ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫМЫЗҒА ШОЛУ

1. **БІЗ ТУРАЛЫ.** Біз **Best Retail Kazakhstan LLP** және **BERSHKA BSK ESPAÑA S.A.,** дербес деректеріңізді *басқарушы* ретінде өңдейміз. Бұл деректеріңізді өңдеу және қорғау үшін біз жауапты екенімізді білдіреді. Толығырақ.

2. **ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ПАЙДАЛАНАМЫЗ.** Біз деректеріңізді (онлайн және жеке өзіңізден жинаған), басқа мақсаттармен қатар, пайдаланушыны ретінде **тіркелуіңізді басқару**, тауарларды немесе қызметтерді **сатып алу операцияларыңызды басқару**, сұрауларыңызға жауап беру және қалауыңыз бойынша сізге жеке хабарламалар жіберу үшін пайдаланамыз. Толығырақ.

3. **ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ПАЙДАЛАНУ МАҚСАТЫМЫЗ.** Бізде бірнеше себеп бойынша дербес деректеріңізді өңдеуге заңды негіз бар. Дербес деректеріңізді өңдеуіміздің басты себебі – бұл сіз тіркелу немесе сатып алу кезінде немесе кез келген қызметімізді не мүмкіндіктерімізді пайдаланған кезде талаптарын қабылдайтын **шартты орындау**. Сондай-ақ дербес деректеріңізді сіздің сұрауларыңызға жауап беру немесе бізден сұраған ақпараттық таратылымды жіберу сияқты басқа мақсаттарда пайдаланамыз. Толығырақ.

4. **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ КІММЕН БӨЛІСЕМІЗ.** Біз деректеріңізді бізге көмек немесе қолдау көрсететін қызмет провайдерлерімен бөлісеміз, олар — Inditex Group компаниялары немесе үшінші тарап провайдерлері. Толығырақ.

5. **СІЗДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ.** Сіздің дербес деректеріңізге қол жеткізуге, оларды түзетуге немесе жоюға құқығыңыз бар. Белгілі бір жағдайларда, мысалы, деректеріңізді біздің пайдалануымызға немесе төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай деректеріңізді беруімізге қарсылық білдіру сияқты басқа құқықтарға да иесіз. Толығырақ.

Дербес деректеріңізді және деректеріңізге қатысты құқықтарыңызды қалай пайдаланатынымызды терең түсіну үшін төмендегі толық Саясатты оқып шығуыңызды ұсынамыз.

ЖҰМЫСТЫ БАСТАМАС БҰРЫН...

- Осы **Саясатта** сіз бізбен әрекеттесу үшін пайдаланатын **арнаға немесе құралдарға (онлайн немесе жеке)** қарамастан, пайдаланушыларымыз бен тұтынушыларымыздың дербес деректерін пайдалануымызға **қатысты барлық ақпаратты** таба аласыз.

- Клиенттеріміз бен пайдаланушыларымыздың терминалдарында орнатылуы мүмкін cookie файлдары мен ұқсас құрылғыларды қалай пайдаланатынымыз туралы ақпарат алғыңыз келсе, Cookie файлдары саясатымен танысуды ұсынамыз.

- Біз дербес деректеріңізді пайдалану жолымыздың мәнін, сондай-ақ сіздің деректеріңізге қатысты қандай құқықтарыңыз бар екенін түсінуіңізге көмектесу үшін дербес деректеріңізбен жасалатын кез келген операцияларға қатысты **ашықтық принципін қолданамыз**:

    - Біз сізге осы Саясатқа енгізілген барлық ақпаратты **тұрақты түрде** қолжетімді етеміз, оны қажет деп тапқан кезде тексеруге болады, сонымен қатар,

    - Сонымен қатар бізбен **қарым-қатынас барысында** деректеріңізді пайдалану жолымыз туралы **толық ақпаратты** таба аласыз.

- Бұл саясатта үнемі қолданатын кейбір терминдер:

    - **Платформамызға** келетін болсақ, біз әдетте бізбен өзара әрекеттесу үшін пайдалануыңыз мүмкін, цифрлық болсын не бетпе-бет болсын, кез келген арналарды немесе құралдарды айтамыз. Негізгілері мыналар:

        - Біздің **Веб-сайт**.

        - Біздің **Қолданба**, бұған құрылғыңызға орнатқан мобильдік қолданбада, біз платформамызда пайдалануымыз мүмкін басқалары да кіреді.

        - Кез келген **сауда орындарымызға** келуіңіз.

1. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІҢ БАСҚАРУШЫСЫ КІМ?

Деректер ,басқарушылары:

- **Best Retail Kazakhstan LLP,** компания қазіргі уақытта ҚАЗАҚСТАНДА BERSHKA брендінің өнімдерін сатумен айналысады ("**BERSHKA KAZAKHSTAN** "):

    - Пошта мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы, 005051, Достық даңғ., 192/2.
    - Деректерді қорғау қызметкерінің электрондық мекенжайы: dataprotection@bershka.com

- **BERSHKA BSK ESPAÑA SA (“BERSHKA”):**
    - Пошта мекенжайы: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain
    - Деректерді қорғау қызметкерінің электрондық мекенжайы: dataprotection@bershka.com

Басқаша айтқанда, "**BERSHKA KAZAKHSTAN**" және "**BERSHKA**" екеуі де (бірлесе отырып, "Біз" немесе "Басқарушы") дерек **басқарушысы** деп аталады. Бұл дербес деректеріңізді өңдеуге және қорғауға жауапты екенімізді білдіреді.

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ НЕ ҮШІН ӨҢДЕЙМІЗ?

Төменде сипатталғандай деректеріңізді мезгілді түрде өңдейтін мақсатқа байланысты біз әдетте **әрбір нақты жағдайға байланысты** келесі дерек түрлерін өңдеуіміз қажет:

- **жеке басын куәландыратын деректер** (мысалы, аты-жөніңіз, тегіңіз, суретіңіз, тіліңіз және сіз бізбен хабарласатын ел, байланыс деректері және т.б.);
- **экономикалық және транзакциялар** туралы ақпарат (мысалы, төлем немесе карта деректері, сатып алуларыңыз, тапсырыстарыңыз, қайтарымдарыңыз туралы ақпарат және т.б.);
- **байланыс, геолокация және/немесе браузер** деректері (мысалы, орналасқан жер деректері, құрылғының сәйкестендіру нөмірі немесе жарнама идентификаторы және т. б.);
- коммерциялық ақпарат (мысалы, сіз ақпараттық бюллетенімізге жазылған болсаңыз),
- **талғамыңыз бен қалауыңыз** туралы ақпарат.

Платформаның кез келген мүмкіндіктеріне немесе қызметтеріне қол жеткізу үшін дербес деректеріңізді толтыруды сұрағанда, белгілі бір жолдарды *міндетті* деп белгілейтінімізді есте сақтаңыз, өйткені бұл ақпарат қызмет көрсетуіміз немесе аталған мүмкіндіктерді пайдалана алуыңызды қамтамасыз етуіміз үшін қажет. Егер бізге мұндай деректерді бермеуді шешсеңіз, пайдаланушы ретінде тіркелуіңізді аяқтай алмайтыныңызды немесе сол қызметтерді не мүмкіндіктерді пайдалана алмайтыныңызды ескеріңіз.

Белгілі бір жағдайларда үшінші тарап сізге сыйлық картасын жіберу немесе мекенжайыңызға тапсырыс жіберу сияқты платформадағы мүмкіндікті немесе қызметті пайдалану арқылы сіз туралы ақпаратты берген болуы мүмкін. Мұндай жағдайларда біз деректеріңізді осы саясатта көрсетілгендей осы мүмкіндікке немесе қызметке қатысты болған жағдайда ғана өңдейміз.
Басқа жағдайларда біз браузердің cookie файлдары және платформамыз бен сізге жіберілетін хат-хабарлардағы басқа да осыған ұқсас технологиялар сияқты қадағалау құралдарын қолданып, ақпаратты пассивті түрде жинай аламыз.

Біздің платформамен өзара әрекеттесу жолыңызға байланысты, яғни пайдаланғыңыз келетін қызметтерге, өнімдерге немесе мүмкіндіктерге байланысты біз дербес деректеріңізді келесі мақсаттарда өңдейміз:

МАҚСАТ	+ ақпарат
1. Платформаның пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару үшін	Егер Платформамыздың тіркелген пайдаланушысы болғыңыз келсе, сізді платформаның **пайдаланушысы ретінде сәйкестендіру** және оның тіркелген пайдаланушы ретінде әртүрлі мүмкіндіктеріне, өнімдері мен қызметтеріне **қол жеткізуіңізді қамтамасыз ету** үшін деректеріңізді өңдеуіміз керек. Клиенттерге қызмет көрсету орталығы арқылы бізге хабарласып, тіркелген пайдаланушы аккаунтыңыздан бас тарта аласыз. Осы құжат арқылы біз Платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған және сатып алу операцияларыңызды қамтитын әрекеттеріңіз туралы біз жинайтын деректер барлық ақпарат бірге қолжетімді болатындай аккаунтыңызбен байланысты болатынын хабарлаймыз. Сізде аккаунтыңызға әлеуметтік логинді байланыстыру немесе жаңасын тіркеу арқылы кіру/жүйеге кіру экранында қолжетімді болған кезде бұл қызметті (әлеуметтік жүйеге кіру) қосатын әлеуметтік желі немесе басқа серіктес арқылы кіруге немесе жүйеге кіруге

МАҚСАТ	+ ақпарат
	мүмкіндігіңіз бар. Бұл жағдайда жүйеге кіретін аккаунт деректері, сондай-ақ атыңыз және электрондық мекенжай/телефон нөміріңіз (сізге авторизациялау қажет болуы мүмкін) әлеуметтік желіңізден немесе серіктес аккаунтыңыздан импортталады. Осы кіру опциясын пайдалану арқылы бұл үшінші тараптар бізге әлеуметтік желіден/әріптестен пайдалану шарттарына сәйкес аты-жөніңіз, жынысыңыз, шамамен жасыңыз немесе профильдік фотосуретіңіз сияқты жалпыға қолжетімді профиль туралы белгілі қосымша ақпаратты жібере алады, біз сізге мұқият оқып шығуды ұсынамыз. Егер бізге рұқсат бермесеңіз, біз бұл қосымша деректерді сақтамаймыз. Сол сияқты, бұл функцияны пайдалану сіздің әрекетіңіз туралы белгілі ақпаратты әлеуметтік желіге немесе серіктеске беруіңізді білдіруі мүмкін. Кез келген жағдайда, осы үшінші тараптар деректеріңізді қалай өңдейтінін білу үшін құпиялылық параметрлерін және серіктестің немесе әлеуметтік желінің құпиялылық саясаттарын қарап шығуды ұсынамыз.
2. Сіз бізбен Платформада жасасқан **сатып алу-сату және қызметтер көрсету шартын әзірлеу, орындау және жүзеге асыру** үшін.	Бұл мақсат деректеріңіздің мынадай жағдайда өңделуін қамтиды: ▪ **Шарт мәні болып табылатын мүмкіндіктерге, өнімдерге немесе қызметтерге қатысты** жаңалықтарды немесе ақпараттық хабарламаларды жіберу, **сапа туралы сауалнамалар** жүргізу және ұсынылған қызметке тұтынушылардың қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында **сізбен байланысу үшін**. ▪ Қолданылатын төлем процедурасына қарамастан сіз сатып алған өнімдердің **төлемін басқару** үшін. Мысалы: ▪ Веб-сайт немесе қолданба арқылы кез келген өнімімізді сатып алсаңыз, **төлем деректерін және болашақ сатып алулар үшін жөнелту мекенжайын сақтау** функциясын іске қосуды таңдасаңыз, бұл функция қолжетімді болған жағдайда, біз осы функцияны белсендіру және дамыту үшін көрсетілген деректерді өңдеуіміз керек. Бұл мүмкіндікті іске қосуға келісім беру кейінгі сатып алу әрекеті кезінде автоматты толтырылған төлем деректерінің шығуына мүмкіндік беріп, оларды әрбір жаңа процесте енгізудің қажеті болмайды, сондай-ақ бұл деректер кейінгі сатып алулар үшін жарамды және тиімді болып саналады. Төлем деректерін кез келген уақытта веб-сайтта тіркелген пайдаланушы аккаунты немесе қолданбаның “Менің аккаунтым” бөліміндегі төлем ақпараты бөлімі арқылы өзгертуге немесе жоюға болады. ▪ Егер ол қолжетімді болса және сіз бетпе-бет сатып алуларыңызды төлеу үшін қолданбаның функционалдығын пайдалануды таңдасаңыз, біз оны белсендіру үшін деректеріңізді өңдеуіміз керек, осылайша сіз сатып алуды осы мақсат үшін қосылған физикалық дүкендерінен бастай аласыз.

МАҚСАТ	+ ақпарат
	▪ **Платформаны рұқсатсыз пайдаланудың алдын алу** және анықтау үшін қажет механизмдерді іске қосу (мысалы, сатып алу және қайтару процесінде, сондай-ақ **сізге және/немесе бізге қарсы жасалған ықтимал алаяқтық**). Егер біз транзакция алаяқтық жолмен жасалған болуы мүмкін деп санасақ немесе біздің мүмкіндіктерімізді, өнімдерімізді немесе қызметтерімізді алаяқтықпен пайдалану әрекетін көрсететін әдеттен тыс әрекеттерді тапсақ, мұндай өңдеу транзакцияны бұғаттау немесе сіздің пайдаланушы аккаунтыңызды жою сияқты салдарға әкелуі мүмкін. ▪ Сатып алғаннан кейін ықтимал алмасуларды немесе **қайтарымдарды** басқару және жүйелі түрде осындай опциялардың қолжетімділігіне байланысты **Платформа арқылы мақалалар, өнімдерді брондау туралы ақпараттың сұраныстарын басқару**. ▪ Шот-фактура ұсыну мақсатында және сізге Платформа арқылы жасаған сатып алу операцияларыңыз үшін билеттер мен шот-фактураларды алу мүмкіндігін беру үшін. ▪ **Басқа қолжетімді функцияларды немесе қызметтерді** пайдалана алатыныңызға көз жеткізу үшін, **Сыйлық картасын** немесе **Сыйлық ваучерін** сатып алу, қабылдау, басқару және пайдалану, сондай-ақ физикалық дүкендерінде тұтынушыларымызға ұсынатын **Wi-Fi** желісіне қол жеткізу және пайдалану мүмкіндігін беру сияқты. ▪ Қолданба арқылы кейбір физикалық дүкендерде бар белгілі бір қызметтерді (мысалы, тауарды іздеу құралы, киіп көретін бөлмені резервтеу және т.б.) ұсына алуымыз үшін біз сіздің орналасқан жеріңізді және байланыс деректеріңізді өңдеуіміз мүмкін.
3. Тұтынушыларға қызмет көрсету арналары арқылы жасаған сұрауларды немесе қолданбаларды қанағаттандыру үшін	Біз сіздің сұрауыңызды немесе өтінішіңізді басқару немесе шешу үшін **қатаң түрде қажет болатын** дербес деректерді ғана өңдейміз. Егер бізге телефон арқылы хабарлассаңыз, әңгіме сіздің сұрауыңызға жауап беру және сапаны қамтамасыз ету мақсатында жазылуы мүмкін. Егер ол қолжетімді болса және сіз WhatsApp-ты тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен байланысу үшін арна ретінде пайдалануды таңдасаңыз, осы қызметтің пайдаланушысы екеніңізді растау үшін телефон нөміріңізді WhatsApp Inc. компаниясымен (АҚШ-та орналасқан компания) бөлісеміз. WhatsApp өз қызметтерін пайдаланушылардың дербес деректерін қалай пайдаланатыны туралы толығырақ ақпарат алу үшін құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және WhatsApp құпиялық саясатын оқуды ұсынамыз.

МАҚСАТ	+ ақпарат
	Егер ол қолжетімді болса және сіз әлеуметтік желінің немесе басқа серіктестің чат қызметі арқылы Тұтынушыға қызмет көрсету орталығымен байланысуды таңдасаңыз, атыңыз немесе пайдаланушы атыңыз сияқты кейбір дербес деректеріңіз әлеуметтік желіден немесе серіктес аккаунтыңыздан импортталады. Сондай-ақ сіз осы қызметке жіберген деректер сіздің әлеуметтік желіңізге немесе аралық серіктеске қолжетімді болатынын және олардың құпиялық саясатымен реттелетінін есте сақтаңыз. Осыған байланысты құпиялық параметрлеріңізді қарап шығуды және олардың қызметтерін пайдаланған кезде олардың дербес деректеріңізді пайдалануы туралы толығырақ ақпарат алу үшін әлеуметтік желінің немесе аралық серіктестің құпиялық саясатын оқып шығуды ұсынамыз.
4. Маркетингтік мақсаттар үшін.	Бұл мақсат негізінен төменде берілген себептермен деректеріңіздің өңделуін қамтиды: ▪ Сізге ұсынатын қызметтерді жекелендіру және Платформадағы бізбен өзара әрекеттесуіңізге және пайдаланушы профиліңізді талдауға (мысалы, сатып алу және шолу тарихыңызға) негізделген ұсыныстарды беруге мүмкіндік алу. ▪ Егер біздің ақпараттық таратылымға жазылсаңыз, біз дербес деректеріңізді **жазылымыңызды басқару** үшін, соның ішінде өнімдеріміз немесе қызметтеріміз туралы **жеке бағытталған ақпаратты** әртүрлі жолдармен (мысалы, электрондық пошта немесе SMS арқылы*)* жіберу үшін өңдейміз. Егер сіз оларды құрылғыда іске қосқан болсаңыз, сізге бұл ақпаратты push-хабарландырулар арқылы бере аламыз. ▪ Соған сәйкес дербес деректеріңізді өңдеу қалауыңызды анықтау және сізге қандай тауарлар мен қызметтер жеке стиліңізге сәйкес келетіні туралы ақпарат жіберген кезде есепке алу үшін **пайдаланушының немесе клиенттің профилін талдауды** қамтитынына назар аударамыз. Мысалы, сіздің сатып алу және сайтты шарлау тарихыңызға сүйене отырып (яғни, сіз қараған тауарларға байланысты) сізді қызықтыруы мүмкін өнімдерді ұсынамыз және сіз тіркелген пайдаланушы болсаңыз, «себеттегі тауарды сатып алу» туралы еске салу мүмкіндігін береміз. ▪ **Ақпараттық таратылымға жазылудан кез келген уақытта** платформаның «Ақпараттық таратылым» бөлімі арқылы, сондай-ақ біз сізге әр хабарламада беретін нұсқаулар арқылы тегін бас тарта аласыз. Сұраусыз жіберілетін хабарландыруларды алғыңыз келмесе, бұл опцияны құрылғыда өшіруге болады.

МАҚСАТ	+ ақпарат
	▪ Веб-сайттар мен қолданбаларға кірген кезде, мысалы әлеуметтік желілерде көруіңіз мүмкін **Интернеттегі жарнамаларды** көрсету. Сіз көрген жарнамалар кездейсоқ болуы мүмкін, бірақ кейбір жағдайларда олар сіздің қалауыңызға немесе сатып алу және сайтты шарлау тарихына байланысты болуы мүмкін. ▪ Егер сіз әлеуметтік желілерді пайдалансаңыз, біз жұмыс істейтін компанияларға белгілі бір ақпаратты бере аламыз, осылайша олар сізге біздің брендтік жарнамаларды көрсете алады және жалпы алғанда, сізге және сіз сияқты пайдаланушыларға аталған әлеуметтік сайттарындағы профиліңізді ескеретін жарнамаларды ұсына алады. Деректеріңізді пайдалану және әлеуметтік желідегі жарнама қалай жұмыс істейтіні туралы ақпарат алғыңыз келсе, профильдеріңіз бар әлеуметтік сайттарының құпиялық саясатын қарап шығуды ұсынамыз. ▪ Сондай-ақ біз сіздің деректеріңізді кейбір серіктестеріміздің платформаларында пайдаланушыларға көрсететін жарнамалар бойынша есептеулер мен сегменттік талдау жүргізу үшін пайдаланамыз. Мұны істеу үшін біз осы қызметтерді пайдалануға қажетті технологияны (мысалы, cookie файлдары, пикселдер, SDK және т.б.) ұсынатын осы үшінші тараптармен ынтымақтасамыз. Әр жолы оларға белгілі бір ақпаратты немесе идентификатордың қандай да бір түрін беру қажет болуы мүмкін екенін есте сақтаңыз (мысалы, құрылғымен байланысты жарнама идентификаторы, cookie файлымен байланысты идентификатор және т.б.). Осыған қатысты қосымша ақпарат алғыңыз келсе, Cookie файлдары туралы саясатымызды қарап шығыңыз. Сонымен қатар сіз жарнамалық идентификаторыңызды қалпына келтіре аласыз немесе оның параметрлерін өзгерту арқылы құрылғыңызда жеке жарнамаларды көрсетуден бас тарта аласыз. ▪ Деректерді байыту: Дербес деректеріңізді әртүрлі көздерден жинаған кезде, өнімдер мен қызметтерге қатысты қажеттіліктеріңіз бен қалауларыңызды түсінуді жақсарту мақсатында оларды белгілі бір жағдайларда біріктіруіміз мүмкін (соның ішінде талдаулар, пайдаланушы профильдерін жасау, маркетингтік зерттеулер, сапа сауалнамасы және тұтынушылармен өзара әрекеттесуді жақсарту мақсатында). Бұл, мысалы, тіркелгіңіз болса және тіркелгіңізге байланыстырылған сол электрондық мекенжайды пайдаланып, ақпаратыңызды біріктіру жолына қатысты, сіз қонақ ретінде сатып алуды немесе автоматты түрде құрастырылатын ақпаратты (мысалы IP және MAC

МАҚСАТ	+ ақпарат
	мекенжайларын немесе метадеректерді) Платформадағы немесе кез келген дүкендердегі әрекетіңіз арқылы бізге берген ақпаратпен байланыстыруымызға қатысты (мысалы, сатып алуларыңызға қатысты ақпарат, физикалық дүкендерде немесе интернетте, қалаулар тізімінде және т.б.). ▪ **Жарнамалық әрекеттерді** орындау үшін (мысалы, жарыстарды ұйымдастыру немесе сіз белгілеген электрондық мекенжайға сақталған заттардың тізімін жіберу үшін). Кез келген акцияға қатыса отырып, сіз акцияға байланысты бізбен бөліскен және әлеуметтік желілер немесе Платформа сияқты құралдар арқылы жариялаған дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз. Сіз қатысатын әр акция бойынша дербес деректеріңізді өңдеу туралы толық ақпаратты қамтитын қатысу ережелері мен шарттары беріледі. ▪ Сіз көпшілікке жариялаған және соған байланысты тиісті мақсатта пайдалануға нақты келісіміңізді берген фотосуреттерді Платформа немесе біздің әлеуметтік желі арналарымыз арқылы тарату үшін.
5. Қызметтерімізді жақсарту мақсатында **пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау**	Біздің платформаға кірсеңіз, шолу деректеріңізді **аналитикалық және статистикалық мақсаттарда**, яғни пайдаланушылардың Платформамен және басқа веб-сайттар мен қолданбаларда орындайтын әрекеттермен өзара әрекеттесу тәсілін түсіну үшін өңдейтінімізді хабарлаймыз, осылайша біз қызметтерімізді жақсарта аламыз. Сонымен қатар біз арасында **сапа бойынша зерттеулер** жүргіземіз және клиенттеріміз бен пайдаланушыларымыздың қанағаттану дәрежесін білу және жақсартуға болатын тұстарды анықтау үшін қажетті шаралар қолданамыз.

3. ҚАНДАЙ ЗАҢДЫ НЕГІЗДЕР ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ӨҢДЕУГЕ ҚҰҚЫҚ БЕРЕДІ?

Дербес деректеріңізді өңдеуге құқық беретін заңды негіздер, басқаларымен қатар төмендегі кестеде көрсетілгендей оларды өңдейтін мақсаттарымызға байланысты:

Мақсат	Заңды негіз
1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару	Біз деректеріңізді өңдейміз, **себебі бұл Платформаны пайдалануды реттейтін шарттарда қажет**. Басқаша айтқанда, Платформада пайдаланушы ретінде тіркелуіңіз

	үшін дербес деректеріңізді өңдеуіміз қажет. Әйтпесе біз тіркеуіңізді басқара алмаймыз. Біз платформаның әртүрлі арналары арқылы жиналған сатып алу туралы ақпаратты және әрекеттеріңіз туралы деректерді аккаунтыңызбен байланыстыруға **заңды құқығымыз** бар деп санаймыз. Әлеуметтік желі арқылы кіруді немесе кіруді пайдалануды таңдасаңыз, деректеріңізді әлеуметтік желіден тағайындауға рұқсат берген кезде берген **келісіміңіз** бойынша деректеріңізді өңдеуге заңды түрде рұқсат етеміз.
2. Тауарларды сатып алу-сату немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасасу және орындау	Біз сіздің деректеріңізді өңдейміз, себебі бұл сізбен **сатып алу-сату немесе қызмет көрсету шартын жасасу үшін** қажет. Сатып алу процесіне қатысты деректерді белгілі өңдеу сіз сұрағаныңыз немесе рұқсат бергеніңіз үшін ғана, болашақ сатып алулар үшін төлем деректерін сақтау немесе Қолданбаның Әмиян бөлімі арқылы төлем түбіртектерін сканерлеу немесе осы мүмкіндіктер бар жерде Сізге Жақында болады/Жақында қайтып келеді функцияларынқамтамасыз ету үшін қажетті деректерді өңдеу жағдайында ғана іске қосылады. Мұндай жағдайларда деректеріңізді өңдеу сіздің **келісіміңіз** негізінде жүзеге асады. Сонымен қатар біз кейбір дүкендерге барғанда қолданба арқылы сізге нақты қызметтерді ұсынуға келісім берген кезде орналасқан жеріңіз туралы деректерді өңдейміз. Платформаны пайдалану кезінде, мысалы, сіз кейбір тауарды сатып алғаныңызда немесе қайтарғаныңызда ықтимал теріс пайдалануды не алаяқтықты анықтау және оған жол бермеу үшін Платформада қамтылған кейбір қызметтеріміздің тиімділігін талдау үшін қажетті тексеру рәсімдерін жүргізуге **заңды құқығымыз** бар деп санаймыз. Біз мұндай деректерді өңдеу барлық қатысушы тараптардың мүдделеріне сәйкес келетінін түсінеміз: сіз үшін пайдасы – сізді үшінші тараптардың алаяқтық әрекеттерінен қорғау үшін шаралар қабылдауымызға мүмкіндік беруі; біз үшін пайдасы – платформаны рұқсатсыз пайдалануға жол бермеуі; барлық клиенттеріміз және жалпы қоғам үшін пайдасы – бұл олардың мүдделерін алаяқтық әрекеттердің алдын алу және олар орын алған жағдайларда анықтау арқылы қорғауы.
3. Клиенттерге қызмет көрсету орталығы	Біз әртүрлі байланыс арналары арқылы сіздің кез келген сұрауларыңызға жауап беруге **заңды құқығымыз** бар деп санаймыз. Біз мұндай деректерді өңдеу сізге тиісті қолдау көрсетуге және туындаған сұрақтарыңызға жауап беруге

	мүмкіндік беретіндей дәрежеде сіздің мүдделеріңізге сәйкес келетінін түсінеміз. Атап айтқанда, тапсырысыңызға немесе Платформа арқылы сатып алынған тауарға/қызметке байланысты күтпеген жағдайларды шешу үшін бізге хабарласқан кезде сіздің деректеріңізді өңдеу **сатып алу-сату шартын орындау үшін** қажет. Егер сіздің сұрауыңыз біз төменде көрсеткен құқықтарыңызды немесе өнімдерімізге немесе қызметтерімізге қатысты талаптарыңызды орындаумен байланысты болса, біз **заңды міндеттемелерімізді сақтау мақсатында** сіздің деректеріңізді өңдеуге заңды құқығымыз бар.
4. Маркетинг	Маркетингтік мақсатта бізге берген **келісіміңіз** негізінде, мысалы, әртүрлі арналар арқылы жекелендірілген ақпаратты алуға келіскенде, құрылғыңызда push хабарландыруларын алуға келіскенде, құрылғыңызға құпиялық параметрлерін орнатқанда, cookie файлдарының параметрлері арқылы келіскенде, не болмаса промоакцияға қатысу үшін немесе Платформада не әлеуметтік желі арналарымызда суреттеріңізді жариялау үшін заңды ережелер мен шарттарды қабылдағанда, біздің дербес деректеріңізді өңдеуге заңды құқығымыз бар. Біз сізге біздің Платформада немесе үшінші тарап платформаларында болсын жекелендірілген қызметтерді ұсыну, сондай-ақ деректерді байытуға қатысу мақсатында, бұл деректерді өңдеу пайдаланушы тәжірибесін жақсартуға және ақпаратқа өз қалауыңыз бойынша қол жеткізуге мүмкіндік бере отырып, сіз үшін де тиімді екенін түсінетіндіктен, біздің сіз туралы бізде бар ақпаратқа (соның ішінде браузердегі шарлау тарихына, қалауларыңызға немесе сатып алу операцияларыңызға), сондай-ақ сіз бізге берген жас мөлшері немесе тілі туралы дербес деректерге негізделген профильдеуді жүргізуге заңды құқығымыз бар деп санаймыз.
5. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау	Біз өзіміздің **заңды қызығушылығына** сүйене отырып, пайдаланушы тәжірибесі мен пайдаланушының Платформаға қанағаттану дәрежесін талдаймыз. Бұл деректерді өңдеу сізге де пайдалы болады, өйткені оның мақсаты – сіздің пайдаланушы тәжірибеңізді жақсарту және сізге жақсы қызмет көрсету.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҚАНША УАҚЫТ САҚТАЙМЫЗ?

Дербес деректеріңізді **сақтау мерзімі** төменде көрсетілгенге сәйкес оларды өңдеу мақсаттарымызға байланысты:

Мақсат	Дербес деректерді сақтау мерзімі
1. Платформа пайдаланушысы ретінде тіркелуіңізді басқару	Біз деректеріңізді сіз тіркелген пайдаланушы болып қалатын уақыт ішінде өңдейміз (яғни, сіз жазылудан бас тарту туралы шешім қабылдағанша).
2. Тауарларды сатып алу-сату немесе қызметтер көрсету шартын әзірлеу, жасау және орындау	Біз сіздің деректеріңізді сіз сатып алатын өнімдерді немесе қызметтерді, соның ішінде қарастырылған өнімді немесе қызметті сатып алуға байланысты ықтимал қайтаруларды, шағымдарды немесе талап-арыздарды басқаруға қажет уақыт ішінде өңдейміз. Кейбір жағдайларда біз деректерді, мысалы, болашақта сатып алу жағдайлары үшін сіз сақтауды сұраған төлем деректерін (егер мұндай мүмкіндік қарастырылған болса) сіз басқаша шешім қабылдағанға дейін ғана өңдейміз.
3. Клиенттерге қызмет көрсету орталығы	Біз дербес деректеріңізді сұрауыңызға жауап беру үшін қажетті мерзім ішінде өңдейміз.
4. Маркетинг	Сіз ақпараттық бюллетеньге жазылудан бас тартқанша немесе одан жазылымыңызды жойғанша деректеріңізді өңдейміз. Сол сияқты, құрылғыңызды, браузеріңізді және немесе cookie файлдарының баптауларын өзгертуге рұқсаттың күшін жойылғанша сізге жекелендірілген жарнамаларды көрсетеміз. Егер сіз акцияларға қатысатын болсаңыз, деректеріңізді акция аяқталғаннан кейін алты (6) ай бойы сақтаймыз.
5. Пайдаланушы тәжірибесі мен сапаны талдау	Біз деректеріңізді сапаны қамтамасыз ету мақсатында қандай да бір процедураны орындау немесе зерттеу жүргізу үшін қажет мерзім ішінде немесе шарлау деректеріңізді анонимді еткенге дейін өңдейміз.

Деректеріңізді талап етілетін мақсатқа жету үшін қажетті мерзім ішінде қатаң түрде өңдейтін болсақ та, болашақта біз оларды қолданыстағы заңнамаға сәйкес өңдеуге байланысты жауапкершілік туындауы мүмкін уақытқа тиісті түрде сақтауды және қорғауды қамтамасыз етеміз. Біз дербес деректеріңізді ықтимал жауапкершіліктің ескіру мерзімі аяқталғаннан кейін жоямыз.

5. БІЗ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА БЕРЕМІЗ БЕ?

Осы Саясатта көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін сіздің дербес деректеріңізге қол жеткізуді қамтамасыз етуіміз және оларды **Inditex Group ұйымдарына**, сондай-ақ сізге қызмет көрсетуде бізге қолдайтын төмендегідей **үшінші тараптарға** беруіміз керек:

- **қаржы** институттары;
- **алаяқтықты анықтаумен және алдын алумен айналысатын** органдар;
- **технологиялық және талдамалық** қызмет провайдерлері;
- **логистика**, **көлік** және **жеткізумен** байланысты қызметтерді жеткізушілер мен серіктестер және/немесе олардың серіктес мекемелері,
- **клиенттерді қолдауға** байланысты қызмет көрсететін компаниялар;
- белгілі жағдайларда бірлескен бақылаушылар ретінде әрекет ете алатын жарнама агенттіктері, жарнама серіктестері немесе әлеуметтік медиа сияқты **маркетинг пен жариялауға** қатысты қызмет провайдерлері мен серіктестері.

Қызмет көрсету тиімділігін арттыру мақсатында бұл провайдерлердің бір бөлігі Қазақстан Республикасынан тыс аумақтарда орналасқан. Сіздің дербес деректеріңіз Inditex тобының субъектілеріне және Қазақстан аумағындағы үшінші тұлғаларға және шет мемлекеттердің аумағына беріледі.

Осы құжат арқылы сіз дербес деректеріңізді Inditex Group тобының ұйымдарына, Қазақстан аумағындағы үшінші тараптарға беруге, сондай-ақ деректеріңізді шекарадан асырып жіберуге келісім бересіз.

Дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін деректер шет мемлекеттердің аумағына берілген жағдайда біз сізге ең қолайлы халықаралық деректерді тасымалдау құралдарын, мысалы, Стандартты Келісімшарт ережелерін және кез келген тиісті қосымша шараларды пайдалана отырып, сіздің деректеріңізді барабар қорғау шараларымен тасымалдайтынымызды және деректеріңізді әрқашан қауіпсіз сақтайтынымызды хабарлаймыз**.** Осындай Стандартты шарттық баптардың мазмұнымен келесі сілтеме арқылы танысуға болады: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Сонымен қатар, бас компанияның міндеттемелерін сақтау үшін Испанияда орналасқан **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)** Inditex Group холдингімен бас компаниямызбен деректеріңізді бөлісуіміз керек екенін хабарлаймыз.

Бизнесіміздің немесе активтеріміздің барлығын немесе бір бөлігін Inditex тобының ішінде немесе одан тыс басқа компанияға сатқан немесе тасымалдаған жағдайда немесе корпоративтік қайта ұйымдастыру нәтижесінде жүзеге асырылған кез келген басқа іскерлік операция болған жағдайда біз дербес деректеріңізді осындай бизнестің немесе активтердің ықтимал қабылдаушысына аша аламыз. Сатқан немесе жіберген жағдайда, біз деректерді алушы сіздің бізге берген дербес ақпаратыңызды Саясатымызға сәйкес пайдалануын қамтамасыз ету үшін бар күш-жігерімізді саламыз. Бұл жағдайда біздің корпоративтік құрылымды қайта құрудан тұратын заңды қызығушылығымыз бар деп санаймыз.

Сонымен қатар, егер платформаны түрлі нарықтарда пайдалануды таңдасаңыз (яғни, бірдей электрондық мекенжайы бар түрлі нарықтарда тіркелген пайдаланушы аккаунттарын жасау арқылы), 2-бөлімде сипатталған мақсаттардың кез келгеніне қол жеткізуге тікелей қатысы бар дәрежеде тіркелгіңізге немесе әрекетіңізге байланысты ақпаратты осы нарықтарда жұмыс істейтін бренд компанияларына ашу немесе беру қажет болуы мүмкін. Біз мұны өзара мүдделеріміз бен қалауымызға сәйкес қажет деп санаймыз.

6. БІЗГЕ ӨЗ ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БЕРГЕН ЖАҒДАЙДА ҚАНДАЙ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ БОЛАДЫ?

Біз сіздің дербес деректеріңіздің құпиялығын сақтауға, сондай-ақ **құқықтарыңызды жүзеге асыра алуыңызды** қамтамасыз етуге міндеттенеміз. Сіз өз құқықтарыңызды dataprotection@bershka.com электрондық мекенжайымызға жіберу арқылы бізге сұрауыңыздың себебі мен жүзеге асырғыңыз келетін құқығыңызды хабарлай отырып, тегін пайдалана аласыз. Біз қажет деп шешсек, сізден жеке басыңызды куәландыратын құжаттың көшірмесін беруіңізді сұрай аламыз.

Сонымен қатар біз сізге кейбір қызметтерімізді пайдалану кезінде немесе Платформамызда белгілі бір арналарды ұсыну арқылы өз құқықтарыңызды жүзеге асыру және құпиялық параметрлерін орнату мүмкіндігін ұсына аламыз. Атап айтқанда, деректеріңізді өңдеу үшін пайдаланатын мақсатқа немесе заңды негізге қарамастан, сізде келесі құқықтар бар:

- Біздің сақтауымыздағы дербес деректерге қол **жеткізуді** сұрау. Егер сіз Платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, бұл ақпаратты аккаунтыңыздың тиісті бөлімінен көре алатыныңызды еске саламыз.

- Бізде сақтаудағы дербес деректерге **түзетулер** енгізуді талап ету. Егер сіз платформаның тіркелген пайдаланушысы болсаңыз, онда дербес деректеріңізді платформадағы аккаунтыңыздың тиісті бөлімінде өзгерте немесе жаңарта алатыныңызды есте сақтаңыз. Дербес деректеріңізге кез келген процедуралар арқылы қол жеткізуге мүмкіндік бере отырып, олардың **дәлдігі мен дұрыстығына** кепілдік беруге, сондай-ақ олардың өзгерістері туралы бізге хабарлауға жауапкершілік алатыныңызға назар аударамыз. Тіркелу формасында бізге қате, дәл емес немесе толық емес ақпарат берген жағдайда, сіз Платформаға немесе Платформаға жауапты адамға немесе кез келген үшінші тұлғаға келтірілген залал үшін жауап бересіз. Жалпы ереже бойынша, бізге осы Саясатта басқаша рұқсат етілген көлемдерді қоспағанда, үшінші тараптардың деректерін емес, тек өз деректеріңізді беруіңіз керек екенін есте сақтаңыз.

- Деректеріңіз бұдан былай жоғарыда айтылғандай өңдеуге тура келетін мақсаттар үшін қажет болмаған жағдайларда немесе оларды өңдеуге заңды негіздер болмаған жағдайларда дербес деректеріңізді **жоюды** сұрау.

- Дербес деректеріңізді **жоюымызды немесе өңдеуді шектеуімізді** сұрау. Бұл белгілі бір жағдайларда деректерді өңдеуді тоқтата тұруды немесе оны қажет болғаннан ұзақ уақыт сақтауды сұрай алатыныңызды білдіреді.

Егер сіз бізге деректеріңізді қандай да бір мақсатта өңдеуге **рұқсат** берсеңіз, сондай-ақ **кез келген уақытта аталған рұқсатты қайтарып алуға құқығыңыз болады**. Рұқсатыңызды қайтарып алуға болатын кейбір жағдайлар 2-бөлімде көрсетілген, онда сіздің дербес деректеріңізді өңдеу мақсаттары көрсетілген.

Сізге жарнама көрсету үшін ақпаратты үшінші тараптарға жіберуді қаламасаңыз, оны құрылғыдағы қалауларыңызды өзгерту, браузер және/немесе cookie файлдары параметрлері, профильдеріңіз бар әлеуметтік медиа сайттарының құпиялылық саясаттары мен параметрлерін қарап шығу немесе жоғарыда аталған электрондық пошта мекенжайына сұрауыңыз туралы бізге электрондық хат жіберу сияқты бірнеше жолмен жасауға болады.

3-бөлімде түсіндірілгендей, сіздің келісіміңіз немесе **келісімшарт** мақсаттары үшін деректеріңізді өңдеуге заңды түрде **рұқсат** етілгенде, сіз де **дербес деректеріңіздің тасымалдануын** сұрауға құқылысыз. Бұл дегеніміз, сіздің бізге берілген дербес деректерді біздің тарапымыздан ешқандай кедергісіз тікелей басқа

мекемелерге беруге болатындай құрылымдық, әмбебап және машинада оқылатын форматта алуға құқығыңыз бар.

Сонымен қатар деректеріңізді өңдеу біздің **заңды мүдделерімізге** негізделген жағдайларда, сіздің дербес деректеріңізді өңдеуге **қарсылық білдіруге** құқығыңыз бар.

Соңында, біз сізге дербес деректерді қорғауға жауапты **бақылау органдарына**, атап айтқанда келесі мекемелерге шағымдануға құқығыңыз бар екенін хабарлаймыз:

- Испаниядағы деректерді қорғау агенттігі (https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php).
- бөлшек сауда компаниясы орналасқан елдің органы: Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі.

7. БІЗГЕ ҮШІНШІ ТАРАПТЫҢ ДЕРЕКТЕРІН БЕРГЕНДЕ НЕМЕСЕ ҮШІНШІ ТАРАП ДЕРЕКТЕРІҢІЗДІ БІЗГЕ БЕРГЕНДЕ НЕ БОЛАДЫ?

Біз үшінші тараптың дербес деректерін өңдеуді талап ететін функцияларды немесе қызметтерді ұсынамыз, оны пайдаланушы немесе тұтынушы ретінде сіз қамтамасыз етуіңіз керек, мысалы, Сыйлық картасын іске қосу және жіберу, Сыйлық ваучеріне арналған қосымшаны басқару (бұл функциялар бар жерде) немесе үшінші тарапқа біздің дүкендерде немесе серіктес мекемелерде тапсырыс жинауға рұқсат бергенде. Егер бізге үшінші тұлғалардың дербес деректерін ұсынсаңыз немесе олардан сіздің атыңызға тапсырыс жинау үшін үшінші тарапқа сұрауымыз қажет болса, сіз олардың дербес деректерін өңдеудің мақсаттары мен тәсілі туралы хабардар еткеніңізді растайсыз.

Егер үшінші тарап бізге деректеріңізді берсе немесе сіз оларды пайдаланушыларымыздың бірі сұраған мүмкіндік немесе қызмет нәтижесінде өзіңіз берген болсаңыз, біз оларды осы Саясатта тізімделген, сілтемесі әрқашан біздің хабарларымызда қамтылған мақсаттардың шегінде қарастырылатын мүмкіндікті немесе қызметті басқару үшін пайдаланамыз.

8. САЯСАТҚА ЕНГІЗІЛЕТІН ӨЗГЕРІСТТЕР

Біз осы Саясаттағы ақпаратты орынды деп санаған кезде өзгерте аламыз. Олай болса, біз сізді әртүрлі процедуралармен Платформа арқылы хабардар етеміз (мысалы, баннер, қалқымалы терезе немесе push-хабарландыру арқылы) немесе сұрақтағы өзгеріс сіздің жеке өміріңізге қатысты болған кезде өзгерістерді қарап шығу, оларды бағалау және жағдайға қарай кез келген қызметке немесе функцияға қарсылық білдіру немесе жазылудан бас тарту үшін біз сізге электрондық мекенжайыңызға хат жібере аламыз. Қалай болғанда да, шамалы өзгерістер енгізілген жағдайда немесе біз кез келген интерактивті жақсартулар жасаған жағдайда, оны әрқашан веб-сайтымыз бен қолданбамыздағы тұрақты ақпарат нүктесі ретінде таба алатын мүмкіндікті пайдалана отырып, осы Саясатты жүйелі түрде қарап шығуды ұсынамыз.

9. COOKIE ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Біз cookie файлдарын және ұқсас құралдарды Платформада шарлауыңызды жеңілдету, бізбен өзара әрекеттесуіңізді түсіну және кейбір жағдайларда сізге шарлау әдеттеріңізге сәйкес жарнамаларды көрсету үшін пайдаланамыз. Біз қолданатын cookie файлдары мен ұқсас құрылғыларды, олардың мақсатын, қалауларыңызды қалай басқаруға болатынын, сондай-ақ қызықтыратын басқа ақпаратты толық түсіну үшін Cookie файлдары туралы саясатымызды оқып шығыңыз.