

# PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

---

## KRATKI PREGLED NAŠIH PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

---

1. **TKO SMO MI.** Mi smo ITX BH, D.O.O. i BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A i obrađujemo vaše podatke kao *zajednički voditelji obrade*. Drugim riječima, zajednički odgovaramo za to kako obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
2. **U KOJE SVRHE SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Vašim podacima (prikupljenima na mreži ili osobno) koristit ćemo se, između ostalog, kako bismo **upravljali vašom korisničkom registracijom, vašim kupnjama** proizvoda ili usluga, odgovarali na vaše upite te, ako želite, kako bismo vam slali vama prilagođena priopćenja. [Pogledajte više.](#)
3. **ZAŠTO SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Imamo zakonsko pravo obrađivati vaše podatke iz više razloga. Glavni je razlog taj da vaše podatke trebamo obraditi radi **izvršenja ugovora** koji prihvaćate sklopiti s nama pri registraciji, kupnji ili uživanju u bilo kojoj od naših usluga ili funkcionalnosti. Vašim se podacima koristimo i iz drugih razloga, primjerice kako bismo odgovorili na vaše upite ili vam slali e-letke čije ste zaprimanje od nas zatražili. [Pogledajte više.](#)
4. **S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su društva unutar grupacije Inditex ili suradnici u svojstvu treće strane. [Pogledajte više.](#)
5. **VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima, ispravljati ih ili brisati. U određenim slučajevima, imate i druga prava poput, primjerice, prigovoriti našem korištenju vašim podacima ili njihovu prijenosu, kako je detaljno objašnjeno u nastavku. [Pogledajte više.](#)

Pozivamo vas da u cijelosti pročitate naša **Pravila o zaštiti privatnosti** u nastavku kako biste u potpunosti razumjeli način na koji ćemo se koristiti vašim osobnim podacima i vaša prava u vezi s vašim podacima.

---

## PRIJE NEGO ŠTO POČNETE...

- U ovim **Pravilima o zaštiti privatnosti** doznat ćete sve **bitne informacije** primjenjive na naše korištenje osobnim podacima korisnika i kupaca, **neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno)** kojima se koristite za interakciju s nama.
- Ako želite više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće i slične uređaje koji se mogu instalirati na terminale naših kupaca i korisnika, preporučujemo da pogledate Politiku o kolačićima.
- Kako biste razumjeli učinke načina na koji se koristimo vašima podacima i prava koja imate u vezi s vašim podacima, **transparentni** smo glede onog što činimo s vašim osobnim podacima:
  - **Trajno** vam stavljamo na raspolaganje sve informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti koje možete provjeravati kada god smatrate da je to prikladno, a uz to ćete
  - također pronaći  **dodatne informacije** o svakom postupku obrade svojih podataka  **tijekom vaše interakcije s nama.**
- Postoje neki nazivi kojima se koristimo u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti:
  - Kada govorimo o našoj  **Platformi**, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, kojim se možete koristiti u interakciji s nama. Glavni su sljedeći:
    - Naše  **mrežno mjesto.**
    - Naša  **aplikacija:** uključuje mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svoj uređaj, ali i druge aplikacije kojima se možemo koristiti na našoj Platformi.
    - Osobno, u bilo kojoj od naših maloprodajnih  **trgovina.**

## 1. TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade vaših podataka su:

- **ITX BH, D.O.O.**, društvo koje trenutačno u Bosni i Hercegovini obavlja prodaju proizvoda robne marke BERSHKA („BERSHKA BOSNA I HERCEGOVINA“):
  - Poštanska adresa: Vrbanja 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo-Centar.
  - Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
- **BERSHKA BSK ESPAÑA, S.A.** ("BERSHKA"):
  - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španjolska.
  - Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)

Drugim riječima, i BERSHKA BOSNA I HERCEGOVINA i BERSHKA (skupno "mi", „nas“ ili "zajednički voditelji obrade") su  **zajednički voditelji obrade podataka.** To znači da smo regulirali i da zajednički odgovaramoza obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.

## 2. ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo vaše podatke i koja je objašnjena u nastavku, trebamo obraditi određene podatke koji će, **ovisno o pojedinom slučaju**, općenito biti sljedeći:

- **podaci vezani uz vaš identitet** (primjerice, vaše ime, prezime, slika, jezik i tržište iz koje s nama komunicirate, podaci za kontakt itd.);
- **ekonomski i transakcijski podaci** (primjerice, podaci o vašem plaćanju ili kartici, podaci o vašim kupnjama, narudžbama, povratima itd.)
- **veza, geolokacija i/ili podaci o pregledavanju** (primjerice, podaci o lokaciji, identifikacijski broj uređaja ili ID oglašavanja itd.);
- **komercijalne** informacije (primjerice, ako ste se pretplatili na naš e-letak)
- informacije o vašim **ukusima i preferencijama**.

Upamtite da, kada od vas zatražimo unos osobnih podataka kako bismo vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi na platformi, označit ćemo određena polja kao *obvezna* jer se radi o podacima koji su nam potrebni kako bismo vam pružili odgovarajuću uslugu ili vam omogućili pristup određenoj funkcionalnosti. Molimo vas da uzmete u obzir i to da, ako se odlučite ne ustupiti nam takve podatke, možda nećete moći dovršiti korisničku registraciju ili se nećete moći koristiti takvim uslugama ili funkcionalnostima.

U posebnim nam slučajevima treća strana može pružiti podatke o vama, koristeći se značajkom ili uslugom dostupnom na platformi, primjerice kako bi vam poslala darovnu karticu ili isporučila narudžbu na vašu adresu. U takvim slučajevima obrađujemo samo one vaše podatke koji su nam bitni za takvu značajku ili uslugu, kao što je navedeno u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.

U drugim slučajevima podatke možemo prikupljati pasivno, jer se na našoj platformi i u komunikacijama koje vam šaljemo možemo koristiti alatima za praćenje poput kolačića u pregledniku i drugih sličnih tehnologija.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom platformom odnosno ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima kojima se želite koristiti, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u sljedeće namjene:

NAMJENA	Više informacija
<b>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b>	<p>Odlučite li postati registrirani korisnik naše platforme, trebamo obraditi vaše podatke kako bismo vas <b>identificirali kao korisnika</b> platforme i <b>odobrili vam pristup</b> različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registriranom korisniku. Svoj registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nam se obratiti putem službe za korisnike.</p> <p>Ovime vas obavještavamo da će podaci koje prikupimo u vezi s vašom aktivnošću, a koji su prikupljeni putem različitih kanala platforme i koji uključuju vaše kupnje, ostati povezani s vašim računom tako da se svim informacijama može pristupiti zajedno.</p> <p>Možete pristupiti ili se prijaviti putem društvene mreže ili drugog suradnika koji omogućuje korištenje ove usluge (prijava putem društvene mreže) onda kada je to dostupno na našem zaslonu za prijavu, povezivanjem prijave sa svojim računom ili registracijom novog računa. U tom će se slučaju vaši podaci za prijavu, kao i vaše ime te e-adresa / telefonski broj (možda ćete ih morati odobriti), uvesti s vašeg računa društvene mreže ili suradnika. Korištenjem ove opcije za prijavu, treća strana može nam poslati određene</p>

NAMJENA	Više informacija
	<p>dodatne informacije vašeg javnog profila kao što su vaše ime, spol, približna dob ili fotografija profila, u skladu s uvjetima korištenja društvene mreže / suradnika, za koje vam preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Dodatne podatke nećemo spremati, osim ako nam vi to ne odobrite. Isto tako, upotreba ove funkcije može implicirati olakšavanje prikupljanja određenih podataka o vašoj aktivnosti na društvenoj mreži ili na mreži suradnika. U svakom slučaju, preporučujemo da pregledate vaše postavke privatnosti i politiku privatnosti suradnika ili društvene mreže kako biste znali kako treća strana postupa s vašim podacima.</p>
<p><b>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje kupnje ili ugovora o uslugama</b> koje ste s nama sklopili na platformi.</p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kako bismo s vama <b>kontaktirali</b> radi ažuriranja ili obavješćivanja <b>u vezi s ugovorenim funkcionalnostima, proizvodima ili uslugama</b>, uključujući i <b>istraživanja kvalitete</b> te da bismo ustanovili stupanj zadovoljstva kupca isporučenom uslugom</li> <li>▪ <b>za upravljanje plaćanjem</b> proizvoda koje kupujete neovisno o korištenom postupku plaćanja. Na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda putem mrežnog mjesta ili aplikacije odlučite aktivirati funkcionalnost „<b>Spremi podatke o plaćanju i adresu za dostavu</b>“ za potrebe budućih kupnji (kada je takva značajka dostupna), trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja takve funkcionalnosti. Privola za aktivaciju ove funkcionalnosti omogućuje prikaz automatski ispunjenih podataka o plaćanju u sljedećim kupnjama kako ih ne biste morali ponovo unositi prigodom svakog novog postupka te će se oni smatrati valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje. Možete promijeniti ili otkazati svoje podatke o plaćanju u bilo koje doba preko odjeljka za podatke o plaćanju, bilo korisničkog računa na mrežnom mjestu, bilo u sekciji „Moj račun“ u aplikaciji.</li> </ul> </li> <li>▪ Za aktivaciju mehanizama za <b>prevenciju i utvrđivanje neovlaštenog korištenja platforme</b> (na primjer, tijekom kupnje i povrata kao i <b>potencijalnih prijevара počinjenih na vašu i/ili našu štetu</b>). Ukoliko smatramo da je došlo do prijevarnog transakcijskog kretanja ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših značajki, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posljedicu blokiranje transakcijskog kretanja ili brisanje vašeg korisničkog računa.</li> <li>▪ Radi upravljanja mogućim zamjenama ili <b>povratima</b> nakon što ste obavili kupnju i upravljanja <b>zahtjevima glede informacija o artiklima</b>, ovisno o raspoloživosti takvih opcija s vremena na vrijeme.</li> <li>▪ Za potrebe fakturiranja te da bi vam stavili na raspolaganje račune i fakture za kupnje koje ste izvršili putem platforme.</li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kako bi osigurali da ste u mogućnosti koristiti i <b>druge raspoložive značajke ili usluge</b> kao što su kupnja, primanje, upravljanje i korištenje <b>darovne kartice</b> te da vam se omogući pristup i korištenje <b>Wi-Fi</b> mreže koju činimo dostupnom našim kupcima u prodajnim mjestima – objektima maloprodaje.</li> <li>▪ Kako bismo vam mogli ponuditi usluge specifične za aplikaciju (kao što su pronalaženje predmeta, rezervacija svlačionice itd.) dostupne u nekim maloprodajnim trgovinama, možemo obraditi podatke o vašoj lokaciji i kontaktima.</li> </ul>
<p><b>3. Za udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete putem kanala za <b>Podršku kupcima</b>.</b></p>	<p>Obrađujemo samo osobne podatke koji su izričito neophodni za upravljanje ili rješavanje vašeg zahtjeva ili prijave.</p> <p>Ako je dostupna aplikacija WhatsApp i vi je odlučite koristiti kao kanal za komunikaciju s Korisničkom podrškom, podijelit ćemo vaš telefonski broj s WhatsApp Inc. (tvrtkom koja se nalazi u SAD-u) kako bismo potvrdili da ste korisnik ove usluge. Preporučujemo vam da pregledate svoje postavke privatnosti i da pročitate pravila privatnosti aplikacije WhatsApp kako biste dobili detaljnije informacije o upotrebi osobnih podataka korisnika koji se služe njihovim uslugama u aplikaciji WhatsApp.</p> <p>Ako je dostupna usluga chata društvene mreže ili drugog suradnika i a vi odlučite komunicirati s Korisničkom podrškom putem nje, neki od vaših osobnih podataka, poput vašeg osobnog ili korisničkog imena, bit će uvezeni s vaše društvene mreže ili računa suradnika. Također, imajte na umu da će podaci koje pošaljete putem ove usluge biti dostupni vašoj društvenoj mreži ili suradniku i podložni njihovim pravilima o privatnosti, stoga vam preporučujemo da pregledate postavke privatnosti i pročitate pravila o privatnosti društvene mreže ili suradnika kako biste ih dobili detaljnije informacije o upotrebi vaših osobnih podataka prilikom korištenja njihovih usluga.</p>
<p><b>4. U marketinške namjene.</b></p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Za personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu preporuka na temelju vaših interakcija s nama na platformi i analize vašeg korisničkog profila (na primjer, na temelju vaših prijašnjih kupnji i povijesti pregledavanja).</li> <li>▪ Ako i kada se pretplatite na naš e-letak, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo <b>upravljali vašom pretplatom i slanjem prilagođenih informacija</b> o našim proizvodima ili uslugama putem različitih sredstava (kao što su e-pošta ili SMS). Također, informacije vam možemo učiniti dostupnima i pomoću automatskih obavijesti ako ste ih aktivirali na svom uređaju. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U skladu s navedenim, molimo vas da uzmete u obzir da takva obrada podataka podrazumijeva <b>analizu vašeg korisničkog profila ili profila kupca</b> kako bismo utvrdili vaše preferencije i,</li> </ul> </li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<p>sukladno tomu, koji proizvodi i usluge najbolje odgovaraju vašem stilu kada vam šaljemo informacije. Primjerice, na temelju vaših kupnji i podataka o pregledavanju (tj. ovisno o artiklima koje ste kliknuli), sugerirat ćemo vam proizvode za koje vjerujemo da vas mogu zanimati, i, ako ste registrirani korisnik, osigurat ćemo vam funkcionalnost „opravka košarice“ (recover cart).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Upamtite da možete otkazati pretplatu na e-letak u bilo kojem trenutku bez troškova, putem odjeljka „E-letak“ na platformi, uz otkazivanje korištenjem uputa koje vam šaljemo sa svakom obavijesti. Ako ne želite primati automatske obavijesti, tu opciju možete deaktivirati na svom uređaju.</li> <li>▪ Za prikazivanje <b>oglasa na internetu</b> koje možete vidjeti pri posjećivanju mrežnih mjesta ili aplikacija (na primjer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumični, no može se dogoditi da budu povezani s vašim preferencijama ili kupnjama i s vašom povijesti pregledavanja. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako se koristite društvenim mrežama, možemo pružati određene informacije tvrtkama s kojima surađujemo kako bi vam one mogle prikazivati oglase naših brendova te, općenito, nuditi vama i korisnicima poput vas oglase koji uzimaju u obzir vaš profil na takvim društvenim mrežama. Ako želite doznati više o korištenju vašim podacima i o principima oglašavanja na društvenim mrežama, savjetujemo vam da pročitate pravila o zaštiti privatnosti onih društvenih mreža na kojima imate svoje profile.</li> <li>▪ Koristimo se vašim podacima i kako bismo proveli mjerenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših suradnika. Kako bismo to mogli izvesti, surađujemo s takvim trećim stranama koje nam pružaju potrebnu tehnologiju za korištenje takvim uslugama (na primjer, kolačiće, piksele, SDK-ove). Iako takvim suradnicima ne pružamo identifikacijske osobne podatke, imajte na umu da im svaki put pružamo određeni oblik identifikatora (na primjer, ID oglasa povezan s uređajem, identifikator povezan s kolačićem i slično). Ako želite doznati više o ovoj temi, molimo vas da pročitate Politiku o zaštiti privatnosti. Također, možete ponovno postaviti svoj ID oglasa ili onemogućiti personalizirane oglase na svom uređaju, prilagođavajući preferencije u odjeljku postavki vašeg uređaja.</li> </ul> </li> <li>▪ Obogaćivanje podataka: Vaše osobne podatke prikupljene iz raznih izvora možemo, u određenim okolnostima, objediniti radi poboljšanja našeg razumijevanja vaših potreba i preferencija u vezi s našim proizvodima i uslugama (kao i radi potrebe analiza, stvaranja korisničkih profila, istraživanja tržišta, ispitivanja kvalitete i poboljšanja naših interakcija s kupcima). To se, primjerice, odnosi na način na koji možemo kombinirati vaše podatke ako imate</li> </ul>

NAMJENA	Više informacija
	<p>registrirani račun i kupujete kao gost, koristeći se istom adresom e-pošte povezanom s vašim računom, odnosno s podacima koji se automatski prikupljaju (na primjer, IP i MAC adrese ili metapodaci), a koje možemo povezati s podacima koje ste nam pružili svojom aktivnošću na platformi ili u bilo kojoj našoj trgovini (na primjer, podaci u vezi s vašim kupnjama, bilo u prodajnim objektima ili na mreži, vaše preferencije i slično).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kako bismo obavljali <b>promidžbene aktivnosti</b> (primjerice, za organizaciju natjecanja ili radi slanja liste spremljenih artikala na e-mail adresu koju vi odredite). Sudjelovanjem u promotivnim aktivnostima odobravate nam obradu osobnih podataka koje ste podijelili s nama s obzirom na promotivnu aktivnost kao i njihovo razotkrivanje na različitim mrežama kao što su društvene mreže ili sama platforma. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, na raspolaganju ćete imati pravila u uvjete u kojima ćemo vam pružiti detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka.</li> <li>▪ Za dijeljenje, na platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama, fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date vašu privolu za tu svrhu.</li> </ul>
<p><b>5. Za analizu uporabljivosti i kvalitete</b> radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj platformi, obavještavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašim pregledavanjima u <b>analitičke i statističke svrhe</b> tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom platformom i s radnjama koje poduzimamo na drugim mrežnim mjestima i aplikacijama, a u svrhu poboljšanja naših usluga.</p> <p>Uz to, povremeno provodimo <b>istraživanja kvalitete i radnje</b> s pomoću kojih doznajemo podatke o stupnju zadovoljstva naših kupaca i korisnika te utvrđujemo područja koja možemo unaprijediti.</p>

### 3. KAKO NAM JE PRAVNO DOZVOLJENO OBRAĐIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dozvoljeno obrađivati vaše podatke također ovise i o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

Namjena	Pravna sposobnost
<p><b>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to <b>nužno prema uvjetima kojima je regulirano korištenje platformom</b>. Drugim riječima, kako biste se mogli na platformi registrirati kao korisnik, trebamo obraditi vaše osobne podatkejer, u protivnom, ne bismo mogli upravljati vašom registracijom.</p> <p>Smatramo da imamo <b>zakoniti interes</b> za povezivanje vaših računa s vašim kupnjama i podacima o vašoj aktivnosti prikupljenima putem različitih kanala Platforme.</p> <p>Ako izaberete koristiti pristup ili prijavu preko društvene mreže, nama je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke s obzirom na privolu koju dajete kada odobravate prijenos Vaših podataka s društvene mreže.</p>
<p><b>2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s vama <b>sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga</b>.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče postupka kupnje aktivira se samo zato jer je vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju za buduće kupnje ili da bi vam se pružile značajke „Dolazi uskoro“ (Coming Soon) / „Vraća se uskoro“ (Back Soon) (kada su te značajke dostupne). U takvim je slučajevima naša obrada vaših podataka podržana vašom <b>privolom</b>. Uz to, obrađujemo vaše podatke o lokaciji kada nam date pristanak kako bismo vam ponudili određene usluge putem aplikacije prilikom posjeta nekim od naših maloprodajnih trgovina.</p> <p>Smatramo da imamo <b>zakoniti interes</b> provesti nužne verifikacije kako bismo otkrili i spriječili potencijalne prijevare ili zloupotrebe platforme, primjerice kada obavljate kupnju ili povrat. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas jer nam omogućava provedbu mjera koje vas štite od pokušaja prijevare trećih strana; za nas jer na taj način izbjegavamo neovlašteno korištenje platformom; za naše kupcei društvo jer onemogućavanjem i otkrivanjem prijevarnih aktivnosti štitimo i njihove interese.</p>
<p><b>3. Korisnička podrška</b></p>	<p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakte. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za vas u mjeri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomažemo te odgovorimo na pitanja koja postavite.</p> <p>Kad stupite u kontakt s nama, posebice vezano za upravljanje nepravilnostima povezanih s vašom narudžbom ili proizvodom/uslugom kupljenim preko platforme, obrađivanje vaših podataka nužno je <b>za provedbu ugovora o kupoprodaji</b>.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke <b>radi usklađenosti s našim pravnim obvezama</b>.</p>



Namjena	Pravna sposobnost
<b>4. Marketing</b>	<p>Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući <b>privoli</b> koju nam dajete, primjerice, kada prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, odobravate primanje automatskih obavijesti na svom uređaju, kad tu značajku konfigurirate u postavkama privatnosti na svom uređaju, kad odobrite postavke kolačića ili k prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo vam ponudili personalizirane usluge ili pokazali prilagođene informacije bilo na našoj platformi ili onoj trećih strana, smatramo da imamo zakoniti interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o vama (kao što su vaše pregledavanje, preferencije ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili kao što su raspon dobi ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i vama jer vam omogućava unaprjeđenje vašeg korisničkog iskustva i pristup informacijama sukladno vašim preferencijama.</p>
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	<p>Smatramo da imamo <b>legitimni interes</b> analizirati uporabljivost platforme i stupanj korisničkog zadovoljstva jer razumijemo da je obrada tih podataka korisna i vama budući da za namjenu ima unaprjeđenje korisničkog iskustva i pružanje usluga veće kvalitete.</p>

## 4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE?

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati vaše podatke ovisit će o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
<b>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg ostanete registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).</p>
<b>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se upravljalo kupnjom proizvoda ili usluga koje ste kupili, uključujući i potencijalne povrate, prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju (karticom) za koje ste zahtijevali da ih pohranimo za buduće kupnje (kada je takva značajka dostupna).</p>
<b>3. Korisnička podrška</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se udovoljilo vašem zahtjevu ili prijavi.</p>

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
<b>4. Marketing</b>	<p>Obradivati ćemo vaše podatke sve dok ne odjavite vašu pretplatu ili ne poništite vašu pretplatu na e-letak.</p> <p>Isto tako, prikazivat ćemo vam personalizirane oglase dok ne promijenite uređaj, preglednik i/ili postavke kolačića, čime se taj pristanak povlači.</p> <p>Ako sudjelujete u promotivnim aktivnostima, zadržat ćemo podatke tijekom šest (6) mjeseci računajući od završetka odnosne aktivnosti.</p>
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	<p>Povremeno ćemo obrađivati vaše podatke za ono vrijeme tijekom kojeg nastavljamo obavljanje akcije ili istraživanja kvalitete ili dok ne anonimiziramo vaše podatke o pregledavanju.</p>

Bez obzira na činjenicu da ćemo vaše podatke obrađivati tijekom vremena koje je izričito nužno da bi se ostvarila predmetna svrha, mi ćemo ih nakon toga zadržati uredno pohranjene i zaštićene tijekom razdoblja u kojemu može doći do odgovornosti za njihovu obradu, u skladu s propisima na snazi s vremena na vrijeme. Čim svaki od potencijalnih zahtjeva bude zastario, nastaviti ćemo s brisanjem osobnih podataka.

## 5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA?

Radi postizanja svrha spomenutih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, moramo dati pristup vašim osobnim podacima **subjektima iz grupacije Inditex** i **trećim stranama** koji nam pružaju podršku u uslugama koje vam nudimo odnosno:

- **financijskim** institucijama
- tijelima **nadležnim za otkrivanje i sprječavanje prijevara**
- pružateljima tehnoloških i analitičkih **usluga**,
- pružateljima i partnerima **logističkih, prijevoznih i dostavnih** usluga i/ili njihovim partnerskim ustanovama,
- pružateljima usluga vezanih za **podršku kupcima**
- pružateljima usluga i suradnicima iz područja marketinga i promidžbe, poput stranica društvenih mreža, agencija za promidžbu ili promidžbenih partnera.

Za potrebe učinkovitosti usluge, neka od prethodno spomenutih tijela mogu se nalaziti na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora, u kojima se ne omogućuje razina zaštite usporediva sa zaštitom u Europskoj uniji. U takvim slučajevima vas obavještavamo da vaše podatke prenosimo s **odgovarajućim zaštitnim mjerama i uvijek čuvajući vaše podatke**, upotrebljavajući najprikladnije međunarodne alate za prijenos podataka, na primjer Standardne ugovorne klauzule i sve relevantne dopunske mjere. Sadržaj takvih Standardnih ugovornih klauzula možete pogledati putem sljedeće veze: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Pored toga, mi Vas obavještavamo da moramo podijeliti Vaše podatke s našim vladajućim društvom Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A), holding društvom Inditex Grupe a radi ispunjenja obveza vladajućeg društva. U slučaju da prodamo ili prenesemo cjelokupno poslovanje ili dio poslovanja ili imovine na drugu tvrtku unutar ili izvan Inditex Grupe ili ako se bilo koja druga poslovna operacija provede kao posljedica reorganizacije poduzeća, možemo otkriti vaše osobne podatke potencijalnom klijentu primatelju takvog poslovanja ili imovine. Ako se dogodi takva prodaja ili prijenos, uložiti ćemo razumne napore da usmjerimo primatelja na upotrebu osobnih podataka koje

ste nam dali na način koji je u skladu s našom Politikom privatnosti. U ovom slučaju smatramo da imamo zakoniti interes koji se sastoji od reorganizacije naše korporativne strukture.

Nadalje, ako odlučite koristiti Platformu na različitim tržištima (tj. stvaranjem registriranih korisničkih računa na različitim tržištima s istom adresom e-pošte), možda ćemo trebati otkriti ili prenijeti podatke povezane s vašim računom ili vašom aktivnošću tvrtkama marke koja djeluje na tim tržištima, u mjeri u kojoj su izravno uključeni u postizanje bilo koje svrhe opisane u odjeljku 2. Smatramo da je to potrebno u skladu s našim zajedničkim interesima i preferencijama.

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA NAKON ŠTO NAM STAVITE NA RASPOLAGANJE VAŠE PODATKE?

Obvezujemo se da ćemo čuvati vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati **ostvarivanje vaših prava**. Imajući to u vidu, mi, zajednički voditelji obrade, sporazumjeli smo se da svoja prava možete ostvarivati **bez troškova** tako što ćete nam pisati na **adresu e-pošte** ([dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)), jednostavno nas obavještavajući o razlogu svojeg zahtjeva i pravu koje želite ostvariti. Ako smatramo da je to potrebno kako bismo vas mogli identificirati, možemo zahtijevati od vas da nam dostavite kopiju dokumenta koji potvrđuje vaš identitet.

Uz to, možemo vam ponuditi mogućnost ostvarivanja vaših prava i postavljanja postavki privatnosti prilikom upotrebe nekih naših usluga ili stavljanjem na raspolaganje određenih kanala unutar naše platforme.

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu kojom se koristimo za obradu vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti **pristup** podacima koje posjedujemo o vama. Podsjećamo vas da ako ste registrirani korisnik platforme, te podatke možete provjeravati u odjeljku s vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti **ispravak** podataka koje posjedujemo o vama. Molimo vas imajte na umu da ako ste registrirani korisnik platforme, možete i pristupati odjeljku s relevantnim osobnim podacima kako biste mijenjali ili ažurirali svoje osobne podatke. U svakom slučaju, uzmite u obzir da, u trenutku kada nam podatke o sebi aktivno stavite na raspolaganje bilo kojim postupkom, jamčite da su oni istiniti i točni te se obvezujete izvijestiti nas o bilo kakvim izmjenama ili modifikacijama svojih podataka. Sami ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu na platformi ili osobi odgovornoj za platformu ili bilo kojoj trećoj strani zbog prijavljivanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Molimo imajte na umu da nam, kao opće pravilo, morate pružati samo svoje podatke, ne i one trećih strana, osim u mjeri dozvoljenoj ovim Pravilima o zaštiti privatnosti.
- Od nas zatražiti **brisanje** vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za namjenu radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više pravno dozvoljeno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da **prestanemo** ili ograničimo obradu vaših osobnih podataka što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati privremenu suspenziju obrade podataka ili držanje vaših podataka duže nego što je to potrebno.

Ako ste nam dali vašu **privolu** za obradu vaših podataka u bilo koje svrhe, **imate i pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku**. Neki od načina na koji možete povući svoju privolu navedeni su u odjeljku 2. u kojem objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Ako ne želite da šaljemo podatke trećim stranama kako bi Vam prikazivali oglase, to možete učiniti na nekoliko načina kao što su promjena postavki na uređaju, pregledniku i/ili postavkama kolačića, pregled pravila privatnosti i

postavki web mjesta društvenih mreža na kojima imate profile ili nam možete poslati e-poštu na prethodno spomenutu e-adresu kojom nas obavještavate o svojem zahtjevu. .

Kad nam je zakonom dopušteno obrađivati vaše podatke zahvaljujući vašoj **privoli** ili radi sklapanja **ugovora**, kao što je objašnjeno u odjeljku 3., također imate pravo zatražiti **prenosivost svojih osobnih podataka**. To znači da imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako biste ih mogli direktno prenijeti drugom subjektu, bez ometanja s naše strane.

Osim toga, kad se obrada vaših podataka temelji na našem **legitimnom interesu**, također imate pravo **prigovoriti** obradi svojih podataka.

Konačno, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev nadležnom **regulatornom tijelu** za zaštitu podataka, konkretno:

- Španjolskom agencijom za zaštitu podataka:  
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- nadležnim organom zemlje u kojoj je smješteno društvo za maloprodaju: Agenciji za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine, Dubrovačka br. 6 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina:  
([http://azlp.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template\\_id=147&pageIndex=1](http://azlp.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template_id=147&pageIndex=1)).

## **7. ŠTO SE DOGAĐA KADA NAM PRUŽITE PODATKE TREĆIH STRANA ILI KADA NAM TREĆA STRANA PRUŽI PODATKE O VAMA?**

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju obradu osobnih podataka treće strane koje nam vi, kao korisnik ili kupac, morate pružiti, primjerice prilikom aktivacije ili slanja darovne kartice (kada su takve značajke dostupne) ili kada ovlastite treću stranu da u vaše ime preuzme narudžbu u našoj trgovini odnosno partnerskim ustanovama. Pružanjem osobnih podataka trećih strana, odnosno ako je potrebno da ih mi zatražimo od treće strane kako bi u vaše ime preuzela narudžbu, potvrđujete da ste takve osobe obavijestili o namjenama i načinu na koji trebamo obraditi njihove osobne podatke.

Ako nam treća strana pruži podatke o vama ili nam ih vi pružite zbog značajke ili usluge koju zahtijeva netko od naših korisnika, njima ćemo se u svakom slučaju koristiti za upravljanje takvom značajkom ili uslugom, u okvirima namjena navedenih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, a poveznicu na iste uvijek ćemo navesti u našim priopćenjima.

## **8. IZMJENE U PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI**

Možemo izmijeniti informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti kada smatramo da je to prikladno. Učinimo li to, obavijestit ćemo vas n različite načine putem platforme (primjerice, putem banneri, skočnih poruka ili automatskih obavijesti) ili vam možemo poslati obavijest na vašu adresu e-pošte kad je predmetna promjena bitna za vašu privatnost, a kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju predlažemo vam da s vremena na vrijeme pregledate ova Pravila o zaštiti privatnosti u slučaju da se unesemo manje izmjene ili bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći se njima kao referentnom točkom informiranja na našem mrežnom mjestu ili aplikaciji.

## **9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA**

Koristimo se kolačićima i sličnim alatima kako bismo vam olakšali pregledavanje na platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo vam mogli prikazivati oglase prilagođene vašim

navikama pri pregledavanju. Molimo pročitate našu Politiku o kolačicama kako biste bolje razumjeli kolačiće i slična sredstva kojima se koristimo, njihovu svrhu, kako upravljati svojim preferencijama i druge informacije od interesa.