

POLITICA SULLA PRIVACY

Questa politica sulla privacy stabilisce i termini e le condizioni in base alle quali BERSHKA SUISSE S.A.R.L. (di seguito "BERSHKA SVIZZERA"), con sede legale in 6 Rue Louis d'Affry, 1700 Fribourg, Svizzera, società che attualmente gestisce le vendite del marchio commerciale BERSHKA in Svizzera, nonché BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A. (di seguito "BERSHKA SPAGNA") come società capogruppo spagnola di BERSHKA SVIZZERA, con sede legale in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15 143, Arteixo (A Coruña), Spagna, entrambe come responsabili comuni del trattamento dati ai fini della presente politica sulla privacy (di seguito, congiuntamente "noi" o "responsabili del trattamento dati"), gestiscono i dati personali forniti durante l'utilizzo del sito web www.bershka.com (di seguito il "sito"), l'applicazione mobile o l'app, intesa come applicazione software destinata a essere utilizzata su smartphone, tablet o altri dispositivi mobili (di seguito "app") o altre applicazioni, software, supporti digitali, supporti di memorizzazione o funzionalità relative al marchio commerciale BERSHKA in Svizzera (congiuntamente "la piattaforma").

Utilizzando la piattaforma, ogni volta che ci vengono forniti o è necessario per noi accedere a qualsivoglia tipo di informazione che, date le sue caratteristiche, ci permette di procedere all'identificazione, come nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di fatturazione o spedizione, numero di telefono, tipo di dispositivo o numero di carta di credito o di debito, ecc. (di seguito "dati personali"), o per scopi di navigazione, acquisto di prodotti, utilizzo di servizi o funzionalità, si sarà soggetti a detta politica sulla privacy, alla politica relativa ai cookie, alle condizioni d'utilizzo e di acquisto e ad altri documenti citati in esso (congiuntamente "i termini e le condizioni"), che sono sempre applicabili e che devono essere rivisitati per accertarsi di essere d'accordo.

1. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI ED ELABORAZIONE DEGLI SCOPI

Si prega di ricordare che prima di utilizzare i nostri servizi o funzionalità, è necessario leggere detta politica sulla privacy e quella relativa ai cookie così come i termini e le condizioni nella sezione dedicata a servizio o funzionalità. In ogni sezione è possibile controllare se sussistono condizioni d'utilizzo specifiche, o se è richiesto un trattamento specifico dei propri dati personali.

Non fornire alcune informazioni obbligatorie può significare non poter gestire la registrazione come utente o utilizzare determinate funzionalità o servizi disponibili tramite la piattaforma.

L'utente (tu) garantisce in questo modo che i dati personali forniti siano veri ed esatti e accetta di comunicare qualsiasi cambiamento o modifica. Se vengono forniti i dati personali di terzi, ci si ritiene responsabile dell'avvenuto avviso e ottenimento del consenso da parte di questi affinché questi dati siano forniti per i fini indicati nelle sezioni corrispondenti a detta politica sulla privacy e quella relativa ai cookie. Qualsiasi perdita o danno causato alla piattaforma, ai responsabili del trattamento dati o a terzi tramite la comunicazione di informazioni erranee, imprecise o incomplete sui moduli di iscrizione, sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

I responsabili del trattamento dati, se necessario, utilizzano i dati personali per i seguenti scopi:

1. Per gestire la registrazione come utente della piattaforma. I dati personali forniti saranno utilizzati per l'identificazione come utente della piattaforma e per consentire l'accesso alle sue diverse funzionalità, prodotti e servizi disponibili in qualità di utente registrato.
2. Lo sviluppo, la conformità e l'impegno del contratto di acquisto per i prodotti acquistati o qualsiasi altro contratto stipulato con noi attraverso la piattaforma. In modo particolare, è necessario considerare quanto segue:
 - i. Se si sceglie l'opzione di memorizzare la carta, si autorizza esplicitamente a elaborare i dettagli indicati al fine di poterli utilizzare come necessario per la loro attivazione e il loro sviluppo. Il codice di sicurezza della carta (CVV o CVC) deve essere utilizzato solo per effettuare l'acquisto e non sarà memorizzato successivamente o trattato come parte dei dati di pagamento. Consentire l'attivazione di questa funzionalità significa che i dati verranno automaticamente visualizzati in questi campi quando si effettuano acquisti futuri; pertanto non sarà necessario inserire i dati ad ogni nuovo acquisto in quanto saranno considerati validi e in

vigore. È possibile cambiare o eliminare le carte in qualsiasi momento attraverso la sezione Il mio account. Memorizziamo e trasmettiamo i dettagli della carta in conformità con i principali standard internazionali di riservatezza e sicurezza per le carte di credito e di debito. Per motivi di sicurezza l'utilizzo di questa funzione può richiedere la modifica della password di accesso. Si prega di ricordare che, quando si utilizza la piattaforma, la sicurezza dipende anche dall'uso corretto e dalla memorizzazione di alcuni codici confidenziali.

- ii. Nel caso in cui venga acquistata una carta regalo fornendo i dati personali di terzi, ci si ritiene responsabili dell'avvenuto avviso e ottenimento del consenso da parte di questi, affinché, in conformità con l'utilizzo della piattaforma e le condizioni di acquisto, possiamo essere in grado di elaborare questi dati ai fini di (a) gestire la spedizione o verificare la ricezione della Carta Regalo e (b) occuparci di qualsiasi richiesta che l'utente o detta terza parte possa fare.
 - iii. Se si dispone di uno scontrino regalo e si desidera restituire merci ad esso associate tramite la piattaforma, utilizzeremo i dati personali forniti al fine di (a) gestire la richiesta ed elaborare la raccolta delle merci dall'indirizzo di casa, (b) occuparci di richieste relative allo scontrino regalo o al reso che si desidera fare, e (c) confermare l'approvazione del reso e inviare il voucher con l'importo della restituzione tramite e-mail o altri mezzi elettronici equivalenti.
3. Contattiamo via e-mail, telefono, SMS o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica, come le notifiche push dell'app, ecc. riguardanti aggiornamenti o comunicazioni informative relative alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi contrattati, tra cui gli aggiornamenti di sicurezza della piattaforma, quando necessario o richiesto per la loro implementazione.
 4. Occuparci delle richieste e gestirle utilizzando i canali del servizio clienti disponibili in relazione alla piattaforma o ai negozi fisici, nonché a monitorare la qualità del nostro servizio. La durata dell'elaborazione dei dati è dovuta (i) al periodo stabilito dalle leggi; o (ii) a un periodo di tempo indefinito (ovvero fino a quando non si richiede la cancellazione di alcuni dati o di tutti i dati); (iii) o fino a quando non si esaurisce lo scopo pertinente applicabile a determinati dati. Ad esempio, i dati relativi agli ordini saranno trattati finché il responsabile del trattamento non sarà tenuto a detenere tali dati in base alle leggi vigenti e verranno eliminati una volta che questo scopo legale cessa di esistere.

2. ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

Se si dà l'autorizzazione all'iscrizione alla newsletter di BERSHKA, forniremo informazioni riguardanti i nostri prodotti e servizi attraverso diversi mezzi, come e-mail, qualsiasi altro mezzo elettronico di comunicazione equivalente (come ad esempio SMS, ecc.) e attraverso notifiche push tramite l'app, se sono attive le notifiche sul dispositivo mobile.

L'iscrizione alla newsletter di BERSHKA può comportare l'utilizzo di dati personali per fare pubblicità personalizzata in relazione ai nostri prodotti e servizi a disposizione dell'utente tramite e-mail, SMS o qualsiasi nostro altro mezzo elettronico o quelli di terzi. Inoltre, se sono attive le notifiche sul dispositivo mobile, possiamo fornire queste informazioni tramite le notifiche push dall'app. Al fine di migliorare il servizio fornito, informiamo che i dati personali relativi agli acquisti presso negozi online e fisici, gusti e preferenze possono essere utilizzati da BERSHKA SPAGNA per l'analisi, la generazione di profili utente, studi di marketing, indagini di qualità e miglioramento della nostra interazione con il cliente.

I clienti registrati possono modificare le proprie preferenze relative all'invio di queste comunicazioni commerciali attraverso la sezione Il mio account.

Inoltre, in qualsiasi momento, è possibile annullare l'iscrizione tramite la newsletter della piattaforma o seguendo le informazioni fornite in ogni comunicazione.

3. DIRITTI RELATIVI ALLA PROTEZIONE DEI DATI

I responsabili del trattamento dati si impegnano a rispettare la riservatezza dei dati personali e a garantire che il cliente eserciti i propri diritti. Per esercitare i diritti di accesso, rettifica, eliminazione o opposizione, scrivere un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dataprotection@bershka.com indicando il motivo della richiesta.

Se si decide di esercitare questi diritti e se una parte dei dati personali forniti è l'e-mail, chiediamo di specificare questa circostanza nella richiesta scritta, indicando l'indirizzo e-mail da cui esercitare il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione.

4. ULTERIORI UTILIZZI NECESSARI DEI DATI PERSONALI

Per soddisfare le finalità indicate nella presente politica sulla privacy, potrebbe essere necessario che la società titolare del Gruppo Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)] così come altre società appartenenti al Gruppo Inditex elaborino i dati personali nella misura in cui essi sono direttamente coinvolti in ogni scopo (le cui attività riguardano i settori della decorazione, del tessile, dell'abbigliamento e della casa, nonché altri settori complementari, compresa la cosmetica e la pelletteria, oltre allo sviluppo e sostegno per le attività di commercio elettronico).

Inoltre, potrebbe essere necessario trasferire i dati personali alle suddette società appartenenti al Gruppo Inditex o a terzi che forniscano servizi di supporto, come gli organismi finanziari, entità che combattono le frodi, fornitori di servizi tecnologici, logistici, di trasporto e di consegna, servizi clienti e/o servizi di analisi delle transazioni effettuate sulla piattaforma per offrire agli utenti garanzie sufficienti nelle operazioni commerciali, ecc. Per garantire l'efficienza del servizio, tali collaboratori e fornitori possono essere situati negli Stati Uniti d'America o in altri Paesi o territori al di fuori dello Spazio economico europeo, che non forniscono lo stesso livello di protezione dei dati di quello del proprio Paese o, secondo il caso, come quello dell'Unione Europea.

Accettando questa politica sulla privacy e quella relativa ai cookie, si autorizza espressamente a elaborare e condividere i propri dati personali con le suddette società appartenenti al Gruppo Inditex e/o a trasferire i propri dati personali ai fornitori di servizio di cui sopra, situati al di fuori dello Spazio economico europeo per gli scopi qui descritti. Allo stesso modo, informiamo che dovremo accedere ai dati storici per i quali altre società appartenenti al gruppo Inditex potrebbero aver agito come responsabili del trattamento dati, e che dobbiamo agire in qualità di responsabili del trattamento dati per soddisfare le suddette finalità in detta qualità e fornire un servizio completo.

5. UTILIZZARE L'ACCESSO DEI SOCIAL NETWORK IN QUALITÀ DI UTENTE.

È possibile accedere o effettuare il login attraverso un social network o altro fornitore che abiliti questo servizio (login social) se disponibile nella schermata di login, sia per collegare l'accesso al proprio account personale, sia per registrare un nuovo account. In tal caso, le credenziali di accesso, nonché il nome e l'indirizzo e-mail/numero di telefono (è possibile che sia necessario dare la propria autorizzazione) verranno importati dall'account del social network o del fornitore. Utilizzando questa opzione di login, tali terze parti potranno trasmetterci alcune informazioni aggiuntive inerenti al profilo pubblico dell'utente, per esempio: nome, sesso, età approssimativa o fotografia del profilo, secondo i termini di utilizzo del social network/fornitore, che è bene leggere con attenzione. A meno che non si dia l'autorizzazione, tali dati aggiuntivi non verranno conservati. Inoltre, l'utilizzo di questa funzionalità può implicare la fornitura di alcune informazioni inerenti all'attività dell'utente sul social network o fornitore. In ogni caso, si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e le politiche sulla privacy del fornitore o del social network per scoprire di più sulle modalità di trattamento dei dati da parte di tali terze parti.

6. INFORMAZIONI RELATIVE AI COOKIE

Su questa piattaforma utilizziamo cookie, piccoli file che contengono le informazioni di navigazione, con lo scopo principale di rendere più facile la navigazione. Invitiamo a leggere la nostra politica relativa ai cookie per ricevere ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo, sul loro scopo e su altre informazioni pertinenti, incluso il contenuto del diritto dell'utente di rifiutare i cookie.