

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEINK RÖVIDEN

- 1. KIK VAGYUNK?** Mi vagyunk a **Bershka Magyarország Kft** és **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.**, és mi az Ön személyes adatait *közös adatkezelőként* kezeljük. Ez azt jelenti, hogy közösen felelünk azért, hogy milyen módon kezeljük és védjük az Ön adatait. [További információ.](#)
- 2. MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait, többek között, felhasználói **regisztrációja kezelésére**, termék- és szolgáltatás **vásárlásai kezelésére**, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben kéri – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel. [További információ.](#)
- 3. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére **szereződés teljesítése** céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vásárol vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy funkciót, mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, mint pl. azon érdekünk alapján, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy a **hozzájárulás** alapján, amelyet Ön ad részünkre, hogy többek között hírleveleket küldhessünk Önnek. [További információ.](#)
- 4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?** Adatait megosztjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Inditex Vállalatcsoporton belüli vállalatok vagy az Európai Unió területén belüli és azon kívüli külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk. [További információ.](#)
- 5. AZ ÖN JOGAI** Ön megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a személyes adatai helyesbítéséhez vagy törléséhez való jog. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. [További információ.](#)

Javasoljuk, hogy olvassa el teljes **Adatvédelmi tájékoztatónkat** alább, így alaposabb magyarázatot kaphat azzal kapcsolatosan, hogyan használjuk fel személyes adatait, és milyen jogai vannak az adataival kapcsolatosan.

MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- Jelen **Adatvédelmi tájékoztatóban minden érdemi információt** megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel felhasználóink és ügyfeleink személyes adatait, **függetlenül a Magyarország BERSHKA csatornáitól vagy annak módjától (interneten keresztül vagy személyesen)**
- **Átlátható módon** tájékoztatjuk azzal kapcsolatosan, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatosan:
 - **Folyamatosan** elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi, és mindemellett,
 - **további információt** kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről **mikor kapcsolatba lép velünk.**
- Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban találkozhat bizonyos megnevezésekkel:
 - A **Felület** általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során. A legfontosabbak a következők:
 - A **weboldalunk**: www.bershka.com
 - **Bershka alkalmazásunk**, beleértve a mobilalkalmazást, melyet mobil eszközére telepített, illetve más, üzleteinkben használt változatokat.
 - Személyesen, valamelyik **Bershka Magyarország üzletünkben.**

1. KI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Bershka Magyarország Kft, ez a vállalat jelenleg Magyarországon működik, és a BERSHKA márka termékeit értékesíti („BERSHKA MAGYARORSZÁG”):<ul style="list-style-type: none">○ Levelezési cím: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2, Magyarország.○ Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@bershka.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A., („BERSHKA SPANYOLORSZÁG ”):<ul style="list-style-type: none">○ Levelezési cím: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanyolország.○ Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@bershka.com |

Másként fogalmazva mind a BERSHKA MAGYARORSZÁG és az BERSHKA SPANYOLORSZÁG vállalatok (közös „Mi”, „Minket” vagy a „közös adatkezelők”) **Közös adatkezelők**. Ez azt jelenti, hogy mi együttesen vagyunk felelősek adatai kezeléséért és személyes adatai biztonságának megőrzéséért.

2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától, a fentieknek megfelelően, kezelünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – **az adott esettől függően** – a következők lehetnek:

- az Ön **azonosító adatai** (például az Ön neve, vezetékneve, a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- **gazdasági és tranzakciókkal kapcsolatos** információk (pl. az Ön fizetési vagy kártyaadatai, vásárlásaival, megrendeléseivel, termékvisszaküldéseivel stb. kapcsolatos információk);
- **kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel** kapcsolatos adatok (például, ha mobiltelefonja használatával lép velünk kapcsolatba);
- **kereskedelmi** információk (például az, hogy feliratkozott-e hírlevelünkre),
- **az Ön ízlésével és preferenciáival** kapcsolatos információk.

Ne feledje, hogy amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz a Felületen, bizonyos mezőket *kötelezőnek* jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehesük a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Attól függően, hogyan lép kapcsolata a Felületünkkel, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

Adatkezelés Célja	további információ
1. Hogy kezeljük az Ön felhasználói regisztrációját a Felületen	<p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelünk szükséges az adatait, hogy felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést adhassunk Önnek bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül.</p> <p>Közösségi hálózaton vagy más, közösségi fiókkal való bejelentkezést lehetővé tevő partneren keresztül is bejelentkezhetsz vagy hozzáférést kaphatsz, amikor ez a lehetőség elérhető a bejelentkezési képernyőnkön – akár új fiók regisztrálásához, akár azért, hogy a bejelentkezést összekapcsold a fiókoddal. Ebben az esetben a hitelesítő adataidat, így a nevedet és az e-mail-címedet/telefonszámodat (lehetséges, hogy ezt engedélyezned kell) importáljuk a közösségi hálózati fiókodból vagy a partnernél meglévő fiókodból. E bejelentkezési lehetőség használatával az érintett harmadik felek bizonyos további információkat küldhetnek nekünk a nyilvános profilodból, például a nevedet, a nemedet, a hozzávetőleges életkorodat vagy a profilképed, a közösségi hálózat vagy partner felhasználási feltételeivel összhangban. Javasoljuk, hogy ez utóbbiakat figyelmesen olvasd el. Ezeket a kiegészítő adatokat nem</p>

	<p>őrizzük meg, kivéve ha erre felhatalmazol minket. Ugyanígy e funkció használata azzal is járhat, hogy tevékenységeddel kapcsolatban bizonyos információkat osztasz meg a közösségi hálózattal vagy a partnerrel. Mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizd az adatvédelmi beállításaidat, és tájékozódj a partner vagy a közösségi hálózat adatvédelmi irányelveiben arról, hogyan kezeli a harmadik fél a személyes adataidat.</p>
<p>2. A vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, melyet Ön velünk köt a Felületen</p>	<p>Az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogy a szerződéses funkciókkal, termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan frissítések, tájékoztatók útján vegyük fel Önnel a kapcsolatot, beleértve a minőségbiztosítási felméréseket, illetve hogy megállapíthassuk, ügyfeleink mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal; ▪ Hogy – függetlenül a fizetés módjától –a fizetési tranzakciókat lebonyolítsuk az Ön által vásárolt termékekhez kapcsolódóan. Például: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ha a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson keresztül történő termékvásárlás során Ön úgy dönt, hogy aktiválja a kártyaadataim mentése funkciót, a megadott adatokat kezelünk kell e funkció aktiválásához és előkészítéséhez. Amennyiben Ön hozzájárul e funkció aktiválásához, azzal lehetővé teszi, hogy a későbbi vásárlások során a fizetési adatok már automatikus kiegészítéssel kerüljenek előre kitöltésre, így azokat Önnek minden alkalommal újra megadnia, és ezeket az adatokat érvényesnek és megfelelőnek tekintjük a további vásárlások alkalmával. Kártyáit bármikor módosíthatja vagy törölheti a fizetési információk részben, a Weboldalon regisztrált felhasználói fiókjában vagy a BERSHKA alkalmazás Pénztárca funkciójában. ▪ Amennyiben az alkalmazás Pénztárca funkcióját személyes fizetéshez használja, adatait kezelünk szükséges az aktiváláshoz, hogy megkezdhesse vásárlásait a Magyarországi BERSHKA ezen funkció céljára alkalmas fizikai értékesítési pontjainál (a „fizikai üzlethelyiségek”), ▪ A szükséges intézkedések aktiválásához, melyek célja, hogy megelőzzék és megakadályozzák az Önnel és velünk szemben elkövetett potenciális csalásokat a vásárlási folyamat során. Amennyiben szerintünk a tranzakció visszaélésszerű lehet, ez az adatkezelés a tranzakció blokkolásával járhat. ▪ A vásárlást követő esetleges áruvisszaküldések kezeléséhez, illetve azok elérhetőségétől függően, időről időre az árucikkek elérhetőségével kapcsolatos információk és termékfoglalások kezeléséhez a Felületen, illetve, hogy

	<p>Testreszással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Számlázási célból, illetve hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a Felületen történő vásárlásaihoz kapcsolódó nyugtákat és számlákat. ▪ Hogy biztosítsuk, a további elérhető funkciók és szolgáltatások, használatát az Ön részére pl. Ajándékkártyák vagy Ajándékutalványok vásárlása, kezelése és használata révén, illetve hogy lehetővé tegyük Önnek a fizikai üzlethelyiségeinkben ügyfeleink részére elérhető Wi-Fi-hálózatok elérését és használatát.
<p>3. Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket, amelyekkel Ön az Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül fordul hozzánk</p>	<p>Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.</p>
<p>4. Marketingcélokból</p>	<p>Ezen cél esteében az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amennyiben és amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kezeljük személyes adatait annak érdekében, hogy kezeljük feliratkozását, beleértve, hogy többféle úton (pl. e-mail vagy SMS) személyre szabott értesítéseket küldjünk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan. Amennyiben Ön engedélyezte azokat mobil eszközén, ezeket az információkat „push-értesítések” útján is elérhetővé tehetjük. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ennek megfelelően kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen adatkezelésnek részét képezi az Ön felhasználói vagy ügyfélprofiljának kielemezése, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói stílusprofiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely árucikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára, és amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, elérhetővé tesszük Önnek a „kosár visszaállítása” funkciót. ▪ Ne feledje, hogy a felület „Hírlevél” részében bármikor, díjtalanul leiratkozhat a Hírlevélről, mindemellett, minden egyes értesítésben külön utasításokat is adunk Önnek ezzel kapcsolatosan. Amennyiben nem szeretne „push-értesítéseket” kapni, kikapcsolhatja azt a funkciót mobiltelefonján. ▪ Promóciós tevékenységek végzése érdekében (pl. nyereményjátékok szervezése vagy a raktáron lévő tételek listájának küldése az Ön által kijelölt e-mail-címre). Amennyiben

	<p>Ön részt vesz valamely promóciós tevékenységben, Ön felhatalmaz minket a velünk megosztott személyes adatai továbbítására a promóciós tevékenységtől függően, illetve hogy megosszuk azt különböző médiafelületeken, pl. közösségi oldalakon vagy magán a Felületen. Minden egyes promóciós tevékenység esetében, melyben Ön részt vesz, elérhetővé tesszük annak részvételi feltételeit, melyben több információt talál személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogy Felületünkön vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk.
<p>5. Felhasználhatóság és minőség elemzése szolgáltatásaink fejlesztése érdekében</p>	<p>Amennyiben Ön eléri felületünket, tájékoztatjuk Önt, hogy böngészési adatait felhasználjuk elemzési és statisztikai célokból, tehát hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Felületünket, és így fejlesztéseket vezethessünk be a Felületen.</p> <p>Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink, és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.</p>

3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

Adatkezelés Célja	Jogi indok
<p>1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Felületen</p>	<p>Azért kezeljük at Ön adatait, mert az a Felület használatára vonatkozó szabályzat feltételei értelmében szükséges. Más szóval, ahhoz hogy regisztrálni tudjon a Felületre és használhassa azt, szükséges, hogy kezeljük személyes adatait, hiszen máskülönben nem tudnánk kezelni az Ön regisztrációját.</p> <p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy közösségi oldalon keresztül éri el a Felületet, vagy jelentkezik be arra, úgy az Ön hozzájárulása alapján engedélyezett számunkra az adatok kezelése, melyet Ön akkor adott meg, amikor engedélyezte adatai közösségi oldalról való megadását.</p>

<p>2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez és megkötéséhez</p>	<p>Adatait azért kezeljük, mert az szükséges, hogy megkössük Önnel a vásárlással vagy szolgáltatással kapcsolatos szerződést.</p> <p>A vásárlási folyamathoz kapcsolódó adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha Ön kéri vagy engedélyezi, ilyen például a fizetési (kártya-) adatok tárolása a későbbi vásárlásokhoz vagy azon adatok kezelése, melyek a pénztárblokkok szkenneléséhez szükségesek az Alkalmazás Pénztárca részében, vagy, hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a "Hamarosan érkezik" / "Hamarosan ismét elérhető" funkciókat. Ezekben az esetekben az adatok kezelésének jogalapját az Ön hozzájárulása adja.</p> <p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk az esetleges csalások felderítéséhez szükséges ellenőrzések elvégzése az Ön vásárlásai során. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése a vásárlása kifizetése során előnyös mindkét fél számára és különösen az Ön számára, hiszen így lehetőségünk van olyan intézkedések bevezetésére, melyek megvédhetik Önt harmadik felek csalási kísérleteivel szemben.</p>
<p>3. Ügyféltámogatás</p>	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, egyeztetéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerült kérdésekre.</p> <p>Amikor azért veszi fel velünk a kapcsolatot, hogy kezeljük rendelésével vagy a Felületen keresztül igénybe vett termékkel/szolgáltatással kapcsolatos problémákat, adatainak kezelése szükséges az adásvétel megkötéséhez.</p> <p>Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, vagy ha termékeink vagy szolgáltatásaink igényével kapcsolatosak, úgy az Ön adatainak kezelése a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Az Ön hozzájárulása alapján jogosultak vagyunk adatai reklámozási célú kezelésére, például, amikor Ön beleegyezik abba, hogy különböző csatornákon keresztül személyre szabott értesítéseket kapjon, vagy engedélyezi a „push-értesítéseket” mobil eszközén, vagy amikor Ön elfogadja egy promóció részvételi feltételeit, vagy Ön közzéteszi</p>

	<p>képeit a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.</p> <p>Annak érdekében, hogy személyre szabott információt jeleníthessünk meg Önnek, úgy tekintjük, hogy jogos érdekünk profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló információk alapján (pl. az Ön böngészési tevékenysége, preferenciái és vásárlási előzményei), és Ön által részünkre megadott személyes adatok alapján, pl. életkortartomány vagy nyelv, mivel álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen lehetővé teszi az Ön felhasználói élményének javítását, és azt, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő információt érhesse el.</p>
5. A felhasználhatóság és minőség elemzése	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk elemezni a Felület felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.</p>

4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

Adatkezelési Célja	Az adatmegtörzések időtartama
1. Az Ön felhasználói regisztrációjának a Felületen való kezelése	<p>Adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik).</p>
2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése és céljából	<p>Adatait addig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön által átvett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának kezeléséhez, beleértve a kérdéses termék vagy szolgáltatás megvásárlásához kapcsolódó eseteleges termékvisszaküldéseket, panaszokat és igényeket.</p> <p>Bizonyos esetekben csak az Ön döntésének megfelelő ideig kezeljük adatait, ilyen például a fizetési (kártya-) adatok kezelése, melyeket az Ön kérésére tárolunk el a későbbi vásárlásokhoz.</p>
3. Ügyféltámogatás	<p>Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez.</p>

4. Marketing	Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik, vagy nem törli hírlevél-feliratkozását. Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.
5. A felhasználhatóság és adatminőség elemzése	Adatait addig kezeljük, még elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk.

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük, addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz az **Inditex Vállalatcsoport**hoz tartozó **vállalkozások** számára, illetve olyan **harmadik feleknek**, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- **pénzintézetek,**
- **csalások felderítésével és megakadályozásával** foglalkozó szervezetek,
- **technológiai** szolgáltatók,
- **logisztikai, szállítmányozási és kiszállító** partnerek és szolgáltatók,
- **ügyfélszolgálati szolgáltatásokat** nyújtó szolgáltatók,
- **hirdetésekkkel és marketinggel** foglalkozó partnerek és szolgáltatók.

Szolgáltatásaik hatékonyabbá tétele céljából, ezen szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térség területén kívül találhatóak, amelyek a személyes adatoknak az Európai Unió szabályozásának megfelelő szintű védelmet nem biztosítják, tehát az Amerikai Egyesült Államok. Tájékoztatjuk, hogy ezen esetekben adatai továbbítása a **megfelelő garanciák megtétele mellett történik, és mindig gondoskodunk adatai biztonságáról:**

- A szolgáltatók egy része rendelkezik az **Adatvédelmi Pajzs** tanúsítványával – ezt a tanúsítványt a következő hivatkozáson tekintheti meg:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Más szolgáltatók esetében a Bizottság által hozott megfelelőségi határozaton alapuló, a személyes adatok harmadik országokba irányuló továbbadására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek kerültek megkötésre, melyek tartalmát a következő hivatkozásra kattintva tekintheti meg:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Mindemellett tájékoztatjuk, hogy adatait meg kell osztanunk anyavállaltunkkal, az **Industria de Diseño Textil, S.A.-val**, az Inditex Vállalatcsoport holdingtársaságával, az anyavállalat jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából.

6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT, AMIKOR ELÉRHETŐVÉ TESZI SZÁMUNKRA ADATAIT

Vállaljuk, hogy személyes adatai bizalmosságát megőrizzük, és, hogy biztosítjuk Önnek a **jogai gyakorolását**. Figyelembe véve, hogy mi, a Közös Adatkezelők megállapodtunk, hogy az Ön jogait ingyenesen gyakorolhatja, ha e meghatározott **e-mail címre** dataprotection@bershka.com ír nekünk – egyszerűen ismertesse velünk kérése okát, és tájékoztasson minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni. Amennyiben szükségesnek ítéljük meg, hogy Ön azonosítsa magát, lehetséges, hogy arra kérjük, küldje el részünkre személyazonosító okmányának másolatát.

Különösképpen, figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést kérni**, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- **Ön jogosult a azt általunk kezelt személyes adatai helyesbítését kérni**. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valósak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatosan, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, az ebből fakadó a Felületet, Felületért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan jelen Adatvédelmi tájékoztató másként nem rendelkezik.
- **Ön jogosult személyes adatai törlését kérni**, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- **Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének megszüntetését vagy korlátozását**, ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függesztjük fel az adatok feldolgozását, vagy, hogy a szükségesnél hosszabb ideig tartssuk meg azokat, amikor erre szüksége van.

Amennyiben Ön a **hozzájárulását** adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek **joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia**. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön **hozzájárulása** vagy **szerezés létrehozása alapján**, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni **személyes adatai hordozhatóságát**. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül, továbbítsa egy másik adatkezelő szervezethez, anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Mindemellett, amennyiben személyes adatai kezelése a mi **jogos érdekünk**ből történik, Önt megilleti a személyes adatai kezelése elleni **tiltakozáshoz való jog**.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál**, különösen:

- a Spanyol adatvédelmi hatóságnál [Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- azon ország hatósága, melyben az országos kereskedelmi vállalat található: <http://naih.hu/>

7. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN HARMADIK FELEK ADATAIT ADJA MEG RÉSZÜNKRE

Olyan funkciókat és szolgáltatásokat is biztosítunk, melyekhez szükséges harmadik felek adatai kezelése, melyeket Ön ad meg nekünk, például Ajándékkupon aktiválása és kezelése vagy az Ajándékkuponok igénylésének kezelése. Amennyiben harmadik felek adatait adja meg nekünk, Ön szavatolja, hogy tájékoztatta őket a személyes adataik általunk történő kezelésének céljáról és módjáról.

8. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAI

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt információkat módosíthatjuk, amennyiben azt indokoltnak találjuk. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Felületen (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail-címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze, és, amennyiben úgy Ön dönt, tiltakozni tudjon vagy leiratkozhasson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Javasoljuk, hogy minden esetben időről időre tekintse át jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatót, hogy nem történtek-e apróbb módosítások, vagy nem vezettünk-e be valamilyen interaktív fejlesztést. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, hogy tájékozódni tudjon a weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatosan.

9. COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Felületen, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el a Cookie tájékoztatónkat, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.