

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

## КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

- 1. О НАС.** Мы — ООО "БЕРШКА УКРАИНА" и BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A., — обрабатываем ваши персональные данные, выступая в качестве *совместных контролёров данных*. Это означает, что мы ответственны за обработку и защиту ваших данных. [Детальнее.](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные (полученные в сети Интернет или лично), помимо прочего, для **администрирования вашей регистрации** пользователя, **администрирования ваших покупок** продуктов или услуг, ответов на ваши запросы, а также, по вашему желанию, для отправки вам персонализированных сообщений. [Детальнее.](#)
- 3. С КАКОЙ ЦЕЛЮ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы обладаем необходимыми законными основаниями для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных необходима для **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда вы совершаете покупку или пользуетесь любыми нашими услугами или функционалом. Мы также используем ваши данные в других целях, например, для ответов на ваши запросы или новостных рассылок, на которые вы подписались. [Детальнее.](#)
- 4. КОМУ МЫ СООБЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы сообщаем ваши данные поставщикам услуг, оказывающим нам содействие или поддержку — компаниям группы Inditex или третьим лицам. [Детальнее.](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, а также их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться также другими правами, такими как право на возражение против использования или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Детальнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с полной версией нашей **Политики конфиденциальности**, представленной ниже, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших персональных данных.

---

## ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ ...

- В этой **Политике конфиденциальности** вы найдете  **всю необходимую информацию** касательно использования нами персональных данных наших пользователей и клиентов, **независимо от канала или средств (в сети Интернет или лично)**, которыми вы пользуетесь для взаимодействия с нами.
- Если вы хотите получить информацию о том, как мы используем файлы cookie и подобные инструменты, которые могут быть установлены на устройствах наших клиентов и пользователей, мы рекомендуем вам ознакомиться с Политикой использования файлов cookie.
- **Мы применяем принцип прозрачности** в отношении любых операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и почему мы используем ваши персональные данные, а также какими правами вы обладаете в отношении ваших персональных данных:
  - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к Политике конфиденциальности, а также ко всей информации, представленной в ней. Вы можете дополнительно ознакомиться с ней в любое время.
  - Вы также можете получить **более подробную информацию** о том, как мы используем ваши данные, **посредством дальнейшего взаимодействия с нами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в данной Политике конфиденциальности:
  - Когда мы говорим о **Платформе**, как правило, имеются в виду любые каналы или средства, которые вы используете для взаимодействия с нами (посредством цифровых ресурсов или лично). Основные из них следующие:
    - Наш **Сайт**.
    - Наше **Приложение**, включая мобильное приложение, установленное на вашем устройстве, а также другие приложения, которые мы можем использовать в рамках нашей Платформы.
    - Личное посещение любого из наших **физических (обычных) магазинов**.

## 1. КТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ КОНТРОЛЁРА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Контролёрами данных являются:

- **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "БЕРШКА УКРАИНА"** – компания, в настоящее время осуществляющая в Украине продажу продукции бренда BERSHKA ("BERSHKA UKRAINE"):
  - Почтовый адрес: Украина, г. Киев, 01001, площадь Спортивная, д. 1-А, ТРЦ "Гулливёр", башня А, этаж 15.
  - Адрес электронной почты специалиста по защите данных: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, ("BERSHKA"):
  - Почтовый адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - E Адрес электронной почты специалиста по защите данных: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

Иными словами, "BERSHKA UKRAINE" и "BERSHKA" (совместно "мы", или "нам", или "Совместные контролёры"), являются **Совместными контролёрами** данных. Это означает, что мы ответственны за обработку и защиту ваших персональных данных.

## 2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы периодически обрабатываем ваши персональные данные, как изложено ниже, нам необходимо **в зависимости от каждого конкретного случая** обрабатывать следующие виды данных:

- **данные, удостоверяющие вашу личность** (ваше имя, фамилия, изображение, язык, рынок, на котором вы находитесь в момент взаимодействия, контактные данные и т.д.);
- **экономические** сведения и данные **для совершения транзакций** (ваши платежные данные или данные вашей кредитной карты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах и т.д.);
- данные о **подключении, географическом расположении и/или навигации** (например, данные о районе расположения, идентификационный номер устройства или рекламный идентификатор и т.д.);
- **коммерческая** информация (например, если вы подписаны на нашу рассылку);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Обращаем ваше внимание на то, что мы оставляем за собой право запросить у вас при необходимости дополнительные персональные данные, не приведенные в перечне выше, для достижения целей, изложенных ниже.

Помните, что всегда, когда вам необходимо указать ваши персональные данные для получения доступа к любой функции или услугам Платформы, определенные поля будут помечены в качестве **обязательных для заполнения**: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать вам требуемую услугу или обеспечить доступ к функционалу. Обращаем внимание, что если вы решите не сообщать нам указанные данные, вы не сможете завершить регистрацию или использовать такие услуги или функционал.

В определенных случаях третье лицо может предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Платформе, например, направив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные лишь в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

В других случаях мы можем собирать информацию пассивно, поскольку мы можем использовать инструменты отслеживания, такие как файлы cookie браузера и другие аналогичные технологии, на нашей Платформе и в сообщениях, которые мы отправляем вам.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или опции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
<p><b>1. Администрирование вашей регистрации пользователя Платформы</b></p>	<p>Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы <b>идентифицировать вас как пользователя</b> Платформы и <b>предоставить вам доступ</b> к ее функциям, товарам и услугам, доступным вам как зарегистрированному пользователю. Вы можете удалить ваш аккаунт зарегистрированного пользователя, связавшись с нашим отделом обслуживания клиентов.</p> <p>Настоящим мы сообщаем вам, что данные, которые мы собираем о вашей деятельности, которые были собраны через различные каналы Платформы и которые включают ваши покупки, останутся связанными с вашей учетной записью так, чтобы вся информация могла быть доступна сразу.</p> <p>У вас есть возможность войти или зарегистрироваться через какую-либо социальную сеть или через сайт другого партнера, который предоставляет такую возможность (вход через социальную сеть), если эта функция доступна на экране входа или регистрации. При этом вы можете привязать свой профиль в социальной сети к вашей учетной записи или создать новую учетную запись. В этом случае ваши данные для входа, а также ваше имя и адрес электронной почты или номер телефона (возможно, для этого потребуются авторизация) будут импортированы из социальной сети или с партнерского сайта. При использовании этого варианта для входа третьи лица могут отправить нам определенную дополнительную информацию о вашем общедоступном профиле, например, ваше имя, пол, примерный возраст или фотографию профиля. Такая передача осуществляется на основании условий использования социальной сети или партнерского сайта. Мы рекомендуем вам подробно ознакомиться с этими условиями. Мы не будем хранить у себя такую дополнительную информацию без вашего разрешения. Кроме того, выбор этой функции может подразумевать, что вы предоставляете определенную информацию о своих действиях социальной сети или партнерскому сайту. В любом случае мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности партнерского сайта или социальной сети, чтобы узнать о том, как эти третьи лица обрабатывают ваши данные.</p>
<p><b>2. В целях заключения и исполнения договора на приобретение товаров или услуг, который вы заключаете с нами на Платформе</b></p>	<p>Это включает в себя обработку ваших персональных данных, главным образом в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Отправление вам обновлений и уведомлений касательно опций, товаров и услуг, являющихся предметом договора, в том числе опросов в отношении качества, для выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами.</b></li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="634 237 1453 338">▪ <b>Администрирование оплаты</b> приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Например: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 365 1453 877">▪ Если при покупке любой нашей продукции на Сайте или через Приложение вы решите активировать опцию <b>сохранения ваших платёжных данных или данных доставки</b> для дальнейших покупок (при наличии такой возможности), нам необходимо обработать указанные данные для активации и реализации такой функции. Если вы предоставите согласие на активацию данной опции, при дальнейших покупках ваши платёжные данные будут автоматически появляться в соответствующих полях. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить ваши платёжные или удалить их в любое время, зайдя в раздел платёжной информации в вашей учетной записи зарегистрированного пользователя на Сайте или в разделе "Мой аккаунт" Приложения.</li> </ul> </li> <li data-bbox="634 905 1453 1276">▪ Активация механизмов, необходимых <b>для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы</b>, например, во время покупки и возврата товаров, а также <b>возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и/или против нас</b>. Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших компонентов, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашей учетной записи пользователя.</li> <li data-bbox="634 1304 1453 1472">▪ Администрирование возможных обменов или <b>возвратов товаров</b> после их приобретения, а также администрирование <b>запросов о наличии товаров, их бронировании с помощью Платформы</b>, в зависимости от наличия указанных опций в тот или иной момент.</li> <li data-bbox="634 1499 1453 1566">▪ Выставление счетов и предоставление чеков и счетов на покупки, совершенные посредством Платформы.</li> <li data-bbox="634 1593 1453 1797">▪ Обеспечение возможности использования <b>других имеющихся функций или услуг</b>, таких как покупка, оплата, администрирование и использование <b>подарочной карты</b> или <b>подарочного ваучера</b>, а также для доступа и использования сети <b>Wi-Fi</b>, которую мы предоставляем покупателям в наших физических магазинах.</li> <li data-bbox="634 1824 1453 1885">▪ Обеспечение возможности предлагать вам через Приложение определенные услуги (такие как поиск товаров,</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	резервирование примерочной и т.д.), доступные в некоторых физических магазинах. Для этого мы можем обрабатывать данные о вашем районе расположения и контактные данные.
<p><b>3.</b> Для предоставления ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов <b>обслуживания клиентов</b></p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые <b>строго необходимы</b> для работы с вашими заявками или запросами.</p> <p>Если доступна функция связаться со службой поддержки клиентов посредством чата социальной сети или другого партнера, и вы решите ею воспользоваться, некоторые ваши персональные данные, такие как ваше имя или имя пользователя, будут импортированы из вашей учетной записи социальной сети или партнера. Кроме того, имейте в виду, что данные, которые вы подаете с помощью такого функционала, будут доступны вашей социальной сети или партнеру и будут регулироваться их политикой конфиденциальности. В связи с этим мы рекомендуем вам пересмотреть ваши настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности социальной сети или партнера, чтобы получить более детальную информацию о том, как они используют ваши персональные данные при использовании их услугами.</p>
<p><b>4. В маркетинговых целях</b></p>	<p>Это подразумевает обработку ваших персональных данных, в основном, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Индивидуализация предлагаемых вам услуг, а также получение возможности давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с нами на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе вашей истории покупок и просмотров).</li> <li>▪ Если вы подписаны на нашу рассылку, то мы обрабатываем ваши персональные данные для <b>администрирования вашей подписки</b>, в том числе для отправки <b>персонализированной информации</b> о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и SMS-сообщения). Мы также можем предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если они активированы на вашем устройстве. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обращаем ваше внимание на то, что обработка ваших персональных данных включает анализ вашего <b>профиля пользователя или клиента</b> в целях выявления ваших предпочтений и учета при отправке вам информации того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из вашей истории покупок и навигации, мы будем отправлять вам рекомендации товаров, которые, с нашей точки зрения, могут быть вам интересны. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то мы</li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>предоставим вам доступ к функции "Восстановление корзины".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Помните, что вы можете <b>отписаться от рассылки в любое время</b> без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе "Новостная рассылка" Платформы, а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать уведомления, то вы можете отключить соответствующую опцию в вашем устройстве.</li> <li>▪ Показ вам <b>рекламы в Интернете</b>, которую вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут представлять собой рекламные объявления, имеющие отношение к вашим предпочтениям или вашей истории покупок и просмотров в браузере.</li> <li>▪ Если вы пользуетесь социальными сетями, мы можем предоставлять компания, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию для того, чтобы они, как совместные контролёры, могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда и, в общем, предлагать вам и таким пользователям, как вы, рекламные объявления с учетом вашего профиля на указанных сайтах социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов тех социальных сетей, в которых у вас есть профили.</li> <li>▪ Мы также используем ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с такими третьими лицами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, SDK) для использования этих услуг. Просьба иметь в виду, что нам может понадобиться предоставить таким партнерам некоторую информацию или тот или иной идентификатор (например, рекламный идентификатор, связанный с устройством; идентификатор, связанный с файлом cookie, и т.д.). Если вы хотели бы узнать подробнее об этом, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie. Аналогичным образом, вы вправе сбросить ваш рекламный идентификатор или отменить показ рекламных объявлений с учетом ваших интересов на вашем устройстве, настроив</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>ваши предпочтения в разделе настроек на вашем устройстве.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обогащение данных. Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, мы при определенных обстоятельствах сводим их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с нашей продукцией и услугами (в том числе для целей анализа, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, обзоров качества и улучшения нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, каким образом мы комбинируем вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись и, используя тот же адрес электронной почты, привязанный к вашей учетной записи, вы совершаете покупку без регистрации, или к информации, которая компилируется автоматически (такой, как адреса IP и MAC или метаданные) и которую мы можем привязать к данным, предоставленным вами для нас непосредственно в ходе ваших действий на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или онлайн, ваши предпочтения и т.д.).</li> <li>▪ Проведение <b>промоакций</b> (например, для организации конкурсов, розыгрышей или отправки перечня товаров в наличии на адрес электронной почты, указанный вами). Принимая участие в любой промоакции, вы даете согласие на обработку тех или иных персональных данных, предоставляемых вами исходя из ее характера посредством таких средств, как социальные сети или Платформа. В случае вашего участия в любой промоакции, в ваше распоряжение будут предоставлены условия участия, содержащие более подробную информацию об обработке ваших персональных данных.</li> <li>▪ Распространение среди пользователей Платформы или посредством наших каналов в социальных сетях фотографий, которые были вами опубликованы в открытом доступе, при условии, что вы предоставили свое явно выраженное согласие.</li> </ul>
<p><b>5. Анализ возможностей использования и качества</b> в целях улучшения наших услуг</p>	<p>Когда вы заходите на нашу Платформу, мы информируем вас о том, что будем обрабатывать данные о вашей навигации <b>в аналитических и статистических целях</b>, то есть чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с нашей Платформой, а также посредством действий, которые мы реализуем на других веб-сайтах и приложениях с целью улучшения наших услуг.</p> <p>Кроме того, периодически мы проводим <b>исследования качества и принимаем необходимые меры</b> для того, чтобы выявить степень</p>



ЦЕЛЬ	Подробнее
	удовлетворенности наших клиентов и пользователей и определить сферы и направления для улучшения.

### 3. КАКИЕ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДАЮТ НАМ ПРАВО НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Законные основания, дающие нам право на обработку ваших персональных данных, обусловлены, помимо прочего, целями, в которых мы обрабатываем их, как изложено в таблице ниже:

Цель	Юридические основания
<p><b>1. Для вашей регистрации в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это <b>необходимо в соответствии с правилами и условиями, регулирующими использование Платформы</b>. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, нам необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае мы не сможем администрировать вашу регистрацию.</p> <p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> связать с вашей учетной записью ваши покупки и данные о вашей деятельности, собранные через различные каналы Платформы.</p> <p>Если вы решите использовать доступ или войти в систему через социальную сеть, мы законно будем обрабатывать ваши данные при условии вашего <b>согласия</b>, которое вы даете при разрешении получения ваших данных из социальной сети.</p>
<p><b>2. Для заключения и исполнения договора о покупке товаров или оказании услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо для заключения с вами <b>договора о покупке товаров или оказании услуг</b>.</p> <p>Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется лишь потому, что вы это запрашиваете или разрешаете, как происходит в случае хранения платежных данных для будущих покупок, или оплаты через раздел "Кошелек" в Приложении, или для включения опций оповещения "Скоро в продаже" и/или "Снова в продаже", когда такие функции доступны. В указанных случаях обработка ваших данных осуществляется на основании вашего <b>согласия</b>. Также мы обрабатываем данные о вашем районе расположения, когда вы даете нам свое согласие, чтобы предлагать вам</p>

	<p>определенные услуги через Приложение при посещении некоторых из наших физических магазинов.</p> <p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> на проведение необходимых процедур проверки при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления или мошенничества при использовании Платформы. Мы понимаем, что обработка таких данных отвечает интересам всех задействованных сторон: для вас, поскольку это позволяет нам принять меры, чтобы защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами, и для нас, поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества в целом, поскольку это защищает их интересы путем предотвращения мошеннических действий и их выявления в тех случаях, когда они всё же совершаются.</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> отвечать на любые ваши запросы через различные имеющиеся каналы связи. Мы понимаем, что обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать для вас соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы.</p> <p>В частности, обработка ваших данных необходима <b>для исполнения договора купли-продажи</b> при обращении к нам, в том числе для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром/услугой, приобретенными посредством Платформы.</p> <p>Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении нашей продукции или услуг, то в этом случае мы обладаем законным правом на обработку ваших данных <b>в целях соблюдения наших юридических обязательств.</b></p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>Мы имеем законное право на обработку ваших данных в маркетинговых целях на основании <b>согласия</b>, которое вы нам даете, например, соглашаясь на получение персонализированной информации по различным каналам, разрешая получение push-уведомлений на вашем устройстве, устанавливая настройки приватности вашего устройства соответствующим образом, соглашаясь в настройках файлов cookie, либо в момент принятия юридических условий и положений для участия</p>

	<p>в промоакции или для публикации ваших изображений на Платформе или наших каналах в социальных сетях.</p> <p>Чтобы оказывать вам персонализированные услуги или показывать вам персонализированную информацию, будь то на нашей Платформе или платформе третьих лиц, а также для реализации обогащения данных мы считаем, что у нас есть законное право на проведение профилирования на основании имеющейся у нас информации о вас (такой, как ваша история просмотров, предпочтений или покупок) и персональных данных, которые вы нам предоставили, таких как ваша возрастная группа или язык, поскольку мы понимаем, что такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это позволяет вам улучшить ваше взаимодействие как пользователя и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p><b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b></p>	<p>Мы считаем, что имеем <b>законный интерес</b> для анализа пользовательского опыта и степени удовлетворенности пользователей Платформой. Обработка этих данных также осуществляется в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении вашего пользовательского опыта и предоставлении вам более качественных услуг.</p>

#### 4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей, в которых выполняется их обработка, как указано ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
<p><b>1. Для вашей регистрации в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>Обработка ваших данных осуществляется в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть, до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).</p>
<p><b>2. Заключение и исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для администрирования купли-продажи вами товаров или оказания вам услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг.</p> <p>В некоторых случаях мы обрабатываем данные лишь до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые вы запросили сохранить для будущих покупок (если такая функция предусмотрена).</p>

Цель	Срок хранения персональных данных
<b>3. Обслуживание клиентов</b>	Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваши запрос или обращение.
<b>4. Маркетинг</b>	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока вы не откажетесь или не отмените подписку на рассылку.</p> <p>Аналогичным образом, мы будем показывать вам рекламные объявления с учетом ваших индивидуальных интересов до тех пор, пока вы не измените настройки вашего устройства, или браузера, или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.</p> <p>Если вы участвуете в промоакциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.</p>
<b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b>	Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры или проведения исследования в целях анализа качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем данные о ваших предпочтениях при навигации анонимными.

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого могут возникнуть обязательства по их обработке в соответствии с действующим законодательством. Мы удаляем ваши персональные данные по истечении срока, предусмотренного для осуществления каждого из потенциальных действий.

## 5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Для достижения целей, указанных в этой Политике конфиденциальности, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим лицам**, оказывающим нам поддержку в оказании вам услуг, в частности:

- **финансовым** учреждениям,
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**,
- провайдером **технологических и аналитических** услуг,
- поставщикам услуг и партнерам, имеющим отношение к **логистике, транспорту и доставке**, и (или) их партнерским организациям,
- провайдером услуг, связанных с **обслуживанием клиентов**,

- провайдерам услуг и партнерам, имеющим отношение к **маркетингу и рекламе**, таким как, рекламные агентства, партнеры по рекламе или социальные сети, которые в некоторых случаях могут действовать как совместные контролёры.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих провайдеров расположены за пределами Европейской экономической зоны, в странах, которые обеспечивают уровень защиты данных, отличный от Европейского Союза. Принимая нашу Политику конфиденциальности, вы даете нам свое согласие на передачу ваших персональных данных таким третьим лицам. В таких случаях мы информируем вас о передаче ваших персональных данных с **соблюдением необходимых мер предосторожности и обеспечивая безопасность ваших данных**, используя наиболее удобные международные инструменты передачи данных, например Стандартные договорные условия и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться с содержанием таких Стандартных договорных условий, перейдя по следующей ссылке: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Помимо этого, мы уведомляем вас, что ваши данные будут переданы нашей материнской компании **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, являющейся холдинговой компанией группы Inditex Group, в соответствии с нашими обязательствами перед этой материнской компаний.

В случае, если мы продаем или передаем весь или часть нашего бизнеса или активов другой компании в пределах или за пределами Inditex Group, или проводим какие-либо другие бизнес-операции в результате корпоративной реорганизации, мы можем раскрыть ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим разумные усилия, чтобы направить получателя так, чтобы он использовал персональные данные, которые вы нам предоставили, в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. В этом случае мы считаем, что у нас есть законный интерес, заключающийся в реорганизации нашей корпоративной структуры.

Кроме того, если вы решите использовать Платформу на разных рынках (например, создавая зарегистрированные учетные записи пользователей на разных рынках с одним и тем же адресом электронной почты), нам может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашей учетной записью или вашей деятельностью, компаниям бренда, ведущим деятельность на этих рынках, в той мере, в какой они непосредственно участвуют в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. Мы считаем это необходимым в соответствии с нашими взаимными интересами и предпочтениями.

## **6. КАКИЕ ПРАВА ВЫ ИМЕЕТЕ В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ**

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **осуществления ваших прав**. Вы можете осуществлять свои права **бесплатно** посредством отправки письма на **наш адрес электронной почты ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com))**, просто указав причины вашего обращения и права, которыми вы хотите воспользоваться. В случае необходимости мы можем попросить вас предоставить нам копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, мы можем предложить вам возможность реализовать свои права и настроить параметры приватности при использовании некоторых наших услуг или путем предоставления определенных каналов на нашей Платформе. В частности, независимо от цели и юридических оснований для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем вам, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе вашего аккаунта.
- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Обращаем ваше внимание, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем платформы, то вы можете изменять или обновлять ваши персональные данные в соответствующем разделе вашего аккаунта на Сайте. Обращаем ваше внимание на то, что обеспечивая нам максимально полный доступ к вашим персональным данным посредством любых процедур, вы обязуетесь гарантировать их **точность и достоверность**, а также уведомлять нас об их изменениях. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, или любому третьему лицу, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Обращаем ваше внимание на то, что, как правило, от вас требуется предоставить нам только ваши персональные данные, а не данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда Политикой конфиденциальности предусмотрено обратное.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, в тех случаях, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было обрабатывать их, как указано выше, или в случаях, когда мы больше не располагаем законными основаниями на их обработку.
- Запрашивать **удаление или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете запросить приостановку обработки ваших данных или их хранение в течение более долгого срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам свое **согласие** на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать указанное согласие в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое согласие, изложены в разделе 2, где представлены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не хотите, чтобы мы отправляли информацию третьим лицам для показа вам рекламы, вы можете установить это несколькими способами, такими как изменение ваших предпочтений на вашем устройстве, настроек браузера и / или файлов cookie, просмотр политик конфиденциальности и настроек сайтов социальных сетей, где у вас есть профили, или отправляя нам электронное письмо на вышеупомянутый адрес электронной почты, информирующее нас о вашем запросе.

Если мы имеем законное право обрабатывать ваши данные на основании вашего согласия или в целях договора, как указано в разделе 3, у вас также есть право запросить **выгрузку ваших персональных данных**. Это означает, что вы будете иметь право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим лицам напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражения** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, мы информируем вас о том, что у вас есть право подавать жалобы в **контрольные органы**, ответственные за защиту персональных данных, в частности, в следующие учреждения:

- Агентство Испании по защите данных ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- Уполномоченный по правам человека Верховного Совета Украины (<http://www.ombudsman.gov.ua/>)

Обращаем ваше внимание на то, что независимо от любых условий, изложенных в данном документе, вы сохраняете за собой все права, предусмотренные законом Украины "О защите персональных данных".

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЕ ЛИЦО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

Мы предлагаем функции или услуги, требующие от нас обработки персональных данных третьих лиц, которые вы, как пользователь или покупатель, должны предоставить, например, для активации и отправки подарочной карты или для использования подарочного ваучера в приложении (там, где эти функции доступны), или в случае авторизации третьего лица для получения заказа в наших магазинах или партнерских организациях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц или если нам необходимо запросить данные третьего лица при получении заказа на ваше имя, вы подтверждаете, что уведомили такое третье лицо о необходимых нам целях и способе обработки его персональных данных.

Если какое-либо третье лицо предоставило нам ваши данные или если вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, то мы будем использовать вышеуказанные данные для администрирования такой функцией или услугой в каждом конкретном случае в пределах целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включается в наши сообщения.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы можем на свое усмотрение вносить изменения в содержание данной Политики конфиденциальности. В этом случае мы уведомим вас об указанных изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннер, всплывающее уведомление или push-уведомление). Кроме того, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты в случаях, когда осуществляемые изменения так или иначе связаны с защитой вашей приватности, чтобы вы имели возможность ознакомиться с указанными изменениями, оценить их и при желании отказаться или отписаться от любой услуги или опции. В любом случае, мы рекомендуем вам периодически просматривать Политику конфиденциальности на случай возможных изменений, а также изменений и улучшений в интерактивном режиме. Данный документ постоянно находится в свободном доступе на нашем Сайте и в нашем Приложении.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКІЕ**

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные инструменты для более удобной навигации по нашей Платформе, чтобы понимать, как вы взаимодействуете с нами, а также, в определенных случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламные объявления, исходя из ваших предпочтений при навигации. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой использования файлов cookie, чтобы получить более точное представление о них и о других инструментах, которые мы используем, их назначении, управлении вашими настройками, а также для получения других данных, которые могут быть вам интересны.