikazivati oglase našeg brenda i, uopšteno, nuditi vama i korisnicima poput vas oglase koji uzimaju u obzir vaš profil na takvim društvenim mrežama. Ukoliko želite da saznate više o korišćenju svojih podataka i o principima oglašavanja na društvenim mrežama, savetujemo vam da pročitate pravila o zaštiti privatnosti onih društvenih mreža na kojima imate profile.</li> <li>▪ Koristimo vaše podatke i kako bismo izvršili merenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših saradnika. Da bismo to postigli, saradujemo sa takvim trećim stranama koje nam pružaju potrebnu tehnologiju za korišćenje takvih usluga (na primer, kolačiće, piksele, SDK-ove). Imajte na umu da, iako takvim saradnicima ne pružamo identifikaciju ličnih podataka, svaki put im dajemo određeni oblik identifikatora (na primer, ID oglasa povezan sa uređajem, identifikator povezan sa kolačićem i slično). Ukoliko želite da saznate više o ovoj temi, pročitajte Pravila o kolačićima. Takođe, možete resetovati svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizovane oglase na svom uređaju tako što ćete podesiti željene postavke u odeljku Podešavanja na svom uređaju.</li> </ul> </li> <li>▪ Obogaćivanje podataka: Vaše lične podatke prikupljene iz raznih izvora možemo, u određenim okolnostima, objediniti u cilju poboljšanja našeg razumevanja vaših potreba i sklonosti vezanih za naše proizvode i usluge (kao i radi potrebe analiza, stvaranja korisničkih profila, istraživanja tržišta, ispitivanja kvaliteta i poboljšanja naših interakcija sa kupcima). To se, na primer, odnosi na način na koji možemo povezivati vaše podatke ukoliko imate registrovani nalog i kupujete kao gost, koristeći istu imejl adresu povezanu sa vašim nalogom odnosno sa podacima koji se automatski prikupljaju (na primer, IP i MAC adrese ili metapodaci), a koje možemo povezati sa podacima koje ste nam pružili svojom aktivnošću na platformi ili u bilo kojoj našoj prodavnici (na primer,</li> </ul> |

| SVRHA   | više informacija  |
|---|---|
|   | <p>podaci vezani za vaše kupovine, u fizičkim prodavnicama ili onlajn, vaša podešavanja i slično).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za obavljanje <b>promotivnih radnji</b> (na primer, za organizaciju takmičenja ili slanje liste artikala skladištene na imejl adresi koju naznačite). Ako učestvujete u bilo kakvoj promotivnoj akciji dajete nam ovlašćenje da obrađujemo podatke o ličnosti koje ste podelili sa nama u zavisnosti od promotivne akcije i da ih otkrijemo putem različitih medijuma kao što su društvene mreže ili sama Platforma. U svakoj promotivnoj akciji u kojoj učestvujete biće vam dostupni odredbe i uslovi u kojima ćemo priložiti detaljnije informacije o obradi vaših podataka o ličnosti.</li> <li>▪ Za deljenje fotografija ili slika koje ste podelili javno na Platformi ili putem naših kanala na društvenim mrežama, pod uslovom da za tu svrhu date izričiti pristanak.</li> </ul> |
| <p><b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b> za unapređenje naših usluga</p> | <p>Ako pristupate našoj Platformi, obaveštavamo vas da ćemo obrađivati vaše podatke o pretrazi za <b>analitičke i statističke svrhe</b>, tj. da bismo razumeli način na koji korisnici komuniciraju sa našom Platformom i da bismo na taj način mogli da uvedemo poboljšanja na Platformi.</p> <p>Pored toga, povremeno obavljamo ankete za procenu kvaliteta i akcije da bismo stekli uvid u stepen zadovoljstva klijenata i korisnika i da bismo ustanovili oblasti koje možemo da unapredimo.</p>  |

### 3. KAKO NAM JE PRAVNO DOPUŠTENO DA OBRADUJEMO VAŠE PODATKE?

Pravni osnov po kom nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke o ličnosti takođe zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo, kao što je obrazloženo u sledećoj tabeli:

| Svrha  | Pravni osnov   |
|--|--|
| <p><b>1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi</b></p> | <p>Obrađujemo vaše podatke jer je to <b>neophodno u skladu sa odredbama koje regulišu korišćenje Platforme</b>. Drugim rečima, da biste mogli da se registrujete kao korisnik na Platformi, moramo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti jer u suprotnom ne bismo mogli da upravljamo vašom registracijom.</p> <p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> za povezivanje vašeg naloga sa kupovinama i podacima o vašim aktivnostima prikupljenim putem različitih kanala na Platformi.</p> <p>Ako izaberete da koristite pristup ili prijavljivanje putem društvene mreže, pravno nam je dozvoljeno da obrađujemo vaše podatke uz <b>saglasnost</b> koju nam date prilikom davanja odobrenja za deljenje vaših podataka sa društvene mreže.</p> |

| Svrha  | Pravni osnov  |
|--|---|
| <p><b>2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b></p> | <p>Obrađujemo vaše podatke jer nam je to neophodno da bismo mogli <b>za sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b> sa vama.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče procesa kupovine aktivira se samo zato što je vi zahtevate ili odobravate, kao što je slučaj sa čuvanjem podataka o plaćanju za buduće kupovine ili sa obradom podataka potrebnih za skeniranje računa putem odeljka „Novčanik“ u aplikaciji odnosno da bi vam se pružila funkcija „Stiže uskoro“ / „Vraća se uskoro“ (kada su takve funkcije dostupne). U tim slučajevima naša obrada vaših podataka podržana je vašim <b>pristankom</b>. Pored toga, obrađujemo podatke o lokaciji kada nam date pristanak kako bismo vam ponudili određene usluge putem aplikacije prilikom poseta nekih od naših fizičkih prodavnica.</p> <p>Smatramo da imamo legitiman interes za sprovođenje neophodnih verifikacija da bi se detektovala i sprečila potencijalna prevara kada obavljate kupovinu. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas, jer nam omogućava sprovođenje mera koje vas štite od pokušaja prevare trećih strana; za nas, jer na taj način izbegavamo neovlašćeno korišćenje platforme; za naše kupce i društvo, jer onemogućavanjem i otkrivanjem aktivnosti prevare štitimo i njihove interese.</p> |
| <p><b>3. Korisnička podrška</b></p>  | <p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> u pružanju odgovora na zahteve ili konsultacije koje ste uputili putem postojećih različitih kanala za kontakt. Smatramo da je obrada tih podataka takođe korisna za vas u meri koja nam omogućava da vam pružamo pomoć na adekvatan način i da pružimo odgovor za upućene konsultacije.</p> <p>Kada stupite u kontakt sa nama, naročito za svrhu upravljanja incidentima koji se tiču vaše porudžbine ili proizvoda/usluge koje ste kupili putem Platforme, obrada vaših podataka je neophodna <b>za sprovođenje ugovora o kupovini</b>.</p> <p>Kada je vaš upit povezan sa ostvarivanjem prava o kojima vas obaveštavamo u nastavku ili sa zahtevima za naše proizvode ili usluge, zakonski nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke da bismo <b>ispunili zakonske obaveze</b>.</p>  |



| Svrha                                    | Pravni osnov   |
|--|--|
| <b>4. Marketing</b>                      | <p>Zakonski nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući <b>saglasnosti</b> koju nam dajete, na primer, kada prihvatite primanje prilagođenih informacija preko više kanala, kada odobrite primanje iskaćućih obavještenja na mobilnom uređaju, kada ih konfigurirate u podešavanjima privatnosti svog uređaja, kada date saglasnost putem podešavanja kolačića ili kada prihvatate pravne uslove i odredbe radi učestvovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Da bismo vam prikazali prilagođene informacije, smatramo da imamo legitimni interes da obavimo profilisanje na osnovu informacija koje imamo o vama (kao što su istorija vaše pretrage, izbora ili kupovine) i podataka o ličnosti koje ste nam priložili, kao što su starosna dob ili jezik, s obzirom na to da smatramo da je obrada ove vrste podataka takođe korisna za vas jer vam omogućava da unapredite korisničko iskustvo i da pristupite informacijama u skladu sa svojim izborima.</p> |
| <b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b> | <p>Smatramo da imamo legitimni interes u analizi korisnosti Platforme i stepena zadovoljstva korisnika, zato što smatramo da je obrada ovih podataka takođe korisna za vas jer je svrha da se unapredi korisničko iskustvo i da se obezbedi usluga višeg kvaliteta.</p>  |

## 4. KOLIKO DUGO ĆEMO ĆUVATI VAŠE PODATKE?

Vreme čuvanja vaših podataka zavisi od svrhe za koju ih obrađujemo, kao što je obrazloženo u nastavku:

| Svrha   | Vreme čuvanja podataka   |
|---|--|
| <b>1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi</b>       | Vaše podatke obrađujemo dok ste registrovani korisnik (odnosno, dok ne odlučite da poništite pretplatu).   |
| <b>2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama</b> | <p>Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za upravljanje vašom kupovinom proizvoda ili usluga, uključujući potencijalne povraćaje, žalbe ili zahteve koji se odnose na kupovinu datih proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka koji vi odredite, kao što je slučaj sa podacima za plaćanje koje ste zatražili da skladištimo za buduće kupovine.</p> |
| <b>3. Korisnička podrška</b>  | Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje vaših zahteva ili prijava.   |

| Svrha                                    | Vreme čuvanja podataka  |
|--|---|
| <b>4. Marketing</b>                      | <p>Vaše podatke obrađujemo dok se ne odjavite ili otkazete svoju pretplatu za bilten.</p> <p>Takođe, prikazivaćemo vam personalizovane oglase dok ne promenite podešavanja uređaja, pregledača i/ili kolačića kako biste opozvali dozvolu za takve radnje.</p> <p>Ako učestvujete u promotivnim akcijama, podatke čuvamo šest (6) meseci od završetka akcije.</p> |
| <b>5. Analiza korisnosti i kvaliteta</b> | <p>Vaše podatke povremeno obrađujemo tokom perioda kada sprovodimo posebne radnje ili ankete za procenu kvaliteta ili dok ne pretvorimo podatke o vašim pretragama u anonimne.</p>  |

Bez obzira na činjenicu da vaše podatke obrađujemo tokom vremena koje je strogo neophodno za postizanje date svrhe, naknadno ih čuvamo skladištene i zaštićene na odgovarajući način tokom perioda kada se može javiti dužnost da se oni obrade, povremeno u skladu sa važećim zakonom. Kada istekne vremensko ograničenje za svaku potencijalnu radnju, brišemo podatke o ličnosti.

## 5. DA LI DELIMO PODATKE SA TREĆIM STRANAMA?

Da bismo ispunili svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti, pristup vašim podacima o ličnosti moramo da omogućimo **pravim licima u okviru grupe Inditex Group** i **trećim stranama** koje nam pružaju podršku u vezi sa uslugama koje vam pružamo tj.:

- **finansijskim** ustanovama,
- entitetima **za detekciju i sprečavanje prevara**,
- pružateljima tehnoloških i **analitičkih** usluga,
- pružaocima i partnerima **logističkih, prevoznih i dostavnih** usluga i/ili njihovim partnerskim ustanovama,
- pružaocima usluga koje se tiču **korisničke podrške**,
- pružaocima usluga i saradnicima iz oblasti **marketinga i publiciteta**, poput reklamnih agencija, reklamnih partnera ili društvenih mreža koje u pojedinim slučajevima mogu da vrše ulogu zajedničkog rukovaoca.

Za potrebe efikasnosti usluga neki od ovih pružalaca nalaze se na područjima izvan Evropskog ekonomskog prostora koji ne nude nivo zaštite podataka uporedivom s onom u Evropskoj uniji. U takvim slučajevima, obaveštavamo vas da prenosimo vaše podatke uz **primenu odgovarajućih bezbednosnih mera kako bi vaši podaci uvek bili bezbedni** i u tom cilju koristimo najprikladnije alatke za međunarodni prenos podataka, u skladu sa standardnim ugovornim klauzulama i drugim relevantnim dopunskim merama. Možete pregledati sadržaj takvih standardnih ugovornih klauzula na sledećem linku: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Pored toga, obaveštavamo vas da moramo da delimo vaše podatke sa našom matičnom kompanijom **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), vlasničkom kompanijom Inditex Group, u cilju usklađivanja sa obavezama matične kompanije.

U slučaju da u celosti ili delimično prodamo ili prenesemo naše preduzeće ili resurse drugoj kompaniji u okviru ili van Inditex Group ili ako sprovedemo neku drugu poslovnu radnju usled reorganizacije kompanije, možemo da otkrijemo vaše lične podatke licu koje će ubuduće preuzeti navedeno preduzeće ili resurse. Ako dođe do takve prodaje ili prenosa, uložićemo razumne napore da preuzimaoca uputimo u korišćenje ličnih informacija koje ste nam dali na način koji je u skladu sa našim Pravilima privatnosti. U tom slučaju, smatramo da imamo legitimni interes koji se sastoji iz reorganizacije strukture kompanije.

Pored toga, ako odlučite da koristite našu Platformu na različitim tržištima (tj. ako kreirate korisničke naloge na različitim tržištima sa istom imejl adresom), možda ćemo morati da otkrijemo ili prenesemo informacije povezane sa vašim nalogom ili aktivnostima kompanijama brenda koje posluju na tim tržištima, u meri u kojoj su direktno uključene u postizanje neke od svrha opisanih u odeljku 2. Smatramo da je to neophodno u skladu sa našim zajedničkim interesima i izborima.

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM OBEZBEĐUJETE DOSTUPNOST SVOJIH PODATAKA?

Preuzimamo odgovornost da održavamo poverljivost vaših podataka o ličnosti i da obezbedimo da možete da **ostvarite svoja prava**. Možete da ostvarujete svoja prava **besplatno** tako što ćete nam na **imejl adresu** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)) poslati imejl u kom ćete nas jednostavno obavestiti o svom zahtevu i pravu koje želite da ostvarite. Ako smatramo da je to neophodno da bismo mogli da vas identifikujemo, možemo da zatražimo od vas da priložite primerak dokumenta kojim dokazujete svoj identitet.

Pored toga, možemo vam ponuditi mogućnost da ostvarujete svoja prava i da konfigurirate podešavanja privatnosti prilikom korišćenja nekih od naših usluga ili vam staviti na raspolaganje određene kanale na našoj Platformi. Pre svega, bez obzira na svrhu ili pravni osnov na koje se pozivamo za obradu vaših podataka, imate sledeća prava:

- Da zatražite pristup svojim podacima o ličnosti kojima raspolažemo. Podsećamo vas da ukoliko ste registrovani korisnik Platforme, možete takođe da proverite ove informacije u odgovarajućem odeljku na onlajn nalogu.
- Da zatražite da **ispravimo** podatke o ličnosti kojima raspolažemo. Imajte na umu da ako niste registrovani korisnik Platforma, možete takođe da pristupite odgovarajućem odeljku sa podacima o ličnosti na onlajn nalogu da promenite ili ažurirate svoje podatke o ličnosti. U svakom slučaju, imajte u vidu da, aktivnim obezbeđivanjem dostupnosti podataka o ličnosti nama putem bilo kog postupka, garantujete da su **istiniti i tačni** i preuzimate odgovornost da nas obavestite o svakoj promeni ili izmeni podataka. Snosite odgovornost za svaki gubitak ili štetu na račun Platforme ili lica koje je zaduženo za Platformu ili bilo koje treće strane prijavljivanjem pogrešnih, netačnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Nemojte da zaboravite da, po opštem pravilu, morate da nam priložite isključivo svoje podatke, a ne podatke trećih strana, osim u meri koja je inače dopuštena u ovim Pravilima privatnosti.
- Da zatražite da **izbrišemo** vaše podatke o ličnosti u meri u kojoj više nisu neophodni za svrhu zbog koje moramo da nastavimo da ih obrađujemo, kao što smo prethodno obrazložili, ili kada nam više nije pravno dopušteno da ih obrađujemo.
- Da zatražite da **otkažemo ili ograničimo obradu** vaših podataka o ličnosti, što podrazumeva da u određenim slučajevima možete da zatražite od nas da privremeno suspendujemo obradu podataka ili da ih čuvamo duže nego što je potrebno.

Ako ste nam priložili **saglasnost** za obradu vaših podataka za bilo koju svrhu, **takođe imate pravo da povučete tu saglasnost u svakom trenutku**. Neke od okolnosti u kojima možete da povučete svoju saglasnost navedene su u odeljku 2 gde obrazložimo za koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Ako ne želite da šaljemo informacije trećim stranama kako bi vam se prikazivali oglasi, to možete da postignete na nekoliko načina, na primer, tako što ćete promeniti podešavanja na uređaju, pregledaču i/ili podešavanja kolačića, pregledati politike privatnosti i podešavanja sajtova društvenih mreža na kojima imate profile ili tako što ćete nam poslati imejl na gorenavedenu imejl adresu i obavestiti nas o svom zahtevu.

Kada nam je zakonski dopušteno da obrađujemo vaše podatke na osnovu vaše **saglasnosti** ili zbog svrhe **ugovora**, kao što je obrazloženo u odeljku 3, takođe imate pravo da zatražite **prenosivost podataka o ličnosti**. To znači da imate pravo da dobijate podatke o ličnosti čiju ste nam dostupnost obezbedili u strukturiranom formatu koji se uobičajeno koristi i koji se može mašinski očitati, da bi mogli da se prenesu drugom entitetu direktno bez prepreka po nas.

Pored toga, kada se obrada vaših podataka zasniva na našem **legitimnom interesu**, takođe imate pravo da se **usprotivite** obradi svojih podataka.

Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo da priložite žalbu nadležnom **regulatornom organu** za zaštitu podataka, a naročito:

- Španskoj agenciji za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- Nadležnom organu tržišta na kom se nalazi trgovinska maloprodajna kompanija: poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije (Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd).

## 7. ŠTA SE DEŠAVA KADA NAM PRILOŽITE PODATKE O TREĆIM STRANAMA?

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtevaju obradu ličnih podataka treće strane koje vi, kao korisnik ili kupac, morate da nam pružite, na primer prilikom aktivacije ili slanja poklon kartice, upravljanja aplikacijom za poklon vaučere (kada su takve opcije dostupne) ili kada ovlastite treću stranu da u vaše ime preuzme porudžbinu u našoj prodavnici odnosno partnerskim ustanovama. Ako nam priložite podatke o ličnosti trećih strana ili ako bude potrebno da te podatke zatražimo od trećih strani koje preuzimaju porudžbinu u vaše ime, potvrđujete da ste ih obavestili o svrhama i načinu na koji moramo da obrađujemo njihove podatke o ličnosti.

Ukoliko nam treća strana pruži podatke o vama ili nam ih vi pružite zbog opcije ili usluge koju zahteva neko od naših korisnika, koristićemo ih za upravljanje takvom opcijom ili uslugom, u okvirima namena navedenih u ovim Pravilima privatnosti, a linkove ka istima uvek ćemo navesti u našim saopštenjima.

## 8. PROMENE PRAVILA PRIVATNOSTI

Možemo da uvedemo izmene i dopune informacija navedenih u ovim Pravilima privatnosti po sopstvenom nahođenju. Ukoliko to učinimo, obavestićemo vas različitim načinima putem Platforme (na primer, putem banera, iskačućeg ili push obaveštenja) ili možemo čak da vam pošaljemo obaveštenje na imejl adresu kada je data izmena važna za vašu privatnost, da biste mogli da pregledate promene, da im pristupite i, ukoliko je to slučaj, da se usprotivite ili da se odjavite sa bilo koje usluge ili funkcije. U svakom slučaju, predlažemo vam da pregledate ova Pravila privatnosti s vremena na vreme u slučaju da se unesu manje izmene ili da uvedemo bilo kakva poboljšanja za interakciju, tako da imate mogućnost da uvek dobijete informacije na našem veb-sajtu ili u našoj aplikaciji.

## **9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA**

Koristimo kolačiće i slična sredstva da olakšamo vašu pretragu na Platformi, da steknemo uvid u to kako komunicirate sa nama, u određenim slučajevima, da možemo da vam prikažemo reklame u skladu sa vašim navikama za pretragu. Pročitajte našu Politiku o kolačićima da biste detaljnije razumeli kolačiće i slična sredstva koja koristimo, njihovu svrhu, kako da upravljate željenim podešavanjima, kao i druge informacije koje mogu biti od interesa.