

個人情報保護に関する方針

この個人情報保護に関する方針は、日本マーケット内にて“ベルシュカ”のブランド名で販売を行っている日本法人、株式会社ベルシュカ・ジャパン（住所：150-0021 東京都渋谷区恵比寿西1-10-11 フジワラビル6階）（以下「ベルシュカ・ジャパン」といいます。）および Inditex Group に属する各法人（以下、ベルシュカ・ジャパンとあわせ「当社」又は「データ管理者」と総称します。）が、お客様の個人データを処理するための条件を定めています。お客様の個人データとは、お客様が日本マーケット内でベルシュカブランドのプラットフォームを利用する際に、当社に提供されるお客様の個人情報です。ベルシュカの「プラットフォーム」とは、ベルシュカのウェブサイト www.bershka.com（以下「本ウェブサイト」といいます。）、モバイル・アプリケーションもしくはアプリ（スマートフォン、タブレットその他の携帯デバイスにおいて用いるよう設計されているソフトウェア・アプリケーション等。以下「アプリ」と総称します。）、その他のアプリケーション、ソフトウェア、デジタルメディア、記憶媒体、または機能（以下「プラットフォーム」と総称します。）をいいます。プラットフォームを使用するお客様の目的が、ブラウジングであるか、当社の商品を購入することであるか、当社のサービスまたは機能を使用することであるかにかかわらず、お客様の氏名、メールアドレス、請求もしくは出荷先住所、電話番号、デバイスの種類、クレジットカード又はデビットカードの番号等、お客様が自身の個人情報を当社に提供する都度、または、その性質上、当社がお客様を特定することを可能にするお客様の個人情報にアクセスすることが必要となるたびに、この個人情報保護に関する方針、クッキーポリシー、購入規約、および、それらに言及されているその他の文書（以下「本規約」と総称します。）が常に適用されます。お客様は本規約を閲覧し同意してください。

この個人情報保護に関する方針を含め、本規約は変更される場合があります。適用する本規約はプラットフォームを使用する際に有効である本規約です。お客様の責任にて、有効に適用する本規約を定期的に確認して下さい。

1. 個人情報の収集及び処理の目的

当社のいずれかのサービスまたは機能をご利用になる前に、この個人情報保護に関する方針を含め、ご利用になるサービスや機能にて適用する本規約をお読み下さい。ご利用のサービスや機能において、特定の使用条件またはお客様の個人データにつき特定の処理条件があるかどうかご確認いただけます。

必須となる一定の情報のご提供がない場合には、ユーザー登録の管理や、プラットフォームにある一定の機能やサービスを利用することができない場合があります。

ユーザー（お客様）は、提供した個人データが正しくかつ正確であることを保証し、その変更又は修正を報告することに同意します。お客様が、第三者の個人データを当社に提供する場合、お客様は、この個人情報保護に関する方針に記載されている目的のために当該第三者の情報が当社に提供されることにつき、当該第三者に通知しその承諾を得ていることに責任を負います。登録フォームに記入された情報が不正確であったり不完全であった場合、もしくは間違った情報を伝達にすることにより、プラットフォーム、データ管理者又は第三者が被る損失又は損害については、ユーザーが単独で責任を負います。

データ管理者は、次の目的で個人データを使用します。

- 1.1 プラットフォームにおけるお客様のユーザー登録の管理。お客様が当社に提供される個人データは、お客様をプラットフォームのユーザーとして特定し、登録ユーザーによって利用可能な様々な機能、商品およびサービスへのアクセスを、お客様に提供するために使用されます。
- 1.2 プラットフォームを通じてお客様が取得した商品についての売買契約、又は、当社との他の契約の作成、遵守及び実施。特に、お客様は、次の事項にご留意ください。
 - i. お客様の支払情報（カード）を保存するオプションを選択することは、当社がお客様より提供された情報を、クイックショッピング機能の有効化とその処理をする等の目的で使用される

ことにつき、お客様が明示的に当社にその権限を与えることとなります。カードのセキュリティコード（CW 又は CVC）は、購入時に使用されるのみであり、支払い情報の一部として保存されることはありません。クイックショッピング機能に同意し有効化する場合、お客様のカード情報は正当かつ有効であるとみなされ、次回以降の購入時にデータを再入力する必要がないよう該当フィールドに自動的に表示されます。お客様のカードはマイアカウントにて、いつでも、変更または削除することができます。当社は、クレジットカードおよびデビットカード用の秘密保持及びセキュリティに関する主要な国際基準に従い、お客様のカード情報を保存および提供します。クイックショッピング機能を利用する場合、セキュリティ上の理由からお客様のアクセス用パスワードの変更が必要となる場合があります。プラットフォームご利用時のセキュリティについても、一定の秘密コードの正確な登録と使用が求められます。

- ii. ベルシュカの支払い方法の選択肢に代金引換がある場合、お客様は、本規約に従い代金引換支払いを利用することができます。なお、お客様が「代金引換」を利用して購入した商品を返品する際には、商品代金の返金手続のためにのみ使用される、銀行口座情報等の一定の追加情報が必要となります。これらの情報は、振込銀行を含め口座振り込み手続の必要に応じて第三者に提供される場合があります。
 - 1.3 プラットフォームのセキュリティのアップデートを含め、必要に応じて実施される機能、商品又は契約済みのサービスに関するアップデートまたは参考情報に関して、電子メール、電話、SMS またはアプリのプッシュ通知やその他類似の電子的コミュニケーション方法によるお客様への連絡。
 - 1.4 プラットフォームまたは実店舗に関してカスタマーサービスへお問い合わせのあった、お客様のご要望への対応および当社のカスタマーサービスの品質管理。
- ## 2. ニュースレターの購読

お客様が、ベルシュカ・ニュースレターの購読を申し込まれた場合、当社は、電子メールその他類似の電子的コミュニケーション手段（SMS 等）ならびに、携帯デバイスの通知機能を有効かしている場合はアプリ経由のプッシュ通知を通じて、当社の商品及びサービスに関する情報をお客様に提供します。

ベルシュカ・ニュースレターの購読により、当社の商品及びサービスに関してお客様向けにカスタマイズされた広告を、電子メール、SMS および当社または第三者の他の電子媒体経由でお客様に提供するように、お客様の個人データを使用する場合があります。また、お客様が携帯デバイスを有効化している場合、アプリからのプッシュ通知でニュースレターの情報や広告をお客様に提供することもあります。当社がお客様に提供するサービスの改善を目的として、オンラインや実店舗でのお客様の購入履歴、テイストや選好に関する個人データは、当社による分析、ユーザープロファイルの作成、マーケティング研究、品質調査、当社の顧客対応の改善等のために使用される場合があります。

お客様がニュースレターを購読している場合、お客様の電子メールアドレスは、親会社が米マーケット内に住所を有す、ソーシャルネットワークの提供を行う企業である Facebook および Instagram（住所：4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland）のデータベースに保存されているお客様の個人データ及びお客様情報と照合され、当該ソーシャルネットワークにおけるお客様の好み、選好およびブラウジング習慣に関連した商業的コミュニケーションおよび広告が、お客様に提供されます。

お客様が登録ユーザーである場合、お客様は、マイアカウントを通じて、こうした商業的コミュニケーションの送信に関するお客様の選好を変更することができます。また、お客様は、プラットフォームのニュースレターのセクションから、または当社からの各コミュニケーション内の案内に従い、いつでも購読を停止することができます。

3. データ保護の権利

データ管理者は、お客様の個人データの機密性を理解するとともに、お客様が自己の権利を行使することができることを保証します。お客様は、当社が保有するお客様データへのアク

セス、訂正、取消及び異議に関し、ご要望の内容を記載した電子メールを dataprotection@bershka.com、に送信しお客様の権利を行使することができます。お客様が当社に提供した個人情報の一部にお客様の電子メールアドレスがある場合、お客様データへのアクセス、訂正、取消及び異議の申し立等のお客様の権利の行使は当該電子メールアドレスから行うことができます。お客様が権利の行使を電子メールアドレスにて希望する場合は、ご要望の内容に電子メールアドレスを明記してお知らせください。

4. その他の必要となる個人データの用途

この個人情報保護に関する方針に記載されている目的を履行するためには、Inditex Groupの持株会社 Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)、および Bershka BSK España, S.A. ならびに Inditex Group に属する他の法人 (e コマース事業に加え、装飾、テキスタイル、服飾、家庭用品、化粧品、皮革製品、およびその他補足分野の事業を行う法人) が、それぞれの目的に直接関係する範囲内で、必要に応じお客様の個人データを処理します。

また、上記の Inditex Group に属する法人に加え、金融機関、詐欺対策のための関連会社、テクノロジー、ロジスティックス、輸送及び配達サービスの提供会社、カスタマーサービスや商業活動における十分な保証をユーザーに提供することを目的としてプラットフォームにおいて行われる取引を分析するサービスを提供する会社等、当社へ補助的サービスを提供する第三者に、お客様の個人データを提供することが必要な場合があります。これら当社にサービス提供する第三者は、サービスの効率化を目的として、欧州共同体、アメリカ合衆国、またはお客様のマーケットや欧州連合同等レベルのデータ保護を提供していない欧州経済地域外のマーケット若しくは領土に所在していることがあります。お客様がプラットフォーム上でお客様の個人データを当社に提供することは、当社がお客様データを処理し上記の第三者と共有することを含めた許諾となります。

ソーシャルネットワークを使用してログインする

5.

アカウントへのサインインまたはアカウントの新規登録を行う際、ログイン画面にオプションが表示されている場合は、ソーシャルネットワークサービス、または本サービス (ソーシャルログイン) を提供する他の連携サービスを通してアクセスやサインインいただけます。この場合、ログイン情報をはじめ、お名前、メールアドレス、電話番号などが、お客様のソーシャルネットワークサービスまたは連携サービスから提供されます (お客様による承認が必要な場合があります)。ログインにこのオプションを利用されると、これらの第三者が当社にお客様の公開プロフィール情報 (お名前、性別、年齢層、プロフィール写真など) を送信することがあります。情報の送信は、当該のソーシャルネットワークサービスや連携サービスの利用規約に従って行われますので、これらの規約をよくお読みください。お客様の承認を得ず、当社がこれらの追加情報を保管することはありません。同様に、この機能をご利用になった場合、ソーシャルネットワークサービスや連携サービスでのお客様のアクティビティについて一定の情報が提供される場合もあります。いずれの場合も、ご自身のプライバシー設定をご確認いただき、ソーシャルネットワークサービスまたは連携サービスのプライバシーポリシーをお読みいただいた上で、これらの第三者がお客様の情報をどのように扱っているか、把握されることが推奨されます。

6. INFORMATION ON COOKIES

当社は、お客様のブラウジングを容易にすることを主な目的としてプラットフォームにてクッキー (お客様のブラウジング情報を含む小さなファイル) を使用しています。 [当社が使用](#)

するクッキー、その目的およびその他の関連情報については、当社のクッキーポリシーをご
確認ください。