

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATUNK ÁTTEKINTÉSE

- 1. KIK VAGYUNK?** Mi vagyunk a **ITX Magyarország Kft.** és **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, és mi az Ön személyes adatait *közös adatkezelőként* kezeljük. Ez azt jelenti, hogy közösen felelünk azért, hogy milyen módon kezeljük és védjük az Ön adatait. [További információ.](#)
- 2. MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait, többek között, felhasználói **regisztrációja kezelésére**, termék- és szolgáltatás**vásárlásai kezelésére**, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben igényli – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel. [További információ.](#)
- 3. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére **szerezés teljesítése** céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vásárol vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy funkciót, mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, mint pl. azon érdekünk alapján, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy a **hozzájárulás** alapján, amelyet Ön ad részünkre, hogy többek között hírleveleket küldhessünk Önnek. [További információ.](#)
- 4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?** Adatait megosztjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Inditex Vállalatcsoporton belüli vállalatok vagy külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk. [További információ.](#)
- 5. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK.** Önnek jogában áll saját személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni vagy törölni. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. [További információ.](#)

Javasoljuk, hogy olvassa el teljes **Adatvédelmi tájékoztatónkat** alább, így alaposabb magyarázatot kaphat azzal kapcsolatosan, hogyan használjuk fel személyes adatait, és milyen jogai vannak az adataival kapcsolatosan.

MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- Jelen **Adatvédelmi tájékoztatóban minden érdemi információt** megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel felhasználóink és ügyfeleink személyes adatait, **függetlenül** attól, hogy milyen **csatornán vagy módon (interneten keresztül vagy személyesen)** kommunikálnak velünk.
- Ha tájékozódni szeretne, hogyan használjuk a sütitet és más hasonló eszközöket, amelyeket esetleg ügyfeleink és felhasználóink termináljára telepítünk, javasoljuk, hogy olvassa el a sütitikkel kapcsolatos irányelvet.
- **Átlátható módon** tájékoztatjuk azzal kapcsolatosan, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatosan:
 - **Folyamatosan** elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi, és mindemellett,
 - **további információt** kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről **mikor kapcsolatba lép velünk.**
- A jelen Adatvédelmi irányelvekben a következő megnevezésekkel találkozhat:
 - A **Platform** általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során. A legfontosabbak a következők:
 - A **weboldalunk.**
 - Az **Alkalmazásunk**, beleértve a mobilalkalmazást, melyet eszközére telepített, illetve más, Felületeinken használt változatokat.
 - Személyesen, valamelyik **hagyományos üzletünkben.**

1. KI AZ ÖN ADATKEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

- **ITX Magyarország Kft.**, jelenleg Magyarországon működő és a BERSHKA márka termékeit értékesítő vállalat („BERSHKA MAGYARORSZÁG”):
 - Levelezési cím: H-1088 Budapest, Rákóczi út 1-3. 6. emelet, Hungary.
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@bershka.com
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, ("BERSHKA SPANYOLORSZÁG "):
 - Levelezési cím: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanyolország.
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@bershka.com

Másként fogalmazva mind a BERSHKA MAGYARORSZÁG, mind pedig a BERSHKA SPANYOLORSZÁG vállalatok (közösen „Mi”, „Minket” vagy a „Közös adatkezelők”) **Közös adatkezelők.** Ez azt jelenti, hogy mi együttesen vagyunk felelősek adatai kezeléséért és személyes adatai biztonságának megőrzéséért.

2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától, az alábbiaknak megfelelően, kezelnünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – **az adott esettől függően** – a következők lehetnek:

- az Ön **azonosító adatai** (például az Ön neve, vezetékneve, fényképe a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- **gazdasági és tranzakciókkal kapcsolatos** információk (pl. az Ön fizetési vagy kártyaadatai, vásárlásaival, megrendeléseivel, termékvisszaküldéseivel stb. kapcsolatos információk);
- **kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel** kapcsolatos adatok (például helymeghatározási adatok, eszközazonosító-szám vagy hirdetési azonosító stb.);
- **kereskedelmi** információk (például az, hogy feliratkozott-e a hírlevelünkre),
- **az Ön ízlésével és preferenciáival** kapcsolatos információk.

Ne feledje, hogy amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz a Felületen, bizonyos mezőket *kötelezőnek* jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehesük a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Különleges esetekben egy harmadik fél a Platformon található szolgáltatás használatával megadhat Nekünk információkat Önről, például a címére szállítandó megrendelés során. Ilyen esetekben mi az adatvédelmi irányelvünkkel összhangban csak a funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz szükséges adatokat kezeljük.

Más esetekben passzív módon is gyűjthetünk információt Platformunkon vagy az Önnek küldött tájékoztatókon keresztül az általunk használt nyomkövetési eszközök, például a böngészőcsütk és más hasonló technológiák révén.

Attól függően, hogyan lép kapcsolatba a Platformunkkal, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

| CÉL | + információ |
|--|--|
| 1. Hogy kezeljük az Ön felhasználói regisztrációját a Felületen | <p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelnünk kell az adatait, hogy felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést biztosíthassunk Önnek bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül.</p> <p>Ezúton tájékoztatjuk, hogy a tevékenységével kapcsolatban a Platform különböző csatornáin keresztül gyűjtött adatokat, melyek az Ön vásárlásait is tartalmazzák, mindig az Ön fiókjához fognak tartozni, hogy minden információ egy helyen legyen elérhető.</p> <p>Ön közösségi hálózaton vagy más, közösségi fiókkal való bejelentkezést lehetővé tevő partneren keresztül is bejelentkezhet vagy hozzáférést kaphat, amikor ez a lehetőség elérhető a bejelentkezési képernyőnkön – akár új fiók regisztrálásához, akár azért, hogy a bejelentkezést összekapcsolja fiókjával. Ebben az esetben a hitelesítő adatait, így a nevét</p> |

| CÉL | + információ |
|--|---|
| | <p>és e-mail-címét/telefonszámát (lehetséges, hogy ezt engedélyeznie kell) importáljuk a közösségi hálózati fiókjából vagy a partnernél meglévő fiókjából. E bejelentkezési lehetőség használatával az érintett harmadik felek bizonyos további információkat küldhetnek nekünk az Ön nyilvános profiljából, például a nevét, a nemét, a hozzávetőleges életkorát vagy a profilképét, a közösségi hálózat vagy partner felhasználási feltételeivel összhangban. Javasoljuk, hogy ez utóbbiakat figyelmesen olvassa el. Ezeket a kiegészítő adatokat nem őrizzük meg, kivéve ha erre Ön felhatalmaz minket. Ugyanígy e funkció használata azzal is járhat, hogy tevékenységével kapcsolatban bizonyos információkat oszt meg a közösségi hálózattal vagy a partnerrel. Mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizze adatvédelmi beállításait, és tájékozódjon a partner vagy a közösségi hálózat adatvédelmi irányelveiben arról, hogyan kezeli a harmadik fél a személyes adatait.</p> |
| <p>2. A vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, melyet Ön velünk köt a Felületen</p> | <p>Az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogy a szerződéses funkciókkal, termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan frissítések, tájékoztatók útján vegyük fel Önnel a kapcsolatot, beleértve a minőségbiztosítási felméréseket, illetve hogy megállapíthassuk, ügyfeleink mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal. ▪ Hogy – függetlenül a fizetés módjától –a fizetési tranzakciókat lebonyolítsuk az Ön által vásárolt termékekhez kapcsolódóan. Például: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ha a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson keresztül történő termékvásárlás során Ön úgy dönt, hogy aktiválja a fizetési adatai vagy szállítási címe mentéséről gondoskodó funkciót, a megadott adatokat kezelniünk kell e funkció aktiválásához és előkészítéséhez. Amennyiben Ön hozzájárul e funkció aktiválásához, azzal lehetővé teszi, hogy a későbbi vásárlások során a fizetési adatok már automatikus kiegészítéssel kerüljenek előre kitöltésre, így azokat Önnek minden alkalommal újra megadnia, és ezeket az adatokat érvényesnek és megfelelőnek tekintjük a további vásárlások alkalmával. Fizetési adatait bármikor módosíthatja vagy törölheti a fizetési információk részben, a Weboldalon regisztrált felhasználói fiókjában vagy az alkalmazás Fiókom részében. ▪ Megfelelő mechanizmusok aktiválása a Felület jogosulatlan használatának (például a vásárlások és visszaküldések során), valamint az Önnel vagy velünk szemben potenciálisan elkövetett csalások megelőzésére és felderítésére. Amennyiben úgy véljük, hogy a tranzakció tisztességtelen vagy olyan rendellenes viselkedést észlelünk, amely a szolgáltatásunk vagy termékeink csalással való felhasználásának kísérletére utal, akkor ennek a következménye a tranzakció blokkolása vagy a felhasználói fiók törlése is lehet. |

| CÉL | + információ |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ A vásárlást követő esetleges cserék vagy áruvisszaküldések kezeléséhez, illetve azok elérhetőségétől függően, időről időre az árucikkek elérhetőségével kapcsolatos információk és termékfoglalások kezeléséhez a Felületen, illetve, hogy Testreszabással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek. ▪ Számlázási célból, illetve hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a Felületen történő vásárlásaihoz kapcsolódó nyugtákat és számlákat. ▪ Hogy biztosítsuk, a további elérhető funkciók és szolgáltatások, használatát az Ön részére pl. Ajándékkártyák vagy Ajándékutalványok vásárlása, átvétele kezelése és használata révén, illetve hogy lehetővé tegyük Önnek a fizikai üzlethelyiségeinkben ügyfeleink részére elérhető Wi-Fi-hálózatok elérését és használatát. ▪ Felhasználhatjuk helymeghatározási vagy kapcsolattartási adatait annak érdekében, hogy az alkalmazáson keresztül bizonyos, fizikai üzlethelyiségeinkben elérhető szolgáltatásokat ajánljunk Önnek (pl. termékkereső, próbafülke-foglalás stb.). |
| <p>3. Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket, amelyekkel Ön az Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül fordul hozzánk</p> | <p>Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.</p> <p>Ha a közösségi hálózat vagy más együttműködési program csevegőszolgáltatása elérhető, és Ön ezen a csatornán szeretne kommunikálni az ügyfélszolgálattal, bizonyos személyes adatait, például a nevét vagy felhasználónevét importálni fogjuk a közösségi hálózati vagy együttműködési fiókjából. Vegye figyelembe azt is, hogy a szolgáltatáson keresztül megadott adataihoz a közösségi hálózat vagy az együttműködési program is hozzáfér, és annak adatvédelmi politikája lesz rá érvényes. Javasoljuk, hogy nézze át az adatvédelmi beállításokat, és olvassa el a közösségi hálózat vagy együttműködési program adatvédelmi politikájában, hogy miként használja fel a szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatait.</p> |
| <p>4. Marketingcélokból</p> | <p>Ezen cél esetében az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Testre szabhatja az általunk kínált szolgáltatásokat, és engedélyezheti, hogy javaslatokat tegyünk a Felületen velünk folytatott kommunikáció és a felhasználói profil elemzése alapján (például a vásárlási és a böngészési előzmények alapján). ▪ Amennyiben és amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kezeljük személyes adatait annak érdekében, hogy kezeljük feliratkozását, beleértve, hogy többféle úton (pl. e-mail vagy SMS) személyre szabott értesítést küldjünk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan. Amennyiben Ön engedélyezte |

| CÉL | + információ |
|-----|--|
| | <p>azokat az eszközén, ezeket az információkat „push-értesítések” útján is elérhetővé tehetjük.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ennek megfelelően kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen adatkezelésnek részét képezi az Ön felhasználói vagy ügyfélprofiljának kielemezése, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói stílusprofiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely árucikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára, és amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, elérhetővé tesszük Önnek a „kosár visszaállítása” funkciót. ▪ Ne feledje, hogy a felület „Hírlevél” részében bármikor, díjtalanul leiratkozhat a Hírlevélről. Mindemellett, minden egyes értesítésben külön utasításokat is adunk Önnek ezzel kapcsolatosan. Amennyiben nem szeretne „push-értesítéseket” kapni, kikapcsolhatja eszközén azt a funkciót ▪ Hirdetések jelenhetnek meg az interneten, amelyeket a webhelyek és az alkalmazások látogatásakor láthat, például a social médiában. A látott hirdetések lehetnek véletlenszerűek vagy más esetekben lehetnek az Ön preferenciáival vagy a vásárlási és böngészési előzményeivel kapcsolatos hirdetések. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amennyiben használja a közösségi médiát, a velünk együttműködő vállalatok is megjeleníthetnek bizonyos információkat, például velünk közös adatkezelőként megjeleníthetik a mi márkahirdetéseinket, és általában olyan hirdetéseket kínálnak Önnek és az Önhöz hasonló felhasználóknak, amelyek figyelembe veszik az Ön profilját az említett közösségi médiafelületeken. Ha információt szeretne kapni az adatainak felhasználásáról és arról, hogy hogyan működik a reklám a közösségi médiában, javasoljuk, hogy olvassa át azoknak a közösségi hálózatoknak az adatvédelmi irányelveit, ahol Önnek regisztrált profilja van. ▪ Felhasználhatjuk az Ön adatait arra is, hogy méréseket és szegmens elemzéseket végezzünk, azokról a hirdetésekről, amelyeket a velünk együttműködésben álló cégek platformjain jelenítünk meg a felhasználóknak. Ennek érdekében együttműködésben állunk néhány harmadik féllel, akik felkínálják számunkra a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technológiát (például sütik, képpontok, SDK). Ilyenkor szükség lehet rá, hogy valamilyen azonosítót (például az eszközhöz társított hirdetési azonosítót, egy sütihez társított azonosítót stb.) bocsássunk a rendelkezésükre. Ha további információkat szeretne kapni erről, kérjük olvassa el a sütikre vonatkozó |

| CÉL | + információ |
|---|---|
| | <p>irányelveinket. Ugyancsak visszaállíthatja a hirdetési azonosítóját vagy letilthatja a személyre szabott hirdetéseket eszköze beállításainál.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatgazdagítás: Amikor a személyes adatait különféle forrásokból gyűjtjük, akkor bizonyos körülmények között összevonhatjuk azokat az adatokat azzal a céllal, hogy jobban megértsük az Ön igényeit és preferenciáit, amelyek a termékeinkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatosak (beleértve az elemzéseket, felhasználói profilok létrehozását, marketing tanulmányokat, minőségi felméréseket és az ügyfelekkel való kapcsolattartás fejlesztését). Ez arra vonatkozik például, hogy az Ön adatait összekapcsoljuk, ha regisztrált fiókkal rendelkezik, és a fiókjához társított e-mail-címmel esetleg vendégként is vásárol, vagy vonatkozhat automatikusan összeállított információkra (mint az IP- és MAC-címek vagy metaadatok), amelyeket összekapcsolhatunk azokkal az információkkal, amelyeket közvetlenül a Fn vagy bármely üzletünkben végzett tevékenysége során adott meg nekünk (például vásárlásokkal kapcsolatos információk, az Ön preferenciái stb.) ▪ Promóciós tevékenységek végzése érdekében (pl. nyereményjátékok szervezése vagy a raktáron lévő tételek listájának küldése az Ön által kijelölt e-mail-címre). Amennyiben Ön részt vesz valamely promóciós tevékenységben, Ön felhatalmaz minket a velünk megosztott személyes adatai továbbítására a promóciós tevékenységtől függően, illetve hogy megosszuk azt különböző médiafelületeken, pl. közösségi oldalakon vagy magán a Felületen. Minden egyes promóciós tevékenység esetében, melyben Ön részt vesz, elérhetővé tesszük annak részvételi feltételeit, melyben több információt talál személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan. ▪ A Platformunkon vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk. |
| <p>5. Felhasználhatóság és minőség elemzése szolgáltatásaink fejlesztése érdekében</p> | <p>Amennyiben Ön belép a Platformunkra, tájékoztatjuk Önt, hogy a böngészési adatait felhasználjuk elemzési és statisztikai célokból, hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Platformunkat a többi weboldalon és alkalmazásban végrehajtott tevékenységekkel, így javítani tudjuk a szolgáltatásainkat.</p> <p>Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink, és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.</p> |

3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

| Cél | Jogi indok |
|---|--|
| 1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Platformon | <p>Azért kezeljük az Ön adatait, mert az a Platform használatára vonatkozó szabályzat feltételei értelmében szükséges. Más szóval, ahhoz hogy regisztrálni tudjon a Platformra és használhassa azt, szükséges, hogy kezeljük személyes adatait, hiszen máskülönben nem tudnánk kezelni az Ön regisztrációját.</p> <p>Jogos érdekünknek tekintjük, hogy fiókját összekapcsoljuk a vásárlásaival és azokkal az adatokkal, amelyeket a Platform különböző csatornáin keresztül az Ön tevékenységéről gyűjtünk.</p> <p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy közösségi oldalon keresztül éri el a Felületet, vagy jelentkezik be arra, úgy az Ön hozzájárulása alapján engedélyezett számunkra az adatok kezelése, melyet Ön akkor adott meg, amikor engedélyezte adatai közösségi oldalról való megadását.</p> |
| 2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez és megkötéséhez | <p>Adatait azért kezeljük, mert az szükséges, hogy megkössük Önnel a vásárlással vagy szolgáltatással kapcsolatos szerződést.</p> <p>A vásárlási folyamathoz kapcsolódó adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha Ön kéri vagy engedélyezi, ilyen például a fizetési adatok tárolása a későbbi vásárlásokhoz vagy azon adatok kezelése, melyek a pénztárblokkok szkenneléséhez szükségesek az Alkalmazás Pénztárca részében, vagy, hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a "Hamarosan érkezik" / "Hamarosan ismét elérhető" funkciókat ott, ahol ez lehetséges. Ezekben az esetekben az adatok kezelésének jogalapját az Ön hozzájárulása adja. Ezenkívül felhasználjuk helymeghatározási adatait, ha hozzájárul ahhoz, hogy fizikai üzleteink felkeresésekor bizonyos szolgáltatásokat ajánljunk Önnek az alkalmazáson keresztül.</p> <p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk van a szükséges ellenőrzések elvégzésére a Platformon az esetleges csalások vagy csaló felhasználók felderítéséhez és megelőzéséhez, például az Ön vásárlásai vagy visszáru során. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok feldolgozása valamennyi érintett fél számára pozitív: az Ön számára, ez lehetővé teszi számunkra, hogy intézkedéseket hozzunk a harmadik felek által elkövetett csalásokkal szembeni védelem érdekében. Ez szintén lehetővé teszi számunkra, hogy elkerüljük a Platform jogosulatlan használatát. Minden ügyfelünk és a társadalom számára fontos, mivel ez egyúttal védi érdeklődésüket azáltal, hogy biztosítja, hogy a csalást elkerüljék és felderítsék őket, amikor azok bekövetkeznek.</p> |

| Cél | Jogi indok |
|--|---|
| <p>3. Ügyfélértékelés</p> | <p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, kérdéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerülő kérdésekre.</p> <p>Amikor azért veszi fel velünk a kapcsolatot, hogy kezeljük rendelésével vagy a Felületen keresztül igénybe vett termékkel/szolgáltatással kapcsolatos problémákat, adatainak kezelése szükséges az adásvétel megkötéséhez.</p> <p>Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, vagy ha termékeink vagy szolgáltatásaink igényével kapcsolatosak, úgy az Ön adatainak kezelése a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.</p> |
| <p>4. Marketing</p> | <p>Az Ön hozzájárulása alapján jogosultak vagyunk adatai reklámozási célú kezelésére, például, amikor Ön beleegyezik abba, hogy különböző csatornákon keresztül személyre szabott értesítéseket kapjon, vagy engedélyezi eszközén a „push-értesítéseket”, vagy konfigurálja azokat az eszköz adatvédelmi beállításainál, vagy a sütibeállítások révén hozzájárulását adja, vagy amikor Ön elfogadja egy promóció részvételi feltételeit, vagy Ön közzéteszi képeit a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.</p> <p>Annak érdekében, hogy személyre szabott szolgáltatásokat és információkat kínálhassunk Önnek – akár saját, akár harmadik felek felületén keresztül –, valamint hogy élhessünk az adatgazdagítás lehetőségével, úgy tekintjük, hogy jogos érdekünk profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló információk alapján (pl. az Ön böngészési tevékenysége, preferenciái és vásárlási előzményei), és az Ön által részünkre megadott személyes adatok alapján, pl. életkortartomány vagy nyelv, mivel álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen lehetővé teszi az Ön felhasználói élményének javítását, és azt, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő információhoz férhessen hozzá.</p> |
| <p>5. A felhasználhatóság és minőség elemzése</p> | <p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk elemezni a Felület felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.</p> |

4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

| Cél | Az adatmegőrzés időtartama |
|---|--|
| 1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Platformon | Adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik). |
| 2. Vásárlási vagy szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése céljából | <p>Adatait addig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön által átvett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának kezeléséhez, beleértve a kérdéses termék vagy szolgáltatás megvásárlásához kapcsolódó eseteleges termékvisszaküldéseket, panaszokat és igényeket.</p> <p>Bizonyos esetekben csak az Ön döntésének megfelelő ideig kezeljük adatait, ilyen például a fizetési adatok kezelése, melyeket az Ön kérésére tárolunk el a későbbi vásárlásokhoz (ahol ez a szolgáltatás elérhető).</p> |
| 3. Ügyféltámogatás | Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez. |
| 4. Marketing | <p>Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik, vagy nem törli hírlevél-feliratkozását.</p> <p>Hasonlóképpen, személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg mindaddig, amíg meg nem változtatja az eszköz, a böngésző vagy a sütik beállításait úgy, hogy visszavonja az erre vonatkozó engedélyt.</p> <p>Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.</p> |
| 5. A felhasználhatóság és minőség elemzése | Adatait addig kezeljük, még elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk. |

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük, addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz az **Inditex Vállalatcsoport**hoz tartozó **vállalkozások** számára, illetve olyan **harmadik feleknek**, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- **pénzintézetek,**
- **csalások felderítésével és megakadályozásával** foglalkozó szervezetek,
- **technológiai** és analitikai szolgáltatók,
- **logisztikai, szállítmányozási és kiszállító** partnerek és szolgáltatók, valamint partnerlétesítményeik,
- **ügyfélszolgálati szolgáltatásokat** nyújtó szolgáltatók,
- **hirdetésekkel** és marketinggel foglalkozó szolgáltatók és közreműködők, például reklámügynökségek, hirdetőpartnerek, közösségi médiafelületek, melyek bizonyos esetekben közös adatkezelőként vesznek részt.

Szolgáltatásaink hatékonyabbá tétele céljából, ezen szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térség területén kívül találhatóak, amelyek a személyes adatoknak az Európai Unió szabályozásának megfelelő szintű védelmet nem biztosítják. Tájékoztatjuk, hogy ezen esetekben adatai továbbítása a **megfelelő garanciák megtétele mellett történik**, és mindig gondoskodunk adatai biztonságáról a legmegfelelőbb nemzetközi adatátviteli eszközöket alkalmazva, ami magában foglalja az Általános szerződési feltételek szerinti eljárásokat és egyéb ide vonatkozó intézkedéseket. Az Általános szerződési feltételek tartalmát ide kattintva tekintheti meg: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Mindemellett tájékoztatjuk, hogy adatait meg kell osztanunk anyavállaltunkkal, az **Industria de Diseño Textil, S.A.-val**, az Inditex Vállalatcsoport holdingtársaságával, az anyavállalat jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából.

Amennyiben vállalkozásunkat vagy vagyontárgyainkat az Inditex Vállalatcsoporton kívüli vállalatnak értékesítjük vagy adjuk át, vagy vállalati átszervezés következtében bármilyen más üzleti tranzakciót hajtunk végre, az Ön személyes adatait hozzáférhetővé tehetjük a vállalkozás vagy vagyontárgyak leendő tulajdonosának. Ha ilyen értékesítésre vagy átruházásra kerülne sor, minden észszerű erőfeszítést megteszünk azért, hogy az új tulajdonos továbbra is a mi Adatvédelmi irányelveinkkel összhangban kezelje azokat az adatokat, amelyeket Ön a mi rendelkezésünkre bocsátott. Ebben az esetben jogos érdekünk alapjának a vállalati struktúra átalakítását tekintjük.

Továbbá, amennyiben Ön a Platformot több különböző piacon kívánja használni (vagyis több piacon hoz létre regisztrált felhasználói fiókot azonos e-mail-címmel), szükségessé válhat, hogy a fiókjához vagy tevékenységéhez kapcsolódó információkat felfedjük vagy átadjuk a márka érintett piacokon működő cégeinek attól függően, hogy mennyire vesznek részt közvetlenül a 2. szakaszban leírt célok megvalósításában. Álláspontunk szerint ez közös érdekeink és preferenciáink érvényesülése érdekében szükséges.

6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG A RENDELKEZÉSÜNKRE BOCSÁTOTT ADATOKKAL KAPCSOLATBAN?

Vállaljuk, hogy személyes adatai bizalmasságát megőrizzük, és, hogy biztosítjuk Önnek a **jogai gyakorolását**. Figyelembe véve, hogy mi, a Közös adatkezelők megállapodtunk, hogy Ön a jogait ingyenesen gyakorolhatja, ha ír nekünk a dataprotection@bershka.com e-mail-címre, egyszerűen ismertette velünk kérése okát, és tájékoztatva minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni. Amennyiben szükségesnek ítéljük meg, hogy Ön azonosítsa magát, lehetséges, hogy arra kérjük, küldje el részünkre személyazonosító okmányának másolatát.

Ezenkívül felajánlhatjuk Önnek a lehetőséget jogai gyakorlására és adatvédelmi beállításainak megadására, amikor igénybe veszi szolgáltatásainkat, vagy amikor bizonyos csatornákat elérhetővé teszünk a Felületen.

Különösképpen, figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést** kérni, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- Ön jogosult a azt általunk kezelt személyes adatai **helyesbítését kérni**. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valósak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatban, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, az ebből fakadó a Felületet, Felületért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan jelen Adatvédelmi tájékoztató másként nem rendelkezik.
- Ön jogosult személyes adatai **törlését kérni**, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének **megszüntetését vagy korlátozását**, ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függeszük fel az adatok feldolgozását, vagy, hogy a szükségesnél hosszabb ideig tartjuk meg azokat, amikor erre szüksége van.

Amennyiben Ön a **hozzájárulását** adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek **joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia**. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Ha nem szeretné, hogy hirdetési célból elküldjük adatait harmadik feleknek, ezt többféleképpen is megakadályozhatja, például az eszköz-, böngésző- vagy sütibeállítások módosításával, az adatvédelmi politikák és beállítások felülvizsgálatával azokon a közösségi médiaplatformokon, ahol profillal rendelkezik, vagy megírhatja nekünk kérését a fenti e-mail-címre.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön **hozzájárulása** vagy **szerződés létrehozása alapján**, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni **személyes adatai hordozhatóságát**. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül, továbbítsa egy másik adatkezelő szervezethez, anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Mindemellett, amennyiben személyes adatai kezelése a mi **jogos érdekünk**ből történik, Önt megilleti a személyes adatai kezelése elleni **tiltakozáshoz való jog**.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál**, különösen:

- a Spanyol adatvédelmi hatóságnál:
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- azon ország hatósága, melyben az országos kereskedelmi vállalat található:
(Ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu/>)

7. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN HARMADIK FÉL ADATAIT ADJA MEG NEKÜNK, VAGY HARMADIK FÉL ADJA MEG NEKÜNK AZ ÖN ADATAIT?

Olyan funkciókat és szolgáltatásokat is biztosítunk, melyekhez szükséges harmadik felek adatai kezelése, melyeket Ön, mint felhasználó vagy ügyfél ad meg nekünk, például Ajándékkupon aktiválása és kezelése vagy az Ajándékkuponok igénylésének kezelése esetén (ahol ezek a funkciók elérhetők), vagy amikor Ön engedélyt ad egy harmadik félnek, hogy az Ön rendelését átvegye üzletünkben vagy egy partnerlétesítményben. Amennyiben harmadik felek adatait adja meg nekünk, vagy nekünk kell Öntől adatokat kérnünk harmadik fél részére, hogy átvehesse a rendelést az Ön nevében, Ön szavatolja, hogy tájékoztatta őket a személyes adataik általunk történő kezelésének céljáról és módjáról.

Ha harmadik fél megadta nekünk az Ön adatait, vagy Ön saját maga adta meg őket egy felhasználónk által kért funkció vagy szolgáltatás igénybevételéhez, az adatokat minden esetben a kérdéses funkció vagy szolgáltatás kezeléséhez, a jelen adatvédelmi irányelvekben felsorolt célok határain belül használjuk fel, és a tájékoztatóra mutató hivatkozást minden kommunikációnkban feltüntetjük.

8. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Ha szükségesnek ítéljük, módunkban áll az adatvédelmi szabályzatban foglalt információkat megváltoztatni. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Platformon (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze, és, amennyiben úgy Ön dönt, tiltakozni tudjon vagy leiratkozhatson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Javasoljuk, hogy minden esetben időről időre tekintse át jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy nem történtek-e apróbb módosítások, vagy nem vezettünk-e be valamilyen interaktív fejlesztést. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, hogy tájékozódni tudjon a weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatosan.

9. SÜTIKRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Felületen, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el a Sütikre vonatkozó irányelveinket, így átfogóbb képet kaphat az általunk használt sütikről és más hasonló eszközökről, illetve azok céljáról, valamint preferenciái kezelésének lehetőségeiről és más hasznos tudnivalókról.