

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VISÃO RÁPIDA DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. **QUEM SOMOS.** Somos Inditex Brasil Ltda., and BERSHKA BSK ESPAÑA S.A., processamos os seus dados pessoais como controladores conjuntos. Isso significa que somos responsáveis pela forma como processamos e protegemos seus dados. [Saiba mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (coletados online ou pessoalmente), entre outras finalidades, **para gerir o seu registro** como usuário, **para gerir as suas compras** de produtos ou serviços, para responder às suas consultas e, se assim desejar, para enviar nossas comunicações personalizadas. [Saiba mais.](#)
3. **POR QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. A principal razão é que precisamos processar seus dados para **executar o contrato** que você assina conosco ao se registrar e fazer uma compra ou ao desfrutar de quaisquer de nossos serviços ou recursos. Também utilizamos os seus dados para outros motivos, como para responder às suas perguntas ou para enviar newsletters, quando o envio tiver sido solicitado por você. [Saiba mais.](#)
4. **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Compartilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros. [Saiba mais.](#)
5. **SEUS DIREITOS.** Você tem o direito de acessar, retificar ou excluir os seus dados pessoais. Em determinados casos, você tem outros direitos, como o direito de se opor à utilização ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Saiba mais.](#)

Incentivamos que leia nossa **Política** completa a seguir para entender melhor a forma como usaremos seus dados pessoais e seus direitos sobre os dados. .

ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política**, você encontrará **todas as informações relevantes** aplicáveis ao nosso uso dos dados pessoais de nossos usuários e clientes, **independentemente do canal ou meio (on-line ou pessoalmente)** que você usar para interagir conosco.
- Se quiser informações sobre como usamos cookies e dispositivos semelhantes que podem ser instalados nos terminais de nossos clientes e usuários, recomendamos que consulte a Política de Cookies.
- **Somos transparentes** em relação ao uso que fazemos dos seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da forma como utilizamos os seus dados e os seus direitos em relação aos seus dados:
 - Nós permanentemente disponibilizamos para você todas as informações incluídas nesta Política, que você poderá verificar quando considerar apropriado, e, além disso,
 - também encontrará **mais informações** sobre como usamos seus dados **enquanto interage conosco**.
- Estes são alguns dos termos que utilizamos regularmente nesta **Política**:
 - Quando falamos sobre nossa **Plataforma**, estamos nos referindo, em geral, a quaisquer dos canais ou meios, digitais ou pessoais, que você possa ter usado para interagir conosco. Os principais são:
 - Nosso **Website**.
 - Nosso **App**, isto é, incluindo o aplicativo móvel que você instalou em seu dispositivo e outros que podemos usar em nossa Plataforma.
 - Pessoalmente, em qualquer uma de nossas **lojas físicas**.

1. QUEM É O CONTROLADOR PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores são:

- **Inditex Brasil Ltda.**, empresa que atualmente opera no BRASIL a venda de produtos da marca BERSHKA ("BERSHKA BRAZIL"):
 - Endereço postal: Alameda Xingú, n. 350 – 24º andar, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP: 06455-030.
 - Endereço de e-mail do Encarregado de Proteção de Dados: dataprotection@bershka.com
- **BERSHKA BSK ESPAÑA SA ("BERSHKA")**:
 - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain
 - Endereço de e-mail do Encarregado de Proteção de Dados: dataprotection@bershka.com

Em outras palavras, tanto a "**BERSHKA BRAZIL**" quanto a "**BERSHKA**" (conjuntamente "Nós ou "os Controladores Conjuntos") são **Controladores Conjuntos** pelos dados. Isso significa que somos corresponsáveis por processar e proteger seus dados pessoais.

2. POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da finalidade para a qual processamos os seus dados em cada momento, conforme explicado acima, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- seus **dados de identificação** (por exemplo, nome, sobrenome, idioma e país a partir do qual você interage conosco, dados de contato etc.);
- informações **econômicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, pedidos, devoluções etc.);
- dados de **conexão, geolocalização e/ou navegação** (por exemplo, os dados de localização, o número de identificação do dispositivo ou o ID de publicidade etc.);
- informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha assinado a nossa newsletter),
- informações sobre seus **gostos e preferências**.

Lembre que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer recurso ou serviço da Plataforma, assinalaremos determinados campos como *obrigatórios*, uma vez que estas são as informações de que precisamos para fornecer o serviço ou dar acesso ao recurso em questão. Considere que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, poderá não conseguir completar o seu registro de usuário ou não conseguir desfrutar desses serviços ou recursos.

Em casos específicos, um terceiro pode ter nos fornecido informações sobre você usando um recurso ou serviço na Plataforma, por exemplo, enviando-lhe um cartão-presente ou fazendo um pedido para seu endereço. Nesses casos, só processamos os seus dados quando é relevante para o recurso ou serviço, conforme declarado nesta Política.

Em outros casos, podemos coletar informações passivamente, pois podemos usar ferramentas de rastreamento, como cookies de navegador e outras tecnologias semelhantes em nossa Plataforma e nas comunicações que lhe enviamos.

Dependendo da forma como você interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou recursos dos quais deseja desfrutar, trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	+ info
1. Para gerenciar o seu registro na qualidade de usuário da Plataforma	Se você decidir se tornar um usuário registrado da nossa Plataforma, precisaremos tratar seus dados para identificar você como um usuário da Plataforma e conceder acesso a seus diversos recursos, produtos e serviços disponíveis para você como usuário registrado. Você poderá cancelar a sua conta de usuário registrado ao entrar em contato conosco pelo Serviço de Atenção ao Cliente. Informamos que os dados que coletamos sobre sua atividade, que foram coletados por meio dos diferentes canais da Plataforma e que incluem suas compras, permanecerão vinculados à sua conta, para que todas as informações possam ser acessadas em conjunto. Você tem a possibilidade de usar o login ou entrar por meio de uma rede social ou outro colaborador que habilite este serviço (login social) quando disponível em nossa tela de login/sign in, seja para vincular o login social à sua conta ou registrando uma nova conta. Nesse caso, suas credenciais de login, bem como seu nome e e-mail/número de telefone (talvez seja necessário autorizar), serão importados de sua rede social ou

FINALIDADE	+ info
	conta de colaborador. Ao utilizar essa opção de login, esses terceiros poderão nos enviar algumas informações adicionais sobre seu perfil público, tais como: seu nome, sexo, idade aproximada ou foto de perfil, de acordo com os termos de uso da rede social/colaborador, que recomendamos que leia com atenção. A menos que você nos dê sua autorização, não reteremos esses dados adicionais. Da mesma forma, o uso desse recurso pode implicar que você forneça certas informações sobre sua atividade à rede social ou ao colaborador. Em todo caso, recomendamos que revise suas configurações de privacidade e as políticas de privacidade do colaborador ou da rede social para saber como esses terceiros processam seus dados.
2. Para desenvolvimento, desempenho e execução do contrato de compra ou de serviços que você executou conosco na Plataforma	Essa finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo: ▪ Para contatar você para atualizações ou avisos informativos relacionados aos recursos, produtos ou serviços contratados, incluindo pesquisas de qualidade, e para determinar o grau de satisfação do cliente com o serviço. ▪ Para efetuar a gestão do pagamento dos produtos que você compra, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: ▪ Se, ao adquirir quaisquer de nossos produtos pelo site ou aplicativo, você optar por ativar o recurso de salvar os dados de seu cartão e o endereço de envio para futuras compras, quando esse recurso estiver disponível, precisaremos tratar os dados indicados para ativar e desenvolver esse recurso. O consentimento para a ativação desse recurso permite que seus dados de pagamento preenchidos automaticamente apareçam em compras futuras, para que você não precise apresentá-los a cada novo processo, e esses dados serão considerados válidos e eficazes para as compras posteriores. Você pode alterar ou cancelar seus dados de pagamento a qualquer momento na seção de informações de pagamento de sua conta de usuário registrado no Site ou no recurso Minha Conta do Aplicativo. ▪ Se estiver disponível e você usar o recurso do Aplicativo para pagar suas compras feitas pessoalmente, precisaremos tratar seus dados para ativá-lo, para que você possa iniciar suas compras nas lojas físicas habilitadas para esse propósito. ▪ Para ativar os mecanismos necessários para prevenir e detectar usos não autorizados da Plataforma (por exemplo, durante o processo de compra e devolução, bem como possíveis fraudes cometidas contra você e/ou contra nós). Se considerarmos que a transação pode ser fraudulenta ou detectarmos comportamento anormal que indique tentativa de uso fraudulento de nossos recursos, produtos ou serviços, este

FINALIDADE	+ info
	tratamento poderá resultar em consequências como o bloqueio da transação ou a exclusão de sua conta de usuário. ▪ Para administrar potenciais trocas ou devoluções após a compra e gerenciar pedidos de informação de disponibilidade de artigos e reservas de produtos pela Plataforma, dependendo da disponibilidade de tais opções de tempos em tempos. ▪ Para fins de faturamento e para disponibilizar-lhe os comprovantes e as faturas das compras que você fez pela Plataforma. ▪ Para garantir que você seja capaz de usar outros recursos ou serviços disponíveis, como compra, recebimento, gerenciamento e uso do Cartão-Presente ou do Cartão de pagamento, e para permitir o acesso e uso do Wi-Fi que disponibilizamos para nossos clientes nas lojas físicas. ▪ Para oferecer-lhe, por meio do Aplicativo, serviços específicos (tais como localizador de itens, reservar um provador etc.) disponíveis em algumas lojas físicas, poderemos processar a sua localização e dados de contato.
3. Para atender a solicitações ou pedidos que você faz pelos canais de Serviço de Atenção ao Cliente	Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para gerenciar ou resolver sua solicitação ou pedido. Se você nos contatar por telefone, a chamada poderá ser gravada para fins de qualidade e para que possamos responder à solicitação. Se estiver disponível e você optar por usar o WhatsApp como um canal para comunicar-se com o Serviço de Atenção ao Cliente, compartilharemos seu número de telefone com WhatsApp Inc. (uma empresa situada nos E.U.A.) para confirmar que você é um usuário do serviço. Recomendamos que você revise suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que usam seus serviços. Se estiver disponível e você optar por se comunicar com o Serviço de Atenção ao Cliente pelo serviço de chat de uma rede social ou outro colaborador, alguns de seus dados pessoais, como seu nome ou nome de usuário, serão importados de sua rede social ou conta de colaborador. Além disso, tenha em mente que os dados que você enviar nesse serviço estarão disponíveis para sua rede social ou colaborador e sujeitos às suas políticas de privacidade, portanto, recomendamos que revise suas configurações de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social ou do colaborador para obter informações mais detalhadas sobre o uso que eles fazem dos seus dados pessoais ao usar seus serviços.

FINALIDADE	+ info
4. Para efeitos de marketing.	Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para: ▪ Personalizar os serviços que oferecemos a você e para dar recomendações baseadas em suas interações conosco na Plataforma e em uma análise de seu perfil de usuário (por exemplo, com base em seu histórico de compras e de navegação). ▪ Se e quando você assinar nossa Newsletter, trataremos seus dados pessoais para gerenciar sua assinatura, inclusive para enviar informações personalizadas sobre nossos produtos ou serviços por vários meios (como e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar-lhe essas informações por meio de notificações push, caso as tenha ativado no seu dispositivo. ▪ Assim, leve em consideração que este tratamento de dados implica a análise do perfil do usuário ou do cliente, para estabelecer suas preferências e, portanto, quais produtos e serviços são mais adequados para seu estilo ao enviar informações. Por exemplo, com base em suas compras e histórico de navegação (ou seja, dependendo dos artigos em que você clicou), faremos sugestões sobre produtos que acreditamos que possam lhe interessar. E, se você for um usuário registrado, forneceremos o recurso "recuperar carrinho". ▪ Lembre-se de que você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento, sem custo, na seção "Newsletter" da Plataforma. Além disso, fornecemos instruções em todas as mensagens enviadas. Se você não quiser receber notificações push, poderá desativar essa opção em seu dispositivo. ▪ Mostrar a você anúncios na Internet que você pode ver ao visitar sites e aplicativos, por exemplo, nas redes sociais. Os anúncios que você vê podem ser aleatórios, mas em outras ocasiões podem ser anúncios relacionados às suas preferências ou ao seu histórico de compras e navegação. ▪ Se você utiliza redes sociais, podemos fornecer às empresas com as quais colaboramos certas informações para que elas possam mostrar anúncios da nossa marca e, em geral, oferecer a você e a usuários como você anúncios que levem em conta seu perfil nas referidas redes sociais. Se você deseja informações sobre o uso de seus dados e como funciona a publicidade nas redes sociais, recomendamos que você reveja as políticas de privacidade das redes sociais nas quais você tem perfis.

FINALIDADE	+ info
	▪ Também usamos seus dados para realizar medições e análises de segmento nos anúncios que mostramos aos usuários em algumas das plataformas dos nossos colaboradores. Para isso, colaboramos com terceiros que nos oferecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixels, SDK etc.) para utilizar esses serviços. Tenha em mente que pode ser necessário fornecer-lhes certas informações ou alguma forma de identificador cada vez (por exemplo, o ID de publicidade associado ao dispositivo, um identificador associado a um cookie etc.) Se deseja obter mais informações a esse respeito, consulte a nossa Política de Cookies. Da mesma forma, você pode redefinir seu ID de publicidade ou desativar anúncios personalizados em seu dispositivo ajustando suas preferências na seção de configurações do seu dispositivo. ▪ Enriquecimento de dados: Quando coletamos seus dados pessoais de uma variedade de fontes, podemos consolidá-los sob certas circunstâncias com a finalidade de melhorar nossa compreensão de suas necessidades e preferências relacionadas aos nossos produtos e serviços (inclusive para fins de análises, geração de perfis de usuários, estudos de marketing, pesquisas de qualidade e melhoria de nossas interações com nossos clientes). Isso se refere, por exemplo, à maneira como podemos combinar suas informações se você tiver uma conta registrada e, usando o mesmo e-mail vinculado à sua conta, fizer uma compra sem registro, ou as informações que são compiladas automaticamente (como IP e endereços MAC ou metadados) que podemos vincular às informações que você nos forneceu diretamente por meio de sua atividade na Plataforma ou em qualquer uma de nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas às suas compras, seja nas lojas física ou on-line, nas suas preferências etc.). ▪ Para realizar ações promocionais (por exemplo, para a organização de competições ou para enviar a lista de artigos armazenados para o e-mail que você designar). Ao participar em qualquer ação promocional, você nos autoriza a tratar os dados que nos disponibilizar, dependendo da ação promocional, e a comunicá-los em diversos meios, como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional que participar, terá a sua disposição os termos e condições, pelos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais. ▪ Para difundir na Plataforma, ou pelos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens compartilhadas por você de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para isso.

FINALIDADE	+ info
5. Análise de usabilidade e qualidade para melhorar os nossos serviços.	Se acessar a nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para efeitos analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os usuários interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outros sites e aplicativos, e, dessa forma, podermos melhorar nossos serviços. Além disso, ocasionalmente, realizamos pesquisas e ações de qualidade para conhecer o grau de satisfação de nossos clientes e usuários e detectar as áreas em que podemos melhorar.

3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS A TRATAR OS SEUS DADOS?

Os termos legais nos quais temos permissão para tratar seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os processamos, conforme explicado na tabela a seguir:

Finalidade	Legitimidade
1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma	O tratamento dos seus dados é necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização da Plataforma. Em outras palavras, para que possa se registrar como usuário na Plataforma, precisamos tratar os seus dados pessoais, caso contrário, não poderíamos administrar o seu registro. Consideramos que temos um interesse legítimo em vincular à sua conta suas compras e os dados coletados por meio de diferentes canais da Plataforma sobre sua atividade. Se optar por utilizar o acesso ou login por meio de uma rede social, estamos legalmente autorizados a processar os seus dados, dado o consentimento que dá ao autorizar a cessão dos seus dados a partir da rede social.
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços	Tratamos seus dados porque o tratamento é necessário para que possamos fazer o contrato de compra ou de serviços com você. Alguns tratamentos de dados relacionados ao processo de compra são ativados apenas porque você solicita ou autoriza, como é o caso do armazenamento de dados de pagamento para compras futuras ou o processamento de dados necessários para digitalizar os recibos de caixa, na seção Carteira do Aplicativo, ou ainda para lhe fornecer os recursos Em Breve/Voltará, em que esses recursos estão disponíveis. Nesses casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio consentimento. Além

	disso, processamos seus dados de localização quando você nos fornece seu consentimento, a fim de oferecer-lhe serviços específicos através do aplicativo ao visitar algumas de nossas lojas físicas. Consideramos que temos um interesse legítimo em realizar as verificações necessárias para detectar e prevenir possíveis fraudes ou utilizações fraudulentas da Plataforma, por exemplo, quando fizer uma compra ou devolução, ou para analisar a eficiência de diversos serviços incluídos na Plataforma tais como, por exemplo, a ferramenta de Recomendação de Tamanho. Entendemos que o processamento desses dados é positivo para todas as partes envolvidas: para você, pois nos permite implementar medidas para proteger você contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para nós, pois nos permite evitar usos não autorizados da Plataforma; para todos os nossos clientes e sociedade, pois também protege seus interesses, garantindo que atividades fraudulentas sejam desencorajadas e detectadas quando ocorrerem.
3. Serviço de Atenção ao Cliente	Consideramos que temos interesse legítimo em responder às solicitações ou consultas enviadas por você pelos diferentes canais de contato existentes. Entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, à medida que nos permite ajudá-lo adequadamente e responder às consultas levantadas. Ao entrar em contato conosco, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com o seu pedido ou com o artigo/serviço adquirido pela Plataforma, o tratamento dos seus dados será necessário para a celebração do contrato de compra. Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estaremos legalmente autorizados a tratar os seus dados, para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais.
4. Marketing	Temos autorização legal para processar seus dados para fins de marketing devido ao consentimento que você nos dá, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas por meio de vários canais, ao autorizar o envio de notificações push em seu dispositivo móvel, quando o configura nas definições de privacidade do seu dispositivo, quando consente por meio das definições de cookies ou quando aceita os termos e condições legais para participar numa ação promocional ou para publicar suas imagens na Plataforma ou nos canais das nossas redes sociais.

	Para oferecer-lhe ou mostrar-lhe informações personalizadas, seja na nossa Plataforma ou na de terceiros, bem como no engajamento do enriquecimento de dados, consideramos que temos um interesse legítimo em traçar um perfil com as informações que temos sobre você (como dados de navegação, preferências ou histórico de compras) e os dados pessoais que você nos forneceu, como faixa etária ou idioma, já que entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, pois permite melhorar a experiência de usuário e acessar as informações de acordo com suas preferências.
5. Análise da usabilidade e da qualidade	Consideramos que temos um interesse legítimo em analisar a usabilidade da Plataforma e o grau de satisfação do usuário, pois compreendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, porque o objetivo é melhorar a experiência de usuário e fornecer um serviço de mais qualidade.

4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual manteremos seus dados dependerá dos propósitos para os quais os processaremos, conforme explicado abaixo:

Finalidade	Prazo de conservação dos dados
1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de usuário registrado (isto é, até decidir cancelar a sua inscrição).
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para administrar a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão. Algumas vezes, apenas trataremos os dados até o momento que você quiser, como é o caso dos dados de pagamento que você nos pediu para armazenar para compras futuras (quando o recurso estiver disponível).
3. Serviço de Atenção ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido.

Finalidade	Prazo de conservação dos dados
4. Marketing	Trataremos os seus dados até cancelar a sua inscrição na newsletter. Da mesma forma, mostraremos anúncios personalizados até que você altere as configurações do seu dispositivo ou navegador e as configurações de cookies, de modo que a permissão para isso seja revogada. Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.
5. Análise da usabilidade e da qualidade	Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou pesquisa de qualidade ou até anonimizarmos a navegação.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos os mesmos posteriormente, devidamente guardados e protegidos, durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

5. COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para alcançar os objetivos mencionados nesta Política, devemos dar acesso aos seus dados pessoais a entidades do Grupo Inditex e a terceiros, que nos forneçam suporte nos serviços que oferecemos a você, isto é:

- instituições **financeiras**,
- entidades de **detecção e prevenção da fraude**,
- fornecedores de serviços **tecnológicos e analíticos**,
- fornecedores e parceiros de serviços relacionados a **logística, transporte e entrega** e/ou seus estabelecimentos parceiros,
- fornecedores de serviços relacionados com **apoio ao cliente**,
- fornecedores de serviços e colaboradores relacionados a **marketing e publicidade**, como agências de publicidade, parceiros publicitários ou mídias sociais que, em certos casos, podem atuar como controladores conjuntos.

Para fins de eficiência do serviço, alguns desses fornecedores estão localizados em territórios fora do Brasil e do Espaço Econômico Europeu que não oferecem um nível de proteção de dados comparável ao do Brasil ou da União Europeia. Nesses casos, informamos que transferimos os seus dados com as **devidas proteções e sempre mantendo-os seguros**, utilizando as ferramentas de transferência de dados internacionais mais convenientes, por exemplo, as Cláusulas Contratuais Padrão e quaisquer medidas complementares relevantes. Você pode consultar o conteúdo de tais Cláusulas Contratuais Padrão no seguinte link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Além disso, informamos que precisamos compartilhar seus dados com nossa empresa-mãe, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, holding do Grupo Inditex, localizada na Espanha, para cumprimento das obrigações da empresa-mãe.

No caso de vendermos ou transferirmos a totalidade ou parte dos nossos negócios ou ativos para outra empresa dentro ou fora do Grupo Inditex, ou termos qualquer outra operação comercial implementada como consequência de reorganizações corporativas, nós poderemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial receptor de tais negócios ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, faremos esforços razoáveis para direcionar o cessionário a usar as informações pessoais que você nos forneceu de maneira consistente com nossa Política. Nesse caso, consideramos que temos interesse legítimo que consiste na reorganização de nossa estrutura societária.

Além disso, se você optar por usar a Plataforma em diferentes mercados (ou seja, criando contas de usuário registradas em diferentes mercados com o mesmo endereço de e-mail), talvez precisemos divulgar ou transferir as informações vinculadas à sua conta ou à sua atividade para as empresas da marca que operam nesses mercados, na medida em que estejam diretamente envolvidas na realização de qualquer uma das finalidades descritas na seção 2. Consideramos que isso é necessário de acordo com nossos interesses e preferências mútuas.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS AO DISPONIBILIZAR SEUS DADOS PARA NÓS?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Você pode exercer os seus direitos **gratuitamente** escrevendo-nos um e-mail para o nosso endereço de e-mail dataprotection@bershka.com simplesmente informando-nos do motivo do seu pedido e do direito que pretende exercer. Caso consideremos necessário para sua identificação, poderemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Além disso, podemos oferecer-lhe a possibilidade de exercer os seus direitos e definir as suas preferências de privacidade ao utilizar alguns dos nossos serviços ou disponibilizando canais específicos dentro da nossa Plataforma. Particularmente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico que usarmos para tratar os seus dados, você tem direito a:

- Solicitar a **confirmação** do processamento ou **acesso** aos seus dados pessoais que mantemos. Lembramos que, caso seja um usuário registrado na Plataforma, também pode consultar estas informações na seção correspondente à sua conta on-line .
- Solicitar que **retifiquemos** os dados pessoais que mantemos. Lembre-se que, se for um usuário registrado da Plataforma, também pode acessar a seção correspondente aos seus dados pessoais na sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Em todo caso, sempre leve em consideração que, ao disponibilizar ativamente seus dados pessoais por meio de qualquer procedimento, você garante que eles são **verdadeiros e precisos** e se compromete a nos notificar diante de qualquer alteração ou modificação de seus dados. Qualquer perda ou danos causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registro será responsabilidade exclusiva do usuário. Lembre-se que, como regra geral, você deve nos fornecer apenas seus próprios dados, não os de terceiros, exceto na medida permitida nesta Política .
- Solicitar a **exclusão, restrição do tratamento ou a anonimidade** dos seus dados pessoais, na medida em que eles não sejam mais necessários para o propósito para o qual precisamos continuar o

tratamento deles, como explicamos acima, ou quando não tivermos mais permissão legal para tratá-los.

- Solicitar o **cancelamento** dos seus dados pessoais, que processamos com base no seu consentimento, exceto nos casos em que a lei prevê exceções a este direito.
- Solicitar informações sobre os **terceiros** com os quais seus dados pessoais foram compartilhados.
- Solicitar informações sobre a **possibilidade de você não nos dar consentimento** para processar seus dados pessoais (quando solicitamos seu consentimento) e as consequências de você não dar seu consentimento.

Se você nos der seu **consentimento** para tratar seus dados para qualquer finalidade, você **também tem o direito de retirar tal consentimento a qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais você pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na seção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados.

Caso não deseje que enviemos informações a terceiros para lhe mostrar anúncios, você pode fazer isso por vários meios, tais como: alterar suas preferências no seu dispositivo, browser e/ou definições de cookies, rever as políticas de privacidade e definições dos sites de redes sociais em que tem perfis ou enviar-nos um e-mail para o endereço de e-mail acima mencionado informando-nos do seu pedido.

Quando estivermos legalmente autorizados a tratar seus dados devido a seu **consentimento** ou para os propósitos de um **contrato**, conforme explicado na seção 3, você também terá o direito de solicitar a **portabilidade de seus dados pessoais**. Isso significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade, sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, quando o processamento de seus dados não for baseado em consentimento, você também terá o direito de se opor ao processamento de seus dados se acreditar que tal processamento é contrário à lei.

Por fim, informamos que você tem o direito de registrar uma reclamação perante a **autoridade responsável** pela proteção de dados, em particular :

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- Agência Espanhola de Proteção de Dados (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

Por último, se aplicável, você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais que afetem o seu interesse.

7. O QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS FORNECEU SEUS DADOS?

Oferecemos recursos ou serviços que exigem que processemos os dados pessoais de terceiros que você, como usuário ou como cliente, deve nos fornecer, como no caso de ativação e envio do Cartão-Presente ou da gestão do pedido do Cartão de pagamento (quando estes recursos estão disponíveis), ou quando o cliente autoriza um terceiro a coletar um pedido em nossas lojas ou estabelecimentos parceiros. Se você nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que solicitemos que um terceiro colete um pedido em seu nome, você confirma que os informou sobre as finalidades e sobre a maneira como precisamos processar seus dados pessoais.

Se um terceiro nos forneceu seus dados ou você mesmo os forneceu devido a um recurso ou serviço solicitado por um de nossos usuários, nós os usaremos para gerenciar o recurso ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites das finalidades listadas nesta Política, um link que sempre está incluído em nossas comunicações.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Poderemos realizar alterações nas informações desta Política quando considerarmos necessário. Se realizarmos alterações, o usuário será notificado por diversos meios pela Plataforma (por exemplo, por um banner, um pop-up ou uma notificação push) ou por mensagem por e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, a fim de que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou recurso. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política periodicamente para o caso de serem feitas pequenas alterações ou introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site e no nosso Aplicativo.

9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage conosco e, em determinados casos, exibir publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Leia as nossas Políticas de Cookies para compreender em detalhes estes e outros dispositivos similares que utilizamos, as suas finalidades como gerenciar suas preferências, bem como outras informações de interesse.