KEBIJAKAN PRIVASI

SELAYANG PANDANG KEBIJAKAN PRIVASI KAMI

1. **TENTANG KAMI.** Kami adalah **PT. Bersama Karunia Mandiri** dan **ITX MERKEN, B.V.,** serta kami memproses data pribadi Anda sebagai *pengendali bersama*. Ini berarti bahwa kami secara bersama-sama bertanggung jawab atas cara kami memproses dan melindungi data Anda. Lihat lebih lanjut.

2. **TUJUAN KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami akan menggunakan data Anda untuk berbagai tujuan, antara lain **untuk mengelola pendaftaran Anda** sebagai pengguna, **mengelola pembelian** produk atau layanan Anda, menanggapi pertanyaan Anda, dan, jika Anda menginginkannya, mengirimkan komunikasi khusus kami kepada Anda. Lihat lebih lanjut.

3. **ALASAN KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA.** Kami memiliki kedudukan hukum untuk memproses data Anda bagi berbagai alasan. Alasan utamanya adalah kami perlu memproses data Anda untuk **melaksanakan kontrak** yang Anda terima dengan kami saat Anda mendaftar serta ketika Anda melakukan pembelian ataupun menikmati layanan atau fungsi kami. Kami juga menggunakan data Anda untuk alasan lain, misalnya, untuk menanggapi pertanyaan atau mengirimkan buletin yang telah Anda minta dari kami. Lihat lebih lanjut.

4. **PIHAK TEMPAT KAMI MEMBAGIKAN DATA ANDA.** Kami membagikan data Anda dengan penyedia layanan yang memberi kami bantuan atau dukungan, yaitu perusahaan di Grup Inditex atau penyedia pihak ketiga. Lihat lebih lanjut.

5. **HAK ANDA.** Anda berhak untuk mengakses, memperbaiki, atau menghapus data pribadi Anda. Dalam kasus tertentu, Anda juga berhak atas hak lain, seperti, misalnya, menolak penggunaan data Anda oleh kami, atau mengalihkan data Anda, sebagaimana dijelaskan secara mendalam di bawah ini. Lihat lebih lanjut.

Kami menyarankan Anda untuk membaca **Kebijakan Privasi** lengkap kami di bawah ini untuk benar-benar memahami cara kami dalam menggunakan data pribadi Anda serta hak atas data Anda.

SEBELUM ANDA MULAI …

- Dalam **Kebijakan Privasi** ini, Anda akan menemukan **semua informasi terkait** yang berlaku untuk penggunaan data pribadi pengguna serta konsumen kami, terlepas dari saluran atau cara yang Anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami.
- Apabila Anda berkeinginan untuk memperoleh informasi mengenai bagaimana ITX MERKEN menggunakan cookie dan perangkat serupa yang mungkin diinstal pada terminal konsumen dan pengguna kami, kami merekomendasikan Anda untuk membaca Kebijakan Cookie.
- **Kami terbuka** tentang cara yang kami lakukan dengan data pribadi Anda, untuk membantu Anda memahami implikasi cara kami menggunakan data Anda, serta hak yang Anda miliki sehubungan dengan data Anda:
    - Kami **secara permanen** menyediakan semua informasi yang termasuk dalam Kebijakan Privasi ini kepada Anda, yang dapat diperiksa sesuai keperluan, dan sebagai tambahan,
    - Anda juga akan menemukan **informasi lebih lanjut** tentang cara kami menggunakan data Anda **saat berinteraksi dengan kami**.
- Inilah beberapa istilah yang secara berkala kami gunakan dalam Kebijakan Privasi ini:
    - Saat membahas tentang **Platform** kami, secara umum, kami mengacu pada salah satu saluran atau cara yang mungkin Anda gunakan untuk berinteraksi dengan kami. Cara utama adalah:
        - **Situs Web** kami
        - Aplikasi kami, termasuk aplikasi seluler yang Anda pasang pada perangkat seluler Anda dan aplikasi lain yang dapat digunakan di Platforrm kami.

1. SIAPA YANG MENGENDALIKAN DATA ANDA?

Pengendali data Anda adalah:

- **ITX MERKEN, B.V**., perusahaan milik Grup Inditex, (“ITX MERKEN”):
    - Alamat pos: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Belanda.
    - Alamat email Petugas Perlindungan Data: *dataprotection@bershka.com*
- **PT. Bersama Karunia Mandiri** ("PENJUAL"):
    - Alamat pos: Gedung Sahid Sudirman Center Lantai 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 86, Jakarta Pusat 10220.

Dengan kata lain, baik ITX MERKEN maupun PENJUAL (secara bersama-sama "Kami" atau "Pengendali Bersama"), adalah **Pengendali Bersama** data tersebut. Ini berarti bahwa kami telah mengatur serta secara bersama-sama bertanggung jawab untuk memproses dan melindungi data pribadi Anda.

2. ALASAN KAMI MEMPROSES DATA PRIBADI ANDA

Tergantung pada tujuan kami memproses data Anda dari waktu ke waktu, seperti yang dijelaskan di bawah ini, kami perlu memproses satu atau data lain, yang secara umum akan **tergantung pada setiap kasus**, sebagai berikut:

- **data identitas** Anda (misalnya, nama, nama keluarga, foto, bahasa, dan negara tempat Anda berinteraksi dengan kami, data kontak, dll.);
- **informasi ekonomi dan transaksi** (misalnya, pembayaran atau data kartu Anda, informasi Anda tentang pembelian, pesanan, pengembalian, dll.);
- **koneksi, geolokasi, dan/atau** data **penelusuran** (sebagai contoh, data lokasi, nomor identifikasi perangkat atau ID iklan, dll.);
- **informasi** komersial (misalnya, jika Anda telah berlangganan buletin kami),
- informasi tentang **selera dan preferensi** Anda.

Ingatlah, ketika kami meminta Anda untuk mengisi data pribadi Anda untuk memberi Anda akses ke fungsionalitas atau layanan apa pun dari Platform, kami akan menandai kolom tertentu sebagai *wajib diisi*, karena ini adalah informasi yang dibutuhkan untuk dapat memberikan layanan atau memberi Anda akses menuju fungsionalitas yang dimaksud. Pertimbangkanlah bahwa, jika Anda memutuskan untuk tidak menyediakan data tersebut kepada kami, Anda mungkin tidak dapat menyelesaikan pendaftaran pengguna ataupun mungkin tidak dapat menikmati layanan atau fungsionalitas tersebut.

Dalam kasus tertentu, pihak ketiga mungkin telah memberi kami informasi tentang Anda dengan menggunakan fitur atau layanan di Platform, misalnya dengan mengirimkan Kartu Hadiah atau mengirimkan pesanan ke alamat Anda. Dalam kasus ini, kami hanya memproses data Anda jika relevan dengan fitur atau layanan ini, sebagaimana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini.

Dalam kasus lainnya, kami dapat mengumplkan informasi secara tidak langsung, karena kami dapat menggunakan perangkat pelacak (tracking tools) seperti browser cookie dan teknologi serupa lainnya pada Plaftorm kami dan dalam komunikasi yang kami kirimkan kepada Anda.

Tergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Platform kami, yaitu, tergantung pada layanan, produk, atau fungsionalitas yang ingin Anda nikmati, kami akan memproses data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

TUJUAN	+ informasi
1. Untuk mengelola **pendaftaran Anda sebagai pengguna Platform**	Apabila Anda memutuskan untuk menjadi pengguna terdaftar Platform kami, ITX MERKEN perlu memproses data Anda untuk **mengidentifikasi Anda sebagai pengguna** Platform dan **memberi Anda akses** ke berbagai fungsionalitas, produk, dan layanan yang tersedia kepada Anda sebagai pengguna terdaftar. Anda dapat membatalkan akun pengguna terdaftar Anda dengan menghubungi kami melalui Dukungan Pelanggan. Kami dengan ini menginformasikan bahwa data yang kami kumpulkan mengenai aktivitas Anda yang telah dikumpulkan melalui saluran-saluran Platform yang berbeda-beda dan yang termasuk pembelian Anda, akan tetap terhubung dengan akun Anda sehingga seluruh informasi tersebut dapat diakses secara bersama-sama.

TUJUAN	+ informasi
	Anda memiliki kemungkinan untuk melakukan proses login atau sign in melalui jejaring sosial atau penyedia layanan lain yang mengaktifkan layanan ini (proses login melalui jejaring sosial) ketika proses login / sign in tersedia pada layar kami, baik dengan menautkan proses login melalui jejaring sosial ke akun Anda atau dengan mendaftarkan yang baru. Dalam hal ini, kredensial login Anda, serta nama dan email / nomor telepon Anda (Anda mungkin perlu untuk memberikan izin), akan diimpor dari akun jejaring sosial Anda atau akun penyedia layanan Anda. Dengan menggunakan pilihan proses login ini, pihak ketiga ini dapat mengirimkan kepada kami informasi tambahan tertentu tentang profil publik Anda, seperti: nama, jenis kelamin, perkiraan usia atau foto profil Anda, berdasarkan ketentuan penggunaan dari jejaring sosial / kolaborator, yang kami rekomendasikan agar Anda membacanya dengan saksama. Kecuali Anda memberi kami izin, kami tidak akan menyimpan data tambahan ini. Demikian pula, penggunaan fungsi ini dapat berarti bahwa Anda memberikan informasi tertentu tentang aktivitas Anda ke jejaring sosial atau penyedia layanan. Bagaimanapun, kami menyarankan Anda untuk meninjau pengaturan privasi Anda dan kebijakan privasi penyedia layanan atau jejaring sosial untuk mempelajari bagaimana pihak ketiga ini memproses data Anda.
2. Untuk **pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan kontrak pembelian atau layanan** yang Anda lakukan dengan Kami di Platform	Tujuan ini termasuk bahwa Kami akan memproses data Anda, terutama: ▪ **Untuk menghubungi Anda** terkait pembaruan atau pemberitahuan informatif **sehubungan dengan fungsionalitas, produk, atau layanan yang dikontrak**, termasuk **survei kualitas** serta agar dapat menetapkan tingkat kepuasan pelanggan dengan layanan yang disediakan. ▪ **Untuk mengelola pembayaran** dari produk yang Anda beli, terlepas dari prosedur pembayaran yang digunakan. Misalnya: ▪ Apabila saat membeli salah satu produk kami melalui Situs Web atau Aplikasi, Anda memilih untuk mengaktifkan fungsionalitas **simpan data pembayaran Anda dan alamat pengiriman Anda** guna pembelian di masa mendatang, jika fungsionalitas ini tersedia, kami perlu memproses data tersebut untuk aktivasi dan pengembangan fungsionalitas tersebut. Persetujuan untuk aktivasi fungsionalitas ini memungkinkan data pembayaran lengkap otomatis Anda agar muncul dalam pembelian berikutnya, sehingga Anda tidak perlu memasukkan kembali dalam setiap proses baru, serta data ini akan dianggap valid dan efektif untuk pembelian berikutnya. Anda dapat mengubah atau membatalkan data pembayaran Anda kapan saja melalui bagian informasi pembayaran, baik dari akun pengguna Anda yang terdaftar di Situs Web, atau dari bagian “Akun Saya” dalam Aplikasi. ▪ Mengaktifkan mekanisme yang diperlukan untuk **mencegah dan mendeteksi penggunaan yang tidak sah dari Platform** (misalnya, selama proses pembelian dan pengembalian) serta **potensi penipuan yang dilakukan terhadap Anda dan / atau terhadap kami** selama proses pembelian. Jika kami menganggap

TUJUAN	+ informasi
	bahwa transaksi tersebut mungkin curang atau kami mendeteksi perilaku tidak wajar yang menunjukkan upaya penipuan atas fitur, produk, atau layanan kami, pemrosesan ini dapat mengakibatkan konsekuensi seperti pemblokiran transaksi atau penghapusan akun pengguna Anda. ▪ Untuk mengelola potensi penukaran atau **pengembalian** setelah Anda membeli dan mengelola **permintaan informasi ketersediaan produk**, **reservasi produk melalui Platform**, yang mana bergantung sesuai dengan ketersediaan opsi tersebut dari waktu ke waktu. ▪ Untuk keperluan faktur dan guna menyediakan tiket serta faktur pembelian yang Anda lakukan melalui Platform. ▪ Untuk memastikan bahwa Anda dapat menggunakan **fungsionalitas atau layanan lain yang tersedia**, seperti pembelian, tanda terima, manajemen, dan penggunaan **Kartu Hadiah** atau **Kupon Hadiah** serta guna mengizinkan Anda untuk mengakses dan menggunakan **Wi-Fi** yang disediakan bagi pelanggan kami di Gerai Offline. ▪ Untuk memberikan penawaran layanan khusus (seperti pencarian barang, pemesanan fitting room, dll.) yang tersedia pada beberapa Gerai Offline kepada Anda melalui Aplikasi, kami mungkin memproses lokasi dan data kontak Anda.
3. Untuk memenuhi permintaan atau pengajuan yang dibuat melalui saluran **Layanan Pelanggan**	Kami hanya memproses data pribadi yang **benar-benar diperlukan** untuk mengelola ataupun menyelesaikan permintaan atau pengajuan Anda. Apabila tersedia dan Anda memilih untuk melakukan komunikasi dengan Layanan Pelanggan melalui layanan chat jejaring sosial atau kolaborator lainnya, beberapa data pribadi Anda seperti nama atau nama pengguna Anda, akan diimpor dari akun jejaring sosial atau kolaborator Anda. Lebih lanjut mohon agar dapat diperhatikan bahwa data yang Anda sampaikan melalui layanan ini akan tersedia bagi jejaring sosial atau kolaborator Anda serta tunduk pada kebijakan privasi mereka, oleh karenanya kami merekomendasikan kepada Anda untuk meninjau pengaturan privasi Anda dan untuk membaca kebijakan privasi jejaring sosial atau kolaborator untuk memperoleh informasi yang lebih rinci mengenai penggunaan atas data pribadi Anda oleh mereka ketika menggunakan layanan mereka.
4. Untuk tujuan **pemasaran.**	ITX MERKEN akan memproses data Anda, utamanya untuk: ▪ Melakukan personalisasi layanan yang ditawarkan ITX MERKEN kepada Anda dan memberi Anda rekomendasi berdasarkan interaksi Anda dengan kami di Platform dan melakukan analisa profil pengguna Anda (misalnya, berdasarkan riwayat pembelian dan penelusuran Anda).

TUJUAN	+ informasi
	▪ Apabila dan ketika Anda berlangganan Buletin kami, ITX MERKEN akan memproses data pribadi Anda untuk **mengelola langganan Anda**, termasuk **mengirimkan informasi khusus** tentang produk atau layanan kami melalui berbagai cara (seperti email atau SMS*)*. ITX MERKEN juga menyediakan informasi ini melalui pemberitahuan push jika Anda telah mengaktifkan opsi tersebut di perangkat Anda. ▪ Dengan demikian, harap diperhatikan bahwa pemrosesan data ini berarti **menganalisis profil pengguna atau pelanggan Anda** untuk menetapkan preferensi Anda, sehingga ITX MERKEN dapat memberikan produk dan layanan yang paling sesuai dengan gaya Anda saat mengirimkan informasi kepada Anda. Misalnya, berdasarkan pembelian dan riwayat penelusuran Anda (yaitu, sesuai dengan produk yang Anda klik), ITX MERKEN akan memberi Anda saran tentang produk yang menurut ITX MERKEN mungkin menarik minat Anda dan, jika Anda adalah pengguna terdaftar, kami akan memberikan fungsionalitas "pulihkan keranjang". ▪ Ingatlah bahwa, **selain melalui instruksi yang diberikan kepada Anda dalam setiap pemberitahuan, Anda dapat berhenti berlangganan Buletin kapan saja** tanpa biaya melalui bagian "Buletin" di Platform. Apabila Anda tidak ingin menerima pemberitahuan push, Anda dapat menonaktifkan opsi ini dalam perangkat seluler Anda. ▪ Menampilkan **iklan di Internet** yang mungkin Anda lihat saat mengunjungi situs web dan aplikasi, misalnya, di media sosial. Iklan yang Anda lihat mungkin acak, tetapi di kesempatan lain mungkin iklan yang terkait dengan preferensi atau pembelian dan riwayat penelusuran Anda. ▪ Jika Anda menggunakan media sosial, ITX MERKEN dapat memberikan informasi tertentu kepada perusahaan dengan mana mereka berkolaborasi sehingga mereka dapat menampilkan iklan merek kami dan, secara umum, menawarkan iklan kepada Anda dan pengguna seperti Anda yang mempertimbangkan profil Anda di situs media sosial tersebut. Jika Anda menginginkan informasi tentang penggunaan data Anda dan cara kerja iklan di media sosial, harap tinjau kebijakan privasi situs media sosial tempat Anda memiliki profil. ▪ ITX MERKEN juga menggunakan data Anda untuk melakukan pengukuran dan analisis segmen pada iklan yang kami tampilkan kepada pengguna di beberapa platform penyedia layanan kami. Untuk melakukan ini, ITX MERKEN bekerja sama dengan pihak ketiga ini yang menawarkan teknologi yang diperlukan (misalnya, cookie, pixels, SDK, dll.) untuk menggunakan layanan ini. Perlu diingat bahwa mungkin diperlukan untuk memberikan informasi

TUJUAN	+ informasi
	tertentu kepada mereka atau beberapa bentuk pengenal setiap kali (misalnya, ID iklan terkait dengan perangkat, pengenal yang terkait dengan cookie, dll), jika Anda ingin mendapatkan informasi lebih lanjut terkait hal ini, harap tinjau Kebijakan Cookie kami. Demikian pula, Anda dapat mengatur ulang ID iklan Anda atau menonaktifkan personalisasi iklan pada perangkat Anda dengan menyesuaikan preferensi Anda pada bagian pengaturan perangkat Anda. ▪ Pengayaan data: Ketika ITX MERKEN mengumpulkan data pribadi Anda dari berbagai sumber, maka dalam keadaan tertentu ITX Merken dapat menggabungkannya untuk tujuan meningkatkan pemahaman kami tentang kebutuhan dan preferensi Anda terkait dengan produk dan layanan (termasuk untuk tujuan analisis, menghasilkan profil pengguna, studi pemasaran, survei kualitas, dan meningkatkan interaksi kami dengan pelanggan kami). Ini mengacu, misalnya, pada cara ITX MERKEN dapat menggabungkan informasi Anda jika Anda memiliki akun terdaftar dan, menggunakan email yang sama yang ditautkan ke akun Anda, Anda melakukan pembelian sebagai tamu, atau informasi yang secara otomatis dikumpulkan (seperti alamat atau metadata IP dan MAC) yang mungkin ditautkan dengan informasi yang Anda berikan kepada kami secara langsung melalui aktivitas Anda di Platform atau di salah satu toko kami (misalnya, informasi yang terkait dengan pembelian Anda, baik di toko fisik atau online, preferensi Anda, dll.). ▪ Untuk melakukan **kegiatan promosi** (misalnya, untuk menyelenggarakan kompetisi ataupun mengirimkan daftar barang yang disimpan ke email yang Anda pilih). ▪ Untuk menyebarluaskan foto atau gambar yang Anda bagikan secara publik di Platform ataupun melalui saluran kami di jejaring sosial, dengan ketentuan bahwa Anda secara tegas mengizinkan ITX MERKEN terkait tujuan tersebut.
5. Analisis kegunaan dan kualitas untuk meningkatkan layanan kami	Apabila Anda mengakses Platform kami, ITX MERKEN memberitahukan bahwa ITX MERKEN akan menggunakan data penelusuran Anda untuk **tujuan analitis dan statistik**, misalnya, guna memahami cara pengguna berinteraksi dengan Platform dengan langkah-langkah yang kami lakukan pada situs web dan apilkasi lainnya, agar kami mampu meningkatkan layanan kami. Selain itu, ITX MERKEN terkadang melakukan **survei kualitas dan tindakan** untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan dan pengguna kami serta mendeteksi area yang dapat ditingkatkan.

3. BAGAIMANA KAMI DIIZINKAN SECARA HUKUM UNTUK MEMPROSES DATA ANDA?

Persyaratan hukum yang mengizinkan kami memproses data pribadi Anda juga tergantung pada tujuan kami memprosesnya, sebagaimana dijelaskan dalam tabel berikut:

Tujuan	Dasar hukum
1. Untuk mengelola pendaftaran pengguna Platform Anda	ITX MERKEN memproses data Anda karena ini **diperlukan untuk ketentuan yang mengatur penggunaan Platform**. Dengan kata lain, agar Anda dapat mendaftar sebagai pengguna pada Platform, ITX MERKEN perlu memproses data pribadi Anda, karena apabila tidak, ITX MERKEN tidak dapat mengelola pendaftaran Anda. Kami menganggap kami memiliki **kepentingan sah** untuk menghubungkan pembelian Anda dan data yang dikumpulkan melalui saluran-saluran Plaftorm yang berbeda-beda mengenai aktivitas Anda dengan akun Anda. Jika Anda memilih untuk menggunakan akses atau proses login melalui jejaring sosial, ITX MERKEN secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda dengan **persetujuan** yang Anda berikan saat memberi izin pengalihan data Anda dari jejaring sosial.
2. Pengembangan, kinerja, dan pembuatan kontrak pembelian atau layanan	Kami memproses data Anda agar kami dapat **melakukan kontrak pembelian atau layanan** dengan Anda. Pemrosesan data tertentu terkait proses pembelian hanya akan diaktifkan jika Anda meminta atau mengizinkannya, sama halnya dengan penyimpanan data pembayaran untuk pembelian di masa mendatang atau melakukan pemrosesan data yang diperlukan untuk melakukan pemindaian atas tanda terima melalui bagian “Akun Saya” dari Aplikasi atau ataupun memberi Anda fungsionalitas Segera Tiba/Segera Kembali, bilamana fitur ini tersedia. Dalam kasus ini, pemrosesan data Anda didukung oleh **persetujuan** Anda sendiri. Sebagai tambahan atas hal ini, kami memproses data lokasi Anda ketika Anda memberikan kami persetujuan untuk menawarkan kepada Anda layanan khusus melalui Aplikasi ketika mengunjungi beberapa Gerai Offline kami. Kami menganggap bahwa kami memiliki **kepentingan sah** untuk melakukan verifikasi yang diperlukan guna mendeteksi dan mencegah potensi penipuan atau penggunaan Platform yang curang, misalnya saat Anda melakukan pembelian atau pengembalian. Kami memahami bahwa pemrosesan data ini adalah hal yang baik untuk semua pihak yang berpartisipasi: bagi Anda, karena ini memungkinkan kami mengambil langkah dalam melindungi Anda dari upaya penipuan oleh pihak ketiga; bagi Kami, karena memungkinkan kami untuk menghindari penggunaan Platform yang tidak sah; bagi semua pelanggan dan komunitas kami, karena hal itu juga melindungi kepentingan mereka dengan memastikan bahwa aktivitas penipuan dihalangi dan terdeteksi ketika hal itu benar-benar terjadi.

3. Layanan Pelanggan	Kami menganggap bahwa kami memiliki **kepentingan sah** dalam menjawab permintaan atau pertanyaan yang Anda ajukan melalui berbagai saluran kontak yang ada. Kami memahami bahwa pemrosesan data ini juga bermanfaat bagi Anda selama hal tersebut memungkinkan kami untuk membantu Anda secara wajar dan menjawab pertanyaan yang diajukan. Saat Anda menghubungi kami, khususnya untuk manajemen insiden terkait pesanan Anda atau produk/layanan yang diperoleh melalui Platform, pemrosesan data Anda diperlukan **untuk melakukan kontrak pembelian**. Apabila permintaan Anda berkaitan dengan pelaksanaan hak Anda yang diinformasikan kepada Anda di bawah ini, ataupun terkait klaim produk atau layanan kami, kami secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda **guna memenuhi kewajiban hukum kami**.
4. Pemasaran	ITX MERKEN secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda untuk tujuan pemasaran sehubungan dengan **persetujuan** yang Anda berikan, misalnya ketika Anda setuju menerima informasi khusus melalui beberapa saluran, ketika mengizinkan pengiriman pemberitahuan push di perangkat Anda, ketika Anda mengaturnya dalam pengaturan privasi perangkat Anda, ketika Anda memberikan persetujuan melalui pengaturan cookie atau ketika menerima syarat dan ketentuan hukum untuk berpartisipasi dalam tindakan promosi ataupun untuk memublikasikan gambar Anda dalam Platform atau saluran jejaring sosial kami. Untuk menawarkan personalisasi layanan atau menampilkan informasi khusus kepada Anda, baik dalam Platfom atau dalam Platform pihak ketiga, juga untuk terlibat dalam pengayaan data ITX MERKEN menganggap bahwa pihaknya memiliki kepentingan sah untuk melakukan penyusunan profil dengan informasi tentang Anda yang dimilikinya (seperti penelusuran, preferensi, atau riwayat pembelian) dan data pribadi yang telah Anda berikan, seperti rentang usia atau bahasa, karena ITX MERKEN memahami bahwa pemrosesan data dari data ini juga bermanfaat bagi Anda karena hal ini memungkinkan Anda untuk meningkatkan pengalaman pengguna Anda dan mengakses informasi sesuai dengan preferensi Anda.
5. Analisis kegunaan dan kualitas	Kami menganggap bahwa ITX MERKEN memiliki **kepentingan sah** dalam menganalisis kegunaan Platform serta tingkat kepuasan pengguna, karena kami memahami bahwa pemrosesan data yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan memberikan layanan berkualitas tinggi ini juga bermanfaat bagi Anda.

4. BERAPA LAMA KAMI AKAN MENYIMPAN DATA ANDA?

Waktu **penyimpanan** data Anda akan tergantung pada tujuan kami memprosesnya, sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

Tujuan	Waktu penyimpanan data
1. Untuk mengelola pendaftaran pengguna Platform Anda	ITX MERKEN akan memproses data Anda selama Anda menjadi pengguna terdaftar (artinya, sampai Anda memutuskan untuk berhenti berlangganan).
2. Pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan kontrak pembelian atau layanan	Kami akan memproses data Anda selama diperlukan untuk mengelola pembelian produk atau layanan yang Anda beli, termasuk potensi pengembalian, keluhan, atau klaim terkait dengan pembelian produk atau layanan yang dimaksud. Terkadang, kami hanya akan memproses data sampai saat ketika Anda memutuskan, seperti halnya kasus data pembayaran yang diminta untuk kami simpan guna pembelian mendatang (jika fitur ini tersedia).
3. Dukungan Pelanggan	Kami akan memproses data Anda selama diperlukan untuk memenuhi permintaan atau aplikasi Anda.
4. Pemasaran	ITX MERKEN akan memproses data Anda sampai Anda berhenti berlangganan atau membatalkan langganan buletin Anda. Demikian pula, kami akan menampilkan iklan yang telah dipersonalisasi sampai Anda mengubah pengaturan perangkat, browser atau cookie Anda sehingga izin untuk melakukannya dicabut. Jika Anda berpartisipasi dalam tindakan promosi, kami akan menyimpan data selama enam (6) bulan sejak Anda mengubah pengaturan, browser atau cookie Anda sehingga izin untuk melakukannya dicabut.
5. Analisis kegunaan dan kualitas	ITX MERKEN akan memproses data Anda sesekali saat kami melanjutkan untuk melakukan tindakan atau survei kualitas tertentu ataupun hingga data tersebut merahasiakan identitas data penelusuran Anda.

Tanpa mengabaikan kenyataan bahwa kami akan memproses data Anda pada waktu yang benar-benar diperlukan guna mencapai tujuan yang dimaksud, kami akan menyimpan dan melindunginya dengan baik selama pertanggungjawaban mungkin diperlukan untuk pemrosesannya, sesuai dengan undang-undang yang berlaku dari waktu ke waktu. Setelah waktu untuk masing-masing kemungkinan tindakan berakhir, kami akan melanjutkan untuk menghapus data pribadi.

5. APAKAH KAMI MEMBAGIKAN DATA ANDA DENGAN PIHAK KETIGA?

Untuk mencapai tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini, kami harus memberikan akses ke data pribadi Anda kepada **entitas Inditex Group** dan kepada **pihak ketiga** yang memberi kami dukungan dalam layanan yang ditawarkan kepada Anda, yaitu:

- lembaga keuangan,
- entitas pendeteksi dan pencegahan antipenipuan,
- penyedia layanan teknologi dan analisa,
- penyedia dan mitra layanan terkait dengan **logistik, transportasi** dan pengiriman, serta penyedia layanan,
- penyedia layanan terkait **dukungan layanan pelanggan**,
- penyedia layanan dan kolaborator yang terkait dengan **pemasaran dan publisitas**, seperti biro iklan, mitra periklanan, atau media sosial yang dapat dalam suatu kasus bertindak sebagai pengawas bersama.

Untuk tujuan efisiensi layanan, sejumlah penyedia ini berlokasi di luar Wilayah Ekonomi Eropa yang tidak menawarkan tingkat perlindungan data yang sebanding dengan Uni Eropa. Dalam kasus tersebut, kami menyampaikan bahwa kami telah menandatangani Klausul Kontrak Standar dengan penyedia layanan untuk memindahkan data Anda dengan **perlindungan yang memadai dan selalu menjaga keamanan data Anda**, dengan menggunakan alat pengiriman data internasional yang paling nyaman untuk digunakan, sebagai contoh Klausul Kontrak Standar dan langkah pendukung yang relevan lainnya. Anda dapat melihat konten Klausul kontrak Standar tersebut melalui tautan berikut: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Selain itu, ITX MERKEN memberi tahu Anda bahwa kami perlu membagikan data Anda dengan perusahaan induk kami, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.),** perusahaan induk Inditex Group, yang berlokasi di Spanyol, untuk memenuhi kewajiban perusahaan induk.

Dalam hal ITX MERKEN menjual atau mengalihkan seluruh atau sebagian dari kegiatan usaha atau aset kami kepada perusahaan lain di dalam atau di luar Grup Inditex, atau memiliki operasi kegiatan usaha lain yang diimplementasikan sebagai akibat reorganisasi korporasi, ITX MERKEN dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada calon penerima kegiatan usaha atau aset tersebut. Apabila terjadi penjualan atau pengalihan, ITX MERKEN akan menggunakan upaya yang wajar untuk mengarahkan penerima pengalihan untuk menggunakan informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dengan cara yang konsisten dengan Kebijakan Privasi kami. Dalam hal ini, ITX MERKEN menganggap pihaknya memiliki kepentingan sah untuk melakukan reorganisasi struktur korporasi kami.

Lebih lanjut, apabila Anda memilih untuk menggunakan Platform di pasar yang berbeda (i.e dengan cara membuat akun pengguna terdaftar pada pasar yang berbeda dengan alamat e-mail yang sama), ITX MERKEN mungkin perlu untuk mengungkapkan atau mengalihkan informasi yang terhubung dengan akun Anda atau aktivitas Anda kepada perusahaan yang mengoperasikan merek di pasar-pasar tersebut, sepanjang mereka secara langsung terlibat dalam mencapai tujuan mana pun yang diuraikan dalam bagian 2. ITX MERKEN menganggap hal ini diperlukan sesuai dengan kepentingan dan preferensi bersama kami.

Selain itu, untuk mencapai tujuan terkait pengembangan, kinerja, dan pelaksanaan kontrak pembelian atau layanan serta yang terkait dengan Layanan Pelanggan, PENJUAL dapat perlu mengungkapkan atau menyerahkan informasi yang Anda berikan kepada kami pada entitas tertentu yang menjadi bagian dari PT. Bersama Karunia Mandiri Group.

6. HAK ANDA SAAT MEMBERIKAN DATA KEPADA KAMI

Kami berjanji untuk menjaga kerahasiaan data pribadi Anda dan memastikan Anda dapat **menggunakan hak Anda**. Anda dapat menggunakan hak **secara gratis** dengan mengirimkan email kepada kami ke **satu alamat email** (dataprotection@bershka.com) yang berisi alasan permintaan Anda dan hak yang ingin digunakan. Apabila kami menganggap perlu mengetahui identitas Anda, kami dapat meminta Anda untuk memberikan salinan dokumen bukti identitas Anda.

Selain itu, Kami mungkin menawarkan Anda dengan kemungkinan untuk menggunakan hak Anda dan mengatur preferensi privasi Anda ketika menggunakan beberapa layanan kami, atau dengan menyediakan saluran-saluran khusus pada Platform kami.

Khususnya, tanpa memandang tujuan atau dasar hukum yang digunakan untuk memproses data Anda, Anda memiliki hak berikut:

- Untuk meminta **akses** ke data pribadi Anda yang kami pegang. Kami mengingatkan bahwa jika Anda pengguna terdaftar pada Platform, Anda juga dapat membaca informasi ini dalam bagian terkait pada akun online Anda.

- Untuk meminta kami **memperbaiki** data pribadi yang dipegang. Harap diingat bahwa jika Anda adalah pengguna terdaftar pada Platform, Anda juga dapat mengakses bagian data pribadi terkait akun online Anda untuk mengubah atau memperbarui data pribadi. Dalam hal apa pun, harap diperhatikan bahwa, saat memberikan data pribadi Anda kepada kami melalui prosedur apa pun, Anda menjamin bahwa data tersebut **benar dan akurat** serta berjanji untuk memberi tahu kami atas segala perubahan atau modifikasi data Anda. Anda akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang mungkin terjadi pada Platform atau kepada orang yang bertanggung jawab atas Platform ataupun kepada pihak ketiga karena laporan informasi yang salah, tidak akurat, atau tidak lengkap dalam formulir pendaftaran. Ingatlah bahwa, sebagai aturan umum, Anda hanya boleh memberikan data Anda sendiri, bukan data pihak ketiga, hingga sejauh diizinkan dalam Kebijakan Privasi ini.

- Untuk meminta kami **menghapus** data pribadi Anda hingga sejauh tidak diperlukan lagi bagi tujuan pemrosesan kami terhadapnya, sebagaimana dijelaskan di atas, atau saat kami tidak lagi diizinkan secara hukum untuk memprosesnya.

- Untuk meminta kami **membatalkan atau membatasi pemrosesan** data pribadi Anda, yang mensyaratkan bahwa dalam kasus tertentu, Anda dapat meminta kami menangguhkan sementara pemrosesan data atau bahwa kami menyimpannya lebih lama dari yang diperlukan.

Apabila Anda telah memberi kami **persetujuan** untuk memproses data Anda untuk tujuan apa pun, Anda **juga berhak menarik persetujuan tersebut kapan saja**. Sejumlah situasi yang membuat Anda dapat menarik persetujuan diperinci pada bagian 2 yang berisi penjelasan kami akan tujuan pemrosesan data Anda.

Apabila Anda tidak ingin ITX MERKEN untuk mengirimkan informasi kepada pihak ketiga untuk menampilkan iklan kepada Anda, Anda dapat melakukannya melalui beberapa cara seperti mengubah preferensi di perangkat, browser dan/atau pengaturan cookie Anda, meninjau kebijakan privasi dan pengaturan situs media sosial dimana Anda memiliki profil atau mengirimkan email ke alamat yang terdapat di atas untuk menginformasikan permintaan Anda kepada kami,

Apabila kami secara hukum diizinkan untuk memproses data Anda atas **persetujuan** Anda atau untuk tujuan **kontrak**, sebagaimana dijelaskan dalam bagian 3, Anda juga berhak untuk meminta **portabilitas data pribadi Anda**. Ini berarti Anda akan berhak untuk menerima data pribadi yang diberikan kepada kami secara terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, untuk dapat mengirimkannya ke entitas lain secara langsung tanpa hambatan di pihak kami.

Selain itu, jika pemrosesan data Anda didasarkan pada **kepentingan sah kami**, Anda juga berhak untuk **menolak** pemrosesan data Anda.

Terakhir, kami menginformasikan bahwa Anda berhak mengajukan klaim sebelum **otoritas pengawas** perlindungan data yang bertanggung jawab, khususnya, di hadapan

- Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- Kementerian Komunikasi dan Informatika https://kominfo.go.id

7. APA YANG TERJADI SAAT ANDA MEMBERIKAN DATA PIHAK KETIGA KEPADA KAMI ATAU JIKA PIHAK KETIGA TELAH MEMBERIKAN KEPADA KAMI DATA ANDA?

Kami menawarkan fungsionalitas atau layanan yang mengharuskan kami untuk memproses data pribadi pihak ketiga yang harus Anda, sebagai pengguna atau konsumen, berikan, seperti dalam kasus aktivasi dan pengiriman Kartu Hadiah atau pengelolaan aplikasi untuk Kupon Hadiah (jika fitur-fitur ini tersedia), atau ketika Anda memberi wewenang kepada pihak ketiga untuk mengumpulkan pesanan di toko kami atau penyedia layanan. Jika Anda memberi kami data pribadi pihak ketiga, atau jika perlu, kami meminta pihak ketiga untuk mengumpulkan pesanan atas nama Anda, Anda memastikan bahwa Anda menyampaikan tujuan dan cara yang kami perlukan untuk memproses data pribadi mereka.

Jika pihak ketiga telah memberi kami data Anda atau Anda telah memberikannya sendiri sebagai hasil dari fitur atau layanan yang diminta oleh salah satu pengguna kami, kami akan menggunakannya untuk mengelola fitur atau layanan yang dimaksud dalam setiap kasus, dengan batasan tujuan yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini, dengan tautannya yang selalu disertakan dalam komunikasi kami.

8. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI

Kami dapat mengubah informasi yang terkandung dalam Kebijakan Privasi ini jika dianggap sesuai. Apabila kami melakukannya, kami akan memberi tahu Anda dengan berbagai prosedur melalui Platform (misalnya, melalui banner, pop-up, atau pemberitahuan push), atau kami bahkan dapat mengirimkan pemberitahuan kepada Anda ke alamat email Anda ketika perubahan yang bersangkutan berkaitan dengan privasi Anda, Anda dapat meninjau perubahan, menilainya, dan tergantung keadaan, mengajukan keberatan atau berhenti berlangganan dari layanan atau fungsionalitas apa pun. Dalam segala hal, kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika terdapat sedikit perubahan atau kami melakukan peningkatan interaktif, yang akan selalu Anda jadikan sebagai titik informasi permanen di Situs Web dan Aplikasi kami.

9. INFORMASI TENTANG COOKIE

Kami menggunakan cookie dan perangkat serupa untuk memfasilitasi penelusuran Anda dalam Platform, memahami cara Anda berinteraksi dengan kami dan, dalam hal tertentu, untuk dapat menampilkan iklan kepada Anda sesuai dengan kebiasaan penelusuran Anda. Bacalah Informasi kami tentang Cookie untuk memahami cookie dan perangkat serupa yang digunakan, tujuannya, bagaimana mengelola preferensi Anda serta informasi menarik lain secara lebih terperinci.