

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1. О НАС.** Мы, **Best Retail Kazakhstan LLP** и **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A.**, обрабатываем ваши персональные данные и выступаем в качестве *оператора* персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные (полученные через Интернет или лично), помимо прочего, для **управления вашей регистрацией** в качестве пользователя, для **выполнения необходимых операций** в отношении приобретаемых вами продуктов или услуг, для предоставления ответов на ваши запросы, а также для отправки вам персонализированных сообщений (если вы этого хотите). [Подробнее.](#)
- 3. ЗАЧЕМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** У нас имеются необходимые правовые основания для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда делаете покупки или пользуетесь нашими услугами. Мы также используем ваши данные в других целях, например для обратной связи и отправки новостных рассылок, на которые вы подписаны. [Подробнее.](#)
- 4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы можем передавать ваши персональные данные поставщикам услуг, оказывающим нам содействие, компаниям группы Inditex и поставщикам третьих сторон. [Подробнее.](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, а также на их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться и другими правами, в том числе правом на возражение против использования или передачи ваших данных, как описано ниже. [Подробнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с представленной ниже полной версией нашей **политики**, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении своих персональных данных.

1. ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ

- В этой **политике** вы найдете **всю необходимую информацию** об использовании нами персональных данных пользователей и клиентов, **независимо от канала или средств связи (онлайн или лично)**, которые вы используете для взаимодействия с нами.

- Если вы хотите узнать, как мы используем файлы cookie и аналогичные устройства, которые могут устанавливаться на терминалах наших клиентов и пользователей, рекомендуем ознакомиться с политикой использования файлов cookie.
- Мы применяем **принцип прозрачности** в отношении всех операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и для чего мы используем ваши персональные данные и какими правами в отношении своих персональных данных вы обладаете.
 - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к информации этой политики. Вы можете ознакомиться с ней в любое время.
 - Здесь вы найдете **подробную информацию** о том, как мы используем ваши персональные данные **в процессе взаимодействия с вами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в этой политике.
 - Под термином **«Платформа»**, как правило, понимаются любые каналы или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами (онлайн или лично). Основные такие каналы:
 - Наш **сайт**.
 - Наше **приложение**. Сюда относятся мобильные приложения, установленные на ваших мобильных устройствах, и другие приложения, которые мы можем использовать на своей платформе.
 - Личное обращение в любой из наших **офлайн-магазинов**.

1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Операторами ваших персональных данных являются:

- **Best Retail Kazakhstan LLP**, компания, которая в данный момент реализует в КАЗАХСТАНЕ продажу изделий бренда BERSHKA («BERSHKA КАЗАХСТАНЕ»).
 - Почтовый адрес: 192/2, пр. Достык, 005051, Алматы, Республика Казахстан (192/2, Dostyk Ave., 005051, Almaty, Republic of Kazakhstan).
 - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: dataprotection@bershka.com
- **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A., (BERSHKA):**
 - Почтовый адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания (пр. Дипутасьон, здание Индитекс, 15143, Артейшо (А-Корунья) Испания)
 - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: dataprotection@bershka.com

Иными словами, BERSHKA КАЗАХСТАНЕ и BERSHKA (далее совместно — «Мы» или «Операторы») выступают в качестве **Операторов** ваших персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных.

2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы обрабатываем ваши персональные данные, как изложено выше, **в каждом конкретном случае** нам необходимо обрабатывать следующие виды данных:

- **идентификационные данные** (имя, фамилия, фотография, язык и страна, в которой вы находитесь в момент обращения к нам, контактные данные и т. д.);
- **экономические** сведения и данные **о транзакциях** (информация о платежах, данные банковской карты, информация о покупках, заказах, возвратах и т. д.);
- **информация о подключении, геолокации и (или) история навигации** (данные о местоположении, идентификационный номер устройства, идентификатор получателя рекламы и т. д.);
- **коммерческая** информация (подписаны ли вы на нашу новостную рассылку и т. д.);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Когда мы запрашиваем ваши персональные данные для предоставления доступа к функциям или услугам Платформы, некоторые поля помечены как **обязательные**: эта информация нужна нам, чтобы оказать вам необходимую услугу или обеспечить доступ к нужным функциям. Отказ от предоставления нам указанных данных может повлечь за собой невозможность регистрации или доступа к запрашиваемой услуге.

В определенных случаях информация о вас может предоставляться третьими сторонами с использованием каких-либо функций или услуг Платформы, например при отправке вам подарочной карты или доставке заказа на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в этой политике.

Кроме того, мы собираем информацию пассивно, используя такие инструменты отслеживания, как файлы cookie и другие подобные технологии на нашей Платформе, а также отправляя вам сообщения.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или функции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
1. Управление вашей регистрацией как пользователя Платформы	Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы идентифицировать вас как пользователя Платформы и предоставить вам доступ к ее функциям, товарам и услугам (как зарегистрированному пользователю). Чтобы удалить свой аккаунт пользователя, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов. Обращаем ваше внимание на то, что данные о вашей деятельности, собранные посредством различных источников Платформы и включающие историю покупок, связаны с вашим аккаунтом, что позволяет получить доступ ко всей информации сразу. Вы можете войти или зарегистрироваться через социальную сеть или партнерский сайт, который предоставляет такую возможность (вход через социальные сети), если такая возможность предлагается на экране входа или регистрации на нашем сайте. При этом вы можете связать свой профиль в социальной сети со своим аккаунтом или создать новый аккаунт. В этом случае ваши данные для входа, а также ваше имя и адрес электронной почты или номер телефона (возможно, для этого потребуется авторизация) будут импортированы из социальной сети или с партнерского сайта. При использовании этого варианта для входа третьи стороны могут отправить нам определенную дополнительную информацию о вашем общедоступном профиле, например ваше имя, пол, примерный возраст или фотографию профиля. Такая передача производится на основании условий использования социальной сети или партнерского сайта. Мы рекомендуем вам подробно

ЦЕЛЬ	Подробнее
	ознакомиться с этими условиями. Мы не будем хранить у себя эту дополнительную информацию без вашего разрешения. Кроме того, использование этой функции может подразумевать, что вы предоставляете определенную информацию о своих действиях социальной сети или партнерскому сайту. Во всех случаях мы рекомендуем проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности партнерского сайта или социальной сети, чтобы узнать о том, как эти третьи стороны обрабатывают ваши данные.
2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг, который вы заключаете с нами на Платформе	Сюда относится обработка ваших персональных данных в следующих целях: ▪ Для отправления вам обновлений и уведомлений касательно функций, товаров и услуг, являющихся предметом договора, в том числе опросов в отношении качества, в целях выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами. ▪ Для управления оплатой приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Примеры: ▪ При покупке какого-либо товара на Сайте или в Приложении вы решите активировать функцию сохранения платежных данных и адреса доставки для дальнейших покупок (при возможности), нам понадобится обработать указанные данные в целях активации и реализации такой функции. Если вы предоставите согласие на активацию этой функции, при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически подставляться в соответствующие поля. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить свои платежные данные или удалить их в любое время, зайдя в раздел платежной информации в аккаунте зарегистрированного пользователя на сайте или в разделе «Мой аккаунт» приложения. ▪ Вы решаете использовать функцию приложения для оплаты покупок в физических магазинах (если она доступна), для ее активации нам необходимо обработать ваши данные, чтобы вы могли делать покупки в тех физических магазинах, где это возможно. ▪ Для активации механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы (например, во время покупки и возврата товаров, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и (или) против нас). Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашего аккаунта пользователя.

ЦЕЛЬ	Подробнее
	▪ Для возможного обмена или возврата товара после его приобретения, а также управления запросами о наличии и резервировании товара на Платформе, в зависимости от наличия таких возможностей в тот или иной момент. ▪ Для выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов на покупки, сделанные через Платформу. ▪ Для обеспечения возможности использования других имеющихся функций или услуг, таких как покупка или получение подарочной карты или подарочного ваучера, управление ими и их использование, а также для доступа к сети Wi-Fi, которую мы предоставляем покупателям в наших физических магазинах, и ее использования. ▪ В некоторых случаях мы можем использовать ваше текущее местоположение и контактную информацию, чтобы предлагать вам через приложение конкретные услуги (такие как поиск товара, бронирование примерочной и т. д.), предлагаемые в некоторых физических магазинах.
3. Установление обратной связи, в том числе ответы на запросы и заявки, которые поступают к нам из отдела обслуживания клиентов	Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для работы с вашими заявками или ответов на ваши вопросы. Если вы обращаетесь к нам по телефону, звонок может записываться с целью контроля качества обслуживания, а также чтобы мы могли ответить на ваш запрос. Если в качестве канала связи с отделом обслуживания клиентов вы используете приложение WhatsApp, мы передадим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (расположенной в США), чтобы подтвердить, что вы являетесь пользователем этой услуги. Мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности компании WhatsApp, чтобы получить подробную информацию об том, как она обрабатывает персональные данные своих клиентов. Если вы обращаетесь в отдел обслуживания клиентов через чат социальной сети или партнерский сайт, то ваши персональные данные, такие как имя или имя пользователя, будут импортированы из вашего профиля в социальной сети или аккаунта партнерского сайта. Обратите внимание, что в этом случае предоставляемые вами данные будут доступны социальной сети или партнерскому сайту, и на них будет распространяться политика конфиденциальности социальной сети или партнерского сайта. Поэтому мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с их политикой конфиденциальности, чтобы получить подробную информацию о том, как они используют персональные данные своих пользователей.
4. В маркетинговых целях.	Сюда относится обработка ваших персональных данных в следующих целях: ▪ Персонализация предлагаемых вам услуг, а также рекомендации на основании вашего взаимодействия с нами

ЦЕЛЬ	Подробнее
	на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основании вашей истории покупок и просмотров в браузере). ▪ Если вы подписаны на нашу рассылку, то мы обрабатываем ваши персональные данные для управления вашей подпиской, в том числе для отправки персонализированной информации о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и SMS-сообщения). Мы также можем предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений, если эта функция включена на вашем устройстве. ▪ Обращаем ваше внимание на то, что обработка персональных данных включает в себя анализ вашего профиля пользователя или клиента в целях выявления ваших предпочтений и отправки вам информации с учетом того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из истории ваших покупок и поисковых запросов (т. е. товаров, которые вы просматривали), мы будем отправлять вам рекомендации, которые, с нашей точки зрения, могут вас заинтересовать. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то мы предоставим вам доступ к функции «Восстановление товаров в корзине». ▪ Вы можете отказаться от рассылки в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе «Новостная рассылка» Платформы, а также следуя инструкциям в каждом письме. Если вы не хотите получать push-уведомления, можно отключить соответствующую опцию на вашем устройстве. ▪ Для показа рекламных объявлений в Интернете, которые вы можете видеть при посещении сайтов и приложений, например в социальных сетях. Рекламные объявления могут демонстрироваться случайным образом, однако иногда они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере. ▪ Если вы пользуетесь социальными сетями, мы можем предоставлять партнерским компаниям определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда и в целом предлагать вам и похожим пользователям рекламные объявления с учетом вашего профиля на соответствующих сайтах социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов социальных сетей, в которых у вас есть профили. ▪ Мы также используем ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на

ЦЕЛЬ	Подробнее
	платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с такими третьими сторонами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения и др.) для использования этих услуг. Обратите внимание, что, хотя мы не передаем партнерам данные, относящиеся к физическому лицу и позволяющие его идентифицировать, иногда может возникать необходимость предоставить им определенную информацию (например, связанный с устройством пользователя рекламный идентификатор или идентификатор, связанный с каким-либо файлом cookie и т. п.). Более подробную информацию вы найдете в нашей политике использования файлов cookie. Кроме того, вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу в настройках своего устройства. ▪ Обогащение данных. Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, при определенных обстоятельствах мы можем сводить их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с продукцией и услугами (в том числе для анализа, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, контроля качества и усовершенствования нашего взаимодействия с клиентами). Например, мы можем объединить ваши данные, если у вас есть зарегистрированный аккаунт и вы, используя связанный с ним адрес электронной почты, делаете покупку без регистрации. Также это относится к информации, собираемой автоматически (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), которую мы можем связать с информацией о ваших действиях на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация о ваших покупках в физических или онлайн-магазинах, ваших предпочтениях и т. д.). ▪ Проведение рекламных акций (например, организация конкурсов или отправка списка товаров в наличии на указанный вами адрес электронной почты). Принимая участие в любой промоакции, вы даете согласие на обработку персональных данных, предоставляемых вами исходя из ее характера через различные средства, в том числе социальные сети и Платформу. Если вы участвуете в какой-либо рекламной акции, вам будут предоставлены условия ее проведения с подробной информацией об обработке ваших персональных данных. ▪ Распространение на Платформе или по нашим каналам в социальных сетях фотографий или изображений, которые вы разместили публично (при условии, что вы предоставили свое явно выраженное согласие).
5. Анализ пользовательского интерфейса и качества в	Когда вы заходите на нашу Платформу, мы информируем вас о том, что будем обрабатывать данные о вашей навигации в аналитических и статистических целях, в частности чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с Платформой, а

ЦЕЛЬ	Подробнее
целях совершенствования наших услуг	также с акциями, которые мы проводим на других сайтах и в приложениях, с целью совершенствования наших услуг. Кроме того, периодически мы проводим контроль качества и предпринимаем определенные действия, чтобы выявить степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и определить сферы и направления для ее повышения.

3. КАКОВЫ НАШИ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Законные основания для обработки ваших персональных данных прежде всего обусловлены целями обработки данных. Они перечислены в следующей таблице.

Цель	Законные основания
1. Регистрация в качестве пользователя Платформы	Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с правилами и условиями, регулирующими использование Платформы. Иными словами, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, нам необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае мы не сможем реализовать вашу регистрацию. Мы считаем, что у нас есть законный интерес связать ваши покупки и данные, собранные через различные каналы Платформы, с вашим аккаунтом. Если вы заходите в свой аккаунт через профиль в социальной сети, это дает нам законное основание для обработки ваших данных на основании согласия, которое вы даете, связывая свой аккаунт и профиль в социальной сети.
2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг	Мы обрабатываем ваши персональные данные, потому что это необходимо для заключения с вами договора купли-продажи товаров или оказания услуг. Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется лишь потому, что вы это запрашиваете или разрешаете, как происходит в случае сохранения платежных данных карты для будущих покупок или в случае оповещения о наличии изделий в продаже (если такие функции предусмотрены). В этих случаях обработка ваших данных реализуется на основании вашего согласия. В некоторых случаях мы с вашего согласия можем использовать ваше текущее местоположение, чтобы через Приложение предлагать вам конкретные услуги при посещении некоторых из наших физических магазинов.

	Мы считаем, что у нас имеется законный интерес проводить необходимые проверки при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления и мошенничества при использовании платформы либо для анализа эффективности ряда предлагаемых на платформе сервисов, таких как, например, сервис рекомендации размера. Мы понимаем, что обработка таких данных отвечает интересам всех задействованных сторон: для вас, поскольку это позволяет нам принять меры и защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами; для нас, поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества в целом, поскольку это защищает их интересы путем выявления мошеннических действий в тех случаях, когда они все же совершаются.
3. Обслуживание клиентов	Мы считаем, что у нас есть законный интерес отвечать на любые ваши запросы через различные имеющиеся каналы связи. Мы понимаем, что обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать вам соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы. В частности, обработка ваших данных необходима для исполнения договора купли-продажи при обращении к нам для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром либо услугой, приобретенными посредством Платформы. Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении нашей продукции или услуг, то в этом случае мы имеем законные основания на обработку ваших данных в целях соблюдения наших юридических обязательств.
4. Маркетинг	Мы имеет законные основания на обработку ваших персональных данных в маркетинговых целях на основании согласия, которое вы даете, например, когда соглашаетесь на получение персонализированной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на ваше устройство, устанавливаете разрешение в настройках конфиденциальности вашего устройства, соглашаетесь принять файлы cookie или условия участия в рекламной акции, а также публикуете свои фотографии на Платформе или в наших каналах в социальных сетях. Мы считаем, что у нас имеются законные основания на проведение профилирования с учетом информации, которую мы имеем о вас (включая вашу историю просмотров в браузере, предпочтений или покупок), а также персональных данных, которые вы нам предоставили, в том числе информации о возрастной группе или языке, в целях оказания вам

	персонализированных услуг или показа персонализированной информации на Платформе либо на платформах третьих сторон, а также в целях обогащения данных, поскольку мы понимаем, что такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это улучшает ваши впечатления как пользователя и позволяет получать информацию в соответствии с вашими предпочтениями.
5. Анализ удобства использования и качества	На основании своего законного интереса мы анализируем удобство использования Платформы и степень удовлетворенности пользователей. Обработка этих данных также производится в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении ваших впечатлений от использования и предоставлении вам более качественных услуг.

4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей их обработки, как описано ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
1. Регистрация в качестве пользователя Платформы	Обработка ваших данных проводится в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг	Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для исполнения и соблюдения условий договора купли-продажи товаров или оказания услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб и претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг. В некоторых случаях мы обрабатываем данные только до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые были сохранены согласно вашему желанию для будущих покупок (если такая функция доступна).
3. Обслуживание клиентов	Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос или обращение.

Цель	Срок хранения персональных данных
4. Маркетинг	Мы обрабатываем ваши персональные данные, пока вы не откажетесь от подписки на рассылку. Мы также будем показывать вам рекламные объявления с учетом ваших предпочтений до тех пор, пока вы не измените настройки своего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение. Если вы участвуете в рекламных акциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.
5. Анализ удобства использования и качества	Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры или проведения исследования в целях анализа качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем данные о ваших предпочтениях при навигации анонимными.

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого в соответствии с действующим законодательством у нас могут возникнуть обязательства по их обработке. По истечении срока, предусмотренного для каждого из потенциальных действий, персональные данные будут удалены.

5. СООБЩАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ

Для достижения целей, перечисленных в этой политике, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим сторонам**, оказывающим нам поддержку в оказании вам услуг, в том числе:

- **финансовым** учреждениям;
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**;
- поставщикам **технологических аналитических** услуг;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **логистикой, перевозкой и доставкой**, и (или) их партнерским организациям;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с **обслуживанием клиентов**;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **маркетингом и рекламой**, таким как рекламные агентства, партнеры по рекламе или социальные сети, которые в некоторых случаях могут выступать в качестве объединенных операторов.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих учреждений расположены за пределами Республики Казахстан. Ваши персональные данные будут передаваться предприятиям Группы Inditex, а также третьим лицам на территории Казахстана и других государств.

Настоящим вы даете согласие на передачу своих персональных данных предприятиям группы Inditex и третьим сторонам на территории Казахстана, а также на трансграничную передачу данных.

В случае необходимости передачи данных на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных, мы будем передавать ваши данные, обеспечивая достаточный уровень защиты и безопасности и используя наиболее приемлемые международные инструменты передачи данных, в том числе «Стандартные положения о защите данных» и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться со «Стандартными положениями о защите данных» по следующей ссылке: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Мы также уведомляем, что ваши в соответствии с нашими обязательствами перед головным предприятием ваши данные будут переданы нашему головному предприятию **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, холдинговой компании группы Inditex Group, расположенной в Испании.

При продаже или передаче всего или части нашего бизнеса или активов другой компании, входящей или не входящей в группу Inditex, а также при проведении любой другой коммерческой операции в рамках корпоративной реорганизации, мы можем передать ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим все возможные усилия, чтобы получатель информации, которую вы нам предоставили, использовал ее в соответствии с нашей Политикой. В этом случае мы считаем, что имеем законный интерес, заключающийся в реорганизации нашей корпоративной структуры.

Если вы используете Платформу на разных рынках (то есть у вас есть аккаунты пользователя на разных рынках, привязанные к одному и тому же адресу электронной почты), возможно, нам потребуется раскрыть или передать информацию, связанную с вашим аккаунтом или вашей деятельностью, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той мере, в какой они принимают непосредственное участие в достижении любой из целей, перечисленных в разделе 2. Это необходимо в соответствии с нашими общими интересами и целями.

6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **реализации ваших прав**. Вы можете воспользоваться своими правами **бесплатно**, обратившись по адресу электронной почты dataprotection@bershka.com с указанием причины вашего обращения и права, которым вы хотите воспользоваться. При необходимости мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, вы можете воспользоваться своими правами и настроить параметры конфиденциальности при использовании некоторых наших сервисов или определенных каналов на нашей Платформе. В частности, независимо от цели и правового основания для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем, что зарегистрированные пользователи платформы могут ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе своего аккаунта.
- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Зарегистрированные пользователи платформы могут изменять и обновлять персональные данные в соответствующем разделе своего аккаунта. В любом случае, предоставляя нам персональные данные, вы гарантируете их **точность и достоверность**, а также обязуетесь уведомлять нас об их изменении. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, а также третьим сторонам, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Также

обращаем ваше внимание на то, что мы не требуем предоставлять нам персональные данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда обратное предусмотрено политикой.

- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было их обрабатывать, как указано выше, или когда мы больше не имеем законных оснований на их обработку.
- Запрашивать **отмену или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете потребовать приостановить обработку ваших данных или их хранение в течение более долгого срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам **согласие** на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать указанное согласие в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое согласие, указаны в разделе 2, где перечислены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не хотите получать сообщения рекламного характера от наших партнеров, вы можете изменить соответствующие настройки на своем устройстве, настройки браузера и (или) файлов cookie, настройки конфиденциальности в профилях социальных сетей или отправить электронное сообщение с соответствующим запросом на указанный выше адрес электронной почты.

Когда у нас имеются законные основания на обработку ваших персональных данных на основании вашего **согласия** или в целях выполнения **договора**, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **передачу ваших персональных данных**. Это означает, что вы имеете право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном общепотребительском и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражать** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, у вас есть право подавать жалобы в **надзорные органы**, ответственные за защиту персональных данных, в частности в следующие учреждения:

- Испанское агентство по защите данных (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Надзорный орган страны, в которой расположены предприятия розничной торговли, а именно: Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ

В некоторых случаях для реализации отдельных сервисов или предоставления услуг нам необходимы персональные данные третьих лиц, которые вы как пользователь или покупатель должны нам предоставить: например, для активации и отправки подарочной карты или для использования подарочного ваучера в приложении (когда эти функции доступны), а также в случае предоставления доступа третьей стороне для получения заказа в наших магазинах или партнерских компаниях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих сторон или нам необходимо запросить данные третьей стороны при получении заказа на ваше имя, вы подтверждаете, что уведомили такую третью сторону о необходимых нам целях и способе обработки ее персональных данных.

Если какая-либо третья сторона предоставила нам ваши данные или вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, мы будем использовать вышеуказанные данные для управления такой функцией или услугой в каждом конкретном

случае в рамках целей, перечисленных в настоящей политике, ссылка на которую всегда имеется в наших сообщениях.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы можем по своему усмотрению вносить изменения в настоящую политику. Мы уведомим вас о таких изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннеры, всплывающие уведомления или push-уведомления). Кроме того, если изменения так или иначе связаны с защитой вашей конфиденциальности, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты, чтобы вы могли ознакомиться с этими изменениями и при желании отказаться или отписаться от какой-либо услуги или функции. Рекомендуем периодически просматривать политику на предмет изменений. Этот документ постоянно находится в свободном доступе на нашем сайте и в нашем приложении.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные средства для обеспечения более удобной навигации по нашей Платформе, чтобы получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой, а также (в некоторых случаях) чтобы показывать вам объявления, исходя из ваших предпочтений при навигации. Ознакомьтесь с нашей политикой в отношении файлов cookie, чтобы получить более точное представление о них и о других используемых нами инструментах, их назначении, способах управления вашими предпочтениями и другой полезной информацией.