

VILKÅR FOR PERSONVERN

VÅRE PERSONVERNVILKÅR I KORTVERSJON

1. **HVEM ER VI?** Vi er **INDITEX Norge AS, 980 64 32 63**, og **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A.**, og vi behandler personopplysningene dine som *felles behandlingsansvarlige*. Det betyr at vi er ansvarlige for bruken og beskyttelsen av opplysningene dine. [Vis mer.](#)
2. **HVA BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE TIL?** Vi vil bruke opplysningene dine (innhentet på nettet eller med din personlige tilstedeværelse) blant annet til å **administrere din registrering** som bruker, **administrere kjøp** av produkter eller tjenester, behandle dine henvendelser og, hvis du ønsker dette, sende deg våre persontilpassede meldinger. [Vis mer.](#)
3. **HVORFOR BRUKER VI DEM?** Vi har rettslig grunnlag for å behandle dine personopplysninger av ulike årsaker. Det viktigste grunnlaget er at behandlingen er nødvendig for å **oppfylle** avtalen som du inngår med oss når du registrerer deg og gjør et kjøp, eller benytter deg av en av tjenestene eller funksjonene våre. Det finnes imidlertid andre årsaker som gir rettslig grunnlag for bruken av opplysningene, for eksempel interessen i å imøtekomme dine henvendelser eller ditt samtykke til at vi kan sende deg nyhetsbrevene våre. [Vis mer.](#)
4. **HVEM DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED?** Vi vil dele opplysningene dine med leverandører av tjenester som hjelper oss eller gir oss støtte, både selskaper innad i selskapsgruppen Inditex eller eksterne samarbeidspartnere som vi har inngått avtale med. [Vis mer.](#)
5. **DINE RETTIGHETER.** Du har rett til innsyn i, retting av og sletting av personopplysningene dine. I visse tilfeller har du også andre rettigheter, for eksempel til å motsette deg at vi bruker opplysningene dine, eller den såkalte retten til dataportabilitet, som forklart nærmere nedenfor. [Vis mer.](#)

Vi oppfordrer deg til å lese våre fullstendige **retningslinjer for personvern** nedenfor for å sette deg inn i detaljene omkring vår bruk av personopplysningene dine og hvilke rettigheter du har når det gjelder disse opplysningene.

FØR DU BEGYNNER...

- I disse **vilkårene for personvern** vil du finne **all relevant informasjon** om vår **bruk** av våre kunders og brukeres personopplysninger, uavhengig av hvilken kanal eller medium (på nettet eller med personlig tilstedeværelse) du bruker for å samhandle med oss.
- Hvis du ønsker informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler (cookies) og liknende teknologi som kan installeres på brukernes og kundenes terminaler, anbefaler vi at du leser reglene for informasjonskapsler.
- **Vår bruk av dine personopplysninger er transparent**, for at du skal forstå hva bruken vår innebærer for deg, og for at du skal vite hvilke rettigheter du har når det gjelder opplysningene dine:
 - **All informasjonen** i disse vilkårene for personvern er tilgjengelig til enhver tid, slik at du kan lese dem når du ønsker.
 - Du vil også finne **informasjon** om hvert enkelt tilfelle av behandling av dine personopplysninger **når du samhandler med oss**.
- Navn vi bruker i disse vilkårene for personvern:
 - Når vi nevner vår **plattform**, refererer vi til hvilken som helst av våre digitale kanaler eller kontaktpunkt med personlig tilstedeværelse som du bruker til å samhandle med oss. De viktigste er:
 - **Nettstedet** vårt.
 - Vår **app**, dvs. både mobilapplikasjonen som du kan installere på enheten din eller de som vi bruker på plattformen vår.
 - Personlig tilstedeværelse i **fysiske butikker**.

1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

De ansvarlige for behandlingen av opplysningene dine er:

- **INDITEX NORGE AS, 980 64 32 63**, selskapet som på det nåværende tidspunkt står for salget i Norge av produkter av merket BERSHKA (heretter kalt "BERSHKA NORGE"):
 - Postadresse: C/O ITX Sverige AB, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige.
 - E-postadressen til personvernombudet: dataprotection@bershka.com
- **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A.** heretter kalt "BERSHKA SPANIA"):
 - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania.
 - E-postadressen til personvernombudet: dataprotection@bershka.com

Med andre ord er både BERSHKA NORGE og BERSHKA SPANIA (heretter i fellesskap henvist til som "vi" eller "de medansvarlige for behandlingen") **felles behandlingsansvarlige** for behandlingen. Dette betyr at vi er ansvarlige for behandlingen og beskyttelsen av dine personopplysninger.

2. TIL HVILKET FORMÅL BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Avhengig av hvilke produkter, tjenester eller funksjoner du ønsker å benytte deg av, er det visse opplysninger det er nødvendig for oss å behandle som forklart under. Generelt gjelder dette følgende:

- **identitetsopplysningene** dine (for eksempel fornavn, etternavn, bilde, språk og landet der du samhandler med oss, kontaktopplysninger osv.)
- informasjon av **økonomisk art eller om transaksjoner** (for eksempel betalings- eller kortopplysningene dine, informasjon om kjøpene dine, bestillinger, retur osv.)
- opplysninger om **tilkobling, geolokalisering og navigasjon** (for eksempel lokaliseringsdata, enhetens ID-nummer eller reklame-ID, etc.)
- **reklameinformasjon** (for eksempel om du abonnerer på nyhetsbrevet vårt)
- opplysninger om **hva du liker og innstillingene dine**

Husk at når vi ber deg om å fylle ut personopplysningene dine for å gi deg tilgang til en funksjon eller en tjeneste på plattformen, vil noen av feltene være merket obligatorisk. Dette er opplysninger som er nødvendige for at vi skal kunne yte den aktuelle tjenesten eller gi deg tilgang til den aktuelle funksjonen. Vær også oppmerksom på at hvis du velger å ikke oppgi disse opplysningene til oss, kan det være at du ikke kan gjennomføre brukerregistreringen eller ikke kan benytte deg av de aktuelle tjenestene eller funksjonene.

I spesifikke tilfeller kan en tredjepart ha gitt oss informasjon om deg ved å bruke en funksjon eller tjeneste på plattformen, for eksempel ved å sende deg et gavekort eller sende en bestilling til adressen din. I disse tilfellene behandler vi bare personopplysningene som er relevante for denne funksjonen eller tjenesten i henhold til disse personvern vilkårene.

I andre tilfeller kan vi innhente informasjon passivt, siden vi kan bruke sporingsverktøy som informasjonskapsler og liknende teknologi på plattformen vår og i meldinger vi sender til deg.

Avhengig av hvordan du samhandler med plattformen vår, vil vi behandle personopplysningene med følgende formål:

FORMÅL	Mer info
1. For å administrere registreringen din som bruker av plattformen.	<p>Hvis du velger å registrere deg som bruker av plattformen vår, er det nødvendig å behandle opplysningene dine for å identifisere deg som bruker av plattformen og gi deg tilgang til forskjellige funksjoner, produkter og tjenester som står til din disposisjon som registrert bruker. Du kan slette den registrerte brukerkontoen din ved å kontakte oss gjennom kundeservice.</p> <p>Vi minner om at dataene vi samler inn om din aktivitet, som har blitt innsamlet gjennom ulike kanaler på plattformen og som omfatter dine kjøp, skal forbli tilknyttet kontoen din slik at man kan få tilgang til all informasjonen samlet.</p> <p>Du har muligheten til å bruke tilgangen eller innloggingen gjennom et sosialt nettverk eller en annen samarbeidspartner som muliggjør denne tjenesten (innlogging) når den er tilgjengelig på innloggingsskjermen vår, enten for å koble innloggingen til kontoen din eller ved å registrere en ny. I så fall vil</p>

FORMÅL	Mer info
	<p>innloggingsinformasjonen din, så vel som ditt navn og e-post / telefonnummer (du må kanskje autorisere det), importeres fra ditt sosiale nettverk eller partnerkonto. Ved å bruke dette alternativet for innlogging, kan det sosiale mediet sende oss tilleggsinformasjon fra din offentlige profil, som for eksempel ditt navn, kjønn, omtrentlig alder eller profilbilde, i henhold til det sosiale mediets brukervilkår. Vi anbefaler at du leser nøye disse vilkårene. Med mindre du gir oss din autorisasjon, beholder vi ikke disse tilleggsdataene. På denne måten kan bruk av denne funksjonaliteten innebære at du gir informasjon om aktiviteten din til det sosiale nettverket eller samarbeidspartneren. Vi anbefaler derfor at du leser gjennom personverninnstillingene og personvernreglene til samarbeidspartneren eller det sosiale nettverket, for å lære hvordan disse tredjepartene behandler dataene dine.</p>
<p>2. For å iverksette, oppfylle og gjennomføre avtalen om kjøp og salg eller tjenester som du har inngått med oss på plattformen</p>	<p>Dette formålet omfatter behandling av opplysningene dine hovedsakelig for å:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontakte deg i anledning oppdateringer eller informasjonsmeldinger tilknyttet funksjonene, produktene eller tjenestene som inngår i avtalen, inkludert sending av spørreundersøkelser om kvaliteten på produktene eller tjenestene. ▪ Administrere betaling av produktene du kjøper, uavhengig av hvilken betalingsmåte som benyttes. For eksempel: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hvis du, når du kjøper et av produktene våre gjennom nettstedet eller appen, velger å aktivere funksjonen lagre betalingsopplysninger og leveringsadresse med tanke på fremtidige kjøp, når denne funksjonaliteten er tilgjengelig, må vi behandle de omtalte opplysningene for å kunne aktivere og iverksette den nevnte funksjonen. Når du samtykker til aktivering av denne funksjonen, vil betalingsopplysningene dine fylles ut automatisk ved fremtidige kjøp. Dermed slipper du å skrive dem inn på nytt i hver prosess, og de vil anses som gyldige og gjeldende ved fremtidige kjøp. Du kan når som helst endre eller annullere betalingsopplysningene dine gjennom seksjonen om betalingsinformasjon, enten i brukerkontoen din på nettstedet eller gjennom Min konto i appen. ▪ Hvis du velger å bruke appens funksjonalitet for å betale kjøpene dine i butikken, må vi behandle dataene dine for å aktivere det, slik at du kan gjennomføre kjøpene dine i fysiske butikker som er aktivert for dette formålet. ▪ Aktivere de nødvendige mekanismene for å forhindre og oppdage uautorisert bruk av plattformen (for eksempel, under kjøps- og returprosessen samt mulige svindelforsøk mot deg eller mot oss). Hvis vi mener at transaksjonen kan være forsøk på lurei, eller hvis vi oppdager unormal atferd som indikerer et forsøk på misbruk av

FORMÅL	Mer info
	<p>våre funksjoner, produkter eller tjenester, kan denne behandlingen føre til at transaksjonen blokkeres eller at brukerkontoen din slettes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administrere eventuelle tilfeller av bytte eller retur etter at du har gjennomført et kjøp, og administrere henvendelser om tilgjengeligheten til bestemte plagg, bestillinger av produkter gjennom plattformen, i henhold til alternativene som til enhver tid er tilgjengelige. ▪ For fakturering og for å gi deg tilgang til kvitteringer og fakturaer for eventuelle kjøp du gjør gjennom plattformen. ▪ Garantere deg muligheten til å bruke andre tilgjengelige funksjoner eller tjenester, som kjøp, mottak, administrasjon og bruk av gavekort eller gavekvittering, og dessuten gi deg tilgang til Wi-Fi som vi stiller til kundenes disposisjon i de fysiske butikkene våre. ▪ For å kunne tilby deg bestemte tjenester gjennom appen (som sporing av vare, reservere et prøverom, etc.) tilgjengelig i noen fysiske butikker, kan vi behandle dine data for beliggenhet og kontaktinformasjon.
<p>3. For å imøtekomme henvendelser eller forespørsler du kommer med gjennom kanalene for kundeservice</p>	<p>Vi behandler bare personopplysninger som er strengt nødvendige for å administrere eller imøtekomme din henvendelse eller forespørsel.</p> <p>Hvis tilgjengelig, og du velger å bruke WhatsApp som en kanal for å kommunisere med kundeservice, vil vi dele telefonnummeret ditt med WhatsApp Inc. (et selskap som ligger i USA) for å bekrefte av du er en bruker av denne tjenesten. Vi anbefaler deg at du leser gjennom innstillingene for personvern og at du leser WhatsApps personvernregler for å få mer informasjon om hvordan WhatsApp bruker personopplysningene til brukerne av deres tjenester.</p> <p>Hvis tilgjengelig, og du velger å kommunisere med kundeservice gjennom chat-funksjonen fra sosiale nettverk eller andre samarbeidspartnere, vil noen av personopplysningene dine, som navn eller brukernavn, importeres fra ditt sosiale nettverk eller samarbeidspartners konto. Dessuten må du være oppmerksom på at dataene du sender på denne tjenesten vil være tilgjengelig for ditt sosiale nettverk eller samarbeidspartner og underlagt deres personvernregler. Vi anbefaler derfor at du leser gjennom innstillingene for personvern og personvernreglene til det sosiale nettverket eller samarbeidspartneren for å få mer informasjon om hvordan de bruker dine personopplysninger du bruker deres tjenester.</p>
<p>4. Til markedsføringsformål</p>	<p>Til denne typen formål behandles opplysningene dine hovedsakelig på følgende måter:</p>

FORMÅL	Mer info
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalisere tjenestene vi tilbyr deg og anbefalinger basert på din samhandling med oss på plattformen og analyse av din brukerprofil (for eksempel, basert på dine kjøp og nettleserhistorikk). ▪ Når du registrerer deg som abonnent på nyhetsbrevet vårt, vil vi behandle personopplysningene dine for å administrere abonnementet ditt, inkludert sending av persontilpasset informasjon om produktene og tjenestene våre gjennom forskjellige medier (som e-post og SMS). Vi kan også sende denne informasjonen gjennom push-varsler hvis du har aktivert dette i enheten din. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vær derfor oppmerksom på denne behandlingen av opplysninger innebærer analyse av bruker- eller kundeprofilen din for at vi skal kunne fastslå dine preferanser og dermed hvilke produkter og tjenester som passer best til din stil når vi skal sende deg informasjon. For eksempel vil vi på grunnlag av din kjøpe- og navigasjonshistorie (dvs. hvilke plagg du har klikket på), foreslå produkter vi tror du kan være interessert i. Hvis du er registrert bruker, vil vi tilbyr funksjonen "gjenopprette handlevogn". ▪ Husk at du kan stoppe abonnementet på nyhetsbrevet når som helst og uten kostnader i seksjonen "Nyhetsbrev" i plattformen, og dessuten ved å følge instruksene som følger med hver melding. Hvis du ikke ønsker å motta push-varsler, kan du deaktivere dette alternativet på enheten din. ▪ Vise deg annonser på Internett, som du kan se når du besøker nettsteder og apper, for eksempel på sosiale medier. Annonsene du ser kan være tilfeldige, men ved andre anledninger kan de være annonser relatert til preferansene dine eller kjøps- og søkehistorikken. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hvis du bruker sosiale medier, kan vi gi selskaper vi samarbeider med viss informasjon, slik at de – som felles behandlingsansvarlig – kan vise deg reklame for merker og tilby deg og brukere som deg, reklame som tar hensyn til profilen din og omtalte sosiale medier. Hvis du vil ha informasjon om bruken av opplysningene dine og hvordan annonsering fungerer på sosiale medier, anbefaler vi deg å se på retningslinjene for personvern på nettstedene til de sosiale medier du har profiler på. ▪ Vi bruker også opplysningene dine til å utføre måle- og segmentanalyser på annonsene vi viser brukere på noen av våre samarbeidspartneres plattformer. For å gjøre dette, samarbeider vi med disse tredjepartene, som tilbyr oss den teknologien (for eksempel informasjonskapsler, piksler, SDK etc.), som er nødvendig for å bruke disse tjenestene. Vi gjør oppmerksom på at det kan være nødvendig att gi dem visse opplysninger eller en form for identifikator hver gang (for eksempel, reklame-ID-en

FORMÅL	Mer info
	<p>knyttet til enheten, en identifikator knyttet til en informasjonskapsel, etc.) Hvis du ønsker mer informasjon om dette, kan du lese våre regler for informasjonskapsler. Likeledes kan du tilbakestille annonse-ID-en din eller deaktivere tilpassede annonser på enheten din, ved å justere preferansene i innstillingene på enheten din.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Databerikelse: Når vi innhenter dine personopplysninger fra en rekke kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstendigheter med det formål å forbedre vår forståelse av dine behov og preferanser relatert til våre produkter og tjenester (inkludert for analyseformål, generering av brukerprofiler, markedsføringsstudier, kvalitetsundersøkelser og forbedring av samhandling med kundene våre). Dette gjelder for eksempel måten vi kombinerer opplysningene dine på hvis du har en registrert konto og bruker den samme e-postadressen som er knyttet til kontoen, du kjøper som gjest, eller til informasjon som blir automatisk innhentet (som IP- og MAC-adresser eller metadata) som vi kan knytte til informasjonen du har gitt oss direkte gjennom din aktivitet på plattformen eller i noen av butikkene våre (for eksempel, informasjon om kjøpene dine, enten i fysisk butikk eller online, dine preferanser, etc.). ▪ Gjennomføre markedsføringstiltak (for eksempel konkurranser eller sende deg en liste over lagrede artikler til e-postadressen du angir). Når du deltar i eller benytter deg av et markedsføringstiltak, gir du oss tillatelse til å behandle opplysningene du gir oss i tilknytning til hvert enkelt reklametiltak, og til at vi kan utveksle disse gjennom forskjellige medier som sosiale medier eller den aktuelle plattformen. Hver gang du deltar i et markedsføringstiltak, vil du få tilgang til de juridiske vilkårene for tiltaket. Der vil du finne mer detaljert informasjon om behandlingen av opplysningene dine. ▪ Offentliggjøre fotografier eller bilder du har gjort åpent tilgjengelig gjennom plattformen eller våre kanaler på sosiale medier, så sant du gir oss tillatelse til å gjøre dette.
<p>5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet for å forbedre tjenestene våre</p>	<p>Hvis du bruker plattformen vår, informerer vi deg om at navigasjonsopplysningene dine vil bli brukt til analyse- og statistikkformål. Det vil si at vi bruker dem til å få innsikt i hvordan brukerne samhandler med plattformen og med handlingene vi implementerer på andre nettsteder og apper, slik at vi kan forbedre tjenestene våre.</p> <p>Av og til utfører vi dessuten kvalitetsforbedrende tiltak og undersøkelser som har til hensikt å klarlegge hvor fornøyde kundene og brukerne våre er, og finne ut hvilke områder vi kan forbedre oss på.</p>

3. HVA ER DET RETTSLIGE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN AV OPPLYSNINGENE DINE?

Det rettslige grunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine avhenger av hva formålet med behandlingen er. Følgende tabell forklarer nærmere:

Formål	Rettslig grunnlag
1. Administrere registreringen din som bruker av plattformen.	<p>Behandlingen av opplysningene dine er nødvendig for å oppfylle vilkårene som regulerer bruken av plattformen. Med andre ord, for at du skal kunne registrere deg som bruker av plattformen, må vi nødvendigvis behandle personopplysningene dine. Hvis ikke ville det være umulig å registrere deg.</p> <p>Vi påberoper oss berettiget interesse i å koble kontoen din til kjøpene dine og informasjonen om din aktivitet som er samlet inn gjennom ulike kanaler på plattformen.</p> <p>Hvis du velger å bruke tilgang eller innlogging gjennom et sosialt medium, er ditt samtykke det rettslige grunnlaget for vår bruk av opplysningene dine. Du gir ditt samtykke når du tillater overføring av opplysningene dine fra det sosiale mediet.</p>
2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester	<p>Det er nødvendig å behandle opplysningene dine for å gjennomføre avtalen om kjøp og salg eller om tjenesteytelse som du og vi har inngått.</p> <p>Det finnes tilfeller der behandlinger av opplysninger tilknyttet kjøpsprosessen kun aktiveres fordi du ber om det eller gir oss tillatelse til det. Dette gjelder for eksempel lagring av betalingsopplysninger med tanke på fremtidige kjøp, behandling av opplysninger som er nødvendig for å skanne kjøpskvitteringer gjennom Wallet-seksjonen i appen, eller for å informere deg om tilgjengelige produkter der disse funksjonene er tilgjengelige. I disse tilfellene er det ditt eget samtykke som er grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine. I tillegg til dette behandler vi opplysninger om din beliggenhet når du gir ditt samtykke for å tilby deg bestemte tjenester gjennom appen når du besøker en av våre fysiske butikker.</p> <p>Vi anser at vi har en berettiget interesse av å gjennomføre nødvendige undersøkelser for å avdekke og forebygge mulig svindel eller uredelig bruk av plattformen, for eksempel når du kjøper eller returnerer en vare. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene positiv for alle de involverte partene: for deg, da det gjør det mulig for oss å gjennomføre tiltak for å beskytte deg mot forsøk på svindel begått av tredjeparter, for oss, da det gjør det mulig for oss å unngå uautorisert bruk av plattformen, for alle våre kunder og samfunnet, da det også beskytter deres interesser ved å sikre at uredelige aktiviteter blir forhindret og avdekket når de skjer.</p>

Formål	Rettslig grunnlag
3. Kundeservice	<p>Vi anser at vi har en berettiget interesse av å svare på henvendelser eller forespørsler som du kommer med gjennom de forskjellige kanalene som finnes. I våre øyne er behandlingen av disse opplysningene også gunstig for deg, i den grad den gjør det mulig for oss å gi deg tilfredsstillende service og svare på forespørslene dine.</p> <p>Når du kontakter oss, spesielt når det gjelder saker med tilknytning til en bestilling eller produkter/tjenester som er kjøpt gjennom plattformen, er det nødvendig å behandle opplysningene for å gjennomføre avtalen om kjøp og salg.</p> <p>Når henvendelsen din har tilknytning til utøvelsen av rettighetene vi informerer om nedenfor, eller til klager på våre produkter eller tjenester, er det oppfyllelsen av våre rettslige forpliktelser som er det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine.</p>
4. Markedsføring	<p>Vi baserer oss på samtykke som juridisk grunnlag når vi behandler personopplysninger for markedsføringsformål, for eksempel når du godtar å motta persontilpasset informasjon gjennom forskjellige medier, når du godtar sending av push-varsler til enheten din, når du konfigurerer det i personvernsinnstillingene i enheten din, når du samtykker gjennom innstillingene for informasjonskapsler eller når du godtar de juridiske vilkårene for deltakelse i et markedsføringstiltak eller for å offentliggjøre fotografiene dine på plattformen eller i kanalene våre i sosiale medier.</p> <p>For å tilby deg personaliserte tjenester eller vise deg tilpasset informasjon, enten på vår eller våre tredjeparters plattform, og for å drive databeriking påberoper vi oss berettiget interesse i å utarbeide en profil med informasjonen vi har om deg (som navigasjonen din, innstillinger eller kjøpshistorikk) og personopplysningene du har oppgitt, som aldersgruppe eller språk, ettersom behandlingen av opplysningene i våre øyne er i din interesse, da den bidrar til en bedre brukeropplevelse for deg og gir deg tilgang informasjon i henhold til dine preferanser.</p>
5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet	<p>Vi har en berettiget i å analysere plattformens brukervennlighet og brukertilfredshet, ettersom behandlingen av disse opplysningene i våre øyne er i din interesse, da formålet er å bedre brukeropplevelsen og tilby en tjeneste av bedre kvalitet.</p>

4. HVOR LENGE LAGRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Hvor lenge vi lagrer opplysningene dine, avhenger av hvilket formål vi bruker dem til. Se oversikten nedenfor:

Formål	Lagringstid
1. Administrere registreringen din som bruker av plattformen.	Vi vil beholde opplysningene dine så lenge du har status som registrert bruker, dvs. til du velger å melde deg ut.
2. Iverksettelse, oppfyllelse og gjennomføring av avtalen om kjøp og salg eller tjenester	Vi vil behandle opplysningene dine så lenge som er nødvendig for å administrere ditt kjøp av produkter eller tjenester, inkludert eventuelle returer eller klager tilknyttet kjøp av konkrete produkter og/eller tjenester. I enkelte tilfeller vil vi bare behandle opplysningene så lenge som du ønsker, for eksempel betalingsopplysninger som du har bedt oss lagre med tanke på fremtidige kjøp (der denne funksjonen er tilgjengelig).
3. Kundeservice	Vi vil behandle opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å imøtekomme henvendelsen eller forespørselen din.
4. Markedsføring	Vi vil behandle opplysningene dine til du melder deg ut eller avslutter abonnementet på nyhetsbrevet. På samme vis vil vi vise deg personalisert reklame til du endrer enheten din, nettleseren og/eller innstillingene for informasjonskapsler, slik at tillatelsen for å gjøre dette blir opphevet. Hvis du deltar i markedsføringstiltak, vil vi lagre opplysningene i 6 måneder etter at tiltaket er avsluttet.
5. Analyse av brukervennlighet og kvalitet	Vi vil behandle opplysningene dine sporadisk i perioder der vi gjennomfører konkrete tiltak eller kvalitetsundersøkelser eller til vil anonymiserer navigasjonsopplysningene dine.

I alle tilfeller vil vi bare behandle opplysningene dine i det tidsrommet som er strengt nødvendig for det påtenkte formålet. I tillegg vil vi lagre og beskytte dem på korrekt måte i perioden der vi kan bli stilt til ansvar for behandlingen, i henhold til de til enhver tid gjeldende regler. Når datoen går ut for de aktuelle tiltakene, vil vi slette personopplysningene.

5. DELER VI OPPLYSNINGENE DINE MED TREDJEPARTER?

For å oppfylle formålene som er oppgitt i disse vilkårene for personvern, er det nødvendig for oss å gi **enheter i Inditex-gruppen** og **tredjeparter** som støtter oss i ytelsen av tjenestene vi tilbyr deg, tilgang til personopplysningene dine. Dette gjelder:

- finansinstitusjoner
- institusjoner innen **avdekking og forebygging av svindel**
- leverandører av **teknologiske og analytiske tjenester**
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **logistikk, transport og levering og /eller deres samarbeidspartnere**

- leverandører av tjenester tilknyttet **kundeservice**
- leverandører og samarbeidspartnere som yter tjenester innen **markedsføring og reklame**, som reklamebyrå, reklamepartnere eller sosiale medier som i visse tilfeller kan fungere som felles behandlingsansvarlig

For at vi skal kunne tilby effektive tjenester, befinner noen av de nevnte leverandørene seg i territorier utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, der beskyttelsesnivået ikke er på linje med EU. I slike tilfeller vil vi informere deg om at vi overfører opplysningene dine med **de nødvendige garantier og på en måte som til enhver tid ivaretar sikkerheten omkring opplysningene dine** ved hjelp av det mest egnede internasjonale dataoverføringsverktøyet, som standardkontrakter og andre relevante tiltak. Du kan konsultere innholdet i slike standardkontrakter via følgende lenke: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Videre informerer vi deg om at vi for å oppfylle pliktene til vårt moderselskap **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), Inditex-gruppens holdingselskap, som ligger i Spania, må dele opplysningene dine med dette moderselskapet.

Dersom vi selger eller overfører hele eller en del av virksomheten vår eller aktiva til andre selskaper innen eller utenfor Inditex-gruppen, eller annen forretningsdrift blir implementert som følge av endringer i konsernet, kan vi offentliggjøre dine personopplysninger til den potensielle mottakeren av slik virksomhet eller aktiva. Hvis et slikt salg eller overføring inntreffer, vil vi iverksette rimelige tiltak for å lede mottakeren til å bruke personopplysningene du har gitt oss på en måte som er i samsvar med våre personvernvilkår. I dette tilfellet, påberoper vi oss berettiget interesse basert på endringen i vår konsernstruktur.

Hvis du velger å bruke plattformen i forskjellige marked (for eksempel ved å registrere brukerkonto i ulike marked med samme e-postadresse), kan vi måtte offentliggjøre eller overføre informasjonen knyttet til kontoen din eller aktiviteten til selskaper innen merket som driver virksomhet i disse markedene, såfremt de er direkte involvert for å oppnå formålene beskrevet i avsnitt 2. Vi anser dette nødvendig i henhold til vår gjensidige interesse og preferanser.

6. HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR DU GIR OSS OPPLYSNINGENE DINE?

Vi påtar oss å holde dine personlige opplysninger hemmelig og garanterer deg muligheten til å **benytte deg av dine rettigheter**. Du kan benytte deg av dine rettigheter **fullstendig kostnadsfritt** ved å sende oss e-post til **en enkelt e-postadresse** (dataprotection@bershka.com), der du ganske enkelt oppgir årsaken til forespørselen og hvilken rettighet du ønsker å benytte deg av. Hvis vi anser det for å nødvendig at du identifiserer deg, kan vi be deg om en kopi av et identifikasjonsdokument.

I tillegg kan vi tilby deg muligheten til å hevde din rett og stille inn personvernpreferansene dine når du bruker noen av tjenestene våre, eller ved å gjøre tilgjengelig bestemte kanaler innenfor plattformen vår.

Nærmere bestemt, uavhengig av formålet eller det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine, har du rett til å:

- Kreve **innsyn** i opplysningene vi har om deg. Vi minner deg om at hvis du er registrert bruker på plattformen også kan se denne informasjonen i seksjonen for personopplysninger.
- Kreve at vi **retter** opplysninger vi allerede har. Husk at du hvis du er registrert bruker på plattformen også kan gå til seksjonen for personopplysninger i kontoen din for å endre eller oppdatere de personlige opplysningene dine. I alle tilfeller bør du huske at når du aktivt gir oss dine personlige opplysninger gjennom en hvilken som helst kanal, garanterer du at de er **sanne og korrekte**, og påtar du deg ansvar

for å melde fra om eventuelle endringer av dem. Enhver form for tap eller skade som plattformen eller den ansvarlige for plattformen eller en hvilken som helst tredjepart utsettes for som følge av at det oppgis feilaktig, unøyaktig eller ufullstendig informasjon i registreringsskjemaene, utelukkende vil være brukerens ansvar. Husk at du generelt kun må oppgi dine egne personlige opplysninger, ikke tredjeparters opplysninger, med mindre det er tillatt i henhold til disse vilkårene for personvern.

- Kreve at vi **sletter** opplysningene dine når de ikke lenger er nødvendige for formålet vi behøver å behandle dem for i henhold til informasjonen over, eller når vi ikke lenger har rettslig grunnlag til å behandle dem.
- Kreve at vi **begrenser behandlingen** av opplysningene dine, hvilket innebærer at du i enkelte tilfeller kan kreve midlertidig stans i behandlingen av opplysningene dine eller at vi lagrer dem utover det tidsrommet som er nødvendig når du kan ha behov for det.

Hvis du har gitt ditt **samtykke** til behandling av opplysningene dine til et hvilket som helst formål, **har du** også rett til å trekke tilbake samtykket når som helst. Noen av omstendighetene der du kan trekke tilbake ditt samtykke er omtalt i del 2, der vi forklarer hvilke formål vi behandler opplysningene dine for.

Hvis du ikke ønsker å sende oss informasjon til tredjeparter for å vise reklame, kan du gjøre det på flere måter, som ved å endre preferansene på enheten din, nettleseren og/eller innstillingene for informasjonskapsler, lese personvernreglene og innstillingene for nettstedene til sosiale nettverk du har profiler på, eller ved å sende oss en e-post til den ovennevnte adressen for å informere oss.

Når det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine er ditt **samtykke** eller gjennomføring av **kontrakten**, i henhold til det som er omtalt i del 3, har du også rett til å søke om å få utlevert **personopplysningene dine i et overførbart format**. Dette betyr at du har rett til å få utlevert personopplysningene du har gitt oss i et alminnelig anvendt, strukturert og maskinlesbart format, slik at de kan overføres direkte til en annen enhet, så sant det er teknisk gjennomførbart.

Videre vil du også, når det rettslige grunnlaget for vår behandling av opplysningene dine er vår **berettigede interesse**, ha rett til å motsette deg behandlingen av opplysningene dine.

Til slutt informerer vi deg om at din rett til å **levere klage** til tilsynsmyndighetene når det gjelder beskyttelse av de aktuelle opplysningene. Dette gjelder spesielt overfor:

- Spanias datatilsyn:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- De relevante myndighetene i Norge der INDITEX Norge AS befinner seg:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. HVA SKJER HVIS DU GIR OSS OPPLYSNINGER OM TREDJEPARTER ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GITT OSS DINE OPPLYSNINGER?

Vi tilbyr funksjoner og tjenester som forutsetter at vi behandler personopplysningene til en tredjepart som du, som bruker/kunde gir oss, for eksempel ved aktivering og sending av et gavekort eller administrasjon av søknad om gavekvittering (hvis disse funksjonene er tilgjengelige), eller når tillater at en tredjepart registrere en bestilling i våre butikker eller hos våre partnere. Hvis du oppgir personopplysningene til tredjepartspersoner, eller hvis det er nødvendig at vi ber dem registrere en bestilling i ditt navn på vegne av en tredjepart, bekrefter du at du har informert dem om hva som er formålet med vår behandling av deres personopplysninger, og hvordan dette foregår.

Hvis en tredjepart har gitt oss opplysningene dine eller du har gitt dem selv som følge av en funksjon eller tjeneste fra en av våre brukere, vil vi bruke dem til å administrere funksjonen eller tjenesten det gjelder i hvert tilfelle, innenfor rammene av hensiktene som er oppført i disse personvernreglene, en lenke som alltid er inkludert i henvendelser fra oss.

8. ENDRINGER I VILKÅRENE FOR PERSONVERN

Det kan hende at vi endrer informasjonen i disse vilkårene for personvern når vi har behov for det. Hvis vi gjør dette, vil vi melde fra om dette til deg gjennom forskjellige kanaler på plattformen (for eksempel med et banner, en popup eller et push-varsel). Eventuelt kan vi informere deg med en melding til e-postadressen din hvis den aktuelle endringen har stor betydning for ditt personvern. Dette gir deg muligheten til å studere endringene, vurdere dem og eventuelt motsette deg dem eller melde deg ut som bruker en tjeneste eller funksjon. I alle tilfeller oppfordrer vi deg til å gjennomgå disse vilkårene for personvern og informasjonskapsler med jevne mellomrom i tilfelle det skjer mindre endringer eller vi innfører interaktive forbedringer. De er alltid tilgjengelige på nettsidene våre eller appen.

9. INFORMASJON OM INFORMASJONSKAPSLER

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi til å gjøre det enklere for deg å navigere på plattformen, for å få vite hvordan du samhandler med oss, og i visse tilfeller for å kunne vise deg reklame i henhold til dine navigasjonsvaner. Les våre vilkår for informasjonskapsler for å få nærmere opplysninger om informasjonskapsler og lignende teknologier som vi bruker, formålet ved dem, hvordan du administrerer preferansene dine og annen interessant informasjon.