

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- О КОМПАНИИ** Наша компания ITX MERKEN, B.V. осуществляет обработку персональных данных, выступая в качестве *ответственного за обработку*. Это означает, что мы несем ответственность за использование и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
- С КАКОЙ ЦЕЛЮ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?** Мы используем ваши данные, среди прочего, для **выполнения ваших запросов**, а также, в случае если вы этого пожелаете, отправки **персонализированных сообщений**. [Подробнее.](#)
- ПОЧЕМУ МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ?** Мы уполномочены в соответствии с законодательством осуществлять обработку ваших персональных данных по различным причинам, например, в связи с законным интересом выполнять ваши запросы или, среди прочего, в связи с предоставляемым вами согласием на получение новостной рассылки. [Подробнее.](#)
- КОМУ МЫ СООБЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?** Мы сообщаем ваши персональные данные поставщикам услуг, которые оказывают нам помощь или поддержку: как компаниям, принадлежащим к Grupo Inditex, так и внешним партнерам, с которыми мы заключили соглашение. [Подробнее.](#)
- ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, а также на их исправление и удаление. В некоторых случаях вы имеете ряд других прав: например, возразить против использования ваших данных или запросить их перенос, что будет подробнее описано ниже. [Подробнее.](#)

Просим вас внимательно изучить полную версию нашей **Политики конфиденциальности**, чтобы понять, как именно мы используем ваши персональные данные, а также ознакомиться с правами, которыми вы располагаете в отношении этих данных.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ...

- В данной **Политике конфиденциальности** вы найдете **всю необходимую информацию** о том, как мы используем персональные данные клиентов и пользователей, **независимо от канала или средства коммуникации BERSHKA**, которыми вы пользуетесь для связи с нами.
- Если вы хотите узнать о том, как мы используем файлы cookie и другие аналогичные устройства, которые могут устанавливаться на терминалах клиентов и пользователей, рекомендуем ознакомиться с нашей Политикой использования файлов cookie.
- **Мы соблюдаем принцип прозрачности** в отношении использования ваших персональных данных, чтобы вы были осведомлены обо всех аспектах этого использования, а также о правах, которыми вы располагаете в отношении своих персональных данных:
 - Мы предоставляем в ваше распоряжение **на постоянной основе всю информацию**, содержащуюся в данной Политике конфиденциальности, с которой вы можете ознакомиться в любое удобное для вас время. Кроме того,
 - вы также сможете ознакомиться с **информацией** о каждом случае обработки ваших персональных данных, **по мере вашего взаимодействия с нами**.
- Ниже приведен ряд названий, которые используются в данной Политике конфиденциальности:
 - Когда мы говорим о нашей **Платформе**, мы подразумеваем любой из каналов или цифровых медиа, либо лицо, посредством которого вы осуществляли взаимодействие с нами. Среди них основными являются следующие:
 - Наш **сайт**, www.bershka.com.
 - Наше **приложение**, под которым подразумевается как мобильное приложение, которое вы устанавливаете на свое устройство, так и приложения, которые мы можем использовать на своей Платформе.

1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Ответственным за обработку ваших персональных данных является:

- **ITX MERKEN, B.V.**, компания, принадлежащая к Grupo Inditex, ("ITX MERKEN"):
 - Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam (Амстердам) — Голландия.
 - Адрес электронной почты уполномоченного лица, ответственного за обработку персональных данных: dataprotection@bershka.com

2. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

В зависимости от цели обработки ваших персональных данных, в соответствии с изложенным ниже, нам необходимо выполнять обработку данных того или иного типа, которые, **в зависимости от конкретного случая**, могут быть следующими:

- ваши **идентификационные данные** (например, ваше имя, фамилия, фотография, язык и страна, с территории которой вы осуществляете взаимодействие с нами, контактные данные и т. д.);
- Данные, относящиеся к **соединению, геолокации и навигации** (например, данные местоположения, идентификационный номер устройства или ID рекламы);
- **коммерческая** информация (например, информация о том, подписаны ли вы на нашу новостную рассылку);
- данные о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Обратите внимание, что, когда мы просим вас заполнить форму с указанием персональных данных для получения доступа к функциям или услугам Платформы, некоторые поля отмечены как *обязательные для заполнения*, поскольку речь идет о данных, которые требуются нам для того, чтобы иметь возможность оказать вам ту или иную услугу или предоставить доступ к соответствующим функциям. Просим вас учесть, что, если вы примете решение не предоставлять данные, возможно вы не сможете воспользоваться теми или иными услугами или функциями.

В иных случаях мы можем получить информацию пассивным образом посредством использования инструментов отслеживания, таких как файлы cookie, передаваемые в браузер, или других аналогичных технологий нашей Платформы, либо сообщений, которые мы вам отправляем.

В зависимости от того, каким способом вы взаимодействуете с нашей Платформой, мы осуществляем обработку ваших персональных данных в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
1. Для обработки запросов, которые вы направляете нам посредством каналов Службы поддержки клиентов	Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для обработки и рассмотрения вашего запроса.
2. В маркетинговых целях	Данная цель подразумевает обработку ваших данных главным образом для следующего: <ul style="list-style-type: none">▪ Для персонализации услуг, которые мы вам предлагаем, а также предоставления вам рекомендаций исходя из используемого вами способа взаимодействия с нами посредством Платформы, а также из анализа вашего профиля пользователя (например, на основании истории поисковых запросов).▪ В случае подписки на нашу новостную рассылку мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в целях управления вашей подпиской, включая отправку персонализированной информации о нашей продукции

или услугах с использованием различных средств коммуникации (таких как электронная почта или СМС-сообщения). Мы также можем отправлять вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если вы активировали их на своем устройстве.

- Соответственно, обращаем ваше внимание, что вышеуказанная обработка данных подразумевает **анализ вашего профиля** пользователя или клиента в целях определения ваших предпочтений и, соответственно, того, какие изделия или услуги в наибольшей степени соответствуют вашему личному стилю при отправке вам информации.
- Обращаем ваше внимание, что **вы можете в любой момент** и без каких-либо затрат **отписаться от рассылки** в разделе «Новостная рассылка» Платформы, а также посредством инструкций, включенных в каждое сообщение. Если вы не хотите получать push-уведомления, можете отключить эту опцию на своем устройстве.
- В целях показа **рекламы в Интернете**, которую вы сможете видеть в процессе навигации по сайтам и приложениям, например, в социальных сетях. Показ рекламы, которую вы будете видеть, может осуществляться произвольным образом; в иных случаях речь может идти о рекламе, которая связана с историей ваших поисковых запросов.
 - Если вы используете социальные сети, мы можем предоставить определенные данные компаниям, с которыми сотрудничаем, чтобы они, выступая совместно в качестве регуляторов процесса, могли показывать вам объявления нашего бренда и предлагать вам и таким пользователям, как вы, объявления, имеющие отношение к вашему профилю в указанных социальных сетях. Если вы хотите получить информацию об использовании ваших данных и функционировании объявлений в данных социальных сетях, рекомендуем ознакомиться с информацией о соблюдении конфиденциальности в социальных сетях, участником которых вы являетесь.
 - Мы также используем ваши данные для осуществления измерения эффективности и сегментации объявлений, которые показываем пользователям на некоторых партнерских платформах. С этой целью мы сотрудничаем с указанными третьими лицами, которые предлагают нам необходимые технологии (например, посредством файлов cookie, пикселей, пакетов SDK) для использования этих услуг. Обращаем ваше внимание, что каждый раз может возникать необходимость предоставления им определенной информации или идентификатора любого типа (например, ID рекламы, связанного с устройством,

	<p>идентификатора, связанного с файлом cookie и т. д.) Если вы хотите получить более подробную информацию по указанному вопросу, можете ознакомиться с нашей Политикой использования файлов cookie. Также вы можете сбросить свой идентификатор рекламы или отключить персонализированную рекламу на своем устройстве, изменив предпочтения в разделе его настроек.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для осуществления рекламных акций (например, для проведения конкурсов или отправки подборок статей на указанный вами адрес электронной почты). В случае участия в какой-либо рекламной акции вы соглашаетесь с обработкой персональных данных, которые предоставляете нам в соответствии с каждой конкретной акцией, а также соглашаетесь с тем, что мы можем передавать их посредством различных средств коммуникации, таких как социальные сети или Платформа. В случае участия в любой рекламной акции мы предложим вам ознакомиться с документом, включающим юридические основания, где будет представлена подробная информация об обработке ваших персональных данных. ▪ Для распространения на Платформе или посредством наших каналов в социальных сетях фотографий или изображений, которыми вы поделились в общедоступном режиме, в случае получения вашего предварительного согласия.
<p>3. Анализ удобства использования и качества в целях совершенствования наших услуг</p>	<p>Уведомляем вас, что в случае осуществления вами доступа к нашей Платформе мы будем обрабатывать ваши навигационные данные в аналитических и статистических целях, то есть для определения формы взаимодействия пользователей с нашей Платформой и акциями, которые мы осуществляем на других сайтах и в других приложениях, с целью улучшения наших услуг.</p> <p>Также иногда мы проводим акции и опросы по оценке качества изделий и услуг, с целью определить степень удовлетворенности клиентов и пользователей, а также выявить сферы, имеющие потенциал для совершенствования.</p>

3. КАКОВО ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Юридическое основание, позволяющее нам осуществлять обработку ваших персональных данных, зависит от целей обработки, в соответствии с указанным в приведенной ниже таблице:

Цель	Юридическое основание
<p>1. Обслуживание клиентов</p>	<p>Мы полагаем, что располагаем законным интересом обрабатывать и выполнять запросы, которые вы нам направляете посредством</p>

	<p>различных существующих средств связи. Мы считаем, что обработка вышеуказанных данных является выгодной также для вас, в случае, если вы позволите нам обеспечивать надлежащее обслуживание и выполнять сделанные вами запросы.</p> <p>В случае, если ваш запрос связан с осуществлением прав, информация о которых представлена ниже, или с жалобами в отношении наших изделий или услуг, юридическим основанием обработки ваших персональных данных является соблюдение юридических обязательств с нашей стороны.</p>
<p>2. Маркетинг</p>	<p>Юридическим основанием обработки ваших данных в маркетинговых целях является предоставляемое вами согласие, например, когда вы соглашаетесь получать персонализированную информацию посредством различных ресурсов, когда вы соглашаетесь получать push-уведомления на свое устройство, либо когда вы принимаете юридические основания для участия в рекламной акции или публикации ваших фотографий на Платформе или в наших каналах в социальных сетях.</p> <p>В целях предоставления вам персонализированных услуг или показа персонализированной информации, как на нашей Платформе, так и на платформе третьих лиц, а также в целях дополнения данных, мы располагаем законным интересом по осуществлению профилирования данных, которые имеем о вас (таких, как данные о ваших поисковых запросах), а также ваших персональных данных, которые вы нам предоставили, таких как возраст или язык, поскольку мы считаем, что обработка этих данных является выгодной также для вас, так как позволяет вам усовершенствовать свой опыт пользователя и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p>3. Анализ удобства использования и качества</p>	<p>Мы считаем, что располагаем законным интересом для анализа удобства использования Платформы, а также степени удовлетворенности пользователя, поскольку, по нашему мнению, обработка вышеуказанных данных является выгодной также и для вас, так как ее целью</p>

	является улучшение пользовательского опыта и предложение услуг более высокого качества.
--	---

4. КАК ДОЛГО ХРАНЯТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей, в которых осуществляется их обработка, в соответствии с изложенным ниже:

Цель	Срок хранения
1. Обслуживание клиентов	Мы выполняем обработку ваших персональных данных в течение срока, необходимого для рассмотрения вашего запроса.
2. Маркетинг	Мы выполняем обработку ваших данных до тех пор, пока вы не отпишетесь от новостной рассылки или не аннулируете подписку. Также мы осуществляем показ персонализированных объявлений до тех пор, пока вы не смените устройство, браузер, либо не измените настройки использования файлов cookie, в результате чего вышеупомянутое разрешение будет отозвано. Если вы участвуете в рекламных акциях, хранение ваших данных будет осуществляться в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.
3. Анализ удобства использования и качества	Мы выполняем обработку ваших персональных данных строго в течение периода проведения конкретной акции или опроса по оценке качества изделий и услуг, либо до того момента, когда данные о ваших поисковых запросах будут анонимизированы.

Независимо от того, что обработка ваших данных будет выполняться в течение срока, строго необходимого для достижения соответствующей цели, в дальнейшем будет обеспечена их надлежащая защита и хранение в течение срока, в рамках которого могут возникнуть обязательства, проистекающие из их обработки, во исполнение законодательства, действующего в каждый данный момент времени. После того как будут предписаны конкретные действия в каждом конкретном случае, ваши персональные данные будут удалены.

5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

В рамках исполнения целей, указанных в данной Политике конфиденциальности, нам необходимо обеспечить доступ к вашим персональным данным **учреждениям группы Inditex и третьим лицам**, которые оказывают нам поддержку в процессе предоставления услуг, а именно:

- поставщикам **технологических и аналитических услуг**;
- поставщикам услуг, связанных с **обслуживанием клиентов**;
- поставщикам и партнерам по оказанию услуг, относящихся к **маркетингу и рекламе**, таким как рекламные агентства, рекламные партнеры и социальные сети, которые в определенных случаях, могут совместно выступать в качестве регуляторов.

В целях оптимизации обслуживания некоторые из указанных поставщиков находятся за пределами Европейской экономической зоны, где не обеспечивается защита данных на уровне, принятом в Европейском Союзе. В подобных случаях мы уведомляем вас о том, что осуществляем перемещение ваших данных с соблюдением требуемых гарантий и с обеспечением надлежащего уровня безопасности, поскольку используем наиболее подходящие инструменты для международного перемещения данных, такие как стандартные договорные условия и любые другие надлежащие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться с содержанием стандартных договорных условий, перейдя по следующей ссылке: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Также уведомляем вас о том, что нам необходимо передать ваши данные в нашу головную компанию **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, компанию-холдинг Группы Grupo Inditex, с целью исполнения последних обязательств, которые она несет.

В случае продажи или передачи нашего бизнеса или наших активов частично или в полном объеме компании, принадлежащей или не принадлежащей Группе Inditex, либо реализации любой другой коммерческой деятельности вследствие корпоративной реорганизации, мы можем сообщить ваши персональные данные потенциальному получателю бизнеса или активов. В случае осуществления вышеупомянутой продажи или передачи мы предпримем разумные усилия с тем, чтобы бенефициар выполнял обработку предоставленных вами персональных данных в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. В этом случае мы располагаем законным интересом, проистекающим из реорганизации нашей корпоративной структуры.

6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы обязуемся соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных и гарантировать вам **соблюдение ваших прав**. Вы можете осуществить ваши права **без каких-либо затрат**, отправив письмо на адрес электронной почты dataprotection@bershka.com и просто указав причину вашего запроса и право, которое вы хотите осуществить. В случае, если мы сочтем это необходимым, в целях идентификации вашей личности мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Также мы можем обеспечить вам возможность осуществления ваших прав и настройки параметров конфиденциальности при использовании тех или иных наших услуг, либо предоставить в ваше распоряжение конкретные каналы нашей Платформы.

В частности, независимо от цели или юридического основания, в силу которого мы выполняем обработку ваших персональных данных, вы имеете право:

- Запросить **доступ** к данным, которыми мы располагаем в отношении вас.
- Запросить **исправление** данных, которыми мы уже располагаем. Обращаем ваше внимание, что в случае активного предоставления своих персональных данных вы гарантируете их

достоверность и точность и обязуетесь уведомлять нас о любых изменениях в них. Ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или ответственному лицу Платформы, либо любому третьему лицу в связи с сообщением ошибочной, неточной или неполной информации при заполнении форм, несет исключительно пользователь. Обращаем ваше внимание, что в большинстве случаев вы должны предоставить нам только ваши собственные персональные данные, а не данные третьих лиц, за исключением допускаемого условиями данной Политики конфиденциальности.

- Запросить **удаление** ваших данных; это право может быть осуществлено в той степени, в которой ваши данные более не требуются для достижения целей, в соответствии с которыми выполняется их обработка, исходя из информации, предоставленной нами выше, или в которой мы более не располагаем законным основанием для ее выполнения.
- Запросить **ограничение использования** ваших данных, что подразумевает, что в определенных случаях вы можете запросить временную приостановку обработки ваших данных или, при необходимости, их хранение в течение более длительного срока, чем требуется.

Если вы предоставили нам **согласие** на обработку ваших данных с какой-либо целью, вы также **имеете право на его отзыв в любой момент**. Некоторые из способов, посредством которых вы можете отозвать ваше согласие, представлены в разделе 2, где разъяснены цели обработки ваших данных.

В случае, если вы не желаете, чтобы с целью показа вам объявлений информация направлялась третьим лицам, вы располагаете рядом средств, таких как изменение настроек вашего устройства, браузера или файлов cookie, ознакомление с политикой конфиденциальности, изменение настроек вашего профиля в социальных сетях, либо отправка электронного письма с вашим запросом на адрес, указанный выше.

В случаях, когда законным основанием для обработки персональных данных является ваше **согласие или исполнение договора**, в соответствии с разъясненным в разделе 3, вы также имеете право на запрос **переноса персональных данных**. Это означает, что вы имеете право на получение персональных данных, которые предоставили нам в структурированном, общепотребительном и машиночитаемом формате, с целью их непосредственной передачи другому учреждению, в случае если это осуществимо с технической точки зрения.

Помимо этого, в случаях, когда обработка ваших персональных данных основывается на нашем **законном интересе**, вы также имеете право **возражения** против обработки ваших данных.

Кроме того, вы имеете право **подать жалобу** в соответствующий **орган контроля** в сфере защиты персональных данных:

- Голландское агентство по защите персональных данных (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ПРЕДОСТАВИТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬИ ЛИЦА ПРЕДОСТАВЯТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы предлагаем функции и услуги, которые требуют обработки персональных данных третьего лица, которые вы нам предоставили, что соответствует случаю отправки информации об изделиях третьим лицам.

Если третье лицо направило нам ваши данные или если вы предоставили их нам лично вследствие запроса на использование функций или услуг, направленного одним из наших клиентов, мы используем их для управления функциями или услугами, осуществляемыми в каждом конкретном случае, в рамках целей,

изложенных в данной Политике конфиденциальности, ссылка на которую обычно приводится в наших сообщениях.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE.

Мы можем вносить изменения в информацию, содержащуюся в данной Политике конфиденциальности, когда сочтем это необходимым. В случае внесения изменений мы уведомим вас об этом посредством различных элементов Платформы (например, баннера, всплывающего окна или push-уведомления); мы также можем сообщить вам об этом посредством отправки письма на ваш адрес электронной почты в случае, если изменения в существенной степени затрагивают вашу конфиденциальность; таким образом, вы сможете ознакомиться с изменениями, оценить их и, при необходимости, выразить возражение или отписаться от той или иной услуги или опции. Рекомендуем периодически просматривать данную Политику конфиденциальности для ознакомления с возможными менее крупными изменениями или на случай включения каких-либо интерактивных усовершенствований; она будет постоянно представлена на нашем сайте и в приложении.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СОOKIE

Мы используем файлы cookie и аналогичные устройства для более удобной навигации по Платформе, изучения способов вашего взаимодействия с нами и, в определенных случаях, для показа рекламы исходя из ваших привычек навигации. Просим вас прочитать нашу **Политику использования файлов cookie** для более подробного знакомства с файлами cookie и аналогичными используемыми нами устройствами, их назначением, а также другой информацией, которая могла бы вас заинтересовать.