

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1. СВЕДЕНИЯ О НАС.** Мы, BEST RETAIL AZERBAIJAN LLC и ITX MERKEN, B.V., обрабатываем ваши персональные данные и выступаем в качестве оператора персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее...](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные, помимо прочего, для **управления вашей регистрацией** в качестве пользователя, для **управления вашими покупками** товаров или услуг, для ответов на ваши запросы, а также для отправки вам персонализированных сообщений (если вы на это согласились). [Подробнее...](#)
- 3. ЗАЧЕМ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** У нас имеются необходимые правовые основания для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда делаете покупки или пользуетесь нашими услугами. Мы также используем ваши данные в других целях, например для обратной связи и отправки новостных рассылок, на которые вы подписаны. [Подробнее...](#)
- 4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы можем передавать ваши персональные данные поставщикам услуг, оказывающим нам содействие или поддержку, — компаниям группы Inditex и сторонним поставщикам. [Подробнее...](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, а также на их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться и другими правами, в том числе правом на возражение против использования или передачи ваших данных, как описано ниже. [Подробнее...](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с представленной ниже полной версией нашей **политики**, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении своих персональных данных.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ

- В этой **политике** вы найдете **всю необходимую информацию** об использовании нами персональных данных пользователей и клиентов, **независимо от канала или средств связи**, которые вы используете для взаимодействия с нами.
- Если вы хотите узнать, как ITX MERKEN использует файлы cookie и аналогичные устройства, которые могут устанавливаться на терминалах наших клиентов и пользователей, рекомендуем ознакомиться с политикой использования файлов cookie.
- Мы применяем **принцип прозрачности** в отношении всех операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и для чего мы используем ваши персональные данные и какие связанные с ними права у вас имеются.
 - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к информации этой политики. Вы можете ознакомиться с ней в любое время.
 - Здесь вы найдете **подробную информацию** о том, как мы используем ваши персональные данные **в процессе взаимодействия с вами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в этой политике.
 - Под термином **«Платформа»**, как правило, понимаются любые каналы или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами. Основные такие каналы:
 - Наш **сайт**.
 - Наше **приложение**. Сюда относятся мобильные приложения, установленные на ваших мобильных устройствах, и другие приложения, которые мы можем использовать на своей платформе.

1. КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Операторы ваших персональных данных:

- **ITX MERKEN, B.V.**, компания, принадлежащая Inditex Group, (далее — «ITX MERKEN»)
 - Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands (Нидерланды).
 - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: dataprotection@bershka.com.
- **BEST RETAIL AZERBAIJAN LLC** (далее — «ПРОДАВЕЦ»)
 - Почтовый адрес: 42 Nizami Street, Sabail dstr, Baku, Azerbaijan.

Иными словами, ITX MERKEN и ПРОДАВЕЦ (далее совместно — «Мы» или «Операторы») выступают в качестве Операторов ваших персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных.

2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В зависимости от целей, с которыми мы обрабатываем ваши персональные данные, как изложено выше, **в каждом конкретном случае** нам необходимо обрабатывать следующие виды данных:

- **идентификационные данные** (имя, фамилия, фотография, язык и страна, в которой вы находитесь в момент обращения к нам, контактные данные и т. д.);
- **экономические сведения и данные о транзакциях** (информация о платежах, данные банковской карты, информация о покупках, заказах, возвратах и т. д.);
- **информация о подключении, геолокации и (или) история навигации** (данные о местоположении, идентификационный номер устройства, идентификатор получателя рекламы и т. д.);
- **коммерческая информация** (подписаны ли вы на нашу новостную рассылку и т. д.);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Когда мы запрашиваем ваши персональные данные для предоставления доступа к функциям или услугам Платформы, некоторые поля помечены как *обязательные*: эта информация нужна нам, чтобы оказать вам необходимую услугу или обеспечить доступ к нужным функциям. Отказ от предоставления нам указанных данных может повлечь за собой невозможность регистрации или доступа к запрашиваемой услуге.

В определенных случаях информация о вас может предоставляться третьими сторонами с использованием каких-либо функций или услуг Платформы, например при отправке вам подарочной карты или доставке заказа на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в этой политике. Кроме того, мы собираем информацию пассивно, используя такие инструменты отслеживания, как файлы cookie и другие подобные технологии на нашей Платформе, а также отправляя вам сообщения.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или функции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в перечисленных далее целях:

ЦЕЛЬ	Информация
1. Управление вашей регистрацией пользователя Платформы	<p>Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, ITX MERKEN необходимо обработать ваши данные, чтобы идентифицировать вас как пользователя Платформы и предоставить вам доступ к ее функциям, товарам и услугам (как зарегистрированному пользователю). Чтобы удалить свой аккаунт пользователя, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов.</p> <p>Обращаем ваше внимание на то, что данные о вашей деятельности, собранные посредством различных источников Платформы и включающие историю покупок, связаны с вашим аккаунтом, что позволяет получить доступ ко всей информации сразу.</p> <p>Вы можете войти или зарегистрироваться через социальную сеть или партнерский сайт, который предоставляет такую возможность (вход через социальные сети), если она предлагается на экране входа или регистрации на нашем сайте. При этом вы можете связать свой профиль в социальной сети со своим аккаунтом или создать</p>

ЦЕЛЬ	Информация
	<p>новый аккаунт. В этом случае ваши данные для входа, а также ваше имя и адрес электронной почты или номер телефона (возможно, для этого потребуется авторизация) будут импортированы из социальной сети или с партнерского сайта. При использовании этого варианта для входа третьей стороны могут отправить нам определенную дополнительную информацию о вашем общедоступном профиле, например ваше имя, пол, примерный возраст или фотографию профиля. Такая передача производится на основании условий использования социальной сети или партнерского сайта. Мы рекомендуем вам подробно ознакомиться с этими условиями. Мы не будем хранить у себя эту дополнительную информацию без вашего разрешения. Кроме того, использование этой функции может подразумевать, что вы предоставляете определенную информацию о своих действиях социальной сети или партнерскому сайту. В любом случае мы рекомендуем проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности партнерского сайта или социальной сети, чтобы узнать, как эти третьи стороны обрабатывают ваши данные.</p>
<p>2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг, который вы заключаете с нами на Платформе</p>	<p>Сюда относится обработка ваших персональных данных в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для отправки вам обновлений и уведомлений относительно функций, товаров и услуг, являющихся предметом договора, в том числе опросов в отношении качества для выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами. ▪ Для управления оплатой приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Например: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Если при покупке какого-либо товара на сайте или в приложении вы решите активировать функцию сохранения платежных данных и адреса доставки для дальнейших покупок (при возможности), нам понадобится обработать указанные данные в целях активации и реализации такой функции. Если вы предоставите согласие на активацию этой функции, при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически подставляться в соответствующие поля. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить свои платежные данные или удалить их в любое время, зайдя в раздел платежной информации в аккаунте зарегистрированного пользователя на сайте или в разделе «Мой аккаунт» приложения. ▪ Если вы решаете использовать функцию приложения для оплаты покупок в физических магазинах (если она доступна),

ЦЕЛЬ	Информация
	<p>для ее активации нам необходимо обработать ваши данные, чтобы вы могли делать покупки в тех физических магазинах, где это возможно.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Для активации механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы (например, во время покупки и возврата товаров), а также возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и (или) против нас. Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашего аккаунта пользователя. ▪ Для возможного обмена или возврата товара после его приобретения, а также для управления запросами о наличии и резервировании товара на Платформе (при наличии таких возможностей). ▪ Для выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов на покупки, сделанные через Платформу. ▪ Для обеспечения возможности использования других имеющихся функций или услуг, таких как покупка или получение подарочной карты или подарочного ваучера, управление ими и их использование, а также для доступа к сети Wi-Fi, которую мы предоставляем покупателям в наших физических магазинах, и ее использования. ▪ В некоторых случаях мы можем использовать ваше текущее местоположение и контактную информацию, чтобы предлагать вам через приложение конкретные услуги (такие как поиск товара, бронирование примерочной и т. д.), предлагаемые в некоторых физических магазинах.
<p>3. Ответы на запросы и заявки, которые поступают к нам через отдел обслуживания клиентов</p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для работы с вашими заявками или ответов на ваши вопросы.</p> <p>Если вы обращаетесь к нам по телефону, звонок может записываться с целью контроля качества обслуживания, а также чтобы мы могли ответить на ваш запрос.</p> <p>Если в качестве канала связи с отделом обслуживания клиентов вы используете приложение WhatsApp, мы передадим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (расположенной в США), чтобы подтвердить, что вы являетесь пользователем этой услуги. Мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности компании WhatsApp,</p>

ЦЕЛЬ	Информация
	<p>чтобы получить подробную информацию о том, как она обрабатывает персональные данные своих клиентов.</p> <p>Если вы обращаетесь в отдел обслуживания клиентов через чат социальной сети или партнерский сайт, то ваши персональные данные, такие как имя или имя пользователя, будут импортированы из вашего профиля в социальной сети или аккаунта партнерского сайта. Обратите внимание, что в этом случае предоставляемые вами данные будут доступны социальной сети или партнерскому сайту, и на них будет распространяться политика конфиденциальности социальной сети или партнерского сайта. Поэтому мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с их политикой конфиденциальности, чтобы получить подробную информацию о том, как они используют персональные данные своих пользователей.</p>
<p>4. В маркетинговых целях</p>	<p>В основном ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные для следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Персонализация услуг, предлагаемых вам ITX MERKEN, а также рекомендации на основании вашего взаимодействия с ними на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основании вашей истории покупок и просмотров в браузере). ▪ Если вы подписаны на нашу новостную рассылку, то ITX MERKEN обрабатывает ваши персональные данные для управления этой подпиской, в том числе для отправки персонализированной информации о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (например, электронной почты или SMS-сообщений). ITX MERKEN также может предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений, если эта функция включена на вашем устройстве. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Обращаем ваше внимание на то, что обработка персональных данных включает в себя анализ вашего профиля пользователя или клиента в целях выявления ваших предпочтений и отправки вам информации с учетом того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из вашей истории покупок и поисковых запросов (т. е. товаров, которые вы просматривали), ITX MERKEN будет отправлять вам рекомендации, которые, с точки зрения ITX MERKEN, могли бы вас заинтересовать. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то мы предоставим вам возможность пользоваться функцией «Восстановление товаров в корзине».

ЦЕЛЬ	Информация
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Вы можете отказаться от рассылки в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе «Новостная рассылка» Платформы, а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать push-уведомления, можно отключить соответствующую функцию на устройстве. ▪ Для показа рекламных объявлений в интернете, которые вы можете видеть при посещении сайтов и приложений, например в социальных сетях. Рекламные объявления могут демонстрироваться случайным образом, однако иногда они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Если вы пользуетесь социальными сетями, ITX MERKEN может предоставлять партнерским компаниям определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда и в целом предлагать вам и похожим пользователям рекламные объявления с учетом вашего профиля на соответствующих сайтах социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности сайтов социальных сетей, в которых у вас есть профили. ▪ ITX MERKEN также использует ваши данные для проведения измерений и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью ITX MERKEN сотрудничает с такими третьими сторонами, которые предлагают необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения и др.) для использования этих услуг. Обратите внимание, что иногда может возникать необходимость предоставить им определенную информацию или какую-либо форму идентификатора (например, связанный с устройством пользователя рекламный идентификатор или идентификатор, связанный с каким-либо файлом cookie и т. п.). Более подробную информацию вы найдете в нашей политике использования файлов cookie. Кроме того, вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу в настройках своего устройства. ▪ Обогащение данных: Когда ITX MERKEN собирает ваши персональные данные из различных источников, при определенных обстоятельствах она может сводить их

ЦЕЛЬ	Информация
	<p>воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с товарами и услугами (в том числе для анализа, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, контроля качества и усовершенствования нашего взаимодействия с покупателями). Например, ITX MERKEN может объединить ваши данные, если у вас есть зарегистрированный аккаунт и вы, используя связанный с ним адрес электронной почты, делаете покупку без регистрации. Также это относится к информации, собираемой автоматически (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), которую компания может связать с информацией о ваших действиях на Платформе или в любом из наших магазинов (например, с информацией о ваших покупках в физических и онлайн-магазинах, о ваших предпочтениях и т. д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведение рекламных акций (например, организация конкурсов или отправка списка товаров в наличии на указанный вами адрес электронной почты). Принимая участие в любой промоакции, вы даете согласие на обработку персональных данных, предоставляемых вами исходя из ее характера через различные средства, в том числе социальные сети и Платформу. Если вы участвуете в какой-либо рекламной акции, вам будут предоставлены условия ее проведения с подробной информацией об обработке ваших персональных данных. ▪ Распространение на Платформе или по нашим каналам в социальных сетях фотографий или изображений, которые вы разместили публично (при условии, что вы предоставили ITX MERKEN свое явно выраженное согласие).
<p>5. Анализ удобства использования и качества в целях совершенствования наших услуг</p>	<p>Когда вы заходите на нашу Платформу, ITX MERKEN информирует вас о том, что будет обрабатывать данные о вашей навигации в аналитических и статистических целях, т. е. чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с Платформой, а также с акциями, которые мы проводим на других сайтах и в приложениях, с целью совершенствования наших услуг.</p> <p>Кроме того, периодически ITX MERKEN проводит контроль качества и предпринимает определенные действия, чтобы выявить степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей, а также области, в которых необходимы доработки.</p>

3. КАКОВЫ НАШИ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ?

Законные основания для обработки ваших персональных данных прежде всего обусловлены целями обработки данных. Они перечислены в следующей таблице.

Цель	Законные основания
1. Управление регистрацией в качестве пользователя Платформы	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, ITX MERKEN необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае компания не сможет управлять вашей регистрацией.</p> <p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес связать ваши покупки и данные, собранные через различные каналы Платформы, с вашим аккаунтом.</p> <p>Если вы заходите в свой аккаунт через профиль в социальной сети, это дает ITX MERKEN юридически обоснованное разрешение на обработку ваших данных на основании согласия, которое вы даете при связывании своей учетной записи и профиля в социальной сети.</p>
2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные, потому что это необходимо для заключения с вами договора купли-продажи товаров или оказания услуг.</p> <p>Некоторые операции по обработке персональных данных, полученных в процессе реализации покупки, выполняются только после получения вашего явного согласия. К таким операциям относятся хранение платежных данных для будущих покупок, обработка данных, необходимых для сканирования кассовых чеков через раздел «Кошелек» в Приложении, а также включение оповещений «Скоро в продаже» или «Снова в продаже» (при наличии таких функций). В этих случаях обработка ваших данных реализуется на основании вашего согласия. В некоторых случаях мы с вашего согласия можем использовать ваше текущее местоположение, чтобы через приложение предлагать вам конкретные услуги при посещении некоторых из наших физических магазинов.</p> <p>Мы считаем, что у нас имеется законный интерес проводить необходимые проверки при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления и мошенничества при использовании платформы либо для</p>

	<p>анализа эффективности ряда предлагаемых на платформе сервисов, таких как, например, сервис рекомендации размера. Мы понимаем, что обработка этих данных является полезной для всех сторон: для вас, поскольку это позволяет нам принять меры и защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами; для нас, поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества в целом, поскольку это защищает их интересы путем выявления мошеннических действий в тех случаях, когда они все же совершаются.</p>
<p>3. Обслуживание клиентов</p>	<p>Мы считаем, что у нас есть законный интерес отвечать на любые ваши запросы через различные имеющиеся каналы связи. Мы полагаем, что обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать вам соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы.</p> <p>В частности, обработка ваших данных необходима для исполнения договора купли-продажи при обращении к нам для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром либо услугой, приобретенными посредством Платформы.</p> <p>Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении наших товаров или услуг, то в этом случае мы имеем законные основания на обработку ваших данных в целях соблюдения наших юридических обязательств.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>ITX MERKEN имеет законные основания на обработку ваших персональных данных в маркетинговых целях, поскольку вы предоставляете на это согласие: например, когда соглашаетесь на получение персонализированной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на ваше устройство, устанавливаете разрешение в настройках конфиденциальности вашего устройства, соглашаетесь принять файлы cookie или условия участия в рекламной акции, а также публикуете свои фотографии на Платформе или на наших каналах в социальных сетях.</p> <p>ITX MERKEN считает, что у нее имеются законные основания на проведение профилирования с учетом имеющейся информации о вас (включая вашу историю просмотров в браузере, предпочтений или покупок), а также персональных данных, которые вы ей предоставили, в том числе информации о возрастной</p>

	<p>группе или языке, в целях оказания вам персонализированных услуг или показа персонализированной информации на Платформе либо на платформах третьих сторон, а также в целях обогащения данных, поскольку ITX MERKEN понимает, что такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это улучшает ваш пользовательский опыт и позволяет получать информацию в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p>5. Анализ удобства использования и качества</p>	<p>На основании своего законного интереса ITX MERKEN анализирует удобство использования Платформы и степень удовлетворенности пользователей. Эти данные также обрабатываются в ваших интересах, поскольку цель обработки заключается в улучшении вашего пользовательского опыта и в обеспечении более качественного обслуживания.</p>

4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей их обработки, как описано ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
<p>1. Управление регистрацией в качестве пользователя Платформы</p>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (т. е. до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).</p>
<p>2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для исполнения и соблюдения условий договора купли-продажи товаров или оказания услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб и претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг.</p> <p>В некоторых случаях мы обрабатываем данные только до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые были сохранены согласно вашему желанию для будущих покупок (если такая функция доступна).</p>
<p>3. Обслуживание клиентов</p>	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос или обращение.</p>

Цель	Срок хранения персональных данных
4. Маркетинг	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши персональные данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на новостную рассылку.</p> <p>Мы также будем показывать вам рекламные объявления с учетом ваших предпочтений до тех пор, пока вы не измените настройки своего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.</p> <p>Если вы участвуете в рекламных акциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.</p>
5. Анализ удобства использования и качества	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого для проведения конкретного исследования в целях анализа качества, либо до тех пор, пока данные о ваших предпочтениях при навигации не будут сделаны анонимными.</p>

Мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения нужной цели, и в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого могут возникнуть обязательства, требующие их обработки в соответствии с действующим законодательством. По истечении срока, предусмотренного для каждого из потенциальных действий, персональные данные удаляются.

5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ?

Для достижения целей, перечисленных в этой политике, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим сторонам**, оказывающим нам поддержку в оказании вам услуг, в том числе:

- **финансовым** учреждениям;
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**,
- поставщикам **технологических и аналитических** услуг;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **логистикой, перевозкой и доставкой**, и (или) их партнерским организациям;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с **обслуживанием клиентов**;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **маркетингом и рекламой**, таким как рекламные агентства, партнеры по рекламе или социальные сети, которые иногда могут выступать в качестве объединенных операторов.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих поставщиков расположены за пределами Узбекистана и Европейской экономической зоны на территориях, где не обеспечивается уровень защиты

данных, сравнимый с гарантируемым в Европейском Союзе. В таких случаях мы информируем вас о том, что ITX MERKEN и Продавец будут передавать ваши данные на основании вашего согласия. ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные, обеспечивая **достаточный уровень защиты и всегда сохраняя их в безопасности**, используя наиболее приемлемые международные инструменты передачи данных, например «Стандартные договорные условия» и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться с содержанием таких стандартных положений договора по следующей ссылке: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

ITX MERKEN также уведомляет, что, в соответствии с нашими обязательствами перед головным предприятием, ваши данные будут переданы нашему головному предприятию **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, холдинговой компании группы Inditex Group, расположенной в Испании.

В случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов другой компании, входящей или не входящей в группу Inditex, а также в случае проведения любой другой деловой операции в рамках корпоративной реорганизации, ITX MERKEN может передать ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи ITX MERKEN приложит все разумные усилия, чтобы получатель персональных данных, которые вы нам предоставили, использовал их в соответствии с нашей политикой. В этом случае ITX MERKEN считает, что имеет законный интерес, который заключается в реорганизации нашей корпоративной структуры.

Если вы используете Платформу на разных рынках (т. е. у вас есть аккаунты пользователя на разных рынках, связанные с одним и тем же адресом электронной почты), ITX MERKEN может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашим аккаунтом или вашими действиями, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той мере, в какой они принимают непосредственное участие в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. ITX MERKEN считает, что это необходимо в соответствии с нашими общими интересами и предпочтениями.

Кроме того, для реализации целей, связанных с разработкой, выполнением и исполнением договора о покупке или оказании услуг, а также для обслуживания покупателей, ПРОДАВЦУ, возможно, потребуется раскрыть ваши данные либо передать предоставленную вами информацию некоторым другим компаниям, входящим в группу ПРОДАВЦА.

6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ?

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **реализации ваших прав**. Вы можете воспользоваться своими правами **бесплатно**. Для этого обратитесь по адресу электронной почты dataprotection@bershka.com и укажите причину своего обращения и право, которым вы хотите воспользоваться. При необходимости мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, вы можете воспользоваться своими правами и настроить параметры конфиденциальности при использовании некоторых наших сервисов или определенных каналов на нашей Платформе. В частности, независимо от цели и правового основания для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к своим персональным данным, находящимся у нас на хранении. Зарегистрированные пользователи платформы могут ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе своего аккаунта.

- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Зарегистрированные пользователи платформы могут изменять и обновлять персональные данные в соответствующем разделе своего аккаунта. В любом случае, предоставляя нам персональные данные, вы гарантируете их **точность и достоверность**, а также обязуетесь уведомлять нас об их изменении. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, а также третьим сторонам, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Также обращаем ваше внимание на то, что мы не требуем предоставлять нам персональные данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда обратное предусмотрено политикой.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было их обрабатывать, как указано выше, или когда мы больше не имеем законных оснований на их обработку.
- Запрашивать **отмену или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете потребовать приостановить обработку ваших данных или их хранение в течение более долгого срока, чем это необходимо.

Если вы дали ITX MERKEN **согласие** на обработку своих данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать такое согласие в любой момент**. Некоторые обстоятельства, в силу которых вы можете отозвать свое согласие, указаны в разделе 2, где перечислены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не хотите получать сообщения рекламного характера от наших партнеров, вы можете изменить соответствующие настройки на своем устройстве, настройки браузера и (или) файлов cookie, настройки конфиденциальности в профилях социальных сетей или отправить электронное сообщение с соответствующим запросом на указанный выше адрес электронной почты.

Когда у нас имеются законные основания на обработку ваших персональных данных на основании вашего **согласия** или в целях выполнения **договора**, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **передачу ваших персональных данных**. Это означает, что вы имеете право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, общепотребительском и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, даже в случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражать** против их обработки.

Наконец, у вас есть право подавать жалобы в **надзорные органы**, ответственные за защиту персональных данных, в частности в следующие учреждения:

- голландский орган по защите данных (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Министерство экономики Азербайджанской Республики, Государственная служба по антимонопольному контролю и контролю над потребительским рынком и Министерство транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, орган власти страны, в которой находится страна розничной компании.

7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?

В некоторых случаях для реализации отдельных сервисов или предоставления услуг нам необходимы персональные данных третьих лиц, которые вы как пользователь или покупатель должны нам предоставить: например, для активации и отправки подарочной карты или для использования подарочного ваучера в приложении (когда эти функции доступны), а также в случае предоставления доступа третьей стороне для получения заказа в наших магазинах или партнерских компаниях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих сторон или нам необходимо запросить данные третьей стороны при получении заказа на ваше имя, вы подтверждаете, что уведомили такую третью сторону о необходимых нам целях и способе обработки ее персональных данных.

Если какая-либо третья сторона предоставила нам ваши данные или вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, мы будем использовать вышеуказанные данные для управления такой функцией или услугой в каждом конкретном случае в рамках целей, перечисленных в настоящей политике, ссылка на которую всегда имеется в наших сообщениях.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы можем по своему усмотрению вносить изменения в настоящую политику. Мы уведомим вас о таких изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннеры, всплывающие уведомления или push-уведомления). Кроме того, если изменения так или иначе связаны с защитой вашей конфиденциальности, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты, чтобы вы могли ознакомиться с этими изменениями и при желании отказаться или отписаться от какой-либо услуги или функции. Рекомендуем периодически просматривать политику на предмет изменений. Этот документ постоянно находится в свободном доступе на нашем сайте и в нашем приложении.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКИЕ

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные средства для обеспечения более удобной навигации по нашей Платформе, чтобы получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой, а также (в некоторых случаях) чтобы показывать вам объявления, исходя из ваших предпочтений при навигации. Ознакомьтесь с нашей политикой в отношении файлов cookie, чтобы получить более точное представление о них и о других используемых нами инструментах, их назначении, способах управления вашими предпочтениями и другой полезной информацией.