

# מדיניות פרטיות

## מדיניות הפרטיות שלנו במבט מהיר

- 1. מי אנחנו.** אנחנו **דניאל גוטקס בע"מ**, ו- **ITX MERKEN B.V.**, ואנו מעבדים את המידע האישי שלך כ-**"שולטים" במידע ("data controllers")**. פירוש הדבר הוא כי אנו אחראים על האופן בו אנו מעבדים את המידע אודותיך ומגנים עליו. [ראה עוד](#).
  - 2. לאיזו מטרה אנו משתמשים במידע האישי שלך.** אנו נשתמש במידע, בין היתר, כדי לנהל את הרישום שלך כמשתמש, לנהל את הרכישות של המוצרים או השירותים על ידך, כדי להשיב לפניותיך, וכן, אם תרצה בכך, כדי לשלוח לך תכנים מותאמים אישית. [ראה עוד](#).
  - 3. מדוע אנו משתמשים במידע האישי שלך.** יש לנו בסיס משפטי לעבד מידע אודותיך מסיבות שונות. הסיבה העיקרית היא שאנו צריכים לעבד את נתוניך כדי לקיים את החוזה שאתה מסכים להתקשר בו יחד עמנו כאשר אתה נרשם לאתר וכאשר אתה מבצע רכישה או נהנה מאיזה מהשירותים או הפונקציות שלנו. בנוסף, אנו משתמשים במידע אודותיך גם מסיבות אחרות, לדוגמה כדי להשיב לפניותיך או כדי לשלוח לך ניוזלטרים שבקשת לקבל מאתנו. [ראה עוד](#).
  - 4. עם מי אנו חולקים את המידע אודותיך.** אנו חולקים את המידע אודותיך עם ספקי שירותים המעניקים לנו סיוע או תמיכה, בין אם אלו חברות מקבוצת Inditex, מקבוצת גוטקס או ספקים חיצוניים – צד שלישי. [ראה עוד](#).
  - 5. זכויותיך.** מוקנית לך הזכות לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותו או למחוק אותו. במקרים מסוימים, מוקנות לך גם זכויות אחרות, למשל להתנגד לכך שנשתמש בפרטים שלך או שנעבירם, כפי שמוסבר בהרחבה להלן. [ראה עוד](#).
- אנו ממליצים לך לקרוא את **מדיניות הפרטיות** שלנו שלהלן במלואה, על מנת להבין לעומק את האופן שבו נשתמש בפרטיך האישיים ואת זכויותיך בנוגע למידע שלך.

\*\*\*\*\*

## לפני שתתחיל...

- **במדיניות פרטיות זו**, תמצא את כל **המידע הרלוונטי** הנוגע לשימוש שלנו בפרטיהם ונתונייהם האישיים של המשתמשים שלנו ולקוחותינו, ללא קשר לערוץ או לאמצעי דרכו אתה מתקשר עמנו.  
אם ברצונך לקבל מידע אודות האופן שבו ITXMERKEN משתמשת בעוגיות ובאמצעים דומים העשויים להיות מותקנים במסופי הלקוחות והמשתמשים שלנו, אנו ממליצים שתעיין במדיניות העוגיות
- **אנו שקופים** בנוגע למה שאנחנו עושים עם המידע האישי שלך, בכדי לסייע לך להבין את ההשלכות של אופן השימוש שלנו בו, ואת זכויותיך בקשר עמו:
  - אנו דואגים **בקביעות** לכך שכל המידע הכלול במדיניות פרטיות זו יהיה זמין עבורך, כדי שתוכל לבדוק אותו לכשתרצה, ובנוסף,
  - תוכל למצוא **מידע נוסף** על האופן בו אנו משתמשים במידע האישי שלך במהלך התקשרותך עמנו.
- להלן מספר מונחים בהם אנו עושים שימוש במסגרת מדיניות פרטיות זו:
  - כאשר אנו מדברים על "**הפלטפורמה**" שלנו, אנו מתייחסים, באופן כללי, לכל ערוץ או אמצעי שיתכן והשתמשת בו כדי לנהל עמנו אינטראקציה. העיקריים הם:
    - **אתר האינטרנט שלנו**
    - **האפליקציה שלנו**, כלומר, אפליקציית המובייל שהתקנת במכשיר הנייד שלך ואפליקציות אחרות שיתכן ונשתמש בהן בפלטפורמה שלנו.

## 1. מי שולט (control) במידע האישי שלך?

הגורמים ששולטים (controllers) במידע האישי שלך הם:

- **ITX MERKEN B.V.**, חברה הנמנית על קבוצת Inditex (להלן: "ITX MERKEN"):
  - כתובת: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands
  - כתובת דוא"ל של הממונה על אבטחת המידע: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com)
  - **דניאל גוטקס בע"מ** (להלן "המוכר"):
    - כתובת: יוני נתניהו 1 אור יהודה, ישראל 60200.
    - כתובת דוא"ל: [contact.il@bershka.com](mailto:contact.il@bershka.com)

במילים אחרות, הן ITX MERKEN והן המוכר (להלן: "אנחנו" או "אנו" או "השולטים (controllers)") שולטים במידע. פירוש הדבר הוא, שהסדרנו את, ואנו אחראים על, עיבוד המידע האישי שלך והשמירה עליו ושהמידע האישי שלך ישמר במאגרי המידע שלנו בהתאמה.

## 2. מדוע אנו מעבדים את המידע האישי שלך

כתלות במטרה שלשמה אנו מעבדים את המידע האישי שלך מעת לעת, כמוסבר להלן, עלינו לעבד נתון זה או אחר, אשר באופן כללי יהיה, **לפי העניין**, כדלקמן:

- **פרטי הזהות שלך** (לדוגמה שם, שם משפחתך, תמונתך, השפה והמדינה ממנה אתה מתקשר עמנו, פרטי יצירת הקשר וכדומה);
- מידע **כלכלי ומידע בנוגע לעסקאות** (לדוגמה פרטי התשלום או כרטיס האשראי שלך, מידע על רכישותיך, הזמנותיך, החזרות וכדומה);

- נתונים על החיבור, המיקום הגיאוגרפי ו/או הגלישה (לדוגמה, נתוני המיקום, מספר זיהוי המכשיר או מזהה הפרסום, וכד'.);
- מידע מסחרי (לדוגמה האם נרשמת לניוזלטר שלנו);
- מידע על הטעם וההעדפות שלך.

המידע האישי שלך ישמר במאגרי המידע שלנו בהתאמה, בהתאם לפונקציונליות. זכור, שכאשר נבקש ממך למלא את פרטיך האישיים כדי לאפשר לך גישה לכל פונקציה או לשירות בפלטפורמה, נסמן חלק מהשדות כשדות חובה, מכיוון שזהו מידע שאנו זקוקים לו כדי שנוכל להעניק לך את השירות או לתת לך גישה לפונקציה הרלוונטית. אנא קח בחשבון שבמידה ותבחר שלא להעמיד לרשותנו מידע כאמור, יתכן ולא תוכל להשלים את הליך רישום המשתמש שלך או להנות מהשירותים או הפונקציות שאנו מציעים.

במקרים מסוימים, יתכן וצד שלישי סיפק לנו מידע אודותיך באמצעות שימוש בתכונה או שירות בפלטפורמה, לדוגמה, על ידי שליחת גיפט קארד אליך (ככל ואפשרות זו זמינה) או הזמנה לכתובתך. במקרים כאמור, אנו נעבד רק את המידע שלך כאשר זה רלוונטי למאפיין או השירות, כמפורט במדיניות פרטיות זו.

במקרים אחרים, אנו עשויים לאסוף מידע באופן פסיבי, מכיוון שאנו עשויים להשתמש באמצעי עקיבה כמו עוגיות דפדפן וטכנולוגיה אחרת דומה בפלטפורמה שלנו ובהתקשרויות עמנו.

על פי האופן שבו תתקשר עם הפלטפורמה שלנו, כלומר בהתאם לשירותים, למוצרים או לפונקציות שמהן תרצה ליהנות, נעבד את המידע האישי שלך לצורך המטרות הבאות:

+ מידע	מטרה
<p>אם תחליט להפוך למשתמש רשום בפלטפורמה שלנו, ITX MERKEN תצטרך לעבד את נתוניך על מנת לזהות אותך כמשתמש בפלטפורמה ולהעניק לך גישה למגוון פונקציות, מוצרים ושירותים הזמינים לך כמשתמש רשום. תוכל לבטל את חשבון המשתמש הרשום שלך באמצעות שירות הלקוחות.</p> <p>אנו מודיעים לך בזאת כי הנתונים שאנו אוספים בנוגע לפעילותך, שנאספו בערוצים השונים של הפלטפורמה וכוללים את הרכישות שלך, יישארו מקושרים לחשבונך, כך שניתן יהיה לגשת לכל המידע יחד.</p> <p>יש לך אפשרות להשתמש בהתחברות או רישום דרך רשת חברתית או דרך משתף פעולה אחר המאפשר שירות מסוג זה (התחברות מרשת חברתית), כאשר שירות זה זמין במסך הרישום או ההתחברות שלנו, בין אם כדי להירשם כמשתמש חדש או כדי לקשר את ההתחברות לחשבון הנוכחי שלך. במקרה כאמור, פרטי ההתחברות שלך, כמו גם שמך, הדואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך, (יתכן שתצטרך לאשר זאת), ייובאו מחשבון הרשת החברתית או מחשבון משתף פעולה אחר כאמור. בשימוש באפשרות ההתחברות זו, צדדי ג' אלו עשויים לשלוח ל- ITX MERKEN מידע נוסף על הפרופיל הציבורי שלך, כמו למשל: שמך, מינך, גילך המשוער או תמונת פרופיל שלך. בהתאם לתנאי השימוש ברשת החברתית, או של הגורמים האחרים, אשר אנו ממליצים לך לקרוא בעיון. אלא אם כן תיתן ל- ITX MERKEN את אישורך, היא לא תשמור מידע נוסף זה. יתר על כן, משימוש באפשרות זו עשוי להשתמע שאתה מוסר מידע מסוים על הפעילות שלך לרשת החברתית או לגורם האחר. בכל מקרה, אנו ממליצים לבדוק את הגדרת הפרטיות שלך ואת מדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או של הגורמים האחרים כדי ללמוד כיצד צדדים שלישיים אלו מעבדים את הנתונים שלך.</p>	<p>1. לניהול הרישום שלך כמשתמש בפלטפורמה</p>
<p>לצורך מטרה זו, נעבד את נתוניך בעיקר כדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ליצור עמך קשר לצורך עדכונים או הודעות אינפורמטיביות בקשר עם הפונקציונליות, המוצרים או השירותים הכלולים בחוזה, לרבות סקרי איכות, ולאפשר לנו לבסס את מידת שביעות רצון הלקוח מהשירות שסופק;</li> <li>▪ לנהל את התשלומים בגין המוצרים הנרכשים, ללא קשר לתהליך התשלום שנעשה, לדוגמה: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ אם בזמן רכישת אחד ממוצרינו באמצעות האתר או האפליקציה, תבחר באפשרות של שמירת פרטי התשלום שלך (פרטי המשלוח, החיוב, וכרטיס האשראי) לצורך רכישות עתידיות, כאשר פונקציה כזו זמינה, עלינו לעבד את הנתונים שצוינו על מנת להפעיל ולפתח פונקציה זו. הסכמה להפעלת פונקציה זו תאפשר השלמה אוטומטית של פרטי התשלום שלך ברכישות עתידיות כדי שלא תצטרך להזין אותם בכל תהליך חדש, ונתונים אלה ייחשבו כשמישים ותקפים עבור רכישות עתידיות. תוכל לשנות או לבטל את פרטי התשלום שלך בכל עת באזור העוסק בפרטי התשלום – בין</li> </ul> </li> </ul>	<p>2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים שהתקשרת איתנו בו, באמצעות הפלטפורמה</p>

<p>אם בחשבון המשתמש הרשום שלך, באתר או באזור "החשבון שלי" באפליקציה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ להפעיל את המנגנונים הדרושים על מנת <b>למנוע ולגלות שימושים שאינם מותרים בפלטפורמה (לדוגמא: במהלך הליך קניה או החזרה, כמו כן במקרה של הונאה פוטנציאלית נגדך ולא נגדנו תוך כדי תהליך הרכישה)</b>. אם נסבור כי עסקה מסוימת עלולה להוות הונאה או שבחין בפעילות חשודה המעידה על ניסיון להשתמש במאפיינים, מוצרים או שירותים שלנו באופן המעיד על הונאה, הליך כאמור עשוי לגרור סנקציות כגון חסימת העסקה או מחיקת חשבונך.</li> <li>▪ על מנת לנהל <b>החלפות או החזרות</b> אפשריות לאחר שבצעת רכישה, ולנהל <b>בירורים לגבי זמינות של מוצרים</b>, כתלות בזמינותן של אפשרויות כאמור מעת לעת.</li> <li>▪ לצרכי הכנת חשבוניות וכדי לאפשר לך קבלת חשבוניות ושוברי רכישות (e-tickets) בגין רכישות שבצעת באמצעות הפלטפורמה.</li> <li>▪ לוודא שתוכל להשתמש ב<b>פונקציות או שירותים זמינים אחרים</b>, למשל רכישה, קבלה, ניהול ושימוש ב<b>כרטיס מתנה או בשובר זיכוי (היכן שמאפיינים אלו זמינים)</b> ולאפשר לך גישה ושימוש ב-Wi-Fi שאנו מציעים ללקוחותינו בחנויות הפיזיות.</li> <li>▪ ככל והאפשרויות שלהלן זמינות בחנויותינו הפיזיות, כדי לאפשר לך שירותים מסוימים באמצעות האפליקציה (כגון, מציאת מוצר, שמירת תא הלבשה, וכד'), אנו עשויים לעבד את נתוני המיקום שלך ופרטי יצירת הקשר.</li> </ul>	
<p>אנו מעבדים רק את המידע האישי שלך <b>הנחוץ בהחלט</b> כדי לנהל או לפתור את בקשתך או פנייתך.</p> <p>ככל שפונקציה זו זמינה, ואתה בוחר להשתמש ב-WhatsApp כערוץ כדי לתקשר עם שירות הלקוחות, אנו נשתף את מספר הטלפון שלך עם WhatsApp Inc. (חברה הממוקמת בארה"ב) כדי לאשר שאתה משתמש בשירות זה. אנו ממליצים לך לבדוק את הגדרות הפרטיות שלך ולקרוא את מדיניות הפרטיות של WhatsApp כדי לקבל מידע מפורט יותר על השימוש שעושה WhatsApp בנתונים האישיים של המשתמשים שעושים שימוש בשירותיהם.</p> <p>ככל שפונקציה זו זמינה, ואתה בוחר לתקשר עם שירות הלקוחות דרך שירות הצי'אט של רשת חברתית או משתף פעולה אחר, חלק מהנתונים האישיים שלך, כמו שמך או שם המשתמש שלך, ילקחו מהרשת החברתית שלך או מחשבון משתף הפעולה. כמו כן, אנא שים לב כי הפרטים שאתה מוסר בשירות זה יהיו זמינים לרשת החברתית שלך או למשתף הפעולה וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות שלהם, לכן אנו ממליצים לך לעיין בהגדרות הפרטיות שלך ולקרוא את מדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או משתף הפעולה כדי להשיג מידע מפורט יותר על השימוש שהם עושים בנתונים האישיים שלך בעת השימוש בשירותיהם.</p>	<p>3. כדי לסייע בבקשות או בפניות שלך בערוצי <b>שירות הלקוחות</b></p>
<p>חברת ITX MERKEN תעבד את נתוניך בעיקר לצורך המטרות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ להתאים את השירותים אותם מציעה לך ITX MERKEN ולאפשר לה להעניק לך המלצות על בסיס האינטראקציה שלך איתנו בפלטפורמה וכן על ידי עיבוד של פרופיל המשתמש שלך (למשל, בהתבסס על היסטוריית הרכישות והגלישה שלך).</li> <li>▪ אם וכאשר תירשם לניוזלטר שלנו, ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך על מנת <b>לנהל הרשמתך והמנוי שלך</b>, לרבות <b>שליחת מידע מותאם אישית</b> בנוגע למוצרים או שירותים שלנו במגוון אמצעים (כגון דוא"ל או מסרון (SMS)). חברת ITX MERKEN רשאית גם להעביר לך מידע זה באמצעות הודעות דחיפה ("push"), אם תאפשר קבלתן במכשירך. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ בהתאם לכך, אנא קח בחשבון שעיבוד נתונים זה פירושו <b>ניתוח של פרופיל המשתמש או הלקוח שלך</b> על מנת לקבוע את העדפותיך ולפיכך - אילו מוצרים ושירותים הם המתאימים ביותר לסגנון שלך בעת שליחת מידע אליך. לדוגמה, על בסיס רכישותיך והיסטוריית הגלישה שלך (כלומר על סמך הפריטים שלחצת עליהם) תציע לך ITX MERKEN מוצרים שהיא מאמינה שעשויים לעניין אותך, ואם אתה משתמש רשום, נעניק לך את הפונקציה "שחזר עגלת קניות".</li> <li>○ זכור כי <b>הנך רשאי לבטל את הרשמתך לניוזלטר בכל עת</b> ללא עלות, דרך החלק העוסק ב"ניוזלטר" בפלטפורמה, וכן באמצעות ההנחיות שנספק לך בכל הודעה. אם אינך מעוניין לקבל הודעות דחיפה ("push"), תוכל לבטל אפשרות זו במכשיר הנייד שלך.</li> <li>○ להציג בפניך מודעות ברשת האינטרנט שייטכן ותראה כאשר אתה מבקר באתרי אינטרנט או ביישומונים (אפליקציות), לדוגמא, ברשתות חברתיות. ייתכן ופרסומות אלה יראו אקראיות, עם זאת, במקרים מסוימים הן עלולות להיות קשורות להעדפות שלך או להיסטוריית הרכישות והגלישה שלך.</li> <li>○ אם הינך משתמש ברשתות חברתיות, ייתכן ו- ITX MERKEN תספק למשתפי פעולה מידע מסוים על מנת שאלו יוכלו להציג לך פרסומות של המותג שלנו, ובאופן כללי יוכלו להציע לך ולמשתמשים כדוגמתך פרסומות שלקחו בחשבון את פרופיל המשתמש שלך ברשתות חברתיות כאמור. אם ברצונך לקבל מידע אודות השימוש הנעשה במידע שלך וכיצד פרסומות באות לידי ביטוי ברשתות החברתיות, אנא עיין במדיניות הפרטיות של אתרי הרשתות החברתיות בהם הינך חבר.</li> </ul> </li> </ul>	<p>4. לצורך <b>מטרות שיווקיות</b></p>

<p>○ בנוסף, ITX MERKEN משתמשת בנתונים שלך על מנת לבצע ניתוח של מדידה ופילוח של פרסומות שאנו מציגים בפני משתמשים בחלק מהפלטפורמות של משתפי הפעולה. על מנת לעשות זאת ITX MERKEN משתפת פעולה עם צדדים שלישיים כאמור שבידיהם הטכנולוגיה הדרושה (לדוגמא, עוגיות, פיקסלים, ערכת פיתוח תוכנה, וכו') על מנת להשתמש בשירותים אלה. שים לב כי יתכן שיהיה צורך לספק בכל פעם מידע מסוים או פרטים מזהים כאלה ואחרים לאותם משתפי פעולה (למשל, מזהה הפרסום המקושר למכשיר, פרט מזהה המקושר ל-Cookie, וכו'). אם תרצה מידע נוסף בהקשר זה אנא קרא את מדיניות Cookies שלנו. כמו כן, תוכל לאפס את מזהה הפרסום שלך או לנטרל פרסומות מותאמות במכשירך ( על ידי עדכון העדפותיך באזור ההגדרות במכשיר שלך).</p> <p>○ העשרת נתונים: כאשר ITX MERKEN מלקטת את נתוניך האישיים ממקורות שונים, ייתכן ובמקרים מסוימים היא תאחד אותם לשם שיפור ההבנה שלנו את צרכיך והעדפותיך בקשר למוצרים ולשירותים (לרבות לצרכי ניתוח, יצירת פרופילים של משתמש, מחקר שיווקי, סקרי איכות ושיפור האינטראקציות עם לקוחותינו). עניין זה מתייחס, לדוגמא, לאופן בו ITX MERKEN יכולים לאחד את המידע שלך אם יש לך חשבון רשום ואתה משתמש באותה כתובת דואר אלקטרוני שעמה נרשמת לאתר לביצוע רכישה כאורח, או למידע שבאופן אוטומטי מתמלא במקום שתצטרך למלא אותו בעצמך (כגון IP או כתובות MAC או METADATA) שייתכן ויקשר בין המידע הזה למידע אשר סופק לנו על ידיך במישור באמצעות פעילותך בפלטפורמה או באיזו מהחנויות שלנו (לדוגמא, מידע אודות רכישותיך, בין אם בחנויות פיזיות או באתר האינטרנט, העדפותיך וכו').</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ על מנת לבצע פעולות קידום מכירות (לדוגמא, כדי לארגן תחרויות או לשלוח את רשימת הפריטים שנשמרו לכתובת הדואר האלקטרוני שצינת).</li> <li>▪ כדי להפיץ בפלטפורמה, או דרך הערוצים שלנו ברשתות החברתיות, צילומים או תמונות ששיתפת באופן ציבורי, בתנאי שנתת את הסכמתך המפורשת ל-ITX MERKEN לעשות זאת.</li> </ul>	
<p>אם תבצע גישה לפלטפורמה שלנו, ITX MERKEN מודיעה לך שתתייחס לנתוני הגלישה שלך למטרות אנליטיות וסטטיסטיות, כלומר על מנת להבין את האופן שבו משתמשים מתקשרים באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות הפעולות אשר יישמו באתר אינטרנט אחרים ובאפליקציות, כדי שנוכל לשפר את שירותינו.</p> <p>בנוסף מבצעת ITX MERKEN מדי פעם סקרי איכות ופעולות על מנת לדעת את מידת שביעות הרצון של לקוחותינו ומשתמשינו ולאחר את התחומים בהם אנו יכולים להשתפר.</p>	<p>5. ניתוח השימוש ואיכות על מנת לשפר את שירותינו</p>

### 3. כיצד אנו רשאים מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך?

התנאים המשפטיים שעל בסיסם אנו מורשים לעבד את המידע האישי שלך, תלויים אף הם במטרה שלשמה אנו מעבדים אותם, כמוסבר בטבלה שלהלן:

הצדקה משפטית	מטרה
<p>ITX MERKEN מעבדת את המידע האישי שלך מכיוון שהדבר נדרש על פי התנאים המסדירים את השימוש בפלטפורמה. במילים אחרות, על מנת שתוכל להירשם כמשתמש בפלטפורמה, צריכה ITX MERKEN לעבד את המידע האישי שלך, אחרת לא ניתן יהיה לנהל את הרשמתך.</p> <p>אנו סבורים שקיים לנו אינטרס לגיטימי לקשר לחשבונך את רכישותיך ואת המידע שנאסף בערוצים שונים של הפלטפורמה אודות הפעילות שלך.</p> <p>אם תבחר להשתמש בהתחברות או גישה דרך רשת חברתית, ITX MERKEN מורשית כדי לעבד את הנתונים שלך בהינתן ההסכמה שתיתן בעת האישור למסירת הנתונים שלך מהרשת החברתית.</p>	<p>1. לניהול הרישום שלך כמשתמש בפלטפורמה</p>
<p>אנו מעבדים את המידע האישי שלך מכיוון שעיבודו נדרש על מנת לאפשר ולבצע את חוזה הרכישה או השירות אתך.</p> <p>עיבוד מידע מסוים הקשור לתהליך הרכישה מופעל רק מכיוון שביקשת או אישרת זאת, כך גם במקרה של שמירת פרטי התשלום צורך רכישות עתידיות או עיבוד הנתונים הדרושים לסריקת קבלות דרך אזור הארנק של האפליקציה (ככל ופונקציה זו זמינה) או על מנת להעניק לך פונקציות שהפעלתן תתחיל בקרוב או תשוב בקרוב, במקומות בהם מאפיינים</p>	<p>2. לפיתוח, ביצוע וקיום חוזה הרכישה או השירותים</p>

<p>אלו זמינים. במקרים אלה, עיבוד המידע האישי שלך על ידנו נתמך <b>בהסכמתך</b>. בנוסף, כשאתה נותן לנו את הסכמתך, אנו מעבדים את נתוני המיקום שלך על מנת להציע לך שירותים ספציפיים באמצעות האפליקציה בעת הביקור שלך בחלק מחנויותינו הפיזיות. בראייתנו, יש לנו <b>אינטרס לגיטימי</b> לבצע את פעולות האימות הדרושות על מנת לאתר ולמנוע הונאה אפשרית או שימוש במרמה בפלטפורמה, לדוגמה כאשר אתה מבצע רכישה או החזרה. להבנתנו, עיבוד מידע זה הוא חיובי עבור כל הצדדים המעורבים: עבורך, מכיוון שהדבר מאפשר לנו להטמיע אמצעים שיגנו אליך מפני ניסיונות הונאה של צדדים שלישיים; עבורנו, היות ומתאפשר לנו להימנע משימושים בלתי מאושרים בפלטפורמה; עבור כלל לקוחותינו והציבור, הואיל וגם האינטרס שלהם נשמר בכך שמובטח כי פעולות הונאה מאותרות וקיימת הרתעה מפניהן.</p>	
<p>בראייתנו, יש לנו <b>אינטרס לגיטימי</b> לענות לבקשות או לשאלות שאתה מציג בפנינו באמצעות ערוצי הפניה השונים הקיימים. להבנתנו, עיבוד מידע אישי זה גם מועיל לך מכיוון שהוא מאפשר לנו לסייע לך כהלכה ולענות לשאלות שהועלו.</p> <p>כאשר אתה יוצר עמנו קשר, ובמיוחד לצורך ניהול אירועים הקשורים להזמנתך או למוצר / שירות שרכשת באמצעות הפלטפורמה, עיבוד המידע הכרחי <b>על מנת לבצע את חוזה הרכישה</b>.</p> <p>כאשר בקשתך קשורה למימוש זכויותיך לגביהן ניידע אותך להלן, או לתביעות בנוגע למוצרינו או שירותינו, מותר לנו מבחינה חוקית לעבד את המידע האישי שלך <b>על מנת לעמוד בהתחייבויותינו המשפטיות</b>.</p>	<p><b>3. שירות לקוחות</b></p>
<p>חברת ITX MERKEN רשאית מבחינה חוקית לעבד את המידע שלך למטרות שיווקיות הודות <b>להסכמה</b> שאותה נותן לה, לדוגמה כאשר אתה מאשר הסכמתך לקבל מידע מותאם אישית דרך מספר ערוצים, כאשר אתה מאשר שליחת הודעות דחיפה ("push") למכשיר, כאשר אתה מגדיר זאת בהגדרות הפרטיות של המכשיר שלך, כאשר אתה נותן את הסכמתך באמצעות הגדרות העוגיות או כשאתה מסכים לתנאים המשפטיים להשתתף בפעולת קידום מכירות או לפרסום תמונות שלך בפלטפורמה או בערוצי הרשתות החברתיות שלנו.</p> <p>על מנת להציע לך שירותים מותאמים אישית או להציג לך מידע מותאם אישית, בין אם בפלטפורמה או בפלטפורמות של צדדים שלישיים, כמו גם על מנת לעסוק בהעשרת נתונים. בראייתנו, ל- ITX MERKEN יש אינטרס לגיטימי ליצור פרופיל על סמך המידע שיש אודותיך ברשותה (כגון הגלישה שלך, העדפותיך או היסטוריית הרכישות שלך) והנתונים האישיים שסיפקת לה, כגון טווח הגילאים או השפה, מכיוון שלהבנתנו, עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהוא מאפשר לך לשפר את חוויית המשתמש שלך ולבצע גישה למידע בהתאם להעדפותיך.</p>	<p><b>4. שיווק</b></p>
<p>בראייתנו יש ל-ITX MERKEN <b>אינטרס לגיטימי</b> לנתח את שימושיות הפלטפורמה ואת מידת שביעות רצוננו של המשתמש, מכיוון שלהבנתנו עיבוד נתונים אלה מועיל לך גם מכיוון שהמטרה היא לשפר את חוויית המשתמש ולהעניק שירות באיכות גבוהה יותר.</p>	<p><b>5. ניתוח השימושיות והאיכות</b></p>

## 4. למשך כמה זמן נשמור את המידע האישי שלך?

משך הזמן בו נשמור את המידע האישי שלך יהיה תלוי במטרות לשמן נעבד אותו, כמוסבר להלן:

משך הזמן שבו יישמרו נתוניך	מטרה
<p>חברת ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך במשך התקופה בה תישאר משתמש רשום (כלומר עד שתחליט לבטל את רישומך).</p>	<p><b>1. לנהל את רישומך כמשתמש בפלטפורמה</b></p>
<p>נעבד את נתוניך למשך הזמן הנדרש כדי לנהל את רכישת המוצרים או השירותים שביצעת, לרבות החזרות אפשריות, תלונות או תביעות הנוגעות לרכישת המוצר או השירות הרלוונטי. במקרים מסוימים נעבד נתונים רק למשך הזמן שאתה תחליט, כמו במקרה של פרטי התשלום אותם ביקשת שנשמור לצורך רכישות עתידיות (במקרים בהם מאפיין זה הינו זמין).</p>	<p><b>2. לפתח, לבצע ולהוציא אל הפועל את חוזה הרכישה או השירות</b></p>
<p>נעבד את המידע האישי שלך למשך הזמן הנדרש על מנת להשיב לבקשתך או לפנייתך.</p>	<p><b>3. שירות לקוחות</b></p>
<p>ITX MERKEN תעבד את המידע האישי שלך עד אשר תבטל את רישומך לניוזלטר. כמו כן, אנו נראה לך פרסומות מותאמות אישית עד אשר תחליף את הגדרות מכשירך, הגדרות דפדפן הגלישה ו/או הגדרות העוגיות באופן שהרשאה כאמור תבטל. אם תשתתף בפעולות שיווקיות, נשמור את המידע למשך לשישה (6) חודשים מרגע סיום הפעולה.</p>	<p><b>4. שיווק</b></p>
<p>ITX MERKEN תעבד את נתוניך מדי פעם למשך הזמן שבו נבצע פעולות איכות או סקר ספציפיים או עד למצב של הפיכת נתוני הגלישה שלך לאנונימיים.</p>	<p><b>5. ניתוח השימושיות והאיכות</b></p>

על אף שעבוד המידע האישי שלך ימשך לפרק הזמן הנדרש להשגת המטרה הרלוונטית בלבד, לאחר מכן המידע האישי שלך ישמר ויאובטח על ידינו כיאות למשך פרק הזמן שבו עלולה לחול חבות בשל עיבודם, בהתאם לדרישות החוק החל מעת לעת. כאשר תחול התיישנות על כל אחת מן הפעולות האפשריות, נפעל למחיקת המידע האישי שלך.

## 5. האם אנו חולקים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים?

על מנת להשיג את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אנו צריכים להעניק גישה למידע האישי שלך לגופים **מקבוצת Inditex**, **ולצדדים שלישיים** המעניקים לנו תמיכה בשירותים שאנו מציעים לך, כלומר:

- מוסדות פיננסיים
  - גורמים העוסקים באיתור ומניעה של הונאה
  - ספקי שירותים טכנולוגיים ואנליטיים
  - שותפים וספקי שירות בתחום הלוגיסטיקה, ההובלה והאספקה, ו/או שותפיהם.
  - ספקי שירותים הקשורים לתמיכה בלקוחות
  - ספקי שירות ומשתפי פעולה הקשורים לשיווק ופרסום, כגון סוכנויות פרסום, משתפי פעולה בתחום הפרסום או רשתות חברתיות שבמקרים מסוימים עשויים לשמש כשולטים במשותף.
- לצורך יעילות השירות, ממוקמים כמה מהספקים הללו בטרטוריות מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), שאינן מציעות רמה של אבטחת מידע המשתווה לזו הקיימת באיחוד האירופי. לידעתך - במקרים כאמור, ITX MERKEN תעביר את המידע האישי שלך עם **אמצעי אבטחה הולמים תוך שמירה על אבטחת המידע האישי שלך**, תוך שימוש באמצעי העברת הנתונים הבינלאומיים הנוחים ביותר, למשל ב- Standard Contractual Clauses ובאמצעים משלימים רלוונטיים. תוכל לעיין בתוכן של Standard Contractual Clauses שכאלה באמצעות הקישור שלהלן: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

בנוסף, ITX MERKEN מיידעת אותך על כך ששעלינו לחלוק את המידע האישי שלך עם חברת האם שלנו - **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, חברת האחזקות בקבוצת Inditex הממוקמת בספרד, על מנת לעמוד בהתחייבויות חברת האם.

במקרה ש- ITX MERKEN מוכרת או מעבירה את כל או חלק מעסקיה או נכסיה לחברה אחרת מקבוצת Inditex או מחוצה לה, או במידה שתבוצע פעילות עסקית אחרת כלשהי כתוצאה מארגון מחדש, ITX MERKEN עשויה לחשוף את המידע האישי שלך בפני המקבל הפוטנציאלי של עסק או נכס כאמור. במקרה של מכירה או העברה כאמור, ITX MERKEN תעשה מאמצים סבירים כדי להכווין מקבל כאמור לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו באופן התואם את מדיניות הפרטיות שלנו. במקרה זה, ITX MERKEN סבורה שיש לה אינטרס לגיטימי המורכב מארגון מחדש של המבנה הארגוני של קבוצת Inditex.

במקרה שהמוכר ימכור או יעביר את כל או חלק מעסקיו או מנכסיו לתאגיד אחר בקבוצת גוטקס או מחוצה לה, או במידה שתבוצע פעילות עסקית אחרת כלשהי כתוצאה מארגון מחדש, המוכר עשוי לחשוף את הנתונים האישיים שלך בפני המקבל הפוטנציאלי של עסק או נכס כאמור. במקרה של מכירה או העברה כאמור, המוכר יעשה מאמצים סבירים כדי להכווין מקבל כאמור לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו באופן התואם את מדיניות הפרטיות שלנו. המוכר סבור שיש לו אינטרס לגיטימי המורכב, בין היתר, מארגון מחדש של המבנה הארגוני של קבוצת גוטקס.

בנוסף, אם תבחר להשתמש בפלטפורמה בשווקים שונים (כלומר על ידי יצירת חשבונות משתמשים רשומים בשווקים שונים עם אותה כתובת דואר אלקטרוני), יתכן ש- ITX MERKEN תצטרך לחשוף או להעביר את המידע המקושר לחשבונך או את הפעילות שלך אל חברות המפעילות את המותג באותם שווקים, ככל שהן מעורבות במישרין בהשגת איזה מהיעדים המתוארים בסעיף 2. ITX MERKEN סבורה שהאמור נחוץ בהתאם לאינטרסים ההדדיים והעדפותינו.

יתרה מכך, על מנת להשיג את המטרות הקשורות לפיתוח, ביצוע והוצאה לפועל ש לחוזה הרכישה או השירות וכן שירות הלקוחות, יתכן שהמוכר יצטרך לגלות או להעביר את המידע שהעברת לנו לגורמים אחרים הנמנים על קבוצת גוטקס.

## 6. מהן זכויותיך כאשר אתה מאפשר לנו גישה למידע האישי שלך

אנו מתחייבים לשמור על חיסיון המידע האישי שלך ולוודא שתוכל לממש את זכויותיך **ללא תשלום** בכך שתכתוב לנו הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל היחידה: [dataprotection@bershka.com](mailto:dataprotection@bershka.com) ופשוט תודיע לנו על הסיבה לבקשתך ועל הזכות שברצונך לממש. באם נסבור כי עצם יכולתנו לזהות אותך הנה הכרחית מבחינתנו, יתכן שנבקש ממך לספק העתק של מסמך המאמת את זהותך.

בנוסף, יתכן שנציע לך אפשרות לממש את זכויותיך ולהגדיר את העדפות הפרטיות שלך בעת השימוש בחלק משירותינו, או על ידי העמדת ערוצים ספציפיים זמינים בפלטפורמה שלנו.

באופן ספציפי, ללא קשר למטרה או לבסיס המשפטי הקשורים לעיבוד המידע האישי שלך, מוקנות לך הזכויות שלהלן:

- לבקש **גישה** למידע האישי שלך אשר מוחזק ברשותנו. אנו מזכירים לך, שכמשתמש רשום בפלטפורמה, תוכל לצפות במידע זה גם באזור הרלוונטי של חשבונך המקוון.
- לבקש **מאתנו לתקן** את המידע האישי המוחזק ברשותנו. אנא זכור כי אם הנך משתמש רשום בפלטפורמה, תוכל גם להיכנס לאזור בחשבונך המקוון הכולל את המידע האישי הרלוונטי על מנת לשנות או לעדכן את נתוניך האישיים. בכל מקרה, אנא הבא בחשבון כי בכך שתהפוך באופן פעיל את המידע האישי שלך לזמין עבורנו בכל דרך, אתה ערב לכך שהפרטים **נכונים ומדויקים** ומתחייב להודיע לנו על כל שינוי או עדכון במידע האישי שלך. אתה תישא באחריות לכל אובדן או נזק שייגרמו לפלטפורמה או לאדם האחראי על הפלטפורמה או לכל צד ג', מכך שתדווח מידע שגוי, לא מדויק או לא שלם בטפסי הרישום. אנא זכור, כי ככלל, עליך למסור לנו רק את הפרטים שלך ולא נתונים של צדדים שלישיים, אלא אם הדבר מותר במדיניות פרטיות זו.
- לבקש **שנמחק** את המידע האישי שלך, במידה שהוא כבר אינו הכרחי לצורך המטרה שלשמה עלינו להמשיך ולעבד אותו, כפי שהסברנו לעיל, או כאשר כבר איננו רשאים על פי חוק לעבד אותו.
- לבקש כי **נבטל או נגביל את העיבוד** של המידע האישי שלך, ופירוש הדבר הוא כי במקרים מסוימים תוכל לבקש מאתנו לעצור זמנית את עיבוד הנתונים או שלא לשמור עליהם למשך פרק זמן שהוא ארוך יותר מהנדרש.

אם נתת לנו את **הסכמתך** לעבד את המידע האישי שלך לכל מטרה שהיא, **מוקנית לך גם הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת**. חלק מן הנסיבות שבהן תוכל לבטל את הסכמתך מפורטות בסעיף 2, בו אנו מסבירים לאילו מטרות אנו מעבדים את המידע האישי שלך.

אם אינך מעוניין ש- ITX MERKEN תשלח מידע לצדדים שלישיים כדי להציג לך מודעות, תוכל להפסיק זאת בכמה אמצעים כגון שינוי ההעדפות שלך במכשירך, שינוי בהגדרות הדפדפן ו/או העוגיות, עיון במדיניות הפרטיות ובהגדרות באתרי הרשתות החברתיות שבהן יש לך פרופיל משתמש או שתוכל להודיע לנו על בקשתך כאמור בהודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל לעיל.

כאשר אנו רשאים על פי חוק לעבד את נתוניך האישיים בעקבות **הסכמתך** או לצורך **חובה** כלשהו, כמסובר בסעיף 3, תוקנה לך גם הזכות לבקש **ניידות של נתוניך האישיים**. פירוש הדבר, הוא כי תוקנה לך הזכות לקבל את הנתונים האישיים שהעברת אלינו בפורמט מובנה ונפוץ בשימוש, הניתן לקריאה על ידי מכונה, כך שתוכל להעביר אותם ישירות לגוף אחר ללא עיכובים מצדנו.

בנוסף, כאשר עיבוד נתוניך האישיים מתבסס על **האינטרס הלגיטימי** שלנו, תוקנה לך גם הזכות **להתנגד** לעיבוד נתוניך האישיים.



לבסוף, ביחס ל- ITX MERKEN, אנו מיידעים אותך על כך שזכותך להגיש תביעה בפני הרשות הרגולטורית המפקדת על אבטחת המידע, ובפרט בפני:

▪ רשות אבטחת המידע של הולנד: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## **7. מה קורה כאשר אתה מעביר אלינו נתונים של צדדים שלישיים או אם צד שלישי סיפק לנו מידע שלך?**

אנו מציעים פונקציות או שירותים הדורשים מאתנו לעבד את הנתונים אישיים של צדדים שלישיים שעליך למסור בתור משתמש או לקוח כגון במקרה של הפעלת ושליחת שובר מתנה או ניהול של האפליקציה לצורך הפעלת שובר מתנה (היכן שמאפיינים אלו זמינים), או כאשר הינך מאשר לצד שלישי לאסוף הזמנה מאחת החנויות שלנו או משותף. אם תספק לנו מידע אישי של צדדים שלישיים או ככל שקיים צורך שנאסוף מידע זה עבור צד שלישי לצורך איסוף הזמנה בשמך, הינך מאשר כי הודעת לצדדים שלישיים כאמור אודות מטרת השימוש והאופן בו אנו נדרשים לעבד את המידע האישי שלהם.

אם צד שלישי העביר לנו את נתוניך או שהעברת להם בעצמך כתוצאה ממאפיין או שירות שהתבקשו על ידי אחד מהמשתמשים בנו, אנו נשתמש במידע זה על מנת לנהל את המאפיין או השירות בכל מקרה לגופו, במסגרת גבולות המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, שקישור אליה תמיד כלול בהתקשרויות עמנו.

## **8. שינויים במדיניות בנוגע לפרטיות**

אנו רשאים לתקן את המידע הכלול במדיניות פרטיות זו כאשר נמצא זאת לנכון. במידה שנעשה זאת, נודיע לך על כך בדרכים שונות באמצעות הפלטפורמה (לדוגמה באמצעות "באנר", "פופ-אפ" או הודעת דחיפה ("push")), או שיתכן ונשלח לך הודעה לכתובת הדוא"ל שלך כאשר השינוי האמור יהיה רלוונטי לפרטיותך, כדי שתוכל לעבור על השינויים, לבחון אותם, ולפי העניין, להתנגד להם או לבטל את רישומך מכל שירות או פונקציה. בכל מקרה, אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות פרטיות זו מעת לעת למקרה שנערכו בה שינויים מינוריים או למקרה שנערוך בה שיפורים אינטראקטיביים, ובכך תנצל את העובדה שתמיד תוכל למצוא אותה כמקור מידע קבוע באתר האינטרנט שלנו ובאפליקציה.

## **9. מידע בנוגע לעוגיות**

אנו משתמשים ב"עוגיות" ("cookies") ובאמצעים דומים על מנת לאפשר לך לגלוש בפלטפורמה, להבין כיצד אתה מנהל עמנו אינטראקציה, ובמקרים מסוימים כדי שנוכל להראות לך פרסומות בהתאם להרגלי הגלישה שלך. אנא קרא את מדיניות העוגיות שלנו כדי להבין בפרוט רב יותר את ה"עוגיות" ואת האמצעים הדומים בהם אנו משתמשים, את מטרתם, אופן ניהול העדפותיך, וכל מידע אחר שעשוי לעניין אותך.